



**TÜRKİYE SİGORTA**

Gücü, adında.

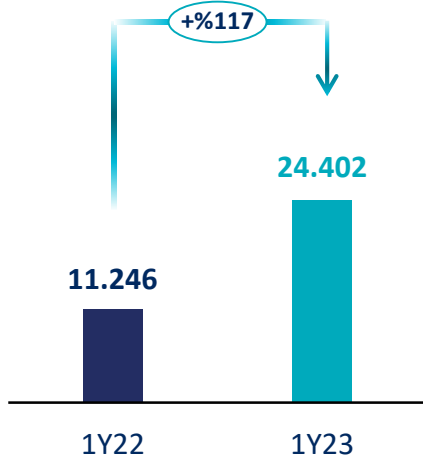
# Finansal Sonuçlar Sunumu

**1Y 2023**

31 Temmuz 2023

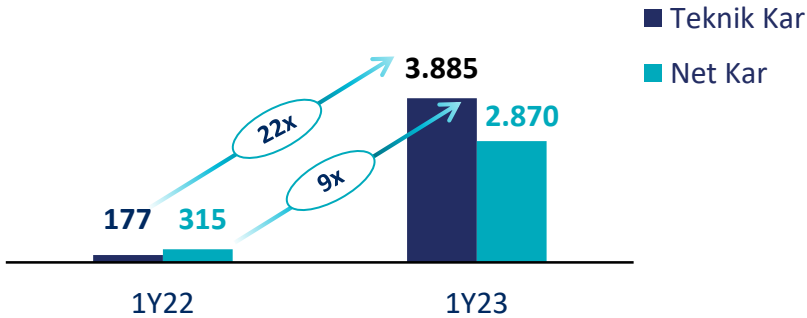
## Brüt Prim Üretimi

Kümülatif, Milyon ₺



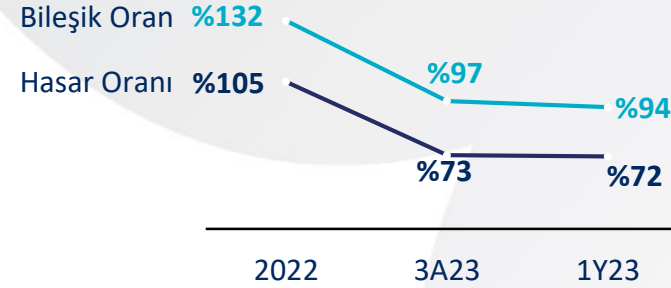
## Teknik & Net Kar

Kümülatif, Milyon ₺

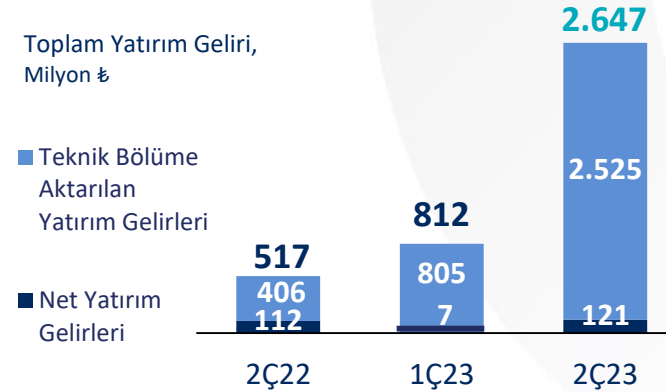


## Üstün Kârlılık Artışını Besleyen Kilit Katalizörler

Güçlü prim büyümesinin yanısıra proaktif strateji ve başarılı hasar yönetimi sayesinde **Dikkat Çekici Teknik Kârlılık**

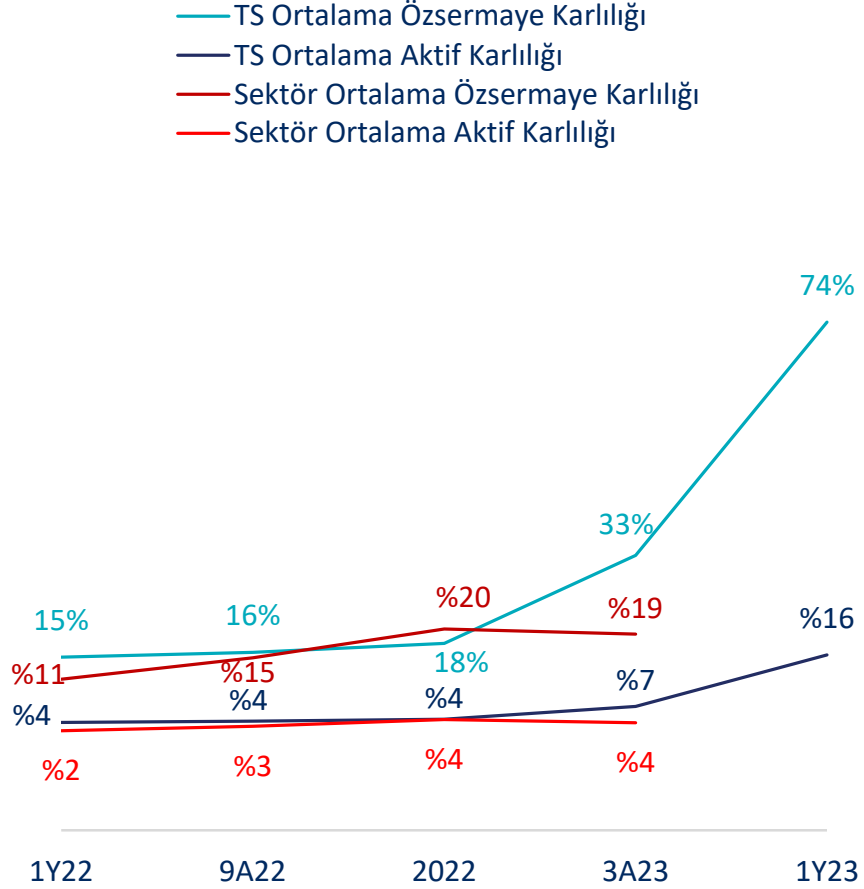


Portföy çeşitlendirmesi ve cazip getiri ortamının birleşmesiyle **Artan Yatırım Geliri**

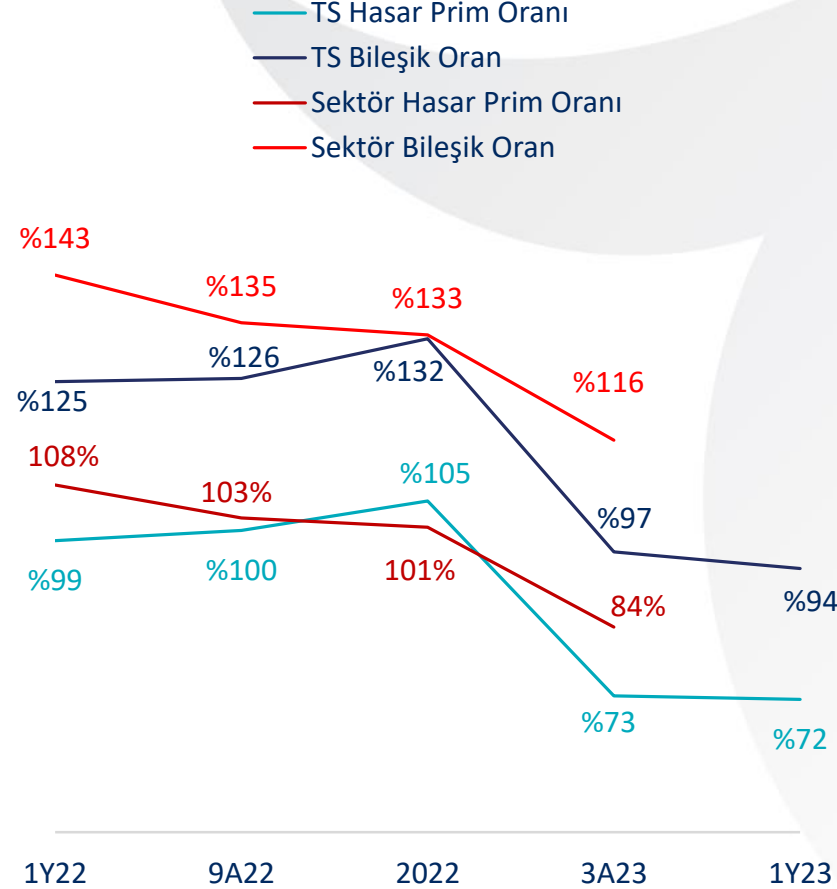


# Devam Eden Momentum: Olağanüstü Performans Kârlılık Oranlarını Yeni Zirvelere Taşıyor

## Kümülatif Ortalama Özsermaye Kârlılığı & Ortalama Aktif Karlılığı



## Kümülatif Hasar Prim Oranı & Bileşik Oran Net



## SYR ve Temettü Detayları

SYR  
(1Y23)

% 172

Yasal Asgari Öz Değerlendirme  
Sınırı %115  
&  
Kar Payı Dağıtım Eşiği %135

### Brüt Temettü Ödemesi

493  
Mn ₺

2021

530  
Mn ₺

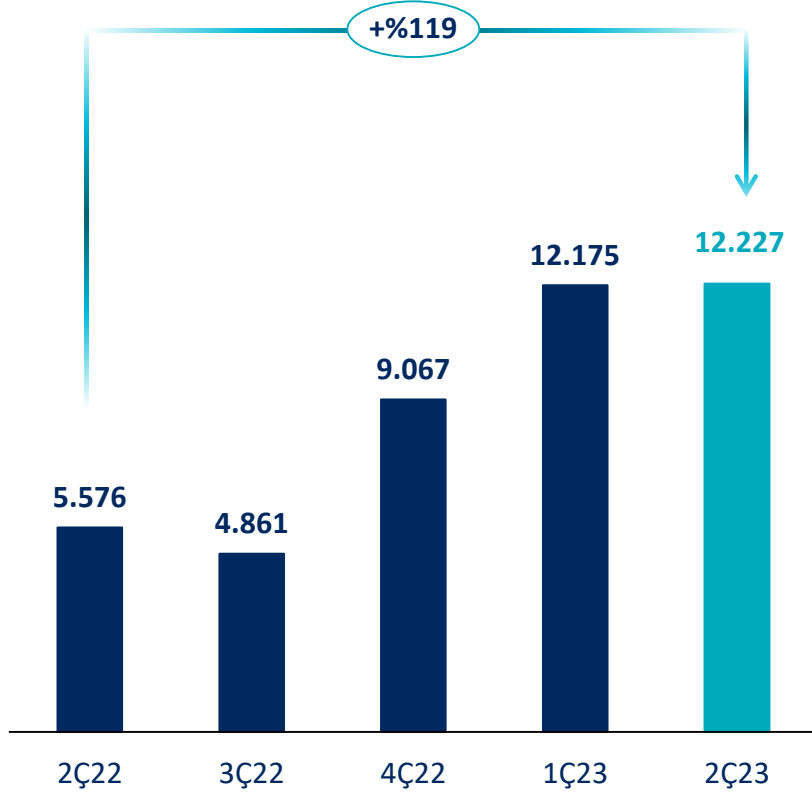
2022

İki yılda toplam **1,0 milyar TL**  
temettü ödemesi

Güçlü kârlılığı ve sermaye yeterliliği  
ile Türkiye Sigorta, sağlam temettü  
dağıtım performansını sürdürmeyi  
hedeflemektedir.

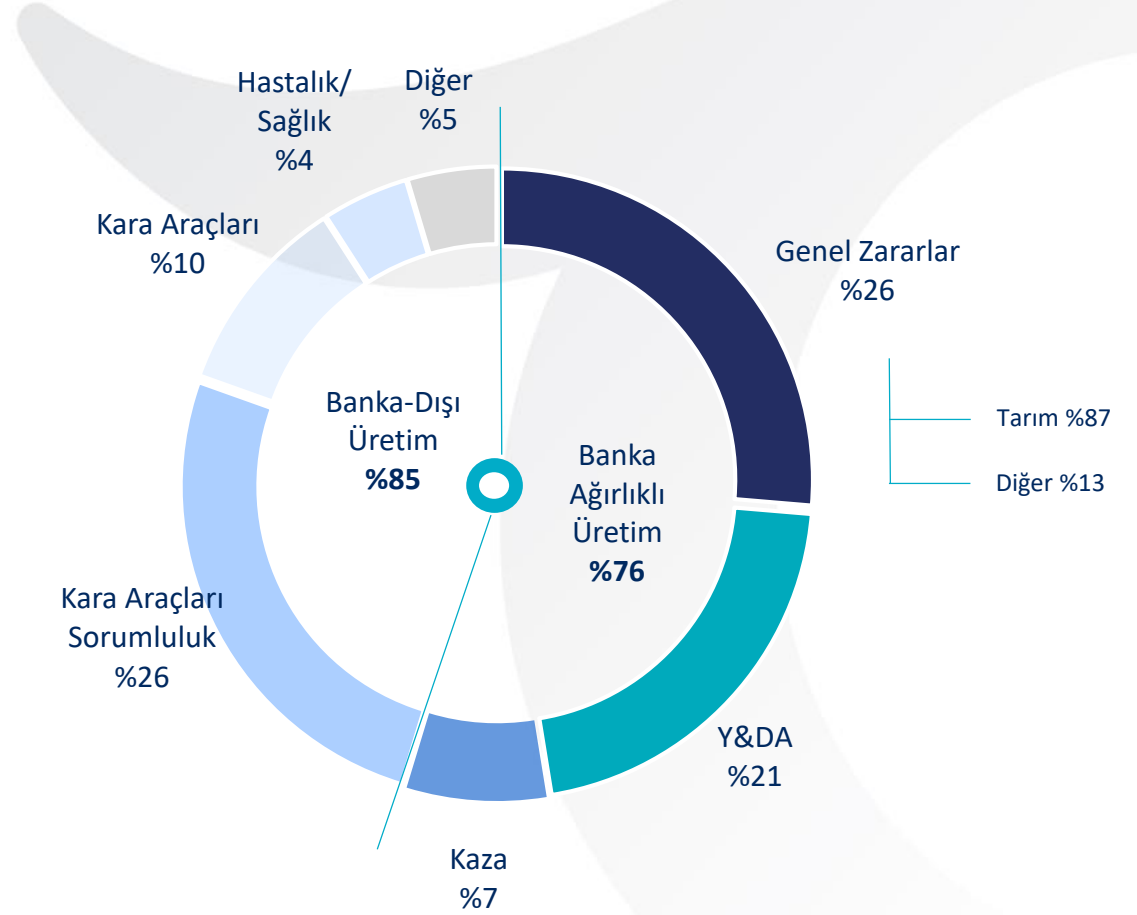
## Prim Üretimi

Çeyreklik, Milyon ₺



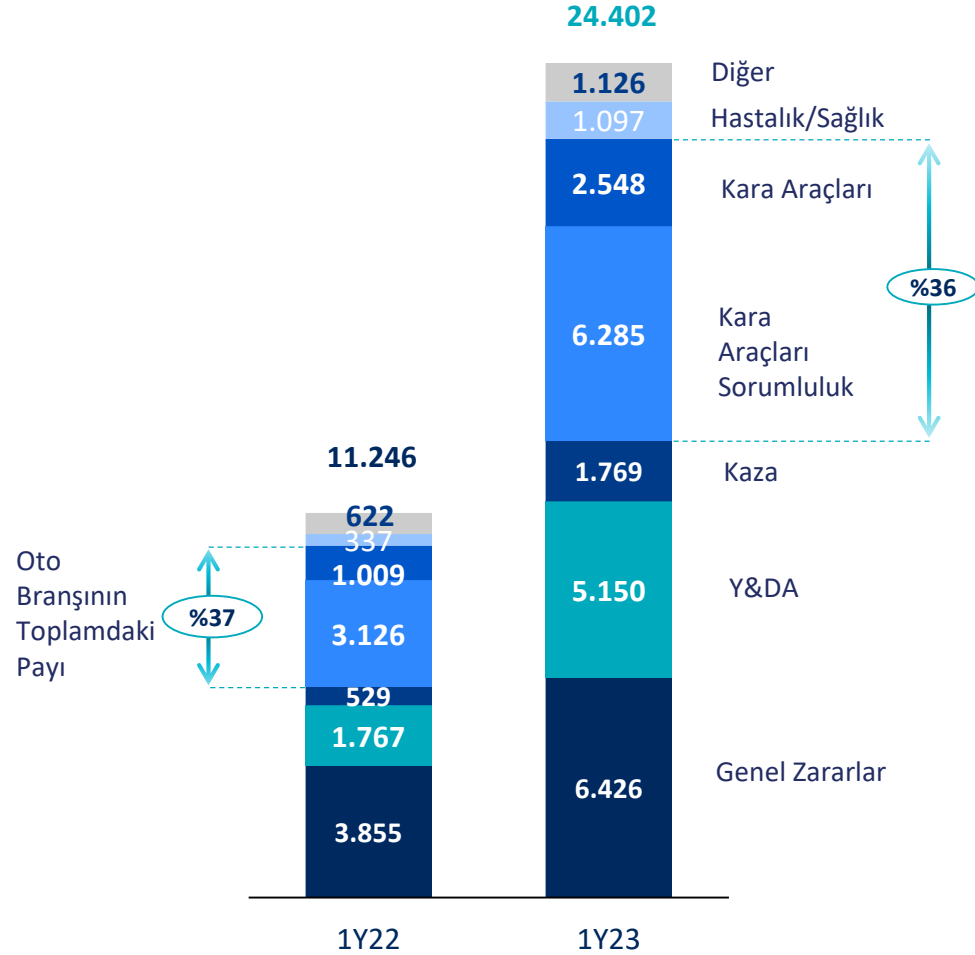
## Ana Branşlara Göre Primler Kompozisyonu

Kümülatif



## Türkiye Sigorta Ana Branşlar Bazında Prim Üretimi

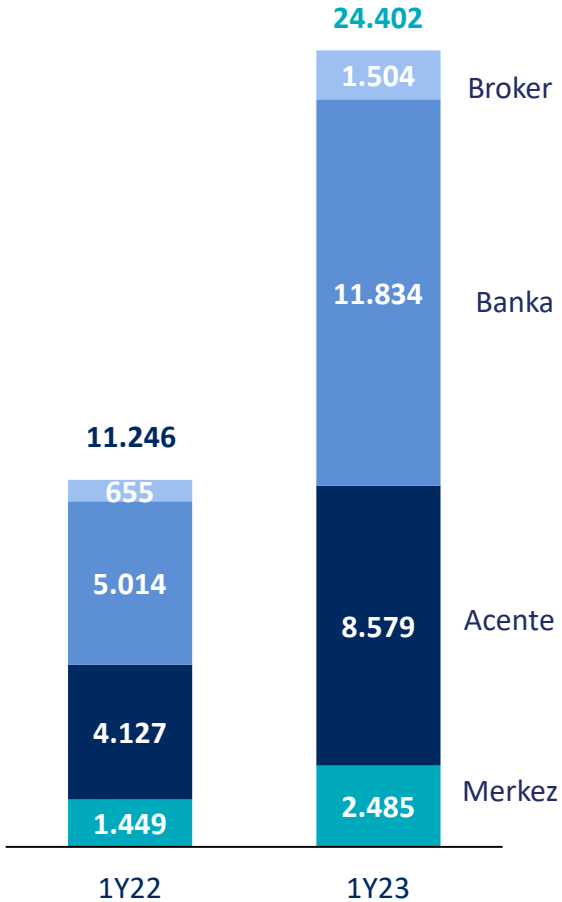
Kümülatif, Milyon ₺



Ana Branşlar	Yıllık Değişim		Türkiye Sigorta	
	Türkiye Sigorta	Sektör	Pazar Payı	Sektör Sıralaması
Genel Zararlar	%67	%95	%31	1
Y&DA	%191	%135	%20	1
Kaza	%235	%169	%37	1
Kara Araçları Sorumluluk	%101	%158	%12	2
Kara Araçları	%153	%141	%7	5
Hastalık/Sağlık	%225	%160	%3	7
Diğer	%81	%113	%7	5
<b>TOPLAM</b>	<b>%117</b>	<b>%139</b>	<b>13.1%</b>	<b>1</b>

## Dağıtım Kanalı Bazında Türkiye Sigorta Prim Üretimi

Kümülatif, Milyon ₺



### Bankalarla Münhasırlık Anlaşması

10 + 10 Yıl

3

Kamu Bankası ile

#### Banka Kanalının Toplam Prim Üretimindeki Payı



vs.  
Sektör Ortalaması: %14

#### Banka Kanalı Pazar Payı



#### Acente Kanalının Toplam Prim Üretimindeki Payı



vs.  
Sektör Ortalaması: %59

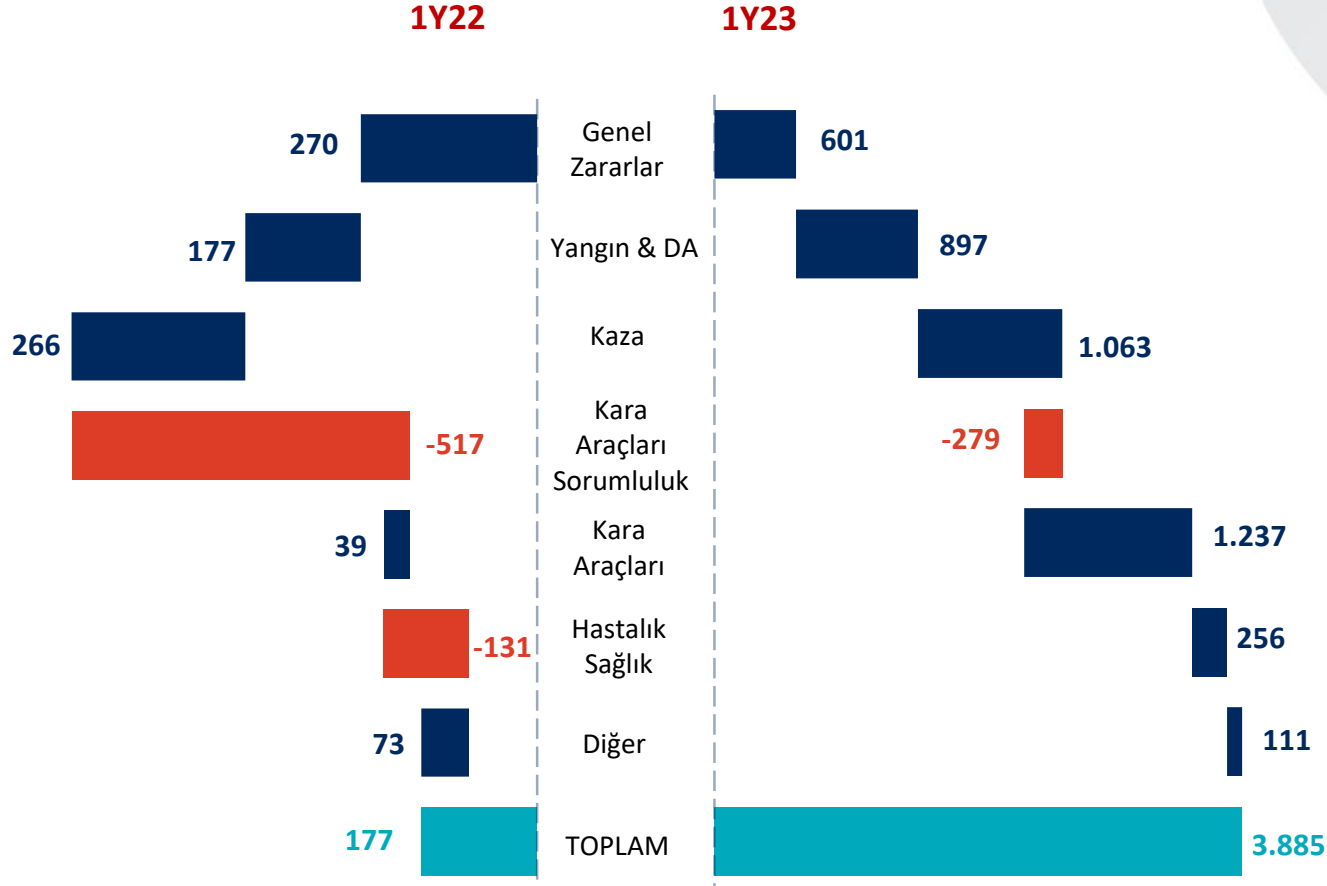
#### Acente Kanalı Pazar Payı



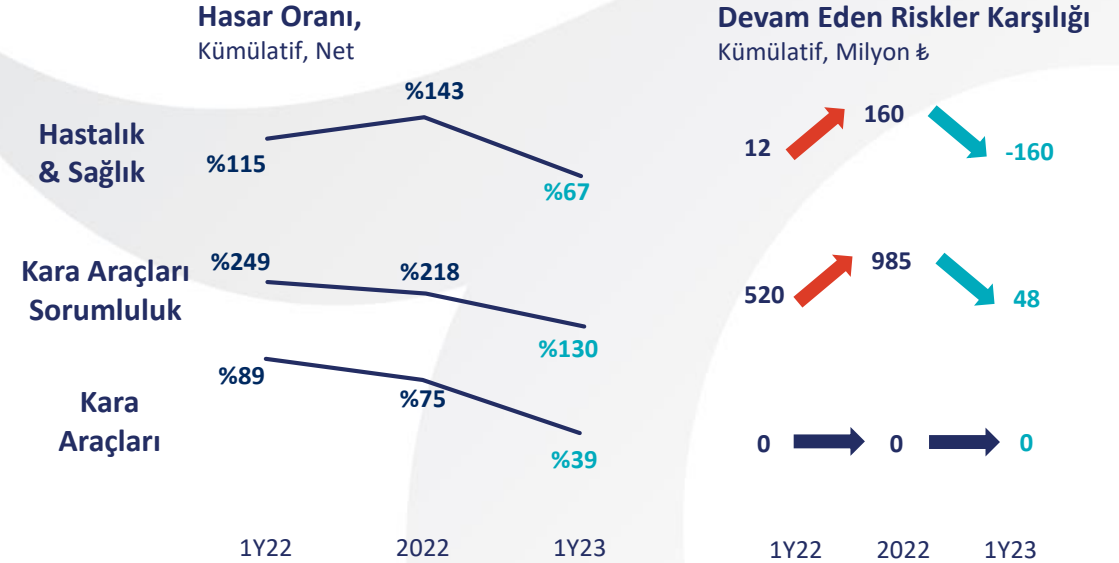
Dağıtım Kanallarının Yıllık Değişim	Türkiye Sigorta	Sektör
Merkez	%71	%84
Acente	%108	%144
Banka	%136	%148
Broker	%130	%153
<b>TOTAL</b>	<b>%117</b>	<b>%139</b>
Toplam Üretimdeki Payı	1Y22	1Y23
Merkez	%13	%10
Acente	%37	%35
Banka	%45	%48
Broker	%6	%6

## Ana Branşlara Göre Teknik Kar Dağılımı

Kümülatif, Milyon ₺

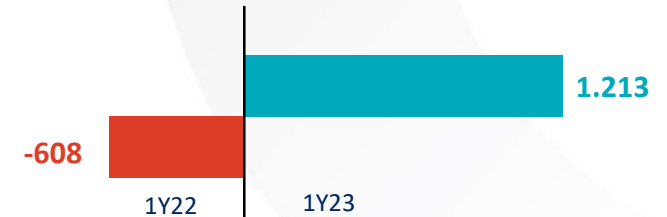


## Geçen Yılın Zorlanan Branşlarında İyileşme



## Oto & Sağlık Branşları

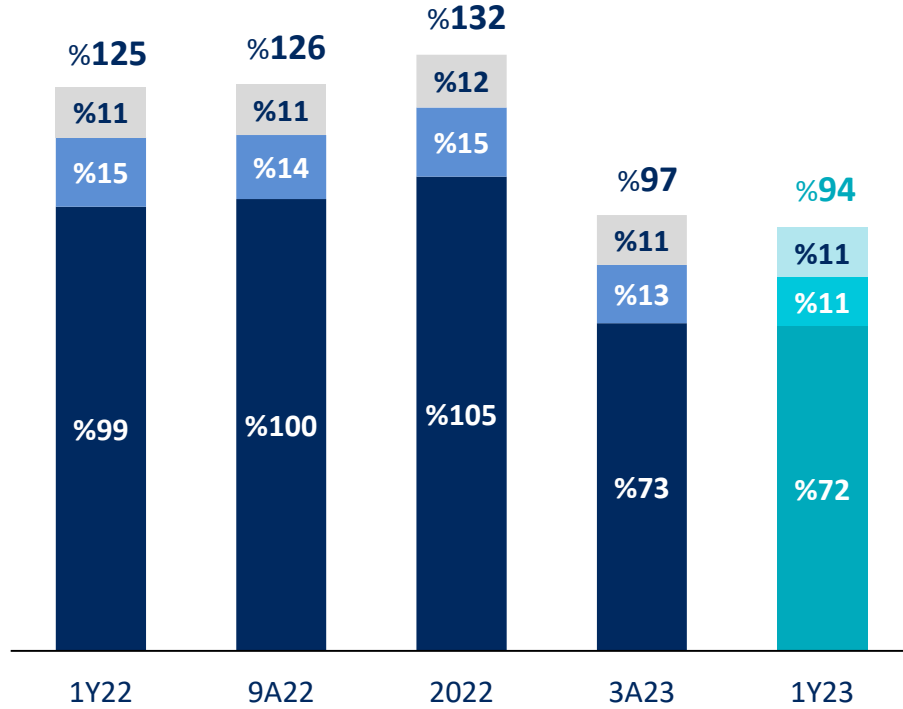
Teknik Kar, Milyon ₺



## Bileşik Oran

Kümülatif, Net

■ Hasar Oranı ■ Masraf Oranı ■ Komisyon Oranı



Sektör Ort.  
Bileşik  
Oran

%144

%135

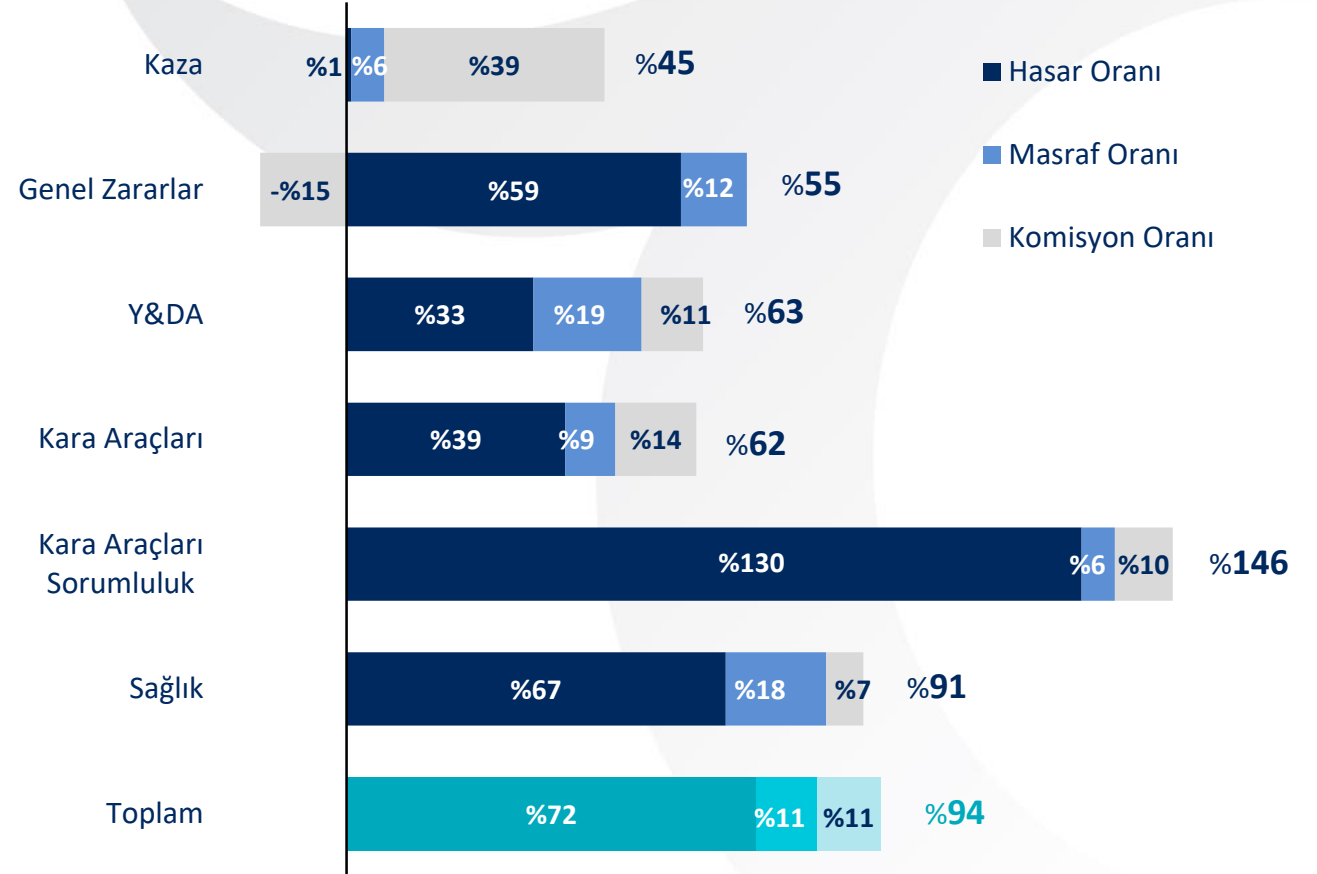
%133

%116

Kaynak: Türkiye Sigortalar Birliği

## Ana Branşlara Göre Bileşik Oran

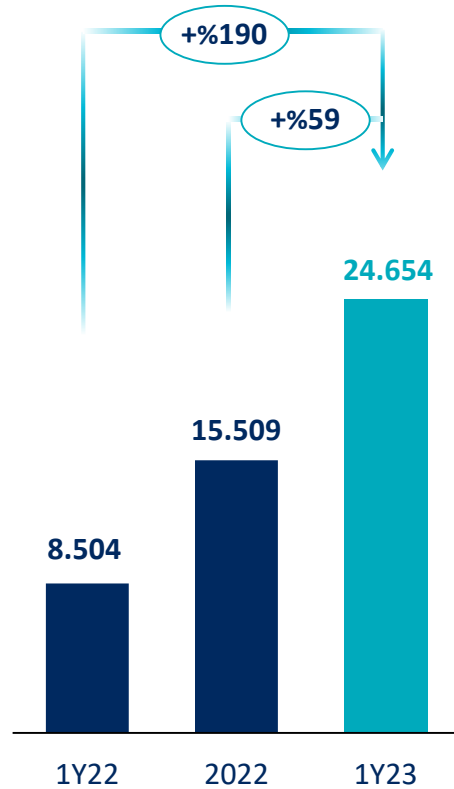
1H23, Net



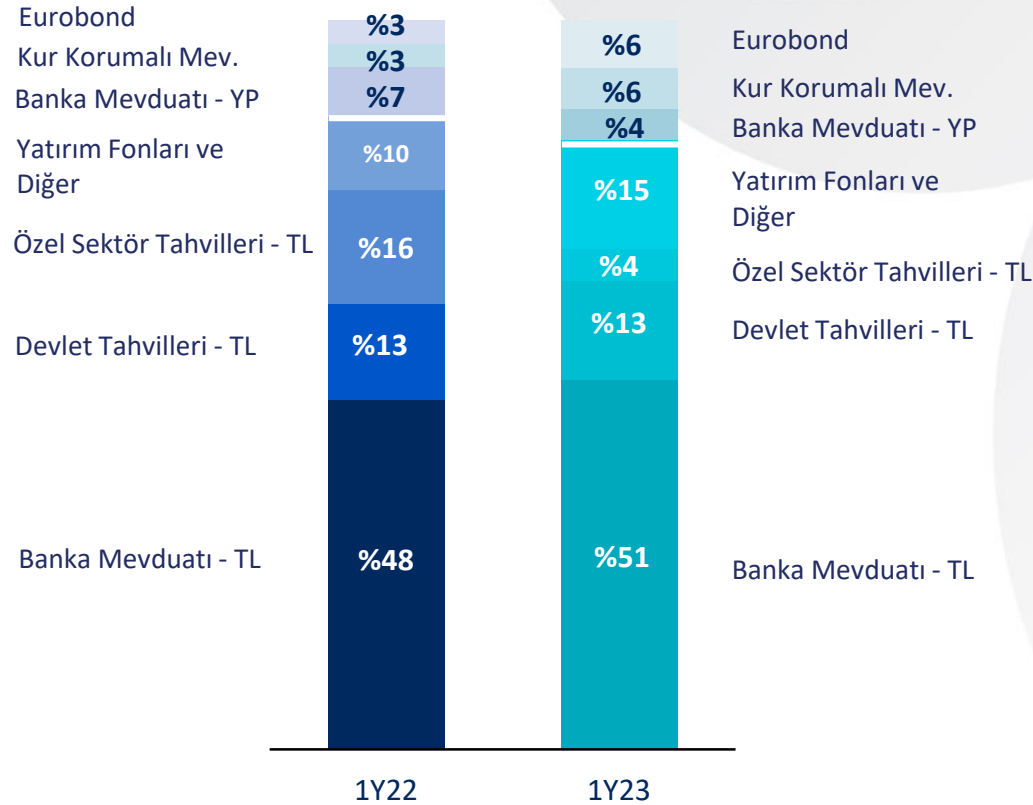


## Yatırım Portföyü

Milyon ₺



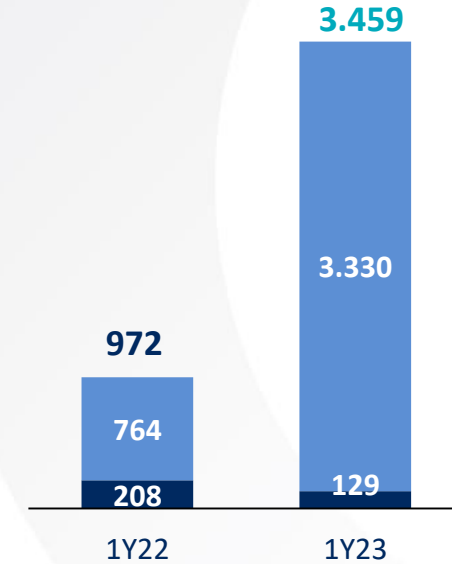
## Yatırım Portföyü Kırılımı



## Toplam Yatırım Geliri

Milyon ₺

■ Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri  
■ Net Yatırım Gelirleri



Özet Gelir Tablosu (milyon ₺)	1Y22	1Y23	Yıllık Değişim	
<b>Teknik Gelir</b>	3.347	11.767	%252	
<i>Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş)</i>	2.522	8.322	%230	→ Güçlü prim üretimi ve hasar oranının iyileşmesiyle azalan DERK
<i>Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri</i>	764	3.330	%336	→ Daha yüksek getirili varlık kompozisyonuyla büyüyen yatırım portföyü
<i>Diğer</i>	62	115	%87	
<b>Teknik Zarar</b>	-3.171	-7.882	%149	
<i>Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş)</i>	-2.032	-3.809	%87	
<i>Muallak Alacaklar Karşılığı Değişimi</i>	-458	-2.198	%380	→ Ağırlıklı olarak Kara Araçları Sorumluluk branşı için ayrılan karşılıklar
<i>Operasyonel Giderler</i>	-670	-1.823	%172	→ Artan prim üretiminin sonucu olarak net komisyon giderlerindeki önemli artış ve %139'luk personel giderleri artışı
<i>Diğer</i>	-11	-52	%374	
Teknik Kar/Zarar	177	3.885	%2098	
Yatırım Geliri	1.520	4.989	%228	→ Daha yüksek getirili varlık kompozisyonuyla büyüyen yatırım portföyü
Yatırım Gideri	-1.311	-4.860	%271	→ Teknik bölüme aktarılan yatırım gelirlerinde çarpıcı yükseliş
Diğer Olağandışı Faaliyetlerden Gelirler ve Giderler	93	-349	N.A.	→ Ağırlıklı olarak rücu ve sovtaj karşılıkları, ertelenmiş vergi varlıkları ve deprem vergisi ve bağışına ilişkin tek seferlik harcamalar
Vergi Öncesi Kar/Zarar	478	3.665	%667	
Vergi	-163	-796	%388	
<b>Net Kâr</b>	<b>315</b>	<b>2.870</b>	<b>%812</b>	

**Teknik Kâr**

**3.885 milyon TL**

Yıllık  
**22 Kat**  
Artış

**Net Yatırım Geliri\***

**3.459 milyon TL**

↑ %256  
Yıllık  
Değişim

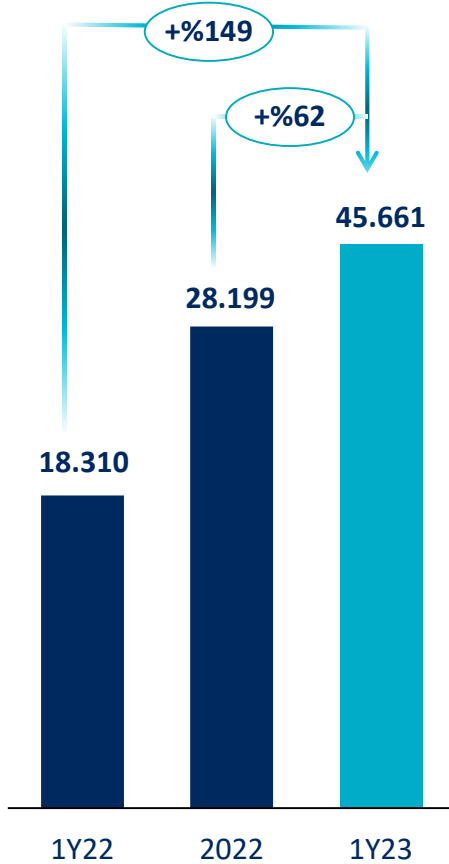
**Net Kâr**

**2.870 milyon TL**

Yıllık  
**9 Kat**  
Artış

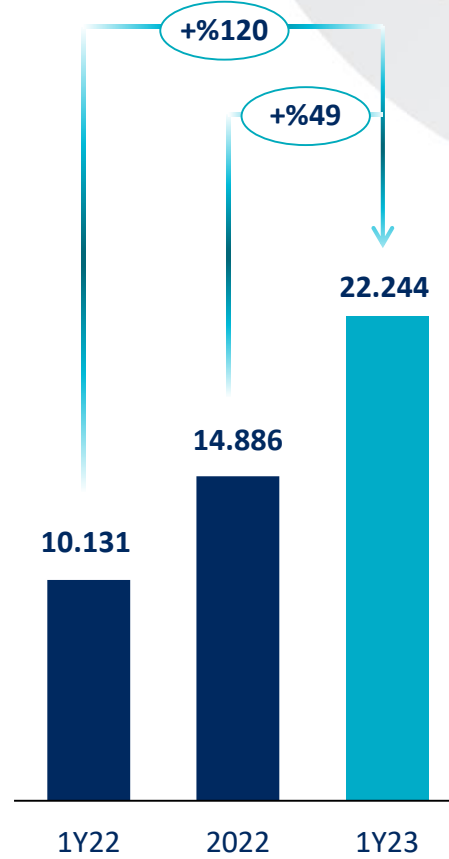
## Toplam Varlık

Milyon ₺



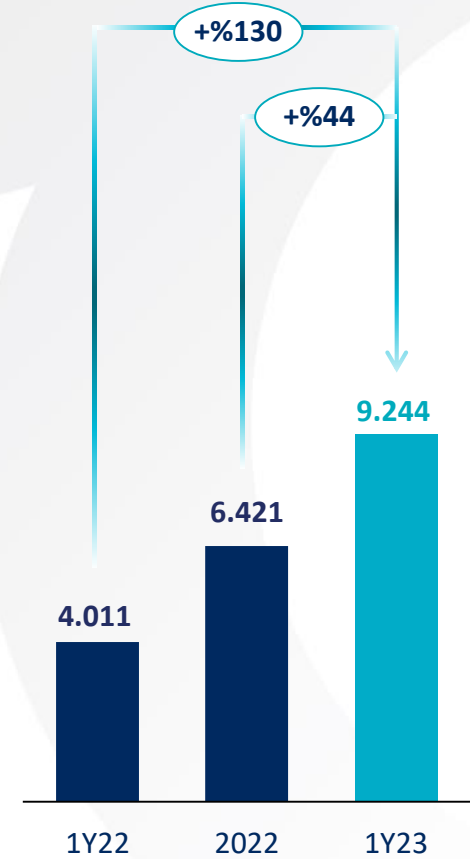
## Toplam Rezervler (Teknik Karşılıklar)

Milyon ₺







## Özsermaye

Milyon ₺

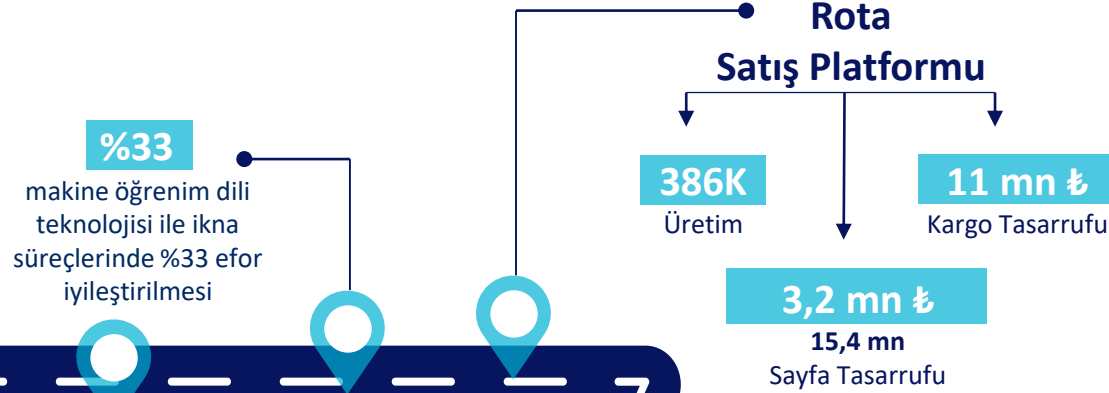


- 1957'den beri faaliyet gösteriyoruz
- Prim üretiminde %13,1 payla **pazar lideriyiz**
- 3 kamu sermayeli hayat-dışı sigorta şirketinin birleşmesiyle **Türkiye Sigorta** ismini aldık
- **6,8** milyon tekil müşteriye hizmet sağlıyoruz

	Çalışan	Acente Sayısı	Banka Şubesi	Broker
				
	<b>1.610</b>	<b>3.695</b>	<b>3.734</b>	<b>121</b>
<b>Çeyreksele Değişim</b>	<b>+10</b>	<b>-30</b>	<b>+12</b>	<b>+1</b>
<b>Yıllık Değişim</b>	<b>+151</b>	<b>-413</b>	<b>+44</b>	<b>0</b>

# SuperApp Sigortanın Ötesinde Süper Uygulama (Yayında!)

## Platformlar & Verimlilik



Mobilden deprem hasar ihbarının alınması

## Müşteri Platformu

- +2,6 milyon kullanıcı
- 395 bin müşteri olmayan kullanıcı
- 110 bin sigortacılık dışı hizmet talebi
- %28 başarı oranı ile 50 bin gerçekleştirme
- 45 bin sigortacılık dışı hizmet kullanımı
- Müşteri başına ortalama %20 fayda (Toplam 5,2 milyon TL)

## Kart Saklama

Dijital platformlarımızın tamamında sunduğumuz kart saklama hizmetiyle ödeme araçlarımız artık daha güvenli

## Müşteri Memnuniyeti

### Chatbot

7/24 hizmetle 120 bine yakın görüşme gerçekleştirildi.

**32K**  
çözüm üretildi

Mobil üzerinden yapılan işlemlerde

**%70** müşteri memnuniyeti

## İş Ortaklıkları

- 4 Faaliyet Alanı
- 45+ iş ortağı
- 100+ kategori
- 85+ hizmet
- 4 entegrasyon modeli
- 4 hizmet modeli
- Hem müşteriler hem de iş ortakları için daha yüksek fayda



- Churn & Deneyim Modeli (ML)
- Gelişmiş Chat Modülü
- Yenilenen Avantajlar Dünyası
- Robotik Süreç Otomasyonu (R.P.A)



- Dijital cüzdan ve dijital ödeme süreçleri
- Yenilenen web sitesi deneyimi
- Müşteri Güven Skoru
- Satış Platformu (ROTA) Alternatif Satış Modülleri
- Provizyon Geliştirmeleri
- Ölçümünde ML Teknolojisi (Text Mining)
- Yeni İletişim Yöntemleri (Push Notification)



**Sayfa 15** Hayat Dışı Ana Branşlarda Prim Üretimi

**Sayfa 16** Ana Branşlara Göre Prim Üretimi

**Sayfa 17** Ana Branşlara Göre Teknik Kar

**Sayfa 18** Ana Branşlara Göre Bileşik Oran

**Sayfa 19** Özet Bilanço

**Sayfa 20** Özet Gelir Tablosu

Ana Branşlar	Brüt Yazılan Primler (Milyon₺)	Portföy Payı	Pazar Payı	Pazar Payı Yıllık Değişim	Sektör Sıralaması
Genel Zararlar	6.426	%26,3	%30,8	-5,3 puan	1
Yangın ve Doğal Afetler	5.150	%21,1	%20,0	+3,9 puan	1
Kara Araçları Sorumluluk	6.285	%25,8	%12,3	-3,5 puan	2
Kara Araçları	2.548	%10,4	%7,2	+32 bp	5
Hastalık/Sağlık	1.097	%4,5	%3,5	+70 bp	7
Kaza	1.769	%7,2	%36,6	+7,2 puan	1
Diğer	1.126	%4,6	%7,0	-1,2 puan	5
<b>TOPLAM</b>	<b>24.402</b>	<b>%100,0</b>	<b>%13,1</b>	<b>-1,3 puan</b>	<b>1</b>

## Çeyreksel Prim Üretimi

Milyon ₺

Prim Üretimi	2Ç22	3Ç22	4Ç22	1Ç23	2Ç23	Çeyreklik %Değ	Yıllık %Değ
Genel Zararlar	1.309	982	2.498	3.795	2.632	-%31	%101
Y&DA	902	978	1.358	2.477	2.674	%8	%196
Kaza	310	348	651	687	1.082	%57	%249
Kara Araçları Sorumluluk	2.046	1.339	2.185	2.780	3.506	%26	%71
Kara Araçları	609	672	674	1.087	1.461	%34	%140
Hastalık/Sağlık	129	251	737	748	349	-%53	%171
Diğer	272	292	965	602	523	-%13	%92
<b>Toplam</b>	<b>5.576</b>	<b>4.861</b>	<b>9.067</b>	<b>12.175</b>	<b>12.227</b>	<b>%0</b>	<b>%119</b>

## Kümülatif Prim Üretimi

Milyon ₺

	1Y22	9A22	2022	3A23	1Y23	Yıllık Değişim
Genel Zararlar	3.855	4.837	7.335	3.795	6.426	-%2
Y&DA	1.767	2.745	4.103	2.477	5.150	%40
Kaza	529	876	1.527	687	1.769	%30
Kara Araçları Sorumluluk	3.126	4.465	6.650	2.780	6.285	-%11
Kara Araçları	1.009	1.681	2.355	1.087	2.548	%8
Hastalık/Sağlık	337	588	1.325	748	1.097	%122
Diğer	622	914	1.879	602	1.126	-%3
<b>Toplam</b>	<b>11.246</b>	<b>16.106</b>	<b>25.173</b>	<b>12.175</b>	<b>24.402</b>	<b>%8</b>



## Çeyreksele Teknik Kar\*

Milyon ₺

## Kümülatif Teknik Kar\*

Milyon ₺

Teknik Kar	Çeyreksele Teknik Kar*					Çeyreklik %Değ	Yıllık %Değ	Kümülatif Teknik Kar*					Yıllık Değişim
	2Ç22	3Ç22	4Ç22	1Ç23	2Ç23			1Y22	9A22	2022	3A23	1Y23	
Genel Zararlar	127	136	187	213	387	%81	%205	270	406	593	213	601	%123
Yangın ve Doğal Afetler	89	236	322	172	725	%321	%719	177	413	735	172	897	%408
Kaza	137	250	380	326	736	%126	%436	266	516	895	326	1.063	%300
Kara Araçları Sorumluluk	-492	-542	-931	-255	-24	%91	%95	-517	-1.059	-1.990	-255	-279	%46
Kara Araçları	44	110	315	391	846	%117	%1823	39	150	465	391	1.237	%3032
Hastalık/Sağlık	-92	-97	-125	26	230	%796	N.A.	-131	-227	-352	26	256	N.A.
Diğer	34	77	7	55	56	%2	%65	73	149	156	55	111	%53
<b>Toplam</b>	<b>-153</b>	<b>170</b>	<b>156</b>	<b>928</b>	<b>2.957</b>	<b>%219</b>	<b>N.A.</b>	<b>177</b>	<b>347</b>	<b>502</b>	<b>928</b>	<b>3.885</b>	<b>%2098</b>

# Ana Branşlara Göre Bileşik Oran

Net Bileşik Oran	Hasar Prim Oranı Kümülatif			Masraf Oranı Kümülatif			Komisyon Oranı Kümülatif			Net Bileşik Oran Kümülatif		
	1Y22	2022	1Y23	1Y22	2022	1Y23	1Y22	2022	1Y23	1Y22	2022	1Y23
Genel Zararlar	%54,4	%52,9	%58,9	%13,7	%14,3	%11,6	-%10,6	-%16,7	-%15,3	%57,5	%50,5	%55,3
Yangın ve Doğal Afetler	%49,4	%32,1	%32,9	%23,2	%22,3	%19,1	%2,8	%4,7	%10,8	%75,4	%59,2	%62,8
Kaza	%0,7	%1,6	%0,8	%7,8	%8,3	%5,8	%37,5	%37,9	%38,8	%46,0	%47,8	%45,4
Kara Araçları Sorumluluk	%249,2	%217,9	%129,5	%16,8	%9,9	%5,9	%18,9	%14,2	%10,2	%284,9	%241,9	%145,6
Kara Araçları	%89,5	%74,9	%38,5	%10,5	%9,9	%8,9	%14,7	%14,9	%14,3	%114,7	%99,7	%61,7
Hastalık/Sağlık	%115,0	%142,9	%66,8	%19,7	%38,2	%17,7	%9,5	%12,1	%6,5	%144,2	%193,2	%91,1
<b>Toplam</b>	<b>%98,7</b>	<b>%105,4</b>	<b>%72,2</b>	<b>%15,4</b>	<b>%15,4</b>	<b>%10,8</b>	<b>%11,2</b>	<b>%11,7</b>	<b>%11,1</b>	<b>%125,3</b>	<b>%132,5</b>	<b>%94,1</b>

Bilanço, Milyon ₺	1Y22	1Y23	Pay (%)	Yıllık Değişim
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	6.914	17.097	%37	%147
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	4.182	9.996	%22	%139
Finansal Varlıklar	5.178	14.140	%31	%173
Maddi & Maddi Olmayan Varlıklar	433	772	%2	%78
Diğer Varlıklar	1.603	3.656	%8	%128
<b>TOPLAM VARLIKLAR</b>	<b>18.310</b>	<b>45.661</b>	<b>%100</b>	<b>%149</b>
Finansal Yükümlülükler	14	8.167	%22	N.A
Esas Faaliyetlerden Borçlar	2.668	2.571	%7	-%4
Teknik Karşılıklar	10.131	22.244	%61	%120
Diğer Yükümlülükler	1.485	3.435	%9	%131
<b>TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER</b>	<b>14.299</b>	<b>36.418</b>	<b>%100</b>	<b>%155</b>
Ödenmiş Sermaye	1.162	1.162	%3	%0
Sermaye & Kar Yedekleri	2.534	4.269	%9	%68
Geçmiş Dönem Kar/Zarar	1	944	%2	N.A
Dönem Net Kar/Zarar	315	2.870	%6	%812
<b>ÖZSERMAYE</b>	<b>4.011</b>	<b>9.244</b>	<b>%20</b>	<b>%130</b>
<b>TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER &amp; ÖZSERMAYE</b>	<b>18.310</b>	<b>45.661</b>	<b>%100</b>	<b>%149</b>

Rasyolar	1Y22	1Y23
ROAA	%3,9	%15,7
ROAE	%15,3	%73,9

Gelir Tablosu, Milyon ₺	1Y22	1Y23	Yıllık Değişim
Brüt Yazılan Primler	11.246	24.402	%117
<b>Teknik Denge (Teknik Kar)</b>	<b>177</b>	<b>3.885</b>	<b>%2098</b>
Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş)	2.522	8.322	%230
Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş)	-2.490	-6.007	%141
Diğer Teknik Gelir & Giderler (Reasürör Payı Düşülmüş)	51	64	%25
Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	764	3.330	%336
Faaliyet Giderler	-670	-1.823	%172
<b>Yatırım Kârı</b>	<b>208</b>	<b>129</b>	<b>-%38</b>
Yatırım Gelirleri	1.520	4.989	%228
Yatırım Giderleri	-1.311	-4.860	%271
<b>Diğer Faaliyet Geliri/Gideri</b>	<b>93</b>	<b>-349</b>	<b>N.A.</b>
<b>Vergi Karşılığı</b>	<b>-163</b>	<b>-796</b>	<b>%388</b>
<b>Net Kâr/Zarar</b>	<b>315</b>	<b>2.870</b>	<b>%812</b>

Rasyolar	1Y22	1Y23
Konservasyon Oranı	%48	%55
Net Hasar Prim Oranı	%99	%72
Net Komisyon Oranı	%11	%11
Net Masraf Oranı	%15	%11
Net Bileşik Oran	%125	%94

Bu sunum, genel fikirlere dayalı olarak Türkiye Sigorta AŞ tarafından hazırlanmıştır ve önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. Şirketin güvenilir olduğuna inandığı kaynaklardan elde edilen bilgilere dayanmaktadır, ancak şirket bu konudaki bilgilerin doğruluğunu ve eksiksizliğini garanti etmemektedir.

Bu sunum herhangi bir menkul kıymetin satışına yönelik bir teklif veya davet teşkil etmez ve önceden satın alma veya talep etme teşvikleri veya teklifleri içermez. Bu sunumda yer alan bilgilere veya bu bilgilerin eksiksizliği, gerçekliği ve doğruluğuna hiçbir amaçla güvenilemez. Bu sunumdaki bilgiler doğrulanmaya, tamamlanmaya ve değiştirilmeye tabidir. Bu nedenle, bilgilerin gerçekliğine bağlı olarak, eksiksizliği ve doğruluğu, beyanı veya garantisini şirket veya hissedarları, yöneticileri, çalışanları ve diğer üçüncü kişiler adına ima edilmemekte veya verilmemektedir. Ne şirket ne de hissedarları, yöneticileri, çalışanları veya herhangi bir üçüncü kişi, bu sunumun kullanımından veya içeriğinden kaynaklanan zarar ne kadar olursa olsun herhangi bir sorumluluk kabul etmez.



**Web sitemizi Ziyaret Edin**

<https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri>

**Yatırımcı İlişkileriyle İletişim İçin:**

[investor.relations@turkiyesigorta.com.tr](mailto:investor.relations@turkiyesigorta.com.tr)