

HER ALANDA

# G ÜÇLÜ BÜYÜME

# İÇİNDEKİLER



## KURUMSAL PROFİL

- 08 Güneş Sigorta Hakkında
- 10 Vizyon, Milyon ve Değerlerimiz, Müşteri İlişkileri Politikamız
- 11 Temel İlkelerimiz
- 12 Köklü Geçmişimiz
- 14 2019'da Öne Çıkan Gelişmeler
- 16 Finansal Göstergeler
- 18 2020 Stratejik Yönelimler
- 20 2020 Yılı Ana Hedeflerimiz, Politikalarımız ve Projelerimiz
- 22 Sermaye, Ortaklık Yapısı ve İştirakler

## YÖNETİM'İN DEĞERLENDİRMESİ

- 24 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 26 Genel Müdür'ün Mesajı
- 28 Yönetim Kurulu
- 36 Yönetim Kurulu Bağımsız Üye Beyanları
- 38 Üst Yönetim
- 41 Teftiş Kurulu Başkanı ve İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü
- 42 Organizasyon Şeması

## 2019 YILI FAALİYETLERİMİZ

- 44 Pazarlama ve Satış
- 45 Dağıtım Kanallarımız
- 48 Dijital Dönüşüm ve Mobil Sigortacılık
- 49 Ürün Portföyümüz
- 50 Katılım Sigortacılığı
- 52 Strateji ve Süreç Geliştirme Uygulamaları
- 53 Kurumsal İletişim
- 55 Mevzuata İlişkin Gelişme ve Değişiklikler
- 56 Türk Sigorta Sektörü Prim Gelişimi
- 58 Teknik Değerlendirme
- 79 Bilgi İşlem Faaliyetleri
- 80 Ar-Ge Faaliyetleri
- 81 Yatırımcı İlişkileri Faaliyetleri ve Pay Sahiplerine Bilgi
- 84 Bilgilendirme Politikası

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- 88 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı
- 89 Toplumsal Gelişime Katkı
- 90 Çevre Sorumluluğu
- 92 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri
- 93 Kurum İçi Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri
- 94 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 96 İnsan Kaynakları
- 101 Kalite Yönetim Sistemi

## KURUMSAL YÖNETİM

- 102 Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Beyanı
- 103 Kurumsal Yönetim Uyum Raporu 2019
- 112 Kurumsal Yönetim Bilgi Formu 2019
- 120 Yönetim Kurulu Komiteleri ve Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi
- 122 Kurumsal Yönetim Komitesi'nin Yönetim Kurulu Değerlendirmesi
- 123 Katılım Sigortacılığı Faaliyetleri Uygunluk Beyanı
- 123 Özel Denetim ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar
- 124 Teftiş Kurulu Başkanlığı 2019 Yılı Faaliyetleri
- 125 İç Denetim ve İç Kontrol 2019 Yılı Faaliyetleri
- 126 Yasal Bilgiler
- 127 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Beyanı
- 128 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

## FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

- 129 Yönetim Kurulu'ndan Ortaklara Mesaj
- 130 Olağan Genel Kurul Taslak Gündemi
- 131 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler
- 132 Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler
- 133 Kâr Dağıtım Politikası
- 134 Risk Yönetimi Politikaları
- 135 1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Bağımsız Denetçi Raporu, Finansal Tablolar ve Dipnotları

218 İletişim

**Sigorta sektöründe 60 yılı aşan deneyim ve uzmanlığın temsilcisi olan Güneş Sigorta olarak, 2019 yılı yükselişimize ivme kattığımız bir yıl oldu.**

Müşteri beklenti ve talepleri doğrultusunda iş yapış şekillerini yenilemeye devam ettik. Hayat dışı sigorta ürünleri kapsamında katılım sigortacılığı faaliyetine başladık ve sağlık alanında güçlü bir büyüme ortaya koyduk.

Türkiye'nin en köklü bankalarından VakıfBank'ın iştiraki olmanın verdiği sinerjiyle, prim üretiminde dikkat çekici bir performansa imza attık ve son yılların en kârlı sonuçlarına ulaştık.

**1,7+**  
MİLYON MÜŞTERİ

**1.412**  
ACENTE

**3.254**  
ANLAŞMALI  
KURUM

**1.323**  
BANKA ŞUBESİ

**100**  
BROKER

**613**  
ÇALIŞAN

# BANKASÜRANS İŞLEMLERİNDE GÜÇLÜ BÜYÜME

Bankasürans işlemleri bir önceki yıla göre %172 artarak 801 milyon TL'ye yükseldi.

Türkiye'nin en köklü bankalarından VakıfBank'ın iştiraki olarak yaygın bir müşteri tabanına sahibiz. Bankasürans kanalında artan entegrasyonumuzla birlikte bu kanaldan yapılan prim üretiminde üçüncü sıraya yükseldik.

**BANKASÜRANS PRİM ÜRETİMİ  
(MİLYON TL)**



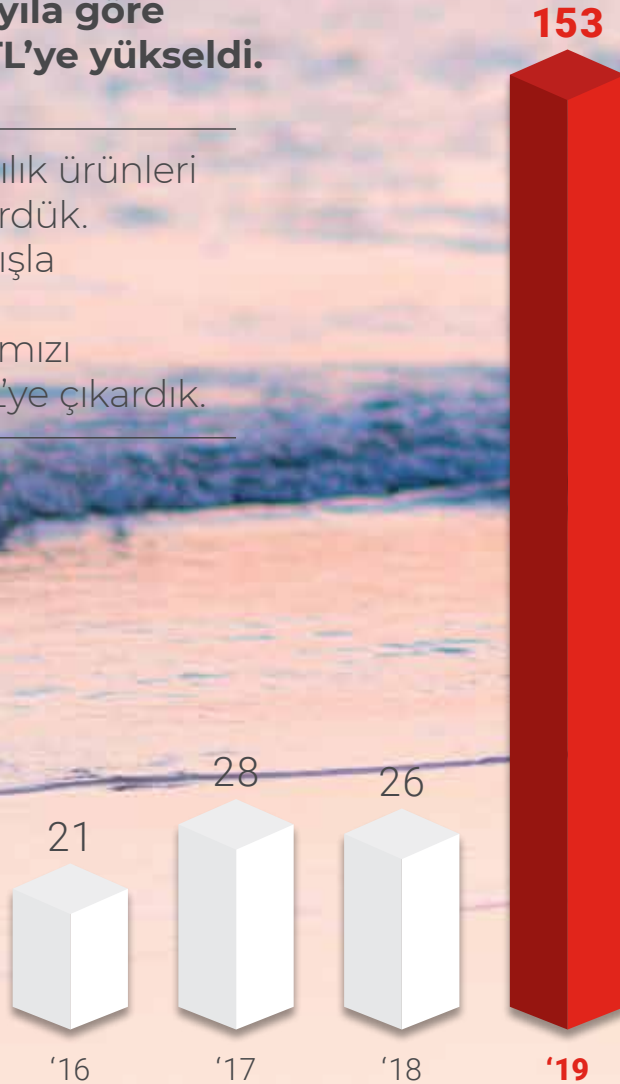


# TEKNİK KÂRDA GÜÇLÜ YÜKSELİŞ

**Teknik kârımız bir önceki yıla göre %494 artarak 153 milyon TL'ye yükseldi.**

Memnuniyet odaklı sigortacılık ürünleri ile güçlü büyümemizi sürdürdük. Geçen yıla oranla %19'luk artışla 2,3 milyar TL prim üretimi gerçekleştirirken, teknik kârımızı %494 artırarak 153 milyon TL'ye çıkardık.

**TEKNİK KÂR (MİLYON TL)**





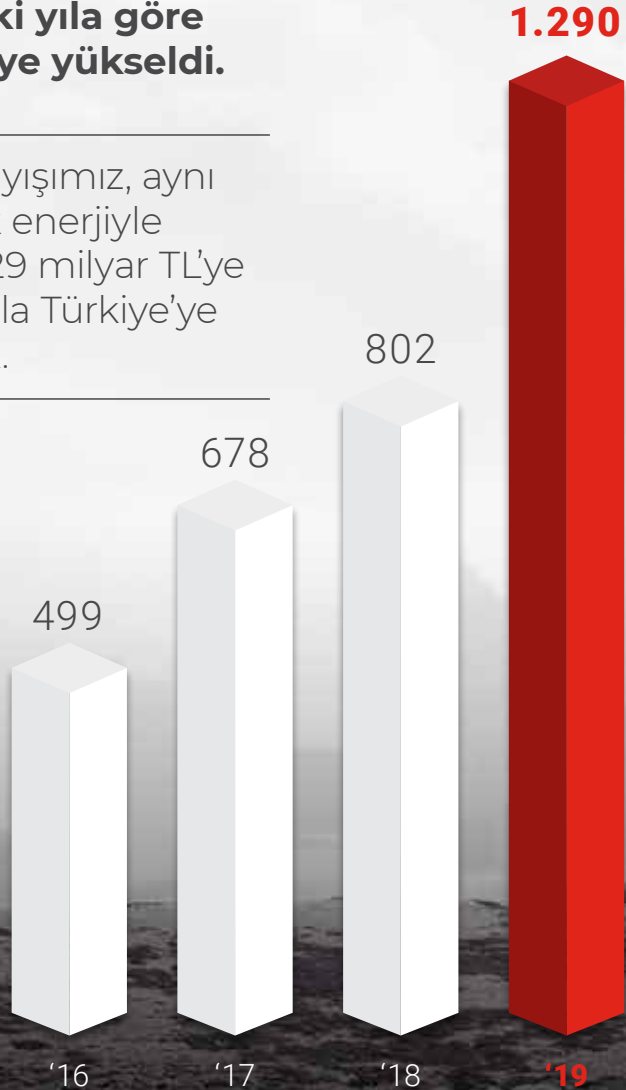


# ÖZKAYNAKLARDA GÜÇLÜ ARTIŞ

Özkaynaklarımız bir önceki yıla göre %61 artarak 1,29 milyar TL'ye yükseldi.

Yenilenen yönetim ve iş anlayışımız, aynı hedef doğrultusunda büyük enerjiyle çalışan büyük ekibimiz ve 1,29 milyar TL'ye yükselttiğimiz özkaynağımızla Türkiye'ye güven vermeye devam ettik.

ÖZKAYNAKLAR (MİLYON TL)







# TÜRK SİGORTA SEKTÖRÜNDE DEĞİŞİMİN LİDERİ

## GÜNEŞ SİGORTA HAKKINDA

...

### **GÜNEŞ SİGORTA, 2019 FAALİYET DÖNEMİNDE PAYDAŞLARI İÇİN DEĞER YARATMAYI SÜRDÜRMÜŞTÜR.**

Sigorta sektöründe 60 yılı aşan deneyim ve uzmanlığın temsilcisi olan Güneş Sigorta, 2019 faaliyet döneminde de sektörde değişimin liderliğini üstlenme vizyonu ile paydaşları için değer yaratmayı sürdürmüştür. Türkiye'nin en köklü bankalarından VakıfBank'ın iştiraki olmanın sorumluluğuyla faaliyetlerine yön veren Güneş Sigorta, 2019 yıl sonu itibarıyla 2 milyar 266 milyon TL prim üretimi gerçekleştirerek hayat dışı sigorta şirketleri sıralamasında dokuzuncu sırada yer almıştır.

### **YAYGIN MÜŞTERİ TABANI**

Güneş Sigorta; 2019 yılında 613 çalışanı, 9 Bankasürans Bölge Müdürlüğü ve 10 Acente Bölge Müdürlüğü, 2 Temsilcilik, 1.412 acentesi, 1.323 banka şubesi, 100 broker, 3.254 anlaşmalı kurum ile 81 ilde 1,7 milyonu aşan müşterisi ile sigorta sektörünün öncü oyuncularından biridir. Sigorta sektöründe 62'nci faaliyet dönemini geride bırakan Güneş Sigorta, çalışmalarını müşteri odaklı hizmet anlayışıyla Sigortacılık Kanunu ve bu kanuna dayanılarak, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde



# 62

## YIL

Sigorta sektöründe 62'nci faaliyet dönemini geride bırakan Güneş Sigorta, çalışmalarını müşteri odaklı hizmet anlayışıyla Sigortacılık Kanunu ve bu kanuna dayanılarak, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmektedir.



yürütmektedir. Şirket, hayat dışı sigortacılık alanında paydaşları için değer yaratma vizyonuyla; Yangın ve Doğal Afetler, Nakliyat, Su Araçları, Su Araçları Sorumluluk, Kara Araçları, Kara Araçları Sorumluluk, Kaza, Hava Araçları, Hava Araçları Sorumluluk, Genel Zararlar, Genel Sorumluluk, Hukuksal Koruma, Kredi, Hastalık/ Sağlık ve Finansal Kayıplar branşlarında hizmet vermektedir.

### MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YAKLAŞIMI

Sigortacılık bilgisini; müşterilerinin özel hizmet ve ürün ihtiyaçlarına cevap vermek üzere kullanan, satış kadrosunu satış kaynaklarının yıldan yıla artan hedeflerine destek verecek güçte

yapılandıran, müşteri memnuniyetini vazgeçilmez performans kriteri olarak benimseyen ve yatırımcılarının haklarını koruyarak her konuda bilgi sahibi olmalarını sağlayan Güneş Sigorta, Türk sigorta sektörünün köklü ve yenilikçi yüzü konumundadır. Şirket; her ihtiyaca ve bütçeye uygun ürünleri, hızlı poliçeleştirme süreçleri ve müşteri memnuniyetini ön planda tutan hasar hizmetleriyle sektörde fark yaratmaktadır. Kurulduğu günden bu yana sektörde öncü uygulamalara imza atan Güneş Sigorta, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve ISO 10002 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi Belgesi'ne sahiptir.

**GÜNEŞ SIGORTA,  
TÜRK SIGORTA  
SEKTÖRÜNÜN KÖKLÜ  
VE YENİLİKÇİ YÜZÜ  
KONUMUNDADIR.**

## VİZYON, MİSYON VE DEĞERLERİMİZ



### VİZYONUMUZ

Sektörde değişim liderliğini üstlenen, paydaşlarına değer yaratan ve en çok tercih edilen sigorta şirketi olmak.

### MİSYONUMUZ

Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile sigortalıların ihtiyaçlarını tanımak ve yaratıcı çözümler sunmak, sektör standartlarının ve toplumdaki sigorta bilincinin gelişimine katkıda bulunmak ve farkındalık yaratmak, belirlenen stratejik yön ve sürekli gelişen insan kaynağı ile tüm paydaşlara en yüksek faydayı sağlamak.

### DEĞERLERİMİZ

- > DEĞİŞİM ÖNCÜSÜ
- > GÜVENİLİR
- > GELİŞİM SAĞLAYAN
- > FARK YARATAN
- > SONUÇ ODAKLI
- > MÜŞTERİ ODAKLI

## MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ POLİTİKAMIZ



Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizin bir yansıması olan kalite anlayışımız doğrultusunda sunduğumuz ürün ve hizmetlerden duyulan müşteri memnuniyeti, bizim için büyük değer taşımaktadır. Güneş Sigorta; sigortalılarına en iyi hizmeti verebilmek için müşteri hizmetleri süreçlerini her gün daha da geliştirmeye ve iyileştirmeye çalışmakta, bu amaçla kapsamlı çalışmalar gerçekleştirmektedir.

Güneş Sigorta'nın müşteri hizmetlerinde sunduğu yüksek hizmet kalitesini sigorta sektöründe çok az sayıda firmanın sahip olduğu ve bağımsız belgelendirme kuruluşları tarafından verilen ISO 10002 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi Belgesi ile tescillenmesi, bu çalışmaların bir sonucudur.

# PAYDAŞLARI İÇİN DEĞER YARATAN KÖKLÜ KURUM

# TEMEL İLKELERİMİZ

...



## ERİŞİLEBİLİRLİK

Şirketimiz tarafından sunulan çeşitli iletişim kanallarıyla müşterilerimiz şikayetlerini, bilgi taleplerini, öneri ya da memnuniyetlerini kolay bir şekilde iletmekte ve Şirketimize erişim sağlayabilmektedir.



## BİLGİYE ULAŞILABİLİRLİK

Müşterilerimiz talep ettikleri bilgiye en kısa zamanda ve en hızlı şekilde ulaşabilmektedir.



## HIZLI GERİ BİLDİRİM

Müşterilerimiz tarafından iletilen tüm başvuruların en kısa sürede cevaplandırılması başlıca önceliklerimiz arasında yer almaktadır.



## ÇÖZÜM ODAKLILIK

Müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda hızlı ve etkin çözümler üretilmektedir.



## OBJEKTİFLİK

İletilen tüm başvurular objektif bir çerçevede ele alınarak değerlendirilmekte, çözüm sürecinde objektiflik kriterleri göz önünde bulundurulmaktadır.



## GİZLİLİK

Müşteri başvuruları esnasında elde edilen kişisel bilgilerin kullanımı yasalara sınırlı olup gizlilik prensibine bağlı kalmaktadır.



## MÜŞTERİ ODAKLILIK

Müşterilerimize en iyi hizmeti verebilmek ve müşteri beklentilerini en yüksek düzeyde karşılamak için müşteri odaklı yaklaşım benimsenmiştir.



## İNİSİYATİF KULLANMA

Müşterilerimizin ihtiyaçlarını en kısa sürede karşılayabilmek ve müşteri memnuniyetini en yüksek düzeyde tutmak için çalışanlarımız gerekli durumlarda inisiyatif kullanarak karar alma yetkisine sahiptir.



## MÜŞTERİNİN SÜRECE KATILIMI

Müşterilerimiz, ilettikleri başvuruların değerlendirme, çözüm aşamalarıyla ilgili en etkin şekilde bilgilendirilmekte ve bu şekilde sürece aktif olarak katılımları sağlanmaktadır.



## DENETİME AÇIKLIK

Müşterilerimiz tarafından yapılan başvuruların değerlendirilmesi, çözüm aşamaları, durum kodları ve sonuçları raporlanmakta ve izlenmektedir.



## KURUM İÇİ BİLGİLENDİRME

Şirketimizde müşteri ilişkilerine ait faaliyetler kurum genelinde paylaşılmakta ve takip edilmektedir.



## SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Müşterilerimizden gelen öneri ve düşünceler titizlikle değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında kaynak olarak kullanılmaktadır.



## PROFESYONEL YAKLAŞIM

Şirketimiz, profesyonel kadrosuyla ve profesyonel bir yaklaşımla müşterilerimizin taleplerine yanıt vermektedir.

# 1957'DEN GÜNÜMÜZE TÜRKİYE'NİN HİZMETİNDE

## KÖKLÜ GEÇMİŞİMİZ

...

**GÜNEŞ SİGORTA,  
KATILIM SİGORTACILIĞI  
ALANINDA PENCERE  
USULÜ İLE FAALİYET  
GÖSTERMEYE  
BAŞLAMIŞTIR.**

**1957**

Güneş Sigorta kuruldu. Yangın, Nakliyat ve Kaza Sigortaları branşları açıldı.

**1959**

Hayat Sigortaları branşı kuruldu.

**1969**

Türkiye'nin ilk Mühendislik Sigortaları branşı kuruldu.

**1974**

Ziraat Sigortaları branşı kuruldu.

**1986**

Güneş Sigorta Spor Kulübü kuruldu.

**1991**

Güneş Sigorta'nın %30 hissesi GAN'a satıldı.

**1992**

Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi Türkiye Gençler Şampiyonu oldu.

**1993**

Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi Türkiye Şampiyonu oldu.

**1994**

Güneş Sigorta %15 hissesini halka arz etti.

**1997**

ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi uygulamasına geçildi.

**1998**

Groupama'nın GAN'ı satın almasıyla Güneş Sigorta'nın %30 hissesi Groupama International'a geçti.

**1999**

Güneş Sigorta, sektörüne öncülük ederek Hukuksal Koruma Sigortası branşını açtı.

**2000**

- VakıfBank Spor Kulübü ile Güneş Sigorta Spor Kulübü birleşti.
- VakıfBank Güneş Sigorta Spor Kulübü Küçük Bayanlar Jimnastik Takımı, Türkiye Şampiyonu oldu.

**2001**

- Sağlık (Hastalık) Sigortası branşı açıldı.
- Sektörde ilk kez "Acente Konseyi" uygulaması başlatıldı.

**2002**

- Mini Onarım Hizmeti kapsamında Autoking ile sektörde ilk iş birliği gerçekleştirildi.
- VakıfBank Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi Türkiye Gençler Şampiyonluğu'nu elde etti.



**2003**

- Karayolları Motorlu Araçlar Mali Sorumluluk Sigortası ve Kredi Sigortası branşları kuruldu.
- Bireysel emeklilik dönüşüm izni alınarak Vakıf Emeklilik kuruldu.
- Kasko Ekstra ve hologramlı poliçe gibi öncü uygulamalar hayata geçirildi.
- ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaya başladı.

**2007**

- Kuruluşunun 50'nci yılını kutlayan Güneş Sigorta pazardaki payını %6,85'e çıkararak 5. sıraya yükseldi.
- Güneş Sigorta Yelken Kulübü kuruldu.

**2008**

- Güneş Sigorta, Active Academy tarafından düzenlenen Sigorta Zirvesi'nde Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödülü'nü aldı.

**2009**

- Hayat Sigortaları branşı Vakıf Emeklilik'e devredildi.
- Özel acente sayısı 1.800'e yükseldi.
- Güneş Sigorta, elektriğinin bir kısmını kendi üretmek üzere Genel Müdürlük binasında Güneş Enerjisi Santrali kurdu.
- Banka şubeleri için Sigorta Merkezi Satış Destek Ekibi kuruldu.

**2010**

- ISO 10002:2004 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi Belgesi alındı.
- Seralarda don riskine karşı "Erken Uyarı Sistemi" Türkiye'de ilk kez hizmete sunuldu.
- Sigorta sektörünün en büyük IT projesi olan Pusula ile ilk poliçe üretildi.
- Sağlık Provizyon Merkezi kuruldu.
- GüneşNet acenteleri ile intranet bağlantısı sağlandı.

**2011**

- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact) imzalandı.
- Güneş Sigorta personelinin kurumsal iletişim platformu Güneşim hizmete girdi.
- Türkiye'deki 55 bin mikrokredi sahibi MikroSigorta kapsamına alındı.

**2012**

- Yeni IT sistemi Pusula'ya tam geçiş sağlandı.
- Dört yıllık sözleşme ile THY'nin 200'e yakın uçağı, yolcuları ve 16 bin çalışanı sigortalandı.
- Facebook ve Twitter üzerinden aktif olarak iletişim yapılmaya başlandı.
- Türkiye'de ilk defa elektrikli araçları, bataryalarıyla birlikte sigortalayan Yeşil Kasko pazara sunuldu.
- Yönetim Kurulu'na iki bağımsız üye seçildi.
- Türkiye Sigorta Birliği'nin yayınladığı Sigortacılık Etik İlkeleri benimsendi.

**2013**

- Altı yeni Finansal Bölge Müdürlüğü kuruldu.
- Ana Sözleşme yeni Türk Ticaret Kanunu'na (TTK) uygun hale getirildi.
- İlk defa e-Genel Kurul gerçekleştirildi.
- Rekabet Kanunu ilkeleri benimsendi.
- "Güneş Sigorta Facebook Sigortası" uygulaması ve "Güneşi Yakala" yarışmasıyla sosyal medya iletişimine hız verildi.
- Dar gelirli vatandaşlara yönelik MikroKonut Sigortası, bir sosyal sorumluluk projesi olarak hizmete sunuldu.
- MikroSigorta ürünü, Avrupa Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı kapsamında birincilik ödülü kazandı.
- Özgün iş zekası ve veri ambarı projesi Armada hayata geçirildi.
- Güneş Sigorta 1 milyar TL'lik prim barajını aştı.

**2014**

- Kurumsal web sitesi, internete giriş yapan tüm cihazlara uygun olarak yenilendi.
- Acentelere Güneş Puan uygulamasıyla yurt dışı seyahati kazanma imkanı sunuldu.
- Yabancı Uyruklulara Sağlık Sigortası (YBU) poliçeleri e-acenteden üretilmeye başlandı.

**2015**

- Güneşim Tamamlayıcı Sağlık ve İksir ürünleri satışa sunuldu.
- Hukuksal Koruma ürünü satışa sunuldu.
- Maden çalışanlarının çalışma risklerine karşı Maden Çalışanları Zorunlu Ferdi Kaza Sigortası ürünü satışa sunuldu.
- Tahsilat, hasar ve muhasebe işlemlerinde (Kıbrıs Bölge Müdürlüğü hariç) merkezileşme çalışmaları tamamlandı.

**2016**

- Sağlık poliçelerinin, Güneş Sigorta ana sistemi Pusula uygulamasına geçişi tamamlandı.
- Şirket internet sitesi üzerinden poliçe teklif ekranı oluşturuldu.
- Sermaye 150 milyon TL'den 270 milyon TL'ye yükseltildi.

**2017**

- Ortaklarından Groupama SA, yeniden organizasyon ile Şirket hisselerinin tamamını Groupama Holding Filiales et Participations'a devretti.
- Tıbbi Sigortalar Havuzu sektör yöneticisi oldu.
- Sektördeki 60'ıncı yılını kutladı.
- Güneş Sigorta Muafiyetli Genişletilmiş Kasko ve Pert Kasko ürünleri satışa sunuldu.

**2018**

- KOBidost ve Fiat Marka Kasko ürünleri satışa sunuldu.
- Kurumsal web sitesi üzerinden Kasko ve Trafik sigortası ürünlerine teklif verilmesi ve Kasko ürününün satışı sağlandı.
- "Her yeşil kasko bir fidan" sosyal sorumluluk çalışması Çekül Vakfı ile hayata geçirildi.
- Seyahat Sağlık Sigortası ve Sarı Panjur (Konut) ürünleri VakıfBank mobil ve internet bankacılığı üzerinden satılmaya başlandı.

**2019**

- Sermaye 270 milyon TL'den 540 milyon TL'ye yükseltildi.
- Katılım Sigortacılığı alanında pencere usulü ile faaliyet göstermeye başlandı.

# GÜNEŞ SİGORTA, 2019'DA YENİLİKÇİ YAKLAŞIMINI SÜRDÜRDÜ



## 2019'DA ÖNE ÇIKAN GELİŞMELER

...

**HASAR YÖNETİMİ  
SÜREÇLERİNDE  
İYİLEŞTİRME  
NOKTALARI  
BELİRLENEREK  
SÜREÇLER VERİMLİ,  
SÜRDÜRÜLEBİLİR,  
KALİTE ODAKLI HALE  
GETİRİLMİŞTİR.**

### ORGANİZASYONEL YAPILANDIRMA ÇALIŞMALARI

- Strateji ve Sistem Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı kapatılarak Bilgi Teknolojileri Grup Müdürlüğü doğrudan Genel Müdür'e bağlanmıştır. Ayrıca ilgili Genel Müdür Yardımcılığına bağlı diğer birimlerden sorumlu olacak şekilde İnsan Kaynakları, Eğitim, Tedarik ve İdari Hizmetler ile Yönetim Koordinasyon Grup Müdürlükleri kurularak doğrudan Genel Müdür'e bağlanmıştır.
- Hasar Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı altında Oto Dışı, Bedeni ve Sağlık Hasarları Grup Müdürlüğü kurulmuştur.
- Teknik Genel Müdür Yardımcılığı altında Oto Sigortaları ve Aktüerya Grup Müdürlüğü ile Sağlık, Operasyon ve Risk Mühendisliği Grup Müdürlüğü kurulmuştur.
- Pazarlama ve Satış Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı, Bankasürans Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcılığı ile Acente ve Broker Kanalı Satış Genel Müdür Yardımcılığı olarak ikiye ayrılmıştır.

- Acente ve Broker Kanalı Satış Genel Müdür Yardımcılığı altında Acente Batı Bölgeler Grup Müdürlüğü ve Acente Doğu Bölgeler Grup Müdürlüğü kurulmuştur.

### HASAR DÖNÜŞÜM PROJESİ

Hasar yönetimi süreçlerinde iyileştirme noktaları belirlenerek süreçler verimli, sürdürülebilir, kalite odaklı hale getirilmiş standart ve yalın süreçlerin oluşturulması Hasar Dönüşüm Projesi kapsamında tamamlanmıştır.

### HASAR YÖNETİMİ DİJİTALLEŞME ÇALIŞMALARI

Hasar yönetimi dijitalleşme çalışmaları kapsamında kasko ve konut poliçelerinde çeşitli kanallardan hasar ihbarı alınması ve hızlı hasar yönetimi yapılması sağlanmıştır.

### KURUMSAL WEB SİTESİ VE MÜŞTERİ MOBİL UYGULAMA PROJELERİ

Kurumsal web sitesi ve müşteri mobil uygulama projeleri kapsamında nihai müşterilerin konut, DASK, kasko, seyahat sağlık ve trafik ürünlerinde online teklif ve 3D güvenli ödeme yöntemi ile poliçeleştirme yapabilmeleri ve online işlemler menüsüyle mevcut poliçelerini ve poliçeleri ile ilgili bilgilerini görüntüleyebilmeleri sağlanmıştır.

### REASÜRANS PROJESİ

Reasürans Projesi ile ihtiyari reasürans, hasar fazlası ve peşin hasar sürecinin Pusula sistemine entegre edilerek otomatize edilmesi sağlanmıştır.

### SAĞLIK ALTYAPI GELİŞTİRME PROJESİ

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS) ürünü ile ilgili provizyon ve hasar işlemlerinin Güneş Sigorta bünyesinde yapılmasını sağlayan Sağlık Altyapı

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS) ürünü ile ilgili provizyon ve hasar işlemlerinin Güneş Sigorta bünyesinde yapılmasını sağlayan Sağlık Altyapı Geliştirme Projesi tamamlanmıştır. Proje kapsamında Octopus entegrasyonu aracılığı ile hastanelerin ana sistemleri üzerinden provizyon almaları sağlanmıştır.

Geliştirme Projesi tamamlanmıştır. Proje kapsamında Octopus entegrasyonu aracılığı ile hastanelerin ana sistemleri üzerinden provizyon almaları sağlanmıştır.

#### **TSS ANLAŞMALI KURUMLARA ÖZEL ÜRÜN**

TSS anlaşmalı kurumlarda, öncelikle TSS poliçesi gibi davranan, TSS poliçesinin kapsamadığı konularda ise Özel Sağlık Sigortası (ÖSS) poliçesi gibi davranan hibrit bir ürün tasarlanmış ve sigortalıların kullanımına sunulmuştur.

#### **KASKO, TSS VE KONUT ÜRÜNLERİ**

Katılım Sigortacılığı Usul ve Esasları Yönetmeliğine uygun bir şekilde Kasko, TSS ve Konut ürünleri geliştirilmiş olup, bankasürans dağıtım kanallarında üretime açılmıştır.

#### **KATILIM ÜRÜNLERİ ONLINE TEKLİF VE POLİÇELENDİRME PROJESİ**

Güneş Sigorta'nın acenteliğini yapan Katılım Bankaları ile entegrasyon sağlanarak Kasko Katılım Sigortası, Konut Katılım Sigortası ve Tamamlayıcı

Sağlık Katılım Sigortası ürünlerini banka şube çalışanlarının online olarak düzenleyebilmesi sağlanmıştır. Diğer bireysel segment Katılım Sigorta ürünleri için online entegrasyon çalışmaları devam etmektedir.

#### **ENTEGRASYON ÇALIŞMALARI**

Satın alma uygulaması ile Pusula sistemi bütçe uygulaması arasında yapılan entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır. Yapılan entegrasyon neticesinde satın alması talep edilen ürüne/hizmete ilişkin bütçe kalemlerinde rezervasyon işlemlerinin yapılabilmesi ve bütçe sahibi departmanların otomatik olarak e-posta yolu ile bilgilendirilmeleri sağlanmıştır.

#### **YENİDEN DÜZENLENEN İŞ SÜREÇLERİ**

Hukuk uyumsuzluklarının arabuluculuk yoluyla çözümlenmesine ilişkin olarak, "Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu Yönetmeliği" kapsamında iş süreçleri oluşturulmuş ve Pusula sisteminde sürecek uygun geliştirmeler tamamlanmıştır.

#### **KEP SİSTEMİ**

Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi'ne gelen mesajların, oluşturulan iş kuralları çerçevesinde, KEP sistemi üzerinden ilgili iş birimlerine otomatik dağılımının yapılması sağlanmıştır.

#### **SBM İLE VERİ OLGUNLUK PROJESİ**

Sigorta Bilgi Merkezi (SBM)'ne gönderilen veriler ile Şirket'te tutulan veri mutabakatının sağlanabilmesi adına SBM ile Veri Olgunluk Projesi'nin ilgili fazları tamamlanmıştır.

#### **SBM RÜCU YAZILIM PROJESİ**

Sigorta şirketleri arasındaki rücu işleyişinin verimliliğini artırmak için rücu taleplerinin SBM üzerinden yapılmasını sağlayan SBM Rücu Yazılım Projesi yapılmıştır.

#### **DİJİTAL KANALLARDAN POLİÇE TANZİMİ**

Dijital kanallardan poliçe tanzimine ilişkin yürütülen proje çerçevesinde VakıfBank Mobil ve İnternet Bankacılığı üzerinden Kasko ürününün satışına başlanmıştır.

#### **VERİ TABANLARINDA GÜNCELLEME VE YENİLEME YATIRIMI**

Temel sigortacılık uygulaması ve iş zekası sistemlerinin altyapısında kullanılmakta olan veri tabanlarının versiyon ve donanımında teknolojik gelişime ve kurum ihtiyaçlarına uygun güncelleme ve yenileme yatırımı tamamlanmıştır.

#### **KAPASİTE VE TEKNOLOJİDE DONANIM VE YAZILIM YENİLEME YATIRIMI**

Bilgi teknolojileri bünyesinde kullanılan sistem ve verilerin yedekleme ve yeniden geri dönüş ihtiyaçlarına, güvenilir ve hızlı bir şekilde cevap verebilecek kapasite ve teknolojiye donanım ve yazılım yenileme yatırımı tamamlanmıştır.

# GÜÇLÜ FİNANSAL PERFORMANSLA TAÇLANAN BAŞARI

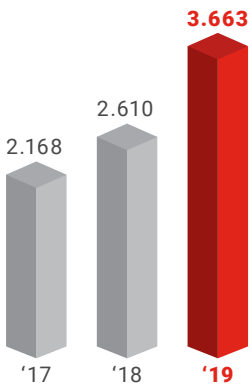
## FİNANSAL GÖSTERGELER



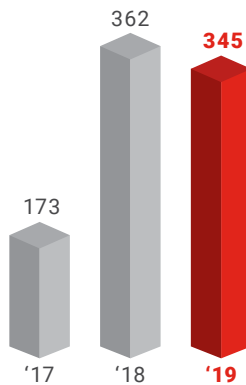
**GÜNEŞ SİGORTA'NIN  
TOPLAM AKTİF  
BÜYÜKLÜĞÜ  
3,7 MİLYAR TL'YE  
YÜKSELMİŞTİR.**

Finansal Göstergeler (TL)	2017	2018	2019
Aktif Büyüklük	2.167.689.442	2.610.459.368	3.663.242.360
Yükümlülükler Toplamı	1.490.090.283	1.808.175.008	2.373.101.283
Ödenmiş Sermaye	270.000.000	270.000.000	540.000.000
Özsermaye	677.599.159	802.284.360	1.290.141.077
Prim Üretimi	1.660.979.253	1.907.406.583	2.265.587.673
Brüt Ödenen Hasarlar	(839.528.421)	(1.091.341.380)	(1.117.927.737)
Faaliyet Giderleri	(223.530.094)	(254.995.410)	(317.809.629)
Yatırım Gelirleri	173.061.749	361.695.776	344.613.556
Yatırım Giderleri	(156.094.603)	(325.504.667)	(286.381.203)
Yatırım Kârı	16.967.146	36.191.109	58.232.353
Teknik Denge (Teknik Kâr)	27.875.122	25.719.071	152.791.526
Net Kâr	26.493.239	10.871.374	123.559.154
Şirket için Gerekli Özsermaye	377.632.695	450.822.657	556.123.188
Sermaye Yeterliliği için Hesaplanan Özsermaye	715.334.538	824.933.495	1.318.213.081
Sermaye Yeterliliği Sonucu	337.701.843	374.110.838	762.089.893

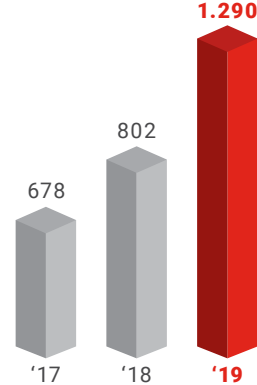
**Aktif Büyüklük (milyon TL)**



**Yatırım Gelirleri (milyon TL)**



**Özsermaye (milyon TL)**



# %78

## NET HASAR/ PRİM ORANI

2019 yılında operasyonel ve finansal anlamda başarılı bir yılı geride bırakan Güneş Sigorta, cari oranını %118'e, aktif kârlılığını %3,4'e ve özsermaye kârlılığını %9,6'ya yükseltmeyi başarmıştır.

### FİNANSAL ANALİZ ORANLARI

Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar	2017 (%)	2018 (%)	2019 (%)
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	189	183	237
Yazılan Primler/Özkaynaklar	245	238	176
Özkaynaklar/Toplam Aktifler	31	31	35
Özkaynaklar/Teknik Karşılıklar (Net)	60	59	75

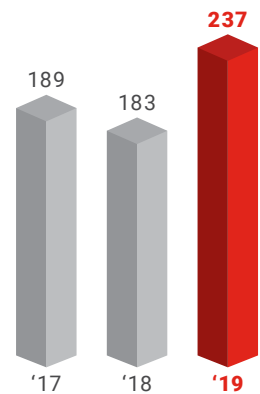
Aktif Kalitesi ve Likiditeye İlişkin Oranlar	2017 (%)	2018 (%)	2019 (%)
Nakit Oranı	60	62	79
Likidite Oranı	91	93	109
Cari Oran	99	101	118
Prim ve Reasürans Alacakları/Toplam Aktifler	21	20	19
Acente Alacakları/Özkaynaklar	33	30	40

Faaliyet Oranları	2017 (%)	2018 (%)	2019 (%)
Konservasyon Oranı	53	53	56
Ödenen Hasarlar/(Ödenen Hasarlar + Muallak Hasar)	41	40	37

Kârlılık Oranları	2017 (%)	2018 (%)	2019 (%)
Net Hasar/Prim Oranı	82	88	78
Net Komisyon Oranı	12	11	12
Net Masraf Oranı	16	17	17
Net Bileşik Rasyo	110	116	107
Aktif Kârlılık	1,2	0,4	3,4
Özsermaye Kârlılık	3,9	1,4	9,6

**GÜNEŞ SİGORTA'NIN  
NET BİLEŞİK RASYOSU  
%107 OLARAK  
GERÇEKLEŞMİŞTİR.**

Sermaye Yeterlilik Rasyosu (%)



# GÜNEŞ SİGORTA'NIN PERFORMANSINI YÜKSELTEN STRATEJİK KARARLAR...

## 2020 STRATEJİK YÖNELİMLER

...

**GÜNEŞ SİGORTA;  
2019-2021 YILLARI  
ARASINDA  
ÇALIŞMALARINA  
YÖN VERMEK ÜZERE  
ŞEKİLLENDİRDİĞİ  
STRATEJİK PLAN  
KAPSAMINDA DÖRT  
STRATEJİK YÖNELİM  
BELİRLEMİŞTİR.**

Güneş Sigorta; 2019-2021 yılları arasında çalışmalarına yön vermek üzere şekillendirdiği stratejik plan kapsamında dört stratejik yönelim belirlemiştir. Bu dört stratejik yönelim ve alt başlıkları şunlardır;

### **KÂRLILIK**

- Maliyet Yönetimi Etkinliğini Sağlamak
- Teknik ve Mali Kârlılığı Artırmak
- Aktif ve Özkaynak Kârlılığını Artırmak





Güneş Sigorta; çalışmalarına yön vermek üzere belirlediği verimlilik yönelimi kapsamında, iş süreçlerini basitleştirmeyi, iyileştirmeyi ve dijital ortama taşıyarak iş verimliliğini artırmayı hedeflemektedir.



## BÜYÜME

- Banka Sigortacılığında Büyüme
- Dengeli Prim Portföy Dağılımı ile Büyüme
- Katılım Sigortacılığında Büyüme

## VERİMLİLİK

- Çalışanın Hedef Yönelimli ve Davranış Temelli Yetkinliklerini Geliştirmek
- İş Süreçlerini Basitleştirmek, İyileştirmek ve Dijital Ortama Taşıyarak İş/İşlem Verimliliğini Artırmak
- Etkin Risk ve Kontrol Mekanizmalarını Geliştirmek
- Müşteri Yönelimli Pazarlama ve Satış Verimliliğini Artırmak

## KALİTE

- Çalışanın İşe Katılımını, Hevesini ve Memnuniyetini Artırmak
- Bütünleşik Pazarlama İletişim Kanallarını Doğru Kullanmak

# HEDEFLERİ DOĞRULTUSUNDA HAREKET EDEN BÜYÜK GÜÇ

## 2020 YILI ANA HEDEFLERİMİZ, POLİTİKALARIMIZ VE PROJELERİMİZ

...

**HASAR DÖNÜŞÜM PROJESİ İLE; DİJİTAL DOSYA YÖNETİMİ, MOBİL UYGULAMA İLE HASAR İHBARI, ROBOTİK SÜREÇLER, UZAKTAN GÖRÜNTÜLÜ EKSPERTİZ PROGRAMLARI İLE BİLGİ TEKNOLOJİSİ KULLANIMININ ARTIRILMASI AMAÇLANMAKTADIR.**

### **YÖNETİM BİLGİ SİSTEMLERİ İLE GELİŞTİRİLEN RAPORLAMA PROJELERİ**

Müşteri Segmentasyon Projesi ile müşteri analitiğinin yapılması ve müşterilerin bu sonuçlara göre skorlanması sağlanacaktır. Buna bağlı olarak hizmet ve müşteri değer yönetiminin geliştirilmesi, segmentlere yönelik özelleştirilmiş kampanyaların oluşturulması, tutundurma, çapraz satış stratejilerinin belirlenmesi hedeflenmektedir.

Hasar Suistimal Uygulama Projesi kapsamında tüm branşlarda dosya suistimal skorlarının oluşturulması ve skorlara göre aksiyonlar alınması sağlanarak, programın akıllandırılması ve yaygınlaştırılması sağlanacaktır.



Armada veri ambarının gerçek zamana yakın veriyi işleyebilecek ve raporlayabilecek hale getirilmesi için gerekli altyapının oluşturulması hedeflenmiştir.

Bu şekilde;

- Kampanya takiplerinin anlık olarak yapılabilmesi,
- Hasar suistimal skorlarının gün içerisinde güncellenmesinin sağlanması,
- Anlık veriler ile ihtiyaç duyulan analiz raporlarının hazırlanabilmesi.
- sağlanacaktır.

### **OPERASYONEL VERİMLİLİĞİ, MÜŞTERİ/ÇÖZÜM ORTAĞI MEMNUNİYETİNİ VE KÂRLILIĞI ARTIRMAYA YÖNELİK PROJELER**

Merkezi Teknik Operasyon Projesi ile; Bölge Müdürlükleri yetki limitleri dahilinde otorizasyona düşen



tekliflerin onay sürecinin Genel Müdürlük bünyesinde kurulacak olan Merkezi Teknik Operasyon Müdürlüğü tarafından yürütülmesi ile taleplerin sistemsel olarak takip edilebilmesi, sunulan hizmetin süre ve kalitesinin iyileştirilmesi sağlanacaktır. Katılım sigortacılığı alanında, ürünlerin yaygınlaştırılarak katılım havuzunun büyümesine katkı sağlanması planlanmaktadır.

Hasar Dönüşüm Projesi ile; Dijital Dosya Yönetimi, Mobil Uygulama İle Hasar İhbarı, Robotik Süreçler, Uzaktan Görüntülü Ekspertiz Programları ile bilgi teknolojisi kullanımının artırılması amaçlanmaktadır.

Güneş Sigorta internet sitesinin nihai kullanıcıya yönelik yalın, anlaşılabilir ve online satışa uyumlu olacak şekilde

güncellenmesi amaçlanmaktadır. Bunun yanı sıra, Güneş Sigorta Mobil Uygulaması'nın online satışa uyumlu olacak şekilde güncellenmesi planlanmaktadır.

Pusula Mobil Uygulaması ile hem acente hem de personelin ihtiyaçlarının mobil platformda karşılanması amaçlanmaktadır. Çağrı Merkezi Altyapı Geliştirme Projesi ile; çağrı merkezi altyapı sisteminin en son kullanılan teknolojileri de barındırması ve müşteri hizmet kalitesinin artırılması amacı ile geliştirilmesi planlanmaktadır. CRM Projesi ile segmentasyon, şikayet yönetimi, kampanya yönetimi, müşteri memnuniyeti ölçümü ve sadakat yönetimi yeteneklerinin artırılması amaçlanmaktadır.

Akış Yönetimi Projeleri ile operasyonel verimliliğin artırılması hedeflenmektedir. VakıfBank Bankasürans Projesi'nde yeni ürünlerin ve entegrasyonların devreye alınması amaçlanmaktadır.

### **OLAĞANÜSTÜ DURUM MERKEZİ YENİDEN YAPILANDIRMA PROJESİ**

Olağanüstü bir durum yaşanması halinde iş sürekliliğinin devamı ve veri güvenliğini güncel teknolojiler ile sağlanması ve olası veri kayıplarını engellenmesi amacı ile Olağanüstü Durum Merkezi'nin kurum dışında konumlandırılmasına yönelik yatırım ve kurulum faaliyetleri planlanmaktadır. Planlanan projeye Güneş Sigorta'nın halen kullanmakta olduğu donanım ve yazılım birleşenlerinin olağanüstü bir durum halinde tam yedekliliği ve kesintisiz hizmet vermesinin sağlanması hedeflenmiştir.

# SAĞLAM SERMAYE YAPISINDAN ALINAN GÜÇ

## SERMAYE, ORTAKLIK YAPISI VE İŞTİRAKLER



### 31.12.2019 İTİBARIYLA ORTAKLIK YAPISI

Ortaklar	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	56,10	302.939.697,14
Groupama Holding Filiales et Participations	10,00	54.000.000,00
Türkiye Vakıflar Bankası VakıfBank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı	9,70	52.400.000,00
Türkiye Vakıflar Bankası Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı	4,78	25.804.000,00
Halka Açık Hisseler	19,42	104.856.302,86
<b>Toplam</b>	<b>100,00</b>	<b>540.000.000,00</b>

Güneş Sigorta'nın sermaye yapısında 8 Mayıs 2019 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından alınan bedelli sermaye artırımı kararı ile başlamış; 24 Eylül 2019 tarihinde yeni sermayenin tescili ilan edilmiş; böylece 270.000.000 TL nominal değerli payların halka arzı gerçekleşerek Şirket sermayesi 270.000.000 TL'den 540.000.000 TL'ye yükseltilmiştir. 31.12.2019 tarihli sermaye yapısı yukarıda gösterilmektedir.

Hisseleri BİST Yıldız Pazar - Grup 2'de GUSGR sembolü ile işlem gören Şirket'in piyasa değeri 31.12.2019 itibarıyla 1.177.200.000 TL'dir.

Şirket sermayesinde imtiyazlı pay bulunmamaktadır.

Sermaye yapısındaki önemli değişiklikler hakkında bilgi, Pay Sahipliği ve Yatırımcı İlişkileri Birim Faaliyetleri bilgilendirme ana başlığında verilmiştir.

12

## İŞTİRAKTE ORTALAMADA

%9

## SERMAYEYE KATILIM

Güneş Sigorta, en büyüğü Vakıf Emeklilik AŞ'de olmak üzere toplam 12 iştirakte toplamda 124,8 milyon TL'lik paya sahiptir.

### İŞTİRAKLER

	Güneş Sigorta'nın Sermayeye İştiraki (TL)	Güneş Sigorta'nın Sermayedeki Payı (%)	İştirakin Sermayesi (TL)
Vakıf Emeklilik AŞ	55.650.000	%37,10	150.000.000
Türk P ve I Sigorta AŞ	1.375.000	%16,67	8.250.000
Vakıf Finansal Kiralama AŞ *	27.385.722	%15,65	175.000.000
Vakıf Faktoring Hizmetleri AŞ	23.299.107	%13,71	170.000.000
Vakıf Menkul Kıymetler Yatırım Ort. AŞ *	2.200.000	%11,00	20.000.000
Vakıf Pazarlama ve Ticaret AŞ	2.951.806	%9,76	30.241.439
Tarım Sigortaları Havuz İşlet.AŞ	430.032	%4,17	10.320.775
Vakıf İnşaat Restorasyon ve Ticaret AŞ	1.003.770	%2,92	34.330.281
Vakıf Enerji ve Madencilik AŞ	1.503.860	%1,77	85.000.223
Vakıf Gayrimenkul Yatırım Ort. AŞ *	4.004.528	%1,74	230.000.000
Taksim Otelcilik AŞ	4.789.898	%1,43	334.256.687
Vakıf Yatırım Menkul Değerler AŞ	187.500	%0,25	75.000.000
<b>TOPLAM</b>	<b>124.781.223</b>		

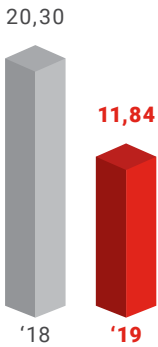
\*Halka Açık Şirketler

# HEDEFİMİZ DENGELİ VE GÜÇLÜ BÜYÜME

## YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

**GÜNEŞ SİGORTA, BİR ÖNCEKİ YILA ORANLA %19'LUK ARTIŞLA 2,27 MİLYAR TL PRİM ÜRETİMİ GERÇEKLEŞTİRİRKEN, TEKNİK KÂRINI DA %494 GİBİ REKOR BİR DÜZEYDE ARTIRARAK 152,8 MİLYON TL'YE ÇIKARDI.**

### ENFLASYON ORANI (%)



Değerli Paydaşlarımız,

2019 yılında dünya ekonomisi büyüme performansı olarak oldukça zorlu bir yıl geçirdi. Dünya Bankası verilerine göre dünya ekonomisindeki büyümenin %2,9 olarak gerçekleşeceği tahmin edilmektedir. IMF verilerine göre büyüme gelişmiş ülkelerde %2,2'den %1,7'ye; gelişmekte olan ekonomilerde ise %4,5'den %3,7'ye indi. Ticaret hacminde de büyüme doğrultusunda bir seyir oluştu. Dünya Ticaret Örgütü'nün belirlemelerine göre dünya ticaret hacminin 2019'da %1,2 büyüdüğü tahmin ediliyor.

Türkiye ekonomisi ise, 2019 yılına bir önceki yılın olumsuz etkileriyle başladı. 2019 yılının ilk iki çeyreğindeki %2,3 ve %1,6'lık küçülmenin ardından üçüncü çeyrekte ekonomi toparlanarak %0,9 oranında büyüdü. Dördüncü çeyrekte ise; baz etkisinin de katkısıyla büyüyeceği, yılı %0,5 aralığında büyüme ile kapatacağı hesaplanıyor. Büyüme trendinin 2020 yılında da devam edeceği, ülkemizin de %5 düzeyinde büyüyeceği tahmin ediliyor. Yıl içerisinde tarımda büyüme yaşanırken; inşaat, sanayi, inşaat ve hizmetler alanında küçülme yaşandı.

Bu süreçte güçlü seyreden ihracat ve turizm gelirleri ise ılımlı bir dengelenme sürecini destekledi. Kurda yakalanan istikrar, gıda arzındaki artış ve ithalattaki düşüşün etkisiyle belirgin şekilde düşen enflasyon Eylül ayında tek haneleri gördü, yılı da %11,84 ile öngörülen hedefin altında kapattı.

Türk finans sektörü ise, zorlu geçen 2018 ve 2019 yılında önemli bir performans sergileri ve büyük hasar almadan çıktı. Sektör önümüzdeki dönemde de finansal koşulların yeniden öngörülebilir seviyeye gelmesi ile birlikte yeniden büyüme trendine gireceğinin işaretlerini verdi.

Küresel ekonomideki yavaşlamaya rağmen, küresel sigorta sektörü sağlam yapısıyla büyümeye devam etti. Swiss Re Institute verilerine göre 2019 yılında hayat dışı sigorta sektörü prim artışı %2,9, özsermaye kârlılığı %7,2 olarak gerçekleşti. Hayat sigortasında prim artışı %2,3, özsermaye kârlılığı ise %10,2 oldu. Sektörün başta Çin olmak üzere Asya'daki kuvvetli talebin etkisiyle 2020 ve 2021 yıllarında da %3 düzeyinde büyüyeceği tahmin ediliyor. 2020 yılında Çin'de hayat dışı prim artışının %9, hayat sigortası prim artışının ise %11 olacağı



# 1,7+

## MİLYON MÜŞTERİ

Çalışmalarını hazırlanan stratejik plan kapsamında yürüten Güneş Sigorta olarak; kârlılık, verimlilik, büyüme ve kalite hedeflerini yakalamanın gururunu yaşıyoruz.



hesaplanıyor. Tahminlere göre Çin tek başına önümüzdeki 10 yıl içerisinde de tüm Asya'da üretilecek primlerin %60'ına sahip olacak. Hindistan da bu büyümede Çin'e eşlik edecek.

### SİGORTA SEKTÖRÜ GÜVENLE BÜYÜYOR

2019 3. çeyreğindeki 211,1 milyar TL aktif büyüklüğü ile bankacılığın ardından finans sisteminde ikinci sırada yer alan sigorta sektörü, hızlı bir büyüme sergiledi. 2019 yılında toplam prim geçen yılın aynı dönemine göre %26,7 artışla 69,2 milyar TL'lik bir üretime ulaştı. Hayat dışında üretim 57,9 milyar TL olurken, aynı dönemde hayat tarafındaki üretim 11,3 milyar TL'ye ulaştı. Sektör reel olarak %13,3'lük büyüme gösterdi. Reel büyüme hayat branşında %46,8, hayat dışında %8,4 oldu.

Yılın son çeyreğinde ekonomide yaşanan canlanma, yeni araç satışlarının 2020'de yerini daha olumlu bir trende bırakacağı beklentisi, enflasyonun düşüyor olması ve ekonomik göstergelerdeki iyileşmeler, sektörün 2020'de daha da iyi bir performans göstereceği öngörülerini destekliyor.

Sigorta sektöründe 60 yılı aşan deneyim ve uzmanlığın temsilcisi olan Güneş Sigorta da 2019 yılını başarılarla geride bıraktı. Çalışmalarını hazırlanan stratejik plan kapsamında yürüten Güneş Sigorta olarak kârlılık, verimlilik, büyüme ve kalite hedeflerini yakalamanın gururunu yaşıyoruz.

Memnuniyet odaklı sigortacılık ürünleri ile güçlü büyümesini sürdüren Güneş Sigorta, bir önceki yıla oranla %19'luk artışla 2,27 milyar TL prim üretimi gerçekleştirirken, teknik kârını da %494 gibi rekor bir düzeyde artırarak 152,8 milyon TL'ye çıkardı. Bu süreçte özkaynaklarımız da %61 artarak 1,29 milyar TL'ye yükseldi.

### YENİLENEN ANLAYIŞLA BÜYÜK HEDEFLERE

Yenilenen yönetim ve iş anlayışıyla müşteri beklenti ve talepleri doğrultusunda çalışmalarına devam eden Güneş Sigorta, hayat dışı sigorta ürünleri kapsamında katılım sigortacılığı faaliyetine başladı ve sağlık alanında güçlü bir büyüme ortaya koydu.

Finans sektöründeki dijital dönüşüm sürecini yakından takip eden Güneş Sigorta, dijital ve mobil sigortacılık alanlarındaki yatırımlarına 2019 yılında da başarıyla devam etti.

2020 yılında da sürdürülebilir kârlılık stratejimiz doğrultusunda çalışmalarımıza ve tüm branşlarda dengeli ve güçlü bir şekilde büyümeye devam edeceğiz. 60 yılı aşan deneyimimizden aldığımız güçle, iş ortağı olarak gördüğümüz acentelerimiz ve en değerli varlığımız olan çalışanlarımızla birlikte bu hedefe emin adımlarla ilerleyeceğiz.

Saygılarımla,

**ABDİ SERDAR ÜSTÜNSALİH**  
Yönetim Kurulu Başkanı

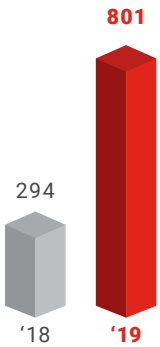
# 2019'DA HEP BİRLİKTE BÜYÜK BAŞARILARA İMZA ATTIK

## GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI



**2019 YILSONU  
İTİBARIYLA 2 MİLYAR  
266 MİLYON TL  
PRİM ÜRETİMİ VE  
123 MİLYON 559  
BİN TL KARLILIKLA  
ÜLKE EKONOMİSİNE  
KATKI SUNMAYA VE  
PAYDAŞLARIMIZ İÇİN  
DEĞER YARATMAYA  
DEVAM ETTİK.**

### BANKASÜRANS PRIM ÜRETİMİ (MİLYON TL)



Değerli Paydaşlarımız,

2019 yılı, hem ülke ekonomisinde hem de sigorta sektöründe önemli gelişmelerin yaşandığı bir faaliyet yılı oldu. Sigorta sektörü, 2019 yılında son 10 yıl içinde 2016 yılından sonraki en iyi ikinci büyüme performansına imza attı. Türkiye Sigorta Birliği (TSB) verilerine göre sektörümüz 2019 yılında; 69 milyar 241 milyon TL prim üretirken 2018 yılına göre üretim yüzde 26,7 oranında arttı. Reel büyüme ise, yüzde 13,3 oldu. Hayat prim üretimi 11 milyar 359 milyon TL olurken, hayat dışı sigorta şirketleri ise 57 milyar 881 milyon TL prim üretti.

Biz de Güneş Sigorta olarak sektörün olumlu finansal seyrinin ötesine geçerek; 62 yıllık gücümüz ve deneyimimizle 2019 yılında büyük başarılarla imza attık. 2019 yılsonu itibarıyla 2 milyar 266 milyon TL prim üretimi ve 123 milyon 559 bin TL kârlılıkla ülke ekonomisine katkı sunmaya ve paydaşlarımız için değer yaratmaya devam ettik.

2018 yılında 25,7 milyon TL olan teknik kârlılığımız, 2019 yılsonunda beş kat artarak 152,8 milyon TL'ye ulaşmış

durumda. Bilançomuzda kârlılık ve aktif büyümenin olumlu etkileri görülüyor, aktif toplamımız %40 artarak 3,7 milyar TL'ye yaklaştı, toplam özkaynaklarımız ise yüzde 61 artarak 1,29 milyar TL'ye ulaştı.

Ana hissedarımız VakıfBank'ın desteği ile banka sigortacılığı alanında 2019 faaliyet döneminde önemli başarılarla imza attık. Bankasürans üretimimizi önceki yıla göre %172 artırarak 801 milyon TL'ye yükselttik. Bankasürans kanalında artan entegrasyonumuzla birlikte bu kanaldan yapılan prim üretiminde sektörde üçüncü sıraya yükseldik.

Türkiye genelinde bulunan 1.412 acentemiz, 100 brokerımız ve 1.323 banka şube kanalımız aracılığıyla elde edilen prim üretimimiz 2018 yılına kıyasla %37 artışla 2,06 milyar TL'ye ulaşarak toplam prim üretimimizin %91'ini oluşturdu.

Aktif müşteri sayımız ise 1,7 milyonu aştı.

### MÜŞTERİ İHTİYAÇLARINA GÖRE HAZIRLANAN ÜRÜNLERİMİZLE BÜYÜMEYİ SÜRDÜRDÜK...

Sigorta sektörünün ana branşlarındaki ürün çeşitliliğiyle müşterilerinin tüm ihtiyaçlarını karşılayan ve hayatına değer katan şirketimiz, 2019 faaliyet döneminde en fazla prim üretimini 462,78 milyon TL ile Kara Araçları Sorumluluk, 413,85 milyon TL ile Yangın ve Doğal Afetler, 332,54 milyon TL ile Kara Araçları ve 281,35 milyon TL ile hastalık/sağlık ile hazine ana



# 153 MİLYON TL

## TEKNİK KÂR

Güneş Sigorta olarak başarılı geçirdiğimiz 2019 yılını, teknik kârımızı 153 milyon TL'ye çıkartarak tamamladık.

branşlarında gerçekleştirdi. Toplam üretimimizin %66'sı bu dört ana branştan oluşmaktadır. Nitelikli ve alanında uzman insan kaynağımız sayesinde sektörde deneyim ve uzmanlığımızı da ortaya koyarak yılı hedeflerimizin çok üstünde kapattık. Şirketimiz, en fazla prim üretim artışını %1.504 ile Finansal Kayıplar ve %109 ile Kaza branşlarında gerçekleştirdi. Acente satış kanalları açısından 2019 yılsonu itibarıyla acente kanalımız 1.083,73 milyon TL prim üretimi gerçekleştirirken, finansal acenteler 800,83 milyon TL ve broker 177,54 milyon TL prim üretimi gerçekleştirdi. 2019 faaliyet döneminde branşlar bazında gerçekleştirdiğimiz prim üretim artışlarında VakıfBank Finans Grubu ve VakıfBank Genel Müdürlüğü'nün yanı sıra Bankamızın bölge müdürlükleri ve şubeleri ile artarak devam eden iş birliğinin önemli oranda payı oldu.

### DİJİTAL DÖNÜŞÜM ANA STRATEJİLERİMİZDEN BİRİ

Güneş Sigorta olarak, müşteri ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda ürün yetkinliğimizi ve operasyonel mükemmeliyetimizi pekiştirme hedefi doğrultusunda dijital dönüşüm yolculuğumuz, 2019 faaliyet döneminde de başarıyla devam etti. Bilgi teknolojileri alanındaki güncel gelişmeler ışığında mevcut ürün portföyümüze yönelik önemli yatırımlar

gerçekleştiren Şirketimiz, 2019 yılında iş yapış şekillerini değiştirerek hizmet kalitesinde ve müşteri memnuniyetinde önemli bir fark ortaya koydu.

Yeni dönemde dijital dönüşümü ana stratejilerimizden biri olarak konumlandırıyoruz. Tüm süreçlerimizi dijitalleşme perspektifini de içine alan bir bakış açısıyla bir olgunluk testine tabi tuttuk. Buradan çıkan gelişme alanlarını önümüzdeki 5 yıllık stratejilerimizle uyumlu bir şekilde ajandamıza aldık.

### SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ 2019 YILINDA DA SÜRDÜ

Kurulduğu günden itibaren sosyal sorumluluk anlayışla hizmet veren Güneş Sigorta olarak, 2019 yılında da çevreden eğitime, spordan kültür-sanata kadar birçok farklı alandaki sosyal sorumluluk projeleriyle toplumsal değer üretmeye devam ettik. Genel Müdürlük binamızın en üst katında yer alan ve sektörümüzde bir ilk olan Güneş Enerjisi Santralimizle çevreye katkı sağlamayı sürdürdük. Çalışanlarımızın gönüllü desteğiyle devam eden kurum içi sosyal sosyal sorumluluk projeleriyle çevresel etkimizin asgariye indirilmesine katkı sağlarken; Kanseri Çocuklara Umud Vakfı (KAÇUV) ve Lösemili Çocuklar Vakfı (LÖSEV) gibi ülkemizin saygın sivil toplum örgütlerine güçlü bir destek sağladık.

İstanbul Maratonu'nda Darüşşafaka ve Kaçuv'a destek olmak için koştuk. Güneş Sigorta Yelken Takımımız ise, kuruluşundan bu yana olduğu gibi 2019 faaliyet döneminde de yelken sporunun Türkiye'de tanıtılmasında öncü görevler üstlenmeye ve bu faaliyetlerini ödüllerle taçlandırmaya devam etti.

62 yıllık deneyim ve uzmanlığımızdan güç alarak; 2020 yılında da sektöre yeni bir bakış açısı kazandıracak yenilikçi ürün ve hizmetlerimizle tüm satış kanallarımızda dijital dönüşüme odaklanacak; böylece müşteri sadakatini daha da güçlendireceğiz. Alanında uzman insan kaynağımız ve Türkiye'nin dört bir yanında hizmet vermemize olanak sağlayan tüm satış kanallarımızı geliştirmeye devam edeceğiz. 2020 yılında da aynı motivasyonla, gücümüzü daha da artırarak sürdürülebilir kârlılık ve verimlilik stratejimiz doğrultusunda çalışmalarımızı sürdüreceğiz.

Önemli başarılarla imzamızı attığımız 2019 faaliyet döneminde emeği geçen tüm paydaşlarımıza ve ekip arkadaşlarıma teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

**ATILLA BENLİ**  
Genel Müdür

# YÖNETİM KURULU



## **Abdi Serdar Üstünsalih**

### *Başkan*

1963 yılında Trabzon'da doğan Abdi Serdar Üstünsalih, meslek hayatına 1991 yılında T. Vakıflar Bankası T.A.O.'da başlamıştır. Aynı bankada çeşitli şube ve birimlerde Müdürlük yaptıktan sonra Bilgi İşlem, Bireysel Bankacılık, Bankacılık Operasyonları, Temel Bankacılık Uygulama Geliştirme birimlerinde Başkanlık görevini yürütmüştür. Temmuz 2018 tarihinde T. Vakıflar Bankası T.A.O.'da Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenen Üstünsalih, 27 Mayıs 2019 tarihinden itibaren ise görevine Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi olarak devam etmektedir. Üstünsalih ayrıca Türkiye Bankalar Birliği Yönetim Kurulu üyeliği ve Güneş Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini sürdürmektedir. Sn. Üstünsalih 25 Haziran 2019 tarihinde TSKB Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilmiştir.



## **Muhammet Lütfü Çelebi**

### *Başkan Vekili*

1992 yılında İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İktisat Bölümü'nden mezun olan Muhammet Lütfü Çelebi, kariyerine 1995 yılında T. Vakıflar Bankası T.A.O.'da Müfettiş Yardımcısı olarak başlamıştır. 1998-2001 yılları arasında Müfettiş olarak görev yaptıktan sonra Banka'nın çeşitli şube/ birimlerinde Müdür Yardımcısı ve Müdür olarak görev alan Çelebi, 2011-2013 yılları arasında ise VakıfBank Bireysel Bankacılık Başkanlığı'nda Başkan unvanıyla görevini yürütmüştür. 4 Ekim 2013 tarihi itibarıyla VakıfBank'ta Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam eden Muhammet Lütfü Çelebi, 25 Haziran 2019 tarihinden bu yana Güneş Sigorta'da Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görevini sürdürmektedir. Çelebi, iyi derecede İngilizce bilmektedir.



## **Mikail Hıdır**

### *Üye*

2000 yılında Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olan Mikail Hıdır, bir süre avukatlık görevini yürütmüştür. 2003 yılında VakıfBank'ta Müfettiş Yardımcısı olarak bankacılık kariyerine adım atan Hıdır, daha sonra sırasıyla Takip Ekipleri Müdürlüğü, Uyum Müdürlüğü, Kredi İzleme ve Takip Başkanlığı ve İç Kontrol Başkanlığı'nda görev almıştır. 2015-2017 yılları arasında VakıfBank International AG Viyana'da Yönetim Kurulu Üyeliği yapan Hıdır, 2018 yılında Kredi Garanti Fonu AŞ Yönetim Kurulu üyeliğine seçilmiştir. 9 Temmuz 2018 tarihinde Güneş Sigorta'ya Strateji ve Sistem Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı ve 13 Aralık 2018 tarihinde ise VakıfBank'a Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. 25 Haziran 2019 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta'da Yönetim Kurulu Üyeliği görevine başlayan Hıdır, iyi derecede İngilizce bilmektedir.



### Hasan Emre

#### Üye

1973 yılında Çanakkale Ayvacı'nda doğan Hasan Emre, 1996 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetim Bölümü'nden mezun olmuştur. Bankacılık kariyerine 1996 yılında Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Fon Yönetimi Başkanlığı'nda Kambiyo Uzman Yardımcısı olarak başlayan ve 1999-2005 yılları arasında Fon Yönetimi Dış İşlemler Müdürlüğü'nde Uzman olarak görev yapan Emre, Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Bahreyn Şubesi'nin kuruluşunda görev almıştır. Kariyerini, 2006-2011 yılları arasında Bahreyn Şubesi'nde Müdür Yardımcısı olarak, 2011-2014 yılları arasında ise Genel Müdürlük Ticari Kredi İzleme Müdürlüğü'nde Müdür Yardımcısı olarak sürdüren Emre, Temmuz 2014'te Genel Müdürlük Uyum Müdürlüğü'nde Müdür olarak çalışmıştır. Temmuz 2017'den bu yana VakıfBank İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar Başkanlığı görevini sürdüren evli ve iki çocuk babası Hasan Emre, 2 Nisan 2018 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyeliği görevine atanmıştır. Emre, İngilizce ve Arapça bilmektedir.



### Alparslan Şahin

#### Üye

1999 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden mezun olan Alparslan Şahin, 2000 yılında Türkiye Halk Bankası'nda üç ay süre ile Memur olarak görev aldıktan sonra aynı yıl T. Vakıflar Bankası T.A.O.'da Müfettiş Yardımcısı olarak görevine başlamıştır. 2000-2003 yılları arasında T. Vakıflar Bankası T.A.O.'da Müfettiş Yardımcısı, 2003-2007 yılları arasında ise aynı bankada Müfettiş olarak görev alan Şahin, 2007-2011 yılları arasında T. Vakıflar Bankası T.A.O. Ticari Krediler Müdürlüğü'nde Müdür Yardımcılığı görevinde bulunmuştur. 2011-2017 yılları arasında T. Vakıflar Bankası T.A.O. Kurumsal Pazarlama Müdürlüğü'nde Müdür olarak görev alan Şahin, 2017 yılından itibaren ise T. Vakıflar Bankası T.A.O. Güneşli Kurumsal Merkezi'nde Başkan olarak görevine devam etmektedir. Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3, Kredi Derecelendirme ve Türev Araçlar lisanslarına sahip olan Alparslan Şahin, evli ve iki çocuk babasıdır. Şahin, iyi derecede İngilizce bilmektedir.



### Mustafa Ergen

#### Bağımsız Üye

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Bölümü'nden 2000 yılında üniversite birincisi olarak mezun olan Mustafa Ergen, 2002 yılında California Berkeley Üniversitesi'nde Elektrik Mühendisliği, 2004 yılında aynı üniversitenin Uluslararası Çalışmalar Bölümleri'nde yüksek lisans programlarını, 2003 yılında aynı üniversitenin İşletme Yönetimi Bölümü'nde Teknoloji Yönetimi programını ve 2004 yılında ise aynı üniversitenin Elektrik Mühendisliği Bölümü'nde doktorasını tamamlamıştır. Yurt içi ve yurt dışı çeşitli akademik ve idari görevlerde bulunarak kariyerine adım atan Ergen daha sonra sırasıyla; 2005 yılında WiChorus şirketi kurucusu, 2015 yılında Türk Telekom Grubu'nda Teknoloji Başkanı, 2016 yılında Ambeent Wireless şirketinde Kurucu, 2017 yılında ise İstanbul Teknik Üniversitesi'nde Profesör olarak görevini yürütmüştür. 2013 yılında Avrupa Birliği 5G Kamu ve Özel Ortaklığı, 2013 yılında Avrupa Birliği Celtic Plus Araştırma Fonu ve Networld2020 Teknoloji Platformu, 2017 yılında İTÜ Ginova Girişim Merkezi, 2017 yılında Turcas Petrol Yönetim Kurulu Üyeliği ve 2020 yılında İTÜ Yapay Zeka Merkezi Direktörlüğü görevlerini de yürüten Ergen, 25 Haziran 2019 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta'da Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak göreve başlamıştır. Ergen, iyi derecede İngilizce bilmektedir.



## YÖNETİM KURULU



### **Serhat Yanık**

#### *Bağımsız Üye*

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden 1991 yılında mezun olan Serhat Yanık, 1994 yılında aynı üniversitenin İşletme Bölümü'nde Yüksek Lisans ve 2000 yılında ise İşletme Bölümü'nde doktora programını tamamlamıştır. Kariyerine, 1991 yılında Maliye Bakanlığı'nda göreve başlayan Yanık, 1992 yılında İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nde Araştırma Görevlisi, 2000 yılında aynı üniversitede Doktor Araştırma Görevlisi, 2001 yılında ise aynı kurumda Yardımcı Doçent Doktor olarak görevini yürütmüştür. 1999 yılında sigortacılık konusunda araştırmalar yapmak amacıyla altı ay süre ile İngiliz Sigortacılık Enstitüsü'nde (CII) Ziyaretçi Araştırmacı olarak bulunan Yanık, 2008 yılında Doçent ve 2016 yılından itibaren ise Profesör unvanı almıştır. İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü Muhasebe Finansman Anabilim Dalı Başkanlığı, İstanbul Üniversitesi Kitleleşme Fonlama uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü, Türkiye Muhasebe Uzmanları Derneği Yönetim Kurulu Üyesi ve Türkiye İç Denetim Enstitüsü Danışma Kurulu Üyesi olarak görevlerine devam eden Serhat Yanık, Muhasebe, Finans, Denetim ve Sigortacılık alanında çeşitli üniversite ve kurumlarda eğitimler vermektedir. Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Ruhsatı (SMMM) ve Kamu Gözetimi ve Muhasebe Standartları Kurumu Bağımsız Denetçi Belgesi'ne de sahip olan Yanık, 25 Haziran 2019 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta'da Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak göreve başlamıştır. Yanık, iyi derecede İngilizce bilmektedir.



### **Atilla Benli**

#### *Genel Müdür*

İstanbul Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olan Atilla Benli, Marmara Üniversitesi Sigortacılık Bölümü'nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Kariyerine Garanti Bankası'nda Denetçi olarak başlayan Benli, aynı şirkette Şube ve Birim Müdürlüğü görevlerinde de bulunmuştur. Garanti Sigorta'da Mali İşler, Operasyon, Acente ve Broker Dağıtım Satış Kanalı'nda çeşitli birimlerden sorumlu Birim Müdürü olarak görevini yürüten Benli, 2007 yılında BNP Paribas Cardif şirketinde; Mali İşler Yönetimi, İnsan Kaynakları, Hasar ve Hukuk Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Ardından, Groupama Sigorta ve Groupama Hayat & Emeklilik bünyesinde Hasar Grubu'dan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Benli, Vakıf Emeklilik'te Satış, Finans ve Mali İşler, İnsan Kaynakları, Teknik ve Aktüerya Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini yürütmüştür. 2016 yılında Zurich Sigorta'da Hasar Grubu'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Atilla Benli, 2018 yılında ise Zurich Sigorta'da Satış ve Dağıtım Kanalları'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmüştür. 16 Ocak 2019 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü olarak göreve başlayan Atilla Benli; 2019 yılı itibarıyla Türkiye Sigorta Birliği'nde Yönetim Kurulu Başkanı, Avrupa Konseyi Emeklilik Rezerv Fonu'nda Yönetim Kurulu Üyesi, TARSİM ve Türk P&I'da Yönetim Kurulu Üyesi ve Güvence Hesabı'nda Yönetim Komitesi Başkanı görevlerini de sürdürmektedir. Ayrıca 17 Ocak 2020 itibarıyla JCR Eurasia Rating Yönetim Kurulu üyesi görevine de atanmıştır.



## YÖNETİM KURULU ÜYE DEĞİŞİKLİKLERİ

Atilla Benli, 16 Ocak 2019 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür olarak göreve başlamıştır.

09 Mart 2007 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan, 22 Nisan 2016-31 Ocak 2019 tarihleri arasında Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevini yürüten Metin Recep Zafer görevinden ayrılmıştır.

17 Aralık 2018 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine getirilen Muhammet Lütfü Çelebi, 25 Haziran 2019 İtibarıyla Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak atanmıştır.

31 Ocak 2019 tarihinde Yönetim Kurulu Başkan Vekili görevine getirilen Yönetim Kurulu Üyesi Abdi Serdar Üstünsalih, 25 Haziran 2019 itibarıyla Yönetim Kurulu Başkanı olarak atanmıştır.

1 Şubat 2019 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyesi olarak göreve başlayan Hasan Ecesoy, 25 Haziran 2019 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

8 Ağustos 2017 tarihi itibarıyla Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak göreve başlayan Telat Karapınar, 25 Haziran 2019 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

16 Haziran 2017 tarihi itibarıyla Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak göreve başlayan Mehmet Bayram, 25 Haziran 2019 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

16 Haziran 2017 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyesi olarak göreve başlayan Zülküf Karakuş, 25 Haziran 2019 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Mikail Hıdır, 25 Haziran 2019 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyesi olarak göreve atanmıştır.

Alparslan Şahin, 25 Haziran 2019 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyesi olarak göreve atanmıştır.

Mustafa Ergen, 25 Haziran 2019 tarihi itibarıyla Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak göreve atanmıştır.

Serhat Yanık, 25 Haziran 2019 tarihi itibarıyla Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak göreve atanmıştır.

YÖNETİM  
KURULU

Adı Soyadı	Görevi	Mesleği	Öğrenim durumu	Tecrübesi (yıl)	Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler
Abdi Serdar ÜSTÜNSALİH	Yönetim Kurulu Başkanı	Bankacılık	Yüksek Lisans	28	Yönetim Kurulu Üyesi
Muhammet Lütfü ÇELEBİ	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Bankacılık	Lisans	24	Yönetim Kurulu Üyesi
Mikail HİDİR	Yönetim Kurulu Üyesi	Bankacılık	Lisans	16	Genel Müdür Yardımcısı
Hasan EMRE	Yönetim Kurulu Üyesi	Bankacılık	Lisans	23	-
Alparslan ŞAHİN	Yönetim Kurulu Üyesi	Bankacılık	Lisans	19	-
Mustafa ERGEN	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Elektrik Elektronik	Doktora	20	-
Serhat YANIK	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Finans/ Muhasebe	Doktora	29	-
Atilla BENLİ	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	Sigortacılık	Yüksek Lisans	28	-

Son Durum İtibariyle Ortaklık Dışında Aldığı Görevler	Ortaklıktaki Sermaye Payı (%)	Temsil Ettiği Pay Grubu	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı	Yer Aldığı Komiteler ve Görevi
T. Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürü, Türkiye Bankalar Birliği Yönetim Kurulu Üyesi, Türkiye Sınai Kalkınma Bankası AŞ Yönetim Kurulu Üyesi	-	-	Bağımsız Üye Değil	-
T. Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdür Yardımcısı, VakıfBank Spor Kulübü Yönetim Kurulu Üyesi	-	-	Bağımsız Üye Değil	-
T. Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdür Yardımcısı, Kredi Garanti Fonu AŞ Yönetim Kurulu Üyesi	-	-	Bağımsız Üye Değil	Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi
T. Vakıflar Bankası T.A.O. İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar Başkanı	-	-	Bağımsız Üye Değil	Riskin Erken Saptanması Komite Üyesi
T. Vakıflar Bankası T.A.O. Güneşli Kurumsal Merkezi Başkanı	-	-	Bağımsız Üye Değil	-
İstanbul Teknik Üniversitesi Profesörü, Türk Telekom Grubu Teknoloji Başdanışmanı, Horizon 2020 Ulusal Temsilci	-	-	Bağımsız Üye	Denetim Komitesi Üyesi
İ.Ü. Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü Muhasebe Finansman Anabilim Dalı Başkanlığı ve Dekan Yardımcılığı, İ.Ü. Kitleli Fonlama Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürü, İ.Ü. Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyon Üyesi, İ.Ü. Sosyal Tesisleri Denetleme Kurulu Başkanı	-	-	Bağımsız Üye	Denetim Komitesi Başkanı, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı
TSB Yönetim Kurulu Başkanlığı, Türk P ve I Sigorta Yönetim Kurulu Üyeliği, TARSİM Yönetim Kurulu Üyeliği, Avrupa Konseyi Emeklilik Rezerv Fonu Yönetim Kurulu Üyeliği, Güvence Hesabı Yönetim Komitesi Başkanlığı, JCR Eurasia Rating Yönetim Kurulu Üyeliği	-	-	Bağımsız Üye Değil	-

YÖNETİM  
KURULU

TARİH	Abdi Serdar ÜSTÜNSALİH			Muhammet Lütfü ÇELEBİ		Metin Recep ZAFER	Atilla BENLİ	
	Başkan	Başkan Vekili	Üye	Başkan	Başkan Vekili	Başkan Vekili	Genel Müdür ve Üye	
16.01.2019			√	√		√		
31.01.2019		√		√			√	
11.02.2019		√		√			√	
22.02.2019		√		√			√	
01.03.2019		√		√			√	
19.03.2019		√		√			√	
25.03.2019		√		√			√	
27.03.2019		√		√			√	
29.03.2019		√		√			√	
02.04.2019		√		√			√	
04.04.2019		√		√			√	
09.04.2019		√		√			√	
25.04.2019		√		√			√	
29.04.2019		√		√			√	
08.05.2019		√		√			√	
10.05.2019		√		√			√	
24.05.2019		√		√			√	
27.05.2019		√		√			√	
30.05.2019		√		√			√	
11.06.2019		√		√			√	
17.06.2019		√		√			√	
21.06.2019		√		√			√	
25.06.2019	√				√		√	
26.06.2019	√				√		√	
03.07.2019	√				√		√	
04.07.2019	√				√		√	
12.07.2019	√				√		√	
23.07.2019	√				√		√	
02.08.2019	√				√		√	
21.08.2019	√				√		√	
10.09.2019	√				√		√	
17.09.2019	√				√		√	
18.09.2019	√				√		√	
27.09.2019	√				√		√	
18.10.2019	√				√		√	
25.10.2019	√				√		√	
30.10.2019	√				√		√	
26.11.2019	√				√		√	
17.12.2019	√				√		√	
30.12.2019	√				√		√	
31.12.2019	√				√		√	

√ : toplantıya katılım, - : toplantıya katılmama, gri boyalı: ilgili tarihte yk üyeliği olmadığı durumları belirtir.



# YÖNETİM KURULU BAĞIMSIZ ÜYE BEYANLARI



## BAĞIMSIZLIK BEYANI

Güneş Sigorta AŞ (Şirket) Yönetim Kurulu'nda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen Kurumsal Yönetim İlkelerinde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu bu kapsamda;

a) Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrı hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkim bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5 inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmamış olduğunu,

b) Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Bağlı oldukları mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmıyorum olduğumu,

d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabiliyorum olduğumu,

g) Şirketin yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmamış olduğumu,

ğ) Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almıyorum olduğumu,

h) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,

beyan ve taahhüt ederim.



**MUSTAFA ERGEN**

## BAĞIMSIZLIK BEYANI

Güneş Sigorta AŞ (Şirket) Yönetim Kurulu'nda mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen Kurumsal Yönetim İlkelerinde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu bu kapsamda;

- a) Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkim bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5 inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmamış olduğunu,
- b) Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- c) Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- ç) Bağlı oldukları mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmıyor olduğumu,
- d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,
- e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabiliyor olduğumu,
- g) Şirketin yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmamış olduğumu,
- ğ) Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almıyor olduğumu,
- h) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,

beyan ve taahhüt ederim.



**SERHAT YANIK**



# ÜST YÖNETİM



## **Atilla Benli**

### *Genel Müdür*

İstanbul Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olan Atilla Benli, Marmara Üniversitesi Sigortacılık Bölümü'nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Kariyerine Garanti Bankası'nda Denetçi olarak başlayan Benli, aynı şirkette Şube ve Birim Müdürlüğü görevlerinde de bulunmuştur. Garanti Sigorta'da Mali İşler, Operasyon, Acente ve Broker Dağıtım Satış Kanalı'nda çeşitli birimlerden sorumlu Birim Müdürü olarak görevini yürüten Benli, 2007 yılında BNP Paribas Cardif şirketinde; Mali İşler Yönetimi, İnsan Kaynakları, Hasar ve Hukuk Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Ardından, Groupama Sigorta ve Groupama Hayat & Emeklilik bünyesinde Hasar Grubu'dan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Benli, Vakıf Emeklilik'te Satış, Finans ve Mali İşler, İnsan Kaynakları, Teknik ve Aktüerya Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini yürütmüştür. 2016 yılında Zurich Sigorta'da Hasar Grubu'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak göreve yapan Atilla Benli, 2018 yılında ise Zurich Sigorta'da Satış ve Dağıtım Kanalları'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmüştür. 16 Ocak 2019 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü olarak göreve başlayan Atilla Benli; 2019 yılı itibarıyla Türkiye Sigorta Birliği'nde Yönetim Kurulu Başkanı, Avrupa Konseyi Emeklilik Rezerv Fonu'nda Yönetim Kurulu Üyesi, TARSİM ve Türk P&I'da Yönetim Kurulu Üyesi ve Güvence Hesabı'nda Yönetim Komitesi Başkanı görevlerini de sürdürmektedir. Ayrıca 17 Ocak 2020 itibarıyla JCR Eurasia Rating Yönetim Kurulu üyesi görevine de atanmıştır.



## **Saltuk Buğra Sürüel**

### *Genel Müdür Yardımcısı*

İstanbul Üniversitesi Fen Fakültesi Matematik Bölümü'nden 2000 yılında mezun olan Saltuk Buğra Sürüel, 2002 yılında Yeditepe Üniversitesi İşletme Bölümü'nde İngilizce MBA Yüksek Lisans Programı'nı tamamlamıştır. Kariyerine 1999 yılında İş Bankası Kredi Kartları Müdürlüğü'nde başlayan Sürüel, 2003 yılında VakıfBank'ta Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. 2007-2018 yılları arasında VakıfBank Genel Muhasebe ve Mali İşler Başkanlığı Mali Raporlama Müdürlüğü'nde Müdür Yardımcısı ve Yasal Raporlama Müdürlüğü'nde ise Müdür olarak görev almıştır. 2 Ocak 2019 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta'da Mali İşler Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Sürüel, iyi derecede İngilizce ve orta seviyede Almanca bilmektedir.



## **Mahmut Emre Bayram**

### *Genel Müdür Yardımcısı*

Mahmut Emre Bayram, eğitimini İstanbul Erkek Lisesi ve Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nde tamamlamıştır. Çeşitli sektörlerde görev aldıktan sonra 2010 yılında kariyerine sigorta sektöründe devam eden Bayram, 2010-2013 yılları arasında Aviva Sigorta'da Hasar Lojistik, İdari İşler ve Satınalma Müdürü olarak görev almıştır. Daha sonra sırasıyla 2013-2016 yılları arasında Aksigorta'da Hasar Lojistik Bölüm Müdürü, 2016-2017 yılları arasında aynı şirkette Sağlık Sigortaları Müdürü, 2017-2019 yılları arasında Sompo Japan Sigorta'da Hasar Koordinatörü olarak görevlerini yürütmüştür. 10 Ocak 2019 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta'da Hasar Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Mahmut Emre Bayram, iyi derecede Almanca ve İngilizce bilmektedir.



### **Remzi Duman**

#### *Genel Müdür Yardımcısı*

Boğaziçi Üniversitesi Matematik ve Aktüerya Matematiği Bölümlerinden 2003 yılında mezun olan Remzi Duman, kariyerine 2004 yılında Eureka Sigorta Reasürans Müdürlüğü'nde Yetkili olarak başlamıştır. Aynı Müdürlükte 2007 yılında Yönetmen ve 2013 yılından itibaren Reasürans, Özel Riskler ve Kredi Sigortaları Direktörü olarak görev alan Duman, 2017 yılında Halk Sigorta'da Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini yürütmüştür. Ekim 2018 itibarıyla IBS Sigorta ve Reasürans Brokerliği şirketinde Teknik, Operasyon, Reasürans ve Hasar Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev alan Remzi Duman, 1 Mayıs 2019 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta'da Teknik'ten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Remzi Duman, evli ve iki çocuk babasıdır.



### **Ersin Özoğuz**

#### *Genel Müdür Yardımcısı*

Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü'nden 1993 yılında mezun olan Özoğuz, iş hayatına aynı yıl T.C. Maliye Bakanlığı İzmir Defterdarlığı'nda başlamıştır. Bankacılık kariyerine ise 1996 yılında Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.'da Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Özoğuz, 1999 yılında ise aynı kurumda Müfettiş olarak görevini yürütmüştür. Türkiye Vakıflar Bankası'nın çeşitli şubelerinde Müdür olarak görev yaptıktan sonra, 2009 yılında aynı kurumun Marmara Bölge Müdürlüğü'nde Bölge Müdürü olarak görev yapan Özoğuz, 2011 yılında Ticari Bankacılık Başkanı, 2013 yılında Nakit Yönetimi İşlemleri Başkanı, 2014 yılından itibaren ise Teftiş Kurulu Başkanı olarak görev yapmıştır. 1 Ağustos 2017 tarihinde T. Vakıflar Bankası T.A.O.'ya Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Ersin Özoğuz, 11 Haziran 2019 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta'da Bankasürans Satış ve Pazarlama'dan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine başlamıştır. Özoğuz, iyi derecede İngilizce bilmektedir.



### **İbrahim Hakan Muştı**

#### *Genel Müdür Yardımcısı*

Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde iktisat eğitimi gören Muştı, iş hayatına Ekim 1989'da Başak Sigorta'da başlamıştır. Mayıs 1998'den Kasım 2012'ye kadar Başak Sigorta ve Groupama Sigorta bünyesinde Bölge Müdürü ve Bölge Koordinatörü görevlerini yürütmüştür. Kasım 2012'den Ocak 2017'ye kadar Groupama Sigorta ve Emeklilik Şirketlerinde Satış Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini yürüten Hakan Muştı, son olarak Orient Sigorta'da Satış ve Pazarlama'dan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. 1 Ağustos 2019 itibarıyla Güneş Sigorta'da Acente ve Broker Kanalı Satış Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanan Muştı, iyi derecede İngilizce bilmektedir. Muştı, evli ve iki çocuk babasıdır.

## ÜST YÖNETİM



### ÜST YÖNETİM DEĞİŞİKLİKLERİ

Saltuk Buğra Sürüel, 2 Ocak 2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

Atilla Benli, 16 Ocak 2019 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür olarak göreve başlamıştır.

Mahmut Emre Bayram, 10 Ocak 2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

1 Şubat 2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Serhad Satoğlu, 25 Mart 2019 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

11 Aralık 2017 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Bülent Somuncu 31 Mart 2019 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Remzi Duman, 1 Mayıs 2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

19 Eylül 2018 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan İlhan Şahin, 11 Haziran 2019 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Ersin Özoğuz, 11 Haziran 2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

İbrahim Hakan Muştu, 1 Ağustos 2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

# TEFTİŞ KURULU BAŞKANI VE İÇ KONTROL VE RİSK YÖNETİMİ MÜDÜRÜ



## **Kürşat Yapıcı**

### *Teftiş Kurulu Başkanı*

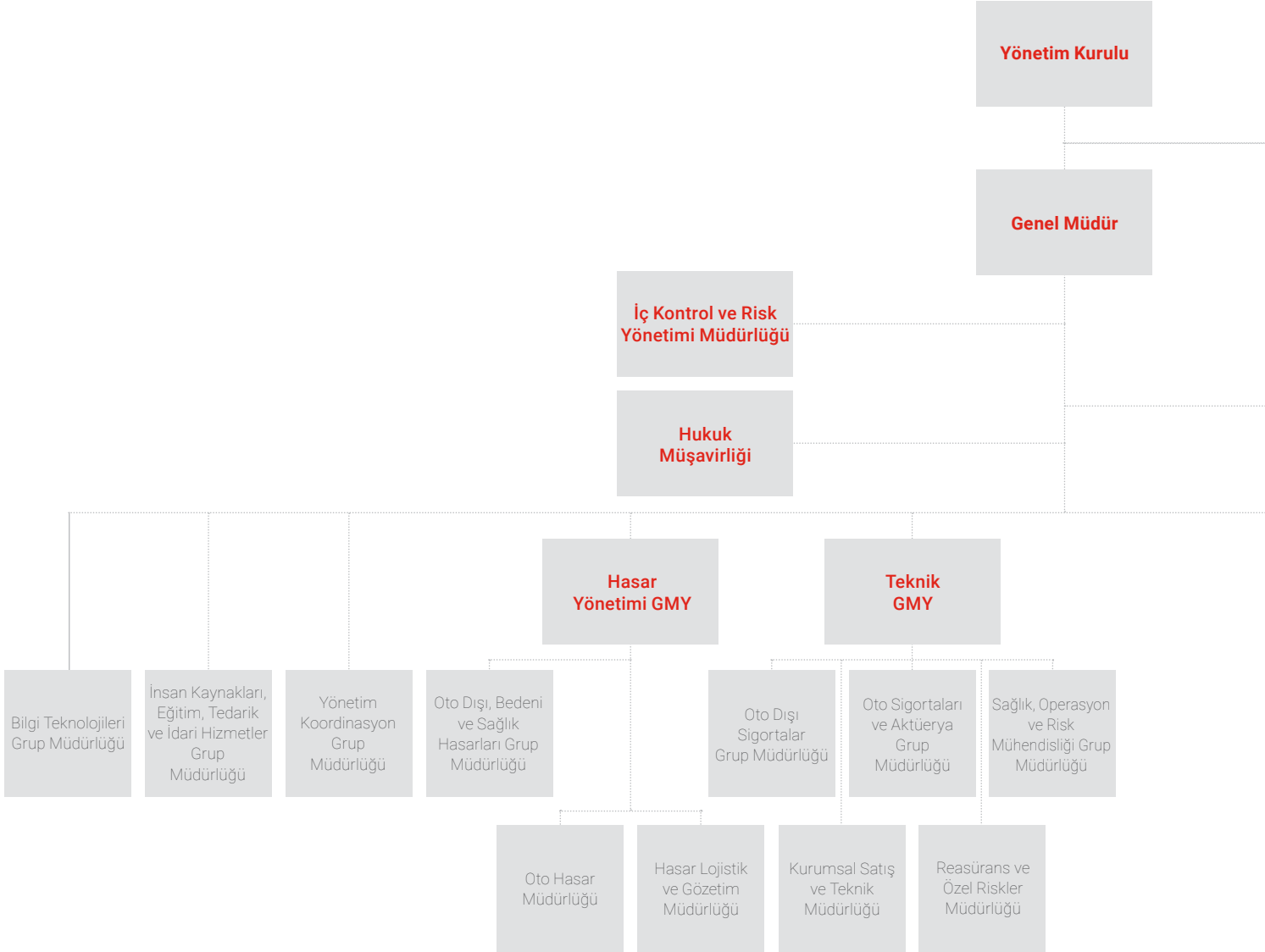
2009 yılında İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İktisat Bölümü'nden mezun olan Kürşat Yapıcı, iş hayatına 2011 yılında VakıfBank Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlamıştır. 2011-2018 yılları arasında Müfettiş Yardımcısı ve Müfettiş olarak görev yapan Yapıcı Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3, Kredi Derecelendirme Lisans ve CIA (Sertifikalı İç Denetçi) belgelerine sahiptir. İyi derecede İngilizce bilen Yapıcı, 1 Kasım 2018 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Teftiş Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır.

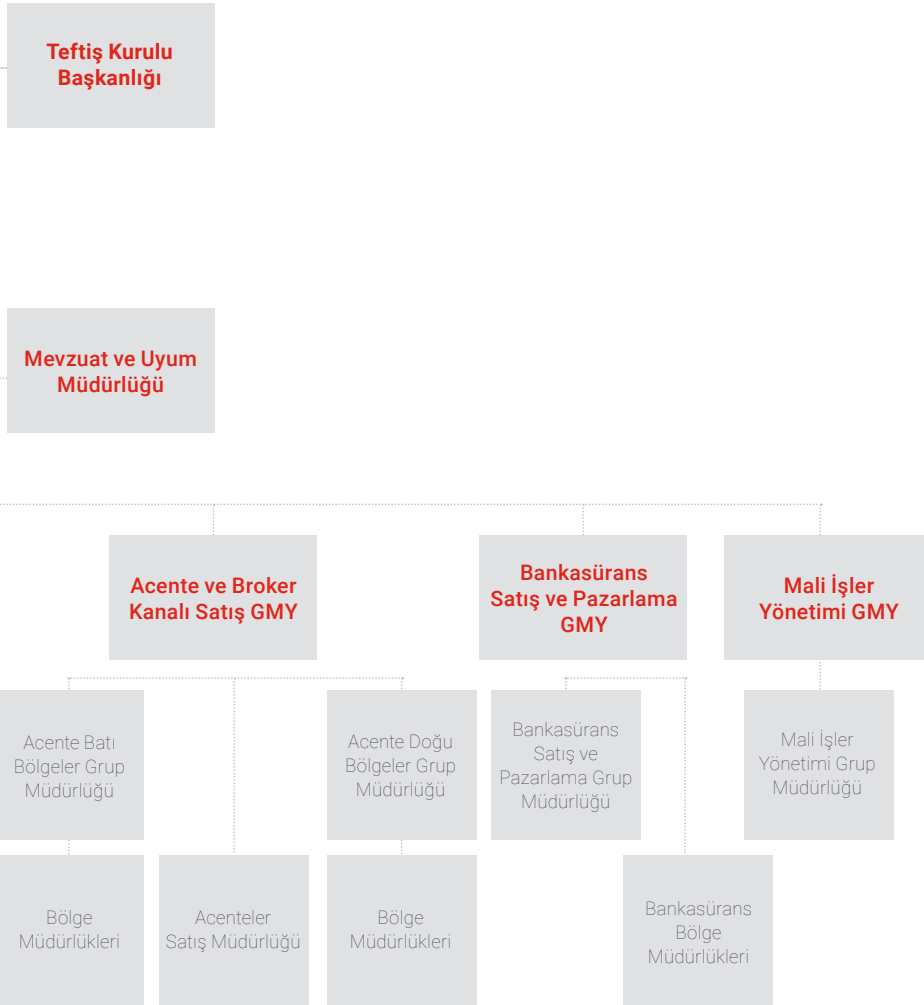
## **Ferhat Balcı**

### *İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü*

2005 yılında Karadeniz Teknik Üniversitesi İktisat Fakültesi İktisat Bölümü ve 2015 yılında İstanbul Ticaret Üniversitesi Sigortacılık Yüksek Lisans Programı mezunu olan Ferhat Balcı, iş hayatına 2009 yılında Güneş Sigorta İç Denetim Müdürlüğü'nde Denetçi Yardımcısı olarak başlamıştır. 2012-2017 yıllarında Müfettiş unvanıyla çalışan Balcı, 2017 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Başmüfettiş olarak görev yapmıştır. Balcı, 1 Haziran 2018 tarihinden bu yana Güneş Sigorta İç Kontrol ve Risk Yönetimi Branş Müdürü olarak görev yapmaktadır. 21.06.2019 tarihinde, Şirket bünyesinde gerçekleştirilecek katılım sigortacılığı faaliyetlerinin katılım sigortacılığı ile katılım finans ilkelerine uygunluğunun ve takibinin sağlanması amacıyla, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak "Katılım Sigortacılığı Danışma Komitesi" kurulmuş ve Komite Üyesi olarak görevlendirilmiştir. Balcı, İngilizce bilmektedir.

# ORGANİZASYON ŞEMASI





# PAZARLAMA VE SATIŞ ALANINDA GÜVEN VEREN UZMANLIK



## PAZARLAMA VE SATIŞ



**2019'DA HEDEF  
ÜRÜNLERLE  
BİRLİKTE DAĞITIM  
KANALLARINA VE  
SATIŞ EKİPLERİNE  
YÖNELİK  
KAMPANYALAR  
VE UYGULAMALAR  
ETKİN OLARAK  
YÖNETİLMİŞTİR.**

Güneş Sigorta, 62 yıllık deneyimi ile satış-pazarlama alanında da tüm Türkiye çapına yayılan bir uzmanlık ve deneyime sahiptir. Bu doğrultuda, 2019 faaliyet döneminde kârlı branşlarda ve ürünlerde büyüme stratejisi kapsamında, hedef ürünlerle birlikte dağıtım kanallarına ve satış ekiplerine yönelik kampanyalar ve uygulamalar etkin olarak yönetilmiştir.

Güneş Sigorta, 2019 faaliyet döneminde Ticari Yangın Uygulaması, Konut, Ferdi Kaza, Kasko Kampanyaları, KOBİ Dost, Cankurtaran Acil Durum Sağlık Sigortası ve Tamamlayıcı

Sağlık Sigortası Kampanyaları ile birlikte Eşyam Güvende, Tarım, Ticari Paket kampanyalarını başarıyla yönetmiştir. Yıl boyunca gerçekleştirilen kampanyalarda başarı gösteren acentelerin komisyon gelirleri artırılmış ve 2019 yılında düzenlenen Ferdi Kaza Sigortası kampanyasında hedef üretimleri yakalayarak başarılı olan acentelerle 2020 yılında Prag ve Belgrad seyahatinin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Güçlü dağıtım kanalı olan Türkiye Vakıflar Bankası çalışanlarına yönelik düzenlenen kampanyalarla, 2019'da Madrid, Dubai ve Barcelona seyahatleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Vakıf Katılım Bankası çalışanlarına yönelik düzenlenen ve 2019 yılı boyunca devam eden kampanya kapsamında başarılı olan çalışanlar ile birlikte 2020 ilk çeyrekte Endülüs seyahati gerçekleştirilecektir.





## DAĞITIM KANALLARIMIZ

...

# %48

## Acente Kanalı Üretim Payı

Güneş Sigorta satış kanalları içerisinde 2019 faaliyet döneminde de hem adetsel hem de üretimdeki ağırlığı açısından en yüksek payı almaya devam etmiştir. 2019 yıl sonu itibarıyla acente kanalı üretim payı %48 olarak gerçekleşirken, acentelerin Şirket'e bağlılığını ve motivasyonunu artırmak amacıyla gelirlerini artırıcı kampanyalar ve çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir. Acenteleri daha verimli hale getirmek amacıyla Oto Dışı branşlarda üretimi yetersiz olan acenteler ile protokoller düzenlenmiş ve verimsiz olan acentelerle ilgili tedbir alınarak kârlılığa katkı amaçlanmıştır. Güneş Sigorta'nın ana stratejisi olan müşteri memnuniyeti ilkesi çerçevesinde acentelerin yetkinlikleri geliştirilerek Şirket hedeflerine katkı sağlanması amaçlanmıştır.

2019 yılında Finansal Kaynakların Güneş Sigorta üretimi içerisindeki payı %35 seviyesinde gerçekleşmiştir. Finansal Kaynaklar üretiminin 2019 yılında %92'si VakıfBank kanalından gerçekleşmiş olmakla birlikte bunun yanında Vakıf Katılım, Albaraka ve 2019 yılında anlaşması imzalanan Emlak Katılım Bankası ile aktif çalışmalar bulunmaktadır.

2019 yılı içerisinde tüm VakıfBank saha satış çalışanlarına kasko ve hasar video eğitimleri, yeni ürünlere yönelik sınıf eğitimleri ve yeni işe giren personellere yönelik temel sigortacılık eğitimleri verilmiştir. VakıfBank Saha Satış personeline ürün ve farkındalık eğitimi verilmesine devam edilmiştir.

### VAKIFBANK İLE ETKİN İŞ BİRLİĞİ

VakıfBank ile yürütülen Bankasürans Projesi kapsamında Seyahat Sağlık, Trafik, Konut, DASK, Kasko, KOBİdost, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ve Cankurtaran Acil Durum Sağlık gibi paket ürünlerin Banka ekranlarına tam entegrasyonu 2018 yılında gerçekleşmiştir. 2019 yılında ise müşteri ihtiyaçlarını doğru ve eksiksiz karşılayabilmek adına ürün yelpazesine ilave edilen Ticari Paket, Kredi İşsizlik, İşveren Koruma, Eşyam Güvende ve Devlet Destekli Alacak sigortası ürünleri içerisinde Ticari Paket ve Eşyam Güvende ürünleri Banka ekranlarına aktarılmıştır.

2019 yılı içerisinde tüm VakıfBank saha satış çalışanlarına kasko ve hasar video eğitimleri, yeni ürünlere yönelik sınıf eğitimleri ve yeni işe giren personellere yönelik temel sigortacılık eğitimleri verilmiştir. VakıfBank Saha Satış personeline ürün ve farkındalık eğitimi verilmesine devam edilmiştir.

DAĞITIM  
KANALLARIMIZ

...

# YENİ ÜRÜNLERE YÖNELİK SINIF EĞİTİMLERİ



**2019 YILI İÇERİSİNDE  
TÜM VAKIFBANK SAHA  
SATIŞ ÇALIŞANLARINA  
KASKO VE HASAR  
VIDEO EĞİTİMLERİ  
VERİLMİŞTİR.**

2019 yılı içerisinde tüm VakıfBank saha satış çalışanlarına Kasko ve Hasar video eğitimleri yanı sıra yeni ürünlere yönelik sınıf eğitimleri ve yeni işe giren personellere yönelik temel sigortacılık eğitimleri verilmiştir. VakıfBank Saha Satış personeline ürün ve farkındalık eğitimi verilmesine devam edilmiştir.

Kredi İşsizlik ve İşveren koruma ürünlerinin aktarımı için ise çalışmalar devam etmekte olup 2020 yılı ilk çeyreğinde bu ürünlerin de Banka ekranlarına aktarımı planlanmaktadır. Yenilemeye konu tüm poliçelerin banka ekranlarına aktarımına ilişkin çalışmalar 2019 yılında başlamış olup 2020 yılında devreye alınması planlanmaktadır.

2020 yılı içerisinde halen üzerinde çalışılan ve geliştirmelere devam edilen Bankasürans Projesi'nin tam entegrasyonunun tamamlanması planlanmaktadır. Ayrıca, Dijitalleşme çerçevesinde çağrı merkezi satışına uygun geliştirilen yeni ürünlerin canlıya alınması, Mobil ve İnternet Bankacılığından Zorunlu Deprem ve Trafik sigortalarının satışına başlanması, kârlı ve sigortalıların ihtiyaçlarını güvence altına alacak yeni ürünlerin müşteri taleplerine sunulması planlanmaktadır. Bu kapsamda da ürün eğitimleri ve genel satış eğitimlerine devam edilmesi hedeflenmektedir.



### **GÜÇLÜ BROKER AĞI**

Güneş Sigorta, broker satış kanalında, müşterisine hizmet odaklı yaklaşımı ve ülkemizin seçkin broker firmaları ile sürdürülebilir kârlılık ve büyüme ilkesi çerçevesinde çalışmalarını gerçekleştirmiştir.

Satış kanalı aracılığıyla hizmet verdiği sigortalılarının karşılaşılabilecekleri risklerin tespit edilmesi ve yönetimi ile birlikte, günümüz koşullarında karşılaşılabilecekleri tehditleri en aza indirebilecek stratejik tavsiyelerle sigortalılarına özgün çözümler sunmaya devam etmiştir.

### **SATIŞ PERFORMANSININ YÜKSELTİLMESİNİ AMAÇLAYAN EĞİTİMLER**

2019 yılı içerisinde banka satış kadrosunun sigorta bilincinin artırılması ve ürün bilinirliğinin sağlanması amaçlı ortak eğitim programları düzenlenmiş ve tüm Türkiye genelinde 575 kişiye ilave olarak VakıfBank Temel Eğitim Programı'na katılanlar ile birlikte 888 kişinin sınıf eğitimlerine devam edilmiştir.

# 888

**Sınıf Eğitimlerine Katılan Kişi Sayısı**

# MÜŞTERİ BEKLENTİ VE İHTİYAÇLARINA GÖRE TASARLANAN ÜRÜNLER

## DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE MOBİL SİGORTACILIK



**2019 FAALİYET DÖNEMİNDE YENİ TASARIMIYLA HİZMETE ALINAN WEB SİTESİNİN TEKNOLOJİK GELİŞMELERE VE MÜŞTERİ BEKLENTİLERİNE PARALEL OLARAK GÜNCELLENMESİ DEVAM ETMEKTEDİR.**

Finans sektöründeki dijital dönüşüm sürecini yakından takip eden Güneş Sigorta, dijital ve mobil sigortacılık alanlarındaki yatırımlarına 2019 faaliyet döneminde de başarıyla devam etmiştir.

Dijitalleşme kapsamında 2018 yılında Vakıfbank Mobil Bankacılık ve İnternet Bankacılığından satışına başlanan Seyahat Sağlık ve Konut Sigortası ürünlerine 2019 yılında Kasko ürünü de eklenmiştir. 2020 yılında Zorunlu Deprem Sigortası ve Trafik Sigortalarının da bu kanallardan satışına başlanması hedeflenmektedir.

Satış yöneticilerinin şubeye bağlı kalmaksızın dijital ortamda müşterilerine sunmak üzere Kasko, Trafik, DASK, Konut, Şifrelerim Güvende, Kredi Kartı Güvence, Tamamlayıcı Sağlık, Cankurtaran, İşsizlik ürünlerinin de mobil cihazlar üzerinden satışı hedeflenmektedir.

2019 faaliyet döneminde yeni tasarımıyla hizmete alınan web sitesinin teknolojik gelişmelere ve müşteri beklentilerine paralel olarak güncellenmesi devam etmektedir. Güneş Sigorta'nın hâlihazırda mobil uygulaması ve yeni web sitesindeki önceliği kullanıcı dostu olması ve daha iyi bir kullanıcı deneyimi sunmasıdır. Ayrıca DASK, Konut, Seyahat Sağlık, Sağlık, Kasko ve Trafik Sigortası ürünlerine yönelik teklif süreçlerinin de yalınlaştırılması hedeflenmektedir.

Acente mobil uygulaması ile ilgili de çalışmalar devam etmekte olup üretim, performans, kampanya, hasar ve tahsilat menüleri acentelerin beklenti ve ihtiyaçlarına göre tasarlanmaktadır.



Kredi İşsizlik Sigortası, Tüketici İhtiyaç Kredisi, Taşıt Kredisi ve Konut Kredisi kullanan, SGK veya Özel Sandığa tabi olarak çalışan kişilerin istem dışı işsiz kalmaları durumunda aylık kredi taksit tutarını teminat altına alarak ekonomik güvence sağlayan bir üründür.



## ÜRÜN PORTFÖYÜMÜZ



**GÜNEŞ DOST KASKO İLE İKİ YAŞ VE ÜZERİ OTOMOBİL VE HAFİF TİCARİ SINIFINDAKİ ARAÇLAR %25'E VARAN FİYAT AVANTAJI VE KALİTELİ HİZMET İLE GÜVENCE ALTINA ALINMAKTADIR.**

### YENİ ÜRÜN VE TARİFE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

#### Güneş Dost Kasko

Bu ürün ile iki yaş ve üzeri otomobil ve hafif ticari sınıfındaki araçlar %25'e varan fiyat avantajı ve kaliteli hizmet ile güvence altına alınmaktadır. Güneş Dost Kasko; Türkiye genelinde yaygın servis ağı ile hizmet veren, hasarı doğru onarım metoduyla doğru zamanda onaran, orijinal yedek parça kullanan, kaliteli ve garantili Güneş Dost Servis ağında geçerlidir. Güneş Dost Kasko Müşterilerine Özel Ek Avantajlar ile de birçok avantajlı hizmet sunulmaktadır.

Banka satış kanalına yönelik geliştirilen ürünler;

#### Ticari Paket Sigortası

Ticari segment müşterilerine özel olarak, belirli teminat limitleri dahilinde uygun primlerle hazırlanmış, eksik sigorta hükümleri uygulanmayan, yangın ve ek teminatları ile 3. Şahıs Sorumluluk, İşveren Sorumluluk, Hırsızlık, Kasa Hırsızlık, Cam Kırılması ve Elektronik Ekipmanları teminat altına alınmaktadır.

#### Eşyam Güvende Sigortası

Eksik sigorta hükümleri uygulanmayan, sektördeki uygulamalardan farklı olarak eşyalar için deprem teminatı sunan paket bir üründür. Ürün içerisinde, ister mal sahibi, ister kiracı olsun ev eşyaları

için; Yangın ve Ek Teminatlarına ek olarak, deprem, hırsızlık, cam kırılması, kira kaybı, ikametgâh değişikliği masrafları, taşınmaza bağlı hukuksal koruma ve elektronik cihaz teminatları sunulmaktadır.

#### Kredi İşsizlik Sigortası

Tüketici İhtiyaç Kredisi, Taşıt Kredisi ve Konut Kredisi kullanan, SGK veya Özel Sandığa tabi olarak çalışan kişilerin istem dışı işsiz kalmaları durumunda aylık kredi taksit tutarını teminat altına alarak ekonomik güvence sağlayan bir üründür.

#### İvme Paket Sigortası

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından açıklanan İvme Destek Kredileri kapsamında, imalat sektörüne yönelik hazırlanan İvme Paket Sigortası, sadece İvme Kredisi'ne konu olan makine ve makinelere poliçede belirtilen bedeller ile Makine Kırılması teminatı, Geniş Kasko teminatı, Yangın ve ek teminatları sağlayan bir üründür.

#### Katılım Sigortası Ürünleri

Faiz hassasiyeti olan müşterilere Katılım Sigortacılığı prensiplerine uygun teminat ve risk hizmetleri yönetim anlayışı çerçevesinde yeni ürünler dizayn etme çalışmalarına başlanmıştır. Ocak 2020 itibarıyla satışa hazır hale getirilmesi planlanmaktadır.

# PENCERE MODELİNE GÖRE KATILIM SİGORTACILIĞI SÜREÇLERİ

## KATILIM SİGORTACILIĞI



**İSLAMİ SİGORTACILIK ALANINDA, 1 AĞUSTOS 2019 TARİHİ İTİBARIYLA FAİZE KARŞI DUYARLILIĞI OLAN VATANDAŞLARA HİZMET SUNMAK İÇİN KATILIM SİGORTACILIĞI PENCERE MODELİ İLE FAALİYET GÖSTERMEYE BAŞLANMIŞTIR.**

Katılım Sigortacılığı faaliyetlerine 2019 yılında başlanmıştır.

Katılım sigortacılığı ya da diğer adıyla tekafül, İslami sigortacılık hizmetinin sunulması için yardımlaşma usulüyle yapılan karşılıklı sigortadır. Şirket katılımcıların vekili konumundadır. Katılım sigortacılığında katılımcılara ait risk fonu faizli işlemlerde değerlendirilmemektedir. Katılım sigortacılığında mevcut yasalara uygunluk arandığı gibi danışma komitesinin marifetiyle katılım finans ilkelerine uygunluk da gözetilmektedir.

İslami Sigortacılık alanında, 1 Ağustos 2019 tarihi itibarıyla faize karşı duyarlılığı olan vatandaşlara hizmet sunmak için Katılım

Sigortacılığı pencere modeli ile faaliyet göstermeye başlanmıştır. Vakıf Katılım Bankası ve Albaraka Katılım Bankası aracılığıyla 2019 yılında Kasko, Konut ve Sağlık katılım sigorta ürünlerinde toplam 478.618 TL prim üretimi yazılmıştır.

İslami sigortacılık uygulamalarında kullanılan katılım yönetim modellerinden ise vekâlet katılım yöntemi uygulanmakta olup 2019 yılı için alınan ortalama vekâlet ücreti oranı %40'tır.

Katılım sigortacılığında bir risk havuzu oluşturulmaktadır. Prim üretimi ve alınan komisyon havuza ilave edilirken prim iadesi, reasürans devirleri, hasar, komisyon giderleri ve asistans hizmetleri gibi giderlerin ödemeleri risk havuzundan karşılanmaktadır. Risk

Katılım Sigortacılığı ürünlerini sunmak üzere yeni dağıtım kanalları olarak Emlak Katılım Bankası ile Acentelik Sözleşmesi imzalanmıştır. Türkiye Finans Katılım Bankası ve Ziraat Katılım Bankası ile acentelik görüşmelerine başlanmıştır.

**GÜNEŞ SİGORTA**  
KATILIM SİGORTACILIĞI  
HİZMETİNE BAŞLADI!

**KATILIM SİGORTACILIĞI GÜVENCESİYLE**

**Katılım Sigortacılığı prensiplerine uygun faizsiz ürünlerimizle her zaman yanınızdayız.**

İslami hassasiyetlerinizi gözeterек oluşturduğumuz **Katılım Sigortacılığı** ürünlerimizi gönül rahatlığıyla yaptırabilirsiniz.

havuzundaki fonun değerlendirilmesi İslami finans yatırım araçları ile yapılmaktadır. Yatırıma yönlendirilen fonlardan elde edilen kâr ya da zarar yine havuza yansıtılmaktadır. Şirkete herhangi bir yansıması gerçekleşmemektedir.

Ayrıca katılım sigortacılığının İslami kurallar çerçevesinde uygulanabilmesine imkân veren konularda uygunluk verilmesi için Danışma Komitesi kurulmuştur. Biri Şirket dışından, biri Şirket çalışanı olan iki üyesi bulunmaktadır.

Şirket internet sitesinde "Katılım" bölümünde katılım sigortacılığı ile ilgili tüm bilgilere ulaşılabilir.

Katılım sigortacılığı alanında da öncü ve yenilikçi olmayı hedefleyen Güneş Sigorta, ürün ve hizmet çeşitliliğinin artırılması kapsamında çalışmalarına devam etmektedir.

Katılım Sigortacılığı ürünlerini sunmak üzere yeni dağıtım kanalları olarak Emlak Katılım Bankası ile Acentelik Sözleşmesi imzalanmıştır. Türkiye Finans Katılım Bankası ve Ziraat Katılım Bankası ile acentelik görüşmelerine başlanmıştır.

VakıfBank şubelerinden Katılım Sigortacılığı ürünleri satışına başlanma kararı alınmış ve Ocak 2020'de ürünlerin satışa sunulması planlanmış olup entegrasyon çalışmaları devam etmektedir.

**VAKIFBANK ŞUBELERİNDEN KATILIM SİGORTACILIĞI ÜRÜNLERİ SATIŞINA BAŞLANMA KARARI ALINMIŞ VE OCAK 2020'DE ÜRÜNLERİN SATIŞA SUNULMASI PLANLANMIŞ OLUP ENTEGRASYON ÇALIŞMALARI DEVAM ETMEKTEDİR.**



# VERİMLİLİĞİ ARTIRAN SÜREÇ İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI

## STRATEJİ VE SÜREÇ GELİŞTİRME UYGULAMALARI

...



Güneş Sigorta'nın faaliyetleri kapsamında iş süreçlerinin uçtan uca tespit edilerek; daha hızlı ve hatasız çalışabilmek amacıyla bilgi teknolojisi kullanımının artırılması, müşteri ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik olarak mevcut süreçlerin modellenmesi, diğer birimlerle

koordineli çalışmaların yapılması ve bunun süreçlere yansıtılması, yapılan işlerde sadeleştirmeye gidilerek katma değer oluşturmeyen işler ve tekrarlayan süreçlerin yok edilmesi hedefleri doğrultusunda süreç iyileştirme çalışması hayata geçirilmiştir. İlk fazda hasar süreçleri incelenmiş ve süreç iyileştirme önerileri raporu hazırlanmıştır. Yürütülen süreçlerdeki iyileştirmelerin yanı sıra kullanılan teknolojik uygulamalarda da iyileştirme alanlarının tespit edildiği çalışma sonucunda aksiyon planı oluşturulmuştur. 2020 yılı için Süreç Olgunluk Değerlendirme çalışması kapsamında diğer fazlar planlanmıştır.

Süreç iyileştirme çalışmasının ilk fazda hasar süreçleri incelenmiş ve süreç iyileştirme önerileri raporu hazırlanmıştır.

# MARKA DEĞERİNİ İLERİ TAŞIYAN İLETİŞİM YAKLAŞIMI



## KURUMSAL İLETİŞİM

...

**2019 YILINDA DOĞRU ÜRÜNÜ DOĞRU MECRADA KONUMLANDIRACAK İLETİŞİM ÇALIŞMALARI GERÇEKLEŞTİRİLMİŞTİR.**

### MARKA DEĞERİNİ GÜNEŞ GİBİ PARLATAN İLETİŞİM FAALİYETLERİ...

Güneş Sigorta, marka değerini her geçen gün bir adım daha ileriye taşıyacak, yenilikçi, müşteri odaklı, tercih edilen ve öncü olma stratejisine dayalı iletişim yaklaşımını benimseyen çalışmalar yürütmektedir.

Bu strateji doğrultusunda 2019 yılında da doğru ürünü doğru mecrada konumlandırarak iletişim çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Marka ve ürünlerin doğru hedef kitleye ulaşmasını sağlayacak iletişim çalışmalarında yılın geneline yayılacak şekilde basılı yayınlar, radyo ve dijital mecralar ile Facebook, Twitter, Instagram, YouTube ve LinkedIn olmak üzere sosyal medya kullanımı yapılmıştır. Bu kanallarda kullanılan yenilikçi iletişim çalışmaları ile Güneş Sigorta'nın mevcut ve potansiyel müşterilerine ulaşılmıştır.

Sigorta sektörünün köklü ve öncü şirketi olan Güneş Sigorta, tüm paydaşları tarafından tercih edilen bir marka olmak, ülkemizdeki sigortalı sayısını ve sigorta bilincini yaygınlaştırmak, marka değerini daha da yukarıya taşımak amacıyla 2019 yılında da kurumsal iletişim faaliyetlerini başarıyla sürdürmüştür. 2018 yılı faaliyet raporu ile alınan ödüller de bunun en iyi göstergesidir. Bu çerçevede, yürütülen kurumsal iletişim faaliyetleri aşağıda detaylı olarak anlatılmıştır.

### MARKA İLETİŞİMİ ÇALIŞMALARI

Güneş Sigorta markasının bilinirliğini ve marka değerini artırmak amacıyla 2019 yılında "Seviyorsan Sigortalat Bizce" temalı reklam kampanyası çalışmalarına devam etmiştir. Güneş Sigorta, tüm çalışmalarında olduğu gibi iletişim faaliyetlerinde de müşteri merkezli yaklaşımı ile sigortalılarının ve hedef kitlesinin hayatını kolaylaştırmayı ilke edinmiştir. Şirket, "Hayat Daha Kolay" mottosundan hareketle iletişim çalışmalarını ağırlıklı olarak gazete, dergi, radyo ve dijital mecralarda gerçekleştirmiştir.

Dijital mecralarda da müşteri merkezli yaklaşımını devam ettiren Güneş Sigorta, yeni dijital trendleri ve müşterilerinin ihtiyaçlarını dikkate alarak kurumsal web sitesini yenilemiştir. Kullanıcı dostu tasarım çalışmalarıyla birlikte kurumsal sayfalar ve ürün sayfalarının içerikleri de müşteri ihtiyaç ve beklentileri göz önüne alınarak yenilenmiştir.

## KURUMSAL İLETİŞİM



Sosyal medyanın doğasına uygun iletişim stratejisiyle hareket ederek takipçileriyle samimi bir iletişim dili kullanan Güneş Sigorta, düzenlediği özel yarışmalar ve yaratıcı paylaşımlarıyla hem mevcut hem de potansiyel müşterileri ile iletişimini sürdürmeye devam etmiştir.



**GÜNEŞ SİGORTA, 2019'DA SİGORTA ÜRÜN BİLİNLİĞİNİ ARTIRMAK AMACIYLA DİJİTAL MECRALARDA YAYINLANAN ÜRÜN VİDEOLARI OLUŞTURMUŞTUR.**

Güneş Sigorta 2019 yılında dijital mecraların gücünden daha çok yararlanma ilkesinden hareketle sigorta ürün bilinirliğini artırmak amacıyla dijital mecralarda yayınlanan ürün videoları oluşturmuştur.

### **SOSYAL MEDYADA GÜNEŞ SİGORTA**

Gelişen iletişim trendlerini takip ederek çalışmalarını yürüten Güneş Sigorta; Facebook, Twitter, Instagram, YouTube ve LinkedIn kanallarını üzerinden mevcut sigortalılarına ve potansiyel sigortalılarına ulaşmaktadır. Sosyal medyanın doğasına uygun iletişim stratejisiyle hareket ederek takipçileriyle samimi bir iletişim dili kullanan Güneş Sigorta, düzenlediği özel yarışmalar ve yaratıcı paylaşımlarıyla hem mevcut hem de potansiyel müşterileri ile iletişimini sürdürmeye devam etmiştir.

### **FAALİYET RAPORUNA ULUSLARARASI ÖDÜL**

Sigorta sektörünün tecrübeli ve yenilikçi şirketi Güneş Sigorta, dünyanın en büyük uluslararası raporlama yarışması olan ARC Awards'ta "Geleceğe Yelken Açıyoruz" temasıyla oluşturduğu faaliyet raporuyla "İç Tasarım" kategorisinde altın, "Fotoğraf" kategorisinde Gümüş ve "Geleneksel olmayan faaliyet raporları" kategorisinde ise Onur Ödülü'nün sahibi olmuştur.

Güneş Sigorta, 2018 yılı faaliyet raporu ile Amerika merkezli Mercomm şirketi tarafından 2019 yılında 33.'sü düzenlenen ve faaliyet raporlarının Oscar'ı olarak kabul edilen Uluslararası ARC Awards Yarışması'nda kendi sektöründe üç farklı kategoride ödül almasının yanı sıra "İç Tasarım" kategorisinde "İyilerin En İyisi" büyük ödülüne layık görülmüştür.

# MEVZUATA İLİŞKİN GELİŞME VE DEĞİŞİKLİKLER



## TFRS 17 SİGORTA SÖZLEŞMELERİ STANDARTI

16 Şubat 2019 tarihli ve 30688 sayılı Resmi Gazete’de Kamu Gözetimi, Muhasebe, ve Denetim Standartları Kurumu tarafından ‘TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri’nin Yayınlanması konulu Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu tarafından yayımlanan Standardın mevzuata kazandırılması amacıyla TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri yayımlanmıştır. Bu Standart, sigorta sözleşmelerinin finansal tablolara alınması, ölçümü, sunumu ve açıklanmasına ilişkin esasları belirlemektedir. TFRS 17’nin hedefi uluslararası olarak sigorta sözleşmelerinin muhasebesindeki çeşitliliği azaltmayı amaçlamakla; işletmelerin söz konusu sözleşmeleri gerçeğe uygun bir biçimde gösteren, şeffaflığı artırmayı planlayan ilk kapsamlı ve gerçek anlamda uluslararası bir sigorta Uluslararası Muhasebe Standardı’dır.

Bu standarda geçiş tarihi ve uygulanmaya başlanması 2021 yılından, 1 Ocak 2022’ye ertelenerek sigorta şirketlerinin kontrolü haricinde kalan kaynak, eğitim, yönetmelik ve vergi mevzuatı üzerindeki etkilerine hazırlanmaları için vakit kazandırılmıştır.

Güneş Sigorta ise 2019 yılında UFRS 17 için gerekli sistemsel altyapı ve operasyonel hazırlıklara tüm ilgili birimler ile başlamıştır.

## ZORUNLU DEPREM SİGORTASI TARİFE VE TALİMAT TEBLİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR TEBLİĞ

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan, 07.09.2019 tarihli ve sayılı 30881 Resmi Gazete’de zorunlu deprem sigortası tarife ve talimat tebliğinde değişiklik yapılmasına dair tebliğ yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Zorunlu deprem sigortası asgari prim tutarları artırılmıştır. Asgari prim tutarı, deprem risk bölgesine göre birinci bölgeden beşinci bölgeye göre belirlenen tutarlardan daha az olamayacaktır. Deprem risk bölgesi sayısı, asgari prim tutarı açısından beş bölgeden yedi bölgeye çıkarılmıştır.

Önceki tarife ve talimat tebliğinde “çelik, betonarme, karkas yapılar”, “yığma, kagir yapılar” ve “diğer yapılar” şeklinde üç ayrı kategoride yer alan yapı tarzı, yeni tarife ve talimat tebliğinde “betonarme” ve “diğer” olarak iki kategoriye düşürülmüştür.

Güneş Sigorta olarak yeni tarifeye göre prim hesaplamaları yapılmaya başlanmıştır.

## TARIM SİGORTALARI HAVUZUNA DEVLET TARAFINDAN TAAHHÜT EDİLECEK HASAR FAZLASI DESTEĞİNE İLİŞKİN KARAR-2019

Tarım Sigortaları Havuzuna Devlet Tarafından Taahhüt Edilecek Hasar Fazlası Desteğine İlişkin Karar, Cumhurbaşkanlığı kararıyla yürürlüğe konulmuştur. 14/6/2005 tarihli ve 5363 sayılı Tarım Sigortaları Kanununun 15’inci ve 16’ncı maddelerine istinaden tarım Sigortaları Havuzu Yönetim Kurulu

tarafından onaylanan Risk Paylaşımı ve Seasürans Planına göre; Tarım Sigortaları Havuzu tarafından 01.01.2019-31.12.2021 tarihleri arasında akdedilen sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ancak reasürans ve retroesyon yoluyla transferi yapılamayan risklerin her bir yıl itibarıyla hasar prim oranı ayrıntılı kırılımlar ile belirlenmiştir. Buna göre, TARSİM tarafından 1 Ocak 2016-31 Aralık 2018 tarihleri arasında imzalanan sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan, ancak reasürans ve retroesyon yoluyla transferi yapılamayan risklerin prim oranları tespit edilmiştir.

Kararın 01.01.2019 tarihinden geçerli olmak üzere yürürlüğe girdiği ifade edilmiştir.

## ÜÇ BRANŞTA DERK HESAPLAMA YÖNTEMİ DEĞİŞMİŞTİR

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı “Devam Eden Riskler Karşılığında İlişkin Genelge (2016/37)”yi yayımlayarak, bu genelgeye göre, Kasko, Trafik ve Genel Sorumluluk branşlarında DERK hesaplama yönteminde değişikliğe gidilmiştir.

Devam eden riskler karşılığının (DERK) hesaplama yöntemi, “Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmeliğin” 6’ncı maddesinde belirtilmektedir. Aynı maddenin 3’üncü fıkrasında “Bakanlık branşlar itibarıyla bu test yöntemi çerçevesinde devam eden riskler karşılığının ayrılmasını isteyebilir” hükmü geçerlidir.

Yönetmelikte belirlenen hesaplama yönteminin belirli branşlar için aktüeryal esaslara uygun sonuçlar vermediği ve muhasebe yılı bazında hesaplamanın dönemler arasında ciddi farklılıklar oluşturduğu gözlemlenmiştir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü “Devam Eden Riskler Karşılığında İlişkin Genelge (2019/5)” ile kasko, trafik ve genel sorumluluk branşlarında DERK hesaplama yönteminin değiştiğini duyurmuştur.

# TÜRK SİGORTA SEKTÖRÜNDE İVMELENEN BÜYÜME

## TÜRK SİGORTA SEKTÖRÜ PRİM GELİŞİMİ

...

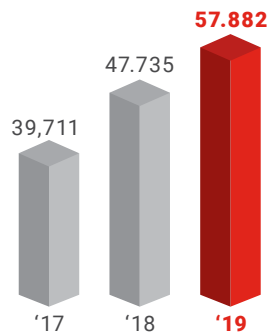
**SEKTÖRDE EN BÜYÜK ÜRETİME SAHİP ZORUNLU KARA ARAÇLARI SORUMLULUK BRANŞI 2018 YILINA GÖRE %18 ARTMIŞ REEL %5,3 BÜYÜYEREK 18,7 MİLYAR TL SEVİYESİNDE GERÇEKLEŞMİŞTİR.**

2019 yılında toplam sigorta prim üretimi bir önceki yıla kıyasla %26,7 oranında artarak 69,2 milyar TL'ye çıkmıştır. Toplam prim üretiminin 57,9 milyar TL'lik kısmı hayat dışı branşlardan, 11,4 milyar TL'lik kısmı hayat sigortalarından elde edilmiştir. Hayat dışı ve hayat branşlarındaki artış sırasıyla %21,3 ve %64,1 olarak gerçekleşmiştir. Enflasyon düşülerek reel değişim hesaplandığında ise sektörün prim üretiminde %13,3 büyüdüğü görülmektedir. Reelde hayat branşı %46,8 büyürken, hayat dışı branşta ise reel büyüme %8,4 olarak gerçekleşmiştir.

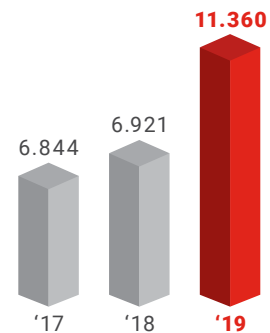
Hayat dışı sektörün branş bazında üretimlerine bakıldığında, sektörde en büyük üretime sahip zorunlu Kara Araçları Sorumluluk branşı 2018 yılına göre %18 artmış reel %5,3 büyüyerek 18,7 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Sektörün ikinci büyük branşı olan Kasko branşında 2019 yılında üretim 9,4 milyar TL olurken, 2018 yılına göre üretimi %19,9 oranında artmıştır. Üçüncü büyük branş olan Yangın ve Doğal Afetler branşında üretim 2019 yılında 8,4 milyar TL olurken, 2018 yılına göre üretimi %21,1 oranında büyümüştür. Sektör üretiminin %14,4'ü Sağlık branşında olup, 2019 yılında 8,4 milyar TL prim üretilirken, 2018 yılına göre üretimi %34 oranında artmıştır. Genel Zararlar branşında 2019 yılında üretim 5,9 milyar TL, Kaza branşında 2,4 milyar TL, Genel Sorumluluk branşında 1,7 milyar TL prim üretimi gerçekleşmiştir. Nakliyat, Finansal Kayıplar, Hukuksal Koruma, Su Araçları, Kredi, Hava Araçları Sorumluluk, Hava Araçları, Kefalet, Su Araçları Sorumluluk, Destek, Raylı Araçlar branşlarının 2019 yılı toplam üretimi 3 milyar TL'dir.

**Hayat Dışı Toplam (milyon TL)**



**Hayat Toplam (milyon TL)**





Branşlar (TL)	2017	2018	2019	Pay (%)	Artış (%)	Reel Artış (%)
KAZA	1.682.318.452	1.812.338.146	2.372.741.294	%4	%31	%17
HASTALIK-SAĞLIK	5.026.464.106	6.244.295.477	8.358.100.508	%14	%34	%20
KARA ARAÇLARI	6.916.180.532	7.842.917.162	9.406.268.988	%16	%20	%7
RAYLI ARAÇLAR	11.068	0	13.280	%0,00002	%0	%0
HAVA ARAÇLARI	114.153.481	179.857.508	223.854.250	%0,4	%24	%11
SU ARAÇLARI	218.148.439	300.257.211	413.511.536	%1	%38	%23
NAKLİYAT	651.957.892	829.833.718	950.787.872	%2	%15	%2
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	5.745.990.852	6.972.578.655	8.447.104.595	%15	%21	%8
GENEL ZARARLAR	4.355.445.077	5.247.013.900	5.876.737.145	%10	%12	%0,1
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	13.042.053.210	15.854.546.224	18.712.174.135	%32	%18	%6
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	131.775.217	194.377.729	263.898.565	%0,5	%36	%21
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	26.402.168	31.336.619	44.655.983	%0,1	%43	%27
GENEL SORUMLULUK	1.023.855.057	1.391.898.950	1.712.228.206	%3	%23	%10
KREDİ	173.718.087	248.338.460	304.281.300	%1	%23	%10
KEFALET	50.021.130	71.788.694	92.177.756	%0,2	%28	%15
FİNANSAL KAYIPLAR	325.760.102	345.630.885	505.294.367	%1	%46	%31
HUKUKSAL KORUMA	225.033.131	168.125.712	198.465.014	%0,3	%18	%6
DESTEK	1.318.624	122.350	158.666	%0,0003	%30	%16
<b>HAYAT DIŞI TOPLAM</b>	<b>39.710.606.624</b>	<b>47.735.257.399</b>	<b>57.882.453.461</b>	<b>%84</b>	<b>%21</b>	<b>%8</b>
<b>HAYAT TOPLAM</b>	<b>6.844.082.921</b>	<b>6.920.771.569</b>	<b>11.359.715.131</b>	<b>%16</b>	<b>%64</b>	<b>%47</b>
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>46.554.689.545</b>	<b>54.656.028.968</b>	<b>69.242.168.593</b>	<b>%100</b>	<b>%27</b>	<b>%13</b>

Kaynak: www.tsb.org.tr

## ÜÇ BÜYÜK PRİM ÜRETİMLİ BRANŞLAR

**> 18,7 milyar TL**  
KARA ARAÇLARI  
SORUMLULUK PRİM ÜRETİMİ

**> 9,4 milyar TL**  
KARA ARAÇLARI  
PRİM ÜRETİMİ

**> 8,4 milyar TL**  
YANGIN VE DOĞAL AFETLER  
PRİM ÜRETİMİ

# TEKNİK DEĞERLENDİRME

...

## PRİM ÜRETİMİNDE SAĞLIKLI ARTIŞ

### PRİM ÜRETİMİ

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2019 yılı Brüt Prim Üretimi sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

TL	2017	2018	2019	Pay (%)	Artış (%)
Kaza	47.421.686	50.164.872	104.783.898	%5	%109
Hastalık/Sağlık	142.589.314	153.221.918	281.347.687	%12	%84
Kara Araçları	292.366.866	304.735.377	332.537.884	%15	%9
Raylı Araçlar	-	-	-	-	-
Hava Araçları	77.071.773	114.993.174	114.239.374	%5	-%1
Su Araçları	25.973.156	28.529.253	40.972.668	%2	%44
Nakliyat	22.654.144	27.223.017	28.969.162	%1	%6
Yangın ve Doğal Afetler	304.091.433	343.455.592	413.852.577	%18	%20
Genel Zararlar	233.724.285	271.861.955	228.467.725	%10	-%16
Kara Araçları Sorumluluk	394.323.582	447.952.398	462.777.985	%20	%3
Hava Araçları Sorumluluk	75.514.397	113.545.970	144.890.441	%6	%28
Su Araçları Sorumluluk	-	-	-	-	-
Genel Sorumluluk	31.409.640	41.699.278	54.964.447	%2	%32
Kredi	-	-	1.946.355	%0,1	-
Kefalet	608.836	656.275	1.252.576	%0,1	%91
Finansal Kayıplar	2.584.966	2.699.778	43.300.334	%2	%1.504
Hukuksal Koruma	10.645.175	6.667.726	11.284.560	%0,5	%69
Destek	-	-	-	-	-
<b>Genel Toplam</b>	<b>1.660.979.253</b>	<b>1.907.406.583</b>	<b>2.265.587.673</b>	<b>%100</b>	<b>%19</b>

Toplam prim üretimi Şirket stratejisi doğrultusunda, tüm branşlarda dengeli olarak, %19 oranında artmıştır. Prim artışı otodışı branşlarda sektörün üzerinde gerçekleşmiştir. Sağlık ve Ferdi kaza branşları sırasıyla %84 ve %111 büyüme ile dikkat çekmiştir. Bununla birlikte, bu yıl üretimine başlanan İşsizlik Sigortası ürünü 40 milyon TL prim üretimine ulaşarak finansal kayıplar branşında %53,8 pazar payı ile sektör liderliğine ulaşmıştır.

Acente kanalında üretim seviyesi korunurken, banka ve broker kanalında prim üretimleri sırasıyla %172 ve %49 oranında artmıştır. Banka kanalı pazar payı %4,3'ten %9,1'e yükselmiştir.



**BRÜT ÖDENEN HASARLAR**

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2019 yılı Brüt Ödenen Hasarlar sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

TL	2017	2018	2019	Pay (%)	Artış (%)
Kaza	6.532.845	11.048.630	5.258.935	%0,5	-%52
Hastalık/Sağlık	103.475.593	116.056.079	120.300.285	%11	%4
Kara Araçları	216.691.209	269.835.680	228.448.898	%20	-%15
Raylı Araçlar	-	-	-	-	-
Hava Araçları	77.128.720	150.360.030	182.026.805	%16	%21
Su Araçları	18.724.883	16.306.706	18.771.144	%2	%15
Nakliyat	11.165.590	6.812.368	5.779.917	%1	-%15
Yangın ve Doğal Afetler	86.880.275	86.272.339	107.026.075	%10	%24
Genel Zararlar	74.751.302	108.630.397	83.252.578	%7	-%23
Kara Araçları Sorumluluk	216.529.049	283.208.670	303.919.312	%27	%7
Hava Araçları Sorumluluk	15.812.933	17.636.165	43.353.729	%4	%146
Su Araçları Sorumluluk	-	-	-	-	-
Genel Sorumluluk	10.561.845	20.363.563	18.390.096	%2	-%10
Kredi	-	-	-	-	-
Kefalet	941.900	3.166.295	219.758	%0,02	-%93
Finansal Kayıplar	214.255	1.575.139	1.145.007	%0,1	-%27
Hukuksal Koruma	118.022	69.319	35.198	%0,003	-%49
Destek	-	-	-	-	-
<b>Genel Toplam</b>	<b>839.528.421</b>	<b>1.091.341.380</b>	<b>1.117.927.737</b>	<b>%100</b>	<b>%2</b>

**TEKNİK DENGE (TEKNİK KÂR)**

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2019 yılı Teknik Denge sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

TL	2017	2018	2019	Pay (%)	Artış (%)
Kaza	17.114.470	31.185.690	59.093.381	%39	%89
Hastalık/Sağlık	(10.067.001)	(2.009.686)	53.683.467	%35	-%2.771
Kara Araçları	818.443	(33.808.268)	32.794.626	%21	-%197
Raylı Araçlar	-	-	-	-	-
Hava Araçları	(1.102.146)	(2.042.163)	(2.485.448)	-%2	%22
Su Araçları	650.646	(842.533)	(1.584.748)	-%1	%88
Nakliyat	10.152.435	12.298.028	10.196.895	%7	-%17
Yangın ve Doğal Afetler	8.732.558	46.748.132	50.460.545	%33	%8
Genel Zararlar	20.814.708	20.563.458	35.839.983	%23	%74
Kara Araçları Sorumluluk	(19.232.733)	(36.694.564)	(97.325.725)	-%64	%165
Hava Araçları Sorumluluk	(1.525.342)	(1.918.973)	(2.874.806)	-%2	%50
Su Araçları Sorumluluk	-	-	-	-	-
Genel Sorumluluk	(200.096)	(8.815.617)	(1.210.713)	-%1	-%86
Kredi	16	-	54.080	%0,04	-
Kefalet	557.570	(353.501)	989.047	%1	-%380
Finansal Kayıplar	(1.713.126)	(2.014.507)	11.767.405	%8	-%684
Hukuksal Koruma	2.874.720	3.423.575	3.393.537	%2	-%1
Destek	-	-	-	-	-
<b>Genel Toplam</b>	<b>27.875.122</b>	<b>25.719.071</b>	<b>152.791.526</b>	<b>%100</b>	<b>%494</b>

## TEKNİK DEĞERLENDİRME



### BRANŞLAR BAZINDA TEKNİK BÖLÜM GELİR TABLOSU

I-TEKNİK BÖLÜM	KAZA	HASTALIK / SAĞLIK	KARA ARAÇLARI	HAVA ARAÇLARI	SU ARAÇLARI	NAKLİYAT	YANGIN VE DOĞAL AFETLER
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	85.290.188	263.016.312	342.677.713	-	2.344.280	17.821.658	159.684.234
Yazılan Primler (Net)	85.824.493	281.347.687	325.764.768	-	3.298.931	11.947.350	141.020.530
Kaz. Primler Karş. Değişim (Net)	(29.084.832)	(74.267.759)	(25.805.305)	-	(540.523)	(38.145)	(18.269.423)
Devam Ed. Riskler Karş. Değişim	-	-	-	-	(614.176)	-	-
Teknik Olmayan Böl. Aktarılan Yat. Gel.	28.519.636	54.862.196	34.146.552	-	222.104	3.141.588	31.785.828
Diğer Teknik Gelirler	2.278	438.029	1.674.552	-	(122.422)	-	27.592
Tahakkuk Eden Rucu ve Sovtanj Gelirleri (+)	28.613	636.159	6.897.146	-	100.366	2.770.865	5.119.707
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)	(26.196.807)	(209.332.845)	(309.883.087)	(2.485.448)	(3.929.028)	(7.624.764)	(109.223.689)
Ödenen Hasarlar (Net)	(2.686.618)	(120.299.979)	(225.527.733)	-	(2.646.947)	(2.725.234)	(47.713.387)
Muallak Has. Karş. Değişim	472.797	(7.226.170)	3.163.800	-	(2.261.291)	(2.238.527)	(5.705.718)
Diğer Teknik Karş. Değişim	(74.097)	-	(660.266)	-	-	-	(4.351.977)
Faaliyet Giderleri (-)	(23.908.889)	(81.806.696)	(86.858.888)	(2.485.448)	979.210	(2.661.003)	(51.452.607)
C- Teknik Bölüm Dengesi- H.Dışı (A-B)	59.093.381	53.683.467	32.794.626	(2.485.448)	(1.584.748)	10.196.894	50.460.545

GENEL ZARARLAR	KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	GENEL SORUMLULUK	KREDİ	KEFALET	FİNANSAL KAYIPLAR	HUKUKSAL KORUMA	TOPLAM
48.819.188	373.872.379	-	7.675.946	-	757.566	23.501.393	10.450.423	1.335.911.280
43.010.067	311.520.474	-	9.115.849	-	738.942	41.148.948	10.162.175	1.264.900.214
(3.877.473)	1.203.936	-	(2.262.837)	-	(411.732)	(17.668.471)	(3.167.474)	(174.190.038)
-	14.713.401	-	(2.184.570)	-	160.035	-	-	12.074.690
9.150.520	15.409.430	-	2.339.256	-	238.375	6.492	3.455.722	183.277.699
153.748	783.076	-	457.758	-	182	-	-	3.414.793
382.326	30.242.062	-	210.490	-	31.764	14.424	-	46.433.922
(12.979.205)	(471.198.105)	(2.874.806)	(8.886.658)	54.080	231.481	(11.733.987)	(7.056.886)	(1.183.119.754)
(16.123.991)	(266.662.514)	-	(2.249.020)	-	(39.195)	(1.004.041)	(17.919)	(687.696.578)
1.162.286	(151.130.407)	-	(7.504.197)	-	378.471	(1.293.723)	(7.996)	(172.190.675)
(336.532)	-	-	-	-	-	-	-	(5.422.872)
2.319.032	(53.405.184)	(2.874.806)	866.559	54.080	(107.795)	(9.436.223)	(7.030.971)	(317.809.629)
35.839.983	(97.325.726)	(2.874.806)	(1.210.712)	54.080	989.047	11.767.406	3.393.537	152.791.526

## TEKNİK DEĞERLENDİRME



2019 yılı sonunda yatırım gelirleri %5 azalarak 344 milyon 614 bin TL olarak gerçekleşmiştir. 218 milyon 661 bin TL ile finansal yatırımlardan elde edilen gelirler, yatırım gelirlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. İkinci büyük yatırım gelirini 89 milyon 233 bin TL'lik kambiyo kârlarından elde edilen gelirler oluşturmaktadır. İştiraklerden 29 milyon 516 bin TL, finansal varlıkların değerlemesinden 5 milyon 282 bin TL, arazi, arsa ve binalardan 1 milyon 205 bin TL ve diğer yatırımlardan 718 bin TL gelir gerçekleşmiştir.

D- Yatırım Gelirleri (TL)	2017	2018	2019	Artış (%)
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	81.030.027	144.919.637	218.660.663	%51
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	-	-	-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	2.916.540	5.150.960	5.281.597	%3
4- Kambiyo Kârları	75.305.738	184.655.484	89.232.622	-%52
5- İştiraklerden Gelirler	9.280.957	20.569.367	29.515.753	%43
6- Bağlı Ortak. ve Müşt. Yön. Tabi Teş. Gel.	-	-	-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Ed. Gel.	1.419.487	6.400.328	1.205.318	-%81
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	3.109.000	-	-	-
9- Diğer Yatırımlar	-	-	717.603	-
10- Hayat Teknik Böl. Aktarılan Yat. Gel.	-	-	-	-
<b>Genel Toplam</b>	<b>173.061.749</b>	<b>361.695.776</b>	<b>344.613.556</b>	<b>-%5</b>

2019 yılı sonunda yatırım giderleri %12 azalarak 286 milyon 381 bin TL olmuştur. Teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri 183 milyon 278 bin TL ile yatırım giderlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. Kambiyo zararları 75 milyon 922 bin TL olmuştur. Diğer yatırım giderleri 14 milyon 403 bin TL, amortisman giderleri 7 milyon 449 bin TL, yine aynı dönemde yatırım yönetim giderleri 5 milyon 328 bin TL olmuştur. Yatırımların nakde çevrilmesi sonucu oluşan zararalar ise 782 TL olarak gerçekleşmiştir.

E- Yatırım Giderleri (-) (TL)	2017	2018	2019	Artış (%)
1- Yatırım Yönetim Gid. - Faiz Dahil (-)	(3.767.707)	(5.635.884)	(5.328.184)	-%5
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	-	(717.603)	-	-%100
3- Yat. Nakte Çevrilmesi Son. Ol. Zar. (-)	(5.578)	-	(782)	-
4- H. Dışı Teknik Böl. Akt. Yat. Gel. (-)	(74.992.877)	(140.777.407)	(183.277.699)	%30
5- Türev Ür. Sonucunda Oluşan Zar. (-)	-	(2.647.500)	-	-%100
6- Kambiyo Zararları (-)	(64.023.399)	(158.725.233)	(75.922.462)	-%52
7- Amortisman Giderleri (-)	(7.343.000)	(6.861.268)	(7.448.696)	%9
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)	(5.962.042)	(10.139.772)	(14.403.380)	%42
<b>Genel Toplam</b>	<b>(156.094.603)</b>	<b>(325.504.667)</b>	<b>(286.381.203)</b>	<b>-%12</b>

2019 yılı sonunda Diğer Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar hesabına 74 milyon 955 bin TL gider yazılmıştır. Bu gideri oluşturan hesapların gelir tarafında 3 milyon 85 bin TL ile Reeskont hesabı ve 1 milyon 590 bin TL ile Diğer Gelir ve Kârlar bulunurken, 64 milyon 121 bin TL ile karşılıklar, 13 milyon 983 bin TL ertelenmiş vergi varlığı ve 1 milyon 527 bin TL diğer gider ve zararlar hesapları da gider tarafında yer almaktadır.

#### F- Diğer Faal. ve Olağandışı Faal. Gel. ve Karl. ile Gid. ve Zar. (+/-)

	2017	2018	2019	Artış (%)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	(33.778.937)	(50.679.556)	(64.121.125)	%27
2- Reeskont Hesabı (+/-)	(2.093.518)	(3.108.264)	3.085.080	-%199
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	-	-	-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)	-	-	-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	15.267.885	1.512.840	(13.982.596)	-%1.024
6- Ertelenmiş Vergi Yük. Gideri (-)	-	-	-	-
7- Diğer Gelir ve Kârlar	2.664.965	1.593.129	1.590.159	-%0,2
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	(409.424)	(356.955)	(1.526.881)	%328
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları	-	-	-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)	-	-	-	-
<b>Genel Toplam</b>	<b>(18.349.029)</b>	<b>(51.038.806)</b>	<b>(74.955.363)</b>	<b>%47</b>

#### GELİR TABLOSU ÖZET

1 Ocak 2019-31 Aralık 2019 faaliyet dönemi içinde 1 milyar 335 milyon 911 bin TL teknik gelir elde edilirken, 1 milyar 183 milyon 120 bin TL teknik gider gerçekleşmiştir. Sonuç olarak teknik bölüm dengesinde 152 milyon 792 bin TL kâr gerçekleşmiştir.

Teknik bölüm dengesine eklenen 344 milyon 614 bin TL'lik yatırım geliri ve 286 milyon 381 bin TL yatırım gideri ile 74 milyon 955 bin TL'lik diğer ve olağandışı faaliyetlerden kaynaklı gider sonucunda, cari dönemde 136 milyon 69 bin TL brüt kâr elde edilmiştir. Vergi sonrası net dönem kârı 123 milyon 559 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

Gelir Tablosu Özet	2017/12	2018/12	2019/12	Artış (%)
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	925.510.784	1.092.999.720	1.335.911.280	%22
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)	(897.635.662)	(1.067.280.649)	(1.183.119.754)	%11
C- Teknik Kâr (A-B)	27.875.122	25.719.071	152.791.526	%494
D- Yatırım Gelirleri	173.061.749	361.695.776	344.613.556	%-5
E- Yatırım Giderleri (-)	(156.094.603)	(325.504.667)	(286.381.203)	%-12
F- Diğer Faal.ve Olağandışı Faal.Gel.ve Karl.ile Gid. ve Zar. (+/-)	(18.349.029)	(51.038.806)	(74.955.363)	%47
G- Dönem Brüt Kâr veya Zararı	26.493.239	10.871.374	136.068.516	%1152
H- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	-	-	(12.509.362)	%0
I- Dönem Net Kârı veya Zararı	26.493.239	10.871.374	123.559.154	%1037

Teknik gelirler %22; teknik giderler %11 artmış olup teknik kâr geçen yıla göre 25,7 milyon TL'den 152,8 milyon TL'ye yükselmiştir. Operasyonel faaliyetlerde verimlilik üzerine yoğunlaşılacak bu yılda hasar yönetiminde alınan aksiyonlar neticesinde teknik giderlerin dengeli seviyeye getirilmesi amaçlanmıştır. Bu faaliyetler neticesinde geçmiş yıllara göre daha iyi hasar prim oranlarına ulaşılmıştır.

Teknik giderlerin en önemli kalemi olan IBNR karşılığı için de kademeli geçiş uygulaması bu yıl tamamlanmış, 186 milyon TL net ek karşılık ayrılmış ve yükümlülüklerin tamamı finansallara yansıtılarak rezervler güçlendirilmiştir.

## TEKNİK DEĞERLENDİRME

...

> **104,8** milyon TL  
KAZA PRİM ÜRETİMİ

> **56,8** milyon TL  
KAZANILMIŞ PRİMLER (NET)

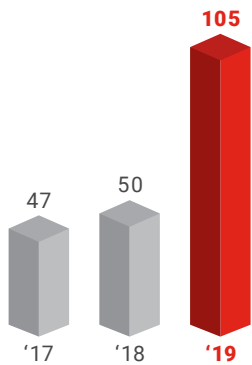
### KAZA SİGORTALARI

KAZA	2017	2018	2019	Artış (%)
Prim Üretimi - TL	47.421.686	50.164.872	104.783.898	%109
Konservasyon Oranı %	%70	%79	%82	%3
Kazanılmış Primler (net) - TL	25.337.414	37.647.624	56.739.661	%51
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(2.354.545)	(3.866.264)	(2.213.821)	-%43
Teknik Bölüm Dengesi - TL	17.114.470	31.185.690	59.093.381	%89
Hasar / Prim (net) %	%9	%10	%4	-%6
Teknik Kâr / Prim %	%36	%62	%56	-%6

2019 yılı sonunda kaza branşında prim üretimi %109 oranında artarak 104 milyon 784 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı ise %82 olarak gerçekleşmiştir. 2019 yılı sonunda kaza branşında net hasar/prim oranı %4 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 56 milyon 740 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 2 milyon 214 bin TL'dir. Şirket, kaza teknik bölüm dengesi geçen yılın aynı dönemine göre %89 artarak 59 milyon 93 bin TL kâr gerçekleşmiştir.

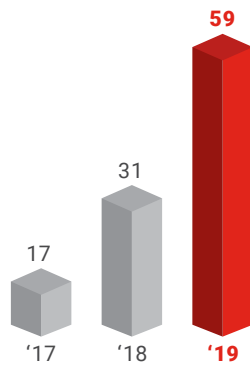
#### Prim Üretimi (milyon TL)

> **%109** ARTIŞ



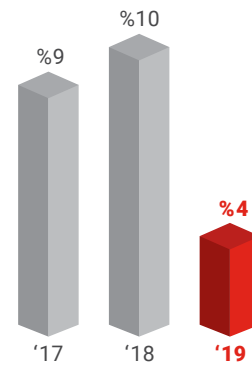
#### Teknik Bölüm Dengesi (milyon TL)

> **%89** ARTIŞ



#### Hasar / Prim (net) (%)

> **%6** AZALIŞ



## HASTALIK/SAĞLIK SİGORTALARI

Hastalık/Sağlık	2017	2018	2019	Artış (%)
Prim Üretimi - TL	142.589.314	153.221.918	281.347.687	%84
Konservasyon Oranı %	%100	%100	%100	%0
Kazanılmış Primler (net) - TL	133.911.607	147.411.500	207.079.928	%40
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(107.648.161)	(113.807.302)	(127.526.149)	%12
Teknik Bölüm Dengesi - TL	(10.067.001)	(2.009.686)	53.683.467	%2.771
Hasar / Prim (net) %	%80	%77	%62	-%15
Teknik Kâr / Prim %	-%7	-%1	%19	%20

2019 yılı sonunda hastalık/sağlık branşında prim üretimi %84 oranında artarak 281 milyon 348 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı ise %100'dür. 2019 yılı sonunda hastalık/sağlık branşında net hasar/prim oranı %62 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 207 milyon 80 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 127 milyon 526 bin TL'dir. Hastalık/sağlık teknik bölüm dengesi 53 milyon 683 bin TL kâr olarak gerçekleşmiştir.

> **281,4** milyon TL

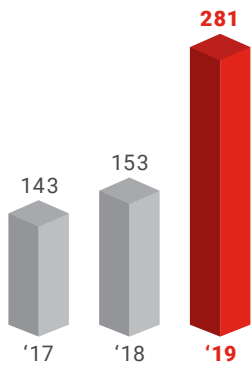
HASTALIK/SAĞLIK  
PRİM ÜRETİMİ

> **207,1** milyon TL

KAZANILMIŞ PRİMLER (NET)

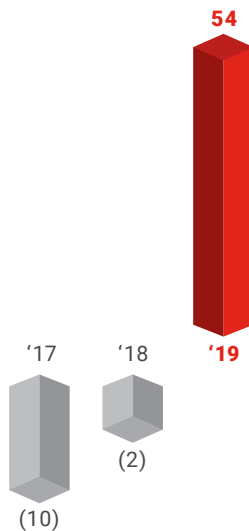
## Prim Üretimi (milyon TL)

> **%84** ARTIŞ



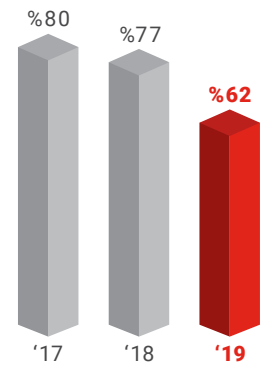
## Teknik Bölüm Dengesi (milyon TL)

> **%2.771** ARTIŞ



## Hasar / Prim (net) (%)

> **%15** AZALIŞ





## TEKNİK DEĞERLENDİRME



> **332,5** milyon TL

### KARA ARAÇLARI PRİM ÜRETİMİ

> **300** milyon TL

### KAZANILMIŞ PRİMLER (NET)

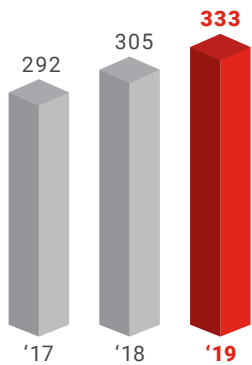
#### KARA ARAÇLARI SİGORTALARI

Kara Araçları	2017	2018	2019	Artış (%)
Prim Üretimi - TL	292.366.866	304.735.377	332.537.884	%9
Konservasyon Oranı %	%97	%98	%98	%0
Kazanılmış Primler (net) - TL	261.520.799	293.952.918	299.959.463	%2
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(210.205.749)	(269.008.448)	(222.363.933)	-%17
Teknik Bölüm Dengesi - TL	818.443	(33.808.268)	32.794.626	%197
Hasar / Prim (net) %	%80	%92	%74	-%18
Teknik Kâr / Prim %	%0	-%11	%10	-%21

2019 yılı sonunda kara araçları branşında prim üretimi %9 oranında artarak 332 milyon 538 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %98 olarak gerçekleşmiştir. 2019 yılı sonunda kara araçları branşında net hasar/prim oranı %74 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 299 milyon 959 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 222 milyon 364 bin TL'dir. Şirket, kara araçları teknik bölüm dengesi 32 milyon 795 bin TL kâr ile sonuçlanmıştır.

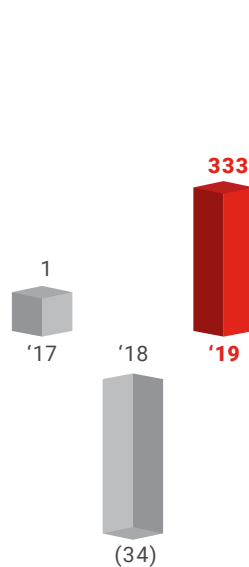
#### Prim Üretimi (milyon TL)

> **%9** ARTIŞ



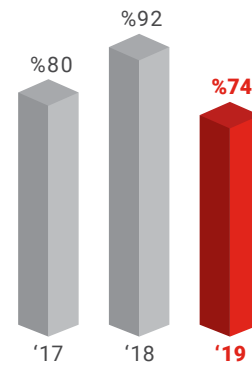
#### Teknik Bölüm Dengesi (milyon TL)

> **%197** ARTIŞ



#### Hasar / Prim (net) (%)

> **%18** AZALIŞ



**HAVA ARAÇLARI SİGORTALARI**

Hava Araçları	2017	2018	2019	Artış (%)
Prim Üretimi - TL	77.071.773	114.993.174	114.239.374	-1%
Konservasyon Oranı %	-	-	-	-
Kazanılmış Primler (net) - TL	-	-	-	-
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(14)	59	-	-%100
Teknik Bölüm Dengesi - TL	(1.102.146)	(2.042.163)	(2.485.448)	%22
Hasar / Prim (net) %	-	-	-	-
Teknik Kâr / Prim %	-%1	-%2	-%2	%0

2019 yılı sonunda hava araçları branşında prim üretimi %1 oranında azalarak 114 milyon 239 bin TL olmuştur. Hava araçları branşında konservasyonda üretim tutulmamıştır. Şirket, hava araçları teknik bölüm dengesinde 2 milyon 485 bin TL zarar gerçekleşmiştir.

> **114,2** milyon TL

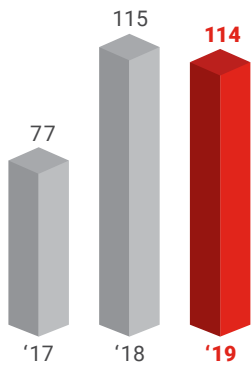
**HAVA ARAÇLARI  
PRİM ÜRETİMİ**

> **%22**

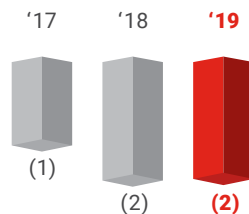
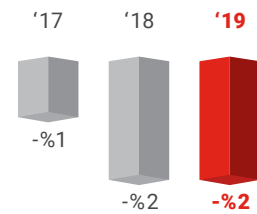
**TEKNİK BÖLÜM DENGESİ  
AZALIŞ ORANI**

**Prim Üretimi (milyon TL)**

> **%1** AZALIŞ

**Teknik Bölüm Dengesi (milyon TL)**

> **%22** AZALIŞ

**Teknik Kâr / Prim (%)**

## TEKNİK DEĞERLENDİRME

...

### > 41 milyon TL SU ARAÇLARI PRİM ÜRETİMİ

### > 2,1 milyon TL KAZANILMIŞ PRİMLER (NET)

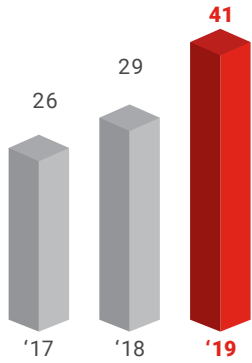
#### SU ARAÇLARI SİGORTALARI

Su Araçları	2017	2018	2019	Artış (%)
Prim Üretimi - TL	25.973.156	28.529.253	40.972.668	%44
Konservasyon Oranı %	%9	%9	%8	-%1
Kazanılmış Primler (net) - TL	2.198.467	1.674.648	2.144.232	%28,0
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(2.787.882)	(3.723.900)	(4.908.238)	%32
Teknik Bölüm Dengesi - TL	650.646	(842.533)	(1.584.748)	%88
Hasar / Prim (net) %	%127	%222	%229	%7
Teknik Kâr / Prim %	%3	-%3	-%4	-%1

2019 yılı sonunda su araçları branşında prim üretimi %44 oranında artarak 40 milyon 973 bin TL olmuştur. 2019 yılı sonunda su araçları branşında net kazanılmış prim tutarı 2 milyon 144 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 4 milyon 908 bin TL'dir. Şirket, su araçları teknik bölüm dengesinde 1 milyon 585 bin TL zarar gerçekleştirmiştir.

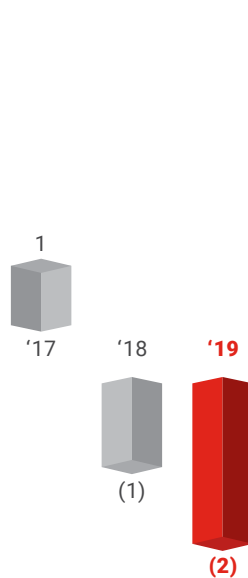
#### Prim Üretimi (milyon TL)

> %44 ARTIŞ



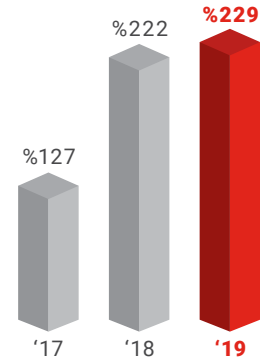
#### Teknik Bölüm Dengesi (milyon TL)

> %88 AZALIŞ



#### Hasar / Prim (net) (%)

> %7 ARTIŞ



## NAKLİYAT SİGORTALARI

Nakliyat	2017	2018	2019	Artış (%)
Prim Üretimi - TL	22.654.144	27.223.017	28.969.162	%6
Konservasyon Oranı %	51%	49%	41%	-%8
Kazanılmış Primler (net) - TL	11.117.850	13.375.632	11.909.205	-%11
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(2.611.380)	(3.148.066)	(4.963.761)	%58
Teknik Bölüm Dengesi - TL	10.152.435	12.298.028	10.196.894	-%17
Hasar / Prim (net) %	%23	%24	%42	%18
Teknik Kâr / Prim %	%45	%45	%35	-%10

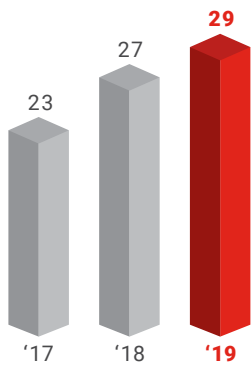
2019 yılı sonunda nakliyat branşında prim üretimi %6 oranında artarak 28 milyon 969 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %41 olarak gerçekleşmiştir. 2019 yılı sonunda nakliyat branşında net kazanılmış prim tutarı 11 milyon 909 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 4 milyon 964 bin TL olmuştur. Şirket, nakliyat teknik bölüm dengesi geçen yıla göre %17 azalarak 10 milyon 197 bin TL kâr gerçekleşmiştir.

> **29 milyon TL**  
NAKLİYAT PRİM ÜRETİMİ

> **11,9 milyon TL**  
KAZANILMIŞ PRİMLER (NET)

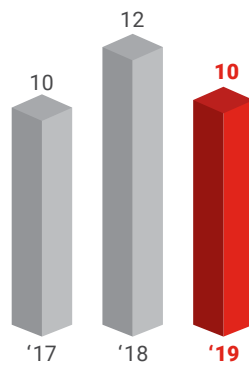
## Prim Üretimi (milyon TL)

> **%6** ARTIŞ



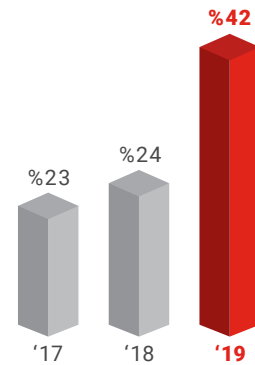
## Teknik Bölüm Dengesi (milyon TL)

> **%17** AZALIŞ



## Hasar / Prim (net) (%)

> **%18** ARTIŞ



## TEKNİK DEĞERLENDİRME



### > 413,9 milyon TL YANGIN VE DOĞAL AFETLER PRİM ÜRETİMİ

### > 122,8 milyon TL KAZANILMIŞ PRİMLER (NET)

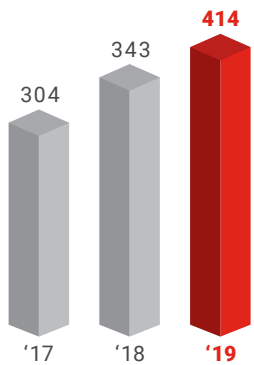
#### YANGIN VE DOĞAL AFETLER SİGORTALARI

Yangın ve Doğal Afetler	2017	2018	2019	Artış (%)
Prim Üretimi - TL	304.091.433	343.455.592	413.852.577	%20
Konservasyon Oranı %	%28	%31	%34	%3
Kazanılmış Primler (net) - TL	77.760.239	97.757.007	122.751.107	%26
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(45.577.909)	(37.674.698)	(53.419.105)	%42
Teknik Bölüm Dengesi - TL	8.732.558	46.748.132	50.460.545	%8
Hasar / Prim (net) %	%59	%39	%44	%5
Teknik Kâr / Prim %	%3	%14	%12	-%2

2019 yılı sonunda yangın ve doğal afetler branşında prim üretimi %20 oranında artarak 413 milyon 853 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %34 olarak gerçekleşmiştir. 2019 yılı sonunda yangın ve doğal afetler branşında net hasar/prim oranı %44 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 122 milyon 751 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 53 milyon 419 bin TL'dir. Şirket, yangın ve doğal afetler teknik bölüm dengesinde 50 milyon 461 bin TL kâr gerçekleşmiştir.

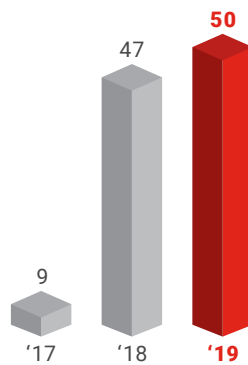
#### Prim Üretimi (milyon TL)

### > %20 ARTIŞ



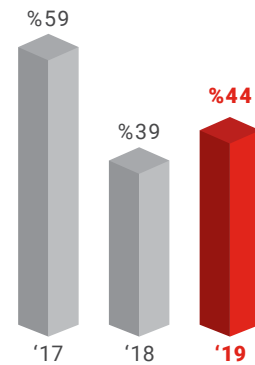
#### Teknik Bölüm Dengesi (milyon TL)

### > %8 ARTIŞ



#### Hasar / Prim (net) (%)

### > %5 ARTIŞ



## GENEL ZARARLAR SİGORTALARI

Genel Zararlar	2017	2018	2019	Artış (%)
Prim Üretimi - TL	233.724.285	271.861.955	228.467.725	-%16
Konservasyon Oranı %	%8	%9	%19	%10
Kazanılmış Primler (net) - TL	18.579.136	19.466.040	39.132.594	%101
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(12.039.312)	(13.413.891)	(14.961.705)	%12
Teknik Bölüm Dengesi - TL	20.814.708	20.563.458	35.839.983	%74
Hasar / Prim (net) %	%65	%69	%38	-%31
Teknik Kâr / Prim %	%9	%8	%16	%8

2019 yılı sonunda genel zararlar branşında prim üretimi %16 oranında düşerek 228 milyon 468 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %19 olarak gerçekleşmiştir. 2019 yılı sonunda genel zararlar branşında net hasar/prim oranı %38 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 39 milyon 133 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 14 milyon 962 bin TL gerçekleşmiştir. Şirket, teknik bölüm dengesinde %74 artış ile 35 milyon 840 bin TL kâr olarak gerçekleşmiştir.

> **228,5** milyon TL

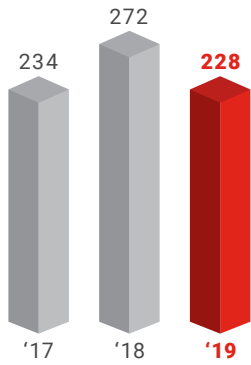
GENEL ZARARLAR  
PRİM ÜRETİMİ

> **39,1** milyon TL

KAZANILMIŞ PRİMLER (NET)

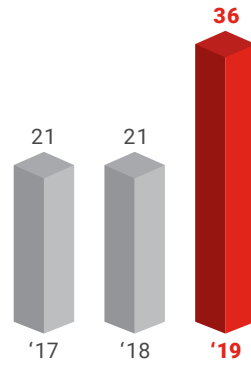
## Prim Üretimi (milyon TL)

> **%16** AZALIŞ



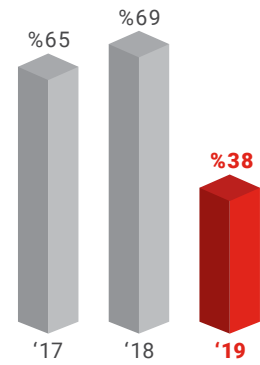
## Teknik Bölüm Dengesi (milyon TL)

> **%74** ARTIŞ



## Hasar / Prim (net) (%)

> **%31** AZALIŞ



## TEKNİK DEĞERLENDİRME



> **462,8** milyon TL

### KARA ARAÇLARI SORUMLULUK PRİM ÜRETİMİ

> **327,4** milyon TL  
KAZANILMIŞ PRİMLER (NET)

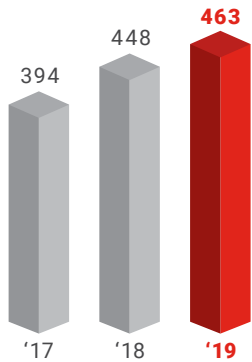
### KARA ARAÇLARI SORUMLULUK SİGORTALARI

Kara Araçları Sorumluluk	2017	2018	2019	Artış (%)
Prim Üretimi - TL	394.323.582	447.952.398	462.777.985	%3
Konservasyon Oranı %	%74	%79	%67	-%12
Kazanılmış Primler (net) - TL	272.859.477	297.355.931	327.437.811	%10
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(278.455.417)	(346.435.095)	(417.792.921)	%21
Teknik Bölüm Dengesi - TL	(19.232.733)	(36.694.564)	(97.325.726)	-%165
Hasar / Prim (net) %	%102	%117	%128	%11
Teknik Kâr / Prim %	-%5	-%8	-%21	-%13

2019 yılı sonunda Kara Araçları Sorumluluk branşında prim üretimi %3 oranında artarak 462 milyon 778 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %67 olarak gerçekleşmiştir. 2019 yılı sonunda Kara Araçları Sorumluluk branşında net hasar/prim oranı %128 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 327 milyon 438 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 417 milyon 793 bin TL'dir. Şirket, Kara Araçları Sorumluluk'ta teknik bölüm dengesindeki zarar geçen seneye göre %165 artarak 97 milyon 326 bin TL olmuştur.

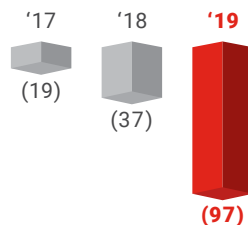
### Prim Üretimi (milyon TL)

> **%3** ARTIŞ



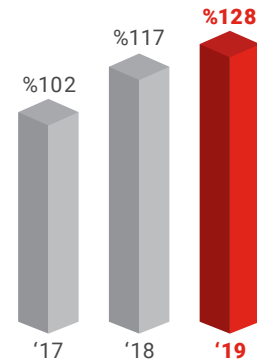
### Teknik Bölüm Dengesi (milyon TL)

> **%165** AZALIŞ



### Hasar / Prim (net) (%)

> **%11** ARTIŞ



**HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK SİGORTALARI**

Hava Araçları Sorumluluk	2017	2018	2019	Artış (%)
Prim Üretimi - TL	75.514.397	113.545.970	144.890.441	%28
Konservasyon Oranı %	-	-	-	-
Kazanılmış Primler (net) - TL	48.560	-	-	-
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(474)	134.538	-	-%100
Teknik Bölüm Dengesi - TL	(1.525.342)	(1.918.973)	(2.874.806)	-%50
Hasar / Prim (net) %	%1	-	-	-
Teknik Kâr / Prim %	-%2	-%2	-%2	%0

2019 yılı sonunda Hava Araçları Sorumluluk branşında prim üretimi %28 oranında artarak 144 milyon 890 bin TL olmuştur. Hava Araçları Sorumluluk branşında konservasyon tutulmamıştır. Şirket, Hava Araçları Sorumluluk teknik bölüm dengesinde 2 milyon 875 bin TL zarar gerçekleşmiştir.

> **144,9** milyon TL

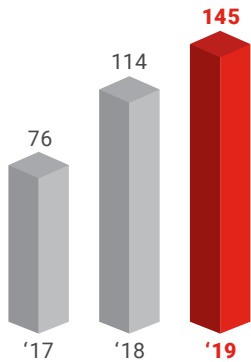
**HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK PRİM ÜRETİMİ**

> **%50**

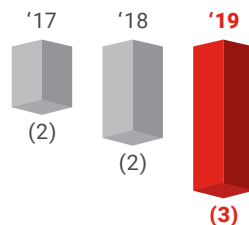
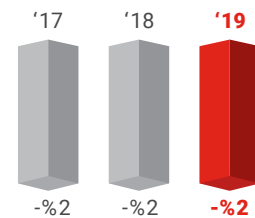
**TEKNİK BÖLÜM DENGESİ AZALIŞ ORANI**

**Prim Üretimi (milyon TL)**

> **%28** ARTIŞ

**Teknik Bölüm Dengesi (milyon TL)**

> **%50** AZALIŞ

**Teknik Kâr / Prim (%)**



## TEKNİK DEĞERLENDİRME



> **55 milyon TL**

**GENEL SORUMLULUK  
PRİM ÜRETİMİ**

> **4,7 milyon TL**

**KAZANILMIŞ PRİMLER (NET)**

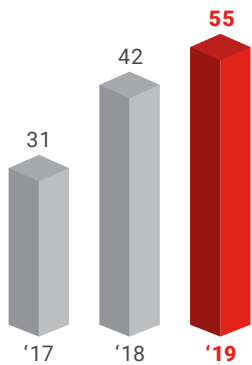
### GENEL SORUMLULUK SİGORTALARI

Genel Sorumluluk	2017	2018	2019	Artış (%)
Prim Üretimi - TL	31.409.640	41.699.278	54.964.447	%32
Konservasyon Oranı %	%14	%12	%17	%5
Kazanılmış Primler (net) - TL	4.709.032	3.078.356	4.668.442	%52
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(7.104.123)	(15.248.750)	(9.753.217)	-%36
Teknik Bölüm Dengesi - TL	(200.096)	(8.815.617)	(1.210.712)	%86
Hasar / Prim (net) %	%151	%495	%209	-%286
Teknik Kâr / Prim %	-%1	-%21	-%2	%19

2019 yılı sonunda Genel Sorumluluk branşında prim üretimi geçen yılın aynı dönemine göre %32 artarak 54 milyon 964 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %17 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 4 milyon 668 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 9 milyon 753 bin TL'dir. Net hasar/prim oranı %209 olarak gerçekleşmiştir. Şirket, Genel Sorumluluk teknik bölüm dengesinde 1 milyon 211 bin TL zarar gerçekleştirmiştir.

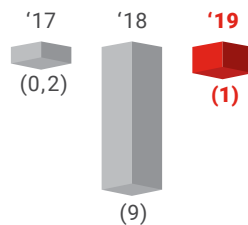
#### Prim Üretimi (milyon TL)

> **%32 ARTIŞ**



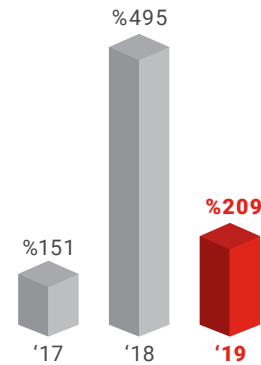
#### Teknik Bölüm Dengesi (milyon TL)

> **%86 ARTIŞ**



#### Hasar / Prim (net) (%)

> **%286 AZALIŞ**



## KEFALET SİGORTALARI

Kefalet	2017	2018	2019	Artış (%)
Prim Üretimi - TL	608.836	656.275	1.252.576	%91
Konservasyon Oranı %	%32	%29	%59	%30
Kazanılmış Primler (net) - TL	144.981	40.075	487.245	%1.116
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	322.156	(517.613)	339.276	%166
Teknik Bölüm Dengesi - TL	557.570	(353.501)	989.047	%380
Hasar / Prim (net) %	-%222	%1.292	-%70	-%1.362
Teknik Kâr / Prim %	%92	-%54	%79	%133

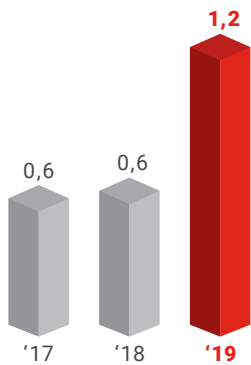
2019 yılı sonunda kefalet branşında prim üretimi 1 milyon 253 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %59'dur. Net kazanılmış prim tutarı 487 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 339 bin TL'dir. Şirket, kefalet branşı teknik bölüm dengesinde 989 bin TL kâr gerçekleştirmiştir.

> **1,3 milyon TL**  
KEFALET PRİM ÜRETİMİ

> **989 bin TL**  
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ

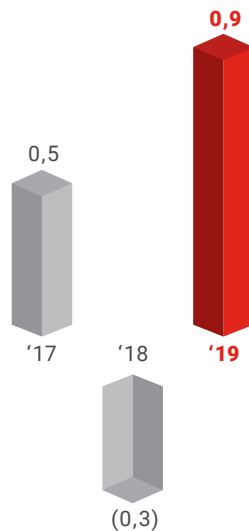
## Prim Üretimi (milyon TL)

> **%91** ARTIŞ



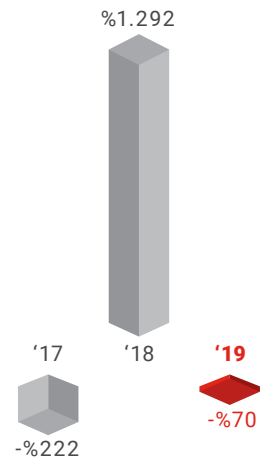
## Teknik Bölüm Dengesi (milyon TL)

> **%380** ARTIŞ



## Hasar / Prim (net) (%)

> **%1.362** AZALIŞ



## TEKNİK DEĞERLENDİRME

...

> **43,3** milyon TL

### FİNANSAL KAYIPLAR PRİM ÜRETİMİ

> **23,5** milyon TL

### KAZANILMIŞ PRİMLER (NET)

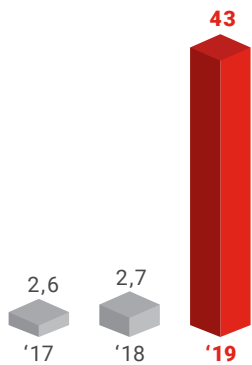
### FİNANSAL KAYIPLAR SİGORTALARI

Finansal Kayıplar	2017	2018	2019	Artış (%)
Prim Üretimi - TL	2.584.966	2.699.778	43.300.334	%1.504
Konservasyon Oranı %	%31	%36	%95	%131
Kazanılmış Primler (net) - TL	742.291	817.253	23.480.477	%2.773
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(58.619)	(37.539)	(2.297.764)	%6.021
Teknik Bölüm Dengesi - TL	(1.713.126)	(2.014.507)	11.767.406	%684
Hasar / Prim (net) %	%8	%5	%10	%5
Teknik Kâr / Prim %	-%66	-%75	%27	%102

2019 yılı sonunda finansal kayıplar branşında prim üretimi %1.504 oranında artarak 43 milyon 300 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %95'tir. Net kazanılmış prim tutarı 23 milyon 480 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar ise 2 milyon 298 bin TL'dir. Şirket, finansal kayıplar teknik bölüm dengesinde 11 milyon 767 bin TL kâr gerçekleştirmiştir.

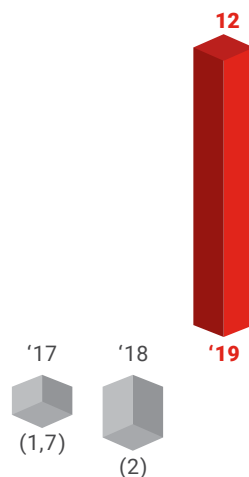
### Prim Üretimi (milyon TL)

> **%1.504** ARTIŞ



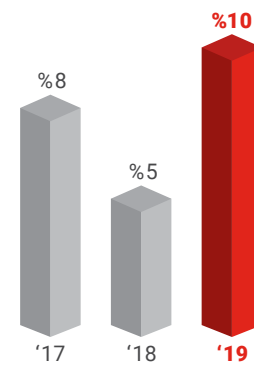
### Teknik Bölüm Dengesi (milyon TL)

> **%684** ARTIŞ



### Hasar / Prim (net) (%)

> **%5** ARTIŞ



## HUKUKSAL KORUMA SİGORTALARI

Hukuksal Koruma	2017	2018	2019	Artış (%)
Prim Üretimi - TL	10.645.175	6.667.726	11.284.560	%69
Konservasyon Oranı %	%68	%72	%90	%18
Kazanılmış Primler (net) - TL	6.024.144	6.378.119	6.994.701	%10
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(420.366)	235.836	(25.915)	-%111
Teknik Bölüm Dengesi - TL	2.874.720	3.423.575	3.393.537	-%1
Hasar / Prim (net) %	%7	-%4	%0	%4
Teknik Kâr / Prim %	%27	%51	%30	-%21

2019 yılı sonunda hukuksal koruma branşında prim üretimi %69 oranında artarak 11 milyon 285 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %90'dır. Net kazanılmış primler 6 milyon 995 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 26 bin TL olmuştur. Şirket, hukuksal koruma teknik bölüm dengesinde 3 milyon 394 bin TL kâr gerçekleştirmiştir.

> **11,3** milyon TL

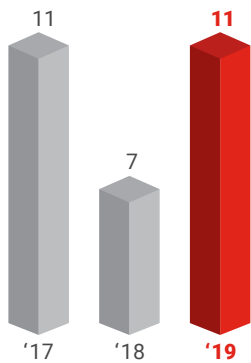
**HUKUKSAL KORUMA  
PRİM ÜRETİMİ**

> **7** milyon TL

**KAZANILMIŞ PRİMLER (NET)**

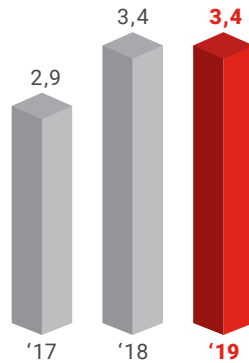
## Prim Üretimi (milyon TL)

> **%69** ARTIŞ



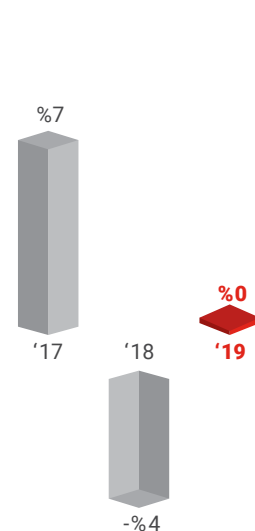
## Teknik Bölüm Dengesi (milyon TL)

> **%1** AZALIŞ



## Hasar / Prim (net) (%)

> **%4** ARTIŞ



## TEKNİK DEĞERLENDİRME



### KREDİ SİGORTALARI

Kredi	2017	2018	2019	Artış (%)
Prim Üretimi - TL	-	-	1.946.355	%100
Konservasyon Oranı %	-	-	-	-
Kazanılmış Primler (net) - TL	16	-	-	-
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	-	-	-	-
Teknik Bölüm Dengesi - TL	16	-	54.080	%100
Hasar / Prim (net) %	-	-	-	-
Teknik Kâr / Prim %	-	-	%3	%3

2019 yılı sonunda kredi branşında prim üretimi 1 milyon 946 bin TL olmuştur. Kredi branşında konservasyon tutulmamıştır. Şirket, kredi branşı teknik bölüm dengesinde 54 bin TL kâr gerçekleştirmiştir.

> **2 milyon TL**  
KREDİ PRİM ÜRETİMİ

> **54 bin TL**  
TEKNİK BÖLÜM  
DENGESİ (NET)

# GÜÇLENEN HİZMET ALTYAPISIYLA SÜREKLİ GELİŞİM

## BİLGİ İŞLEM FAALİYETLERİ

...

**SAĞLIK ALTYAPI  
GELİŞTİRME PROJESİ  
İLE TAMAMLAYICI  
SAĞLIK SİGORTASI  
PROVİZYON VE  
HASAR İŞLEMLERİ  
TAMAMLANARAK  
TAMAMEN GÜNEŞ  
SİGORTA BÜNYESİNDE  
YAPILMASI  
SAĞLANMIŞTIR.**

Süreklili gelişim hedefi doğrultusunda faaliyetlerine devam eden Güneş Sigorta, finans sektöründeki dijital dönüşüm sürecini yakından takip ederek hizmet altyapısını güçlendirmeyi istikrarlı bir biçimde sürdürmektedir. Şirket, güçlenen ve güncel teknolojileri kullanan BT altyapısıyla birlikte sunduğu hizmet ve ürünlerin altyapısını da geliştirmektedir.

Şirket'in 2019 faaliyet döneminde hayata geçirdiği bilgi teknolojileri projeleri aşağıdaki gibidir:

### **SAĞLIK TSS ENTEGRASYONU VE HİBRİT ÜRÜN PROJESİ**

Sağlık Altyapı Geliştirme Projesi ile Tamamlayıcı Sağlık Sigortası provizyon ve hasar işlemleri tamamlanarak tamamen Güneş Sigorta bünyesinde yapılması sağlanmıştır.

Proje kapsamında aynı zamanda hastanelerin bilgi sistemleri ile entegrasyon sağlanmış olup hastane çalışanlarının direkt olarak kendi HBYS uygulamalarından provizyon alabilmeleri sağlanmıştır. Bu sayede personel ve çözüm ortakları için daha verimli bir çalışma ortamı sağlanmıştır.

Hibrit Ürün Projesi ile TSS anlaşmalı kurumlarda, öncelikle TSS poliçesi gibi davranan, TSS poliçesinin kapsamadığı konularda ise ÖSS poliçesi gibi davranan yeni Hibrit ürün için gerekli yazılım altyapısı oluşturulmuştur.

### **VAKIFBANK BANKASÜRANS PROJESİ**

VakıfBank ile yapılan entegrasyon sayesinde VakıfBank Mobil uygulaması ile Banka müşterilerine araçları için kasko teklifi alma ve anında poliçe satın alma imkanı sunulmuştur.

### **MERKEZİ VERİ TABANLARI DONANIM VE VERSİYON YENİLEME PROJESİ**

Pusula ve Armada sistemlerinin altyapısında halen kullanılmakta olan veri tabanlarının versiyon ve donanımında güncel kapasite ve kurum ihtiyaçlarına uygun teknolojik yenileme yatırımı yapılmıştır. Bu yatırım ile Pusula ve Armada veri tabanı altyapısının daha yüksek performans ve büyüme kapasitesi ile en son teknolojik donanım mimarileri üzerinden hizmet vermesi sağlanmıştır.

### **MERKEZİ YEDEKLEME ALTYAPISI YENİLEME PROJESİ**

Bilgi teknolojileri bünyesinde kullanılan sistem ve verilerin yedekleme ve yeniden geri dönüş ihtiyaçlarına, güvenilir ve hızlı bir şekilde cevap verebilecek kapasite ve teknolojide donanım ve yazılım yenileme yatırımı yapılmıştır. Bu yatırım ile gün geçtikçe artan veri büyüklüklerinin güvenle depolanma ve saklanmasına imkan sağlayacak teknolojik yazılım ve donanım altyapısı kurulması ve ihtiyaç halinde yedekten geri dönüş/ data kurtarma işlemlerinin daha kısa sürelerde ve güvenli gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.

### **İŞ ZEKASI VE VERİ ANALİTİĞİ MÜDÜRLÜĞÜ İLE GELİŞTİRİLEN RAPORLAMA PROJELERİ**

Kurum stratejileri doğrultusunda belirlenen ölçülebilir departman hedeflerinin hesaplanması ve ARMADA üzerinden takip edilmesi sağlanmıştır.

# MÜŞTERİ İHTİYAÇLARINI EN ÜST SEVİYEDE KARŞILAYAN ÜRÜNLER

## AR-GE FAALİYETLERİ



**2019 YILINDA HEM SİGORTA SEKTÖRÜNE HEM DE STARTUP EKOSİSTEMİNE ÖNEMLİ KATKILAR SAĞLAYACAK İTÜ ÇEKİRDEK INSURTECH PROGRAMI İÇERİSİNDE ÇALIŞMALARA BAŞLANMIŞTIR.**

Güneş Sigorta'nın sigortacılık sektörüne yönelik araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin hedefleri arasında; müşteri ihtiyaçlarını en üst seviyede karşılayan ürünler sunmak, yeni veri kaynaklarından beslenerek müşteri beklentilerine cevap vermek, süreçleri optimize ederek maliyetlerini azaltmak, kişiselleştirme ve dinamik adaptasyon ile müşteri beklentilerini karşılayan iyi bir deneyim yaşatmak yer almaktadır.

Tüm bu koşulları bir araya getirmek amacıyla 2019 yılında hem sigorta sektörüne hem de startup ekosistemine önemli katkılar sağlayacak İTÜ Çekirdek Insurtech programı içerisinde çalışmalara başlanmıştır. Bu program ile birlikte 2020 yılında yapay zekâ (AI), nesnelerin interneti (IOT) ve Blockchain teknolojilerinin iş süreçlerinde etkin kullanımına yönelik girişimlerle çalışmalar yapılması planlanmaktadır.



# SİGORTA SEKTÖRÜNÜN DİNAMİK BİR YAPIYA KAVUŞTURULMASI

## YATIRIMCI İLİŞKİLERİ FAALİYETLERİ VE PAY SAHIPLERİNE BİLGİ

...

**HİSSE DEVİRLERİNİN  
AKABİNDE ZİRAAT SİGORTA  
AŞ, HALK SİGORTA AŞ  
VE GÜNEŞ SİGORTA'NIN  
BİRLEŞTİRİLMESİNİN  
PLANLANDIĞI  
BİLDİRİLMİŞTİR.**

### **TTK MD. 198 KAPSAMINDA GERÇEKLEŞEN TESCİL**

Şirket sermayesinin 270.000.000 TL'den 540.000.000 TL'ye artırımı sırasında, Şirket'in ana ortağı T. Vakıflar Bankası T.A.O.'nın gönderdiği yazı ile mevcut paylarına isabet eden rüçhan haklarının kullanılması ve ilave pay alımları ile birlikte nominal paylarının 304.495.989,14 TL'ye ulaştığını ve pay oranlarının %48,02'den %56,39'a yükselmiş olduğunun bilgisi ve Şirket ortağı Groupama Holding Filiales et Participations'ın gönderdiği yazı ile Güneş Sigorta'nın sermayedeki pay oranlarının %20,00'den %10,00'a düştüğünün bilgisi TTK'nın 198. maddesi kapsamında 21 Ekim 2019 tarihinde tescil edilmiş ve 25 Ekim 2019 tarihli Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

### **YENİ GELİŞMELER: HİSSE DEVİRİ VE BİRLEŞMEYLE İLGİLİ GÖRÜŞMELERİN BAŞLAMASI**

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından duyurulan Yeni Ekonomi Programı çerçevesinde planlanan yapısal reformlar kapsamında Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve

Türk Reasürans AŞ'nin kurulmasının ardından, sektördeki reformların kamu bankalarının kontrolünde bulunan sigorta ve hayat ve emeklilik şirketlerinin tek bir çatı altında birleşmesiyle devam etmesi öngörülmektedir.

Bu amaçla, Şirket ortakları Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O., VakıfBank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı ve Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı tarafından Şirket'e verilen bilgi kapsamında sahibi olduğu ve Şirket sermayesinin %71,81'ini temsil eden hisselerin Türkiye Varlık Fonu Yönetimi AŞ ("TVF") tarafından kurulacak bir şirket tarafından devralınmasına ilişkin olarak TVF ile söz konusu ortakların görüşmelere başladığı öğrenilmiş ve bu husus 13 Aralık 2019 tarihli Şirket KAP duyurusu ile kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.

Hisse devirlerinin akabinde Ziraat Sigorta AŞ, Halk Sigorta AŞ ve Şirket'in birleştirilmesinin planlandığı bildirilmiştir.

Gerçekleştirilen bu reformlar ile ölçek ekonomisinin oluşturulmasına ve bankacılık dışı finansal sektör büyüklüğünün dünya ortalamasına ulaşmasına katkı sağlanarak sigorta sektöründe küresel rekabetin bir parçası haline getirilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca operasyonel verimliliğin artması, maliyetlerde düşüş sağlanması, başta bankalar olmak üzere tüm dağıtım kanallarının daha etkili kullanılması, ürün yelpazesinin genişletilmesi ile sigorta sektörünün dinamik bir yapıya kavuşturulması planlanmaktadır.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından duyurulan Yeni Ekonomi Programı çerçevesinde kamu bankalarının kontrolünde bulunan sigorta, hayat ve emeklilik şirketlerinin tek bir çatı altında birleşmesi öngörülmektedir.

## YATIRIMCI İLİŞKİLERİ FAALİYETLERİ VE PAY SAHİPLERİNE BİLGİ



### TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O.'NUN GÜNEŞ SİGORTA'DAKİ TOPLAM PAY ORANI %51,10'DUR

Şirketimiz ortaklarından Groupama Holding Filiales Et Participations sahip olduğu ve Şirketimiz sermayesinin %10'unu temsil eden paylarının her bir hisse başına 1,63 TL'lik birim fiyat üzerinden TVF Finansal Yatırımlar AŞ'ye devri amacıyla, 07.02.2020 tarihinde bir hisse devir sözleşmesi imzalanmış olup planlanan hisse devri 14.02.2020 tarihi itibarıyla tamamlanmıştır ve KAP duyurusu ile kamuoyuna duyurulmuştur.

### GONG TÖRENİNE KATILMA

Borsa İstanbul'da işlem gören şirketlerden biri olarak Borsa İstanbul'un "Kısa Gong Töreni Çekimleri" daveti üzerine Şirket Genel Müdür Yardımcıları, Mali İşler Grup Müdürü ve Şirket yöneticileri ile katılmıştır. Yapılan çekimler, 2 Aralık Pazartesi günü saat 09:55'te ve 6 Aralık Cuma günü saat 18:10'da Bloomberg, Ekotürk, A Para'da yayınlanmıştır.

### GÜNCEL ORTAKLIK YAPISI

Şirket ortaklarından Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı ile VakıfBank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı, 20 Aralık 2019 tarihinde Şirket üzerinde sahip oldukları sırasıyla 27.054.000 TL ve 54.000.000 TL nominal değerli pay senetlerinin Borsa'da satışa konu edilebilmesi amacıyla Borsa'da işlem gören statüye çevrilmesi için Merkezi Kayıt Kuruluşu'na başvuruda bulunmuşlardır. Ortakların borsada yaptığı hisse satışları sonrasında raporun onaylandığı 14 Şubat 2020 tarihi itibarıyla ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Ortaklar	Toplam Pay %	Toplam Pay Tutarı (TL)
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	%51,10	275.939.697,14
TVF Finansal Yatırımlar AŞ	%10,00	54.000.000,00
T. Vakıflar Bankası T.A.O. VakıfBank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı	%7,00	37.800.000,00
T.Vakıflar Bankası T.A.O. Memur ve Hizm.Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı	%2,56	13.800.000,00
Halka Arzedilen	%29,34	158.460.302,86
<b>TOPLAM</b>	<b>%100</b>	<b>540.000.000</b>

### YILDIZ PAZAR GRUP 2'DE YER ALMA VE KURUMSAL YÖNETİM ÇALIŞMALARINA BAŞLAMA

Sermaye Piyasası Kurulunun 19.09.2019 tarihli ve 52 sayılı ve Borsa İstanbul AŞ Yönetim Kurulunun 27.09.2019 tarihli ve 2019/182 sayılı kararları çerçevesinde Pay Piyasası'nda Yıldız Pazar ve Ana Pazar'da işlem gören Şirket payları, getirilen yeni kriterler dikkate alınarak benzer büyüklük, derinlik ve likiditeye sahip paylar bir arada işlem görecektir. GUSGR sembolüyle Borsa'da işlem gören Şirket kriterlere uygun olarak Yıldız Pazar Grup 2'de yer almıştır. Ayrıca BİST Yıldız endeksindedir.

Kurumsal yönetim ilkelerine uyum kapsamında gönüllü ilkelere uyum sağlanması ve kurumsal yönetim derecelendirme notu alınması çalışmalarını başlatmıştır. Bilgilendirme politikası ve kâr dağıtım politikasını güncellerken bağış ve yardım politikası ile insan kaynakları ve ücretlendirme politikalarını oluşturmuş Şirket internet sitesinde yayınlamıştır. Şirket ayrıca kurumsal yönetim uygulamalarına ait düzenleme ve geliştirmeler de yapmaktadır. Bu çalışmaların neticesinde 2020 yılında derecelendirme notunu elde etmek ve BİST Kurumsal Yönetim endeksine dahil olmayı hedeflemektedir.

### TİCARİ SİCİL BİLGİLERİ

#### Ticaret Unvanı

GÜNEŞ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

#### Ticaret Sicil No

66019

#### Sicil Tarihi

17/09/1957

#### Şirket Adresi

Büyükdere Cad. Güneş Plaza No: 110  
Esentepe-Şişli/İSTANBUL

#### Mersis No

0434005698400014

### Yıldız Pazar Grup 2 Değerlendirme Kriterleri

Piyasa Değeri (PD)	Şirketin tüm sermayesi üzerinden hesaplanan toplam piyasa değeri	>500 milyon TL
Fiili Dolaşımdaki Payların Piyasa Değeri (FDPD)	Şirketin Kurul tarafından belirlenen kriterler çerçevesinde dönem sonu itibarıyla (FD pay adedi) x (bir yıllık düzeltilmiş kapanış fiyatlarının ortalaması) şeklinde hesaplanan, fiili dolaşımdaki paylarının piyasa değeri	>75 milyon TL
Fiili Dolaşım Oranı (FDO)	Şirketin Kurul tarafından belirlenen kriterler çerçevesinde hesaplanan fiili dolaşımdaki paylarının şirket sermayesine oranı	>%10
Yerli Bireysel Yatırımcı Sayısı	MKK verilerine göre ilgili payda son bir yıl içinde 500 TL ve üzeri piyasa değerine sahip olan ortalama yerli bireysel yatırımcı sayısı	>1000
Yerli Fon	MKK verilerine göre ilgili payda SPK denetiminde bulunan "Yatırım Fonlarının" ve "Emeklilik Yatırım Fonlarının" portföyünde bulunan kısmın son bir yıl içindeki ortalama piyasa değeri	>1 milyon TL
Likidite	1 Milyon TL işlem hacmi ile payda günlük bazda oluşan ortalama fiyat değişim oranı	<3

# BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

## I. AMAÇ

Ortaklarımızın, yatırımcılarımızın, çalışanlarımızın, acente ve reasürör gibi çeşitli iş ortaklarımızın, kamu kurumlarının dolayısıyla tüm paydaşlarımızın tam, eşit, adil, doğru, zamanında ve anlaşılabilir bir şekilde bilgiye ulaşmaları ilke olarak benimsenmiştir. Bu amaçla, Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumlu olarak Sermaye Piyasası Kurulu'nun Sermaye Piyasası Kanunu'nun ikinci bölümü ile Seri II-15.1 sayılı "Özel Durumlar Tebliği"nin 17'nci maddesi çerçevesince Şirket hakkında bilgilerin yazılı ve sözlü sunum yöntem ve araçlarını belirlemek üzere Bilgilendirme Politikası oluşturulur.

## II. SORUMLULUK

Bilgilendirme Politikası, Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe girer, Genel Kurul bilgisine sunulur ve kamuya açıklanır. Politika metninde değişiklik yapma yetkisi Yönetim Kurulu'nda olup yapılacak değişiklikler, Genel Kurul' un bilgisine sunulur ve kamuya açıklanır.

Mali İşler Genel Müdür Yardımcılığı ise Bilgilendirme Politikası'nı uygulamakla yükümlüdür. Kamunun aydınlatılmasına ilişkin tüm hususlar Mali İşler Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Birimi sorumluluğunda yürütülmekte olup Yönetim Kurulu, Denetimden Sorumlu Komite, Kurumsal Yönetim Komitesi, bağımsız denetim raporlamasından sorumlu yöneticiler ve Kurumsal İletişim Müdürlüğü yöneticileri ile koordinasyon içinde bu sorumluluğu yürütürler.

Denetim Komitesi, kamuya açıklanacak yıllık ve ara dönem finansal tabloların Şirket'in izlediği muhasebe ilkeleri ile gerçeğe uygunluğuna ve doğruluğuna ilişkin değerlendirmelerini, Şirket'in bağımsız denetim raporlamasından sorumlu yöneticilerinin ve bağımsız denetim şirketi denetçilerinin görüşlerini alarak kendi değerlendirmeleriyle birlikte Yönetim Kurulu'na yazılı olarak bildirir.

Kurumsal Yönetim Komitesi, Şirket'in şeffaflık, kamuyu ve yatırımcıları bilgilendirme yönünde yapılan faaliyetleri, kurumsal yönetim ilkelerine uyumun sağlanması ve daha birçok çalışmaları takip etmektedir. Kurumsal Yönetim Komitesi, kamuya açıklanacak Şirket yıllık faaliyet raporunu, Kurumsal Yönetim Uyum Raporu'nu ve Şirket internet sitesini gözden geçirerek, burada yer alan bilgilerin doğru ve tutarlı olup olmadığını kontrol eder. Kamuya yapılacak açıklamaların ve analist sunumlarının Sermaye Piyasası Mevzuatı çerçevesinde, Şirket'in "Bilgilendirme Politikası"na uygun olarak yapılmasını sağlayıcı öneriler geliştirir. Bilgilendirme politikasının yeterliliğini incelemek, güncelliğini sağlamak ve gerekli değişikliklerin yapılmasını sağlar.

## III. BİLGİLENDİRME ARAÇLARI VE YÖNTEMLERİ

Yatırımcıların zamanında, tam ve doğru bilgilendirilerek sermaye piyasasının güvenilir, şeffaf, etkin, istikrarlı, adil ve rekabetçi bir ortamda işleyişini sağlamak amacıyla sermaye piyasası araçlarının değerini, fiyatını veya yatırımcıların yatırım kararlarını etkileyebilecek nitelikteki bilgi, olay ve gelişmelerin kamuya açıklanmasında çeşitli bilgilendirme araçları kullanılır.

Bilgilendirmeler araçları arasında özel durum açıklamaları, hak kullanım bildirimleri, Merkezi Kayıt Kuruluşu E-Şirket Platformu, Elektronik Genel Kurul Sistemi, finansal raporlar, Şirket internet sitesi, yatırımcı sunum, toplantı ve telekonferansları, basın açıklamaları, bültenleri ve toplantıları, Ticaret Sicil Gazetesi ilanları ve yatırımcı ilişkileri birim iletişimi gibi bilgilendirme araçları ile sosyal medya duyuruları yer alır. Aşağıda detaylı olarak bilgilendirme araç ve yöntemleri açıklanmıştır.

### a. Özel Durum Açıklamaları

Kurumsal Yönetim İlkelerinin önemli bir niteliği olarak halka açık ortaklıkların pay sahipleri haklarının korunması yönünde Şirketin en önemli yükümlülüklerinden biri pay sahiplerini bilgilendirme hakkının korunmasıdır. Şirket paylarının piyasa değerinde değişiklik yapabilecek veya yatırımcıların yatırım kararı almalarında etkisi olabilecek önemli olay ve gelişmeler olduğunda veya bilgi edinildiğinde yatırımcılar başta olmak üzere kamunun; zamanında, yeterli ve sürekli aydınlatılması ilkeleri çerçevesinde, BİST ve Kurul'a söz konusu özel durum hakkında, en kısa sürede açıklama yapılması esastır.

Şirketimiz, borsada işlem gören sermaye piyasası araçlarının değerini ve yatırımcıların yatırım kararlarının etkileyebilecek veya haklarını kullanmalarına yönelik önemli olay ve gelişmelerde kamuya açıklamalarını Özel Durumlar Tebliği (II-15.1)'ne göre yerine getirmektedir.

Özel durum açıklamaları, Mali İşler Genel Müdür Yardımcılığı tarafından hazırlanır ve elektronik ortamda imzalanıp Kamuyu Aydınlatma Platformu'na (KAP) iletilerek kamuya açıklanır. Özel durum açıklamalarını, en geç kamuya açıklama yapıldıktan sonraki iş günü içinde Şirket internet sitesinde ([www.gunessigorta.com.tr](http://www.gunessigorta.com.tr)) ilan edilir ve söz konusu açıklamaları 5 yıl süreyle internet sitesinde bulundurulur.

### b. Hak Kullanım Bildirimleri

Temettü dağıtımı, kupon ödeme, itfa, sermaye artırımı, sermaye azaltımı, ortaklıktan çıkarma işlemleri, birleşme ve bölünme, genel kurul gibi pek çok işlem MKK tarafından geliştirilmiş uygulamalar üzerinden elektronik olarak gerçekleştirilmektedir. KAP internet sitesinde sürece ilişkin gönderilen son bildirim açıldığında sürecin gelinen aşamasına kadar KAP'a iletilmiş bilgilerin tümü görüntülenebilir. Ayrıca Şirket internet sitesinde de yer alır.

### c. Merkezi Kayıt Kuruluşu E-Şirket Platformu

Şirketimiz internet sitesinin Yasal Bilgiler bölümü içinde Bilgi Toplumu Hizmetleri başlığı ile Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun (MKK) şirketler bilgi portalındaki (e-Şirket) Şirket ile ilgili bilgilere ulaşmakta olup, tüm paydaşların bilgilendirilmesi sağlanmaktadır. İlgili portaldaki bilgiler Yatırımcı İlişkileri Birimi tarafından güncel tutulmaktadır.

### d. Elektronik Genel Kurul Sistemi (EGKS)

Genel Kurul Toplantıları, Şirket'in Genel Müdürlük binasında ve bütün pay sahiplerinin katılmasına imkan verecek bir mekanda, eş zamanlı olarak elektronik ortamda Elektronik Genel Kurul Sistemi (E-GKS) üzerinden yapılmaktadır. Genel Kurul ilanı, gündem maddeleri ve bilgi notları E-GKS'ye yüklenir.

Fiziki ortam ile elektronik ortamda toplantı eş zamanlı olarak başlar, gündem maddeleri eş zamanlı okunur ve oya sunulur. Genel Kurul Toplantısı sonrasında toplantı tutanağı ve hazır bulunanlar listesi E-GKS üzerinden de bildirilir.

### e. Şirket İnternet Sitesi ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü

Şirketimizin www.gunessigorta.com.tr adresinde bulunan internet sitesi SPK "Kurumsal Yönetim İlkeleri"nde belirtilen hususlara göre pay sahipleri, yatırımcılar, aracı kuruluşların araştırma uzmanları ve diğer menfaat sahiplerinin yararlanabileceği bir iletişim kanalı olarak tam Türkçe ve kısmi İngilizce olarak düzenlenmiştir. İnternet sitesi bilgilendirme ve kamunun aydınlatılması konusunda aktif olarak kullanılmaktadır. İnternet sitesinin sürekli olarak güncel tutulmasına özen gösterilir.

Kurumsal internet sitemizde "Biz Kimiz", "Yatırımcı İlişkileri", "İnsan Kaynakları" ve "Bize Ulaşın" bölümleri ile sigortacılık ürünlerinin tanıtıldığı "Bireysel", "Kurumsal" ve "Katılım" sigortacılık alanları ve online işlemler bölümleri yer alır.

Biz Kimiz bölümünde Şirket hakkında genel bilgiler, Şirket vizyon, misyon ve değerleri, Yönetim Kurulu üyeleri ve Üst Yönetim özgeçmişleri yer alırken Bize Ulaşın bölümünde genel müdürlük, bölge müdürlükleri, acente, anlaşmalı kurum ve servislerin iletişim bilgileri yer almaktadır.

Yatırımcı ilişkileri bölümünde ortaklık yapısı, ticaret sicil bilgileri, iştirak bilgileri, esas sözleşme ve esas sözleşme değişikliklerin yayınlandığı ticaret sicil gazetelerinin tarih ve sayısı, Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, Yönetim Kurulu Komite ve üyeleri hakkında bilgi ile çeşitli politikalar yer alır. Ayrıca son beş yıla ait özel durum açıklamaları, faaliyet raporları, mali tablolar ve dipnotlar, bağımsız denetim raporları, Genel Kurul bilgileri (gündem, hazır bulunanlar listesi, vekaletname örneği, Genel Kurul tutanakları) yer almaktadır.

Yatırımcıların her türlü soru ve görüşlerini yatırımcı iletişimi sağlayabilmek için yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr olan e-posta adresi yatırımcı ilişkileri iletişim başlığında bildirilmiştir.

Ayrıca yabancı yatırımcının Şirket bilgilerine ulaşabilmesi için İngilizce olarak da hazırlanmış sitede genel olarak şirket yapısı, Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim bilgileri ile son beş yıla ait finansal tablo ve faaliyet raporları, Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, sigorta sektörü hakkında bilgiler ve sürdürülebilirlik faaliyetlerine ait bilgiler yer almaktadır.

### f. Finansal Raporlar (Finansal Tablolar, Dipnotlar, Yönetim Kurulu Faaliyet Raporları ve Sorumluluk Beyanlarından Oluşan Raporları)

Üçer aylık periyodik dönemlerde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan mevzuata uygun olarak hazırlanan finansal raporlar Denetim Komite üyeleri ile Genel Müdür veya Şirketimizin finansal raporlamadan sorumlu yöneticileri tarafından sorumluluk beyanı ve uygunluk görüşüyle Yönetim Kurulu'nun onayından geçirilir. Finansal raporların Yönetim Kurulu onayını takiben KAP duyurusu yapılır. Son beş yıllık finansal raporlar Şirket internet sitesinde yayınlanır. Yarıyıl ve yılsonlarında gerçekleştirilen bağımsız denetim raporları da KAP'ta ve Şirketimiz internet sitesinde yayınlanır.

Türkiye Sigorta Birliği, Sigorta Bilgi Merkezi ve diğer resmi kurumlar ile reasürans şirketleri, Şirket ortakları tarafından talep edilen bilgiler ilgili birimler tarafından hazırlanarak ilgili kurumlara iletilir.

Yıllık faaliyet raporu, Türk Ticaret Kanunu ve Sigortacılık ve SPK mevzuatına uygun olarak, hazırlanarak Genel Kurul toplantısından en az 3 hafta önce olacak şekilde Yönetim Kurulu onayından sonra pay sahiplerinin incelemesine sunulmakta, KAP'ta ve internet sitemizde yayınlanmaktadır. Aynı zamanda yıllık faaliyet raporu Genel Kurul sonrasında T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na matbu olarak da iletilir.

## BİLGİLENDİRME POLİTİKASI



### g. Yatırımcı İlişkileri Birimi İletişimi telefon e-posta ile Gelen Sorular ile Yatırımcı Bilgilendirme Toplantı, Telekonferans ve Sunumlar

Potansiyel pay sahipleri ve yatırımcıların bilgi edinme haklarının sağlanması, sorularının cevaplanması Yatırımcı İlişkileri Birimi'nin görevleri arasındadır.

Özellikle görevlendirilmelerin dışında, Güneş Sigorta çalışanları gelen soruları cevaplandıramazlar. Gelen talepler Yatırımcı İlişkileri Birimi'ne iletilir. Bireysel yatırımcı veya aracı kurumdan telefon ve e-posta ile gelen günlük sorular, yazılı ve sözlü bilgi talepleri, Yatırımcı İlişkileri Birimi'nin talebin ticari sır niteliğinde olup olmadığı, yatırım kararlarını ve sermaye piyasası araçlarının değerini etkileyebilecek türden olup olmadığı değerlendirilmesinden sonra cevaplanır. Paydaşlar tarafından tüm elektronik posta, mektup, telefon üzerinden gelen her türlü soruyu en kısa sürede Şirket içinde cevaplandırarak kişilerin koordinasyonunu sağlayarak cevaplandırılmaktadır.

Yatırımcılardan, yatırım analisti ya da araştırma birimlerinden ve pay sahiplerinden gelen toplantı taleplerine mümkün olan en uygun zamanda ve en uygun düzeyde yetkili ile görüşme olanağı sağlanır. Yatırımcı sunumları ayrıca Şirket'in internet sitesinde yer alır.

### h. Basın Açıklamaları, Bülten ve Toplantıları

Şirket hakkında gelişmeler, faaliyet sonuçları, hedef ve performansı ile sektördeki gelişmeler hakkında kamuya bilgi vermek için KAP Özel durum açıklamaları ile birlikte basın bültenleri ya da basın toplantıları yapılabilmektedir. Yazılı, görsel ve dijital medyaya yapılan basın bültenleri, basın açıklamaları ve basın toplantıları Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür ve söz konusu kişilerin uygun göreceği diğer yetkililerin sorumluluğundadır.

Basın ile yapılan faaliyetler ile sosyal medya duyuruları Kurumsal İletişim Müdürlüğü tarafından yürütülür. Açıklanan basın bültenlerinin bir kopyası internet sitesinde güncel olarak bulundurulur.

Şirket hakkında basın-yayın organlarıncı çıkan haberler, medya takip ajansı aracılığıyla takip edilmektedir. Şirket ile ilgili gerçeğe dayalı olmayan bir habere rastlanılma durumunda, Kurumsal İletişim Müdürlüğü ve Yatırımcı İlişkileri Birimi tarafından durum değerlendirilir. Borsa ya da Kurul'un açıklama isteğini takiben veya açıklama isteği beklenmeksizin uygun olarak ilgili bildirimler KAP üzerinden yapılır.

### i. Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi İlanları

Genel Kurul toplantı ilanı ve toplantı gündemi, toplantı sonuçları, Şirket sermaye artırım kararı ve her türlü ana sözleşme değişikliklerinin Ticaret Sicili Tescil ve Gazete ilanı, Türk Ticaret Kanunu ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak Sermaye Piyasası Kurulu, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ile T.C. Ticaret Bakanlığı'nın izniyle yapılır.

### j. Yapılan Diğer Bildirimler

Yukarıda belirtilenler dışındaki bildirimler ise Şirket imza sirkülerince belirlenen yetkiler dahilinde imzalanarak kamuya açıklanmaktadır.

## IV. İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN KİŞİLERİN BELİRLENMESİ

İdari sorumluluğu bulunan kişiler; Yönetim Kurulu üyeleri ile Yönetim Kurulu üyesi olmadığı halde, Şirketimizin içsel bilgilerine doğrudan ya da dolaylı olarak düzenli bir şekilde erişen ve Şirketimizin gelecekteki gelişimini ve ticari hedeflerini etkileyen idari kararları verme yetkisi olan kişilerdir. İdari sorumluluğu bulunan kişilerin, Sermaye Piyasası hükümleri çerçevesinde aynı zamanda içsel bilgilere erişimi olan kişiler oldukları kabul edilir. Şirketimizde idari sorumluluğu olan kişiler Yönetim Kurulu üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları'dır.

İdari sorumluluğu bulunan kişiler ve bunlarla yakından ilişkili kişiler ile ihraççının gerçek ya da tüzel kişi ortağı tarafından sermayeyi temsil eden paylar ve bu paylara dayalı diğer sermaye piyasası araçlarına ilişkin olarak gerçekleştirilen tüm işlemler, işlemi yapan tarafından sermaye piyasası hükümlerine göre kamuya açıklanır.

## V. İÇSEL BİLGİNİN GİZLİLİĞİNİN SAĞLANMASI

İçsel bilgiye erişimleri olan listesinde yer alan kişiler henüz kamuya açıklanmamış içsel bilgiyi gizli tutma, kendileri ve üçüncü şahıslara menfaat sağlamak amacıyla kullanmama veya yetkisiz olarak üçüncü şahıslara açıklamama yükümlülükleri konusunda sözlü veya yazılı bilgilendirilir.

Kamuya açıklanacak bilgiler, açıklama öncesinde belirli yatırımcılara veya ilgili taraflara duyurulmaz. Hizmetleri nedeniyle Şirket ile ilgili gizli bilgilere erişebilecek olan kurumlar bu kuralın istisnasını oluşturur. Bu durumda, bilgiye ulaşanlar, söz konusu bilgiyi ticari sır prensibi ve etik kurallar çerçevesinde gizli tutarlar ve yapılan sözleşmelerde gerektiğinde gizlilik maddesine yer verilir.

Şirket çalışanları henüz kamuya açıklanmamış, özel durum niteliğinde değerlendirilebilecek bilgileri üçüncü kişilerle paylaşamazlar. İstenmeden içsel bilginin üçüncü kişilere açıklanmış olduğu belirlenirse, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri kapsamında, bilginin gizliliğinin sağlanamayacağı sonucuna ulaşırsa derhal özel durum açıklaması yapılır.

Şirket, meşru çıkarlarının zarar görmemesi, yatırımcıların yanıltılmasına yol açılmaması için Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II-15.1 "Özel Durumlar Tebliği"nin 6'ncı maddesi çerçevesinde içsel bilgilerin kamuya açıklanması Yönetim Kurulu izni ile ertelenebilir. Erteleme kararı anında erteleme konusu bilgiye sahip olan kişiler İçsel Bilgilere Erişimi Olan Kişiler Listesi'ne alınır. İçsel bilgilerin kamuya açıklanmasının ertelenme sebepleri ortadan kalkar kalkmaz, mevzuata uygun olarak erteleme kararı kamuya açıklanır.

## VI. SESSİZ DÖNEM

Şirket, üçer aylık faaliyet dönemi bitimini izleyen gün ile faaliyet raporlarının kamuya açıklandığı zamana kadar geçen dönem içinde faaliyet sonuçları ile ilgili açıklama yapmaz. Bu sessiz dönem boyunca kamuya açıklanmış bilgiler hariç finansal sonuçlar görülmmez. Bu sessiz dönem içinde, içsel bilgi veya sürekli bilgilere sahip olan kişilerin veya söz konusu kişilerin eşleri, çocukları ya da aynı evde yaşadıkları kişilerin Şirketin sermaye piyasası araçlarında işlem yapmaları yasaktır.

Bunun yanı sıra, Şirket hakkında kamuya açıklama yapmaya yetkili kişilerin, içsel bilgilerin gizliliğine uyararak, ilgili sessiz dönemlerde basın açıklaması yapması, konferans, panel gibi etkinliklerde konuşmacı olmalarına engel değildir.

## VIII. HABER VE SÖYLENTİLERİN TAKİBİ

Şirket hakkında basın yayın organlarında çıkan haber ve söylentilerin spekülasyon konusu olması sebebiyle herhangi bir görüş bildirmeyebilir. Bilgilerin sermaye araçları üzerinde etki yapıp yapmayacağına değerlendirilmesini yapar. SPK ve/veya BİST'den doğrulama talebi geldiğinde veya kamuya açıklama gereksinimi doğuran bir unsur içermesi halinde özel durum açıklaması yapılır. Yapılan açıklamaya Şirket internet sitesinde de yer alır.

## IX. GELECEĞE YÖNELİK DEĞERLENDİRMELERİN AÇIKLANMASI

Geleceğe yönelik değerlendirmeler, Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak özel durum açıklaması yapılabilir. Açıklanan geleceğe yönelik bilgilerin, dayanağı olmayan abartılı öngörüler içermemesi, yanıltıcı olmaması gerekir. Geleceğe yönelik değerlendirmelerle ilgili değişiklikler olması ya da değerlendirmelerin gerçekleşmeyeceğinin anlaşılması halinde zaman geçirilmeksizin aynı şekilde açıklama yapılır.



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

...

Kurulduğu günden bu yana ürettiği ekonomik değerin önemli bir kısmını toplum ve çevre yararına kullanan Güneş Sigorta; paydaşlarına örnek olacak şekilde etkin doğal kaynak kullanımı, çevrenin korunması ve toplumsal gelişim odaklı projelere imza atmaktadır.

Toplumsal bilinç odaklı hareket eden ve tüm faaliyetlerini gelecek nesillere yaşanılabilir bir dünya bırakma misyonuyla sürdüren Güneş Sigorta, Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınma hedefi doğrultusunda paydaşlarına örnek olmayı ilke edinmiştir.



# SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR GELECEK İÇİN VERİMLİ KAYNAK KULLANIMI

## TOPLUMSAL GELİŞİME KATKI

...

**GÜNEŞ SİGORTA,  
62 YILDIR TOPLUMSAL  
GELİŞİME KATKI  
SAĞLAMA İLKESİYLE  
FAALİYETLERİNİ  
SÜRDÜRMEKTEDİR.**

Güneş Sigorta, sürdürülebilir bir gelecek için kaynakları verimli kullanarak tüm paydaşlarının geleceğini güvence altına almak için çalışmaktadır.

Günümüz iş yapış prensiplerine ayak uyduran, kendini sürekli yenileyen Güneş Sigorta, 62 yıldır olduğu gibi toplumsal gelişime katkı sağlama ilkesiyle faaliyetlerini sürdürmektedir.

### **MİKROSİGORTA İLE DAR GELİRLİLERE DESTEK...**

Güneş Sigorta, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde yer alan; İnsan Hakları, Çalışma Standartları, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadele konularındaki 10 temel ilkeyi iş süreçlerine en iyi şekilde uyarlamaya 2019 faaliyet döneminde de devam etmiştir.

### **MİKROSİGORTA/MİKROKONUT**

Toplam 175 ülkede dar gelirli kadınların ekonomik yaşama katılmaları amacıyla yürütülen MikroKredi Programı, Türkiye'de 2003 yılından bu yana uygulanmaktadır. Bu programın öncüsü Nobel ödüllü Prof. Dr. Muhammed Yunus ile ortaklaşa yürütülen Türkiye Grameen MikroKredi Programı'nın tüm illerde yaygınlaştırılması hedeflenerek başlayan uygulama, 2019 yılında

sekizinci yılını geride bırakmıştır. Kadınların ekonomik yaşama adım atmalarını sağlayan Grameen MikroKredi Programı kapsamında kredi kullanan dar gelirli kadınlar, 2011 yılı sonunda Güneş Sigorta tarafından geliştirilen MikroSigorta kapsamına alınmıştır. MikroSigorta kapsamında, dar gelirli kadınlara kaza sonucu ölüm ve sürekli sakatlık teminatları ile birlikte terör ve deprem gibi doğal afetlere karşı da teminat sunulmaya devam edilmiştir. MikroKredi alan kadınlara verilen ve yalnızca girişimci kadınları ve hayatlarını değil, bir anlamda ailelerini de güvence altına alan bu sigortaya, MikroKredi kullanan girişimci kadınlar yılda 14 TL ödeyerek sahip olabilmektedir.

Güneş Sigorta, Nisan 2013 tarihinde mikro ürünlerini MikroKonut ile çeşitlendirmiştir. Dar gelirli girişimci kadınlara, yuvalarını temel risklere karşı güvence altına alma imkânı sunan MikroKonut ile hem karşılaşılabilecek risklerden en az hasarla çıkılmasının sağlanması hem de toplumdaki sigorta bilincinin yükseltilmesi hedeflenmektedir. 2019 yılı içerisinde 21.674 kişi MikroKonut Poliçesi ile sigortalanmıştır.

Güneş Sigorta, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde yer alan; İnsan Hakları, Çalışma Standartları, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadele konularındaki 10 temel ilkeyi iş süreçlerine en iyi şekilde uyarlamaktadır.

# TÜRK SİGORTA SEKTÖRÜNDE DEĞİŞİMİN LİDERİ

## ÇEVRE SORUMLULUĞU

...

**GÜNEŞ SİGORTA,  
GENEL MÜDÜRLÜK  
BİNASINA KURMUŞ  
OLDUĞU "GÜNEŞ  
ENERJİSİ SANTRALİ"  
İLE 2009'DAN BU YANA  
KENDİ ELEKTRİĞİNİ  
ÜRETMEKTEDİR.**

**> 5,47 Ton**

**YILDA ENGELLENEN  
KARBONDİOKSİT MİKTARI**

### **GÜNEŞTEN ELDE EDİLEN ENERJİYLE TASARRUF...**

Güneş Sigorta, çevresel etkiyi gözeterek faaliyetler yürüterek doğal kaynakların korunması noktasında azami dikkat göstermektedir.

### **GÜNEŞ ENERJİSİ SANTRALİ**

Son yıllarda, tüm dünyanın gündeminden düşmeyen ayrıca evrensel bir sorun olan küresel ısınma ve iklim değişiklikleri, büyük hasarlara neden olan sel veya aşırı kuraklık benzeri doğal afetleri beraberinde getirmektedir. Alternatif enerji kaynaklarına duyulan gereksinim ise günden güne artış göstermektedir. Güneş Sigorta, atmış olduğu yenilikçi adımlarla sektörel sorumluluklarının yanı sıra yaşadığı çevreye karşı



sorumluluklarını da daima ön planda tutmaya devam etmektedir. Sektörde referans gösterilen bu bilinçle hareket eden Güneş Sigorta, Genel Müdürlük binasına kurmuş olduğu "Güneş Enerjisi Santrali" ile 2009'dan bu yana kendi elektriğini üretmektedir. Güneş Enerji Santrali ile yılda ortalama 9 MWh enerji üreterek, elektrik ihtiyacının bir bölümünü kendisi karşılayan Güneş Sigorta, kurumsal sosyal sorumluluk çerçevesinde gerçekleştirdiği bu projeye, yılda 5,47 ton karbondioksit emisyonunu engellemektedir. Bu rakam, fosil bazlı yakıt kullanarak 9.963 kilometre yol kat etmeye denk gelmektedir. Böylesine bir karbondioksit seviyesi, ancak 547 ağaç tarafından bir yıl boyunca emilim ile telafi edilebilmektedir. Mart 2019'da güneş

Doğa dostu yaklaşımını dünyamıza nefes verecek “Her Yeşil Kasko 1 Fidan” projesiyle geliştiren Güneş Sigorta, 1 Mayıs 2018-31 Aralık 2019 tarihleri arasında yeşil kasko yaptıran sigortalı ve acenteleri adına bir fidan dikmiştir.



enerjisi kullanımının 10. yılını kutlayan Güneş Sigorta, elektrik enerjisinin bir kısmını Güneş Enerjisi Santrali'nden karşılamaktadır.

#### **DÜNYA SAATİ (EARTH HOUR) UYGULAMASI**

Her kurum ve kuruluşun önce sosyal paydaşlarına, ardından yaşadığı ülkeye hatta dünyaya karşı sorumluluğu olduğu bilinci ile hareket eden Güneş Sigorta, her sene olduğu gibi, iklim değişikliği ve küresel ısınmaya dikkat çekmek amacı ile 2019 yılında da “Dünya Saati” (Earth Hour) uygulamasına destek olmuştur. 6 Nisan 2019’da 20.30-21.30 saatleri arasında Genel Müdürlük binasında, güvenlik için gerekli olanlar dışındaki tüm aydınlatmalar kapatılarak “Dünya Saati” uygulamasına destek verilmiştir.

#### **HER YEŞİL KASKO BİR FİDAN**

Güneş Sigorta, doğa dostu %100 elektrikli araçlara özel çıkardığı “Yeşil Kasko” ürününü 2012 yılında sektöre kazandırmıştır. Sektörde bir ilk olan bu ürün ile doğa dostu yaklaşımını sürdürülebilir kılan ve sektörde tek olan Güneş Sigorta, hibrit araçlarla ürün kapsamını daha da genişletmiştir. Hem benzinli hem de elektrikli çalışabilen hibrit araçlar, söz konusu farklı motor türlerini bir araya getirerek, iki motor türündeki dezavantajları minimum düzeye indirmektedir. Ayrıca performans ve yakıt tüketiminde sürücüyü önemli avantajlar sağlanmaktadır. Yeşil Kasko sahibi Güneş Sigortalılar, doğa dostu %100 elektrikli ve hibrit araçlarını her türlü yanma, çarpma, çalınma gibi risklere karşı teminat altına alabilmektedir.

Doğa dostu yaklaşımını dünyamıza nefes verecek “Her Yeşil Kasko 1 Fidan” projesiyle geliştiren Güneş Sigorta, 1 Mayıs 2018-31 Aralık 2019 tarihleri arasında yeşil kasko yaptıran sigortalı ve acenteleri adına bir fidan dikmiştir. ÇEKÜL Vakfı’nın 7 Ağaç projesine destek vermek amacıyla oluşturulan projede Yeşil Kasko yaptıran her sigortalı ve acente adına dikilen fidanlar, Tekirdağ ili Uçmakdere-2 mevkiine yeşermiştir.



# KÜLTÜR VE SANATA SÜREKLİ DESTEK

## KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

...

**GÜNEŞ SİGORTA 2012 YILINDA, GENEL MÜDÜRLÜK BİNASINDAKİ FUAYE ALANINI DEĞERLENDİREREK, GÜNEŞ SANAT GALERİSİ'Nİ HAYATA GEÇİRMİŞTİR.**



### TOPLUMDA FARKINDALIK YARATAN SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİ...

Güneş Sigorta, tüm sosyal sorumluluk faaliyetlerini uzun vadeli değer yaratma ilkesi çerçevesinde yürütmektedir.

### GÜNEŞ SANAT GALERİSİ

Güneş Sigorta 2012 yılında, Genel Müdürlük binasındaki fuaye alanını değerlendirerek, Güneş Sanat Galerisi'ni hayata geçirmiştir. Kurulduğu günden bu yana kültür sanat etkinlikleri için değerlendirilen galeride sanatseverlere sergileri ücretsiz ziyaret edebilme olanağı sunulmaktadır.

### GÜNEŞ'İNİ YAKALA ULUSAL FOTOĞRAF YARIŞMASI

24 Haziran-31 Ağustos 2019 tarihleri arasında düzenlenen yarışmada "Güneşli Kareler" temasını en iyi yansıtan fotoğraflar yer almıştır. Türkiye Fotoğraf Sanatı Federasyonu'nun desteğiyle gerçekleştirilen yarışmaya Türkiye genelinden toplam 2.213 fotoğrafçı 5.974 adet fotoğrafla katılım sağlamıştır. 16 Ekim 2018 tarihinde düzenlenen törende ödülleri verilen ve sergilemeye hak kazanan eserler, 16 Ekim-15 Kasım 2019 tarihleri arasında Güneş Sigorta Sanat Galerisi'nde fotoğrafseverlerle buluşmuştur.

### KÜÇÜK RESSAMLARDAN BÜYÜK ESERLER

2018 faaliyet döneminde ikincisi düzenlenen Küçük Ressamlardan Büyük Eserler Resim Sergisi'nin açılışı 25 Nisan Perşembe günü gerçekleşmiştir. Mart ayında başlatılan yarışmada Güneş Sigorta çalışanlarının ve Güneş Sigorta acentelerinin çocukları "Hayallerindeki Geleceği" resmetmiş, yarışmanın

sonuçları Güneş Sanat Galerisi'nde yapılan sergi açılışı ile açıklanmıştır. 5-9 ve 10-14 olarak iki ayrı kategoride düzenlenen yarışmaya toplam 51 eser katılmıştır. Dereceye giren ve sergilenme hakkı kazanan eserler 3 Mayıs 2019 tarihine kadar 10:00- 17:00 saatleri arasında Güneş Sanat Galerisi'nde sanatseverlerle buluşmuştur.

### Güneş Sigorta'dan Türk Kızılay'ı "Hilâl-i Ahmer" Koleksiyonu'na Destek

**Güneş Sigorta, 2019 yılında Türk Kızılay'ın 150. yıl dönümüne özel olarak düzenlediği "Hilâl-i Ahmer" Koleksiyonu'na katılım sağlayarak destekte bulunmuştur.**

Kurulduğu günden bu yana kültür ve sanata verdiği destekle her zaman adından söz ettiren Güneş Sigorta, "Türk Kızılay 150. Yıl İletişim Etkinlikleri Projesi" kapsamında gerçekleştirilen Hilâl-i Ahmer Koleksiyonu'nda, Ressam Ebru Ceylan'ın tasarladığı Hilâl-i Ahmer ile yer almıştır.

Türk Kızılay'ın sosyal sorumluluk ve insani yardım konusunda farkındalığı artırmak adına gerçekleştirdiği Hilâl-i Ahmer etkinliği ile kendi kurum kimliklerini yansıtan eserlerle koleksiyona katılım sağlayan firmalardan elde edilen gelir ihtiyaç sahiplerine bağışlanmıştır. Farklı disiplinlerden ünlüler, öğrenciler ve hayalini yansıtmak isteyen sanatçılar tarafından tasarlanan eserlerin yer aldığı koleksiyon, halka açık çeşitli alanlarda ziyaretçileriyle yıl içerisinde buluşmuştur.

# UZUN VADELİ DEĞER YARATAN SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

## KURUM İÇİ SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİ

...

### GÜNEŞ SİGORTA YAPTIĞI KAMPANYALARLA TOPLUMUN YANINDA...

Güneş Sigorta Genel Müdürlük binasında açılan Umut Dükkanı standındaki ürünlerin satışı ile tedavi gören çocukların eğitimlerine, psiko-sosyal gelişimlerine ve Aile Evi'nin sürdürülebilirliğine katkıda bulunulmuştur.

### KANSERLİ ÇOCUKLARA UMUT VAKFI (KAÇUV) - UMUT DÜKKANI

Güneş Sigorta, 2019 yılının son döneminde Kanserli Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV) Umut Dükkanı'ndan yaptığı toplu alışveriş ile şirket çalışanlarının 2020 yılı ajanda ve bardak altlığı taleplerini karşılamıştır.

### MAVİ KAPAK KAMPANYASI

Güneş Sigorta, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'nin 2011 yılından bu yana başarı ile sürdürdüğü Plastik Kapak Kampanyası'na destek vermeye 2019 faaliyet döneminde de devam etmiştir. 2019 yılı boyunca Genel Müdürlük binasında görev yapan çalışanlar, katlarında bulunan özel kutularda plastik kapakları biriktirerek, bölgelerde görev yapan çalışanlar ise kargoyla yolladıkları kapaklarla merkeze destek vererek bu uygulamaya katılmıştır. Güneş Sigorta Ailesi, önümüzdeki dönemde de "Mavi Kapak Kampanyası Destek Organizasyonu" ile toplayabildiği kadar plastik kapakla, olabildiğince çok hayatı kolaylaştırmayı hedeflemektedir.

---

Güneş Sigorta, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'nin 2011 yılından bu yana başarı ile sürdürdüğü Plastik Kapak Kampanyası'na destek vermeye 2019 faaliyet döneminde de devam etmiştir.

---

# İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ BİLİNCİ KAZANDIRAN EĞİTİMLER

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ



### **GÜNEŞ SİGORTA GENEL MÜDÜRLÜK BİNASINDA ÇALIŞAN 15 KİŞİNİN İLK YARDIM EĞİTİMLERİ GÜNCELLENMİŞTİR.**

Güneş Sigorta, yasalara ve düzenlemelere karşı saygılı ön planda tutarak, yükümlü olduğu yürürlükteki yasal şartların gereklerini yerine getirmektedir. Şirket'in İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, çalışanına ve insana verdiği değeri yansıtmaktadır.

Güneş Sigorta, çalışma ortamında ortaya çıkabilecek sağlık ve güvenlik risklerini en aza indirecek çalışmalarda bulunarak ve çalışanlarında, iş sağlığı ve güvenliği bilincinin gelişmesi için uzaktan ve yüz yüze eğitimler düzenleyerek hizmet sürecinde çalışanlarının beden ve ruhen sağlıklarının korunması için hareket etmektedir.

Bu kapsamda, 2019'da yürütülen faaliyetler aşağıdaki gibidir:

- Güneş Sigorta Genel Müdürlük binasında çalışan 15 kişinin ilk yardım eğitimleri güncellenmiştir.
- Güneş Sigorta Genel Müdürlük Binası'nda görevli Acil Durum Ekiplerinin güncellenmesi gerçekleştirilmiştir.
- Acil Durum Ekiplerinde yer alan 80 personele 17 Ekim 2019 ve 24 Ekim 2019 tarihlerinde eğitim verilmiştir.
- 26 Eylül 2019 tarihinde İstanbul'da gerçekleşen 5,8 büyüklüğündeki depremden sonra, Güneş Sigorta Genel Müdürlük binasında bulunan çalışanlara Deprem anında nasıl davranılması gerektiği ile ilgili bilgilendirme yapılmıştır.



İstanbul Genel Müdürlük, Kadıköy Bölge Müdürlüğü, Ege Bölge Müdürlüğü ve Orta Anadolu Bölge Müdürlüklerinde gerçekleştirilen ortam gözetimleri ile eksikliklerin giderilmesi çalışmalarında bulunulmuştur.



- Genel Müdürlük Binası'nda 05.08.2019 tarihinde, ekipmanların periyodik kontrolleri gerçekleştirilmiştir.
- Genel Müdürlük Binası'nda 07.09.2019 tarihinde, elektrik tesisatının periyodik kontrolleri gerçekleştirilmiştir.
- Genel Müdürlük binasında 21.03.2019 tarihinde Asansör Yıllık Kontrolü, Şişli Belediyesi'nin yetkilendirdiği firmaya yaptırılmış ve "Hafif Kusurlu" olarak rapor alınmıştır.
- 2019 yılı içerisinde gerçekleştirilen İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul Toplantıları ile hem bölgeler hem de Genel Müdürlük Binası'nda iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili sorunlar görüşülerek kararlar alınmıştır.
- 2019 yılı içerisinde yaşanan bir iş kazası bulunmamaktadır.

İstanbul Genel Müdürlük, Kadıköy Bölge Müdürlüğü, Ege Bölge Müdürlüğü ve Orta Anadolu Bölge Müdürlüklerinde gerçekleştirilen ortam gözetimleri ile eksikliklerin giderilmesi çalışmalarında bulunulmuştur. İyileştirme çalışmalarına devam edilmiştir.

**GENEL MÜDÜRLÜK  
BİNASINDA 05.08.2019  
TARİHİNDE,  
EKİPMANLARIN  
PERİYODİK KONTROLLERİ  
GERÇEKLEŞTİRİLMİŞTİR.**

# ÇALIŞAN MEMNUNİYETİNİ ARTIRAN UYGULAMALAR



## İNSAN KAYNAKLARI



**GÜNEŞ SİGORTA ÇALIŞANLARININ ORTAK PAYDASI "TAKIM RUHU" DUR.**

Güneş Sigorta'nın insan kaynakları politikasının amacı; Kurum'un uzun vadeli strateji ve hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak esnek, verimli, çevik organizasyon yapısı oluşturmak ve ihtiyaçlara göre geliştirmek, bu doğrultuda Şirket'in temel değer ve ana yetkinliklerini belirleyip, tüm insan kaynakları süreç ve sistemlerini, organizasyonun ihtiyaçları çerçevesinde dizayn etmek ve geliştirmek, en başarılı yetenekleri bulmak, geliştirmek, aynı zamanda mevcut insan kaynağını etkin ve verimli kullanmak amacıyla güçlü bir yetenek yönetimi ile yetenekleri tespit etmek, kilit pozisyonlar için yedekleme planı yapmak ve buna entegre gelişim programları ile organizasyonu geleceğe hazırlamak, çalışan bağlılığı ve memnuniyetini ön planda tutmaya yönelik düzenli periyotlarda ölçümleme ve analizler yaparak gerekli aksiyonları almak, sektöründe en çok tercih edilen güçlü işveren markası olmaktadır

Güneş Sigorta, insan kaynakları politikasını "sürdürülebilir rekabetçi yapı" stratejik yönelimi doğrultusunda "çalışan memnuniyetinin artırılması"

stratejik amacına ulaşılabilmesi için insan kaynağının verimli ve etkin bir şekilde yönetilmesi olarak tanımlamıştır. Güneş Sigorta çalışanlarının ortak paydası "Takım Ruhu"dur. Sigorta sektörünün lider ve köklü şirketlerinden biri olan Güneş Sigorta, ortak değerleri benimseyecek, ekip çalışmasına yatkın, başarı odaklı, gelişime açık çalışanları bünyesinde bulundurmaktadır. Şirket'te çalışanların tümü, Güneş Sigorta'nın misyonuna, vizyonuna ve kalite politikasına hakim olacak şekilde eğitilmiştir. Tüm çalışanlar yaptıkları işin Güneş Sigorta'nın örgütsel etkinliğine katkısının bilinci içinde faaliyet yürütmekte ve yenilikçi bakış açısıyla işlerine odaklanmaktadır.

Güneş Sigorta, çalışanlarına, başta eğitim olmak üzere, verimli çalışma için gerekli olan donanım ve disipline edilmiş prosedürleri sağlamaya ve geliştirmeye özel önem vermekte ve çalışanlarını en önemli sermayesi olarak görmektedir. Yöneticilerini kendi içerisinde yetiştiren Şirket; araştırmacı, vizyon sahibi, yaratıcı, problem çözme yetkinliğine sahip gençlere sigortacılık formasyonu kazandırmaktadır

### **SİGORTACILIK ETİK İLKELERİ İŞE YENİ BAŞLAYAN ÇALIŞANLAR TARAFINDAN İMZALANIYOR**

Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nin yayınlamış olduğu Sigortacılık Etik İlkeleri, Güneş Sigorta tarafından da benimsenmektedir. Etik İlkelerin tüm çalışanlara duyurulması sağlanarak, etik ilkeler hakkında bilgi sahibi olunması sağlanmaktadır. "Güneş Sigorta Etik İlkeleri" dokümanı işe yeni başlayan tüm personel ve danışmanlar tarafından işe başlarken imzalanmaktadır.

İnsan Kaynakları profili herhangi bir cinsiyet ya da yaş ayrımcılığı olmaksızın, dengeli bir kadro dağılımını ilke edinmiştir.



■ ERKEK : 315 - %51  
■ KADIN 298 - %49



■ 30-50 518 - %85  
■ 18-30 82 - %13  
■ 50 Yaş Üzeri 13 - %2



■ Üniversite 391 - %64  
■ Lise ve Altı 79 - %13  
■ Ön Lisans 66 - %11  
■ Yüksek Lisans ve Doktora 77 - %13

Evrensel insan haklarını savunan bir kurum olarak Güneş Sigorta'da çocuk işçi istihdamı yoktur. Şirket'te 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla engelli çalışan sayısı 13, hükümlü çalışan sayısı ise birdir.

### ÜCRET POLİTİKASI

Güneş Sigorta'nın ücret politikası; Şirket'in stratejileri doğrultusunda ihtiyaç duyduğu yetkinliklere sahip, kuruma bağlı ve motivasyonu yüksek çalışanların işe alınması ve elde tutulması için adil ve objektif bir ücret sisteminin oluşturulmasını ve personelin haklarının ve sorumluluklarının yasal çerçevede belirlenmesini sağlamayı amaçlamaktadır.

Şirket'in ücret politikası "İnsan kaynağının verimli ve etkin yönetimini sağlayacak, performansa dayalı adil ve objektif bir ücret sisteminin hayata geçirilmesi ile kurumuna bağlı, memnuniyeti yüksek çalışanlarla, sürdürülebilir rekabetçi yapının oluşturulması" olarak belirlenmiştir.

Güneş Sigorta ücret sisteminin oluşturulmasında, pozisyonlar bazında iş değerlemeleri ile kişisel performansa dayalı, objektif, organizasyon yapısına uygun, kolay anlaşılır ve kolay uygulanabilir olması amaçlanmıştır.

Tüm çalışanlar, yaptıkları görevin iş değeri ile paralel ücretlendirilmektedir. Bunu sağlarken görevlerin iş değerini tarif eden "Ücret Matrisleri" baz alınmaktadır. Tüm görevlerin minimum ve maksimum değerlerinin de olduğu maaş skalaları bulunmakta ve çalışanlar deneyim ve performanslarına göre ilgili maaş skalaları içinde ücretlendirilmektedir.

Güneş Sigorta Ücret Politikası'nın bir parçası olan "piyasada tercih edilebilir olması"ndan hareketle, Güneş Sigorta ücretleri piyasadaki alınan ücretlerle kıyaslanmaktadır. Ücret kıyaslama için, gerekirse Türkiye'de yayınlanan güvenilir ücret araştırması yapan firmalar/ kurumlardan yararlanılmaktadır.

Genel olarak, Toplu İş Sözleşmesi iki yıllık periyotlar ile yapılmakta olup, ücret artışları altı aylık dönemler itibarıyla günün şartları ve enflasyon oranlarına göre belirlenmektedir.

İkramiye; Toplu İş Sözleşmesi kapsamında kapsam içi ve kapsam dışı asli kadro personelin tamamına, bir takvim yılında dört adet brüt ücret üzerinden ikramiye ödemesi esastır. İkramiye dönemleri; Mart ikramiye dönemi (Ocak-Şubat-Mart), Haziran ikramiye dönemi (Nisan-Mayıs-Haziran), Eylül ikramiye dönemi (Temmuz-Ağustos-Eylül) ve Aralık ikramiye dönemi (Ekim-Kasım-Aralık) olmak üzere dört dönemden oluşmaktadır.

Yardım ve destekler; Sendikali ve Kapsam Dışı Asli Kadro çalışanlarına, gerçekleşmesi durumunda Kreş Yardımı, Çocuk Yardımı, Yakacak Yardımı ve Yol yardımı adı altında her ay ücretlerine brüt olarak ilave edilmek üzere ek gelir ödemesi yapılmaktadır. Asli Kadro çalışanlarına Doğum (sadece erkek personel), Ölüm, Evlenme, Ev Nakil ve Doğal afet yardımı adı altında sosyal destek ödemeleri yapılmaktadır.

### SENDİKAL İLİŞKİLER

Şirket ile BASS (Banka Finans ve Sigorta İşçileri Sendikası) arasında Toplu İş Sözleşmesi bulunmakta olup, müdür yardımcısı ve alt unvanlardaki tüm kadrolu çalışanlar, Banka Finans ve Sigorta İşçileri Sendikası'na üye olup, tüm ücret ve sosyal hakları işveren ile sendika arasında akdedilen Toplu İş Sözleşmesi'ne göre belirlenmektedir.

Güneş Sigorta çalışanları ve sendikali çalışanları temsilen Şirket içinden temsilciler atanmıştır. Güneş Sigorta çalışanlarının tazminat hakları iş kanununun ilgili maddeleri ve Toplu İş Sözleşmesi (TİS) hükümleri çerçevesinde korunmaktadır.

### HAKLAR VE MENFAATLER

#### Çalışma Düzeni

Haftalık çalışma süresi 40 saattir. Güneş Sigorta'da, Esnek Çalışma Modeli uygulanmakta olup, çalışma saatleri 07:30-16:30 ve 09:00-18:00'dir. 12:30-13:30 arası öğlen tatili; cumartesi ve pazar günleri hafta tatilidir. Fazla çalışma ile ilgili süreçler, Toplu İş Sözleşmesi ve İş Kanunu esasları çerçevesinde yürütülmektedir.

Genel Müdürlük, İstanbul Avrupa Bölge Müdürlüğü, İstanbul Anadolu Bankasürans Bölge Müdürlüğü, personeline işyeri hekimliği hizmeti verilmektedir.

## İNSAN

## KAYNAKLARI



**GÜNEŞ SİGORTA  
ÇALIŞANLARININ  
PRİMLERİ GÜNEŞ  
SİGORTA TARAFINDAN  
KARŞILANMAK ÜZERE  
GENİŞ KAPSAMLI  
ÖZEL SAĞLIK  
SİGORTASI TEMİNATI  
ALTINDADIR.**

İstanbul, Ankara ve İzmir'de bulunan iş yerlerinde de iş sağlığı ve güvenliği hizmeti verilmenin yanı sıra iş güvenliği uzmanı tarafından tüm bölge müdürlükleri ve temsilciliklerde risk analizi, gerekli eğitimler ve tetkikler gerçekleştirilmektedir.

**Sağlık Hizmetleri ve Özel Emeklilik**

Güneş Sigorta çalışanlarının primleri Güneş Sigorta tarafından karşılanmak üzere geniş kapsamlı özel sağlık sigortası teminatı altındadır. Kadrolu çalışanlar ile alt işveren çalışanlarının (part-time çalışanlar hariç) primleri Güneş Sigorta tarafından karşılanmak üzere Ferdi Kaza Sigortası teminatı altındadır. Ayrıca tüm kadrolu çalışanları, Grup Bireysel Emeklilik Sigortası kapsamındadır.

**YETENEK KAZANIMI**

Şirket ana yetkinlikleri ve pozisyon profiline uygun adayların işe alınması için aday başvuru kaynakları zengin tutulmakta ve seçme araçları etkin bir şekilde uygulanmaktadır. Bu doğrultuda, pozisyon seviyelerine göre tüm adaylarla yetkinlik bazlı mülakatlar gerçekleştirilerek, uygun olan adaylar, genel yetenek testleri, kişilik envanterleri ile belirli pozisyonlar için İngilizce testleri ve değerlendirme merkezi uygulamalarına tabi tutulmaktadır.

Ayrıca Şirket'in gelecekte ihtiyaç duyacağı yetenekleri kuruma kazandırmak, işveren markasını güçlendirmek ve bilinirliğini artırmak amacıyla;

- Şirket'in gelecekte ihtiyaç duyacağı kilit pozisyonlara yetiştirmek üzere MT Programları düzenlenmektedir.
- Üniversitelerin 3. ve 4. sınıf öğrencilerine yönelik proje bazlı staj programları düzenlenmektedir.
- Üniversite gençliğinin sigortacılık hakkındaki farkındalığını artırmak ve inovatif ürün fikirlerini değerlendirmek üzere fikir yarışmaları düzenlenmektedir.
- Çalışanlara gelişim hedefleri doğrultusunda, yatay ve dikeyde farklı kariyer fırsatları sağlamak amacıyla, iş fırsatları iç iletişim portalı aracılığıyla çalışanlara duyurulmakta ve başvuru süreci yönetilmektedir.

Güneş Sigorta, işe alım sürecini sınav ve/veya mülakatlar yoluyla gerçekleştirmektedir. Bu süreçte başvuruda bulunan adayın Şirket'e ve işe uygunluğu ile kişisel özellikleri değerlendirilmektedir. 2019 yılında toplam 334 kişi ile mülakat yapılmış, 82 kişi Güneş Sigorta bünyesinde çalışmaya başlamıştır.

**Performans Yönetimi ve Kariyer Gelişimi**

Sürekli geribildirimlerle yüksek performansı hedefler, çalışanların kendi hedefleri ile Şirket hedeflerini uyumlandırması ve anlamlı hale getirilmesi amaçlanmaktadır.

Hedefler, Şirket'in vizyon, misyon ve temel stratejilerini destekleyecek şekilde,

- Şirket temel stratejileri oluşturulmakta,
- Temel stratejiler stratejik hedeflere dönüştürülmekte,
- Stratejik hedefler departman ve bireysel hedeflere dönüştürülerek tüm çalışanlarımıza hedef yayılımı yapılmaktadır.

Hedeflerin belirlenmesi sürecinde belirgin, ölçülebilir, ulaşılabilir, gerçekçi ve zaman sınırı olmasına dikkat edilmekte ve çalışanlarla hedeflerde tam mutabakat sağlanmaktadır.

Performans Yönetim Sistemi modeli, ağırlıklı iş hedeflerinden olmak üzere yetkinlik ve hedef bazlı kriterlerden oluşmakta, performans değerlendirme süreci hedef belirleme, ara değerlendirme ve yıl sonu değerlendirme olarak ilerlemektedir.

Ödüllendirme; Şirket'i hedeflerine ulaştıracak davranışların özendirilmesi, bağlılığın, motivasyonun, verimliliğin artırılması için, personelin ölçülebilir nitelikte yarar veya tasarruf sağlayan buluş ve önerileri değerlendirilerek Şirket politikası doğrultusunda ödüllendirilmektedir.

Güneş Sigorta, çalışanlarının yetkinliklerini ve edinmiş oldukları bilgi ve deneyimlerini en iyi şekilde kullanılabilmelerine imkan vererek Kariyer Gelişim Sistemi'ni uygulamaktadır. Bu kapsamda yüksek

## 2007 YILINDA GÜNEŞ SİGORTA ÇALIŞANLARI TARAFINDAN OLUŞTURULAN GÜNEŞ SİGORTA YELKEN TAKIMI 2019 YILINDA DA BAŞARILARA İMZA ATMAYA DEVAM ETMİŞTİR.

performans gösteren ya da kritik pozisyonda görev yapan çalışanlara yönelik uygulanan Kariyer Gelişim Programları kapsamında kişilerin gelişime açık olan alanlarına yönelik eğitim planlamaları yapmaktadır. Güneş Sigorta'da yılda bir kere yapılan mesleki yeterlilik sınavı uygulaması ile de yönetsel pozisyonlar dışındaki çalışanlar kariyerlerini bir adım ileriye taşıma fırsatı yakalamaktadır.

Kurum stratejisini destekleyecek insan kaynağını önceden planlamak, organizasyonu geleceğe hazırlamak amacıyla yüksek performans ve potansiyele sahip yetenekler keşfedilmekte, kilit rollere hazır olma durumları tespit edilmekte, yedekleme planlarını yapılmakta, onlara özel gelişim fırsatları sunarak gelişimleri takip edilerek üst rollere hazırlanarak yetenekleri tutundurmaya yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

Bu kapsamda 2019 yılı içerisinde üç personel Grup Müdürü, 10 personel Müdür, 18 personel Müdür Yardımcısı ve 61 personel Uzman/Uzman Yardımcısı unvanlarına terfi etmiştir.

### GÜNEŞ SİGORTA İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

#### Çalışanların Bağlılığını Sürdürülebilir Kılmaya Yönelik Adımlar...

Güneş Sigorta, çalışanlarının motivasyonunu artırmak, çalışanlarında takım ruhu ve aidiyet duygusu geliştirmek amacıyla 2019 yılında da çeşitli etkinlikler düzenlemiş ve çeşitli organizasyonlara katılmıştır.

#### Güneş Sigorta Yelken Takımı

2007 yılında Güneş Sigorta çalışanları tarafından oluşturulan Güneş Sigorta Yelken Takımı 2019 yılında da başarılarla imza atmaya devam etmiştir. 2019 yılında takip ettiği iki trofe olan TAYK ve İstanbul Yelken Kulübü Yat Yarışları Trofelerinde birçok yarışta ilk üç sıralamada yer almasının yanı sıra tüm yarış sıralamasında her ikisinde de 3.'lük derecesi elde eden Güneş Sigorta Yelken Takımı, sabırlı ve özverili çalışmalarının yanında, takımın kusursuz birliği ve iletişim koordinasyonu ile bu sene de başarılı performansıyla dikkat çekmiştir.

#### İstanbul Yelken Kulübü Trofe Üçüncülük Kupası

Birincilik - Çanakkale Zaferi 104. Yıl Kupası Yat Yarışı  
Birincilik - 35. Yıl Deniz Harp Okulu Kupası Yat Yarışı  
Birincilik - 34. Yıl Amiral Kupası (İstanbul Boğaz Kom. Kupası) Yat Yarışı  
Üçüncülük - 34. Yıl Amiral Kupası Yat Yarışları Genel Sonuç  
Üçüncülük - Heybeliada 1773 Kupası Yat Yarışı

#### TEB Özel Bankacılık - Tayk / Profesi ve Gezi Sınıfı Üçüncülük Kupası

Birincilik - TEB Özel Bankacılık-TAYK / XLII. Yıl Arvento Marmara Kupası Yat Yarışı  
İkincilik - TEB Özel Bankacılık-TAYK / Eker Olympos Regatta  
İkincilik - TEB Özel Bankacılık-TAYK / XXIII. Yıl Moda Deniz Kulübü (Mdk) Kupası Yat Yarışı  
İkincilik - TEB Özel Bankacılık - TAYK / Burgan Leasing İstanbul Kupası Yat Yarışı  
Üçüncülük - TEB Özel Bankacılık-TAYK / XXVII. YIL Burgazada Deniz Kulübü (BDK) Kupası Yat Yarışı  
Üçüncülük - TEB Özel Bankacılık-TAYK / Karadeniz Kupası Yat Yarışı

#### Denizcilik ve Yelken Eğitimleri

Ekip ruhunun geliştirilmesi ve çalışanların motivasyonunun artırılması amacıyla Güneş Sigorta çalışanlarına yönelik Denizcilik ve Yelken eğitimleri 2019 yılında Genel Müdürlük çalışanları için düzenlenmiş, eğitimler kapsamında 31 çalışana uygulamalı olarak temel denizcilik ve yelken eğitimleri gerçekleştirilerek 350'ye yakın yelkenci yetiştirilmiştir.

#### Güneş Sigorta Çalışanlarına Yönelik Seminerler

İnsan kaynakları stratejisi doğrultusunda çalışanların gelişimine ve motivasyonuna katkı sağlayacak birçok çalışmanın yürütüldüğü Güneş Sigorta'da öğle molalarının daha verimli geçmesi için çalışanlara yönelik seminer düzenlenmesine 2019 yılında da devam edilmiştir.



## İNSAN

## KAYNAKLARI



**PUPA YELKEN SEMİNERİ'NDE GÜNEŞ SİGORTA YELKEN TAKIMI'NIN KURULDUĞU VE EĞİTİMLERE BAŞLADIĞI 2007 YILINDAN GÜNÜMÜZE NASIL BİR SÜREÇTEN GEÇTİĞİ ANLATILMIŞTIR.**

### Pupa Yelken Semineri

Pupa Yelken Semineri'nde Güneş Sigorta Yelken Takımı'nın kurulduğu ve eğitimlere başladığı 2007 yılından günümüze nasıl bir süreçten geçtiği anlatılmıştır. Seminer'de Şirket'in kuruluş felsefesi, başarılı olabilmek için kurulan sistem ve sürekliliğinden bahsedilmiştir. Kazanılan sayısız başarıların ve şampiyonlukların nasıl olduğu, devamı için neler yapılması gerektiği konularına yer verilerek, deniz ve yelkenin her şeyden önce bir birey için ne kadar değerli olabileceği, günümüz koşullarında bunun bir şirket için sunulmuş olmasının kişiye ve şirkete nasıl değerler katabileceğinden bahsedilmiştir. Seminerde ayrıca, deniz ve yelken kültürünün ülkemizde her geçen gün geliştiği ve özellikle şirketlerin bu tarz organizasyonlar ile aidiyet duygusu başta olmak üzere, iletişim ve birlikte çalışabilme yetilerinin nasıl geliştiği anlatılmıştır.

### Kurum İçi Motivasyon Seminerleri

Güneş Sigorta Genel Müdürlük Binası Konferans Salonu'nda öğle arasında (12.30-13:30), çalışanların kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak, yönetim becerilerini geliştirmek ve motivasyonlarını artırmak amacıyla 2019'da bir seminer gerçekleştirilmiştir.

Seminer bilgileri şu şekildedir:

- Pupa Yelken (1 Oturum) (24 Temmuz 2019)
- Konuşmacı: Alfa Sail Yelken Ortağı - Güneş Sigorta Yelken Takım Kaptanı Deniz Yılmaz

### Güneş Sigorta Çalışanlarına Yönelik İndirim Kampanyaları

İnsan kaynakları stratejisi doğrultusunda çalışanların gelişimine ve motivasyonuna katkı sağlayacak birçok çalışmanın yürütüldüğü Güneş Sigorta'da iş dışı tiyatro, spa, spor vb. etkinlikler, İngilizce dil eğitim kurumlarının dil eğitim kursları ve önde gelen üniversitelerin yüksek lisans ve doktora programlarına katılım için çalışanlara özel indirim anlaşmaları sağlanmasına 2019 yılında da devam edilmiştir.

### Kurum İçi Etkinlikler

Kurum içi iletişim etkinlikleri kapsamında Güneş Sigorta Genel Müdürlük binasında düzenlenen ofis içi egzersiz aktiviteleri, konser çekilişleri ve yiyecek-içecek ikramlarının haricinde, özel günlerde (yılbaşı, anneler günü, karne günü) personele yönelik çeşitli hediyeler verilmiştir.

### Çalışanların Sürekli Gelişimine Yönelik Eğitimler

Güneş Sigorta, ihtiyaçlarına paralel olarak çalışanların potansiyelleri ve tercihleri doğrultusunda çeşitli eğitim ve gelişim programları uygulamanın yanı sıra tüm çalışanlara eşit ve zengin kariyer fırsatları sunmaktadır.

## SINIF İÇİ EĞİTİMLER

Eğitim Hedef Kitlesi	Toplam Eğitim Sayısı	Toplam Eğitim Gün Sayısı	Toplam Katılımcı Sayısı
Güneş Sigorta Çalışanları	156	893	1.259
Banka Çalışanları	541	733	2.510
Özel Acente Çalışanları	690	196	785
Vakıf Emeklilik Çalışanları	2	17	34
<b>Toplam</b>	<b>1.389</b>	<b>1.839</b>	<b>4.588</b>

## UZAKTAN EĞİTİMLER

Eğitim Hedef Kitlesi	Toplam Eğitim Sayısı	Toplam Katılımcı Sayısı
Güneş Sigorta Çalışanları	36	3.984
Özel Acente Çalışanları	4	353
<b>Toplam</b>	<b>40</b>	<b>4.337</b>

# KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ İLE İYİLEŞEN PROSEDÜRLER

## KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ



**2019 YILINDA ŞİRKET  
BÜNYESİNDE BULUNAN  
TOPLAM 41 ADET İÇ  
KALİTE DENETÇİSİ,  
KALİTE YÖNETİM  
SİSTEMİ KAPSAMINDA  
İÇ TETKİKLER  
GERÇEKLEŞTİRİLMİŞTİR.**

Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon Süreci'nin dijitale taşınması, çizilen süreç haritaları ile etkileşimli olabilmesi ve dokümanlara ilişkin takibin sistemden yapılabilmesi amacıyla satın alınan Quality Document Management System (QDMS) programı 22 Şubat 2019 tarihinde kullanıma açılmıştır.

Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001:2015) Doküman Güncelleme Çalışmaları kapsamında mevcut yönetmelik, prosedür, form, görev tanımları ve iş akışlarında güncelleme yapılmıştır.

7-8 Mart 2019 tarihlerinde bağımsız bir belgelendirme kuruluşu tarafından gerçekleştirilen denetimler neticesinde Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001:2015) ve Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi (ISO 10002) belgeleri yenilenmiştir.

2019 yılında Şirket bünyesinde bulunan toplam 41 adet iç kalite denetçisi, Kalite Yönetim Sistemi kapsamında iç tetkikler gerçekleştirilmiştir.

# KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM BEYANI

Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirtilen ilkeler Şirket tarafından benimsenmiş ve 2008 yılından itibaren Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu'nu yayınlamaktadır. Sermaye Piyasası Kurulu'nun 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı kararı gereğince gönüllü ilkelere uyumu raporlamak üzere Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ve mevcut kurumsal yönetim uygulamalarını açıklamak üzere Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) yeni formatlarıyla 2018 yılı için hazırlanmaya başlamıştır. 2019 yılı için hazırlanan raporlar faaliyet raporu ve KAP yolu ile paylaşılmıştır.

Güneş Sigorta, ilkelere yer alan şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verebilirliğe dayalı dört prensibe uymaya azami özen göstermektedir.

Kurumsal yönetim uygulamalarının bağımsız değerlendirilerek kurumsal yönetim derecelendirme notu alınması için 2019 yılında kurumsal yönetim derecelendirme hizmeti alınmaya başlanmıştır. İlk not 2020 yılında alınacak olup kurumsal yönetim çalışmalarında düzenlemeler ve iyileştirme çalışmaları başlamıştır. Kâr dağıtım, bilgilendirme politikalarını yeniden gözden geçirmiş, bağış ve yardım politikası ile insan kaynakları ve ücretlendirme politikalarını oluşturmuştur. Oluşturulan ve yenilenen politikaların gerekli olanlarının KAP duyurusu ile duyurulurken ayrıca tüm politikalar internet sitesinde de yayınlanmıştır. Bağımsız üyelerin beyanlarına faaliyet raporunda yer verilmiş. Komitelerin toplantı sayıları hakkında faaliyet raporunda bilgi verilmiştir. Şirket, Yönetim Kurulu üyeleri ve yöneticileri görevleri esnasındaki kusurları nedeniyle sebep olacakları zarar riskine karşı her sene mesleki yönetici sigortası düzenler, bu sigortanın yaptırıldığı bilgisi hakkında kap duyurusu ilk defa yapılmıştır. Esas sözleşme üzerinde değişiklikler ile kurumsal yönetim uyum çalışmalarında önemli adımlar atılmıştır. Genel kurulda onaylanmak üzere politika ve esas sözleşme tadili hazırlıkları için tüm çalışmalar yapılmaktadır.

Şirket, çalışmalarında kurumsal yönetim ilkelerine uyumu olumsuz etkileyecek karar ve uygulamalardan kaçınmaya çalışır. Bununla birlikte, kurumsal yönetim ilkelerine uyuma yönelik olumlu adımlar atmaya azami özen ve titizlik gösterir. Uygulanması zorunlu tutulan ilkelerin uyum sağlamış olup uygulanması zorunlu olmayan ilkelerin çoğunluğunu da benimsemiştir.

Ayrıca azınlık haklarının kapsamı henüz esas sözleşmede genişletilmemiş, yönetim kurulunda kadın üye bulunmamaktadır. İngilizce internet sitesi kısmı olarak düzenlenmektedir, henüz Türkçe ile tam uyumlu değildir. Bağımsız olmayan Yönetim Kurulu Üyelerimizin Şirketimiz dışında başka görevler alması, belirli kurallara bağlanmamış. Bağımsız üyeler hariç Yönetim Kurulu üyelerimiz komitelerden birden fazla görev almamaktadır. Ancak bir bağımsız üyemiz 3 komitede de görev almaktadır. Şirketimizde Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatler toplu olarak mali tablolarımızın dipnotlarında ve yıllık faaliyet raporumuzda açıklanmaktadır.

Henüz tam olarak uyum sağlanamayan prensipler, mevcut durum itibarıyla bugüne kadar menfaat sahipleri arasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açmamıştır.



# KURUMSAL YÖNETİM

## UYUM RAPORU 2019



	UYUM DURUMU					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
<b>1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI</b>						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
<b>1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI</b>						
1.2.1- Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
<b>1.3. GENEL KURUL</b>						
1.3.2- Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7-İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kişiler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.					X	İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişilerin, ortaklığın ana faaliyet konusu kapsamına giren ve çıkar çatışmasına neden olabilecek herhangi bir işlemi bulunmamaktadır.
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X					
1.3.10-Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.					X	2018 yılında bağış yapılmamıştır.
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.		X				Yönetim Kurulu başkanı ya da başkan vekilinin onay vermesi halinde şirketin görevlendirdiği dışındaki yöneticileri, çalışanları, misafirler, ses ve görüntü alma teknisyenleri, basın mensupları da girebilir.

## KURUMSAL YÖNETİM

## UYUM RAPORU 2019



	UYUM DURUMU					Açıklama
	Evet	Kismen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
<b>1.4. OY HAKKI</b>						
1.4.1-Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2-Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3-Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.					X	Şirketin beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığı bulunmamaktadır.
<b>1.5. AZLIK HAKLARI</b>						
1.5.1 -Şirket azlık haklarının kullanılmasına azami özen göstermiştir.	X					
1.5.2-Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X			Şirketimizin esas sözleşmesinde azlık hakları tanımlanmamıştır.
<b>1.6. KÂR PAYI HAKKI</b>						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kâr dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					2019 yılı Genel Kurulu'nda onaylatılacak Kâr Dağıtım Politikası için Kap duyurusu yapılmış ve internet sitesinde yayınlanmıştır.
1.6.2-Kâr dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği kârın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3- Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.	X					
1.6.4 - Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					

	UYUM DURUMU					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
<b>1.7. PAYLARIN DEVRİ</b>						
1.7.1-Payların devredilmesini zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					
<b>2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ</b>						
2.1.1.-Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2-Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					
2.1.4-Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.		X				Şirket İngilizce internet sitesi mevcut olup önemli bilgilendirmeleri içeren kısıtlı formattadır. Türkçe site ile birebir aynı format için 2019 yılı ortasında çalışmalar başlamış olup devam etmektedir.
<b>2.2. FAALİYET RAPORU</b>						
2.2.1-Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmayı temin etmektedir.	X					
2.2.2-Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilke de yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					
<b>3.1. MENFAAT SAHIPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI</b>						
3.1.1- Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3-Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					

## KURUMSAL YÖNETİM

## UYUM RAPORU 2019



	UYUM DURUMU					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5-Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					

**3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ**

3.2.1- Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.	X					
3.2.2-Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					

**3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI**

3.3.1-Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2- Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3-Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X					
3.3.4-Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					

	UYUM DURUMU					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8-Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					

### 3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER

3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.		X				Müşteri memnuniyeti anketinin 2020 yılında yapılması planlanmakta olup Şirket faaliyetlerinin müşterilerinin çıkarlarını gözeterek yürütmektedir.
3.4.2- Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3-Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4-Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					

### 3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK

3.5.1-Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					<a href="https://www.gunessigorta.com.tr/etik-ilkeler">https://www.gunessigorta.com.tr/etik-ilkeler</a>
3.5.2- Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					

## KURUMSAL YÖNETİM

UYUM RAPORU 2019



	UYUM DURUMU					Açıklama
	Evete	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
<b>4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ</b>						
4.1.1-Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2-Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
<b>4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI</b>						
4.2.1-Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2-Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3-Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4-İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5-Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7-Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamak ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	X					

	UYUM DURUMU					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.2.8- Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.		X				2019 Ağustos ayında sermayenin %100 artırılması nedeniyle belirtilen oran %24,7'dir.

#### 4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI

4.3.9- Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.			X			Bu konuda henüz politika oluşturulmamıştır.
4.3.10-Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					

#### 4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ

4.4.1-Bütün yönetim kurulu üyeleri, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2-Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3-Toplantıya katılmayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.	X					
4.4.4-Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					

## KURUMSAL YÖNETİM

## UYUM RAPORU 2019



	UYUM DURUMU					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.4.5-Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6-Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7-Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.		X				2018 Yıllık Faaliyet Raporu'nda üyeliği yenilenen Yönetim Kurulu üyelerinin özgeçmişleri bulunmaktadır.

## 4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER

4.5.5-Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.		X				Kurumsal Yönetim Tebliği'ne göre komite yapılanması gereklilikleri nedeniyle bağımsız üyeler birden fazla komitede görev alabilmektedir.
4.5.6-Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7-Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.					X	Komiteler, 2019 yılı faaliyetleri için danışmanlık hizmeti almamıştır.
4.5.8-Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					



	UYUM DURUMU					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
<b>4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR</b>						
4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.	X					
4.6.4-Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.	X					
4.6.5-Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.		X				Yönetim kurulu üyelerine verilen mali haklar tutarı toplam olarak yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.

# KURUMSAL YÖNETİM

## BİLGİ FORMU 2019



### BİLGİ FORMU

#### 1. PAY SAHİPLERİ

##### 1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması

Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	0
--	---

##### 1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı

Özel denetçi talebi sayısı	0
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	0

##### 1.3. Genel Kurul

İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/766582">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/766582</a>
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlamlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Hayır, 2019 yılında sadece Türkçe belge sunulmuştur.
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	2019 yılı içerisinde böyle bir işlem bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	2019 yılı içerisinde böyle bir işlem bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	2019 yılı içerisinde böyle bir işlem bulunmamaktadır.
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	<a href="https://www.gunessigorta.com.tr/bagis-ve-yardim-politikasi">https://www.gunessigorta.com.tr/bagis-ve-yardim-politikasi</a>
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	Bağış politikası <a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/809399">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/809399</a> KAP adresinde duyurulmuş olup 2020 yılında yapılacak Genel Kurul'da onaya sunulacaktır.
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Henüz esas sözleşmede ilgili madde olmayıp Esas Sözleşmenin 16. maddesinde yapılan değişiklik 2020 yılındaki Genel Kurul'da onaya sunulacaktır.
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	Şirket ortakları temsilcileri, Yönetim Kurulu üyeleri, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Grup Müdürleri, Bağımsız denetim şirketi temsilcisi, aktüerya müdürü, mali işler yönetimine bağlı yöneticiler ile yatırımcı ilişkileri müdürü, Genel Kurul hazırlıklarını yapan personel

**1.4. Oy Hakları**

Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır.
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	İmtiyazlı pay bulunmamaktadır.
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	56,10%

**1.5. Azlık Hakları**

Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır.
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	Genişletilmemiştir.

**1.6. Kâr Payı Hakkı**

Kurumsal internet sitesinde kâr dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	<a href="https://www.gunessigorta.com.tr/kar-dagitim-politikasi">https://www.gunessigorta.com.tr/kar-dagitim-politikasi</a>
Yönetim kurulunun genel kurula kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	25.04.2019 tarihinde alınan Yönetim Kurulu kararına uygun olarak 2018 yılı kâr tutarının geçmiş yıl zararlarından mahsup edilmesinin, 530.000,00 TL red oya karşılık 240.169.845,74 TL kabul oyla oyçokluğuyla kabulüne karar verildi.
Yönetim kurulunun genel kurula kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/757931">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/757931</a>

**GENEL KURUL TOPLANTILARI**

Genel Kurul Tarihi	Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı	Doğrudan temsil edilen payların oranı	Vekaleten temsil edilen payların oranı	Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	KAP'ta yayınlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı
25.06.2019	Yoktur.	%83,02	%0,18	%82,84	<a href="https://www.gunessigorta.com.tr/toplantı-tutanak">https://www.gunessigorta.com.tr/toplantı-tutanak</a>	<a href="https://www.gunessigorta.com.tr/toplantı-tutanak">https://www.gunessigorta.com.tr/toplantı-tutanak</a>	Bulunmamaktadır.	48	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/766582">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/766582</a>

## KURUMSAL YÖNETİM

### BİLGİ FORMU 2019



## 2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

### 2.1. Kurumsal İnternet Sitesi

Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	Kurumsal bölüm altındaki Hakkımızda ve Yatırımcı İlişkileri bölümleri
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	<a href="https://www.guessigorta.com.tr/ortaklik-yapisi">https://www.guessigorta.com.tr/ortaklik-yapisi</a>
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe ve kısmen İngilizce hazırlanmaktadır.

### 2.2. Faaliyet Raporu

#### 2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları

a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	2019 Yıllık Faaliyet Raporu sf. 32-33
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2019 Yıllık Faaliyet Raporu sf. 121
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	2019 Yıllık Faaliyet Raporu sf. 34-35
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2019 Yıllık Faaliyet Raporu sf. 55
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2019 Yıllık Faaliyet Raporu sf. 126
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2019 Yıllık Faaliyet Raporu sf. 126
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2019 Yıllık Faaliyet Raporu sf. 126
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2019 Yıllık Faaliyet Raporu sf. 96-100

### 3. MENFAAT SAHİPLERİ

#### 3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası

Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	<a href="https://www.gunessigorta.com.tr/tazminat-politikasi">https://www.gunessigorta.com.tr/tazminat-politikasi</a>
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	28
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	Teftiş Kurulu Başkanlığı
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	<a href="https://www.gunessigorta.com.tr/etik-ilkeler">https://www.gunessigorta.com.tr/etik-ilkeler</a> sayfasında 3.10 Uygunsuzlukların Bildirimi bölümü

#### 3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi

Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	<a href="https://www.gunessigorta.com.tr/insan-kaynaklari-politikasi">https://www.gunessigorta.com.tr/insan-kaynaklari-politikasi</a>
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	BASS (Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası)

#### 3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası

Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Genel Müdür yetkisindedir.
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	<a href="https://www.gunessigorta.com.tr/insan-kaynaklari-politikasi">https://www.gunessigorta.com.tr/insan-kaynaklari-politikasi</a>
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmuyor.
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	<a href="https://www.gunessigorta.com.tr/etik-ilkeler">https://www.gunessigorta.com.tr/etik-ilkeler</a> sayfasında 3.5 Çıkar Çatışmaları bölümü
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	0

#### 3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	<a href="https://www.gunessigorta.com.tr/etik-ilkeler">https://www.gunessigorta.com.tr/etik-ilkeler</a>
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	<a href="https://www.gunessigorta.com.tr/surdurulebilirlik">https://www.gunessigorta.com.tr/surdurulebilirlik</a>
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	<a href="https://www.gunessigorta.com.tr/etik-ilkeler">https://www.gunessigorta.com.tr/etik-ilkeler</a> sayfasında 3.5 Çıkar Çatışmaları bölümü

## KURUMSAL YÖNETİM

### BİLGİ FORMU 2019



#### 4. YÖNETİM KURULU-I

##### 4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları

En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	-
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	İbra edildiler.
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Abdi Serdar ÜSTÜNSALİH - Yönetim Kurulu Başkanı, Muhammet Lütfü ÇELEBİ - Yönetim Kurulu Başkan Vekili
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	7
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	2019 Yıllık Faaliyet Raporu sf. 125
Yönetim kurulu başkanının adı	Abdi Serdar ÜSTÜNSALİH
İcra başkanı / genel müdürün adı	Atilla BENLİ
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	Yönetim Kurulu Başkanı ile Genel Müdür ayrı kişilerdir.
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	KAP duyurusu yapılmamıştır.
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	İlgili politika bulunmamaktadır.
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	0

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/Soyadı	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Denetim, Muhasebe ve/veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
Abdi Serdar ÜSTÜNSALİH	İcrada Değil	Bağımsız Üye Değil	15.04.2016	-	-	-	-
Muhammet Lütfü ÇELEBİ	İcrada Değil	Bağımsız Üye Değil	17.12.2018	-	-	-	-
Mikail HIDİR	İcrada Değil	Bağımsız Üye Değil	25.06.2019	-	-	-	-
Hasan EMRE	İcrada Değil	Bağımsız Üye Değil	02.04.2018	-	-	-	-
Alparslan ŞAHİN	İcrada Değil	Bağımsız Üye Değil	25.06.2019	-	-	-	-
Serhat YANIK	İcrada Değil	Bağımsız Üye	25.06.2019	KAP açıklaması yapılmamıştır.	Değerlendirilmedi.	Hayır	Evet
Mustafa ERGEN	İcrada Değil	Bağımsız Üye	25.06.2019	KAP açıklaması yapılmamıştır.	Değerlendirilmedi.	Hayır	Hayır
Atilla BENLİ	İcrada	Bağımsız Üye Değil	16.01.2019	-	-	-	-

## KURUMSAL YÖNETİM

### BİLGİ FORMU 2019



#### 4. YÖNETİM KURULU-II

##### 4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli

Raporlama döneminde fiziki olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	41
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	97,26%
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Hayır.
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	7
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağına belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	<a href="https://www.guessigorta.com.tr/ana-sozlesme">https://www.guessigorta.com.tr/ana-sozlesme</a>
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran bir politika bulunmamaktadır.

##### 4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler

Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	2019 Yıllık Faaliyet Raporu sf. 120
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	Komitelerin çalışma esasları esas sözleşmede 14ncü maddede belirlenmiş olup ilgili madde tarihli genel kurulda onaylanmıştır. <a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/268985">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/268985</a>

#### Yönetim Kurulu Komiteleri-I

	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Denetim Komitesi	Serhat YANIK	Evet	1- Yönetim kurulu üyesi
Denetim Komitesi	Mustafa ERGEN	Hayır	1- Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal yönetim komitesi	Serhat YANIK	Evet	1- Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal yönetim komitesi	Mikail HIDIR	Hayır	1- Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal yönetim komitesi	Fulden PEHLİVAN	Hayır	2- Yönetim kurulu üyesi değil
Riskin Erken Saptanması Komitesi	Serhat YANIK	Evet	1- Yönetim kurulu üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi	Hasan EMRE	Hayır	1- Yönetim kurulu üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi	S. Buğra SÜRÜEL	Hayır	2- Yönetim kurulu üyesi değil



#### 4. YÖNETİM KURULU-III

##### 4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II

Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	<a href="https://www.gunessigorta.com.tr/komiteler">https://www.gunessigorta.com.tr/komiteler</a>
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	<a href="https://www.gunessigorta.com.tr/komiteler">https://www.gunessigorta.com.tr/komiteler</a>
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	<a href="https://www.gunessigorta.com.tr/komiteler">https://www.gunessigorta.com.tr/komiteler</a>
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	<a href="https://www.gunessigorta.com.tr/komiteler">https://www.gunessigorta.com.tr/komiteler</a>
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	<a href="https://www.gunessigorta.com.tr/komiteler">https://www.gunessigorta.com.tr/komiteler</a>

##### 4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	2019 Yıllık Faaliyet Raporu sf. 16-17, sf. 58-78, sf. 131-134
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı.	<a href="https://www.gunessigorta.com.tr/ucretlendirme-politikasi">https://www.gunessigorta.com.tr/ucretlendirme-politikasi</a>
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	2019 Yıllık Faaliyet Raporu sf. 126

# YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ VE YÖNETİM KURULU'NUN DEĞERLENDİRMESİ



## KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

Kurumsal Yönetim Komitesi, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) 30 Aralık 2011 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: IV, No: 56 Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliği'nde yer alan hükümler çerçevesinde 20 Nisan 2012 tarihinde kurulmuştur. 3 Ocak 2014 tarihli Kurumsal Yönetim Tebliği İlkelerine göre komiteye Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yöneticisi atanması gerekliliği üzerine 30 Haziran 2014 tarihinde SPK ileri derece lisansına sahip Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yöneticisi görevlendirilmiş ve komite üyelik görevi de verilmiştir. Bir başkan ve iki üyeden oluşan komite, en az üç ayda bir ve gerekli olan her durumda toplanır. Komite başkanı, Yönetim Kurulu Bağımsız üyesidir.

Komitenin başlıca görevleri arasında Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin uygulanıp uygulanmadığını ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün çalışmalarını izlemek yer alır. Komite ayrıca Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi'nin görevlerini yerine getirir. 2019 faaliyet dönemi içinde sekiz defa toplantı yapılmıştır.

## DENETİM KOMİTESİ

Denetim Komitesi, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 30 Aralık 2011 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: IV, No: 56 Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliği'nde yer alan hükümler çerçevesinde 20 Nisan 2012 tarihinde kurulmuştur. Komite, en az iki üyeden oluşur ve komite üyeleri, şirketin Bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilir. Denetim Komitesi, zorunlu haller haricinde, prensip olarak en az üç ayda bir ve gerekli olan her durumda toplanır.

Komite, sermaye piyasası mevzuatında ve bu düzenlemede yer alan esaslara uygun olarak Şirketin finansal ve operasyonel faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde gözetilmesini teminen görev yapmaktadır. Komitenin amacı, Şirketin muhasebe sisteminin, finansal bilgilerinin kamuya açıklanmasının, bağımsız denetiminin ve iç sistemlerinin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini sağlamaktır. Bunlara ek olarak her türlü iç denetim ve/veya bağımsız denetimin yeterli ve şeffaf bir şekilde yapılması için gerekli tüm tedbirlerin alınmasını temin eder.

2019 faaliyet dönemi içinde 22 defa toplantı yapılmıştır. Denetimden Sorumlu Komite faaliyetleri ile toplantı sonuçlarını içeren ve yıl içerisinde her çeyrek dönem sonunda oluşturduğu faaliyet raporunu Yönetim Kurulu'na sunar. Bu kapsamda Komite; 2019 yılı faaliyet dönemi içerisinde 2018 yılı 4. çeyrek, 2019 yılı 1., 2. ve 3. çeyrek faaliyet dönemlerini kapsayan 4 adet faaliyet raporunu Yönetim Kurulu'na sunmuş olup söz konusu dönemler içerisinde karara bağladığı toplam 51 adet konu hakkında Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmiştir.

## RİSKİN ERKEN SAPTANMASI KOMİTESİ

Riskin Erken Saptanması Komitesi, 1 Temmuz 2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 378. maddesinin 1. fıkrasında yer alan hükümler çerçevesinde 20 Ekim 2012 tarihinde kurulmuştur. Komitenin aynı zamanda SPK SERİ: IV, No: 63 Tebliği ile zorunlu kılınan Riskin Erken Saptanması Komitesi olarak da görev yapmasına 24 Mayıs 2014 tarihli Yönetim Kurulu'nda karar verilmiştir. Bir başkan ve bir üyeden oluşur.

Komite, Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin ve çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmakla sorumlu olup Yönetim Kurulu'na her iki ayda bir vereceği raporda durumu değerlendirir ve Risk Yönetim Sistemlerini en az yılda bir kez gözden geçirir. 2019 faaliyet dönemi içinde altı defa toplantı yapılmıştır.

## YÖNETİM KURULU'NUN KOMİTELERİ DEĞERLENDİRMESİ

Güneş Sigorta nezdinde "Denetimden Sorumlu Komite", "Riskin Erken Saptanması Komitesi" ve "Kurumsal Yönetim Komitesi" kurulmuştur. Kurumsal Yönetim Komitesi aynı zamanda "Aday Gösterme Komitesi" ve "Ücret Komitesi"nin görevlerini de yerine getirmektedir. Komiteler görevlerini gerçekleştirirken, Yönetim Kurulu'ndan her türlü kaynak ve desteği sağlayabilmektedir. Komiteler, en az mevzuatta belirtilen şartlarda gerekli görülen sıklıkta toplanmakta ve çalışma sonuçlarını dönemsel olarak Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

**KOMİTE ÜYELERİ VE GÖREVLERİ**

<b>Komiteler</b>	<b>Komite Üyeleri Unvanı</b>	<b>Komite Görevi</b>
<b>Kurumsal Yönetim Komitesi</b>		
Serhat Yanık	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı
Mikail Hıdır	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi
Fulden Pehlivan	Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yöneticisi	Komite Üyesi
<b>Denetim Komitesi</b>		
Serhat Yanık	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı
Mustafa Ergen	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi
<b>Riskin Erken Saptanması Komitesi</b>		
Serhat Yanık	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı
Hasan Emre	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi
S. Buğra Sürüel	Genel Müdür Yardımcısı	Komite Üyesi

# KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ'NİN YÖNETİM KURULU DEĞERLENDİRMESİ



Yönetim Kurulu, Şirket faaliyetleri ve idaresi, Genel Kurul tarafından seçilecek Genel Müdür ve iki adet bağımsız üye olmak üzere sekiz üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından yürütülür.

Şirket işlerinin lüzumuna göre başkanlığın daveti ile veya bir yahut daha fazla üyenin yazılı isteği ile ve ayda bir defadan aşağı olmamak üzere Yönetim Kurulu toplantısı düzenlenir. Toplantıda görüşülecek konular, tüm üyelere toplantıdan makul bir süre önce bildirilir.

Yönetim Kurulu ve üst yönetim kendi görev alanında, kanun ve ana sözleşme uyarınca genel kurulun yetkisine bırakılmış bulunanlar dışında, Şirket'in işletme konusunun gerçekleştirilmesi için gerekli olan her çeşit iş ve işlemler hakkında karar almaya yetkilidir. Yönetim Kurulu kararlarının geçerli olabilmesi için üyelerin çoğunluğunun toplantılara katılması şarttır. Yönetim Kurulu üyeleri birbirlerini temsilen oy veremeyecekleri gibi, toplantılara vekil aracılığıyla da katılamazlar. Oylar eşit olduğu takdirde, görüşülen konu gelecek toplantıya bırakılır. İkinci toplantıda da eşitlik olursa söz konusu öneri reddedilmiş sayılır. Toplantıda alınan kararlar yönetim kurulu karar defterine kayıt edilir.

Yönetim Kurulu üyelerinin görev değişiklikleri, Yönetim Kurulu'na bağlı komite üyelik görevleri KAP'ta duyurulur. Üyelerin öğrenim durumları, mesleki deneyimler, ortaklık dışı görevleri gibi bilgiler faaliyet raporu ve Kap Şirket Genel Bilgi Formu'nda belirtilir. Özgeçmişleri Şirket'in internet sitesinde, MKK portalında ve faaliyet raporunda bildirilmektedir.

## **KATILIM SİGORTACILIĞI DANIŞMA KOMİTESİ**

Danışma Komitesi'nin görev ve çalışma esasları; 03.06.2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun Ek 1'inci maddesine dayanılarak Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan Katılım Sigortacılığı Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik kapsamında, 21.06.2019 tarihinde Yönetim Kurulu'na bağlı olarak "Katılım Sigortacılığı Danışma Komitesi" kurulmuştur. Danışma Komitesi en az iki üyeden oluşur. Danışma Komitesi Başkanı, Yönetim Kurulu Üyeleri dışından seçilir ve İlahiyat mezunu olma şartı aranır. Yönetim Kurulu Üyesi olmamakla beraber konusunda uzman kişilere de Yönetim Kurulu kararı çerçevesinde Komite'de görev verilebilir. Komite yılda iki defadan az olmamak kaydı ile ihtiyaç halinde toplanır ve doğrudan Şirket Yönetim Kurulu'na raporlama yapar. 2019 faaliyet dönemi içinde iki defa toplantı yapılmıştır.

Komite'nin başlıca görevi; Şirket bünyesinde gerçekleştirilecek katılım sigortacılığı faaliyetlerinin katılım sigortacılığı ile katılım finans ilkelerine uygunluğu sağlamak ve takibini yapmaktır.

## **DANIŞMA KOMİTE ÜYE BİLGİLERİ**

**Prof. Dr. İshak Emin Aktepe**

Danışma Komitesi Başkanı

**Ferhat Balcı**

Danışma Komitesi Üyesi

# KATILIM SİGORTACILIĞI FAALİYETLERİ UYGUNLUK BEYANI



Güneş Sigorta AŞ 2019 yılı Katılım Sigortacılığı Faaliyetlerinin, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan ve 20 Eylül 2017 tarih ve 30186 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Katılım Sigortacılığı Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” çerçevesinde katılım sigortacılığı ilkelerine uygun olarak yürütüldüğünü Katılım Sigortacılığı Danışma Komitesi olarak beyan ederiz.

**PROF. DR. İSHAK EMİN AKTEPE**  
Danışma Komitesi Başkanı

**FERİÂT BALCI**  
Danışma Komitesi Üyesi

# ÖZEL DENETİM VE KAMU DENETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR



Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigorta Denetleme Kurulu tarafından 2019 yılı içerisinde Güneş Sigorta bünyesinde konu bazlı denetim faaliyetleri icra edilmiştir. Sigorta Denetleme Kurulu tarafından, 2019 yılı içerisinde “Finansal Tablolar ve Muhasebe İşlemleri Denetimi” gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, Güneş Sigorta Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından periyodik olarak iştirak denetimine tabi tutulmakta olup 2019 yılı içerisinde ilgili bölüm tarafından COBIT ve diğer iş süreçlerine ilişkin denetimler gerçekleştirilmiş, söz konusu denetim faaliyetlerine istinaden COBIT ve teftiş raporları düzenlenmiştir.

# TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI

## 2019 YILI FAALİYETLERİ



Güneş Sigorta'da iç denetim faaliyeti, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" hükümleri uyarınca, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. 2019 yılsonu itibarıyla Teftiş Kurulu Başkanlığı kadrosunda, bir Teftiş Kurulu Başkanı, beş Müfettiş unvanlarından oluşan altı kurul üyesi bulunmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı, Şirket'in Genel Müdürlük birimlerinin, Bölge Müdürlükleri ve temsilciliklerinin, acentelerinin faaliyetlerinin Sigortacılık Kanunu'na ve ilgili diğer mevzuat ile Şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütülüp yürütülmediğine, mali verilerin doğruluğuna, varlıkların korunmasına yönelik uygulamaların yeterliliğine, iç kontrol ve risk yönetim sistemlerinin etkinliğine yönelik denetimler ile destek hizmeti alınan kişi ve kuruluşlarda ilgili mevzuat çerçevesinde denetimler gerçekleştirmektedir. Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından personelin usulsüz ve mevzuata aykırı işlemleri ile üçüncü kişilerin Şirket'e karşı gerçekleştirdikleri hile, dolandırıcılık veya sahtekârlık faaliyetlerine yönelik inceleme ve soruşturma çalışmaları da yerine getirilmektedir.

Denetim faaliyetleri; Şirket'in hedef ve stratejileri doğrultusunda, Teftiş Kurulu Başkanlığı kaynakları gözetilerek ve risk odaklı olarak hazırlanan yıllık denetim planı çerçevesinde, gerçekleştirilmektedir. Yapılan denetimlerin ve denetim sonrasında hazırlanan raporların "Uluslararası İç Denetim Standartları"na uygun, risk esaslı, Şirket'e değer katan nitelik taşıması yönünde gelişmeler yakından takip edilmekte, buna bağlı olarak gereken düzenleme ve değişiklikler yapılmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı'nca gerçekleştirilen denetim, inceleme ve soruşturma çalışmaları sonucunda tespit edilen hususlar bulgu haline getirilmekte ve Teftiş Kurulu Başkanlığı Bulgu Takip Sistemi üzerinden alınan aksiyonlar sürekli olarak izlenmektedir. Açık bulgular, bulguların risklilik derecesi, alınan aksiyonlar ve bulguların son durumuna ilişkin değerlendirmeler periyodik dönemler itibarıyla Denetim Komitesi'ne sunulmaktadır.

Denetim planı kapsamında, 2019 yılında, 17 adet Genel Müdürlük birimi ve bir adet Bölge Müdürlüğü olmak üzere toplam 18 birimin denetimi yapılmıştır. Bunun yanı sıra Acenteler Yıllık Denetimi, Destek Hizmeti Alınan Yerlerin Denetimi, Yasal Raporlamalar ve Yönetim Kuruluna Yapılan Raporlamalar Denetimi, Katastrofik Risk Yönetimine İlişkin Reasürans Denetimi ve Bilgi Sistemleri Denetimi (COBIT) konularını baz alan sekiz adet tematik denetim gerçekleştirilerek tespit ve değerlendirmeler raporlar halinde sunulmuştur. Ayrıca 2019 faaliyet yılı içerisinde iki adet soruşturma ve altı adet inceleme çalışması sonuçlandırılmıştır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı sağladığı Şirket içi ve Şirket dışı eğitim olanaklarıyla müfettişlerin mesleki gelişimlerine katkı sağlamakta ve uluslararası düzeyde kabul görmüş mesleki sertifikaları almalarına destek olmaktadır. Bu suretle aynı zamanda Şirket'e yetişmiş ve eğitimli insan kaynağı sağlamaya çalışmaktadır.

# İÇ DENETİM VE İÇ KONTROL 2019 YILI FAALİYETLERİ



## İÇ KONTROL VE RISK YÖNETİMİ MÜDÜRLÜĞÜ

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 21.06.2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” ile tanımlanan esaslar çerçevesinde kurulmuştur.

İç Kontrol Sistemi’nin amacı, şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanunlara ve ilgili diğer mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamaktır.

Risk Yönetimi Sistemi’nin amacı ise Şirket’in gelecekteki nakit akımlarının içerdiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler aracılığıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır.

Güneş Sigorta’da İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü, faaliyetlerini Genel Müdür’e bağlı olarak sürdürmektedir. İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü, yürütmekte olduğu faaliyetler ile ilgili olarak Riskin Erken Saptanması Komitesi’ne bilgi aktarmaktadır.

## İÇ KONTROL SÜREÇLERİ

Genel Müdür tarafından onaylanarak yürürlüğe giren risk değerlendirme metodolojisi çerçevesinde hazırlanan İç Kontrol Planı kapsamında kontrol faaliyetleri icra edilmektedir. Kontrol faaliyetleri Süreç Kontrol Raporu, Tematik Rapor ve Periyodik Kontrol Raporu olmak üzere üç farklı metodolojide koordine edilmektedir. İç Kontrol Planında uygulanan metodoloji vasıtasıyla denetlenebilir süreçlerin tamamının risk değerlendirme sürecine dahil edilmiştir. Güneş sigorta faaliyetlerine yönelik 84 adet riske maruz iş süreci tespit edilmiştir. 2019 yılı içerisinde üretim, pazarlama, teknik, reasürans, hasar, rücu, hukuk, muhasebe, tahsilat, insan kaynakları ve bilgi işlem süreçleri içerisinde tespit edilmiş kontrol noktalarına ilişkin periyodik çalışmalar icra edilmiştir. Yapılan çalışmalar kapsamında süreçlerde mevcut olan kontrollerin etkinliği ve faaliyetlerin iç-dış mevzuata uyumu değerlendirilmiştir. İç Kontrol Birimi tarafından hazırlanan kontrol raporlarında yer alan öneriler, “İç Kontrol Öneri Takip Platformu” vasıtasıyla takip edilmektedir. İç Kontrol birimi tarafından hazırlanan raporlarda yer alan önerileri, iş birimleri tarafından alınacak aksiyonları ve aksiyonların hedef tarihlerini ilgili platforma aktarmaktadır. Ayrıca 2019 yılı içinde Riskin Erken Saptanması Komitesi’ne 7 adet rapor sunulmuştur.

## RISK YÖNETİM SÜREÇLERİ

Güneş Sigorta faaliyetlerine yönelik riske maruz süreçlerde işin doğası gereği karşılaşılabilecek altı risk türü (Sigorta Riski, Piyasa Riski, Likidite Riski, Kredi Riski, Operasyonel Risk, Harici Risk) için süreçlerde mevcut olan yapısal riskler tespit edilmeye çalışılarak İşin doğası gereği meydana gelen toplam içsel risk hesaplanmıştır.

Kontrol ortamı, risk değerlendirme, kontrol faaliyetleri, bilgi ve iletişim, izleme faaliyetleri (COSO unsurları) dikkate alınarak iç kontrol sisteminin kalitesine yönelik bir değerlendirme yapılmış ve süreçlerle ilgili olarak nihai notlar (Artık Risk) saptanmaya çalışılmaktadır.

Risk Yönetimi Müdürlüğü tarafından Şirket’in sermaye yeterliliği kapsamında “Aktif Riski”, “Yazım Riski”, “Muallak Tazminat Karşılığı Riski”, “Reasürans Riski” ve “Kur Riski” ölçülmesi ve değerlendirmesi dönemsel olarak gerçekleştirilmektedir.

Acentelerin tahsilat süresi içinde sözleşmedeki yükümlülüğünü yerine getirememesi kapsamında “Karşı Taraf Acente Riski” ve Şirkete borcu olan reasürörlerden tahsilat sağlanamaması kapsamında “Karşı Taraf Reasürör Riski” takip edilmektedir.

Yetersiz veya başarısız iç süreçler, insanlar ve sistemlerden ya da harici olaylardan kaynaklanan ve yasal riski de kapsayan zarar etme olasılığı kapsamında “Operasyonel Risk” ölçülmesi yapılmaktadır.

Bunların yanında Şirket’in “Likidite Riski” analizi kapsamında; Cari Oran, Likidite Oranı, Likit Aktifler/Toplam Aktifler Oranı, Likit Aktifler/Sigortacılık Teknik Karşılıkları Oranı ve Likit Aktifler/Cari Varlıklar Oranı dönemsel olarak hesaplanarak raporlanmaktadır.



# YASAL BİLGİLER



## YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

2019 yılı içerisinde Yönetim Kurulu Üyelerine toplam 595 bin TL huzur hakkı ödemesi yapılmıştır. Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve Grup Müdürlerinin dahil olduğu üst düzey yöneticilere ücret, ikramiye, unvan, lisan, yol, yemek, yakacak yardımları, grup bireysel emeklilik katkı payları ve diğer ödenen faydalar vb. harcamalardan oluşan toplam 6 milyon 381 bin TL ödenmiştir.

## ŞİRKET'İN İKTİSAP ETTİĞİ KENDİ PAYLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirket'in iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

## ŞİRKET ALEYHİNE AÇILAN DAVALAR VE OLASI SONUÇLARI

Şirket aleyhine açılan davalar ve olası sonuçlar hakkında bilgiler 42 no'lu mali tablo dipnotunda "Riskler" başlığı altında bulunmaktadır.

## ŞİRKET VE YÖNETİM KURULU ÜYELERİ HAKKINDA İDARİ VEYA ADLİ YAPTIRIMLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

2019 yılı içerisinde Şirket ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle karşılaşılan önemli nitelikte ceza ve yaptırım bulunmamaktadır.

## ŞİRKET'İN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLER

Güneş Sigorta, dahil olduğu risk grubundaki firmalara da, üçüncü taraflara vermiş olduğu hizmet sorumluluğu çerçevesinde tüm sigortacılık işlemlerini sağlamaktadır. Şirket'in 2019 yılı içinde, dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin tüm açıklamalar 45 no'lu mali tablo dipnotunda bulunmaktadır.

## YÖNETİM KURULU ÜYELERİNİN ŞİRKETLE YAPTIĞI İŞLEMLER HAKKINDA BİLGİ

Şirket Genel Kurulu'nca verilen izin çerçevesinde Yönetim Kurulu Üyeleri'nin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri bulunmamaktadır.

## ŞİRKET'İN YATIRIM DANIŞMANLIĞI VE DERECELENDİRME GİBİ KONULARDA HİZMET ALDIĞI KURUMLARLA ARASINDA ÇIKAN ÇIKAR ÇATIŞMALAR VE BU ÇIKAR ÇATIŞMALARINI ÖNLEMELER İÇİN ŞİRKETÇE ALINAN TEDBİRLER HAKKINDA BİLGİ

Yoktur.

## SERMAYEYE DOĞRUDAN KATILIM ORANININ %5'İ AŞTIĞI KARŞILIKLI İŞTİRAKLERE İLİŞKİN BİLGİ

Yoktur.

## HAKİM ŞİRKET VE BAĞLI ŞİRKETLE YAPILAN İŞLEMLERE AİT BAĞLILIK RAPORU

Güneş Sigorta AŞ, hakim şirket olan Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. ve dahil olduğu şirketler topluluğu ile yapılan işlemlerde, emsallere uygunluğunun tespitinde en uygun yöntem olan "Karşılaştırılabilir Fiyat Yöntemi" kullanmıştır. 2019 yılı işlemleriyle ilgili bir kayıp bulunmamaktadır.

## GEÇMİŞ DÖNEM HEDEFLERİ VE GENEL KURUL KARARLARINA İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

Şirket 28 Mayıs 2019 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda toplantı erteleme kararı alınmış olup 25 Haziran 2019 tarihinde Olağan Genel Kurul Toplantısı, sermayeyi temsil eden payların %83,22 oranında katılımı ile yapılmıştır. Toplantı maddelerinin hepsi görüşülmüş ve toplantı kararlarının hepsi yerine getirilmiştir.

2019 yılı faaliyet döneminde Şirket'e ait Olağanüstü Genel Kurul toplantısı olmamıştır.

## ŞİRKET ESAS SÖZLEŞMESİ'NDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

2019 yılı içerisinde Şirket Esas Sözleşmesi'nde sermaye artırımını dolayısıyla değişiklik yapılmıştır. Sermaye artırım süreciyle ilgili olarak Şirket Esas Sözleşmesi'nin "Sermaye ve Pay Senetleri" başlıklı 7'nci maddesi değiştirilmiş olup, esas sözleşme ilgili değişikliklerle birlikte 18.09.2019 tarihinde tescil edilmiş ve 24.09.2019 tarihinde Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayımlanmıştır.

Kurumsal yönetim uygulamaları ve muhtelif düzeltmeler sebebiyle Şirket Esas Sözleşmesi'nin 4, 5, 16, 17 ve 18'inci maddelerinin değiştirilmesine yönelik olarak Genel Kurul'da onaylanması öncesinde Sermaye Piyasası Kurulu ve gerekli diğer kurumlara başvuru işlemlerinin yapılması amacıyla 08.01.2020 tarihinde Yönetim Kurulu'ndan Genel Müdürlüğe yetki verilmiştir.

# YILLIK FAALİYET RAPORU

## UYGUNLUK BEYANI



2019 yılı faaliyetlerimizi içeren Yıllık Faaliyet Raporunun, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik”te belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.

Saygılarımızla,

**ABDİ SERDAR ÜSTÜNSALİH**  
Yönetim Kurulu Başkanı

**ATILLA BENLİ**  
Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür

**SALTUK BUĞRA SÜRÜEL**  
Genel Müdür Yardımcısı

**MURAT SÜZER**  
Grup Müdürü

# YILLIK FAALİYET RAPORU

## UYGUNLUK GÖRÜŞÜ



### YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Güneş Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

#### 1. Görüş

Güneş Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

#### 2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") ve sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### 3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 31 Ocak 2020 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

#### 4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
  - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
  - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
  - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

#### 5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK, Tebliğ ve Yönetmelik hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtır yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtır yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Adnan Akan, SMMM  
Sorumlu Denetçi



İstanbul, 14 Şubat 2020

# YÖNETİM KURULU'NDAN ORTAKLARA MESAJ



Sayın Ortaklarımız,

Ticaret savaşlarının etkisine rağmen, 2019 yılında %2,9 büyüme başarısı gösteren küresel ekonominin 2020 yılında %3,3 büyüyeceği tahmin edilmektedir. ABD ekonomisi, Merkez Bankası'nın (Fed) yıl boyunca yaptığı faiz indirimlerinden olumlu etkilenmiş ve 2019'da %2,3 ile güçlü büyüme performansını sürdürmüştür. ABD ekonomisinin 2020 yılında da bu güçlü performansı devam ettirerek %2 büyümesi beklenmektedir.

2018'i ılımlı bir büyüme performansı ile tamamlayan Avro Bölgesi'nin 2019 yılında Brexit belirsizliği nedeniyle %1,2'lik daha zayıf bir büyüme performansı göstermesi beklenmektedir. Çin ve Hindistan'ın öncülük ettiği gelişmekte olan ülkeler, güçlü iç ve dış talebin de etkisiyle 2019 yılında güçlü performanslarını sürdürmüşlerdir. 2019 yılında yeniden dengelenme dönemine giren Türkiye ekonomisinde ise enflasyon geçen seneye göre büyük bir düşüş göstererek %20,30'dan %11,84'e gerilemiştir. Türkiye ekonomisi 2019 yılında %0,5 büyümesi beklenmektedir. 2020-2021 Yeni Ekonomi Programı (YEP) dönemi boyunca büyümenin potansiyeline yakın %5 seviyesinde gerçekleşmesi hedeflenmektedir.

Türk sigorta sektörünün en köklü oyuncularında yer alan Güneş Sigorta, başarılı performansını 2019 yılında devam ettirmiştir. Toplam aktiflerimiz %40 artışla 3 milyar 663 milyon TL'ye yükselirken prim üretimimiz %19 artışla 2 milyar 265 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Şirketimizin toplam özkaynakları 1 milyar 290 milyon TL olurken, net kârı 123,6 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Güneş Sigorta, Türk sigorta sektöründeki 62 yıllık deneyimi ve uzmanlığıyla, 2019 faaliyet döneminde fark yaratmış, Türkiye çapına yayılan acente ağı aracılığıyla çok sayıda sigorta ürününü 1,7 milyonu aşkın müşterisine üstün hizmet kalitesiyle sunmaya devam etmiştir. Odağına dijital dönüşüm sürecini alan Güneş Sigorta, iş süreçlerinin dijitalleşmesine yönelik bilgi teknolojileri yatırımlarını da başarıyla sürdürmüştür.

Deneyim ve uzmanlığımızın yanı sıra müşteri odaklı yaklaşımımız ve yenilikçi ürünlerimiz ile 2020 faaliyet döneminde de sağlam performans gösterme kararlılığına sahip olacağız. Şirketimizin, 2019 yılı finansal durumunu yansıtan finansal tablo ve dipnotlarını incelemelerinize sunarız.

Saygılarımızla,

Yönetim Kurulu

# OLAĞAN GENEL KURUL TASLAK GÜNDEMİ



1. Açılış ve Toplantı Başkanlığının oluşturulması,
2. Yönetim Kurulu'nca hazırlanan 2019 Yıllık Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
3. Sermaye Piyasası Kurulu ve T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nden gerekli izinlerin alınmış olması halinde Şirket Esas Sözleşmesi'nin 4, 5, 16, 17 ve 18'inci maddelerinin eski ve yeni şekillerinin okunup görüşülerek yeni şeklinin onaylanması,
4. Kâr Dağıtım Politikası'nın onaylanması,
5. Bağış Politikası'nın onaylanması,
6. Bilgilendirme Politikası'nın okunması,
7. 2019 yılı faaliyetleri ile ilgili Bağımsız Denetçi Raporu'nun okunması,
8. 2019 yılı Finansal Tablolarının okunması, müzakeresi ve onaylanması,
9. 2019 yılı kârının kullanım şeklinin belirlenmesi,
10. Yıl içerisinde Yönetim Kurulu üyeliklerinde olan değişikliklerin onaylanması,
11. Yönetim Kurulu üyelerinin ibrası,
12. Yeniden seçilecek Yönetim Kurulu üyelerinin Yıllık Faaliyet Raporu'ndaki özgeçmişlerinin okunması ve yeni aday Yönetim Kurulu üyelerinin özgeçmişlerinin okunması,
13. Yönetim Kurulu üyelerinin seçimi,
14. Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca Bağımsız Dış Denetim Kuruluşu'nun seçimi ile ilgili Yönetim Kurulu Kararının onaylanması,
15. Yönetim Kurulu üyelerine yapılacak ödemelerin tespiti,
16. Yönetim Kurulu üyelerinin ve üst düzey yöneticilerin ücretlendirme esasları hakkında bilgi verilmesi,
17. Yönetim Kurulu üyelerine Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396. Maddelerinde ve Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer verilen muameleleri yapabilmeleri için izin verilmesi,
18. 2020 yılında yapılacak bağış tutarının üst sınırının belirlenmesi,
19. Dilek ve temenniler.

# MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT

## ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN BİLGİLER



Güneş Sigorta'nın aktif büyüklüğü 2019 yılında önceki yıla göre %40 artarak 3 milyar 663 milyon TL, prim üretimi ise %19 artış ile 2 milyar 266 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

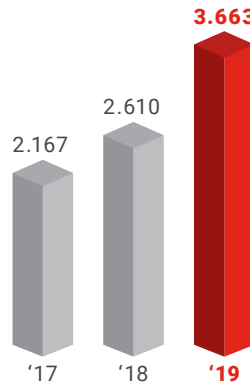
2019 yılı içinde 270 milyon TL artırılan sermaye ve etkin tahsilat performansı ile nakit ve benzeri varlıklar %58 artarak 1 milyar 689 milyon TL'ye ulaşmıştır. Nakit varlıkların en etkin şekilde yatırımlara yönlendirilmesi neticesinde ise finansal yatırımlardan elde edilen gelirler %51 oranında artırılmıştır. Bilançoda kârlılık ve aktif büyümenin olumlu etkileri görülmektedir. Geçen yıl ile karşılaştırıldığında aktif kârlılık oranı %0,4'ten %3,4'e; özsermaye kârlılık oranı ise %1,4'ten %9,6'ya çıkmıştır.

2019 yılında nakit ve benzeri varlıkları ile finansal varlıkların cari varlıklar toplamına oranı %60 olup sovtaj ve rücu gelirleri düşülmüş brüt ödenen hasarlar 1 milyar 118 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Güneş Sigorta, likit varlıklardan oluşan güçlü aktif yapısı, yatırıma yönlendirilen varlıkların vade dağılımı ile finansal açıdan bir sıkıntı yaşamaksızın, tüm yasal ve ticari sorumluluklarını zamanında yerine getirmiştir.

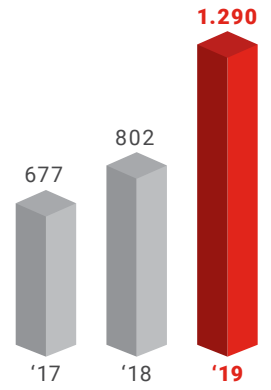
Güneş Sigorta'nın özsermayesi, özellikle ödenmiş sermayenin 270 milyon TL'den 540 milyon TL'ye yükseltilmesi ve finansal varlıklarının (iştirakler) değer artışının etkisi ile 2019 yılında daha da güçlenmiştir. Bu dönemde Şirket'in "Gerekli Özsermaye" rakamı ilgili yönetmelik çerçevesinde 556.123.188 TL olarak tespit edilmiştir. Şirket'in dikkate alınan özsermaye rakamı aynı tarih itibarıyla 1.318.213.081 TL tutarındadır ve "Gerekli Özsermaye" rakamının 762.089.893 TL üzerinden hesap edilmiştir. Sermaye yeterlilik rasyosu %237 olarak gerçekleşmiştir.

2019 yılında Güneş Sigorta'nın aktif kârlılık oranı %0,4'ten %3,4'e, öz kaynak kârlılık oranı ise %1,4'ten %9,6'ya yükselmiştir.

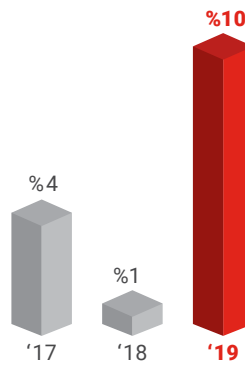
### Aktif Büyüklük (milyon TL)



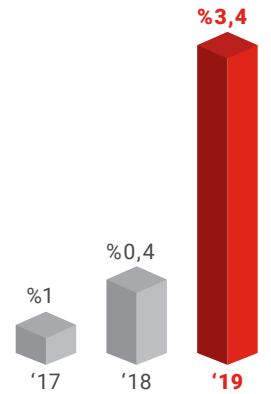
### Özkaynaklar (milyon TL)



### Özkaynak Kârlılık (%)



### Aktif Kârlılık (%)



# BEŞ YILLIK DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

•••

Rapor dönemi dahil son beş yıla ilişkin özet finansal bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

TL	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Aktif Büyüklük</b>	1.536.796.760	1.739.461.693	2.167.689.442	2.610.459.368	3.663.242.360
<b>Özkaynaklar</b>	306.102.414	499.493.732	677.599.159	802.284.360	1.290.141.077
<b>Ödenmiş Sermaye</b>	150.000.000	270.000.000	270.000.000	270.000.000	540.000.000
<b>Yazılan Brüt Primler</b>	1.288.378.653	1.372.978.363	1.660.979.253	1.907.406.583	2.265.587.673
<b>Brüt Ödenen Hasarlar</b>	(696.390.840)	(757.106.144)	(839.528.421)	(1.091.341.380)	(1.117.927.737)
<b>Brüt Muallak Hasarlar</b>	(921.743.589)	(942.205.353)	(1.201.948.725)	(1.657.238.933)	(1.878.740.857)
<b>Prim Konservasyon Payı</b>	724.034.071	750.809.359	884.253.507	1.002.816.122	1.264.900.214
<b>Teknik Bölüm Dengesi</b>	(142.886.269)	21.292.481	27.875.122	25.719.071	152.791.526
<b>Konservasyon Oranı</b>	%56	%55	%53	%53	%56
<b>Net Hasar Prim Oranı</b>	%98	%82	%82	%88	%78
<b>Faaliyet Giderleri</b>	(213.563.360)	(205.556.938)	(223.530.094)	(254.995.410)	(317.809.629)
<b>Yatırım Gelirleri</b>	100.241.570	82.849.995	173.061.749	361.695.776	344.613.556
<b>Yatırım Giderleri</b>	(91.510.436)	(89.647.014)	(156.094.603)	(325.504.667)	(286.381.203)
<b>Yatırım Kârı</b>	8.731.134	(6.797.019)	16.967.146	36.191.109	58.232.353
<b>Dönem Net Kârı ve Zararı</b>	(162.568.880)	(48.065.707)	26.493.239	10.871.374	123.559.154
<b>% Özkaynak Kârlılık</b>	-%53	-%12	%4	%1	%10
<b>% Aktif Kârlılık</b>	-%11	-%3	%1	%0,4	%3,4
<b>% Teknik Bölüm Dengesi / Yazılan Primler</b>	%11	%1	%2	%1	%7
<b>% Net Kâr / Yazılan Primler</b>	-%11	-%4	%2	%0,6	%5,5

# KÂR DAĞITIM POLİTİKASI



Güneş Sigorta AŞ Kâr Dağıtım Politikası, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sigortacılık Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası mevzuatı ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde ve Şirket Esas Sözleşmesi'nin 24. maddesine göre uygulanır.

Şirket, dağıtılabilir net kârının en az %10'unun bedelsiz hisse şeklinde ve/veya nakden dağıtmayı hedeflemektedir. Bununla birlikte, Şirket'in nakit projeksiyonları, yatırım planları, finansal yapısı ile sermaye piyasalarındaki şartları göz önünde bulundurularak, ortakların beklentileriyle Şirket'in büyüme ihtiyacı arasındaki hassas dengenin bozulmamasını sağlayacak şekilde Yönetim Kurulu tarafından her hesap dönemi sonunda kâr dağıtım teklif kararı oluşturulur. Ortaklar dışında kâra katılacak diğer kişilere verilecek kâr payı tutarı esas sözleşme hükümlerine göre Yönetim Kurulu'nun kâr dağıtım teklifinde yer verilir.

Yönetim Kurulu'nun kâr dağıtım teklifi Genel Kurul Toplantısı'nda kabul edilmesiyle yasal süreler içinde kâr dağıtımını gerçekleştirilir. Genel Kurul Toplantısı'nda kârın dağıtımına ilişkin alınan karar KAP'ta ve internet sitesinde özel durum açıklaması olarak kamuya açıklanır.

Yönetim Kurulumuz Genel Kurul'a kâr payı dağıtılmamasını da teklif edebilir. Kârın dağıtılmamasının sebepleri ile dağıtılmayan kârın kullanım şekline ilişkin olarak Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerine bilgi verilir. Aynı şekilde bu bilgilere, faaliyet raporu ve internet sitesinde de yer verilerek kamuoyu ile paylaşılır.

Şirket'in kârına katılım konusunda imtiyaz bulunmamakta olup kâr payı avansı dağıtımına ilişkin hüküm Esas Sözleşme'de yer almakta ve kâr payı avansı verilmesi hesap dönemi ile sınırlı olarak Genel Kurul iznine tabidir.

Kâr dağıtımına ilişkin Yönetim Kurulu teklifi veya kâr payı avansı dağıtımına ilişkin Yönetim Kurulu kararı, Kurulca belirlenen kâr dağıtım tablosu veya kâr payı avansı dağıtım tablosu ile birlikte özel durum açıklanmasına ilişkin düzenlemeler çerçevesinde kamuya duyurulur. Kâr dağıtım tablosunun en geç olağan genel kurul gündeminin ilan edildiği tarihte kamuya açıklanması zorunludur.

Kâr payı dağıtımına, en geç Genel Kurul toplantısının yapıldığı yılın sonuna kadar olmak kaydıyla, Genel Kurul tarafından belirlenecek tarihte başlanır.

Kâr Dağıtım Politikası, Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerinin onayına sunulur. Bu politikada yapılan değişiklikler Yönetim Kurulu tarafından güncellenir ve Genel Kurul Toplantısı'nda politika değişikliklerinin kabulü sonrasında Şirket internet sitesinde politika kamuoyuna açıklanır.



# RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARI

Güneş Sigorta'nın maruz kaldığı risklere yönelik olarak tesis edilen politikalar piyasa koşullarında meydana gelen değişikliklere paralel olarak düzenli bir şekilde gözden geçirilmektedir.

Risk yönetim sürecinde değerlendirilen riskler aşağıda yer almaktadır:

## SİGORTA RİSKİ

Akdedilen sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan riskler olup söz konusu riskler; sigortalanan risklerin sağlıklı bir şekilde seçilmemesi, sigorta primlerinin gelecekte oluşacak hasarları karşılayacak seviyede belirlenmemesi, riskin dağıtılamamasından kaynaklanan yoğunlaşmalar şeklinde örneklendirilebilmektedir.

Tarifeler hazırlanırken ve münferit fiyatlamalar yapılırken piyasa şartları, reasürans anlaşmaları, ciro, kârlılık ve sürdürülebilir büyüme hedefleri bir bütün olarak dikkate alınmaktadır.

Güneş Sigorta'da acenteler, bölge müdürlükleri, genel müdürlük seviyelerinde hangi risklerin, hangi şartlar kapsamında güvence altına alınacağı, reasürans treteleri ve geçmiş hasar tecrübelerinden yararlanılarak riziko kabul esasları çerçevesinde teknik servis müdürlükleri tarafından her yıl belirlenmekte ve güncellenmektedir. Riziko kabul esaslarını da içerecek şekilde sigorta ürünlerinin hangi şartlar altında, nasıl ve kimlere satılacağı veya satılamayacağını gösteren uygulama esasları kitapçığı bilgilendirme amacıyla her yıl satış kanallarına dağıtılmaktadır.

Şirket'in müşteri portföyü, geçmiş hasar istatistikleri, gelecek yıl gerçekleştirilmesi düşünülen iş hacmi, öz kaynak yapısı ve mevcut piyasa koşulları dikkate alınarak branş bazında saklama payları ve satın alınacak trete koşulları Reasürans ve Özel Riskler Yönetimi ve Üst Yönetim tarafından belirlenmektedir. Reasürans anlaşmaları kapsamında bulunmayan, trete koşulları ve kapasitelerini aşan ya

da Şirket'in trete dengesini bozabilecek riskler, yurt içi ve yurt dışı ihtiyari reasürans desteği kullanılarak teminat altına alınmaktadır.

## KREDİ RİSKİ

Kredi riski, Şirket ile maddi ilişkisi bulunan tarafların, Şirket'e karşı yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanmaktadır. Reasürans işlemleri ve acentelerden doğan prim alacakları, Şirket açısından kredi riski doğuran başlıca alanlardır. Şirket, sigorta faaliyetlerinden doğan alacakları tahsilat politikaları çerçevesinde takip etmekte ve tesis ettiği teminat politikaları aracılığıyla sınırlandırmaktadır. Reasürör seçiminde ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından oluşturulan "Mali ve Teknik Kriterleri Sağlayan Reasürans Şirketleri Listesi" ile reasürörlerin kredi notları dikkate alınmakta olup, piyasa koşullarındaki değişikliklerin kredi notları üzerindeki etkileri takip edilmektedir.

## PİYASA RİSKİ

Faiz oranlarında ve kurlarda meydana gelen değişiklikler neticesinde Şirket'in portföyünde yer alan enstrümanların değerlerinde meydana gelecek olası kayıplar piyasa riski kapsamında değerlendirilmektedir. Söz konusu riskler döviz pozisyonuna ve menkul kıymetlere yönelik olarak hazırlanan raporlamalar vasıtasıyla takip edilmektedir.

## LİKİDİTE RİSKİ

Likidite riski, Şirket'in vadesi gelen yükümlülüklerini karşılayamama riskidir. Söz konusu risk özellikle nakde ihtiyaç duyulan dönemlerde varlıkların satılamaması ve paraya çevrelememesi neticesinde oluşmaktadır. Varlıkların vadelerinin, yükümlülüklerin vadelerinden daha uzun olması durumu likidite riskini artırmaktadır.

Şirket'in nakit akışı günlük, haftalık ve aylık olarak takip edilmekte, vade uyumsuzlukları ve yabancı para pozisyonları da bilanço üzerinden takip edilerek aktif pasif yönetimi yapılmaktadır.

## OPERASYONEL RİSKLER

Yetersiz ve başarısız içsel süreçlerden, personel ve sistemlerden ya da dışsal olaylardan kaynaklanan, doğrudan veya dolaylı zarar riskidir.

Şirket genelinde yürütülen faaliyetler ve süreçlerde yapılması gereken uygulamalar hazırlanan prosedürler ile yazılı hale getirilmiş ve süreçlerde rol alan çalışanların görev tanımları formal olarak tespit edilmiştir. Süreçlerde iş birimlerinin ve kullanıcıların sahip olduğu yetkiler ve uygulanması gereken onay mekanizmaları Yönetim Kurulu, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları tarafından belirlenmekte, yazılı yönetmelik ve prosedürler kapsamında tanımlanmaktadır.

## SUÇ GELİRLERİNİN AKLANMASI VE TERÖRİZMİN FİNANSMANI İLE MÜCADELE

"Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Hakkında Kanun" ve bu kanun uyarınca çıkarılan yönetmelik ve tebliğlere gerekli uyumun sağlanması amacıyla Mevzuat ve Uyum Müdürlüğü kurularak uyum görevlisi atanmıştır. Kanun kapsamında Suç Gelirinin Aklanması, Terörün Finansmanı, Şüpheli İşlemler Takibi Bildirim Politikası oluşturulmuş olup Yönetim Kurulu onayı alındıktan sonra Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı'na iletilmiştir. Mevzuattaki değişiklikler takip edilmek suretiyle Kurum politikası düzenli olarak revize edilmekte olup acente ve personele tebliğ edilmektedir. Ayrıca farkındalık yaratmak ve eğitim yükümlülüğü gereğince tüm Şirket personeli ve acente çalışanlarına yönelik e-egitim ve yüz yüze eğitimler verilmektedir. Şirket personeline verilen yüz yüze eğitimlerin ölçme ve değerlendirme sonuçlarına göre gözden geçirebilmesini teminen, eğitim sonrasında yazılı olarak değerlendirilme yapılmaktadır.

Şirket'in sunduğu sigortacılık hizmetinden suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ile ilgili olarak maruz kalınan riskler ve izleme ve kontrol faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular, Yönetim Kurulu'nun bu konuda yetki devri yapmış olduğu Yönetim Kurulu Üyesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na düzenli olarak raporlanmaktadır.

**GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.**

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE  
AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ  
DENETÇİ RAPORU**



## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Güneş Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

### A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

#### 1. Görüş

Güneş Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2019 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

#### 2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### 3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

##### Kilit denetim konusu

##### **Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin tahmini**

Dipnot 2 ve 17'de açıklandığı üzere, Şirket 31 Aralık 2019 itibarıyla, 512,840,166 TL tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı ayırmıştır.

Söz konusu karşılık, T.C Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığı'na İlişkin Genelge" uyarınca, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanır. Denetimimiz esnasında bu alana odaklanmamızın nedeni; gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı tutarının finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli aktüeryal yargı ve tahminleri içermesidir.

##### Denetimde konunun nasıl ele alındığı

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı hesaplamalarında kullanılan gerçekleşen hasarlara ilişkin Şirket yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliği test edilmiştir.

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplamasında örneklem yöntemiyle seçilen branşların matematiksel doğruluğu kontrol edilerek finansal tablodaki bilgilerle mutabakatı yapılmıştır. Şirket yönetimi ve Şirket'in aktüeri ile görüşerek, branş bazında kullanılan metod ve varsayımların uygunluğu bünyemizde yer alan aktüerya uzmanları ile birlikte test edilmiştir. Ayrıca, seçilen branşların gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılıkları için bağımsız bir değerlendirme gerçekleştirilerek makul aralık tahminleri belirlenmiş ve Şirket'in kayıtlarında yer alan ilgili tutarlar ile karşılaştırılmıştır.

Söz konusu karşılıklar ile ilgili finansal tablolarda yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygunluğu ve doğruluğu kontrol edilmiştir.

#### 4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.



## 5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

## B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.
3. TTK'nın 398. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 31 Ocak 2020 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

PwC Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

  
Adnan Akan, SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 31 Ocak 2020

**31 ARALIK 2019 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI**

İlişkide sunulan 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Güneş Sigorta A.Ş.

31 Ocak 2020



Atilla BENLİ  
Yönetim Kurulu Üyesi,  
Genel Müdür



Murat SÜZER  
Mali İşler Grup Müdürü



Saltuk Buğra SÜRÜEL  
Genel Müdür Yardımcısı



Orhun Emre ÇELİK  
Aktüer Sicil No: 40

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR



### İÇİNDEKİLER

### SAYFA

AYRINTILI BİLANÇOLAR	140-144
AYRINTILI GELİR TABLOLARI	145-147
NAKİT AKIŞ TABLOLARI	148
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	149
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	150-216
EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOSU	217

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

### VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
<b>I- Cari Varlıklar</b>			
<b>A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>	<b>14</b>	<b>1,689,062,336</b>	<b>1,071,969,768</b>
1- Kasa	14	-	1,744
2- Alınan Çekler	-	-	-
3- Bankalar	14	1,485,043,414	920,893,658
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri	-	-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	204,018,922	151,074,366
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	-	-	-
<b>B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b>	<b>4.2 ve 11</b>	<b>122,817,105</b>	<b>22,241,849</b>
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	-	-	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	-	-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	122,817,105	22,241,849
4- Krediler	-	-	-
5- Krediler Karşılığı (-)	-	-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	-	-	-
7- Şirket Hissesi	-	-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	-	-	-
<b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>	<b>4.2 ve 12</b>	<b>688,927,359</b>	<b>531,686,102</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	688,705,281	535,712,640
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	4.2 ve 12	(1,984,964)	(6,568,180)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	-	-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	-	-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	-	-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	-	-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)	-	-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	-	-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	247,603,788	194,276,881
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	4.2 ve 12	(245,396,746)	(191,735,239)
<b>D- İlişkili Taraplardan Alacaklar</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ortaklardan Alacaklar	-	-	-
2- İştiraklerden Alacaklar	-	-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar	-	-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar	-	-	-
5- Personelden Alacaklar	-	-	-
6- Diğer İlişkili Taraplardan Alacaklar	-	-	-
7- İlişkili Taraplardan Alacaklar Reeskontu (-)	-	-	-
8- İlişkili Taraplardan Şüpheli Alacaklar	-	-	-
9- İlişkili Taraplardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	-	-	-
<b>E- Diğer Alacaklar</b>	<b>12, 4.2 ve 47</b>	<b>1,802,349</b>	<b>1,937,498</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları	-	-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)	-	-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	-	-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	12, 4.2 ve 47	1,802,349	1,937,498
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)	-	-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar	-	423,504	421,964
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)	-	(423,504)	(421,964)
<b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>	<b>17</b>	<b>178,900,267</b>	<b>122,294,652</b>
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	160,854,044	108,218,487
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri	-	-	-
3- Gelir Tahakkukları	-	-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	17	18,046,223	14,076,165
<b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>	<b>-</b>	<b>18,965,340</b>	<b>17,034,956</b>
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar	-	-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	4.2 ve 12	18,516,745	16,140,828
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	-	-	-
4- İş Avansları	-	-	-
5- Personele Verilen Avanslar	4.2	61,590	96,337
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları	-	-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar	47	387,005	797,791
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)	-	-	-
<b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>		<b>2,700,474,756</b>	<b>1,767,164,825</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar</b>			
<b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (krazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (krazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Diğer Alacaklar</b>	<b>4.2, 12 ve 47</b>	<b>73,792</b>	<b>153,399</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	4.2,12 ve 47	73,792	153,399
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>D- Finansal Varlıklar</b>	<b>9</b>	<b>703,729,404</b>	<b>612,901,553</b>
1- Bağlı Menkul Kıymetler		721,188,788	632,102,438
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	9	(17,459,384)	(19,200,885)
<b>E- Maddi Varlıklar</b>		<b>249,123,182</b>	<b>223,734,594</b>
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	17,442,990	17,162,000
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	208,535,000	204,120,000
4- Makine ve Teçhizatlar	6	17,643,199	6,426,609
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	6,431,764	6,335,304
6- Motorlu Taahhütler	6	11,315,970	414,561
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	1,524,437	1,535,635
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	10,320,330	8,819,487
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(24,090,508)	(21,079,002)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
<b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>		<b>9,841,226</b>	<b>6,504,997</b>
1- Haklar	8	16,744,677	10,713,906
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	16,507,653	16,507,653
6- Birikmiş İtfalar (-)	8	(23,507,570)	(20,813,028)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		96,466	96,466
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
<b>H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>		-	-
1- Etkatif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
<b>8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)</b>		-	-
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>		<b>962,767,604</b>	<b>843,294,543</b>
<b>Varlıklar Toplamı</b>		<b>3,663,242,360</b>	<b>2,610,459,368</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.



# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

### YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
<b>III- Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>	<b>20</b>	<b>478,051</b>	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	615,146	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(137,095)	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>	<b>4.2 ve 19</b>	<b>413,919,636</b>	<b>288,616,766</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4.2 ve 19	413,919,636	288,616,766
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C-İlişkili Tarafra Borçlar</b>	<b>4.2</b>	<b>104,142</b>	<b>67,161</b>
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	4.2	104,142	67,161
6- Diğer İlişkili Tarafra Borçlar		-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>	<b>4.2</b>	<b>52,607,892</b>	<b>27,328,499</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	12,309,295	7,496,588
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19	40,510,499	20,097,291
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)	19	(211,902)	(265,380)
<b>E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>	<b>2</b>	<b>1,676,809,455</b>	<b>1,334,195,872</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	688,698,936	514,508,898
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.24 ve 17	5,924,936	17,999,626
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4.2 ve 17	929,848,348	757,657,673
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	10 ve 17	52,337,235	44,029,675
<b>F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları</b>	<b>4.2</b>	<b>38,427,676</b>	<b>31,148,209</b>
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		35,582,779	28,951,042
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		2,844,897	2,197,167
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		12,509,362	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)		(12,509,362)	-
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>	<b>23</b>	<b>20,201,145</b>	<b>3,676,606</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	20,201,145	3,676,606
<b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>	<b>10 ve 19</b>	<b>88,186,653</b>	<b>70,519,558</b>
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10 ve 19	88,186,653	70,519,558
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
<b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>2,290,734,650</b>	<b>1,755,552,671</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

### YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>	<b>20</b>	<b>508,373</b>	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	988,725	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(480,352)	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili Tarafra Borçlar</b>		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Tarafra Borçlar		-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>	<b>4.2</b>	<b>3,920,571</b>	<b>3,419,421</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	4.2	3,920,571	3,419,421
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>	<b>2.26 ve 17</b>	<b>39,278,506</b>	<b>33,855,634</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	2.26 ve 17	39,278,506	33,855,634
<b>F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları</b>		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları</b>	<b>23</b>	<b>18,297,942</b>	<b>14,225,735</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	18,297,942	14,225,735
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
<b>H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
<b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>	<b>21</b>	<b>20,361,241</b>	<b>1,121,547</b>
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	21	20,361,241	1,121,547
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>82,366,633</b>	<b>52,622,337</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.****31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

**ÖZSERMAYE**

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
<b>V- Özsermaye</b>			
<b>A- Ödenmiş Sermaye</b>	<b>2.13 ve 15</b>	<b>540,000,000</b>	<b>270,000,000</b>
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	540,000,000	270,000,000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
<b>B- Sermaye Yedekleri</b>	<b>15</b>	<b>87,000,311</b>	<b>79,411,294</b>
1- Hisse Senedi İhraç Primleri	15	6,921,603	654,992
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	80,078,708	78,756,302
<b>C- Kar Yedekleri</b>		<b>785,499,532</b>	<b>697,873,570</b>
1- Yasal Yedekler	15	4,949,441	4,949,441
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	615,259,947	529,808,797
6- Diğer Kar Yedekleri	15	165,290,144	163,115,332
<b>D- Geçmiş Yıllar Karları</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
<b>E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)</b>		<b>(245,917,920)</b>	<b>(255,871,878)</b>
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(245,917,920)	(255,871,878)
<b>F-Dönem Net Karı/Zararı</b>	<b>37</b>	<b>123,559,154</b>	<b>10,871,374</b>
1- Dönem Net Karı		123,501,994	9,548,969
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		57,160	1,322,405
<b>Özsermaye Toplamı</b>		<b>1,290,141,077</b>	<b>802,284,360</b>
<b>Özsermaye ve Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>3,663,242,360</b>	<b>2,610,459,368</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 VE 2018 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



### I-TEKNİK BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
<b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>		<b>1,335,911,280</b>	<b>1,092,999,720</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		1,102,784,866	918,955,103
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5, 17 ve 24	1,264,900,214	1,002,816,122
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17 ve 24	2,265,587,673	1,907,406,583
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10 ve 17	(965,895,003)	(870,151,643)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler	10 ve 17	(34,792,456)	(34,438,818)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5 ve 17	(174,190,038)	(67,046,053)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(286,644,800)	(177,808,364)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10 ve 17	108,480,142	106,687,146
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı	10 ve 17	3,974,620	4,075,165
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5 ve 17	12,074,690	(16,814,966)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	17	5,468,864	(36,256,672)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı	10 ve 17	6,605,826	19,441,706
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		183,277,699	140,777,407
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		3,414,793	2,011,519
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler	5	3,414,793	2,011,519
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri	5	46,433,922	31,255,691
<b>B- Hayat Dışı Teknik Gider</b>		<b>(1,183,119,754)</b>	<b>(1,067,280,649)</b>
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(859,887,253)	(806,511,133)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(687,696,578)	(678,768,212)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		(1,117,927,737)	(1,091,341,380)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	10	430,231,159	412,573,168
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(172,190,675)	(127,742,921)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı	17	(221,501,924)	(455,290,208)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	10 ve 17	49,311,249	327,547,287
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5 ve 17	(5,422,872)	(5,774,106)
4- Faaliyet Giderleri	5 ve 32	(317,809,629)	(254,995,410)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5.1- Matematik Karşılıkları		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		-	-
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)</b>	<b>5</b>	<b>152,791,526</b>	<b>25,719,071</b>
<b>D- Hayat Teknik Gelir</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2019 VE 2018 HESAP DÖNEMLERİNE  
AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**I-TEKNİK BÖLÜM**

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
<b>E- Hayat Teknik Gider</b>		-	-
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Matematik Karşılıklar		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık		-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahipleribe Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahipleribe Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim - (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5- Faaliyet Giderleri		-	-
6- Yatırım Giderleri		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)</b>		-	-
<b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
<b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>		-	-
1- Fon İşletim Giderleri		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri		-	-
4- Diğer Teknik Giderler		-	-
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)</b>		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 VE 2018 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



### II -TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)</b>		<b>152,791,526</b>	<b>25,719,071</b>
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)</b>		-	-
<b>I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)</b>		-	-
<b>J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)</b>		<b>152,791,526</b>	<b>25,719,071</b>
<b>K- Yatırım Gelirleri</b>		<b>344,613,556</b>	<b>361,695,776</b>
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	218,660,663	144,919,637
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	5,281,597	5,150,960
4- Kambiyo Karları	26	89,232,622	184,655,484
5- İştiraklerden Gelirler	26	29,515,753	20,569,367
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	26	1,205,318	6,400,328
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		717,603	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
<b>L- Yatırım Giderleri</b>	<b>4.2 ve 5</b>	<b>(286,381,203)</b>	<b>(325,504,667)</b>
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil	4.2	(5,328,184)	(5,635,884)
2- Yatırımlar Değer Azalışları		-	(717,603)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		(782)	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri	4.2	(183,277,699)	(140,777,407)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		-	(2,647,500)
6- Kambiyo Zararları	4.2	(75,922,462)	(158,725,233)
7- Amortisman Giderleri	4.2, 6 ve 8	(7,448,696)	(6,861,268)
8- Diğer Yatırım Giderleri	4.2	(14,403,380)	(10,139,772)
<b>M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar</b>		<b>(74,955,363)</b>	<b>(51,038,806)</b>
1- Karşılıklar Hesabı	47	(64,121,125)	(50,679,556)
2- Reeskont Hesabı		3,085,080	(3,108,264)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	21 ve 35	(13,982,596)	1,512,840
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		1,590,159	1,593,129
8- Diğer Gider ve Zararlar		(1,526,881)	(356,955)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
<b>N- Dönem Net Karı veya Zararı</b>	<b>37</b>	<b>123,559,154</b>	<b>10,871,374</b>
1- Dönem Karı ve Zararı	5 ve 37	136,068,516	10,871,374
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		(12,509,362)	-
3- Dönem Net Kar veya Zararı	5 ve 37	123,559,154	10,871,374
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2019 VE 2018 HESAP DÖNEMLERİNE  
AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
<b>A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		2,936,442,681	2,424,194,704
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(2,681,181,743)	(2,345,442,509)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		255,260,938	78,752,195
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri		(18,516,745)	(16,140,828)
10. Diğer nakit girişleri		1,624,906	1,534,030
11. Diğer nakit çıkışları		(40,089,768)	(8,117,872)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		198,279,331	56,027,525
<b>B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Maddi varlıkların satışı		484,319	2,265,967
2. Maddi varlıkların iktisabı	6 ve 8	(28,583,756)	(2,072,415)
3. Mali varlık iktisabı	11	(203,335,000)	(41,999,999)
4. Mali varlıkların satışı		107,335,000	18,970,849
5. Alınan faizler		218,660,664	144,919,637
6. Alınan temettüler	26	29,515,753	20,569,367
7. Diğer nakit girişleri		20,389,692	433,857
8. Diğer nakit çıkışları		(18,316,716)	(5,635,884)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		126,149,956	137,451,379
<b>C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Hisse senedi ihracı		6,266,611	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri	20	(375,602)	-
4. Ödenen temettüler		-	-
5. Diğer nakit girişleri		270,000,000	-
6. Diğer nakit çıkışları		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		275,891,009	-
<b>D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ</b>		<b>13,310,160</b>	<b>2,990,987</b>
<b>E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış</b>		<b>613,630,456</b>	<b>196,469,891</b>
<b>F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>	<b>14</b>	<b>926,159,493</b>	<b>729,689,602</b>
<b>G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>	<b>14</b>	<b>1,539,789,949</b>	<b>926,159,493</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 VE 2018 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

	Özsermaye Değişim Tabloları - Yeniden Düzenlenmiş, Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)										
	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri(-)	Varlıklarda Değer Artışı/ (Azalışı)	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem (Zararı)/Karı	Geçmiş Yıllar Zararları	Toplam
<b>I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2017</b>	270,000,000	-	425,220,441	-	4,949,441	-	233,659,807	26,493,239	(282,723,769)	677,599,159	
<b>II - Muhasebe politikasındaki değişiklikler</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>III - Yeni Bakiye - 31 Aralık 2017</b>	270,000,000	-	425,220,441	-	4,949,441	-	233,659,807	26,493,239	(282,723,769)	677,599,159	
A - Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar (4.2 ve 15 no'lu dipnotlar)	-	-	104,588,356	-	-	-	(787,230)	-	-	-	103,801,126
D - Varlıklarda Değer Artışı (6 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	16,274,956	-	-	-	16,274,956
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	(6,973,127)	-	-	710,872	(6,262,255)
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar (6 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	-	-	10,871,374	-	-	10,871,374
I - Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J - Transfer	-	-	-	-	-	-	352,220	(26,493,239)	26,141,019	-	-
<b>IV - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2018</b>	270,000,000	-	529,808,797	-	4,949,441	-	242,526,626	10,871,374	(255,871,878)	802,284,360	
<b>I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2018</b>	270,000,000	-	529,808,797	-	4,949,441	-	242,526,626	10,871,374	(255,871,878)	802,284,360	
<b>II - Muhasebe politikasındaki değişiklikler</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>III - Yeni Bakiye - 31 Aralık 2018</b>	270,000,000	-	529,808,797	-	4,949,441	-	242,526,626	10,871,374	(255,871,878)	802,284,360	
A - Sermaye Artırımı	270,000,000	-	-	-	-	-	6,266,611	-	-	-	276,266,611
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar (4.2 ve 15 no'lu dipnotlar)	-	-	85,451,150	-	-	-	(2,056,887)	-	-	-	83,394,263
D - Varlıklarda Değer Artışı (6 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	5,343,919	-	-	-	5,343,919
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar (6 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	(1,112,219)	-	-	404,989	(707,230)
G - Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	-	-	123,559,154	-	-	123,559,154
I - Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J - Transfer	-	-	-	-	-	-	1,322,405	(10,871,374)	9,548,969	-	-
<b>IV - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2019</b>	540,000,000	-	615,259,947	-	4,949,441	-	252,290,455	123,559,154	(245,917,920)	1,290,141,077	

(\*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.



# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

### 1. GENEL BİLGİLER

#### 1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Güneş Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") %56.10 ortaklık payı ile hakim ortağı Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O'dur ("Vakıflar Bankası") (2.13 no'lu dipnot). Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hisselerinin 19.42%'si halka açık hisselerdir.

Şirket'in hakim ortağı Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.'nun 13 Aralık 2019 tarihinde Kamu Aydınlatma Platformu'nda açıkladığı üzere, Şirket nezdindeki ortaklık paylarının %56.39'unu ve Şirket'in bağlı menkul kıymetleri arasında yer alan Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş. de yer alan ortaklık paylarının %53.90'ının Türkiye Varlık Fonu Yönetimi A.Ş. tarafından kurulacak bir şirket tarafından devralınmasına ilişkin olarak görüşmelere başlandığı duyurulmuştur.

Bilanço tarihi itibarıyla hakim ortak, %56.10 ortaklık payı ile Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O'dur.

#### 1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

1957 yılında kurulan Şirket, İstanbul Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket Genel Müdürlüğü, "Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110 Esentepe Şişli 34394 İstanbul" adresinde yer almaktadır.

Genel Müdürlük haricinde Şirket'in İstanbul Anadolu, İstanbul Avrupa, Orta Anadolu, Marmara, Ege, Akdeniz, Çukurova, Karadeniz, Doğu ve Güneydoğu Anadolu, Kıbrıs bölge müdürlükleri, İstanbul Anadolu, İstanbul Avrupa, Orta Anadolu, Ege, Çukurova, Karadeniz, Doğu ve Güneydoğu Anadolu bankasürans bölge müdürlükleriyle birlikte ayrıca Samsun ve Kayseri illerinde temsilcilikleri bulunmaktadır.

#### 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, oto ve oto dışı kaza, yangın, nakliyat, mühendislik, sağlık, tarım, sorumluluk, finansal kayıplar, kredi ve hukuksal koruma branşları başta olmak üzere tüm hayat dışı sigortacılık branşlarında faaliyet göstermektedir.

#### 1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ve bu kanuna dayanılarak T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 no'lu dipnotta bahsedilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket 1,412 adet acente ile çalışmaktadır (31 Aralık 2018: 1,418 acente).

#### 1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Üst kademe yöneticiler (*)	25	14
Diğer personel	595	596
<b>Toplam</b>	<b>620</b>	<b>610</b>

(\*) Şirket'in Yönetim Kurulu Başkan ve üyeleri, genel müdür, genel müdür yardımcıları, grup müdürleri ve teftiş kurulu başkanı üst kademe yöneticiler sınıfında gruplanmıştır.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

### 1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları, grup müdürleri ve teftiş kurulu başkanı gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Ücretler	3,716,664	3,393,503
İkramiyeler	1,075,025	851,919
Unvan ve lisan tazminatları	102,381	494,160
Grup bireysel emeklilik katkı payları	76,370	67,151
Yol, yemek, yakacak yardımları	30,984	26,382
Diğer ödenen faydalar	1,379,493	593,936
<b>Üst düzey yöneticilere sağlanan toplam faydalar</b>	<b>6,380,917</b>	<b>5,427,051</b>
<b>Bilançoda taşınan kıdem tazminatı karşılığı</b>	<b>234,909</b>	<b>94,366</b>

### 1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslarla ilgili T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge"si yine T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ile değiştirilmiştir.

Buna göre; Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar dosya adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklı ortalamasını dikkate alarak alt branşlara dağıtmıştır.

### 1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar tek bir şirketi (Güneş Sigorta A.Ş.) içermektedir.

### 1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki raporlama dönemi sonundan beri olan değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı	:	Güneş Sigorta Anonim Şirketi
Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi	:	Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110 Esentepe Şişli 34394 İstanbul
Şirket'in elektronik site adresi	:	www.gunessigorta.com.tr

### 1.10 Raporlama döneminden sonraki olaylar

1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolar 31 Ocak 2020 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve Genel Müdür Atilla Benli ve Genel Müdür Yardımcısı Saltuk Buğra Sürüel tarafından imzalanmıştır. Raporlama döneminden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar 46 no'lu dipnotta sunulmuştur.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

#### 2.1 Hazırlık esasları

##### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Finansal tablolar, makul değerleri esas alınarak gösterilen finansal varlık, kullanım amaçlı gayrimenkul ve yatırım amaçlı gayrimenkullerin dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27 - Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1 - TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'e istinaden konsolide finansal tablo hazırlamaları gerekmektedir. Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.23, 2.24, 2.25 ve 2.26 no'lu dipnotlar).

##### 2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

###### Hiperenflasyonist ülkelerde muhasebeleştirme

Türkiye'de faaliyet gösteren şirketlerin finansal tabloları 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla TMS 29 - Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama'ya uygun olarak, TL'nin genel satın alım gücündeki değişimler nedeniyle yapılan düzeltmeleri yansıtacak şekilde ifade edilmiştir. TMS 29, yüksek enflasyonlu ekonomilerin para birimi ile hazırlanan finansal tabloların bilanço tarihindeki ölçüm biriminden gösterilmesini ve önceki dönemlere ait bakiyelerin de aynı birimden gösterilmesini öngörmektedir.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden Şirket, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 15 Ocak 2003 tarihli ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ"de ("Seri: XI No: 25 Sayılı Tebliğ") yer alan "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Mali Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzelterek 2005 yılı açılış finansal tablolarını hazırlamıştır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılı başından itibaren finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiştir. Dolayısıyla, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan bilançoda yer alan parasal olmayan varlık ve yükümlülükler ile sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

### 2.1.3 Geçerli ve raporlama para birimi

İlişikteki finansal tablolar, Şirket'in geçerli para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

### 2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

### 2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesine kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen Şirket'in kendi portföyündeki finansal varlıklar, kullanım amaçlı gayrimenkul ve yatırım amaçlı gayrimenkullerin haricinde yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon muhasebesinin etkilerine göre düzeltilmiş tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

### 2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

Cari dönemde muhasebe politikaları ve tahminlerinde yapılan bir değişiklik veya hata bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3 no'lu dipnotta verilmiştir.

### 2.1.7 Karşılaştırmalı bilgiler

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

## 2.2 Konsolidasyon

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" ("Konsolidasyon Tebliği") ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide edeceği bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmamaktadır.

## 2.3 Bölüm raporlaması

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Şirket'in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında 5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



### 2.4 Yabancı para karşılıkları

İşlemler, Şirket'in geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL'ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların gerçeğe uygun değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

### 2.5 Maddi duran varlıklar

Kullanım amaçlı gayrimenkuller dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerinden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Kullanım amaçlı binalar ise mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme eksperleri tarafından yapılan değerlendirmelerde belirtilen gerçeğe uygun değerlerinden binaların müteakip birikmiş amortismanının indirilmesi suretiyle bulunan değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Sermaye Yedekleri"nden geçmiş yıl karlarına transfer edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri aşağıda belirtilmiştir.

	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Binalar (kullanım amaçlı gayrimenkuller)	50	2
Demirbaş ve tesisatlar	4-50	25-2
Motorlu taşıtlar	4-5	25-20
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	3-5	33-20

Kullanım amaçlı gayrimenkuller haricindeki maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer gelir ve gider hesaplarına dahil edilirler. Yeniden değerlendirilmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabındaki tutar geçmiş yıllar karları hesabına aktarılır (6 no'lu dipnot).

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



### Kullanım Hakkı Varlıkları

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirilmektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- (a) kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- (b) kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- (c) Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket'e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Şirket, kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutmaktadır. Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

### Kira Yükümlülükleri

Şirket, kira yükümlülüğünü kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçmektedir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil edilen kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- (a) Sabit ödemeler,
- (b) İlk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan, bir endeks veya orana bağlı değişken kira ödemeleri,
- (c) Kalıntı değer taahhütleri kapsamında Şirket/Grup tarafından ödenmesi beklenen tutarlar
- (d) Şirket'in satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- (e) Kiralama süresinin Şirket'in/Grup'un kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemeleri, ödemeyi tetikleyen olayın veya koşulun gerçekleştiği dönemde gider olarak kaydedilmektedir.

Şirket, kiralama süresinin kalan kısmı için revize edilmiş iskonto oranını, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda bu oran olarak; kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise Şirket'in yeniden değerlendirmenin yapıldığı tarihteki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirlemektedir.

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- (a) Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır, ve
- (b) Defter değerini, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır.

Buna ek olarak, kiralama süresinde bir değişiklik, özü itibarıyla sabit kira ödemelerinde bir değişiklik veya dayanak varlığı satın alma opsiyonuna ilişkin yapılan değerlendirmede bir değişiklik olması durumunda, finansal kiralama yükümlülüklerinin değeri yeniden ölçülmektedir.

Kısa vadeli kiralamalar ve dayanak varlığın düşük değerli olduğu kiralamalar şirket, kısa vadeli kiralama kayıt muafiyetini, kısa vadeli makine ve teçhizat kiralama sözleşmelerine uygulamaktadır (yani, başlangıç tarihinden itibaren 12 ay veya daha kısa bir kiralama süresi olan ve bir satın alma opsiyonu olmayan varlıklar). Aynı zamanda, düşük değerli varlıkların muhasebeleştirilmesi muafiyetini, kira bedelinin düşük değerli olduğu düşünülen ofis ekipmanlarına da uygulamaktadır. Kısa vadeli kiralama sözleşmeleri ve düşük değerli varlıkların kiralama sözleşmeleri, kiralama süresi boyunca doğrusal yöntemle göre gider olarak kaydedilir.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



Şirket, TMS 17 "Kiralama İşlemleri" nin yerini alan TFRS 16 "Kiralamalar" standardını ilk uygulama tarihi olan 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla uygulamıştır. Şirket, basitleştirilmiş geçiş uygulamasını kullanarak önceki yıl için karşılaştırılabilir tutarları yeniden düzenlememiştir. Bu yöntem ile tüm kullanım hakkı varlıkları, uygulamaya geçişteki kiralama borçları (peşin ödemesi yapılan veya tahakkuk eden kiralama maliyetlerine göre düzeltilmiş) tutarından ölçülmüştür.

İlk uygulama sırasında, Şirket daha önce TMS 17'ye uygun olarak operasyonel kiralama olarak sınıflandırılan kiralamalarına ilişkin kiralama yükümlülüğü kaydetmiştir. Bu yükümlülükler kalan kira ödemelerinin 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla alternatif borçlanma faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş bugünkü değerinden ölçülmüştür. Kullanım hakkı varlıkları ise, ilgili standartta yer alan basitleştirilmiş geçiş uygulaması kapsamında, kiralama yükümlülüklerine (peşin ödemesi yapılmış veya tahakkuk etmiş kira ödemelerinin tutarına göre düzeltilmiş) eşit bir tutar üzerinden muhasebeleştirilmiştir. Şirket'in 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla Türk Lirası cinsinden kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması %18'dur.

	<b>1 Ocak 2019</b>
TMS 17 kapsamında faaliyet kiralaması taahhütleri	1,979,474
- Kısa vadeli kiralamalar (-)	(669,053)
<b>Toplam</b>	<b>1,310,421</b>
TFRS 16 kapsamında toplam kiralama yükümlülüğü (iskonto edilmemiş)	1,979,474
TFRS 16 kapsamında toplam kiralama yükümlülüğü (alternatif borçlanma oranı ile iskonto edilmiş)	1,184,876
Kısa vadeli kira yükümlülüğü	487,075
Uzun vadeli kira yükümlülüğü	697,801

Muhasebeleştirilen varlık kullanım hakkına ilişkin varlık bazında detaylar aşağıdaki gibidir:

	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>1 Ocak 2019</b>
Gayrimenkuller	386,940	785,636
Taşıtlar	159,362	399,240
<b>Toplam varlık kullanım hakkı</b>	<b>546,302</b>	<b>1,184,876</b>

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren 12 aylık döneme ait kullanım hakkı varlıklarına ilişkin 638,574 TL tutarında amortisman gideri bulunmaktadır.

### 2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, bağımsız eksperlerin belirlediği gerçeğe uygun değerlerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki gerçeğe uygun değer değişiklikleri, gelir tablosunda yatırım gelirlerinin altında muhasebeleştirilmektedir (7 no'lu dipnot).

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



### 2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları lisans ve yazılım programlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin itfa paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların faydalı ömürleri 5 ile 10 yıl arasında değişmektedir (8 no'lu dipnot).

### 2.8 Finansal varlıklar

#### Sınıflama ve ölçme

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder. Finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak iki grupta sınıflandırılmaktadır.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş değerleriyle; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyetleri ile muhasebeleştirilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk kayda alınmaları maliyet bedelleri üzerinden olup, müteakip dönemlerde değerlemesi ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılmaktadır. Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için gerçeğe uygun değer değerlendirme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz oranı yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kar veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, kar veya zarara yansıtılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk muhasebeleştirilmesi sırasında, ilgili finansal varlığın edinimi ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de söz konusu gerçeğe uygun değere ilave edilir.

Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıklar; Bir finansal araç alım satım amaçlı olarak elde tutuluyorsa veya ilk kez kayda alınmasının ardından bu şekilde alım satım amaçlı olarak elde tutulacak ise bu finansal araç gerçeğe uygun değer farkı kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflanır. Şirket söz konusu yatırımlarını yönetiyor ve Şirket'in yazılı olan risk yönetimi ve yatırım stratejileri doğrultusunda bu yatırımlarının gerçeğe uygun değeri üzerinden alım satımına karar veriyorsa, burada söz konusu finansal varlıklar gerçeğe uygun değeri kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak kayıtlara alınır. İlk kayda alındıktan sonra her türlü işlem maliyetleri doğrudan kar veya zarara yansıtılır. Gerçeğe uygun değeri kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilir ve gerçeğe uygun değerlerindeki değişimler kar zarara kaydedilir. Gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde bilanço tarihi itibarıyla oluşan beklenen en iyi alış fiyatı baz alınmıştır. Gerçeğe uygun değer, Borsa İstanbul A.Ş.'de bekleyen güncel emirler arasındaki en iyi alış emirlerini, bunların bulunmaması durumunda gerçekleşen en yakın zamanlı işlemin fiyatını, bunların bulunmaması durumunda ise etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi ile iletilemiş maliyet fiyatını ifade etmektedir.

#### Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.



# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



### 2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

#### Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İtfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık ve alım satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kar veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özkaynak araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez.

#### Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir göstergenin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir göstergenin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin karşılık giderleri 47 no'lu dipnotta detaylı olarak sunulmuştur.

### 2.10 Türev finansal araçlar

Raporlama tarihi itibarıyla Şirket'in türev finansal araçları bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Yoktur).

### 2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, finansal tablolarda, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

### 2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan nakit ve nakit benzerleri; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduatlar olarak tanımlanmaktadır (14 no'lu dipnot).

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

### 2.13 Sermaye

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	302,939,697	56.10	129,642,844	48.02
Groupama Holding Filiales et Participations	54,000,000	10.00	54,000,000	20.00
Halka açık hisseler	104,856,303	19.42	45,830,156	16.97
Türkiye Vakıflar Bankası Vakıfbank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı	52,400,000	9.70	27,000,000	10.00
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Memur ve Hiz. Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vak.	25,804,000	4.78	13,527,000	5.01
<b>Ödenmiş Sermaye</b>	<b>540,000,000</b>	<b>100.00</b>	<b>270,000,000</b>	<b>100.00</b>

### Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

### Kayıtlı sermaye sistemi

Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı 540,000,000 TL olup her biri 1 TL nominal değerde 540,000,000 paya bölünmüştür. Sermaye Piyasası Kurulu'nca verilen kayıtlı sermaye tavanı izni 2017 - 2021 yılları için geçerlidir. 2021 yılı sonunda izin verilen kayıtlı sermaye tavanına ulaşılammış olsa dahi, 2021 yılından sonra yönetim kurulunun sermaye artırımı kararı alabilmesi için daha önce izin verilen tavan ya da yeni bir tavan tutarı için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan izin almak suretiyle genel kuruldan yeni bir süre için yetki alması zorunludur. Söz konusu yetkinin alınmaması durumunda şirket kayıtlı sermaye sisteminden çıkmış sayılır. Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sermayesi çıkarılmış ve tamamı ödenmiş 540,000,000 adet hisseden oluşmaktadır (31 Aralık 2018: 270,000,000 adet hisse).

Şirket, 8 Mayıs 2019 tarihli Yönetim Kurulu kararına istinaden ödenmiş sermayesini 270,000,000 TL tutarında arttırma kararı almış olup, sermaye artırımına ilişkin yaptığı başvuru Sermaye Piyasası Kurulu tarafından 11 Temmuz 2019 tarihinde kabul edilmiştir. Söz konusu sermaye artırımını 24 Eylül 2019 tarihinde Resmi Gazete'de tescil edilmiştir.

### 2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket'in önceden belirlenmiş bir riski teminat altına alan yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



### 2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:

- (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
- (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleşmiş ve/veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine; veya
- (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

### İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

### 2.16 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

### 2.17 Vergiler

#### Kurumlar vergisi

Kurum kazançları 2019 yılı için %22 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20'den %22'ye çıkarılmıştır. Söz konusu kanun kapsamında, 31 Aralık 2019 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, geçici farkların 2019 ve 2020 yıllarında vergi etkisi oluşturacak kısmı için %22 vergi oranı ile, geçici farkların 2021 ve sonraki dönemlerde vergi etkisi oluşturacak kısmı için ise %20 oranı ile hesaplanmıştır.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar geçmiş yıl karlarından mahsup edilememektedir. Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla birikmiş mali zararları bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: 76,497,931 TL) (21 no'lu dipnot).

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir. Şirket, 19 Ağustos 2016 tarih ve 29806 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6736 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılmasına İlişkin Kanun" ve ilgili tebliğ kapsamında asgari matrahları dikkate almak suretiyle 2011, 2012, 2013, 2014 ve 2015 yılları için matrah artırımında bulunmuş olup, bunun sonucunda ilgili yılların gelir unsurları üzerinden vergi incelemesi ve tarhiyattan muaf tutulmuştur. Ancak 6736 sayılı Kanunun 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (ğ) bendine istinaden Şirket, matrah artırımında bulunduğu yıllara ait olup indirim konusu yapılamamış geçmiş yıl zararlarının yarısını müteakip yıl karlarından mahsup edemeyecektir.

31 Ağustos 2018 tarih ve 30521 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 53 sayılı "22 Temmuz 2006 tarihli ve 10731 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı'nın Eki Kararda Değişiklik Yapılmasına İlişkin Cumhurbaşkanı Kararı" ile döviz tevdiat hesaplarından, döviz katılma hesaplarından, mevduat faizlerinden, katılma hesaplarından elde edilen gelirlere uygulanan stopaj oranları 1 Eylül 2018 tarihinden itibaren 3 ay süreyle geçerli olmak üzere değiştirilmiştir. Bu çerçevede, Türk lirası mevduatlara ödenen faizlerden, vadesiz ve ihbarlı hesaplar ile 6 aya kadar (6 ay dahil) vadeli hesaplar için yüzde %15'lik kesinti %5'e, 1 yıla kadar (1 yıl dahil) vadeli hesaplarda %12'lik kesinti %3'e düşürülmüştür. Döviz tevdiat hesaplarına yürütülen faizlerden ve katılım bankalarının döviz katılma hesaplarına ödenen kar paylarından vadesiz ve ihbarlı hesaplar ile 6 aya kadar (6 ay dahil) vadeli hesaplar için yüzde 18 olarak uygulanan oran yüzde 20'ye, 1 yıla kadar (1 yıl dahil) vadeli hesaplarda yüzde 15 olan oran yüzde 16'ya yükseltildi. 1 yıldan uzun vadeli hesaplarda uygulanan yüzde 13'lük oran ise değişmemiştir.

### Ertilenmiş vergi

Ertilenmiş vergi borcu veya varlığı varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklılıkların", bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamaların dışında tutulmuştur.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece Şirket'in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi aktif ve pasifi aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir (21 no'lu dipnot).

### Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13'üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla "örtülü kazanç dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



### 2.18 Çalışanlara sağlanan faydalar

#### Kıdem tazminatı karşılığı:

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, hükümet tarafından belirlenen 6,379.86 TL (31 Aralık 2018: 5,434.42 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, 1 Ocak 2020 tarihinden itibaren geçerli olan 6,730.15 TL (1 Ocak 2019: 6,017.60 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı aktüeryal metotlar kullanılarak hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
İskonto oranı	%3.70	%4.89
Beklenen maaş/limit artış oranı	%8.00	%10.00
Tahmin edilen personel devir hızı	%4.77	%4.70

Yukarıda belirtilen beklenen maaş/limit artış oranı Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın ("TCMB") yıllık enflasyon tahminlerine göre belirlenmiştir.

#### Çalışanlara sağlanan diğer faydalar:

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için finansal tablolarında karşılık ayırmaktadır (23 no'lu dipnot).

### 2.19 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtılmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir (23 no'lu dipnot).

### 2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

#### Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında "reasüröre devredilen primler" içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir (24 no'lu dipnot).

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



### Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda (dosya muallaklarında) tahakkuk etmiş veya tahsil edilmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemler tenzil edilememektedir. Ancak; tahakkuk etmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri bilançonun aktif tarafındaki ilgili alacak hesabı altında ve gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Rücu ve sovtaj alacağının veya gelirinin tahakkukunun yapılabilmesi için, halefiyet hakkının kazanılması, tutarın kesin olarak tespit edilmesi ve dönem sonu itibarıyla tahsil edilmemiş olması gerekmektedir. Türk Ticaret Kanunu'na göre halefiyet hakkının kazanılması için ise tazminatın ödenmiş olması gerekmektedir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığının 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname (ödemenin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilecektir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketine veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılması gerekmektedir.

Diğer yandan, yukarıda açıklanan altı ve dört aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda on iki ayı aşmayacak şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet vs. gibi bir belge alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi altı ayı, 3. şahıslar için ise dört ayı aşan, kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır.

Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla, söz konusu genelge kapsamında 10,818,279 TL (31 Aralık 2018: 12,519,081 TL) tutarında net rücu alacağını esas faaliyetlerden alacaklar hesabında göstermiştir. Şirket, genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu alacaklarına ilişkin olarak 128,394 TL (31 Aralık 2018: 218,925 TL) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır (4.2 ve 12 no'lu dipnotlar).

Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılarak, aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket, dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonunda kalan kısım için şüpheli alacak karşılığı ayırmak suretiyle 226,083,295 TL (31 Aralık 2018: 178,120,136 TL) tutarındaki net rücu alacağını esas faaliyetten kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında sınıflandırmıştır (4.2 ve 12 no'lu dipnotlar).

Sovtaj gelirinin tahakkuk ettirilebilmesi için, kısmi zarar görmüş malların sigorta bedelinin tamamının tazmin edilmesi ve sonra bu malların sigorta şirketinin mülkiyetine veya ferî zilliyetine geçmesi (sovtaj) halinde bunların satışından elde edilebilecek gelirlerin rücu alacakları gibi ilgili dönemlerde tahakkukun yapılması gerekmektedir. Bu durumda, şirketin ferî zilliyeti altında bulunan malların üçüncü bir kişi (gerçek/tüzel) aracılığı ile satışının yapılması veya sigortalıya bırakılması ya da doğrudan şirket tarafından satışının yapıldığı durumlarda da sovtaj gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi ve ödenen tazminatlardan ya da muallak tazminatlardan tenzil edilmemesi gerekmektedir.

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla tahakkuk edilen net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kara araçları	7,986,364	10,636,875
Emtea	1,257,989	109,974
Kara araçları sorumluluk	1,210,107	1,341,531
Diğer	363,819	430,701
<b>Toplam</b>	<b>10,818,279</b>	<b>12,519,081</b>

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 hesap dönemlerinde tahsil edilen net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2019</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2018</b>
Kara araçları	123,871,780	151,302,811
Kara araçları sorumluluk	7,259,695	6,655,519
Diğer	8,816,199	7,840,403
<b>Toplam</b>	<b>139,947,674</b>	<b>165,798,733</b>

### Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri 2.23 no'lu dipnotta daha detaylı anlatıldığı üzere; ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınarak poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

### Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontoleyen orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

### Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

### 2.21 Kiralama işlemleri

Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden düşük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen fayda, varlığın defter değerinden düşüğe, kiralanan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Faaliyet kiralamalarında yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca, eşit tutarlarda gider kaydedilmektedir.

### 2.22 Kar payı dağıtımı

Rapor tarihi itibarıyla sonra ödeneceği ilan edilen kar payları bulunmamaktadır.

### 2.23 Kazanılmamış primler karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtia nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılır.



# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır.

Yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca dövize endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki TCMB'nin Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır (17 no'lu dipnot).

### 2.24 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Kara Araçları Zorunlu Mali Mesuliyet ve Genel Sorumluluk haricindeki branşlar için T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 13 Aralık 2012 tarih ve 2012/15 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığı Hesaplamasında Yapılan Değişiklik Hakkında Genelge" ("2012/15 no'lu Genelge") uyarınca, söz konusu beklenen hasar prim oranını ana branş bazında hesaplamıştır. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Ayrıca, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 2019/5 no'lu "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge" ("2019/5 no'lu Genelge") ile sigorta şirketlerine devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılacak brüt hasar prim oranını, kaza yılı esas alınarak cari dönem dahil son yılın her üçer aylık dönemi için (endirekt işler de dahil) bulunan nihai hasar tutarının, kazanılmış prime bölünmesi suretiyle hesaplama imkanı tanınmıştır. 2019/5 no'lu genelge uyarınca Şirket, Kara Araçları Zorunlu Mali Mesuliyet ve Genel Sorumluluk branşlarında hesaplanan brüt hasar prim oranının 2019 yılı için %85'in üzerinde olması halinde, aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt devam eden riskler karşılığı; net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda ise net devam eden riskler karşılığı hesaplanmıştır.

Ayrıca, 2020/1 no'lu "2019/5 Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması halinde brüt hasar prim oranının %100 oranı, diğer işler için ise brüt hasar prim oranının %85 oranı aşması halinde, aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt Devam Eden Riskler Karşılığı, ve net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu net Devam Eden Riskler Karşılığı tutarı hesaplama imkanı tanınmıştır. Şirket, direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapıp, brüt hasar prim oranının %100 oranı, diğer işler için ise brüt hasar prim oranının %85 oranını aşması halinde aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt Devam Eden Riskler Karşılığı, ve net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu net Devam Eden Riskler Karşılığı tutarı hesaplanmaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla net 5,924,936 TL tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (31 Aralık 2018: 17,999,626 TL) (17 no'lu dipnot).

### 2.25 Muallak tazminat karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak tazminat karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.



# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2011/1 sayılı "Davalık Dosyalar, AZMM ve Tahsil Edilemeyen Rücu ve Sovtaj Gelirlerinin Muhasebeleşmesiyle İlgili Açıklamalara İlişkin Genelge"ye istinaden, tutarı belirsiz ve/veya pilot dava olarak tanımlanan alacak davaları için ayrılan muallak tazminat karşılıkları, 1 Temmuz 2012 tarihinden itibaren Bakanlık tarafından yöntem ve metotları belirlenmiş olan usuller çerçevesinde hesaplanan ortalama değerler esas alınarak ayrılmaktadır. Ayrıca mahkemelerden gelen bilirkişi raporları ve çıkan kararlar doğrultusunda tespit edilen tutarlara göre karşılık güncellemeleri yapılmaktadır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan Aktüeryal Zincir Merdiven Yöntemleri ("AZMM") kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri, şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmalıdır. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri hesaplamasında kullanılacak aktüeryal zincirleme merdiven metotları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) belirtilmiş ve şirketlere her branş için bu metotlardan birini seçme hakkı tanınmıştır. Şirket, aktüer görüşleri doğrultusunda Genel Sorumluluk, Hava Araçları ve Hava Araçları Sorumluluk branşları haricinde tüm branşlar için gerçekleşen hasarlar üzerinden Standart Zincir, Genel Sorumluluk ve Hava Araçları branşları için gerçekleşen hasarlar üzerinden Hasar/Prim ve Hava Araçları Sorumluluk branşı için gerçekleşen hasarlar üzerinden Cape Cod yöntemini seçmiştir. Her bir branş için şirket aktüerinin istatistiki çalışmaları sonucunda büyük hasar limiti ve bu limiti aşan dosyalar belirlenmiş olup, AZMM hesaplamalarında kullanılan veri seti büyük hasar limitlerine göre dikkate alınmıştır. AZMM hesaplamalarında kullanılan aktüeryal yöntemler ve branş bazında büyük hasar limitleri 17 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

AZMM hesaplamalarında, bilançoda tahakkuk ettirilmiş olan rücu, sovtaj ve benzeri gelirler tahsilatlarla birlikte dikkate alınmış olup; AZMM hesabının negatif sonuç verdiği branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, söz konusu negatif tutarların tamamı dikkate alınarak belirlenmiştir. AZMM hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmıştır. 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla branşlar için kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamanın negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları 17'nolu dipnotta açıklanmıştır.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2011/18 sayılı genelgesi uyarınca; Zorunlu Trafik, Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk ve Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarına ait aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile yapılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplanmasında, tedavi giderlerine ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler hakkındaki tüm veriler hariç tutulmuştur.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan sırasıyla 17 Mart 2015, 27 Temmuz 2015 ve 29 Şubat 2016 tarihli, 2015/7, 2015/28 ve 2016/11 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge"ler ile; gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri hesaplamasına ilişkin olarak, 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ile getirilen uygulama değişikliğinin etkilerinin, 2015, 2016, 2017, 2018 ve 2019 yıllarında üçer aylık dönemler itibarıyla kademeli olarak muhasebeleştirilmesine olanak tanınmıştır. Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Zorunlu Trafik branşı için kayıtlara yansıtılan gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedellerini, ilgili genelgede belirtildiği üzere, 2015 yılı üçer aylık dönemlerdeki artış tutarlarına sırasıyla %25, %2.5, %5 ve %10, 2016 yılı üçer aylık dönemlerdeki artış tutarlarına sırasıyla %7.5, %7.5, %10 ve %10, 2017 üçer aylık dönemler için %12.5, 12.5, %15 ve %15, 2018 yılı ilk ve ikinci üç aylık dönem için %20, üçüncü ve dördüncü üç aylık dönemler için %25, 2019 yılı ilk ve ikinci üç aylık dönem için %40, üçüncü ve dördüncü üç aylık dönemler için %100 kademeli geçiş oranlarını uygulayarak hesaplamıştır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla kademeli geçiş sona ermiş olup Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla AZMM hesaplaması sonucunda bulunan tutarları dikkate alarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 512,840,166 TL tutarında net ilave muallak tazminat karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2018: 326,830,893 TL).

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca Şirket, Genel Sorumluluk ve Kara Araçları Sorumluluk branşları için 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 177,848,316 TL (31 Aralık 2018: 113,736,849 TL) muallak tazminat karşılıklarına iskonto hesaplamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2019 Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kara araçları sorumluluk	(919,497,872)	165,339,691	(754,158,181)
Genel Sorumluluk	(66,855,298)	12,508,625	(54,346,673)
<b>Toplam</b>	<b>(986,353,170)</b>	<b>177,848,316</b>	<b>(808,504,854)</b>

31 Aralık 2018 Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kara araçları sorumluluk	(707,968,099)	104,940,323	(603,027,776)
Genel Sorumluluk	(55,639,000)	8,796,526	(46,842,474)
<b>Toplam</b>	<b>(763,607,099)</b>	<b>113,736,849</b>	<b>(649,870,250)</b>

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin uygulanan yöntemler ile her bir ana branş için tahmin edilen net nakit akışları aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2019 Branş	Kullanılan Yöntem	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Tablo 57	269,411,636	183,422,933	146,836,957	116,757,234	89,570,568	67,396,894	35,461,367	10,640,283	919,497,872
Genel Sorumluluk	Tablo 57	15,640,428	12,910,878	12,458,525	11,180,659	9,014,546	5,111,611	538,651	-	66,855,298

31 Aralık 2018 Branş	Kullanılan Yöntem	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Tablo 57	252,024,963	157,208,165	118,550,471	84,418,129	58,060,638	32,032,250	5,673,483	707,968,099
Genel Sorumluluk	Tablo 57	16,504,579	13,535,495	10,208,894	7,959,863	5,308,420	1,985,848	135,901	55,639,000

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



2011/23 sayılı Genelge uyarınca, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplanması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapılması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2018 itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca yeterli geçmiş dosya sayısına sahip olanlar için %25, diğer branşlar için ise %15 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve ilgili dosyaların reasürans payını dikkate alarak indirim tutarının reasürans payları belirlenmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından net yaptığı indirim tutarı 116,488,537 TL'dir (31 Aralık 2018: 62,135,463 TL) (17 no'lu dipnot). 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla branş bazında hesaplanan ve kullanılan kazanma oranları aşağıdaki gibidir:

Branş	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Hesaplanan Kazanma Oranı (%)	Kullanılan Kazanma Oranı (%)	Hesaplanan Kazanma Oranı (%)	Kullanılan Kazanma Oranı (%)
Mesleki Sorumluluk	89	25	100	25
Sağlık	86	25	14	14
Montaj	66	25	38	25
Tekne	58	25	60	25
Ferdi Kaza	57	25	38	25
Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk	41	25	26	25
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	40	25	45	25
Motorlu Kara Taşıtlı Araçları Kasko	40	25	37	25
Motorlu Kara Taşıtlı İhtiyari Mali Sorumluluk	35	25	27	25
Emtea	31	25	26	25
İnşaat	31	25	20	20
Sel	28	25	28	25
Yangın	24	24	54	25
İşveren Mali Sorumluluk	23	23	17	17
Makine Kırılması	20	20	20	20
Zorunlu Karayolları Mali Sorumluluk	20	20	12	12
Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza	18	18	16	16
Elektronik Cihaz	12	12	9	9
Tüpgaz Zorunlu Sorumluluk	17	17	3	3
Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk	5	5	17	17

### 2.26 Dengeleme karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hesaplanan net dengeleme karşılıkları 39,278,506 TL (31 Aralık 2018: 33,855,634 TL) tutarında olup, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler kısmında "diğer teknik karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir (17 no'lu dipnot).

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

### 2.27 İlişkili taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir (45 no'lu dipnot).

### 2.28 Hisse başına kazanç/(kayıp)

Hisse başına kazanç/(kayıp) dönem net karının/(zararının), dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanır. Türkiye'de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı ("Bedelsiz Hisseler") yapabilirler. Hisse başına kazanç/(kayıp) hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir (37 no'lu dipnot).

### 2.29 Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir (46 no'lu dipnot).

### 2.30 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar

**a) 31 Aralık 2019 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:**

- TFRS 9, "Finansal araçlar'daki değişiklikler"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik iki konuya açıklık getirmiştir: bir finansal varlığın sadece anapara ve anaparaya ilişkin faizi temsil edip etmediği dikkate alınırken, erken ödenen bedelin hem negatif hem de pozitif nakit akışları olabileceği ve itfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal bir yükümlülüğün, finansal tablo dışı bırakılma sonucu doğurmadan değiştirildiğinde, ortaya çıkan kazanç veya kaybın doğrudan kar veya zararda muhasebeleştirilmesi konusunu doğrulamaktadır. Kazanç veya kayıp, orijinal sözleşmeye dayalı nakit akışları ile orijinal etkin faiz oranından iskonto edilmiş değiştirilmiş nakit akışları arasındaki fark olarak hesaplanır. Bu, farkın TMS 39'dan farklı olarak enstrümanın kalan ömrü boyunca yayılarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olmadığı anlamına gelmektedir.

Şirket, UFRS 17'nin geçerli olacağı tarihe kadar TFRS 4'te yer alan TFRS 9 için geçici muafiyet maddelerinden yararlanacaktır.

- TMS 28, "İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar'daki değişiklikler"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Şirketlerin özkaynak metodunu uygulamadığı uzun vadeli iştirak veya müşterek yönetime tabi yatırımlarını, TFRS 9 kullanarak muhasebeleştirileceklerini açıklığa kavuşturmuştur. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.
- TFRS 16, "Kiralama işlemleri"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TFRS 15, 'Müşteri sözleşmelerinden hasılat' standardı ile birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir. Bu yeni standart mevcut TMS 17 rehberliğinin yerini alır ve özellikle kiralayanlar açısından muhasebesinde geniş kapsamlı bir değişiklik yapar. Şu anki TMS 17 kurallarına göre kiralayanlar bir kiralama işlemine taraf olduklarında bu işlem için finansal kiralama (bilanço içi) ya da faaliyet kiralaması (bilanço dışı) ayrımı yapmak zorundalar. Fakat TFRS 16'ya göre artık kiralayanlar neredeyse tüm kiralama sözleşmeleri için gelecekte ödeyecekleri kiralama yükümlülüklerini ve buna karşılık olarak da bir varlık kullanım hakkını bilançolarına yazmak zorunda olacaklardır. UMSK kısa dönemli kiralama işlemleri ve düşük değerli varlıklar için bir istisna öngörmüştür, fakat bu istisna sadece kiraya verenler açısından uygulanabilir. Kiraya verenler için muhasebe neredeyse aynı kalmaktadır. Ancak UMSK'nın kiralama işlemlerinin tanımını değiştirmesinden ötürü (sözleşmelerdeki içeriklerin birleştirilmesi ya da ayrıştırılmasındaki rehberliği değiştirdiği gibi) kiraya verenler de bu yeni standarttan etkilenenlerdir. Bu durumda, yeni muhasebe modelinin kiraya verenler ve kiralayanlar arasında birtakım değerlendirmelere neden olacağı beklenmektedir. TFRS 16'ya göre bir sözleşme belirli bir süre için belirli bir tutar karşılığında bir varlığın kullanım hakkını ve o varlığı kontrol etme hakkını içeriyorsa o sözleşme bir kiralama sözleşmesidir ya da kiralama işlemi içermektedir.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

- 
- TFRS Yorum 23, "Vergi uygulamalarındaki belirsizlikler"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum TMS 12 Gelir Vergileri standardının uygulamalarındaki bazı belirsizliklere açıklık getirmektedir. UFRS Yorum Komitesi daha önce vergi uygulamalarında bir belirsizlik olduğu zaman bu belirsizliğin TMS 12'ye göre değil TMS 37 'Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar' standardının uygulanması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştu. TFRS Yorum 23 ise gelir vergilerinde belirsizlikler olduğu durumlarda ertelenmiş vergi hesaplamasının nasıl ölçüleceği ve muhasebeleştirileceği ile ilgili açıklama getirmektedir. Vergi uygulaması belirsizliği, bir şirket tarafından yapılan bir vergi uygulamasının vergi otoritesince kabul edilir olup olmadığının bilinmediği durumlarda ortaya çıkar. Örneğin, özellikle bir giderin indirim olarak kabul edilmesi ya da iade alınabilir vergi hesaplamasına belirli bir kalemin dahil edilip edilmemesiyle ilgili vergi kanunda belirsiz olması gibi. TFRS Yorum 23 bir kalemin vergi uygulamalarının belirsiz olduğu; vergilendirilebilir gelir, gider, varlık ya da yükümlülüğün vergiye esas tutarları, vergi gideri, alacağı ve vergi oranları da dahil olmak üzere her durumda geçerlidir.
- 2015-2017 yıllık iyileştirmeler; 1 Ocak 2019 ve sonrası yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri içermektedir:
  - TFRS 3 'İşletme Birleşmeleri', kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçer.
  - TFRS 11 'Müşterek Anlaşmalar', müşterek kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçmez.
  - TMS 12 'Gelir Vergileri', işletme, temettülerin gelir vergisi etkilerini aynı şekilde muhasebeleştirir.
  - TMS 23 'Borçlanma Maliyetleri', bir özellikli varlığın amaçlanan kullanıma veya satışa hazır hale gelmesi için yapılan her borçlanmayı, genel borçlanmanın bir parçası olarak değerlendirir.
- TMS 19 'Çalışanlara Sağlanan Faydalar', planda yapılan değişiklik, küçülme veya yerine getirme ile ilgili iyileştirmeler; 1 Ocak 2019 ve sonrasında olan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri gerektirir:
  - Planda yapılan değişiklik, küçülme ve yerine getirme sonrası dönem için; cari hizmet maliyeti ve net faizi belirlemek için güncel varsayımların kullanılması;
  - Geçmiş dönem hizmet maliyetinin bir parçası olarak kar veya zararda muhasebeleştirme, ya da varlık tavanından kaynaklanan etkiyle daha önce finansal tablolara alınmamış olsa bile, fazla değerdeki herhangi bir azalmanın, yerine getirmedeki bir kazanç ya da zararın finansal tablolara alınması.

### **b) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:**

- TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 "Finansal Tabloların Sunuluşu" ve TMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar" daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS'lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:
  - i) TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
  - ii) önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve
  - iii) önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1 'deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi
- TFRS 3'teki değişiklikler – işletme tanımı; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikte birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işlemle sonuçlanmaktadır. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.
- TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7 'deki değişiklikler- Gösterge faiz oranı reformu; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmamalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkinizliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazlı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar sektördeki tüm şirketleri etkileyecektir.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



- TFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri"; 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

### 3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Bu bölümde verilen notlar, sigorta riski (4.1 no'lu dipnot) ve finansal riskin (4.2 no'lu dipnot) yönetimine ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlama dönemi itibarıyla varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılması gerekmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerden doğacak olan tazminat ödemelerine ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- 4.1 no'lu dipnot - Sigorta riskinin yönetimi
- 4.2 no'lu dipnot - Finansal risk yönetimi
- 6 no'lu dipnot - Maddi duran varlıklar
- 7 no'lu dipnot - Yatırım amaçlı gayrimenkuller
- 8 no'lu dipnot - Maddi olmayan duran varlıklar
- 9 no'lu dipnot - İştiraklerdeki yatırımlar
- 10 no'lu dipnot - Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri
- 11 no'lu dipnot - Finansal varlıklar
- 12 no'lu dipnot - Kredi ve alacaklar
- 21 no'lu dipnot - Ertelenmiş vergiler
- 42 no'lu dipnot - Riskler

### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

#### 4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın oluşma olasılığı, buna konu olan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Yapısı gereği bu risk olası ve tahmin edilemezdir. Sigorta sözleşmelerinde Şirket'in karşı karşıya kaldığı en temel risk gerçekleşen hasarların ve poliçe sahiplerine sağlanan hak ve faydaların finansal tablolarda gösterilen sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıkların üzerinde gerçekleşmesi olasılığıdır.

Sigortacılık faaliyetinin her alanı ve aşamasında riskin tanımı olabildiğince net bir şekilde yapılarak ortadan kaldırılması, kontrol altına alınabilmesi veya sigortalanabilmesi olasılıkları kapsamlı bir şekilde gözden geçirilmektedir.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



Şirket risk türlerine göre bölge ve şehirlerin aktüeryal metotlarla risk analizini yapmak suretiyle hangi şehir veya bölgede ve hangi branşta öncelikle etkin faaliyette bulunulacağı konusunda uygulamalar yapmaktadır.

Yapılan analizler yeni veriler eklendikçe güncellenmekte ve bu yöndeki politikalar yeniden gözden geçirilerek faaliyet öncelikleri değiştirilebilmektedir.

Bu şekilde oluşturulan risk politikası ile daha karlı branş, bölge ve şehir ayrımları ile Şirket'in genel etkinliği ve karlılığı arttırılmaya çalışılmaktadır.

Şirket'in Riziko Kabul Yönetmeliği çerçevesinde riskler branşlarına ve büyüklüklerine göre ayrılmıştır. Bu ayırım çerçevesinde riskin özelliğine göre görevlendirilen Şirket Risk Mühendisleri tarafından riziko teftiş değerlendirilme sonucuna göre kabul ya da red kararı Risk Mühendisleri, ilgili Branş Müdürlüğü veya Teknik Genel Müdür yardımcısı tarafından değerlendirilerek verilir.

Şirket, faaliyet gösterdiği ürünlere yönelik olarak yıllık risk kabul politikası belirlemekte ve bunu yıl içerisinde gerekli görüldüğü takdirde revize etmektedir. Söz konusu risk kabul politikası ürün bazında, teklif sürecinden poliçe tanzimine kadar geçen süreçte risk analizine yönelik minimum ve maksimum limitler ve kapsam dışında kalacak riskler belirlenmektedir. Bununla birlikte, Şirket, mali bünyesini göz önüne alarak, reasürans anlaşmalarını kullanarak yüksek riskler ve katastrofik olaylar için koruma sağlamaktadır.

Sigorta riskini yönetmede en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Şirket, bir taraftan yukarıda belirtildiği şekilde risk değerlendirmesi kapsamında poliçe üretirken diğer taraftan üstlendikleri riskleri yıllık reasürans anlaşmaları çerçevesinde reasürörlere transfer etmektedirler. Şirket, reasürans anlaşmaları kapsamında branşlarına göre eksedan ve kotpar treteler ile risklerini reasürörlerine transfer etmektedir.

Reasürans anlaşmaları; branş bazında özelliklerine göre eksedan, kotpar, risk hasar fazlası ve katastrofik hasar fazlası anlaşmalarını içermektedir. Bununla birlikte, branşlarına göre farklı seviyelerde olan trete kapasitelerini aşan işlerde ilgili teknik birimler tarafından ihtiyari reasürans çalışılmaktadır.

Reasürans anlaşmaları; branş bazında özelliklerine göre eksedan, kotpar, risk hasar fazlası ve katastrofik hasar fazlası anlaşmalarını içermektedir.

Bununla birlikte, branşlarına göre farklı seviyelerde olan trete kapasitelerini aşan işlerde ilgili teknik birimler tarafından ihtiyari reasürans çalışmaları yapılmaktadır. Şirket, genel olarak, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kaza, kara taşıtları, hava araçları, su araçları, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel sorumluluk, finansal kayıplar, hukuksal koruma ve hastalık/sağlık branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalının mahiyetine göre dallar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları 17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Reasürans anlaşmaları, Şirkete kapasite ve/veya koruma sağlayan, bölüşmeli reasürans anlaşmalarında anlaşmanın özelliğine göre belirli bedel veya orana göre risk paylaşımı yapılan ve bölüşmesiz reasürans anlaşmalarında bir tutar karşılığında Şirketin üstlenmiş olduğu risklere ilişkin tek bir hasar veya kümül hasarlara karşı koruma sağlanan Şirket ve reasürans şirketleri arasında imzalanan, belirli şart ve koşulları içeren süreli anlaşmalardır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Şirket'in yangın branşında katastrofik hasar fazlası bölüşmesiz reasürans sözleşmelerinde lider reasürör Everest Re'dir. Bu takip eden belli başlı reasürörler Milli Re, QBE, Munich Re, Scor, Odyssey Re ve Hannover Re'dir.



# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



Bu şirketlere ait AM BEST'in hazırladığı son kredi derecelendirme notları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir;

Reasürans Şirketi	Derecelendirme	Görünüm	Tarih
QBE Re	A	AM Best	5 Temmuz 2019
AXA XL	A+	AM Best	12 Aralık 2019
Everest Re	A+	AM Best	2 Mayıs 2019
Swiss Re	A+	AM Best	20 Aralık 2019
Odyssey Re	A	AM Best	30 Nisan 2019
China Re.	A	AM Best	22 Kasım 2019
Mapfre Re	A	AM Best	4 Ekim 2019
Milli Reasürans T.A.Ş.	A+	S&P	7 Ağustos 2019
Scor	AA-	S&P	25 Temmuz 2019

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yangın, makine kırılması ve muhtelif kaza branşlarında bölüsmeli yıllık eksedan; kasko ve zorunlu trafik branşlarında ise bölüsmeli kot-par anlaşmaları bulunmaktadır.

### Sosyal Güvenlik Kurumu'na aktarılan primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun'un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge"), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge" ("2011/18 sayılı Genelge"), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ("2012/3 sayılı Genelge") ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu"nda ("2012/6 no'lu Sektör Duyurusu") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap döneminde 34,792,456 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 34,438,818 TL) tutarında devredilen primi "SGK'ya aktarılan primler" hesabı altında muhasebeleştirmiştir.



# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



### Riskli Sigortalılar Havuzu'na aktarılan prim ve hasarlar

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile belirlendiği şekliyle hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" ("Havuz") kurulmuştur. Söz konusu yönetmelikle birlikte yürürlüğe giren Riskli Sigortalılar Havuzu Çalışma Esasları'na göre, Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu ("TMTB") tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaşılacak; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

Şirket, TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Riskli Sigortalılar Havuz 'una devredilen ve Şirket'in payı kapsamında Havuz'dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Havuz'a 108,808,303 TL prim, 25,942,443 TL ödenen tazminat ve 274,869 TL rücu geliri devretmiş olup; Havuz'dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 81,341,609 TL prim, 15,893,748 TL komisyon, 40,113,071 TL ödenen tazminat ve 362,220 TL rücu gelirini ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 7 Ekim 2017 tarih ve 30203 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul ve Esaslara Dair Tebliğ (2010/1)'in ekinde yer alan Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Tarife ve Talimatının "B. TALİMAT" başlıklı bölümüne 11 inci maddeden sonra gelmek üzere aşağıdaki madde eklenmiştir. Söz konusu madde ile birlikte yürürlüğe giren Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Prim ve Hasar Paylaşımı Esasları'na göre, Uygulama kapsamındaki mali sorumluluk poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Güneş Sigorta A.Ş. tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaşılacak; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin tıbbi sorumluluk sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

Şirket, diğer sigorta şirketleri tarafından bildirilerek kesinleştirilip iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Tıbbi Sorumluluklar Havuz' una devredilen ve Şirket'in payı kapsamında Havuz'dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Havuz'a 1,673,201 TL prim devretmiş olup; Havuz'dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 1,450,700 TL prim, 98,359 TL ödenen tazminat ve 200,784 TL komisyon gelirini ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir.

### 4.2 Finansal riskin yönetimi

#### Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını, ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirketin karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve servislerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

### Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- alım satım amaçlı finansal varlıklar
- sigortalılardan alacaklar
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen tazminatlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- diğer alacaklar

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları ve kredi kartı alacakları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Nakit benzeri varlıklar (14 no'lu dipnot)	1,689,062,336	1,071,968,024
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (10 no'lu dipnot)	948,892,509	899,581,260
Esas faaliyetlerden alacaklar (12 no'lu dipnot)	688,927,359	531,686,102
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	122,817,105	22,241,849
Peşin ödenmiş vergi ve fonlar (12 no'lu dipnot)	18,516,745	16,140,828
Diğer alacaklar (12 ve 47 no'lu dipnot)	1,876,141	2,090,897
Personele verilen avanslar	61,590	96,337
<b>Toplam</b>	<b>3,470,153,785</b>	<b>2,543,805,297</b>

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
İpotek senetleri	57,103,101	58,728,201
Teminat mektupları	30,455,012	33,246,587
Nakit teminat	3,875,573	3,517,803
Teminata alınan hazine bonosu ve devlet tahvilleri	389,213	387,237
Diğer garanti ve kefaletler	8,392,925	2,169,205
<b>Toplam</b>	<b>100,215,824</b>	<b>98,049,033</b>

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	661,862,792	-	503,975,236	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	8,584,312	-	6,860,145	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	3,328,814	-	1,408,197	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	2,618,587	-	1,704,368	-
Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar	415,259	(355,843)	2,334,474	(1,216,941)
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	1,077,238	(1,500,727)	6,911,139	(5,132,315)
Kanuni takipteki şüpheli alacaklar	21,520,493	(19,313,451)	16,156,745	(13,615,103)
	<b>699,407,495</b>	<b>(21,170,021)</b>	<b>539,350,304</b>	<b>(19,964,359)</b>
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar	10,818,279	(128,394)	12,519,081	(218,925)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki rücu alacakları (12 no'lu dipnot)	226,083,295	(226,083,295)	178,120,136	(178,120,135)
<b>Toplam</b>	<b>936,309,069</b>	<b>(247,381,710)</b>	<b>729,989,521</b>	<b>(198,303,419)</b>

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	(198,303,419)	(167,896,646)
Kanuni takipteki rücu alacakları için ayrılan karşılıklardaki değişim (47 no'lu dipnot)	(47,963,160)	(29,809,936)
Kanuni takipteki prim alacakları için ayrılan karşılıklardaki değişim	(5,748,127)	136,689
Dönem içinde yapılan tahsilatlar (47 no'lu dipnot)	49,780	753,806
İdari takipteki prim alacakları için ayrılan karşılıklardaki değişim (47 no'lu dipnot)	4,492,685	(1,444,563)
Dönem içinde idari takipteki rücu alacakları için ayrılan karşılıklardaki değişim (47 no'lu dipnot)	90,531	(42,769)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>(247,381,710)</b>	<b>(198,303,419)</b>

### Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in finansal yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşamaması riskidir.

### Likidite riskinin yönetimi

Şirket likidite riskinden korunmak amacıyla parasal varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2019	Defter değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 12 ay	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun
<b>Varlıklar</b>						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	1,689,062,336	1,197,992,990	491,069,346	-	-	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	688,927,359	120,426,662	192,120,099	369,960,060	6,420,538	-
Alım-Satım amaçlı finansal varlıklar	122,817,105	-	30,991,652	75,658,383	-	16,167,070
Diğer alacaklar	1,876,141	1,802,349	-	-	73,792	-
<b>Toplam parasal aktifler</b>	<b>2,502,682,941</b>	<b>1,320,222,001</b>	<b>714,181,097</b>	<b>445,618,443</b>	<b>6,494,330</b>	<b>16,167,070</b>
<b>Yükümlülükler</b>						
Esas faaliyetlerden borçlar	413,919,636	49,680,331	242,223,738	122,015,567	-	-
İlişkili taraflara borçlar	104,142	104,142	-	-	-	-
Diğer borçlar	56,528,463	17,073,249	35,534,643	-	3,920,571	-
Muallak tazminat karşılığı, net	929,848,348	139,477,252	483,521,141	204,566,637	92,984,835	9,298,483
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	38,427,676	35,582,779	2,844,897	-	-	-
Finansal borçlar	986,424	-	-	478,051	508,373	-
<b>Toplam parasal pasifler</b>	<b>1,439,814,689</b>	<b>241,917,753</b>	<b>764,124,419</b>	<b>327,060,255</b>	<b>97,413,779</b>	<b>9,298,483</b>
<b>31 Aralık 2018</b>						
<b>Defter değeri</b>						
<b>Varlıklar</b>						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	1,071,969,768	154,590,739	917,379,029	-	-	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	531,686,102	55,734,941	183,129,868	282,746,755	10,074,538	-
Alım-Satım amaçlı finansal varlıklar	22,241,849	-	-	-	22,241,849	-
Diğer alacaklar	2,090,897	1,937,498	-	-	153,399	-
<b>Toplam parasal aktifler</b>	<b>1,627,988,616</b>	<b>212,263,178</b>	<b>1,100,508,897</b>	<b>282,746,755</b>	<b>32,469,786</b>	<b>-</b>
<b>Yükümlülükler</b>						
Esas faaliyetlerden borçlar	288,616,766	30,846,821	182,761,606	75,008,339	-	-
İlişkili taraflara borçlar	67,161	67,161	-	-	-	-
Diğer borçlar	30,747,920	9,107,376	18,221,123	-	3,419,421	-
Muallak tazminat karşılığı, net	757,657,673	113,648,651	393,981,990	166,684,688	83,342,344	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	31,148,209	28,951,042	2,197,167	-	-	-
<b>Toplam parasal pasifler</b>	<b>1,108,237,729</b>	<b>182,621,051</b>	<b>597,161,886</b>	<b>241,693,027</b>	<b>86,761,765</b>	<b>-</b>

### Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

### Kur riski

Şirket döviz dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu T.C. Merkez Bankası döviz alış kurlarından değerlemeye tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2019	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
<b>Varlıklar:</b>				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	23,178,120	8,686,080	93,294	31,957,494
Esas faaliyetlerden alacaklar	345,046,738	52,516,718	1,228,285	398,791,741
<b>Toplam yabancı para varlıklar</b>	<b>368,224,858</b>	<b>61,202,798</b>	<b>1,321,579</b>	<b>430,749,235</b>
<b>Yükümlülükler:</b>				
Esas faaliyetlerden borçlar	(272,267,550)	(16,257,557)	(247,524)	(288,772,631)
Muallak tazminat karşılıkları	(3,440,739)	(3,334,409)	(1,616,798)	(8,391,946)
Alınan depozito ve teminatlar	(1,567,905)	(426,331)	-	(1,994,236)
<b>Toplam yabancı para yükümlülükler</b>	<b>(277,276,194)</b>	<b>(20,018,297)</b>	<b>(1,864,322)</b>	<b>(299,158,813)</b>
<b>Bilanço pozisyonu</b>	<b>90,948,664</b>	<b>41,184,501</b>	<b>(542,743)</b>	<b>131,590,422</b>
<b>31 Aralık 2018</b>				
<b>Varlıklar:</b>				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	28,642,224	14,241,127	834	42,884,185
Esas faaliyetlerden alacaklar	235,362,961	41,705,054	1,606,616	278,674,631
<b>Toplam yabancı para varlıklar</b>	<b>264,005,185</b>	<b>55,946,181</b>	<b>1,607,450</b>	<b>321,558,816</b>
<b>Yükümlülükler:</b>				
Esas faaliyetlerden borçlar	(171,534,835)	(13,985,101)	(451,016)	(185,970,952)
Muallak tazminat karşılıkları	(5,108,870)	(1,785,760)	(106,996)	(7,001,626)
Alınan depozito ve teminatlar	(1,166,195)	(292,483)	-	(1,458,678)
<b>Toplam yabancı para yükümlülükler</b>	<b>(177,809,900)</b>	<b>(16,063,344)</b>	<b>(558,012)</b>	<b>(194,431,256)</b>
<b>Bilanço pozisyonu</b>	<b>86,195,285</b>	<b>39,882,837</b>	<b>1,049,438</b>	<b>127,127,560</b>

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	ABD Doları	Avro
31 Aralık 2019	5.9402	6.6506
31 Aralık 2018	5.2609	6.0280

### Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşılık yüzde 20 değer kazancı dolayısıyla 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 20 değer kaybetmesi durumunda etki ters yönde ve aynı tutarda olacaktır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2019		1 Ocak - 31 Aralık 2018	
	Gelir tablosu	Özkaynak	Gelir tablosu	Özkaynak
ABD Doları	18,189,733	18,189,733	17,239,057	17,239,057
Avro	8,236,900	8,236,900	7,976,567	7,976,567
Diğer para birimleri	(108,549)	(108,549)	209,888	209,888
<b>Toplam, net</b>	<b>26,318,084</b>	<b>26,318,084</b>	<b>25,425,512</b>	<b>25,425,512</b>

### Maruz kalınan faiz oranı riski

Satılmaya hazır portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz götürülü finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
<b>Sabit getirili finansal varlıklar:</b>		
Vadeli mevduat (14 no'lu dipnot)	1,474,202,342	917,379,027
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	122,817,105	22,241,849
<b>Sabit getirili finansal varlıklar:</b>		
Finansal kiralama işlemlerinden borçlar (20 no'lu dipnot)	986,424	-

### Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla, Şirket'in faize duyarlı finansal enstrümanı bulunmamaktadır.

### Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar ilişikteki finansal tablolarda borsalarda oluşan fiyatlar kullanılmak suretiyle gerçeğe uygun değerleri üzerinden gösterilmişlerdir. Piyasa fiyatları piyasada ulaşılabılır olmayan borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerini belirlemek için tüm girdilerinin piyasada gözlemlenebilir bilgilere dayandığı bir değerlendirme tekniği kullanılmaktadır.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin kısa vadeli olmaları nedeniyle gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



### Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

"TFRS 7 - Finansal Araçlar: Açıklama" standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

1'inci Sıra: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2'nci Sıra: 1'inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3'üncü Sıra: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2019	1. Sıra	2. Sıra	3. Sıra	Toplam
<b>Finansal varlıklar:</b>				
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	-	122,817,105	-	122,817,105
Bağlı menkul kıymetler (*)	47,211,475	-	654,712,897	701,924,372
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (6 no'lu dipnot)	-	208,535,000	-	208,535,000
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (7 no'lu dipnot)	-	17,442,990	-	17,442,990
<b>Toplam finansal varlıklar</b>	<b>47,211,475</b>	<b>348,795,095</b>	<b>654,712,897</b>	<b>1,050,719,467</b>

31 Aralık 2018	1. Sıra	2. Sıra	3. Sıra	Toplam
<b>Finansal varlıklar:</b>				
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	-	22,241,849	-	22,241,849
Bağlı menkul kıymetler	34,898,933	-	576,197,588	611,096,521
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (6 no'lu dipnot)	-	204,120,000	-	204,120,000
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (7 no'lu dipnot)	-	17,162,000	-	17,162,000
<b>Toplam finansal varlıklar</b>	<b>34,898,933</b>	<b>243,523,849</b>	<b>576,197,588</b>	<b>854,620,370</b>

(\*) Bağlı menkul kıymetler içerisinde maliyet bedelinden taşınan Tarım Sigortaları Havuz İşl. A.Ş. ve Türk P ve İ Sigorta A.Ş. bulunmamaktadır.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



Aşağıdaki tabloda, Seviye 3'te yer alan gerçeğe uygun değer ölçümleri açısından dönem başı bakiye ile dönem sonu bakiyenin mutabakatı gösterilmiştir.

	2019	2018
<b>Dönem başı - 1 Ocak</b>	<b>576,197,588</b>	<b>460,879,004</b>
<i>Toplam kazanç veya kayıp</i>		
- Diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilen	78,515,309	115,318,584
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>654,712,897</b>	<b>576,197,588</b>

Bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değeri, bağımsız değerlendirme şirketleri tarafından hazırlanan değerlendirme raporlarında, indirgenmiş nakit akışlar ve karşılaştırmalı değer yöntemlerine göre belirlenmiştir.

### Hisse senetlerinin gerçeğe uygun değer duyarlılığı

Hisse senedi fiyat riski, hisse senedi endeks seviyelerinin ve ilgili hisse senedinin değerinin değişmesi sonucunda hisse senetlerinin piyasa değerlerinin düşmesi riskidir.

Borsa İstanbul'da ("BİST") işlem gören, ilişikteki finansal tablolarda bağlı menkuller arasında gösterilen ve piyasa değerleri ile ölçülen hisse senetlerinin, endeksteği olası dalgalanmalardan dolayı gerçeğe uygun değerlerindeki değişimlerin (tüm diğer değişkenler sabit olmak kaydıyla) Şirket'in özkaynakları üzerindeki etkisi (vergi etkisi hariç) aşağıdaki gibidir:

	Endeksteği değişim	31 Aralık 2019 Özkaynak	31 Aralık 2018 Özkaynak
BİST - 100	%20	9,442,505	6,980,070

### Sermaye yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik" uyarınca 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 556,123,188 TL (31 Aralık 2018: 450,822,657 TL) olarak belirlenmiştir. İlgili Yönetmelik uyarınca hesaplanan Şirket özsermayesi 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 1,318,213,081 TL olup, gerekli özsermayeden 762,089,893 TL tutarında fazladır (31 Aralık 2018: 374,110,838 TL fazla).

Ayrıca, Şirket kârlılığının geliştirilmesi ve sürdürülebilir bir yapıyı korumak amacıyla;

- Trafik sigortalarında yeni yasal düzenlemelere uygun olarak üretimini ve risk seçimini yapmaktadır.
- Kasko ve trafik branşlarına ilişkin aktüeryal tarifeler düzenli olarak incelenmekte ve revize edilmektedir. Şirket kasko branşındaki karlılığını ve üretimini arttırmayı, trafik branşında dengeli üretim ile zararını düşürmeyi amaçlamaktadır.
- Şirket, karlı bir portföy oluşturabilmek için, Yangın ve İnşaat branşında büyüme ve reasürans kapasitesini yükseltme politikasını benimsemiştir
- Şirket karlı bireysel portföy yaratmak için; teknik fiyat ve doğru risk seçimi politikasını benimseyerek faaliyetlerini sürdürmektedir.



# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



Finansal varlıklardan kaynaklanan ve gelir tablosu ile ilişkilendirilen kazançlara ilişkin açıklamalar 26 no'lu dipnotta belirtilmiştir. Yatırım giderlerine ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Hayat dışı teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri	183,277,699	140,777,407
Kambiyo zararları	75,922,462	158,725,233
<i>Cari işlemler kur farkları</i>	38,622,452	122,581,560
<i>Banka mevduatı kur farkları</i>	37,300,010	36,143,673
Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	-	2,647,500
Amortisman giderleri	7,448,696	6,861,268
Yatırım yönetim giderleri - faiz dahil	5,328,184	5,635,884
Yatırımlar Değer (artışları)/azalışları	-	717,603
Yatırımların Nakde Çevrilmesi		
Sonucunda Oluşan Zararlar	782	-
Diğer yatırım giderleri	14,403,380	10,139,772
<b>Yatırım giderleri</b>	<b>286,381,203</b>	<b>325,504,667</b>

Özsermayede muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplara ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
İştiraklerdeki yatırımların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişiklikler (15 no'lu dipnot)	85,451,150	104,588,356
<b>Toplam</b>	<b>85,451,150</b>	<b>104,588,356</b>

### 5. BÖLÜM BİLGİLERİ

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

#### Faaliyet alanı bölümleri

Şirket'in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında bu bölümde açıklanmıştır.

Raporlanacak alt faaliyet bölümlerinin belirlenmesinde üst yönetime verilen raporların yanı sıra, TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında yer alan sayısal alt sınırlar da dikkate alınmış ve prim üretimi ve teknik karlılığa göre bölümler ayrı bir faaliyet bölümü olarak değerlendirilmiştir.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



### Yangın Sigortası

Bu sigorta ile ilgili yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, sigorta bedeline kadar temin olunmuştur.

### Muhtelif Kaza Sigortaları

Bu bölüm kasko, ferdi kaza ve cam kırılması branşlarındaki sigortaları kapsamaktadır. Kasko sigortası ile Şirket, sigortalının, karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlardan, romörk veya karavanlar ile iş makinelerinden ve lastik tekerlekli traktörlerden doğan menfaatinin; aracın karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlarla müsademesi, gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar, üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, aracın yanması, aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi tehlikeleri dolayısıyla ihlali sonucu uğrayacağı maddi zararları temin eder.

### Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik) Sigortası

Şirket, poliçede tanımlanan motorlu aracın işletilmesi sırasında, bir kimsenin ölümüne veya yaralanmasına veya bir şeyin zarara uğramasına sebebiyet vermiş olmasından dolayı, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'na göre, işletene düşen hukuki sorumluluğu, zorunlu sigorta limitlerine kadar temin eder.

Araca bağlı olarak çekilmekte olan römork veya yarı römorkların (hafif römorklar dahil) veya çekilen bir aracın sebebiyet vereceği zararlar çekicinin sigortası kapsamındadır. Ancak, insan taşımada kullanılan römorklar, bunlar için poliçede özel şartları belirtilecek ek bir sorumluluk sigortası sağlanmış olması kaydıyla teminata dahil olur.

Meydana gelen bir kazada zararın önlenmesi veya azaltılması amacıyla, sigorta ettirenin yapacağı makul ve zorunlu masraflar Şirket tarafından karşılanır. Bu sigorta işletenin (sigorta ettirenin) haksız taleplere karşı savunmasını da temin eder.

### Sağlık Sigortası

Sağlık sigortası, sigortalıların sigorta süresi içinde hastalanmaları ve/veya herhangi bir kaza sonucu yaralanmaları halinde tedavileri için gerekli masrafları ile varsa gündelik tazminatları, bu genel şartlarla varsa özel şartlar çerçevesinde poliçede yazılı meblağlara kadar temin eder. Sigortanın coğrafi sınırları poliçede belirtilir.

### Coğrafi bölümlere göre raporlama

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



1 Ocak - 31 Aralık 2019 dönemine ait bölüm sonuçları aşağıdaki gibidir:

	Kara Araçları Sorumluluk	Kara Araçları	Sağlık	Yangın	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
<b>Teknik gelir</b>	<b>373,872,378</b>	<b>342,677,713</b>	<b>263,016,312</b>	<b>159,684,234</b>	<b>196,660,643</b>	-	<b>1,335,911,280</b>
1 - Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	327,437,810	299,959,463	207,079,928	122,751,107	145,556,558	-	1,102,784,866
1.1 - Yazılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	311,520,474	325,764,768	281,347,687	141,020,530	205,246,755	-	1,264,900,214
1.2 - Kazanılmamış primler karşılığında değişim	1,203,935	(25,805,305)	(74,267,759)	(18,269,423)	(57,051,486)	-	(174,190,038)
1.3 - Devam eden riskler karşılığında değişim	14,713,401	-	-	-	(2,638,711)	-	12,074,690
2 - Diğer teknik gelirler ve tahakkuk eden rücu ve sovtaj alacakları (Reasürör payı düşülmüş olarak)	31,025,137	8,571,698	1,074,188	5,147,299	4,030,393	-	49,848,715
3 - Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri	15,409,431	34,146,552	54,862,196	31,785,828	47,073,692	-	183,277,699
<b>Teknik gider</b>	<b>(471,198,103)</b>	<b>(309,883,087)</b>	<b>(209,332,845)</b>	<b>(109,223,689)</b>	<b>(83,482,030)</b>	-	<b>(1,183,119,754)</b>
1 - Gerçekleşen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(417,792,919)	(222,363,933)	(127,526,149)	(53,419,105)	(38,785,147)	-	(859,887,253)
1.1 - Ödenen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(266,662,514)	(225,527,733)	(120,299,979)	(47,713,387)	(27,492,965)	-	(687,696,578)
1.2 - Muallak tazminatlar karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	(151,130,405)	3,163,800	(7,226,170)	(5,705,718)	(11,292,182)	-	(172,190,675)
2 - Diğer teknik karşılıklardaki değişim	-	(660,266)	-	(4,351,977)	(410,629)	-	(5,422,872)
3 - Faaliyet giderleri	(53,405,184)	(86,858,888)	(81,806,696)	(51,452,607)	(44,286,254)	-	(317,809,629)
<b>Kar/(zarar)</b>	<b>(97,325,725)</b>	<b>32,794,626</b>	<b>53,683,467</b>	<b>50,460,545</b>	<b>113,178,613</b>	-	<b>152,791,526</b>
Finansal gelir						344,613,556	344,613,556
Finansal gider						(286,381,203)	(286,381,203)
Diğer faaliyet giderleri						(74,955,363)	(74,955,363)
Dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları						(12,509,362)	(12,509,362)
<b>Net dönem karı</b>							<b>123,559,154</b>

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

1 Ocak - 31 Aralık 2018 dönemine ait bölüm sonuçları aşağıdaki gibidir:

	<b>Kara Araçları Sorumluluk</b>	<b>Kara Araçları</b>	<b>Sağlık</b>	<b>Yangın</b>	<b>Diğer</b>	<b>Dağıtılmayan</b>	<b>Toplam</b>
<b>Teknik gelir</b>	<b>362,391,776</b>	<b>320,019,090</b>	<b>163,606,792</b>	<b>132,046,463</b>	<b>114,935,599</b>	<b>-</b>	<b>1,092,999,720</b>
1 - Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	297,355,929	293,952,918	147,411,500	97,757,007	82,477,749	-	918,955,103
1.1 - Yazılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	354,212,017	298,658,673	153,221,918	106,269,972	90,453,542	-	1,002,816,122
1.2 - Kazanılmamış primler karşılığında değişim	(42,066,596)	(4,705,755)	(5,810,418)	(8,512,965)	(5,950,319)	-	(67,046,053)
1.3 - Devam eden riskler karşılığında değişim	(14,789,492)	-	-	-	(2,025,474)	-	(16,814,966)
2 - Diğer teknik gelirler ve tahakkuk eden rücu ve svotaj alacakları (Reasürör payı düşülmüş olarak)	17,209,607	9,498,146	101,611	4,529,806	1,928,040	-	33,267,210
3 - Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri	47,826,240	16,568,026	16,093,681	29,759,650	30,529,810	-	140,777,407
<b>Teknik gider</b>	<b>(399,086,344)</b>	<b>(353,825,107)</b>	<b>(165,616,478)</b>	<b>(85,298,331)</b>	<b>(63,454,389)</b>	<b>-</b>	<b>(1,067,280,649)</b>
1 - Gerçekleşen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(346,435,096)	(269,006,195)	(113,807,302)	(37,674,698)	(39,587,842)	-	(806,511,133)
1.1 - Ödenen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(244,212,922)	(260,396,725)	(116,055,415)	(37,575,311)	(20,527,839)	-	(678,768,212)
1.2 - Muallak tazminatlar karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	(102,222,174)	(8,609,470)	2,248,113	(99,387)	(19,060,003)	-	(127,742,921)
2- Diğer teknik karşılıklardaki değişim	-	(999,848)	-	(4,257,593)	(516,665)	-	(5,774,106)
3- Faaliyet giderleri	(52,651,248)	(83,819,064)	(51,809,176)	(43,366,040)	(23,349,882)	-	(254,995,410)
<b>Kar/(zarar)</b>	<b>(36,694,568)</b>	<b>(33,806,017)</b>	<b>(2,009,686)</b>	<b>46,748,132</b>	<b>51,481,210</b>	<b>-</b>	<b>25,719,071</b>
Finansal gelir				361,695,776			361,695,776
Finansal gider				(325,504,667)			(325,504,667)
Diğer faaliyet giderleri				(51,038,806)			(51,038,806)
Dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları				-			-
<b>Net dönem karı</b>							<b>10,871,374</b>

**GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

**6. MADDİ DURAN VARLIKLAR**

1 Ocak - 31 Aralık 2019 tarihleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2019	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	31 Aralık 2019
<b>Maliyet:</b>					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	204,120,000	-	-	4,415,000	208,535,000
Makine ve teçhizatlar	6,426,609	11,275,846	(59,256)	-	17,643,199
Demirbaş ve tesisatlar	6,335,304	96,460	-	-	6,431,764
Motorlu taşıtlar	414,561	11,180,679	(279,270)	-	11,315,970
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	1,535,635	-	(11,198)	-	1,524,437
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	8,819,487	-	(79,275)	-	8,740,212
	<b>227,651,596</b>	<b>22,552,985</b>	<b>(428,999)</b>	<b>4,415,000</b>	<b>254,190,582</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	(1,333,907)	1,333,907	-	-
Makine ve teçhizatlar	(5,353,130)	(1,383,137)	41,632	-	(6,694,635)
Demirbaş ve tesisatlar	(5,791,650)	(147,132)	-	-	(5,938,782)
Motorlu taşıtlar	(407,494)	(556,509)	279,270	-	(684,733)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(1,525,192)	(2,948)	11,198	-	(1,516,942)
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	(8,001,536)	(691,947)	76,641	-	(8,616,842)
	<b>(21,079,002)</b>	<b>(4,115,580)</b>	<b>1,742,648</b>	<b>-</b>	<b>(23,451,934)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>206,572,594</b>				<b>230,738,648</b>

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

1 Ocak - 31 Aralık 2018 tarihleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2018	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	31 Aralık 2018
<b>Maliyet:</b>					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	188,775,000	-	-	15,345,000	204,120,000
Makine ve teçhizatlar	6,346,054	123,763	(43,208)	-	6,426,609
Demirbaş ve tesisatlar	6,242,902	97,302	(4,900)	-	6,335,304
Motorlu taşıtlar	414,561	-	-	-	414,561
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	1,535,635	-	-	-	1,535,635
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	8,840,627	-	(21,140)	-	8,819,487
	<b>212,154,779</b>	<b>221,065</b>	<b>(69,248)</b>	<b>15,345,000</b>	<b>227,651,596</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	(1,640,823)	1,640,823	-	-
Makine ve teçhizatlar	(4,824,531)	(570,007)	41,408	-	(5,353,130)
Demirbaş ve tesisatlar	(5,639,553)	(156,997)	4,900	-	(5,791,650)
Motorlu taşıtlar	(392,501)	(14,993)	-	-	(407,494)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(1,510,475)	(14,717)	-	-	(1,525,192)
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	(6,119,147)	(1,897,526)	15,137	-	(8,001,536)
	<b>(18,486,207)</b>	<b>(4,295,063)</b>	<b>1,702,268</b>	<b>-</b>	<b>(21,079,002)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>193,668,572</b>				<b>206,572,594</b>

Şirket'in 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla TFRS 16 kapsamında ilk kez kayıtlarına aldığı varlık kullanım haklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

<b>Kullanım hakkı varlıkları</b>	<b>1 Ocak 2019</b>	<b>Girişler</b>	<b>Çıkışlar</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Binalar	1,180,878	-	-	1,180,878
Taşıtlar	399,240	-	-	399,240
<b>Toplam</b>	<b>1,580,118</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1,580,118</b>
<b>Birikmiş amortismanlar (-)</b>	<b>1 Ocak 2019</b>	<b>Girişler</b>	<b>Çıkışlar</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Binalar	-	(398,696)	-	(398,696)
Taşıtlar	-	(239,878)	-	(239,878)
<b>Toplam</b>	<b>-</b>	<b>(638,574)</b>	<b>-</b>	<b>(638,574)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>1,580,118</b>			<b>941,544</b>

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



Şirket'in kullanım amaçlı gayrimenkulleri değer tespitine tabi tutulmaktadır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla söz konusu gayrimenkuller, Sermaye Piyasası Kurumu lisansına sahip bağımsız profesyonel değerlendirme şirketleri tarafından hazırlanmış ekspertiz raporlarında, emsal satışların karşılaştırılması yöntemi ile tespit edilmiş değerleri esas alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır:

	<b>Değerleme Şirketi</b>	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>31 Aralık 2018</b>
Güneş Plaza	Avrupa Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş.	195,000,000	190,000,000
Kabataş Bina	Avrupa Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş.	4,200,000	3,750,000
Ankara Bina	Avrupa Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş.	3,750,000	4,895,000
Antalya Bina	Avrupa Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş.	2,675,000	3,050,000
Trabzon Bina	Avrupa Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş.	1,150,000	900,000
Adana Bina	Avrupa Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş.	1,175,000	780,000
Samsun Bina	Avrupa Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş.	285,000	445,000
Erzurum Bina	Avrupa Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş.	300,000	300,000
<b>Toplam</b>		<b>208,535,000</b>	<b>204,120,000</b>

Binalardaki değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme artışları, ertelenen vergiden arındırılmış olarak özsermaye altındaki "Diğer Kar Yedekleri" hesabı alacaklandırılarak kayıtlara alınır. Binaların değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme azalışları, özsermaye grubu içerisinde yer alan ilgili varlığa ait "Diğer Kar Yedekleri" hesabından düşülür. Özsermaye grubu içinde "Diğer Kar Yedekleri"nde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerlendirme azalışları gelir tablosuyla ilişkilendirilir.

Yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen binalara ilişkin yeniden değerlendirme artışlarının dönem içindeki hareketleri aşağıda yer almaktadır:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Dönem başı - 1 Ocak	148,899,087	139,597,258
Yeniden değerlemeden kaynaklanan değer artışı	5,748,908	16,985,828
Birikmiş karlara sınıflandırılan amortisman farkları	(404,989)	(710,872)
Yeniden değerlemeden kaynaklanan değer artışı vergi etkisi (21 no'lu dipnot)	(1,112,219)	(6,973,127)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık (15 no'lu dipnot)</b>	<b>153,130,787</b>	<b>148,899,087</b>

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla kullanım amaçlı gayrimenkullerin maliyet yöntemine göre maliyet değerleri ve ilgili birikmiş amortismanları aşağıdaki gibidir:

	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>31 Aralık 2018</b>
Maliyet	55,943,389	55,943,389
Birikmiş amortisman	(18,178,346)	(17,249,404)
<b>Net defter değeri</b>	<b>37,765,043</b>	<b>38,693,985</b>

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla kullanım amaçlı gayrimenkullerin maliyetleri üzerinden hesaplanmış net defter değerleri ile yeniden değerlendirilmiş tutarları arasındaki mutabakat aşağıdaki gibidir:

	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>31 Aralık 2018</b>
Yeniden değerlendirilmiş tutar	208,535,000	204,120,000
Maliyet değerleri üzerinden hesaplanan net defter değerleri	(37,765,043)	(38,693,985)
Vergi öncesi yeniden değerlendirme fonu	170,769,957	165,426,015
Hesaplanan ertelenmiş vergi yükümlülüğü (21 no'lu dipnot)	(17,639,170)	(16,526,928)
Yeniden değerlendirme fonu, net (15 no'lu dipnot)	153,130,787	148,899,087

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Yoktur).

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

### 7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla, yatırım amaçlı gayrimenkullerin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2019	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	31 Aralık 2019
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	17,162,000	475,000	(210,000)	15,990	17,442,990
	<b>17,162,000</b>	<b>475,000</b>	<b>(210,000)</b>	<b>15,990</b>	<b>17,442,990</b>
	1 Ocak 2018	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	31 Aralık 2018
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	14,866,000	-	(1,967,000)	4,263,000	17,162,000
	<b>14,866,000</b>	<b>-</b>	<b>(1,967,000)</b>	<b>4,263,000</b>	<b>17,162,000</b>

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılır.

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkuller bağımsız profesyonel değerlendirme uzmanları tarafından hazırlanan ekspertiz raporları çerçevesinde belirlenen gerçeğe uygun değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
İzmir Konak Arsa (*)	11,285,990	11,100,000
Tekirdağ Çiftlik (*)	4,550,000	4,720,000
Diğer arsa ve binalar (*)	1,607,000	1,342,000
<b>Toplam</b>	<b>17,442,990</b>	<b>17,162,000</b>

(\*) Söz konusu arsa ve binaların değeri 8 Ocak 2020 tarihinde yapılan ekspertiz raporlarında belirtilen emsal karşılaştırma yöntemi ile belirlenmiştir.

Yatırım amaçlı gayrimenkullerin 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla maliyet değerleri ve ilgili birikmiş amortismanları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Maliyet	10,254,760	10,361,760
Birikmiş amortisman	(6,956,108)	(6,766,057)
<b>Net defter değeri</b>	<b>3,298,652</b>	<b>3,595,703</b>

Yatırım amaçlı gayrimenkullerden dönem içerisinde elde edilen kira gelirleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Yoktur). Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Yoktur).



# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

### 8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 dönemlerine ait maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2019	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
<b>Maliyet:</b>				
Haklar	10,713,906	6,030,771	-	16,744,677
Bilgisayar yazılımları	16,507,653	-	-	16,507,653
	<b>27,221,559</b>	<b>6,030,771</b>	<b>-</b>	<b>33,252,330</b>
<b>Birikmiş itfa payları:</b>				
Haklar	(8,982,545)	(1,043,777)	-	(10,026,322)
Bilgisayar yazılımları	(11,830,483)	(1,650,765)	-	(13,481,248)
	<b>(20,813,028)</b>	<b>(2,694,542)</b>	<b>-</b>	<b>(23,507,570)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>6,408,531</b>			<b>9,744,760</b>
	1 Ocak 2018	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2018
<b>Maliyet:</b>				
Haklar	8,862,556	1,851,350	-	10,713,906
Bilgisayar yazılımları	16,507,653	-	-	16,507,653
	<b>25,370,209</b>	<b>1,851,350</b>	<b>-</b>	<b>27,221,559</b>
<b>Birikmiş itfa payları:</b>				
Haklar	(8,067,105)	(915,440)	-	(8,982,545)
Bilgisayar yazılımları	(10,179,718)	(1,650,765)	-	(11,830,483)
	<b>(18,246,823)</b>	<b>(2,566,205)</b>	<b>-</b>	<b>(20,813,028)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>7,123,386</b>			<b>6,408,531</b>

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

### 9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018	
	Pay (%)	Maliyet Bedeli	Defter Değeri	Maliyet Bedeli	Defter Değeri
Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.	15.65	13,614,690	32,947,375	13,614,690	24,234,019
Vakıf Gayrimenkul Yatı. Ort. A.Ş. (*)	1.74	8,060,517	9,160,100	8,060,517	7,342,914
Vakıf Menk. Kıy. Yat. Ort. A.Ş.	11.00	2,200,000	5,104,000	2,200,000	3,322,000
<b>Hisseleri borsada işlem gören bağlı menkul kıymetler</b>		<b>23,875,207</b>	<b>47,211,475</b>	<b>23,875,207</b>	<b>34,898,933</b>
Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş. (1)	37.10	27,260,175	602,031,607	27,260,175	533,464,441
Vakıf Pazarlama Sanayi ve Ticaret A.Ş. (2) (*)	9.76	13,989,682	5,797,099	13,989,682	4,831,293
Vakıf Finans Faktoring A.Ş. (2)	13.71	7,229,553	38,290,782	7,229,553	29,755,128
Vakıf İnşaat Restorasyon Tic. A.Ş. (3) (*)	2.92	5,919,833	900,801	5,919,833	900,801
Taksim Otelcilik A.Ş. (2)	1.43	5,628,206	6,502,172	5,628,206	6,187,125
Vakıf Enerji ve Madencilik A.Ş. (2) (*)	1.77	4,703,224	455,454	4,703,224	397,363
Türk P ve I Sigorta A.Ş. (4)	16.67	1,375,000	1,375,000	1,375,000	1,375,000
Tarım Sigortaları Havuz İşl. A.Ş. (4)	4.17	430,032	430,032	430,032	430,032
Vakıf Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (2)	0.25	130,801	734,982	130,801	661,437
<b>Diğer bağlı menkul kıymetler</b>		<b>66,666,506</b>	<b>656,517,929</b>	<b>66,666,506</b>	<b>578,002,620</b>
<b>Finansal varlıklar toplamı</b>		<b>90,541,713</b>	<b>703,729,404</b>	<b>90,541,713</b>	<b>612,901,553</b>

(1) %37.10 oranında sahip olduğu Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.'yi TMS 28 - "İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar" standardı kapsamında önemli etkisi bulunmamasından dolayı finansal tablolarında bağlı menkul kıymet olarak sınıflandırmış ve gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirmiştir. 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değeri SPK lisanslı bir değerlendirme şirketi tarafından 23 Ocak 2020 tarihinde yapılmış olan şirket değerlendirme çalışmaları esas alınarak belirlenmiştir.

(2) Söz konusu finansal varlıkların 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değerleri, şirket değerlendirme çalışmaları esas alınarak belirlenmiştir.

(3) Söz konusu finansal varlığın 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değerleri, 2008 yılında yapılmış olan şirket değerlendirme çalışması esas alınarak belirlenmiştir.

(4) Söz konusu finansal varlıkların aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından ve söz konusu şirkete ilişkin bir değerlendirme çalışması yapılmadığından maliyet bedelinden taşınmaktadır.

(\*) Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ilgili iştirak yatırımlarına 17,459,384 TL değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2018: 19,200,885 TL).

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
<b>Dönem başı - 1 Ocak</b>	<b>612,901,553</b>	<b>503,114,597</b>
Alışlar ve sermaye arttırmaları	-	392,201
Özsermayede sınıflandırılan değer artışları (15 no'lu dipnot)	90,110,248	110,045,739
Gelir tablosuna yansıtılan değer artış/(azalışları)	717,603	(717,603)
Diğer	-	66,619
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>703,729,404</b>	<b>612,901,553</b>

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla teminat olarak verdiği finansal varlığı bulunmamaktadır.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Şirket'in bağlı menkul kıymetlerine ilişkin finansal tablo bilgileri aşağıdaki gibidir:

Bin TL	Aktif Toplamı	Özkaynak	Cari Dönem Önceki Dönem		Denetim	Finansal Tablo Dönemi
			Kar/(Zararı)	Kar/(Zararı)		
Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.	11,495,990	614,118	230,099	155,840	Geçmedi	30.09.2019
Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.	2,885,815	283,183	15,915	40,055	Sınırlı	30.09.2019
Vakıf Finans Factoring Hizmetleri A.Ş.	2,139,839	307,121	65,742	94,928	Sınırlı	30.06.2019
Vakıf Gayrimenkul Yat. Ort. A.Ş.	1,655,112	967,257	(267)	27,178	Geçmedi	30.09.2019
Vakıf Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	561,696	231,315	26,186	34,197	Sınırlı	30.09.2019
Vakıf Enerji ve Madencilik A.Ş.	305,391	231,027	(2,533)	(19,341)	Geçti	31.12.2018
Taksim Otelcilik A.Ş.	373,317	364,507	15,080	2,890	Geçti	31.12.2018
Vakıf Paz. Sanayi ve Ticaret A.Ş.	72,677	55,976	4,433	3,666	Geçti	31.12.2018
Türk P ve I Sigorta A.Ş.	71,981	19,513	5,205	5,571	Geçmedi	30.09.2019
Tarım Sigortaları Havuz İşl. A.Ş.	23,651	13,207	(1,199)	4,772	Geçti	31.12.2018
Vakıf Menk. Kıy. Yat. Ort. A.Ş.	19,150	18,465	936	102	Sınırlı	30.09.2019

### 10. REASÜRANS VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
<b>Reasürans Varlık/(Yükümlülükleri)</b>		
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	948,892,509	899,581,260
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	630,007,347	521,527,205
Dengeleme karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	96,730,254	77,843,764
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	33,608,051	27,002,225
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (17 no'lu dipnot)	22,705,951	18,731,331
Ertelenmiş komisyon gelirleri (19 no'lu dipnot)	(88,186,653)	(70,519,558)
Reasürör şirketleri cari hesabı net borçlar (19 no'lu dipnot)	(350,530,977)	(258,346,265)

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla reasürörlerden tazminat alacakları ve muallak tazminat reasürans payları için tahkime gidilmesi veya bu alacakların idari veya kanuni takip dolayısıyla şüpheli duruma düşmesi nedeniyle kısa vadeli "diğer teknik karşılıklar" hesabında toplam 52,337,235 TL (31 Aralık 2018: 44,029,675 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır (17 no'lu dipnot).

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
<b>Reasürans Gelirleri/(Giderleri)</b>		
Ödenen tazminatlarda reasürör payı	430,231,159	412,573,168
Reasürörlerden alınan komisyonlar , net (32 no'lu dipnot)	123,211,167	130,199,406
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	108,480,142	106,687,146
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı	49,311,249	327,547,287
Dengeleme karşılığında reasürör payı	18,886,490	16,326,258
Devam eden riskler karşılığında reasürör payı	6,605,826	19,441,706
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde SGK payı	3,974,620	4,075,165
SGK'ya devredilen primler	(34,792,456)	(34,438,818)
Reasürörlere devredilen primler	(965,895,003)	(870,151,643)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

### 11. FİNANSAL VARLIKLAR

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	122,817,105	22,241,849
	<b>122,817,105</b>	<b>22,241,849</b>

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Şirket'in alım satım amaçlı finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2019	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Özel sektör tahvili	118,000,000	118,000,000	122,817,105	122,817,105
<b>Toplam</b>	<b>118,000,000</b>	<b>118,000,000</b>	<b>122,817,105</b>	<b>122,817,105</b>

31 Aralık 2018	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Varlığa dayalı menkul kıymetler	22,000,000	22,000,000	22,241,849	22,241,849
<b>Toplam</b>	<b>22,000,000</b>	<b>22,000,000</b>	<b>22,241,849</b>	<b>22,241,849</b>

	1 Ocak 2019	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	31 Aralık 2019
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	22,241,849	203,335,000	(107,335,000)	4,575,256	122,817,105
	<b>22,241,849</b>	<b>203,335,000</b>	<b>(107,335,000)</b>	<b>4,575,256</b>	<b>122,817,105</b>

	1 Ocak 2018	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	31 Aralık 2018
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	41,999,999	(21,618,349)	1,860,199	22,241,849
	<b>-</b>	<b>41,999,999</b>	<b>(21,618,349)</b>	<b>1,860,199</b>	<b>22,241,849</b>

### 12. KREDİ VE ALACAKLAR

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Esas faaliyetlerden alacaklar (4.2 no'lu dipnot)	688,927,359	531,686,102
Peşin ödenmiş vergiler ve fonlar (4.2 no'lu dipnot)	18,516,745	16,140,828
Diğer alacaklar (4.2 no'lu dipnot)	1,876,141	2,090,897
	<b>709,320,245</b>	<b>549,917,827</b>
Kısa vadeli alacaklar	709,246,453	549,764,428
Orta ve uzun vadeli alacaklar	73,792	153,399
	<b>709,320,245</b>	<b>549,917,827</b>

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Acente, broker ve araçlardan alacaklar	656,129,483	342,750,925
Sigortalılardan alacaklar	21,757,519	180,442,634
Rücu ve sovtaj alacakları (2.20 no'lu dipnot)	10,818,279	12,519,081
<b>Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar</b>	<b>688,705,281</b>	<b>535,712,640</b>
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (2.20 no'lu dipnot)	(128,394)	(218,925)
Prim alacakları karşılığı	(1,856,570)	(6,349,255)
<b>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı</b>	<b>(1,984,964)</b>	<b>(6,568,180)</b>
<b>Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar-net</b>	<b>686,720,317</b>	<b>529,144,460</b>
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları - net	226,083,295	178,120,136
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	21,520,493	16,156,745
<b>Esas faaliyetlerden şüpheli alacaklar</b>	<b>247,603,788</b>	<b>194,276,881</b>
<b>Esas faaliyetlerden alacaklar-brüt</b>	<b>934,324,105</b>	<b>723,421,341</b>
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı	(226,083,295)	(178,120,136)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(19,313,451)	(13,615,103)
<b>Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı</b>	<b>(245,396,746)</b>	<b>(191,735,239)</b>
<b>Esas faaliyetlerden alacaklar</b>	<b>688,927,359</b>	<b>531,686,102</b>

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Rücu ve sovtaj alacakları - brüt	392,337,182	320,154,784
Rücu ve sovtaj alacakları - reasürans payı	(155,435,608)	(129,515,567)
<b>Rücu ve sovtaj alacakları</b>	<b>236,901,574</b>	<b>190,639,217</b>
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı	(226,083,295)	(178,120,136)
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı	(128,394)	(218,925)
<b>Net rücu ve sovtaj alacakları tahakkuku</b>	<b>10,689,885</b>	<b>12,300,156</b>

İşletmenin ortaklar ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi 45 no'lu dipnotta detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları 4.2 no'lu dipnotta verilmiştir.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

### 13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla türev finansal aracı bulunmamaktadır.

### 14. NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Kasa	-	1,744	1,744	2,291
Bankalar	1,485,043,414	920,893,658	920,893,658	739,177,481
Kredi kartı alacakları	204,018,922	151,074,366	151,074,366	125,333,334
Posta çekleri	-	-	-	13,255
	<b>1,689,062,336</b>	<b>1,071,969,768</b>	<b>1,071,969,768</b>	<b>864,526,361</b>
Bloke edilmiş tutarlar	(138,909,326)	(136,153,554)	(136,153,554)	(130,089,149)
Bankalar mevduatı faiz reeskontu	(10,363,061)	(9,656,721)	(9,656,721)	(4,747,610)
<b>Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerleri</b>	<b>1,539,789,949</b>	<b>926,159,493</b>	<b>926,159,493</b>	<b>729,689,602</b>

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Yabancı para bankalar mevduatı		
- Vadeli	30,318,254	42,288,349
- Vadesiz	1,639,240	595,836
TL bankalar mevduatı		
- Vadeli	1,443,884,088	875,090,678
- Vadesiz	9,201,832	2,918,795
<b>Bankalar</b>	<b>1,485,043,414</b>	<b>920,893,658</b>

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Şirket'in banka mevduatları üzerinde 131,450,000 TL tutarında, menkul kıymetler üzerinde 20,000,000 TL tutarında T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine (31 Aralık 2018: 129,300,000 TL), 6,209,326 TL tutarında Tarım Sigortaları Havuz İşletmeleri A.Ş. ("TARSİM") lehine (31 Aralık 2018: 5,603,554 TL) ve 1,250,000 TL tutarında KKTC Merkez Bankası lehine (31 Aralık 2018: 1,250,000 TL) blokaj bulunmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla vadeli mevduatlarının vade dağılımları 2-92 gün arasındadır (31 Aralık 2018: 2-92 gün). Vadeli mevduatların faiz oranları aşağıda yer almaktadır.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
TL	%10.00 - %13.00	%20.00 - %24.15
USD	%1.30	%0.60 - %1.75
EUR	%0.15	%0.20

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



### 15. ÖZSERMAYE

#### Ödenmiş sermaye

2.13 no'lu dipnotta anlatıldığı üzere, şirket sermayesi 270,000,000 TL tutarında arttırılarak 540,000,000 TL'ye çıkarılmış olup, söz konusu sermaye arttırımı 24 Eylül 2019 tarihinde Resmi Gazete'de tescil ettirilmiştir.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Şirket'in sermayesinde doğrudan hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %56.10 pay (31 Aralık 2018: %48.02) ile Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O'dır.

Şirket'in hakim ortağı Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.'nun 13 Aralık 2019 tarihinde Kamu Aydınlatma Platformu'nda açıkladığı üzere, Şirket nezdindeki ortaklık paylarının %56.39'unu ve Şirket'in bağlı menkul kıymetleri arasında yer alan Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş. de yer alan ortaklık paylarının %53.90'unun Türkiye Varlık Fonu Yönetimi A.Ş. tarafından kurulacak bir şirket tarafından devralınmasına ilişkin olarak görüşmelere başlandığı duyurulmuştur.

Bilanço tarihi itibarıyla hakim ortak, %56.10 ortaklık payı ile Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O'dır.

Şirket tarafından veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulanan Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır.

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirket'te hisse senedi bulunmamaktadır.

#### Sermaye yedekleri

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla sermaye yedeklerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Gayrimenkul satış karı fonu	80,078,708	78,756,302
Hisse senedi ihraç primi	6,921,603	654,992
<b>Sermaye yedekleri</b>	<b>87,000,311</b>	<b>79,411,294</b>

Vergi mevzuatı hükümlerine göre şirketlerin aktiflerinde yer alan gayrimenkullerin satışından doğan kazançların %75'lik kısmı, en az beş tam yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması kaydıyla kurumlar vergisinden istisnadır. İstisna edilen kazanç beş yıl içinde sermayeye ilave dışında herhangi bir şekilde başka bir hesaba nakledilemez veya işletmeden çekilemez. Şirket bu konuya ilişkin olarak T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın yayımlanmış olduğu 27 Ekim 2008 tarih ve 2008/41 sayılı sektör duyurusunda yapılan açıklamalar doğrultusunda, 2010, 2014, 2015 ve 2016 yıllarında gerçekleştirmiş olduğu yatırım amaçlı gayrimenkullerin satışından sağlanan ve Vergi Usul Kanunu'na göre belirlenen defter değeri dikkate alınarak hesaplanan 104,608,403 TL tutarındaki gayrimenkul satış karının %75'ine tekabül eden 78,756,302 TL'yi ve yine aynı açıklamalar doğrultusunda 2018 yılı içerisinde gerçekleştirmiş olduğu sahip olunan yatırım amaçlı gayrimenkul satışından sağlanan ve Vergi Usul Kanunu'na göre belirlenen defter değerleri dikkate alınarak hesaplanan 2,644,810 TL tutarındaki bina satış karının %50'sine tekabül eden 1,322,405 TL olmak üzere 80,078,707 TL'yi özsermaye altında "Sermaye Yedekleri" hesap grubu içerisinde "Diğer Sermaye Yedekleri" olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket, yine aynı açıklamalar doğrultusunda 2019 yılı içinde gerçekleştirmiş olduğu sahip olunan yatırım amaçlı gayrimenkul satışından sağlanan ve Vergi Usul Kanunu'na göre belirlenen defter değerleri dikkate alınarak hesaplanan 114,320 TL tutarındaki bina satış karının %50'sine tekabül eden 57,160 TL'yi bilançoda özsermaye altında "Dönem Net Karı" hesap grubu içerisinde "Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı" olarak sınıflandırırken, TMS'ye göre belirlenen defter değeri dikkate alınarak hesaplanan 55,320 TL satış karının tamamı gelir tablosunda "Yatırım Gelirleri" hesabında muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2018: 1,092,710 TL).

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

### Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

Yasal yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Yasal yedekler	4,949,441	4,949,441
<b>Yasal yedekler</b>	<b>4,949,441</b>	<b>4,949,441</b>

### Finansal varlıkların değerlemesi

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetleri, bağlı menkul kıymetlerinden kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişimlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Bağlı menkul kıymetlerdeki yatırımlar	615,259,947	529,808,797
<b>Finansal varlıkların değerlemesi</b>	<b>615,259,947</b>	<b>529,808,797</b>

İştiraklerdeki yatırımlardan kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişimlerinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
<b>Dönem başı - 1 Ocak</b>	<b>529,808,797</b>	<b>425,220,441</b>
Gerçeğe uygun değer artışları (9 no'lu dipnot)	90,110,248	110,045,739
Gerçeğe uygun değer artışlarının vergi etkisi (21 no'lu dipnot)	(4,659,098)	(5,524,002)
Diğer	-	66,619
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>615,259,947</b>	<b>529,808,797</b>

Finansal varlıklarda son üç yılda dönem içinde meydana gelen değer artışları/(azalışları) (ilgili vergi etkileri dahil):

2019	85,451,150
2018	104,588,356
2017	139,073,733



# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



### Diğer kar yedekleri

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 4 Temmuz 2007 tarih ve 2007/3 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Karşılıklarının 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Hükümlerine Uyumunun Sağlanmasına İlişkin Genelge"sinde; 2007 yılı için deprem hasar karşılığı ayrılmayacağı hükmüne bağlanmıştır. Ancak daha önceki dönemlerde ayrılan deprem hasar karşılıklarının (31 Aralık 2006 tarihinde bilançoda yer alan deprem hasar karşılığı tutarı) bahse konu kanunun geçici 5'inci maddesi gereğince ihtiyari yedek akçelere aktarılması gerektiği, bu itibarla 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla mevcut deprem hasar karşılığı tutarı ve bu tutarın yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirler de dahil olmak üzere söz konusu karşılıkların 1 Eylül 2007 tarihi itibarıyla Tek Düzen Hesap Planı içerisinde açılacak olan 549.01 numaralı "aktarımı yapılan deprem hasar karşılıkları" isimli hesaba aktarılması ve hiçbir şekilde kar dağıtımına konu olmaması ve başka bir hesaba aktarılmaması gerektiği belirtilmiştir. Şirket ilgili mevzuat gereğince 30 Haziran 2007 tarihi itibarıyla mevcut bulunan 12,464,935 TL tutarındaki deprem hasar karşılığını, 3 Eylül 2007 tarihi itibarıyla özsermaye hesaplarında diğer kar yedeklerine aktarmıştır.

Diğer kar yedeklerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>31 Aralık 2018</b>
Yeniden değerlendirme fonu (6 no'lu dipnot)	153,130,787	148,899,087
Özkaynaklara aktarılan deprem hasar fonu	12,464,935	12,464,935
Geçmiş yıl karlarından aktarılan kar yedekleri	6,592,946	6,592,946
Aktüeryal kayıp	(6,898,524)	(4,841,636)
<b>Diğer kar yedekleri</b>	<b>165,290,144</b>	<b>163,115,332</b>

Yeniden değerlendirme fonunun dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Dönem başı - 1 Ocak	148,899,087	139,597,258
Yeniden değerlendirme fonundaki artış, net (6 no'lu dipnot)	4,231,700	9,301,829
<b>Dönem sonu - 31 Aralık (6 no'lu dipnot)</b>	<b>153,130,787</b>	<b>148,899,087</b>

Şirket, TMS 16 Maddi Duran Varlıklar çerçevesinde kullanım amaçlı gayrimenkullerini yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu gayrimenkullerin taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak "Diğer kar yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca, her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Kar Yedekleri" hesabından geçmiş yıllar karlarına transfer edilir. Yürürlükte bulunan mevzuat çerçevesinde yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerlendirme artışları, sermaye artırımında kullanılmamaktadır. Yeniden değerlemeye ilişkin dönem içerisindeki hareketler 6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

### 16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

### 17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla, teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kazanılmamış primler karşılığı, brüt	1,341,412,234	1,054,767,434
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (10 no'lu dipnot)	(630,007,347)	(521,527,205)
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (10 no'lu dipnot)	(22,705,951)	(18,731,331)
<b>Kazanılmamış primler karşılığı, net</b>	<b>688,698,936</b>	<b>514,508,898</b>
Muallak tazminat karşılığı, brüt	1,878,740,857	1,657,238,933
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (10 no'lu dipnot)	(948,892,509)	(899,581,260)
<b>Muallak tazminat karşılığı, net</b>	<b>929,848,348</b>	<b>757,657,673</b>
Devam eden riskler karşılığı, brüt	39,532,987	45,001,851
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (10 no'lu dipnot)	(33,608,051)	(27,002,225)
<b>Devam eden riskler karşılığı, net</b>	<b>5,924,936</b>	<b>17,999,626</b>
Dengeleme karşılığı, brüt	136,008,760	111,699,398
Dengeleme karşılığı reasürör payı (10 no'lu dipnot)	(96,730,254)	(77,843,764)
<b>Dengeleme karşılığı, net</b>	<b>39,278,506</b>	<b>33,855,634</b>
<b>Diğer teknik karşılıklar, net (10 no'lu dipnot)</b>	<b>52,337,235</b>	<b>44,029,675</b>
<b>Toplam teknik karşılıklar, net</b>	<b>1,716,087,961</b>	<b>1,368,051,506</b>

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Şirket, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlemiştir. AZMM hesaplamalarında, tüm branşlarda önceki dönemler ile aynı yöntemler uygulanmıştır. Zorunlu Trafik branşına ilişkin AZMM hesaplamalarında, büyük hasar limiti box-plot metodu yerine yüzdelik dilim üzerinden belirlenmiştir. Zorunlu Trafik branşında kullanılan gelişim katsayıları büyük hasarların yanıltıcı etkilerini azaltmak adına büyük hasarlar hariç tutularak oluşturulan gerçekleşen hasar üçgenleri üzerinden hesaplanmış ve bu gelişim katsayıları büyük hasarlar dahil edilerek oluşturulan gerçekleşen hasar üçgenlerine uygulanmıştır. Ayrıca şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde hasar gelişimini belirlemek için istatistiki dağılım kullanılmış ve kuyruk faktörü uygulanmıştır. Genel Sorumluluk branşında ise şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde yapılan büyük hasar elemesi sonucu elde edilen AZMM üçgenlerine Hasar/Prim yöntemi uygulanmıştır. Şirket, AZMM hesaplamalarını brüt tutarlar üzerinden gerçekleştirerek aşağıda açıklanan yöntemler çerçevesinde net karşılık tutarlarına ulaşmıştır. 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla branşlar için kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamanın negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Branş	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Kullanılan Yöntem	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık	Kullanılan Yöntem	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Zorunlu Trafik	Standart	548,687,475	479,995,654	Standart	320,722,728	304,550,032
Genel Sorumluluk	Hasar/Prim	211,082,679	27,344,769	Hasar/Prim	202,161,384	25,816,009
Hava Araçları	Hasar/Prim	164,386,277	-	Hasar/Prim	129,341,762	-
Hava Araçları Sorumluluk	CapeCod	51,549,656	-	CapeCod	38,558,435	-
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart	13,644,106	13,453,530	Standart	9,876,367	9,716,370
Kaza	Standart	3,733,089	2,002,801	Standart	3,202,065	1,802,442
Su Araçları	Standart	3,687,227	489,295	Standart	2,022,535	255,851
Emniyeti Suistimal	Standart	1,678,738	114,994	Standart	7,468,789	450,368
Genel Zararlar	Standart	771,980	71,331	Standart	11,001,201	991,208
Hukuksal Koruma	Standart	200,980	63,027	Standart	180,133	67,082
Finansal Kayıplar	Standart	(215,948)	(111,969)	Standart	(106,879)	(6,391)
Nakliyat	Standart	2,572,472	989,373	Standart	(1,804,840)	(649,562)
Sağlık	Standart	(1,464,457)	(1,464,457)	Standart	(1,120,847)	(1,120,847)
Yangın ve Doğal Afetler	Standart	(1,157,770)	(682,621)	Standart	(3,329,062)	(1,895,901)
Kara Araçları	Standart	(9,522,693)	(9,425,561)	Standart	(13,296,012)	(13,145,768)
<b>Toplam</b>		<b>989,633,811</b>	<b>512,840,166</b>		<b>704,877,759</b>	<b>326,830,893</b>

### 17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI

Branşlar itibarıyla AZMM hesaplamaları sonucu bulunan brüt ilave karşılığın net tutarının bulunması için kullanılan yöntemler aşağıda sunulmuştur:

Branş	Kullanılan Netleştirme Yöntemi
Zorunlu Trafik	İlgili reasürans anlaşması konservasyon oranı
Genel Sorumluluk	Son dönem muallak tazminat (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı
İhtiyari Mali Sorumluluk	İlgili reasürans anlaşması konservasyon oranı
Hava Araçları Sorumluluk	AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı
Genel Zararlar	AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı
Kaza	AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı
Sağlık	İlgili reasürans anlaşması konservasyon oranı
Yangın ve Doğal Afetler	AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı
Emniyeti Suistimal	AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı
Nakliyat	AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı
Hava Araçları	AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı
Hukuksal Koruma	AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı
Kara Araçları	İlgili reasürans anlaşması konservasyon oranı
Su Araçları	AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı
Finansal Kayıplar	AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

Şirket, AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarları, Genelge'de öngörülmüş olan istatistiki yöntemlerle belirlemiştir. Söz konusu hesaplamalar sonucunda branşlar itibarıyla kullanılan büyük hasar limitleri aşağıda açıklanmıştır:

Branş	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Hava Araçları	25,730,514,459	9,009,026,228
Genel Sorumluluk	14,213,937,364	4,340,660,568
Emniyeti Suistimal	2,362,511,375	3,820,746,494
Nakliyat	663,405,799	331,125,434
Hava Araçları Sorumluluk	288,038,086	148,441,657
Su Araçları	130,278,324	90,544,876
Kaza	27,722,143	50,035,898
Genel Zararlar	17,680,956	13,007,176
İhtiyari Mali Sorumluluk	4,519,872	2,721,710
Kara Araçları	900,757	870,513
Yangın ve Doğal Afetler	377,423	348,381
Hukuksal Koruma	72,233	62,511
Sağlık	36,414	39,126
Finansal Kayıplar	Elemesiz	16,438,859
Zorunlu Trafik (*)	-	-

(\*) Zorunlu Trafik için kullanılan büyük hasar limitleri gelişim katsayıları seçimleri için kullanılmıştır ve bu limitleri aşan dosyalar eliminasyona tabi tutulmamıştır.

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

**Kazanılmamış primler karşılığı:**

	2019			
	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1,054,767,434	(521,527,205)	(18,731,331)	514,508,898
Dönem içerisinde yazılan primler	2,265,587,673	(965,895,003)	(34,792,456)	1,264,900,214
Dönem içerisinde kazanılan primler	(1,978,942,873)	857,404,861	30,827,836	(1,090,710,176)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>1,341,412,234</b>	<b>(630,017,347)</b>	<b>(22,695,951)</b>	<b>688,698,936</b>

**Kazanılmamış primler karşılığı:**

	2018			
	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	876,959,070	(414,840,059)	(14,656,166)	447,462,845
Dönem içerisinde yazılan primler	1,907,406,583	(870,151,643)	(34,438,818)	1,002,816,122
Dönem içerisinde kazanılan primler	(1,729,598,219)	763,464,497	30,363,653	(935,770,069)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>1,054,767,434</b>	<b>(521,527,205)</b>	<b>(18,731,331)</b>	<b>514,508,898</b>

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

### Muallak tazminat karşılığı:

	2019		
	Brüt	Reasürör payı	Net
<b>Dönem başı - 1 Ocak</b>	<b>1,276,954,484</b>	<b>(670,255,392)</b>	<b>606,699,092</b>
Dönem içinde ödenen tazminatlar	(315,952,443)	182,094,298	(133,858,145)
Değişim			
- Endirekt tazminatlar	15,034,352	(14,956,856)	77,496
- Cari dönem muallak tazminatları	593,343,037	(272,821,954)	320,521,083
- Geçmiş dönem muallak tazminatları	(180,328,045)	98,233,554	(82,094,491)
<b>Dönem sonu rapor edilen tazminatlar</b>	<b>1,389,051,385</b>	<b>(677,706,350)</b>	<b>711,345,035</b>
Davalık dosyalara uygulanacak indirim <sup>(*)</sup>	(223,206,158)	106,717,621	(116,488,537)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar <sup>(*)</sup>	989,633,811	(476,793,645)	512,840,166
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi <sup>(*)</sup>	(276,738,181)	98,889,865	(177,848,316)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>1,878,740,857</b>	<b>(948,892,509)</b>	<b>929,848,348</b>

<sup>(\*)</sup> 2.25 no'lu dipnot.

	2018		
	Brüt	Reasürör payı	Net
<b>Dönem başı - 1 Ocak</b>	<b>1,001,173,374</b>	<b>(483,068,120)</b>	<b>518,105,254</b>
Dönem içinde ödenen tazminatlar	(265,279,639)	176,980,644	(88,298,995)
Değişim			
- Endirekt tazminatlar	17,342,542	(11,609,104)	5,733,438
- Cari dönem muallak tazminatları	415,160,388	(210,479,548)	204,680,840
- Geçmiş dönem muallak tazminatları	108,557,819	(142,079,264)	(33,521,445)
<b>Dönem sonu rapor edilen tazminatlar</b>	<b>1,276,954,484</b>	<b>(670,255,392)</b>	<b>606,699,092</b>
Davalık dosyalara uygulanacak indirim <sup>(*)</sup>	(142,648,972)	80,513,509	(62,135,463)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar <sup>(*)</sup>	704,877,759	(378,046,866)	326,830,893
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi <sup>(*)</sup>	(181,944,338)	68,207,489	(113,736,849)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>1,657,238,933</b>	<b>(899,581,260)</b>	<b>757,657,673</b>

<sup>(\*)</sup> 2.25 no'lu dipnot.

### Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, raporlama dönemi sonu itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

Sigorta yükümlülüklerin gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket'in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir. Tabloların alt kısmında gösterilen rakamlar ise toplam yükümlülüklerin, finansal tablolarda gösterilen muallak tazminat karşılıkları ile mutabakatını vermektedir.

### 31 Aralık 2019

Hasar dönemi	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2019	Toplam
<b>Hasar yılı</b>								
1 yıl sonra	525,464,405	655,168,413	697,264,903	660,252,953	815,461,595	926,563,705	820,686,951	5,100,862,925
2 yıl sonra	209,411,891	358,339,172	333,447,583	307,188,756	508,078,551	475,435,119	-	2,191,901,072
3 yıl sonra	116,723,999	208,808,687	211,730,982	180,332,615	281,422,098	-	-	999,018,381
4 yıl sonra	119,828,978	186,636,362	250,233,932	177,985,732	-	-	-	734,685,004
5 yıl sonra	129,077,679	202,110,280	221,952,755	-	-	-	-	553,140,714
6 yıl sonra	147,182,088	185,355,133	-	-	-	-	-	332,537,221
7 yıl sonra	146,661,190	-	-	-	-	-	-	146,661,190
<b>Toplam gerçekleşen Tazminat- brüt</b>	<b>1,394,350,230</b>	<b>1,796,418,047</b>	<b>1,714,630,155</b>	<b>1,325,760,056</b>	<b>1,604,962,244</b>	<b>1,401,998,824</b>	<b>820,686,951</b>	<b>10,058,806,507</b>

Hasar dönemi	1 Ocak - 31 Aralık 2012	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2018	Toplam
<b>Hasar yılı</b>								
1 yıl sonra	444,682,849	525,464,405	655,168,413	697,264,903	660,252,953	815,461,595	926,563,705	4,724,858,823
2 yıl sonra	184,754,259	209,411,891	358,339,172	333,447,583	307,188,756	508,078,551	-	1,901,220,212
3 yıl sonra	96,412,663	116,723,999	208,808,687	211,730,982	180,332,615	-	-	814,008,946
4 yıl sonra	96,954,654	119,828,978	186,636,362	250,233,932	-	-	-	653,653,926
5 yıl sonra	107,604,388	129,077,679	202,110,280	-	-	-	-	438,792,347
6 yıl sonra	109,040,846	147,182,088	-	-	-	-	-	256,222,934
7 yıl sonra	123,050,927	-	-	-	-	-	-	123,050,927
<b>Toplam gerçekleşen Tazminat- brüt</b>	<b>1,162,500,586</b>	<b>1,247,689,040</b>	<b>1,611,062,914</b>	<b>1,492,677,400</b>	<b>1,147,774,324</b>	<b>1,323,540,146</b>	<b>926,563,705</b>	<b>8,911,808,115</b>

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen
Hayat dışı:				
Bankalar mevduatı (14 no'lu dipnot)	-	152,700,000	-	130,550,000
	<b>150,274,219</b>	<b>152,700,000</b>	<b>125,687,340</b>	<b>130,550,000</b>

(\*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

### Branşlar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kara Araçları Sorumluluk	1,770,074,128,490	2,205,157,454,910
Yangın ve Doğal Afetler	278,422,872,247	256,503,610,319
Sağlık	216,018,625,297	147,824,927,376
Genel Zararlar	91,874,306,742	85,471,004,791
Genel Sorumluluk	57,481,845,447	41,257,809,654
Hava Araçları Sorumluluk	37,769,320,975	34,186,676,000
Kara Araçları	22,881,921,608	20,531,075,997
Kaza	11,002,276,611	8,367,609,412
Finansal Kayıplar	10,708,045,059	5,685,019,174
Hava Araçları	10,659,628,987	9,731,813,492
Nakliyat	6,928,392,402	3,499,046,381
Su Araçları	6,140,028,143	5,351,094,486
Hukuksal Koruma	1,092,053,823	1,108,826,816
<b>Toplam</b>	<b>2,521,053,445,831</b>	<b>2,824,675,968,808</b>

### Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

### Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

### Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

### Ertelenmiş üretim komisyonları

Poliçe üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısmı "gelecek aylara ait giderler" hesabı içerisinde aktifleştirilmektedir 178,900,267 TL (31 Aralık 2018: 122,294,652 TL) tutarındaki gelecek aylara ait giderler 160,854,044 TL (31 Aralık 2018: 108,218,487 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonlarından ve 18,046,223 TL (31 Aralık 2018: 14,076,165 TL TL) diğer peşin ödenen giderlerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
<b>Dönem başı - 1 Ocak</b>	<b>108,218,487</b>	<b>97,786,422</b>
Tahakkuk eden komisyonlar	310,775,392	238,761,305
Giderleşen komisyonlar (32 no'lu dipnot)	(258,139,835)	(228,329,240)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>160,854,044</b>	<b>108,218,487</b>

### Bireysel emeklilik

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

### 18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

### 19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Esas faaliyetlerden borçlar	413,919,636	288,616,766
Ertelenmiş komisyon gelirleri (10 no'lu dipnot)	88,186,653	70,519,558
Sosyal Güvenlik Kurumu'na borçlar	12,309,295	7,496,588
Diğer borçlar	40,298,597	19,831,911
	<b>554,714,181</b>	<b>386,464,823</b>

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerden borçlar; 350,530,977 TL (31 Aralık 2018: 258,346,265 TL) tutarında reasürans şirketlerine borçlardan oluşmaktadır (10 no'lu dipnot).

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla diğer çeşitli borçların detayı aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Satıcılara borçlar	31,416,239	13,855,099
Doğal Afet Sigortalar Kurumuna borçlar	5,492,507	5,123,828
Anlaşmalı tamirhanelere borçlar	3,313,309	982,033
Diğer muhtelif borçlar	288,444	136,331
Diğer borçlar reeskontu	(211,902)	(265,380)
	<b>40,298,597</b>	<b>19,831,911</b>

### Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

### 20. FİNANSAL BORÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 1 Ocak 2019 tarihleri itibarıyla TFRS 16 Kiralamalar standardına geçiş kapsamında muhasebeleştiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	1 Ocak 2019
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	615,146	669,052
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	988,725	1,310,421
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(617,447)	(794,597)
<b>Toplam kira yükümlülükleri</b>	<b>986,424</b>	<b>1,184,876</b>
		<b>31 Aralık 2019</b>
<b>1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü</b>		<b>-</b>
TFRS 16 geçiş etkisi		1,184,876
Kira ödemeleri (gayrimenkul ve motorlu taşıtlar)		(375,602)
Faiz ödemeleri		177,150
<b>31 Aralık 2019 itibarıyla toplam kira yükümlülüğü</b>		<b>986,424</b>



# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

### 21. ERTELENMİŞ VERGİLER

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda %22 veya %11 olarak belirlenmiştir (31 Aralık 2018: % 22 veya % 11). Ancak 2.17 no'lu dipnotta belirtilen söz konusu kanun kapsamında Şirket, ilk 3 yıl içinde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden %22 veya %5.5 veya %11 oranlarından sorumlu olacaktır.

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Toplam geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlıkları/ (yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
<b>Ertelenmiş vergi varlıkları</b>				
Diğer teknik karşılık (Dipnot 10)	52,337,235	44,029,675	11,514,192	9,686,529
Dengeleme karşılığı	34,589,998	29,152,146	6,918,000	5,830,429
Personel dava ve diğer karşılıklar (Dipnot 23)	19,103,044	2,877,721	4,202,670	633,099
İştirakler değer düşüklüğü	20,161,322	20,878,924	4,032,264	4,175,785
Kıdem tazminatı ve izin karşılığı (23 no'lu dipnot)	19,396,043	15,024,620	3,879,209	3,004,924
Devam eden riskler karşılığı (Dipnot 17)	5,924,936	17,999,626	1,303,486	3,959,918
Şüpheli alacaklar karşılığı (Dipnot 12)	1,984,964	6,568,180	436,692	1,445,000
Alacak reeskontları	(2,441,267)	1,178,968	(537,079)	259,372
Birikmiş mali zararlar	-	76,497,931	-	16,829,545
			<b>31,749,434</b>	<b>45,824,601</b>
<b>Ertelenmiş vergi yükümlülükleri</b>				
İştirakler gerçeğe uygun değer farkları	(636,818,584)	(546,708,337)	(32,585,016)	(27,925,923)
Kullanım amaçlı gayrimenkuller yeniden değerlendirme fonu (Dipnot 6)	(170,769,957)	(165,426,015)	(17,639,170)	(16,526,928)
Maddi duran varlıklar	(8,756,692)	(6,203,059)	(1,751,339)	(1,240,612)
Yatırım amaçlı gayrimenkuller değerlendirme farkı	(6,841,630)	(10,825,552)	(276,779)	(1,190,811)
Borç reeskontları	643,770	(281,245)	141,629	(61,874)
			<b>(52,110,675)</b>	<b>(46,946,148)</b>
<b>Net ertelenmiş vergi yükümlülüğü</b>			<b>(20,361,241)</b>	<b>(1,121,547)</b>

Ertelenmiş vergi yükümlülüğünün dönem içerisindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
<b>Dönem başı -1 Ocak</b>	<b>(1,121,547)</b>	<b>9,665,934</b>
Ertelenmiş vergi geliri	(13,982,596)	1,512,840
Kullanım amaçlı gayrimenkuller yeniden değerlendirme fonu nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi (6 no'lu dipnot)	(1,112,219)	(6,973,127)
Aktüeryal kayıp kazanç vergi etkisi	514,219	196,808
Finansal varlıklar gerçeğe uygun değer farklılıkları nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi (15 no'lu dipnot)	(4,659,098)	(5,524,002)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>(20,361,241)</b>	<b>(1,121,547)</b>

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in birikmiş mali zararların vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
2020'ye kadar (*)	-	13,620,974
2021'e kadar	-	62,876,957
<b>Toplam</b>	<b>-</b>	<b>76,497,931</b>

(\*) 2.17 no'lu dipnotta anlatıldığı üzere Şirket, 6736 sayılı kanun uyarınca matrah artırımında bulunduğu yıllara ait zararların %50'sini, izleyen yılların karlarından mahsup edemeyecek olup söz konusu tutarlar 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ilgili yıllara ilişkin mali zararların %50'sini temsil etmektedir.

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi tutarında birikmiş vergi zararı bulunmamaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 76,497,931 TL tutarında birikmiş vergi zararı mevcuttur. Şirket Yönetimi'nin birikmiş vergi zararlarının zaman aşımına uğramasından önce vergilendirilebilir kar elde edilmesinin mümkün olup olmayacağı ile ilgili yaptığı projeksiyonlar çerçevesinde faydalanamayacağına düşündüğü vergi zararı bulunmamaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla kullanabileceğini muhtemel gördüğü 76,497,931 TL tutarındaki birikmiş vergi zararları için 16,829,545 TL ertelenmiş vergi varlığını finansal tablolarına yansıtmıştır.

### 22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

### 23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAF KARŞILIKLARI

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Personel ikramiye karşılıkları	10,000,000	-
Personel dava karşılıkları	3,853,044	2,787,746
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar	1,098,101	798,885
Diğer karşılıklar	5,250,000	89,975
<b>Maliyet giderleri karşılığı</b>	<b>20,201,145</b>	<b>3,676,606</b>
<b>Kıdem tazminatı karşılığı</b>	<b>18,297,942</b>	<b>14,225,735</b>

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	14,225,735	12,253,298
Faiz maliyeti	2,112,447	1,311,102
Hizmet maliyeti	1,472,273	1,323,031
Dönem içindeki ödemeler	(2,083,622)	(1,645,734)
Aktüeryal tahminlerdeki değişimin etkisi	2,571,109	984,038
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>18,297,942</b>	<b>14,225,735</b>

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

### 24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 hesap dönemlerinde yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019			1 Ocak - 31 Aralık 2018				
	Brüt	Re Payı	SGK Payı	Net	Brüt	Re Payı	SGK Payı	Net
Kara Araçları Sorumluluk	462,777,985	(116,471,828)	(34,785,683)	311,520,474	447,952,398	(59,321,264)	(34,419,117)	354,212,017
Yangın ve Doğal Afetler	413,852,577	(272,832,047)	-	141,020,530	343,455,592	(237,185,620)	-	106,269,972
Kara Araçları	332,537,884	(6,773,116)	-	325,764,768	304,735,377	(6,076,704)	-	298,658,673
Sağlık	281,347,687	-	-	281,347,687	153,221,918	-	-	153,221,918
Genel Zararlar	228,467,725	(185,457,658)	-	43,010,067	271,861,955	(247,648,385)	-	24,213,570
Hava Araçları Sorumluluk	144,890,441	(144,890,441)	-	-	113,545,970	(113,545,970)	-	-
Hava Araçları	114,239,374	(114,239,374)	-	-	114,993,174	(114,993,174)	-	-
Kaza	104,783,898	(18,952,632)	(6,773)	85,824,493	50,164,872	(10,446,444)	(19,701)	39,698,727
Genel Sorumluluk	54,964,447	(45,848,598)	-	9,115,849	41,699,278	(36,894,909)	-	4,804,369
Finansal Kayıplar	43,300,334	(2,151,386)	-	41,148,948	2,699,778	(1,716,999)	-	982,779
Su Araçları	40,972,668	(37,673,737)	-	3,298,931	28,529,253	(25,969,370)	-	2,559,883
Nakliyat	28,969,162	(17,021,812)	-	11,947,350	27,223,017	(14,004,297)	-	13,218,720
Hukuksal Koruma	11,284,560	(1,122,385)	-	10,162,175	6,667,726	(1,883,691)	-	4,784,035
Emniyeti Suistimal	3,198,931	(2,459,989)	-	738,942	656,275	(464,816)	-	191,459
<b>Toplam</b>	<b>2,265,587,673</b>	<b>(965,895,003)</b>	<b>(34,792,456)</b>	<b>1,264,900,214</b>	<b>1,907,406,583</b>	<b>(870,151,643)</b>	<b>(34,438,818)</b>	<b>1,002,816,122</b>

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

### 25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

### 26. YATIRIM GELİRLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	218,660,663	144,919,637
Vadeli mevduatlardan elde edilen faiz gelirleri	203,677,902	143,301,287
Borçlanma araçlarından elde edilen faiz gelirleri	14,982,761	1,618,350
Kambiyo karları	89,232,622	184,655,484
Cari işlemler kur farkları	43,892,840	145,520,824
Banka mevduatı kur farkları	45,339,782	39,134,660
Bağlı ortaklıklar ve bağlı menkullerden gelirler	29,515,753	20,569,367
Türev işlemlerden elde edilen gelirler	-	-
Finansal yatırımların değerlemesi	5,281,597	5,150,960
Kira gelirleri	1,134,008	986,093
Arazi arsa ve binaların değerlemesi (7 no'lu dipnot)	15,990	4,263,000
Arazi, arsa ve binaların satışından elde edilen gelirler	55,320	1,151,235
Diğer yatırımlar	717,603	-
<b>Toplam</b>	<b>344,613,556</b>	<b>361,695,776</b>

### 27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (4.2 no'lu dipnot) gösterilmiştir.

### 28. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR VEYA ZARARA YANSITILAN AKTİFLER

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (4.2 no'lu dipnot) gösterilmiştir.

### 29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

### 30. YATIRIM SÖZLEŞMELERİ HAKLARI

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

### 31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama aşağıda 32 no'lu dipnotta verilmiştir.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

### 32. GİDER ÇEŞİTLERİ

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir.

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2019</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2018</b>
Komisyon giderleri (17 no'lu dipnot)	258,139,835	228,329,240
<i>Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar (17 no'lu dipnot)</i>	<i>310,775,392</i>	<i>238,761,305</i>
<i>Ertelenmiş üretim komisyonlarındaki değişim (17 no'lu dipnot)</i>	<i>(52,635,557)</i>	<i>(10,432,065)</i>
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (33 no'lu dipnot)	117,114,024	92,509,976
Yönetim giderleri	16,632,804	16,458,189
Reklam ve pazarlama giderleri	6,590,928	3,579,740
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	7,559,863	7,469,921
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (10 no'lu dipnot)	(123,211,167)	(130,199,406)
<i>Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (10 no'lu dipnot)</i>	<i>(140,878,262)</i>	<i>(131,949,561)</i>
<i>Ertelenmiş komisyon gelirlerindeki değişim (10 no'lu dipnot)</i>	<i>17,667,095</i>	<i>1,750,155</i>
Diğer faaliyet giderleri	34,983,342	36,847,750
<b>Toplam</b>	<b>317,809,629</b>	<b>254,995,410</b>

### 33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

Çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2019</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2018</b>
Maaş ve ücretler	92,319,172	71,497,318
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	12,055,032	10,848,776
Personel sosyal yardım giderleri	8,544,987	7,039,082
Diğer yan haklar	4,194,833	3,124,800
<b>Toplam</b>	<b>117,114,024</b>	<b>92,509,976</b>

### 34. FİNANSAL MALİYETLER

Dönemin tüm finansman giderleri yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda 4.2 no'lu dipnotta gösterilmiştir. Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

### 35. GELİR VERGİLERİ

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
<b>Kurumlar vergisi yükümlülüğü:</b>		
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(12,509,362)	-
<b>Ertelenmiş vergi:</b>		
İndirilebilir geçici değişiminden kaynaklanan vergi	(16,393,196)	4,286,086
Vergilendirilebilir geçici farkların değişiminden kaynaklanan vergi	2,410,600	(2,773,246)
<b>Gelir tablosuna yansıyan toplam vergi geliri/gideri</b>	<b>(26,491,958)</b>	<b>1,512,840</b>

1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 hesap dönemlerine ait, vergi öncesi faaliyet karı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
<b>Vergi öncesi kar</b>	<b>150,051,112</b>	<b>9,358,534</b>
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi karşılığı	(33,011,245)	(2,058,877)
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(335,914)	(71,840)
Vergiye tabi olmayan gelirler	6,493,466	4,113,873
Diğer	361,735	(470,316)
<b>Gelir tablosuna yansıyan toplam vergi (gideri)/geliri</b>	<b>(26,491,958)</b>	<b>1,512,840</b>

### 36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda 4.2 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

### 37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ/(KAYIP)

Hisse başına (kayıp)/kazanç, Şirket'in dönem net kar/(zararı)'nın, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Hesap dönemi itibarıyla kar/(zarar)	123,559,154	10,871,374
Ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısı	445,315,068	270,000,000
Hisse başına kazanç/(kayıp) (TL)	0.27746	0.04026

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

### 38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

### 39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

### 40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

### 41. PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

### 42. RİSKLER

Normal faaliyetleri içinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Şirket'in davalı olduğu tüm davaların Şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı (faiz ve diğer giderler dahil) 1,102,113,836 TL (31 Aralık 2018: 852,094,246 TL) için ilişikteki finansal tablolarda ilgili muallak tazminat karşılık hesaplarında dikkate alınmıştır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Şirket'in davacı olduğu tüm davaların Şirket lehine sonuçlanması halinde brüt olarak 462,579,990 TL (31 Aralık 2018: 307,178,320 TL) rücu tahsilatı beklenmektedir ve reasürör payı da dikkat alınarak aynı tutarda alacak karşılığı kayıtlara yansıtılmıştır. Aynı zamanda Şirket'in sigortacılık faaliyetlerinden şüpheli alacaklarına karşı açmış olduğu davalar için toplam 19,353,451 TL (31 Aralık 2018: 13,615,103 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır.

Şirket nezdinde Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu tarafından gerçekleştirilen 2007 ve 2008 yıllarına ait Sigorta Muamelelerine ilişkin vergi incelemesi sonucunda vergi aslı ve cezası ile birlikte 2007 yılı için 1,343,490 TL, 2008 yılı için 1,921,964 TL tutarında vergi/ceza ihbarnamesi 20 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, 2009 yılı için 2,158,478 TL tutarında vergi/ceza ihbarnamesi 28 Kasım 2014 tarihi itibarıyla, 2010, 2011 ve 2012 yılları için 6,334,772 TL tutarında vergi/ceza ihbarnamesi ise 19 Haziran 2015 tarihi itibarıyla Şirket'e tebliğ edilmiştir. Şirket tarafından vergi aslı ve cezalarına ilişkin olarak herhangi bir ödeme yapılmamış olup yasal haklar dahilinde hukuki işlemler 2014 yılı içinde başlatılmıştır. Şirket'in, 2007 ve 2008 yılları vergi aslı ve cezalarına ilişkin olarak İstanbul 1. Vergi Mahkemesi nezdinde başlattığı vergi davalarının gerekçeli kararları 9 Nisan 2015 tarihinde tebliğ edilmiş olup, mahkeme, kararın tebliğinden itibaren 30 gün içerisinde Danıştay nezdinde temyiz yolu açık olmak üzere ilgili vergi ve ceza tarhiyatlarının iptaline karar vermiştir. Maliye Bakanlığı, 2009 ve 2008 yılları vergi aslı ve cezalarına ilişkin mahkeme kararını temyiz etmiştir. Şirketin, 2010, 2011 ve 2012 yılları vergi aslı ve cezalarına ilişkin olarak İstanbul 1. Vergi Mahkemesi nezdinde başlattığı vergi davalarının gerekçeli kararları 28 Ocak 2016 tarihinde, 2009 yılı vergi aslı ve cezalarına ilişkin olarak İstanbul 1. Vergi Mahkemesi nezdinde başlattığı vergi davasının gerekçeli kararı ise 31 Mart 2016 tarihinde tebliğ edilmiş olup, mahkeme, kararın tebliğinden itibaren 30 gün içerisinde Danıştay nezdinde temyiz yolu açık olmak üzere ilgili vergi ve ceza tarhiyatlarının iptaline karar vermiştir. Maliye Bakanlığı, 2009, 2010, 2011 ve 2012 yılları vergi aslı ve cezalarına ilişkin mahkeme kararını temyiz etmiş olup, Danıştay tarafından temyiz isteminin reddine karar verilmiştir. Bu karara Maliye Bakanlığı tarafından Eylül 2019 da karar düzeltme yoluna başvuru yapılmıştır ve bu süreç devam etmektedir. Bu çerçevede, Şirket vergi davalarının sonuçlarını da göz önünde bulundurarak herhangi bir nakit çıkışı öngörmediği için finansal tablolara konuyla ilgili bir karşılık ayırmamıştır.

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



### 43. TAAHHÜTLER

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı 17 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

Şirket'in gayrimenkul ve taşıtlar için yaptığı operasyonel kiralama işlemlerine ait taahhüt ve yükümlülükleri 2.5 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

### 44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

### 45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Şirket'in hissedarları, bağlı menkulleri ve Vakıflar Bankası Grubu şirketleri ile Groupama Grubu şirketleri ilişkili taraflar olarak değerlendirilmiştir.

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	671,825,108	635,698,981
Esas faaliyetlerden alacaklar	358,481,651	91,496,403
Diğer cari varlıklar	61,590	96,337
İlişkili taraflara borçlar	34,103	-
<b>Toplam</b>	<b>1,030,402,452</b>	<b>727,291,721</b>

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır.



# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)



Kuruluşlarda gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2019</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2018</b>
Vakıflar Bankası T.A.O.	738,134,076	254,102,708
Taksim Otelcilik A.Ş.	899,612	685,414
Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.	813,080	14,693,464
Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.	288,760	2,615,827
Diğer	1,807,539	1,558,970
<b>Yazılan primler</b>	<b>741,943,067</b>	<b>273,656,383</b>
Vakıflar Bankası T.A.O.	120,698,255	40,344,362
Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.	1,476,715	2,060,022
Vakıf Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd.	2,399	5,126
<b>Ödenen komisyon</b>	<b>122,177,369</b>	<b>42,409,510</b>
Vakıflar Bankası T.A.O.	1,134,008	986,093
<b>Kira gelirleri</b>	<b>1,134,008</b>	<b>986,093</b>
Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.	181,755	176,446
<b>Kira giderleri</b>	<b>181,755</b>	<b>176,446</b>
Vakıflar Bankası T.A.O.	98,652,511	76,734,782
<b>Finansman gelirleri</b>	<b>98,652,511</b>	<b>76,734,782</b>
Vakıflar Bankası T.A.O.	1,541,999	435,735
<b>Finansman giderleri</b>	<b>1,541,999</b>	<b>435,735</b>

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2019</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2018</b>
Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.	29,515,753	20,328,285
Vakıf Pazarlama Sanayi ve Ticaret A.Ş.	-	199,004
Vakıf Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	42,078
<b>Temettü gelirleri</b>	<b>29,515,753</b>	<b>20,569,367</b>
Vakıflar Bankası T.A.O.	371,289	226,838
<b>Diğer faaliyet giderleri</b>	<b>371,289</b>	<b>226,838</b>
Vakıf Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	340,968	-
<b>Hizmet Komsiyonu</b>	<b>340,968</b>	<b>-</b>
Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.	7,426	-
<b>Diğer Giderler</b>	<b>7,426</b>	<b>-</b>

Ortaklar ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır. Ortaklar ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

### 46. RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.'nun 15 Ocak 2020 tarihinde Kamu Aydınlatma Platformu'nda yaptığı açıklama uyarınca 27,000,000 TL toplam nominal tutarlı satış işlemi gerçekleştirilmiş olup, Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O'nun Şirket içerisindeki payı %51.10 oranına düşmüştür.

### 47. DİĞER

Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

#### Diğer alacaklar

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla diğer alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>31 Aralık 2018</b>
Dask sigortalarından borçlu acenteler	1,348,106	1,497,296
Diğer çeşitli alacaklar	454,243	440,202
Verilen depozito ve teminatlar	73,792	153,399
<b>Diğer alacaklar (4.2 no'lu dipnot)</b>	<b>1,876,141</b>	<b>2,090,897</b>

**GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

•••

**Diğer çeşitli cari varlıklar**

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla diğer çeşitli cari varlıklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>31 Aralık 2018</b>
THY bagaj hasarları hesabı	387,005	797,791
<b>Diğer çeşitli cari varlıklar</b>	<b>387,005</b>	<b>797,791</b>

**"Diğer alacaklar" ile "Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları**

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

**"Diğer alacaklar" ile "Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları**

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

**Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar**

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

**Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri**

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

**Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not**

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2019</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2018</b>
İdari takipteki prim alacak karşılığı gideri (4.2 no'lu dipnot)	4,492,685	(1,444,563)
İdari takipteki rücu alacak karşılık gideri (4.2 no'lu dipnot)	90,531	(42,769)
Konusu kalmayan prim alacak karşılığı	49,780	753,806
İzin karşılığı gideri	(299,216)	238,666
Personel dava karşılık gideri	(1,065,298)	82,494
Kıdem tazminatı karşılık gideri	(1,501,098)	(988,400)
Acente teşvik karşılıkları	(3,800,000)	-
Acente ve sigortalılardan alacaklar karşılık gideri (4.2 no'lu dipnot)	(5,748,127)	136,689
Reasürans faaliyetlerinden alacak karşılık gideri	(8,307,560)	(22,316,578)
Kanuni takipteki rücu alacak karşılığı gideri (4.2 no'lu dipnot)	(47,963,160)	(29,809,936)
Diğer karşılık giderleri	(69,662)	2,711,035
<b>Karşılıklar hesabı</b>	<b>(64,121,125)</b>	<b>(50,679,556)</b>

# GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

## EK 1 - KÂR DAĞITIM TABLOSU



	Dipnot	Cari Dönem (*)	Geçmiş Dönem (**)
<b>I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI</b>			
1.1. DÖNEM KARI		-	-
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		-	-
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		-	-
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
<b>A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)</b>		-	-
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
<b>B DAĞITILABİLİR NET- DÖNEM KARI [ (A - (1.3 + 1.4 + 1.5) ]</b>		-	-
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
<b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
<b>III. HİSSE BAŞINA KAR</b>		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
<b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(\*) 2019 yılına ilişkin kar dağıtım önerisi, finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Genel Kurul toplantısı henüz gerçekleşmediğinden dolayı doldurulmamıştır.

(\*\*) 31 Aralık 2018 tarihinde sona eren dönem ile ilgili kar dağıtımı olmadığından kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.

# İLETİŞİM

## GÜNEŞ SİGORTA GENEL MÜDÜRLÜK ERIŞİM BİLGİLERİ

<b>Adres</b>	: Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No: 110 34394 Esentepe-Şişli/İSTANBUL
<b>Telefon</b>	: 0850 222 1957
<b>E-Posta</b>	: bilgi@gunessigorta.com.tr
<b>Müşteri İlişkileri</b>	: musteri.iliskileri@gunessigorta.com.tr
<b>Yatırımcı Bilgilendirme</b>	: yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr
<b>KEP İletişim Adres</b>	: gunessigorta@hs02.kep.tr
<b>Dolandırıcılık İhbar Bildirimi</b>	: ihbar bildirimi için tıklayın
<b>Genel Faks No</b>	: (0212) 355 6464
<b>Poliçe teklif işlemleri faks numarası</b>	: (0212) 355 6870
<b>Hasar işlemleri faks numarası</b>	: (0212) 355 6871
<b>Tahsilat işlemleri faks numarası</b>	: (0212) 355 6872
<b>Sağlık Sigortası işlemleri faks numarası</b>	: (0212) 355 6873
<b>Müşteri İlişkileri faks numarası</b>	: (0212) 355 6876

## BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ VE TEMSİLCİLİKLER

### İSTANBUL ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Adres : Sahrayıcedit Mah. Halk Sk. Sıdıklar İş Merkezi, No: 52 Kat: 2 34734 Kadıköy/İSTANBUL  
Telefon : (0216) 571 5353

### İSTANBUL AVRUPA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Adres : Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No: 110 Kat: 1 Esentepe 34394 Şişli/İstanbul  
Telefon : (0212) 867 1700

### ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Adres : Atatürk Bulvarı No: 97 Gama İş Hanı Kat: 2 06650 Kızılay/ANKARA  
Telefon : (0312) 410 4646

### MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Adres : Konak Mah. Lefkoşe Cad. No: 42 Origami Flat Office Kat: 5 Nilüfer/BURSA  
Telefon : (0224) 275 4200

### EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Adres : Şehit Fethibey Cad. No: 55 Heris Tower İş Merkezi Kat: 10 35210 Pasaport/İZMİR  
Telefon : (0232) 497 4141

### AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Adres : Metin Kasapoğlu Cad. Ayhan Kadam İş Merkezi Kat: 1 A Blok No: 3-4-5 07100 ANTALYA  
Telefon : (0242) 311 9500

### ÇUKUROVA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Adres : Yeni Döşeme Mah. Karaisalı Cad. Baysan İş Merkezi A Blok Kat: 2 01120 Seyhan/ADANA  
Telefon : (0322) 459 7800

### KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Adres : K.Maraş Cad. Bordo İşhanı No: 4 Kat: 3 61200 TRABZON  
Telefon : (0462) 323 1300

### DOĞU VE GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Adres : Yukarı Mumcu Cad. Akçay Apt. No: 4 Kat: 5 25200 ERZURUM  
Telefon : (0442) 235 1957

### KIBRIS BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Adres : Server Somuncuoğlu Sk. No: 14 Köşklüçiftlik Lefkoşa/KIBRIS  
Telefon : (0392) 228 6690 - 227 9513 - 228 6482

### KAYSERİ TEMSİLCİLİĞİ

Adres : Gevher Nesibe Mah. Gök Sk. Avrupa Hastanesi Yanı No: 17 Kat: 1/1 38010 Kocasinan/KAYSERİ  
Telefon : (0352) 222 5645

### SAMSUN TEMSİLCİLİĞİ

Adres : Kazımpaşa Cad. No: 2 Adnan Kefeli İş Hanı Kat: 4 55030 SAMSUN  
Telefon : (0362) 432 4663 - 432 8033

**FINANSAL BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ****İSTANBUL AVRUPA BANKASÜRANS BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Adres : Güneş Plaza Büyükdere Cad. No: 110 Kat: 1  
Esentepe 34394 Şişli/İstanbul  
Telefon : (0212) 8671700

**İSTANBUL ANADOLU BANKASÜRANS BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Adres : Sahrayicedid Mah. Halk Sk. Sıddıklar İş Merkezi,  
No: 52 Kat: 2 34734 Kadıköy/İstanbul  
Telefon : 0216 5715353

**ORTA ANADOLU BANKASÜRANS BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Adres : Atatürk Bulvarı No: 97 Gama İş Hanı Kat: 2  
06650 Kızılay/ANKARA  
Telefon : 0312 4104650

**MARMARA BANKASÜRANS BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Adres : Konak Mah. Lefkoşe Cad. No: 42 Origami Flat  
Office Kat: 5 Nilüfer/BURSA  
Telefon : 0224 2754200

**EGE BANKASÜRANS BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Adres : Şehit Fethibey Cad. No: 55 Heris Tower İş Merkezi  
Kat: 10 35210 Pasaport/İZMİR  
Telefon : 0232 4974131

**AKDENİZ BANKASÜRANS BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Adres : Metin Kasapoğlu Cad. Ayhan Kadam İş Merkezi  
Kat: 1 A No: 3-4-5 07100 Muratpaşa/ANTALYA  
Telefon : 0242 3119500

**ÇUKUROVA BANKASÜRANS BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Adres : Yeni Döşeme Mah. Karaisalı Cad. Baysan İş  
Merkezi A Blok Kat: 2 01120 Seyhan/ADANA  
Telefon : 0322 4597800

**KARADENİZ BANKASÜRANS BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Adres : K.Maraş Cad. Bordo İşhanı No: 4 Kat: 3  
61200 Merkez/TRABZON  
Telefon : 0442 2351957

**DOĞU VE GÜNEYDOĞU ANADOLU BANKASÜRANS BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Adres : Yukarı Mumcu Cad. Akçay Apt. No: 4 Kat: 5  
25200 Yakutiye/ERZURUM  
Telefon : 0442 2351957







**GÜNEŞ SİGORTA**