

İKAME AMAÇLI KİRALIK ARAÇ KLOZU

Poliçede ilgili teminat alınmış olması halinde;

Poliçe geçerlilik süresince gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalı araçta meydana gelen, kasko poliçesi kapsamındaki hasarlar için ve aşağıdaki koşullarda ikame kiralık araç verilir. Aynı yardım olayı için, seyahate devam amacıyla kiralık araç ve ikame kiralık araç maddelerindeki hizmetlerden biri verilecektir. Sadece Binek ve Hafif Ticari Araçlar için bu hizmetler verilebilecektir.

KOŞULLAR

1. İkame kiralık araç hizmeti, kaza sonucu meydana gelen hasarlar için sigortalı aracın serviste onarım ihtiyacı olduğu durumlarda verilecektir. Ekspert onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmez. (Kaporta, karoseri ve tampon üzerindeki çizikler, göçükler veya koltuk döşeme Mini Hasar Onarım Hizmeti kapsamındaki onarımları gibi)
2. İkame kiralık araç hizmeti, kaza sonucu hareketsiz kalan aracın onarım yerine Firma kurtarıcı aracı ile ulaştırılması koşulu aranmaksızın sağlanır.
3. İkame kiralık araç, hasarlı aracın servisteki onarım süresinin 4. maddeye göre yapılacak tespitinin 24 saati geçtiği durumlarda (pazar günleri hariç) verilir.
4. Aracın tamir süresinin tespiti, Firmayı, tamirati gerçekleştirecek olan tamirci ve eksperin onayı doğrultusunda karşılıklı mutabakat ile sağlanır. İkame kiralık araçtan faydalanma süresinin tespitinde eksperin kararı esastır.
5. Tamiratın mutabık kalınan süreden kısa sürmesi durumunda ikame araç iade edilecektir.
6. Araç sahibine karşılıklı mutabık kalınan tamir süresi ile ve her koşulda en fazla poliçede belirtilen gün kadar ve yılda en fazla iki kez mümkün olabilen durumlarda rent a car firmasının filosunda bulunan araçlardan poliçede belirtilen teminat dahilinde sigortalı aracın özelliklerine en yakın ikame araç sağlanır. Araç özellikleri ve araç tipleri kiralık araç firmasının filosuna göre değişiklik gösterebilir. Otomatik vites veya dizel araç talepleri bölgedeki anlaşmalı kiralık araç firmalarının filo imkanları dahilinde karşılanır.
7. Firma İkame aracı teslim etmeden önce ve teslim aldıktan sonra aracın fotoğraflarını çekerek raporlayacaktır. Aracın poliçede yer alan standartlara uygun olarak sigortalının hizmetine verilmesi gerekmektedir. Verilecek aracın hasarlı olmaması, kullanıma uygun temizlikte olması gerekir.
8. Kamu'nun doğal afet ilan ettiği durumlar hariç olmak üzere, Sel-Dolu-Fırtına, deprem gibi doğa olaylarında da İkame Araç hizmeti kesintisiz devam edecektir.
9. Hizmet sağlayıcı tarafından bölgedeki anlaşmalı mevcut Rent-a-car şirketlerinin araç temin edebildiği ölçüde hizmetin verilmesi ve ikame araç organizasyonu gerçekleştirilir.
10. Firma sigortalıya aracın teslimi ve geri alınması hususunda gerekli kolaylıkları sağlayacaktır. Gidiş-Dönüş toplam 300 km'ye kadar herhangi bir ücret talep etmeksizin sigortalının istediği yere araç teslimi ve geri alınması sağlanacaktır. Gidiş dönüş toplam 300 km'yi aşan durumda ek maliyetler sigortalı tarafından karşılanır.
11. Araç sahibi tamir süresi ve her koşulda en fazla poliçede belirtilen gün limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel araç sahibinden direkt tahsil edilir.
12. İkame kiralık araç hizmeti, hasarın gerçekleştiği yerin Daimi İkametgaha uzaklığına bakılmaksızın Türkiye içerisinde sağlanır.
13. Araç tamir süresi parça bekleme süresi hariç değerlendirilir.

Türkiye Sigorta AŞ

Büyükdere Cad. No:110
34394 Esentepe - Şişli / İSTANBUL
Mersis No: 0434005698400014
www.turkiyesigorta.com.tr

Müşteri İletişim Merkezi

0 850 202 20 20

Telefon No: 0212 355 65 65
Faks No: 0212 355 64 64

14. İkame amaçlı kiralık araç süresinin onarım süresince seçilmesi durumunda azami 30 güne kadar teminat sağlanır.

ARAÇ GRUBU	ÖRNEK ARAÇ TİPLERİ
A – B	HYUNDAI İ10/İ20, TOFAS FIAT EGEEA, RENAULT (OYAK) CLIO, RENAULT SYMBOL, SKODA FABİA vb.
C	FORD FOCUS, RENAULT MEGANE, TOFAS - FIAT EGEEA, TOYOTA CORALLA, HONDA CIVIC, HYUNDAI İ30 vb.
D	OPEL INSIGNIA - VOLKSWAGEN PASSAT - RENAULT TALISMAN - FORD MONDEO – SKODA OCTAVIA - SKODA SUPERB vb.
E	BMW 3 – MERCEDES C – AUDI A4- VOLKSWAGEN TIGUAN – VOLVO S60 vb.

İKAME ARAÇ HİZMETİ İSTİSNALARI

1. Sigorta poliçesinin kapsamadığı hasarlar kapsam dışıdır. Ekspert raporuna sonucunda, hasarın kapsam dışında olduğu ikame aracın kiralanması gerçekleştiği sonra ortaya çıkar ise kiralama ücreti sigortalıdan tahsil edilecektir.
2. İlgili kazaya bağlı olmayan estetik tadilatlar, onarımlar, periyodik bakımlar için geçen süreler teminat dışıdır.
3. Otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezası ve benzin kapsam dışındadır ve bu tür masraflar sigortalı tarafından karşılanır.
4. Sigorta Kasko Poliçesine ait genel istisnalar ikame kiralık araç teminatı için de geçerli olacaktır.
5. Otocam, ses ve görüntü sistemleri hasarları için ikame araç temin edilmeyecektir.
6. Ekspert onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmez. (Kaporta, karoseri ve tampon üzerindeki çizikler, göçükler, koltuk döşeme gibi)

UYARI

Kredi kartı bilgilerinin ve kişisel verilerin yukarıda bahsedilen durumlar dışında kullanılmasından ortaya çıkacak sorumluluk müşterek müteselsil olarak ikame kiralık aracı sağlayan araç kiralama firmasına ve firmaya aittir.