TÜRKİYE SİGORTA
Gücü, adında.

Türkiye Sigorta Sektörü

Pandemi döneminde sigorta sektörü, Hazine ve Maliye Bakanlığı düzenlemelerine ve Türkiye Sigorta Birliği'nin tavsiye kararlarına uygun olarak ve sektör sorumluluğu bilincinde hareket etmiştir.

Türkiye Sigorta Birliği (TSB) üyesi şirketler COVID-19 ile mücadele kapsamında Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın başlattığı "Biz Bize Yeteriz Türkiyem" kampanyasına 7 milyon TL destekte bulunmuşlardır.

Sigorta şirketleri, çalışanlarının sağlığı ve güvenliği ile vatandaşlarımıza sunulan hizmetin sürekliliğini öncelemişlerdir. Bu çerçevede, sigorta şirketleri, Bilim Kurulu'nun aldığı kararlara uygun olarak, çalışanlarının, iş ortaklarının ve müşterilerinin sağlığı ve güvenliğini göz önünde bulundurarak evden çalışma modeline geçmişlerdir.

Söz konusu sorumluluk bilinci kapsamında, hemen hemen tüm sigorta şirketlerinin sigortalılara yönelik indirim, taksit artırımı, teminat süresinin genişletilmesi ve hasar durumunda hızlı tazminat sürecini sağlayan online çözümleri (uzaktan ekspertiz gibi) hayata geçirdiği görülmüştür.

Sektör, dayanışma ruhuna katkıda bulunmak adına, teminata dâhil olmadığı ve bu risk için bir prim alınmamış olduğu halde, özel sağlık sigortası ve tamamlayıcı sağlık sigortası poliçelerinde COVID-19 tedavisini teminat kapsamına almıştır.

Ayrıca, yaygın acente ağına sahip olan sigorta sektörü, dağıtım kanallarının hizmetlerini sürdürebilmeleri için de gerekli düzenlemeleri ve acentelere yönelik maddi veya gayri maddi destek paketlerini devreye almıştır. Acenteler de dâhil olmak üzere üretim kesintisiz devam etmiştir.

Dijital kanallar vasıtasıyla; acenteleri, eksperleri ve asistans hizmetleriyle şirketler her an ulaşılabilir ve her yerden poliçe kesebilecek duruma gelmiştir.