

TÜRKİYE SİGORTA ASİSTANS KASKO KLOZU

Poliçede ilgili teminat alınmış olması halinde;

Yardım hizmetleri gerektiği durumlarda sigortalı, Türkiye Sigortanın 24 saat hizmet veren **0850 202 20 20** numaralı telefondan işlem yapabilir.

COĞRAFI KAPSAM

Araç ve Kişisel Yardım hizmetleri; Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde, KKTC, Avrupa ülkelerinde sunulmaktadır. Yurtdışı teminatı içeren sigorta poliçeleri'nin ve dolayısıyla yurtdışında verilecek Asistans Hizmetleri'nin coğrafi kapsamı Avrupa ile sınırlı olup; Almanya, Yunanistan, Avusturya, Belçika, Birleşik Krallık, Fransa, Hollanda, İrlanda, İsviçre, Lihtenştayn, Lüksemburg, Monako, Beyaz Rusya, Bulgaristan, Çekya, Macaristan, Moldova, Polonya, Romanya, Slovakya, Ukrayna, Danimarka, Estonya, Finlandiya, İsveç, İzlanda, Letonya, Litvanya, Norveç, Andorra, Arnavutluk, Bosna-Hersek, Hırvatistan, İspanya, İtalya, Karadağ ve Makedonya ülkelerini içerir. Kırım coğrafi kapsam dışındadır.

ARAÇ HİZMETLERİ ve AÇIKLAMALARI

1) Aracın Çekilmesi

Kaza/arıza sonucu aracın hareketsiz kalması veya hareket etmesinin araç ve trafik kuralları gereği sakıncalı olacağı durumlarda aracın, kazanın/amanın meydana geldiği il ve komşu il sınırları içindeki Sigorta şirketinin anlaşmalı servise çekimi ücretsiz temin edilecektir. Alternatif onarım veya diğer gerekçeler ile aracın bulunduğu servisten başka bir servise çekilmesi talep edildiği zaman Firma tarafından poliçede belirtilen şartlar çerçevesinde hizmet verilecektir. İl sınırları içerisinde çekimi yapılan servisin yeterli donanıma sahip olmaması durumunda ise en yakın ildeki donanımlı servise poliçede belirtilen limitlere kadar aracın poliçede belirlenen servis türüne uygun olarak çekimi sağlanacaktır. (Aracın çekileceği yer konusunda, sigortalının aynı il ve en yakın ildeki servis talebi dikkate alınacaktır.) Kaza anında çekicinin olay yerine ulaşmasının ardından hasarlı araç ve olay yeri de dahil olmak üzere fotoğraflanarak sigortacıya raporlanacaktır. Güvenlik Güçlerinin olay yerinin daha fazla tehlikede tutulmaması için aracın acilen çekilmesini istediğinde ve tedarikçinin zamanında yetişmemesi durumunda sigortalının kendi imkanları ile karşıladığı talepler poliçe şartları çerçevesinde ödenen gerçek tutar ile karşılanmalıdır. Sınırsız çekim isteğe bağlı katılacak olup sigortalının TC sınırları içerisinde istediği herhangi bir yere çekilmesi imkanı verilecektir.

2) Yol Kenarı Yardım

Araç arıza nedeniyle hareketsiz kaldığında, firma, sigortalı aracın yol kenarında onarımı için mümkün olabilen hallerde ve ilgili araç marka yetkili servislerinin bu hizmeti sağlayabilecek teşkilata sahip olması koşuluyla gerekli organizasyonu yapacaktır. Lehdar, firma ile yol yardım anlaşması olan araç markalarının yetkili servislerine ait mobil yardım aracının olay yerine ulaşımına ilişkin 50 km'ye kadar herhangi bir yol ücreti ödemez. Firma ile yol yardım anlaşması olmayan diğer araç markaları için, firma tarafından yol ücretinin Lehdar tarafından ödenmesi koşuluyla sadece organizasyon yapılır. Yetkili araç servisi talep edildiği esnada müsait değil ise, ya da yol yardım anlaşması olmayan bir servis ise bu teminatla ilgili sorumluluk, yardım aracı gönderilmesi teminatı hariç, aracın çekilmesi ve kapsam dahilinde olduğu durumlarda diğer teminatlar ile sınırlı olacaktır. Lehdar'ın çağrı merkezi ile yapacağı ilk görüşme esnasında, arızanın yol kenarında tamir edilebileceği anlaşılırsa yerinde tamir için firma ile yol yardım anlaşması olan markalara ait Yetkili Araç Servisi gönderilecek, aksi takdirde Firma tarafından aracı çekmek amacıyla doğrudan çekici gönderilecektir. Firma, Yetkili Araç Servisi'nin olay yerine maksimum 50 Km/ye kadar tek yön ulaşım ücretini ve 1 saate kadar servis işçilik bedelini karşılar. Araç yol kenarında tamir edilemediği takdirde de aracın çekilmesi hizmeti verilecektir. Bu menfaat kapsamında, malzeme ve yedek parça bedellerine ilişkin olarak ortaya çıkabilecek masraflar Sigortalı tarafından karşılanacaktır.

Türkiye Sigorta AŞ

Büyükdere Cad. No:110

34394 Esentepe - Şişli / İSTANBUL

Mersis No: 0434005698400014

www.turkiyesigorta.com.tr

Müşteri İletişim Merkezi

0 850 202 20 20

Telefon No:

0212 355 65 65

Faks No:

0212 355 64 64

3) Aracın Kurtarılması

Bir karayolunda giderken aracın devrilme veya şarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, mümkün olabilen durumlarda aracın kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması ilgili poliçe limitleri dahilinde sağlanacaktır.

Aracın bagaj ve yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum var ise, bagaj veya yükün boşaltılmasından firma sorumlu değildir.

4) Oto Kapı Kilit Hizmeti

Sigortalı aracın, anahtarlarının kaybedilmesi, kırılması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda, Firma kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarcının yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır. Firma, bu hizmeti, poliçede ismi yazılı Sigortalıdan direkt talep gelmesi halinde sağlayacaktır. Bu hizmetle ilgili diğer tüm masraflar Sigortalıya aittir. Araç kapısının açılmaması durumunda, aracın en yakın tamirciye nakli sağlanacaktır.

5) Lastik Değiştirilmesi Hizmeti

Araç ile yolculuk esnasında oluşabilecek lastik patlaması veya lastiğin havasının inmesi durumunda, Firma araçta mevcut olan yedek lastikle değiştirmek üzere olay yerine bir servis sağlayıcı gönderecektir. Firma, işçilik masraflarını karşılayacak, malzeme masrafları Sigortalı tarafından ödenecektir. Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi halinde aracın en yakın servise nakli sağlanacaktır.

6) Benzin Bitmesi Durumunda Aracın Çekilmesi

Aracın benzininin bitmesi durumunda ise, araç en yakın benzinciye çekilecektir.

7) Aracın Kaza Geçirmesi veya Arızalanması Nedeniyle Konaklama ve Seyahat

Aracın kaza geçirmesi veya arızalanması durumunda, firma aşağıdaki masraflardan birini karşılayacaktır.

a) Kazalı veya arızalı aracın tamiratı kazayı veya arızayı müteakip 24 saati aşıyorsa, azami 3 geceye kadar Lehdar'ın 4* otelde aracın onarımını bekleme amacıyla Daimi İkametgah dışında olmak şartıyla konaklama masrafları (standart oda + kahvaltı) karşılanacaktır.

Kaza yapılan veya arıza yaşanan bölgede 4 yıldızlı otel yok veya otelde yer müsait değil ise, 3 yıldızlı bir otel temin edilecektir. Konaklanacak otel, Firma tarafından belirlenir.

b) Tamir süresi kazayı veya arızayı izleyen 24 saati aşarsa, Firma, Lehdarlar'ın (en fazla 5 kişi) Daimi İkametgaha dönüşlerinde meydana gelen seyahat masraflarını, veya Lehdar'lar seyahate devam etmek isterlerse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını aşağıdaki koşullarla ödeyecektir.

Kazanın olduğu veya arızanın yaşandığı ilden, gidilecek ile tarifeli sefer var ise ekonomik sınıf uçak bileti, tarifeli sefer yok ise otobüs bileti.

Seyahate devam etmek için oluşacak masraflar, daimi ikametgaha dönüş masraflarından yüksek olmamalıdır.

8) Seyahate Devam Etmek için Kiralık Araç

Araç arızalanmayı veya kazayı izleyen 24 saatten daha uzun süre tamir edilmemiş ise sigortalılar seyahate devam etmek veya daimi ikametgahlarına dönebilmek için benzer bir araç kiralamak isteyebilir. Bu durumda kendilerine azami 2 gün için binek bir kiralık araç sağlanacaktır. Sigortalı bu hizmet için teslim etme-alma ücreti ödemeyecek olup teslim alma ve verme işlemi sigortalının bulunduğu yere göre firma tarafından organize edilir.

Konaklama giderleri, sigortalının ikametgahına geri gönderilmesi ve kiralık araç teminatlarından aynı anda yararlanılamaz.

Kiralık araç hizmeti, İkame Kiralık Araç hizmetinden yararlanılmadığı durumlarda geçerlidir.

9) Onarılan ya da Bulunan Aracın Emanet ve Muhafazası ile Teslim Alınması

a) Daimi İkametgah ili dışında gerçekleşen kazadan sonra yapılacak tamir aracın 24 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse, tamirat sonrasında aracı daimi ikametgâha götürmek için Lehdar'ın veya tayin ettiği herhangi bir kişinin aracın tamir edildiği veya bulunduğu mekâna gidişi aşağıdaki şartlarla organize edilir. Aracın bulunduğu yere tarifeli sefer var ise ekonomik sınıf uçak bileti, tarifeli sefer yok ise otobüs bileti.

b) Daimi İkametgah ili dışında gerçekleşen kazadan sonra yapılacak tamir aracın 24 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse veya aracın çalınması durumunda araç, Sigortalının hırsızlığın meydana geldiği yeri terk etmesinden sonra bulunursa veya tamirat tamamlandığında, Firma tamir edilmiş veya bulunmuş aracın azami (araç tipine göre değişir önceki sayfalardaki tablolara bakınız) 7 güne kadar emanet ve muhafaza masraflarını ödeyecektir.

10) Profesyonel sürücü hizmeti

Sürücünün aracı kullanmasını imkansız kılan kaza geçirmesi ya da vefatı halinde, Sürücünün veya beraberinde bulunanlardan hiçbirinin aracı güvenli olarak sürüş yeteneğine sahip olmaması kaydıyla, Firma, Aracı kullanarak Araçta bulunanları Daimi İkametgaha veya seyahat için planlanan yere götürmek üzere profesyonel bir sürücü temin edecektir.

11) Yedek Parça Temini ve Ulaştırılması Organizasyonu

Daimi İkametgahın dışında iken, sigortalı aracın hareketini sağlayacak yedek parçanın aracın tamir edildiği yerde bulunamadığı hallerde ve Sigortalının talep etmesi koşuluyla, Firma, ilgili markanın üretici firma veya distribütörlerinin Türkiye'deki yetkili servislerinde parçanın mevcut olması durumunda, yedek parçanın temin edilmesini ve gönderilmesini organize edecektir. Temin edilen yedek parçanın maliyeti Lehdar tarafından, Türkiye sınırları içerisindeki nakliye masrafları poliçe limitleri dahilinde ödenecektir. Bu teminat yalnızca Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerlidir.

Türkiye Sigorta AŞ

Büyükdere Cad. No:110
34394 Esentepe - Şişli / İSTANBUL
Mersis No: 0434005698400014
www.turkiyesigorta.com.tr

Müşteri İletişim Merkezi

0 850 202 20 20

Telefon No: 0212 355 65 65 **Faks No:** 0212 355 64 64