

TÜRKİYE SİGORTA 1Y23 FİNANSAL SONUÇLARI

Genel Görünüm

%117 prim büyümesi ile pazar liderliği

Türkiye Sigorta 2023 yılının ilk yarısında toplam prim portföyünü 24,4 milyar TL seviyesine yükselterek önceki yılın aynı dönemine göre %117 oranında artış sağladı. %13,1 seviyesinde pazar payıyla hayat-dışı sigorta pazarında liderliğini devam ettirdi. Sektör aynı dönemde hayat-dışı sigortacılık tarafında yıllık bazda %141 oranında büyüyen kara araçları ve %160 oranında büyüyen sağlık branşlarının etkisiyle prim üretimini yıllık bazda %139 oranında artırdı. Türkiye Sigorta'da ise büyümenin ana branşları sırasıyla %235 büyüme ile Kaza, %225 ile Sağlık, %191 ile Yangın ve Doğal Afetler olarak öne çıktı. Kara Araçları branşındaki artış ise %153 ile %101 oranında büyüyen Kara Araçları Sorumluluk branşının üzerinde gerçekleşti.

Tüm ana branşlardan alınan katkıyla güçlenen teknik kârlılık

Hayat-dışı sigortacılık sektörü 2022 yılında özellikle oto branşlarında görülen döviz kurları, asgari ücret artışları, yedek parça ve işçilik maliyetleri, araç bedeli ve hasar frekansındaki artışlar sonucunda teknik kârlılık baskısıyla karşı karşıya kaldı. Sektörün net hasar prim oranı 11 puan artarak %101, bileşik rasyosu ise %133 seviyesinde yılı tamamladı. Türkiye Sigorta ise sektör trendlerine paralel olarak %105 hasar prim oranı ve %132 bileşik rasyo ile yılı tamamladı.

2023 yılının ilk yarısında maliyet tarafında bir süredir devam eden dengelenme trendi, özellikle geçen yılın son çeyreğindeki rekabet ortamında aktüeryal fiyatlardan taviz vermeyerek bilimsel modeller ile kurgulanmış oto tarife altyapısını uygulamaya devam etmesi, tarifinin hedeflediği poliçelerin transferi, başarılı hasar yönetimi, katastrofik hasarlar için güçlü reasürans koruması ve sürdürülebilir kârlılık odaklı yeni tarife kurgusunun devreye alınması sayesinde Türkiye Sigorta teknik sonuçlarda oldukça hızlı bir iyileşme sağladı. 2022 yılının tamamında oto branşında 1,5 milyar TL, sağlık branşında 352 milyon TL teknik zarar kaydeden Türkiye Sigorta, bu yılın ilk yarısında kara araçları branşında düşük hasar oranı ile birlikte büyüme sağlanması, kara araçları sorumluluk branşında ise iyileşen prim maliyeti dinamikleri altında kontrollü büyüme ve pazar payının gerilemesi neticesinde oto branşında 958 milyon TL, sağlık branşında ise maliyet ortamında görülen iyileşmeler ve güçlü büyüme ile 256 milyon TL kâr elde etti.

Ayrıca, muallak tazminat karşılığında kaynaklanan net nakit akışlarının iskonto oranının düzenleyici kuruluş SEDDK tarafından %22'den %28'e yükseltilmesi de teknik sonuçlara olumlu yansıdı.

Bu yılın ilk çeyreğinde yaşadığımız deprem felaketiyle birlikte yangın ve doğal afetler branşında sektörün hasar prim oranı %182 seviyesine yükselirken Türkiye Sigorta'da bu oran güçlü reasürans korumaları ve hasar yönetimi sayesinde %49 ile sektörden olumlu ayrıştı. İkinci çeyrekte ise iyileşme trendine giren branşta hasar prim oranı yarıyıl itibarıyla %33 seviyesine geldi. Bütün bunlar ile beraber toplam net hasar prim oranı 2022 yılının sonundaki %105 seviyesinden %72'ye iyileşti. Bileşik rasyo ise %132'den %94 seviyesine gelişim gösterdi. Böylelikle Türkiye Sigorta bu dönemi 3.9 milyar TL teknik kâr ile kapadı (Geçen yıl aynı dönem 177 milyon TL).

Faaliyet giderleri önceki yılın aynı dönemine göre %172 oranında artış gösterdi. Artan prim üretimiyle beraber net komisyon giderleri yıllık %229 büyürken, personel giderleri %139 yükseldi. Net komisyon ve personel giderleri hariç giderler ise yıllık %119 arttı.

Yatırım Portföyü

Yatırım portföyü 2023 yılının ilk yarısında yıllık bazda %190 oranında artarak 24,7 milyar TL seviyesine ulaştı. Yatırım gelirleri yıllık %228 oranında büyürken yatırım giderleri %271 oranında arttı. Teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri dahil edildiğinde net yatırım gelirleri yıllık %256 artarak 3.459 milyon TL oldu.

Finansal yatırım ve yatırımların değerlendirilmesi gelirleri yıllık %307 oranında arttı. Döviz kurlarında yaşanan yükseliş ile beraber net kambiyo kârı %617 oranında artış gösterdi. Teknik bölüme aktarılan yatırım gelirlerinde yıllık bazda %336 oranında artış görüldü.

Özet Gelir Tablosu <i>milyon TL</i>	1Y22	1Y23	Yıllık Değ.
Brüt Yazılan Primler	11.246	24.402	%117
Teknik Kar	177	3.885	%2098
Net Yatırım Gelirleri	208	129	-%38
Net Kar	315	2.870	%812

Oranlar	1Y22	1Y23
Net Hasar Prim Oranı	%99	%72
Net Komisyon Oranı	%11	%11
Net Masraf Oranı	%15	%11
Net Bileşik Oran	%125	%94
Ortalama Aktif Karlılığı	%4	%16
Ortalama Özsermaye Karlılığı	%15	%74
Efektif Vergi Oranı	%34	%22
Sermaye Yeterliliği Oranı	%121	%172

Net kâr ve sermaye yeterliliği

Türkiye Sigorta 2023 yılının ilk yarısında 2.870 milyon TL net kâr elde etti. Net kâr önceki yıla göre %812 oranında arttı. Ortalama özkaynak kârlılığı %74 seviyesinde gerçekleşti. TSB verilerine göre hayat-dışı sigortacılık sektörü 2023 yılının ilk çeyreğinde 2,5 milyar TL net kâr elde etti. Sektörün ortalama özkaynak getiri oranı %19 seviyesinde gerçekleşti.

*Şirket'in sermaye yeterliliği raporlaması, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde Haziran ve Aralık dönemleri olmak üzere yılda iki defa bu dönemleri izleyen iki ay içerisinde yapılmaktadır.

2023 yılının ilk yarısında vergi karşılığı 796 milyon TL, efektif vergi oranı ise %22 seviyesinde gerçekleşti.

2023 yılı Haziran dönemi verilerine göre sermaye yeterlilik rasyosu, üstün kârlılık performansı ile desteklenen içsel sermaye üretimi sayesinde %172 ile yasal öz değerlendirme seviyesi olan %115 ve kâr payı dağıtım eşiği olan %135 seviyelerinin üzerinde gerçekleşti.

Benzersiz Dağıtım Kanalı Gücü

Türkiye Sigorta üç büyük kamu bankası başta olmak üzere imzaladığı münhasırlık anlaşmalarıyla ülke geneline yaygın 3.734 şube ağı ile banka kanalında yapılan üretimde dominant bir pozisyona sahiptir. Ziraat Bankası 1.739 yurtiçi şubesiyle ülke genelinde en geniş şube ağına sahip banka konumundayken, Halkbank 1.056 şube ile üçüncü, Vakıfbank da 939 şubeyle dördüncü sırada yer almaktadır. Bu üç bankanın toplam şube sayısı mevduat bankaları toplamının yaklaşık %39'unu oluşturmaktadır.

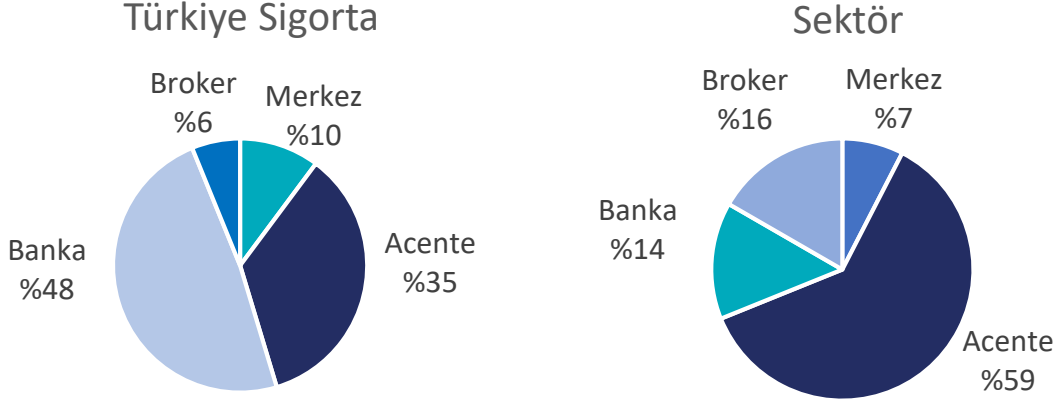
2023 yılının ilk yarısında banka kanalıyla üretilen prim miktarını önceki yılın aynı dönemine göre %136 oranında artırarak 12 milyar TL seviyesine yükselten Türkiye Sigorta, sektörün banka kanalı üretiminin %46'sını gerçekleştirdi. Banka kanalının Türkiye Sigorta prim üretimindeki payı %48 oldu.

Bankasürans cephesindeki hâkim konumunu güçlendiren Türkiye Sigorta, 2023 ilk yarısı itibarıyla 3.695 adet olan acente kanalında da verimlilik artışına odaklanmaktadır. Genişleyen ve yayılan acente ağında kanal optimizasyonu odak alanlarımızdan biridir. Acente kanalında erişilen kapasite sağlık ve oto gibi branşlarda pazar payı kazanımını desteklerken kanal yapısında çeşitlendirme ve marka bilinirliği açısından önemli katkılar sağlamaktadır.

Kredi kullanımına bağlı olarak bazı branşlarda prim üretimi zaman zaman dalgalanmalar gösterirken, bu zamanlarda istikrarlı yapısı ve sigortacılık uzmanlığıyla acente kanalı üretimi dengeleyici bir rol oynamaktadır.

Acente kanalı üzerinden yazılan primler yıllık %108 oranında artış gösterdi ve 9 milyar TL'ye ulaştı. Acente kanalıyla üretilen primlerdeki pazar payı 2023'te %8 olarak gerçekleşti. Önümüzdeki dönemde Türkiye Sigorta'nın acente kanalındaki önceliği verimlilik artışı ve kanal yapısının optimizasyonu olacaktır.

Dağıtım Kanalı Yapısı Karşılaştırma (Prim Üretimine Göre, Haziran 2023)

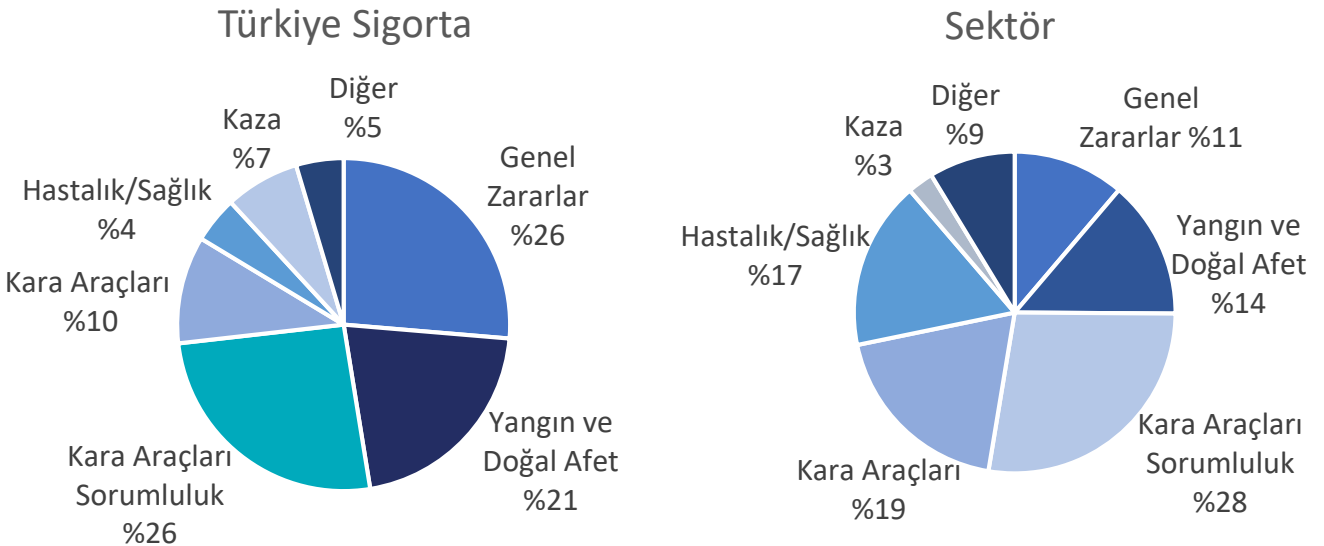


“Niche” Alanlarda Liderlik ve Karlılık Odaklı Portföy Yapısı

Türkiye Sigorta, ürün ve dağıtım kanalı çeşitliliğini etkin bir şekilde değerlendirmeye devam etmiş, hayat dışı sigortacılık sektöründe %13,1'lik prim üretimi pazar payıyla liderliğini sürdürmüştür. Banka hakimiyetinin karşılığını verdiği branşlardan genel zararlarda %31, yangın ve doğal afetlerde %20, kaza branşında %37 pazar payı başarıyla elde edilmiştir. Diğer ana branşlara göre tazminat ödemeleri daha düşük olan bu üç branşın toplam primler içindeki payı %55 (sektör ortalaması %28) olarak gerçekleşmiştir.

Oto branşı altında kara araçları sorumluluk ve kara araçları branşları yıllık %101 ve %153 oranında büyümeler kaydederek sırasıyla %12,3 ve %7,2 seviyelerinde pazar paylarına ulaştı. Oto branşının toplam prim portföyü içerisindeki payı %36 ile sektör ortalaması olan %47 seviyesinin altında kaldı. Hastalık/sağlık branşında özel sağlık sigortalarında yıllık %222, tamamlayıcı sağlık sigortalarında %260 oranında artış sağlandı. Toplam branş büyümesi %225 seviyesinde gerçekleşti.

Portföy Dağılımı Karşılaştırma (Haziran 2023)



Ana Branşlar Bazında Prim Üretimi (Haziran 2023)

Ana Branşlar Prim Üretimi	Brüt Prim milyon TL	Yıllık Değ.	Prim Portföyü Payı	Pazar Payı	Sektör Sıralaması
Genel Zararlar	6.426	%67	%26	%31	1
Yangın ve Doğal Afet	5.150	%191	%21	%20	1
Kaza	1.769	%235	%7	%37	1
Kara Araçları Sorumluluk	6.285	%101	%26	%12	2
Kara Araçları	2.548	%153	%10	%7	5
Hastalık/Sağlık	1.097	%225	%4	%3	7
Diğer	1.126	%81	%5	%7	5
TOPLAM	24.402	%117	%100	%13	1

Başarılı Risk Yönetimi ile Güçlü Teknik Karlılık

Türkiye Sigorta optimum şekilde yapılandırılan banka-bankadışı dağıtım kanalı ve otodışı ürün çeşitliliği stratejisi temeli korunarak 2023 yılının ilk yarısında 3.885 milyon TL seviyesinde teknik kâr elde etti. TSB verilerine göre hayat-dışı sigortacılık sektörü 2023 yılının ilk çeyreğinde 3.058 milyon TL teknik kâr elde etti.

Türkiye Sigorta'nın sırasıyla %31, %37 ve %20'lik pazar paylarına sahip olduğu genel zararlar, kaza ve yangın ve doğal afetler branşları 2023 yılının ilk yarısında 2.561 milyon TL teknik kar üretti (%260 yıllık artış). Poliçe yenilemeleri, etkin risk yönetimi, kara araçları sorumluluk branşında gerileyen pazar payına karşın kara araçları branşında pazar payı kazanımı ve iyileşen prim maliyeti dinamikleri sayesinde 2022 yılında toplam 1,9 milyar TL zarar edilen oto ve hastalık/sağlık branşlarında bu yılın ilk yarısında 1,2 milyar TL kâr elde edildi ve hasar prim oranlarında önemli iyileşmeler görüldü.

Hasar prim oranlarında görülen iyileşme neticesinde bu orana bağlı olarak hesaplanarak ayrılan devam eden riskler karşılığında önemli düşüşler gözlemlendi. 2022 yılında yüksek seyreden hasar prim oranları sebebiyle tamamı kara araçları sorumluluk ve hastalık/sağlık branşlarında olmak üzere 1,1 milyar TL devam eden riskler karşılığı ayrılırken, 2023 yılının ilk yarısında tamamı kara araçları sorumluluk branşında olmak üzere 48 milyon TL devam eden riskler karşılığı ayrıldı.

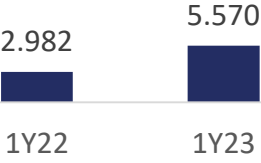
Ana Branşlar Bazında Teknik Denge

Teknik Kar	1Y22	1Y23	Yıllık
Genel Zararlar (Tarım, Mühendislik vd.)	270	601	%123
Yangın ve Doğal Afet	177	897	%408
Kaza	266	1.063	%300
Kara Araçları Sorumluluk	-517	-279	-%46
Kara Araçları	39	1.237	%3032
Hastalık/Sağlık	-131	256	N.A
Diğer	73	111	%53
TOPLAM	177	3.885	%2098

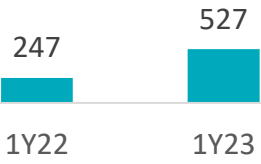
Güçlü Bankasürans Kapasitesi ile Tarımda Lider

Ziraat Bankası misyonuna uygun olarak tarım bankacılığında neredeyse rakipsiz olarak faaliyet göstermektedir. 298 milyar TL nakdi kredi büyüklüğüyle tarım kredilerindeki pazar payı %75 seviyesindedir. Türkiye Sigorta banka kanalındaki bu üstünlükle beraber tarım branşında prim üretiminin %84'ünü banka kanalıyla gerçekleştirdi. En yakın rakibinin 2,5 katından fazla olan toplam 5,6 milyar TL'lik prim üretimiyle %49 oranında pazar payı elde edildi. Tarım alanını domine eden güçlü banka kanalı yapısıyla Türkiye Sigorta bu alandaki liderliğini pekiştirmeye devam ediyor.

Brüt Yazılan Primler
(Mio TL)



Teknik Kâr (Mio TL)



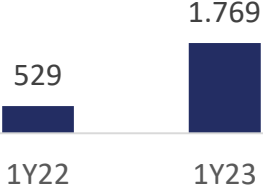
Tarım branşında sigorta şirketleri büyük bir çoğunlukla devlet destekli sigorta ürünleriyle "Tarım Sigortaları Havuzu'nun (Tarsim)" bir acentesi gibi çalışmaktadır. Tarsim 2005 yılında ülkemizde tarım sigortalarının yaygınlaştırılmasını desteklemek üzere kurulmuş bir sigorta havuzu sistemidir. Tarsim adına sözleşme yapmaya yetkili sigorta şirketleri aracılığıyla sisteme kayıtlı çiftçilere belirlenmiş alanlarda devlet desteğiyle poliçeler yazılmaktadır. Devlet desteği sigortalanacak ürüne göre %50-%67 arasında değişim göstermektedir.

Oldukça etkin şekilde işleyen modelde ayrıca sigorta şirketleri dilerlerse Tarsim'e reasürans desteği verme imkanına da sahiptir. Türkiye Sigorta, reasürans desteği konusunda da en aktif şirketlerden biri olarak Tarsim reasürans panelinde retrosesyoner olarak yer almaktadır. Bu vesile ile yazılan endirekt tarım üretimi yoluyla ek kar elde edilmektedir. Havuza devredilen risklerde ise komisyon geliri elde edilmekte ve bankasürans anlaşmasına göre bankayla paylaşılmaktadır. Tarım branşında teknik kar 527 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

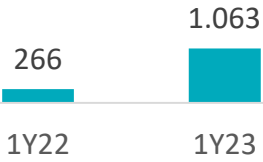
Kaza Branşında Artan Pazar Payı ve Kârlılık

Başta ferdi kaza olmak üzere kaza sigortaları önemli ölçüde krediyle bağlantılı olarak banka kanalı aracılığıyla üretilmektedir. Banka kanalının etkin şekilde kullanımıyla Türkiye Sigorta kaza branşında prim üretimini yıllık %235 artışla 529 milyon TL'den 1.769 milyon TL'ye yükseltti. Güçlü prim artışıyla beraber pazar payı önceki yılın aynı dönemindeki %29 seviyesinden %37'ye yükselerek sektördeki lider konum pekişti. Sektör ise aynı dönemde primlerini %169 oranında büyüttü.

Brüt Yazılan Primler
(Mio TL)



Teknik Kâr (Mio TL)



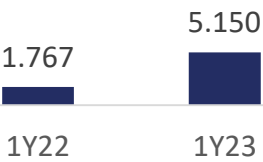
Türkiye Sigorta %45 bileşik oranla faaliyet gösterdiği branşta teknik kârını önceki yılın aynı dönemine göre dörde katlayarak 1.062 milyon TL'ye yükseltti. Yüksek konservasyon ve düşük bileşik oranlar sebebiyle branş karlılığı oldukça güçlü seyretmeye devam etti.

Birleşmeyle beraber Türkiye Sigorta'yı oluşturan şirketlerin ferdi kaza ürünlerinde tekilleşme sağlandıktan sonra teminat kapsamı genişletildi ve 2022 yılından gelen güçlü büyüme trendi devam ederken bu alanda elde edilen güçlü teknik sonuçların devam etmesi hedeflenmekte.

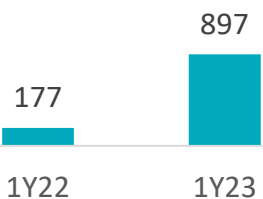
Yangın ve Doğal Afetler'de Etkin Risk Yönetimi ve Yüksek Kapasite

Yangın ve doğal afetler branşında prim büyümesi %191 seviyesinde gerçekleşirken toplam prim hacmi 5 milyar TL'ye ulaştı. %20'lik pazar payı ile Türkiye Sigorta bu branşta sektör liderliğini pekiştirdi. Konut ve zorunlu deprem sigortaları etkisiyle branş prim üretiminin %65'i banka kanalı aracılığıyla gerçekleşti. Branşın teknik kârı önceki yılın aynı dönemine göre beş kat artarak 897 milyon TL seviyesine ulaştı. Yangın branşında konservasyon oranı 2022 yılının ilk yarısında %31 seviyesinden bu yılın ilk yarısında %40'a yükselirken bileşik oran önceki seneki %75 seviyesinden %63 seviyesine indi (Sektörün bileşik oranı bu yılın ilk çeyreği itibarıyla %257 seviyesindedir). Şubat ayında yaşanan deprem felaketine rağmen Türkiye Sigorta'nın sektöre göre elde ettiği güçlü teknik performansta etkin risk yönetimi ve reasürans tarafında doğru risklerin seçimi öne çıkan faktörler oldu.

Brüt Yazılan Primler
(Mio TL)



Teknik Kâr (Mio TL)



Yangın ve doğal afet sigortaları ticari ve kurumsal segmentte ağırlıklı olarak paketlenmektedir. Bu segmentte broker, acente ve merkez gibi kanallar bir arada poliçe üretimine önemli bir katkı sağlamaktadır. Poliçe ve teminat büyüklükleri göz önünde bulundurulduğunda yüksek prim üretimi ve karlılık için güçlü sermaye yeterliliği ve reasürans kapasitesi gerekmektedir. Türkiye Sigorta her iki alanda da sektörün lider şirketlerinden biridir ve uzmanlık gerektiren "niche" ürünlerde sigorta süreçlerini yönetecek nitelikli ekiplere sahiptir. Mevzu bahis gereksinimler sebebiyle sektörde kapasite problemi yaşayan özellikle küçük ve orta ölçekli birçok sigorta şirketi bu alanda etkin biçimde faaliyet gösterememektedir.

Oto'da güçlü büyüme ve pozitif teknik kârlılık

Yılın ilk yarısında kara araçları branşında %153 oranında büyüme ile %101 oranında büyüyen kara araçları sorumluluk branşının üzerinde performans sergileyen Türkiye Sigorta'nın oto branşlarındaki aktivitesi güçlü kalmaya devam etti. Türkiye Sigorta kara araçları sorumluluk branşında %12, kara araçları branşında %7 seviyesinde pazar paylarına erişti.

Kur ve enflasyon başta olmak üzere temel maliyet unsurlarındaki görece dengelenme sonrasında iyileşen hasar prim oranları ve bunun beraberinde getirdiği devam eden riskler karşılığında azalma neticesinde oto branşında yılın ilk yarısında 958 milyon TL teknik kâr elde edildi (Geçen yılın aynı döneminde 477 milyon TL zarar).

Kara araçları (Kasko) branşında Türkiye Sigorta yılın ilk yarısında güçlü bir ivme yakalayarak yıllık %153'lük prim üretimi artışı elde etti. Bu büyüme ile birlikte yıl sonunda %4 seviyesinde olan pazar payı %7 seviyesine yükseldi.

Brüt Yazılan Primler
(Mio TL)

1.009	2.548
1Y22	1Y23

Teknik Kâr (Mio TL)

39	1.237
1Y22	1Y23

Kara araçları branşında 2022 yılını kümülatif bazda %75 seviyesinde kapatan hasar prim oranı 2023 yılının ilk yarısında %39 seviyesine iyileşti. Güçlü prim üretimi, kazanılmış primlerde görülen artış, hasar maliyetlerinin görece yatay seyri ve aktüeryal fiyatlandırma disiplini net hasar prim oranı iyileşmesini beraberinde getirdi. Bileşik oran 2022 yılı sonu itibarıyla ise %100 seviyesinde iken yılın ilk yarısında %62 seviyesinde gerçekleşti. Branş geçen yılın ilk yarısında 39 milyon TL seviyesinde teknik kâr elde ederken bu yılın ilk yarısında 1.237 milyon TL teknik kâr elde etti.

Kara araçları sorumluluk branşında, özellikle geçen yılın ikinci çeyreğinde görülen artış ivmesiyle beraber %18'lik zirve seviyesine yükselen pazar payı, beklentiler doğrultusunda normalleşme trendine girerek branştaki sektör liderliği koltuğu devredildi. Geçtiğimiz yılın ilk yarısında %16 seviyesinde olan pazar payı bu yılın ilk yarısında %12 seviyesine geriledi ve %13 olan toplam pazar payının gerisinde kalmaya devam etti.

Brüt Yazılan Primler
(Mio TL)

3.126

6.285

1Y22

1Y23

Teknik Kâr (Mio TL)

-517

-279

1Y22

1Y23

Mayıs ayına dek %4,75, devamında ise %2 olarak uygulanan aylık tavan fiyat artışı oranı ve dengelenen maliyet ortamı branşın hasar prim oranlarındaki iyileşmeyi beraberinde getirdi. 2022 yıl sonunda %218 seviyesinde olan net hasar prim oranı, yılın ilk yarısında %130 seviyesinde gerçekleşti. Hasar prim oranındaki iyileşmenin doğrudan bir sonucu olarak branş için ayrılan devam eden riskler karşılığında da dikkat çekici bir iyileşme gözlemlendi; geçtiğimiz yıl 985 milyon TL karşılık ayrılırken bu yılın ilk yarısında yalnızca 48 milyon TL devam eden riskler karşılığı ayrıldı. 2022 yılını 2 milyar TL teknik zarar ile kapatan branşta bu yılın ilk yarısında 279 milyon TL teknik zarar yazıldı.

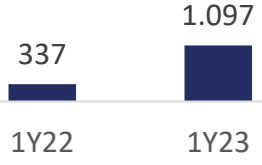
Düzenleyici kuruluş SEDDK, muallak tazminat karşılığında kaynaklanan net nakit akışlarının iskonto oranını %22'den %28'e yükseltti. Düzenleyici kuruluş ayrıca bu yılın başında sektörde yaşanan trafik sigortası arzı problemlerine ilişkin olarak trafik sigortalarında poliçe düzenlemekten kaçınma hallerini belirten genelge yayımladı.

Öte yandan, 1 Şubat 2023 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 32104 sayılı Anayasa Mahkemesi kararına göre Karayolları Trafik Kanunu'nun 90'uncü maddesinde yer alan trafik sigortası kapsamında ödenen değer kaybı tazminatı, destekten yoksun kalma tazminatı ve sürekli sakatlık tazminatlarına ilişkin hesaplamada dikkate alınacak kriterler ile maddenin uygulanmasına ilişkin SEDDK'ya düzenleme yapma yetkisi verilen hüküm Anayasa'ya aykırı olduğu gerekçesiyle iptal edildi. Finansallarımızda yer alan aktüeryal karşılıkların hesaplanmasında iptale konu kriterler yansıtılmamış olduğundan söz konusu iptalin finansallara olumsuz bir etkisi beklenmemektedir. Bunun yanında tüm olası durumları (ek asgari ücret artışı, ek teminat limit artışı gibi) içeren güçlü rezerv uygulamaları doğrultusunda gerekli karşılıkların ayrılmasına devam edilmektedir.

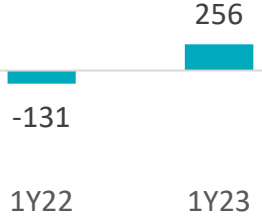
Sağlık'ta Güçlü Büyüme

Hastalık/Sağlık branşında temel ürünler olarak Acil sağlık sigortası, Tamamlayıcı sağlık sigortası (TSS) ve Özel sağlık sigortası (ÖSS) ürünleri öne çıkmaktadır. Türkiye Sigorta müşteri portföyü ve ürün yapısıyla TSS ve ÖSS segmentlerinde sırasıyla yıllık %260 ve %222 oranlarında büyümeler kaydetti. Branşın toplam prim üretimi %225 oranında artarak 1.097 milyon TL'ye yükseldi.

Brüt Yazılan Primler
(Mio TL)



Teknik Kâr (Mio TL)



Branşın hasar prim oranı 2022 yılında gözlenen medikal enflasyon ve pandemi sebebiyle ertelenen sağlık harcamalarının dönüşüyle birlikte %143 seviyesinde gerçekleşirken bu yılın ilk yarısında maliyet unsurlarındaki dengelenme, güçlü prim üretimi, hasar oranı düşük grup ÖSS ve TSS yenilemeleri ve aktüeryal fiyatlandırma disiplini ile birlikte %67 seviyesine iyileşti. Net bileşik oranı ise 2022 yıl sonundaki %193 seviyesinden ilk yarı itibarıyla %91 seviyesine geriledi. Hasar prim oranlarındaki iyileşme ile beraber önceki dönem ayrılan 160 milyon TL tutarındaki devam eden riskler karşılığının tamamı yarıyıl itibarıyla çözüldü. Branşın teknik bölüm dengesi geçen yılın ilk yarısındaki 131 milyon TL zarardan bu yıl 256 milyon TL teknik kâra döndü.

Önümüzdeki dönemde bu branşta büyüme trendinin güçlenerek devam edeceği düşünülmektedir. Türkiye Sigorta da birleşme sonrası daha güçlü ürün, dijital altyapı ve dağıtım kanalı yapısıyla bu büyümeden önemli bir pay almayı hedeflemektedir. Provizyon sürecindeki iyileştirmeler ve sağlık fonksiyonlarının mobil uygulamaya ilave entegrasyonu gibi müşteri deneyimini zenginleştirecek adımlar Türkiye Sigorta'nın rekabet gücünü artıracaktır. Türkiye Sigorta bankasürans kapasitesi ile önümüzdeki dönemde bireysel TSS segmentinde büyümek için güçlü isteğe sahiptir.

Genişleyen Yatırım Portföyü

2023 yılının ilk yarısında yatırım portföyü yıllık %190 oranında büyüyerek 8,5 milyar TL'den 24,7 milyar TL'ye yükseldi. Teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri dahil edildiğinde net yatırım gelirleri yıllık %256 artarak 3.459 milyon TL oldu.

Genişleyen yatırım portföyü ve ürün yapısı çeşitliliğiyle beraber finansal yatırımlar ve finansal yatırımların değerlemesinden elde edilen gelirler dört kat artarak 2022 yılının ilk yarısındaki 758 milyon TL seviyesinden 2023 yılının aynı döneminde 3,1 milyar TL'ye yükseldi.

Bilançoda 218 milyon dolar seviyesinde uzun pozisyon (KKM hariç) bulunurken net kambiyo karı 1,1 milyar TL seviyesinde gerçekleşti.

Büyükölçekte 24,7 milyar TL'ye ulaşan yatırım portföyünün yarısını TL mevduat/katılım hesabı oluştururken YP mevduatların toplam portföy içindeki payı %4 oldu. Kur korumalı mevduat ise toplam portföy içinde %6'lık paya sahip oldu. TL DİBS ve TL özel sektör tahvilleri sırasıyla %13 ve %4 seviyelerinde ağırlığa sahip olurken Eurobond portföyünün toplam portföy içindeki payı %6'ya erişti. Yatırım fonunun toplam yatırım portföyü içindeki ağırlığı ise %11 olarak gerçekleşti.

TURSG Paylarının Geri Alımı

Şirketimiz Yönetim Kurulu tarafından; 28 Haziran 2022 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile belirlenen geri alıma konu 35 milyon adet payın 60 milyon adet paya, tahsis edilen 300 milyon TL azami fon tutarının ise 600 milyon TL'ye revize edilmesine karar verildi. Bu kapsamda geri alınan hisse adedi, sermayenin %2,8'ini temsil eden 32,5 milyon adede ulaşırken, alımların ortalama maliyeti 9,11 TL oldu. Türkiye Sigorta, sektöründe hisse geri alım yapan ve temettü dağıtan tek şirket oldu (2022 dönemine ait net 140 milyon TL tutarında temettü ödemesi Genel Kurul'un onayına sunulacaktır). Türkiye Sigorta finansal ve güçlü operasyonel performansının yanı sıra geri alım programıyla da paydaşlarına değer sağlamaya devam etmekte.

Dijital Hizmetlerimizde Yenilikler Devam Ediyor!

Satış platformumuz ROTA'da gerçekleşmeye devam eden üretimlerle son olarak 386 bin adet üretim gerçekleştirdik. Gerçekleştirilen bu üretimlerle hem satış süreçlerimiz dijitalleşti hem de şirket genelinde operasyonel ve finansal tasarruf konusunda pozitif değer sağladık. Bu sayede 11 milyon TL'lik kargo tasarrufuyla birlikte 3,2 milyon TL (15,4 milyon adet kağıt) değerinde kağıt tasarrufu sağladık. Doğa dostu üretim süreciyle 210 ağacın yaşamasına katkıda bulduk.

Müşteri memnuniyetinin artırılması amacıyla gerçekleştirdiğimiz çalışmalarda chatbot hizmeti ve yeni anket modüllerimizi canlıya geçirdik. Chatbot üzerinden müşterilerimizle gerçekleştirdiğimiz 120 bin görüşmeden 32 bin talebin müşteri hizmetlerine ulaşmadan çözümünü sağladık. Sektörde fark yarattığımız iş ortaklıkları modülümüzde de yeni markalar ve iş ortaklıklarıyla hizmetlerimize devam ediyoruz. 4 farklı branşta 45 iş ortağımızın 100 hizmetini müşterilerimizle buluşturuyoruz. Hem iş ortaklarımız hem de müşterilerimiz tarafında memnuniyetle karşılanan bu hizmetlerle müşterilerimize toplamda 1,3 milyon TL'lik bir avantaj sağladık. Ayrıca iş ortaklarımıza da Türkiye Sigorta müşterileri aracılığıyla 5,2 milyon TL'lik yeni hacim oluşturduk.

BES Birikim Hediyesiyle artık müşterimiz olun ya da olmayın, Türkiye Hayat Emeklilik müşterilerinin BES sözleşmelerine birikim hediyesi göndermeniz mümkün. Mayıs ayı başında hayata geçen "BES Birikim Hediyesi" ile BES sözleşmelerine ödeme talep eden müşterilerimiz sevdiklerinden kolayca ödeme alabilecekler. Doğum günü, düğün, tebrik ya da harçlık gibi sebeplerle gönderilebilecek bu ödemelerle sistemde 10 milyon TL'lik yeni hacim oluşmasını bekliyoruz.

Makine öğrenimi teknolojisiyle BES ikna süreçlerindeki eforumuzu iyileştirecek çalışmalar gerçekleştirdik. İkna süreçlerimizde %33'lük bir insan gücü tasarrufu oluşturduk. Bu yapıyla ikna ekiplerimiz artık aynı sayıda müşteriyi ikna etmek için daha az arama gerçekleştirmektedir.

Müşteri platformumuzda son güncellemelerle hasar süreçlerindeki iyileştirmeler ve BES Birikim Sertifikası hizmetleri hayata geçti. 2,6 milyon kullanıcı sayımızla yıl sonu hedefimiz olan 4 milyon kullanıcıya ulaşmak için hedefimizin yaklaşık %65'ini tamamladık.

Kısa bir süre içerisinde hayata geçecek olan; Churn & Deneyim modeliyle çıkış süreçlerindeki deneyimin optimizasyonu, gelişmiş chat modülüyle müşterilerimizin çağrı merkezi yoğunluğu oluşturmadan işlemlerini halledebilmesi kolaylığı, yenilenen avantajlar dünyasıyla yeni iş ortaklıkları ve hizmetlerin daha çok müşteriyle buluşmasını amaçlıyoruz.

Özet Finansallar

Bilanço, Milyon ₺	1Y22	1Y23	Yıllık Değişim
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	6.914	17.097	%147
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	4.182	9.996	%139
Finansal Varlıklar	5.178	14.140	%173
Maddi & Maddi Olmayan Varlıklar	433	772	%78
Diğer Varlıklar	1.603	3.656	%128
TOPLAM VARLIKLAR	18.310	45.661	%149
Finansal Yükümlülükler	14	8.167	N.M.
Esas Faaliyetlerden Borçlar	2.668	2.571	-%4
Teknik Karşılıklar	10.131	22.244	%120
Diğer Yükümlülükler	1.485	3.435	%131
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER	14.299	36.418	%155
Ödenmiş Sermaye	1.162	1.162	%0
Sermaye & Kar Yedekleri	2.534	4.269	%68
Geçmiş Dönem Kar/Zarar	1	944	N.M.
Dönem Net Kar/Zarar	315	2.870	%812
ÖZSERMAYE	4.011	9.244	%130
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER & ÖZSERMAYE	18.310	45.661	%149

Gelir Tablosu, Milyon ₺	1Y22	1Y23	Yıllık Değişim
Brüt Yazılan Primler	11.246	24.402	%117
Teknik Denge (Teknik Kar)	177	3.885	%2098
Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş)	2.522	8.322	%230
Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş)	-2.490	-6.007	%141
Diğer Teknik Gelir & Giderler (Reasürör Payı Düşülmüş)	51	64	%25
Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	764	3.330	%336
Faaliyet Giderler	-670	-1.823	%172
Yatırım Kârı	208	129	-%38
Yatırım Gelirleri	1.520	4.989	%228
Yatırım Giderleri	-1.311	-4.860	%271
Diğer Faaliyet Geliri/Gideri	93	-349	N.A.
Vergi Karşılığı	-163	-796	%388
Net Kâr/Zarar	315	2.870	%812

Uyarı Notu

Bu rapor, genel fikirlere dayalı olarak Türkiye Sigorta AŞ tarafından hazırlanmıştır ve önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. Şirketin güvenilir olduğuna inandığı kaynaklardan elde edilen bilgilere dayanmaktadır, ancak şirket bu konudaki bilgilerin doğruluğunu ve eksiksizliğini garanti etmemektedir.

Bu rapor herhangi bir menkul kıymetin satışına yönelik bir teklif veya davet teşkil etmez ve önceden satın alma veya talep etme teşvikleri veya teklifleri içermez. Bu raporda yer alan bilgilere veya bu bilgilerin eksiksizliği, gerçekliği ve doğruluğuna hiçbir amaçla güvenilemez. Bu rapordaki bilgiler doğrulanmaya, tamamlanmaya ve değiştirilmeye tabidir. Bu nedenle, bilgilerin gerçekliğine bağlı olarak, eksiksizliği ve doğruluğu, beyanı veya garantisi şirket veya hissedarları, yöneticileri, çalışanları ve diğer üçüncü kişiler adına ima edilmemekte veya verilmemektedir. Ne şirket ne de hissedarları, yöneticileri, çalışanları veya herhangi bir üçüncü kişi, bu sunumun kullanımından veya içeriğinden kaynaklanan zarar ne kadar olursa olsun herhangi bir sorumluluk kabul eder.

Yatırımcı İlişkileri e-posta adresi: investor.relations@turkiyesigorta.com.tr