

## TÜRKİYE SİGORTA 1Ç23 FİNANSAL SONUÇLARI

### Genel Görünüm

#### **%115 prim büyümesi ile pazar liderliği**

Türkiye Sigorta 2023 yılının ilk çeyreğinde toplam prim portföyünü 12,2 milyar TL seviyesine yükselterek önceki yılın aynı dönemine göre %115 oranında artış sağladı. %13,2 seviyesinde pazar payıyla hayat-dışı sigorta pazarında liderliğini devam ettirdi. Sektör aynı dönemde hayat-dışı sigortacılık tarafında yıllık bazda %176 büyüyen kara araçları ve %171 büyüyen sağlık branşlarının etkisiyle prim üretimini %146 oranında artırdı. Türkiye Sigorta'da ise büyümenin ana branşları sırasıyla %259 büyüme ile Sağlık, %214 ile Kaza, %186 ile Yangın ve Doğal Afetler olarak öne çıktı. Kara Araçları branşındaki artış ise %172 ile %157 oranında büyüyen Kara Araçları Sorumluluk branşının üzerinde gerçekleşti.

#### **Oto ve Sağlık branşlarındaki iyileşmeyle güçlenen Teknik Kârlılık**

Hayat-dışı sigortacılık sektörü 2022 yılında özellikle oto branşlarında görülen döviz kurları, asgari ücret artışları, yedek parça ve işçilik maliyetleri, araç bedeli ve hasar frekansındaki artışlar sonucunda teknik kârlılık baskısıyla karşı karşıya kaldı. Sektörün net hasar prim oranı 11 puan artarak %101, bileşik rasyosu ise %133 seviyesinde yılı tamamladı. Türkiye Sigorta ise sektör trendlerine paralel olarak %105 hasar prim oranı ve %132 bileşik rasyo ile yılı tamamladı.

2023 yılının ilk çeyreğinde maliyet tarafında bir süredir devam eden dengelenme trendi, özellikle geçen yılın son çeyreğindeki rekabet ortamında aktüeryal fiyatlamadan taviz vermeyerek bilimsel modeller ile kurgulanmış oto tarife altyapısını uygulamaya devam etmesi, tarifenin hedeflediği poliçelerin transferi, başarılı hasar yönetimi, katastrofik hasarlar için güçlü reasürans koruması ve sürdürülebilir kârlılık odaklı yeni tarife kurgusunun devreye alınması sayesinde Türkiye Sigorta teknik sonuçlarda oldukça hızlı bir iyileşme sağladı. 2022 yılının tamamında oto branşında 1,5 milyar TL, sağlık branşında 352 milyon TL zarar yazan Türkiye Sigorta, bu yılın ilk çeyreğinde ise oto branşında 136 milyon TL, sağlık branşında 26 milyon TL kâr elde ederek bu dönemi 928 milyon TL teknik kâr ile kapadı. Bu güçlü performans ile beraber net hasar prim oranı 2022 yılı sonundaki %105 oranından %73'e iyileşti. Bileşik rasyo ise %132'den %97 seviyesine gelişim gösterdi.

Faaliyet giderleri önceki yılın aynı dönemine göre %174 oranında artış gösterdi. Artan prim üretimiyle beraber net komisyon giderleri yıllık %212 büyürken, personel giderleri %149 yükseldi. Net komisyon ve personel giderleri hariç giderler ise yıllık %147 arttı.

## Yatırım Portföyü

Yatırım portföyü 2023 yılının ilk çeyreğinde yıllık bazda %173 oranında artarak 21,1 milyar TL seviyesine ulaştı. Yatırım gelirleri yıllık %64 oranında büyürken yatırım giderleri %89 oranında arttı. Teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri dahil edildiğinde net yatırım gelirleri yıllık %79 artarak 812 milyon TL oldu.

Finansal yatırım ve yatırımların değerlemesi gelirleri yıllık %179 arttı. Döviz kurlarında çeyrek genelinde görülen dengeli seyir ile beraber net kambiyo karı %21 oranında artış gösterdi. Teknik bölüme aktarılan yatırım gelirlerinde yıllık bazda %125 oranında artış görüldü.

Özet Gelir Tablosu <i>milyon TL</i>	1Ç22	1Ç23	Yıllık Değ.
Brüt Yazılan Primler	5.669	12.175	115%
Teknik Kar	330	928	182%
Net Yatırım Gelirleri	97	7	-92%
Net Kar	307	537	75%

Oranlar	1Ç22	1Ç23
Net Hasar Prim Oranı	82%	73%
Net Komisyon Oranı	10%	11%
Net Masraf Oranı	14%	13%
Net Bileşik Oran	105%	97%
Ortalama Aktif Karlılığı	8%	7%
Ortalama Özsermaye Karlılığı	30%	33%
Efektif Vergi Oranı	16%	22%
Sermaye Yeterliliği Oranı*	182%	159%

\*Şirket'in sermaye yeterliliği ölçümü, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde Haziran ve Aralık dönemleri olmak üzere yılda iki defa bu dönemleri izleyen iki ay içerisinde yapılmaktadır.

2022 yıl sonu verilerine göre sermaye yeterlilik rasyosu, 530 milyon TL temettü ödemesine ve artan yazım riskine rağmen %159 ile yasal öz değerlendirme seviyesi olan %115 ve kâr payı dağıtım eşiği olan %135 seviyelerinin üzerinde gerçekleşti. Bu yılın başında düzenleyici kuruluş tarafından yayımlanan genelge ile sigorta şirketlerinin sermaye yeterliliği hesaplamasında kullanılan katsayılar değiştirilmiş ve sigorta şirketlerinin gerekli sermaye seviyesi hafifletilmiştir. Ayrıca, 2022 yılı sonu itibarıyla özkaynaklar altında yer alan finansal varlıklarımızın yeniden değerlendirilmesi sermaye yeterlilik oranlarına katkı sağlamıştır.

## Net kâr ve sermaye yeterliliği

Türkiye Sigorta 2023 yılının ilk çeyreğinde 537 milyon TL net kar elde etti. Net kar önceki yıla göre %75 oranında arttı. Ortalama özkaynak kârlılığı %33 seviyesinde gerçekleşti. TSB verilerine göre hayat-dışı sigortacılık sektörü 2022 yılında 8 milyar TL net kar elde etti. Sektörün ortalama özkaynak getiri oranı %20 seviyesinde gerçekleşti.

2023 yılının ilk çeyreğinde vergi karşılığı 148 milyon TL, efektif vergi oranı ise %22 seviyesinde gerçekleşti.

## Benzersiz Dağıtım Kanalı Gücü

Türkiye Sigorta üç büyük kamu bankası başta olmak üzere imzaladığı münhasırlık anlaşmalarıyla ülke geneline yaygın 3.722 şube ağı ile banka kanalında yapılan üretimde dominant bir pozisyona sahiptir. Ziraat Bankası 1.733 yurtiçi şubesiyle ülke genelinde en geniş şube ağına sahip banka konumundayken, Halkbank 1.044 şube ile üçüncü, Vakıfbank da 945 şubeyle dördüncü sırada yer almaktadır. Bu üç bankanın toplam şube sayısı mevduat bankaları toplamının yaklaşık %40'ını oluşturmaktadır.

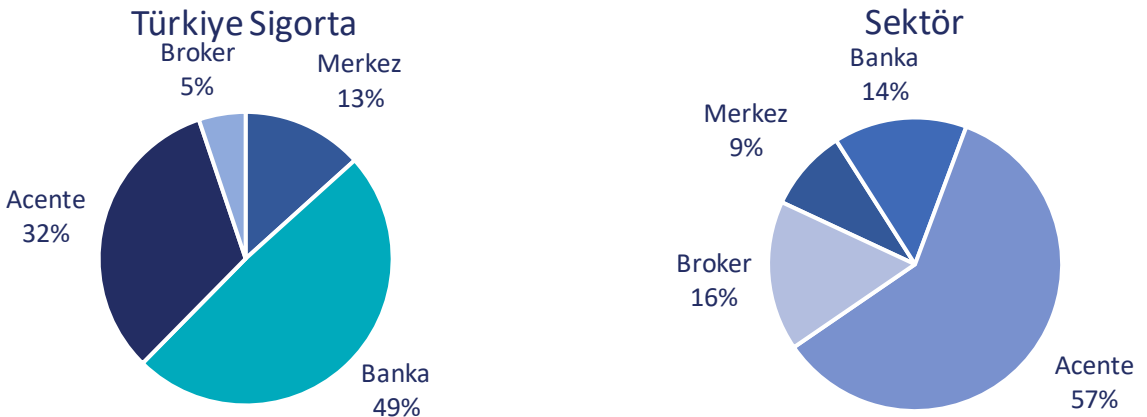
2023 yılının ilk çeyreğinde banka kanalıyla üretilen prim miktarını önceki yılın aynı dönemine göre %121 oranında artırarak 6 milyar TL seviyesine yükselten Türkiye Sigorta, sektörün banka kanalı üretiminin %46'sını gerçekleştirdi. Banka kanalının Türkiye Sigorta prim üretimindeki payı %49 oldu.

Bankasürans cephesindeki hâkim konumunu güçlendiren Türkiye Sigorta, 2023 ilk çeyreği itibarıyla 3.725 adet olan acente kanalında da verimlilik artışına odaklanmaktadır. Genişleyen ve yayılan acente ağında kanal optimizasyonu odak alanlarımızdan biridir. Acente kanalında erişilen kapasite sağlık ve oto gibi branşlarda pazar payı kazanımını desteklerken kanal yapısında çeşitlendirme ve marka bilinirliği açısından önemli katkılar sağlamaktadır.

Kredi kullanımına bağlı olarak bazı branşlarda prim üretimi zaman zaman dalgalanmalar gösterirken, bu zamanlarda istikrarlı yapısı ve sigortacılık uzmanlığıyla acente kanalı üretimi dengeleyici bir rol oynamaktadır.

Acente kanalı üzerinden yazılan primler yıllık %159 oranında artış gösterdi ve 4 milyar TL'ye ulaştı. Acente kanalıyla üretilen primlerdeki pazar payı 2023'te %7,5 olarak gerçekleşti. Önümüzdeki dönemde Türkiye Sigorta'nın acente kanalındaki önceliği verimlilik artışı ve kanal yapısının optimizasyonu olacaktır.

## Dağıtım Kanalı Yapısı Karşılaştırma (Prim Üretimine Göre, Mart 2023)

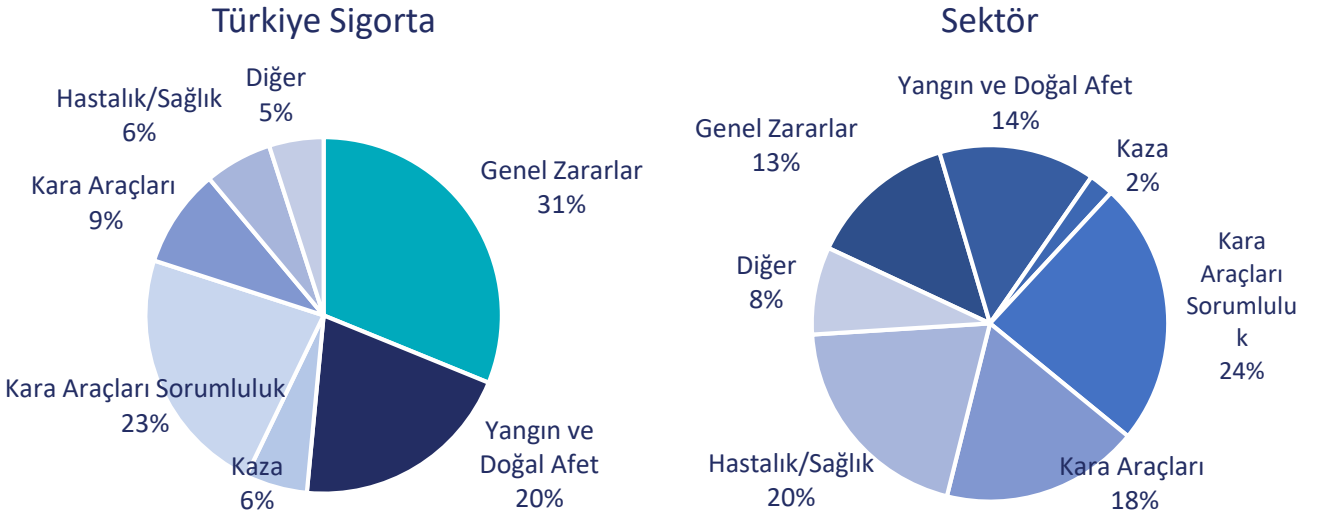


## “Niche” Alanlarda Liderlik ve Karlılık Odaklı Portföy Yapısı

Türkiye Sigorta, ürün ve dağıtım kanalı çeşitliliğini etkin bir şekilde değerlendirmeye devam etmiş, hayat dışı sigortacılık sektöründe %13,2’lik prim üretimi pazar payıyla liderliğini sürdürmüştür. Banka hakimiyetinin karşılığını verdiği branşlardan genel zararlarda %30,6, yangın ve doğal afetlerde %19,0, kaza branşında %33,2 pazar payı başarıyla elde edilmiştir. Diğer ana branşlara göre tazminat ödemeleri daha düşük olan bu üç branşın toplam primler içindeki payı %57 (sektör ortalaması %30) olarak gerçekleşmiştir.

Oto branşı altında kara araçları sorumluluk ve kara araçları branşları yıllık %157 ve %172 oranında büyümeler kaydederek sırasıyla %12,6 ve %6,6 seviyelerinde pazar paylarına ulaştı. Oto branşının toplam prim portföyü içerisindeki payı %32 ile sektör ortalaması olan %42 seviyesinin altında kaldı. Hastalık/sağlık branşında özel sağlık sigortalarında yıllık %272, tamamlayıcı sağlık sigortalarında %257 oranında artış sağlandı. Toplam branş büyümesi %259 seviyesinde gerçekleşti.

### Portföy Dağılımı Karşılaştırma (Mart 2023)



### Ana Branşlar Bazında Prim Üretimi (Mart 2023)

Ana Branşlar Prim Üretimi	Brüt Prim milyon TL	Yıllık Değ.	Prim Portföyü Payı	Pazar Payı	Sektör Sıralaması
Genel Zararlar	3.795	49%	31%	31%	1
Yangın ve Doğal Afet	2.477	186%	20%	19%	1
Kaza	687	214%	6%	33%	1
Kara Araçları Sorumluluk	2.780	157%	23%	13%	1
Kara Araçları	1.087	172%	9%	7%	6
Hastalık/Sağlık	748	259%	6%	4%	6
Diğer	602	72%	5%	8%	3
<b>TOPLAM</b>	<b>12.175</b>	<b>115%</b>	<b>100%</b>	<b>13%</b>	<b>1</b>

## Başarılı Risk Yönetimi ile Güçlü Teknik Karlılık

Türkiye Sigorta optimum şekilde yapılandırılan banka-bankadışı dağıtım kanalı ve otodışı ürün çeşitliliği stratejisi temeli korunarak 2023 yılının ilk çeyreğinde 928 milyon TL seviyesinde teknik kâr elde etti. TSB verilerine göre hayat-dışı sigortacılık sektörü 2022 yılında 5.914 milyon TL teknik kâr elde etti.

Türkiye Sigorta'nın sırasıyla %31, %33 ve %19'luk pazar paylarına sahip olduğu genel zararlar, kaza ve yangın ve doğal afetler branşları 2023 yılında 712 milyon TL teknik kar üretti (%98 yıllık artış). Kur ve enflasyon gibi temel maliyet unsurlarındaki dengelenme, güçlü prim artışı, poliçe yenilemeleri ve etkin risk yönetimi sayesinde 2022 yılında toplam 1,9 milyar TL zarar edilen oto ve hastalık/sağlık branşlarında bu yılın ilk çeyreğinde 162 milyon TL kâr elde edildi ve hasar prim oranlarında önemli iyileşmeler görüldü.

Hasar prim oranlarında görülen iyileşme neticesinde bu orana bağlı olarak hesaplanarak ayrılan devam eden riskler karşılığında önemli düşüşler gözlendi. 2022 yılında yüksek seyreden hasar prim oranları sebebiyle tamamı kara araçları sorumluluk ve hastalık/sağlık branşlarında olmak üzere 1,1 milyar TL devam eden riskler karşılığı ayrılırken, 2023 yılının ilk çeyreğinde tamamı kara araçları sorumluluk branşında olmak üzere 44 milyon TL devam eden riskler karşılığı ayrıldı.

## Ana Branşlar Bazında Teknik Denge

<b>Teknik Kar</b>	<b>1Ç22</b>	<b>1Ç23</b>	<b>Yıllık</b>
Genel Zararlar (Tarım, Mühendislik vd.)	143	213	50%
Yangın ve Doğal Afet	88	172	95%
Kaza	128	326	155%
Kara Araçları Sorumluluk	-24	-255	954%
Kara Araçları	-5	391	N.A.
Hastalık/Sağlık	-39	26	N.A.
Diğer	39	55	43%
<b>TOPLAM</b>	<b>330</b>	<b>928</b>	<b>182%</b>

## Güçlü Bankasürans Kapasitesi ile Tarımda Lider

Ziraat Bankası misyonuna uygun olarak tarım bankacılığında neredeyse rakipsiz olarak faaliyet göstermektedir. 234 milyar TL nakdi kredi büyüklüğüyle tarım kredilerindeki pazar payı %70 seviyesindedir. Türkiye Sigorta banka kanalındaki bu üstünlükle beraber tarım branşında prim üretiminin %83'ünü banka kanalıyla gerçekleştirdi. En yakın rakibinin 2 katından fazla olan toplam 3,5 milyar TL'lik prim üretimiyle %43 oranında pazar payı elde edildi. Tarım alanını domine eden güçlü banka kanalı yapısıyla Türkiye Sigorta bu alandaki liderliğini pekiştirmeye devam ediyor.

Brüt Yazılan Primler  
(Mio TL)

1.916

3.473

1Ç22

1Ç23

Teknik Kâr (Mio TL)

131

197

1Ç22

1Ç23

Tarım branşında sigorta şirketleri büyük bir çoğunlukla devlet destekli sigorta ürünleriyle “Tarım Sigortaları Havuzu’nun (Tarsim)” bir acentesi gibi çalışmaktadır. Tarsim 2005 yılında ülkemizde tarım sigortalarının yaygınlaştırılmasını desteklemek üzere kurulmuş bir sigorta havuzu sistemidir. Tarsim adına sözleşme yapmaya yetkili sigorta şirketleri aracılığıyla sisteme kayıtlı çiftçilere belirlenmiş alanlarda devlet desteğiyle poliçeler yazılmaktadır. Devlet desteği sigortalanacak ürüne göre %50-%67 arasında değişim göstermektedir.

Oldukça etkin şekilde işleyen modelde ayrıca sigorta şirketleri dilerlerse Tarsim’e reasürans desteği verme imkanına da sahiptir. Türkiye Sigorta, reasürans desteği konusunda da en aktif şirketlerden biri olarak Tarsim reasürans panelinde retrosesyoner olarak yer almaktadır. Bu vesile ile yazılan endirekt tarım üretimi yoluyla ek kar elde edilmektedir. Havuza devredilen risklerde ise komisyon geliri elde edilmekte ve bankasürans anlaşmasına göre bankayla paylaşılmaktadır. Tarım branşında teknik kar 197 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

### **Kaza Branşında Artan Pazar Payı ve Kârlılık**

Başta ferdi kaza olmak üzere kaza sigortaları önemli ölçüde krediyle bağlantılı olarak banka kanalı aracılığıyla üretilmektedir. Banka kanalının etkin şekilde kullanımıyla Türkiye Sigorta kaza branşında prim üretimini yıllık %214 artışla 219 milyon TL’den 687 milyon TL’ye yükseltti. Güçlü prim artışıyla beraber pazar payı önceki yılın aynı dönemindeki %26,3 seviyesinden %33,2’ye yükselerek sektördeki lider konum pekişti. Sektör ise aynı dönemde primlerini %149 oranında büyüttü.

Brüt Yazılan Primler  
(Mio TL)

219

687

1Ç22

1Ç23

Teknik Kâr (Mio TL)

128

326

1Ç22

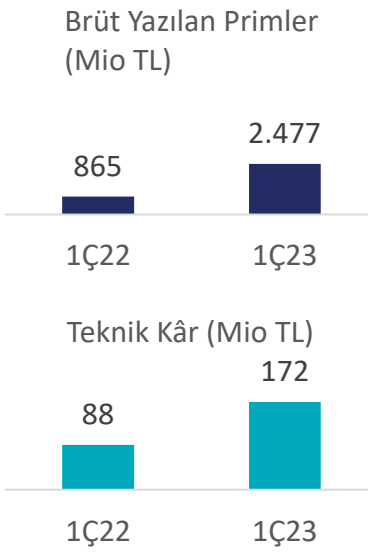
1Ç23

Türkiye Sigorta %47 bileşik oranla faaliyet gösterdiği branşta teknik karını %155 oranında artırarak 326 milyon TL’ye yükseltti. Yüksek konservasyon ve düşük bileşik oranlar sebebiyle branş karlılığı oldukça güçlü seyretmeye devam etti.

Birleşmeyle beraber Türkiye Sigorta’yı oluşturan şirketlerin ferdi kaza ürünlerinde tekilleşme sağlandıktan sonra teminat kapsamı genişletildi ve 2022 yılından gelen güçlü büyüme trendi devam ederken bu alanda elde edilen güçlü teknik sonuçların devam etmesi hedeflenmekte.

## Yangın ve Doğal Afetler'de Etkin Risk Yönetimi ve Yüksek Kapasite

Yangın ve doğal afetler branşında prim büyümesi %186 seviyesinde gerçekleşirken toplam prim hacmi 2,5 milyar TL'ye ulaştı. %19'luk pazar payı ile Türkiye Sigorta bu branşta sektör liderliği elde etti. Konut ve zorunlu deprem sigortaları etkisiyle branş prim üretiminin %63'ü banka kanalı aracılığıyla gerçekleşti. Branşın teknik karı %95 artarak 172 milyon TL seviyesine artış gösterdi. Yangın branşında konservasyon oranı 2022 yılının ilk çeyreğinde %27 seviyesinden bu yılın ilk çeyreğinde %34'e yükselirken bileşik oran önceki seneki %77 seviyesinden %85 seviyesine yükseldi. (Sektörün bileşik oranı 2022 itibarıyla %111 seviyesindedir). Türkiye Sigorta'nın sektöre göre elde ettiği güçlü teknik performansta etkin risk yönetimi ve reasürans tarafında doğru risklerin seçimi öne çıkan faktörlerdir.



Yangın ve doğal afet sigortaları ticari ve kurumsal segmentte ağırlıklı olarak paket olarak sunulmaktadır. Bu segmentte broker, acente ve merkez gibi kanallar bir arada poliçe üretimine önemli bir katkı sağlamaktadır. Poliçe ve teminat büyüklükleri göz önünde bulundurulduğunda yüksek prim üretimi ve karlılık için güçlü sermaye yeterliliği ve reasürans kapasitesi gerekmektedir. Türkiye Sigorta her iki alanda da sektörün lider şirketlerinden biridir ve uzmanlık gerektiren "niche" ürünlerde sigorta süreçlerini yönetecek nitelikli ekiplere sahiptir. Mevzubahis gereksinimler sebebiyle sektörde kapasite problemi yaşayan özellikle küçük ve orta ölçekli birçok sigorta şirketi bu alanda etkin biçimde faaliyet gösterememektedir.

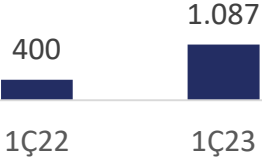
## Oto'da güçlü büyüme ve pozitif teknik kârlılık

Yılın ilk çeyreğinde kara araçları branşında %172 oranında büyüme ile %157 oranında büyüyen kara araçları sorumluluk branşının üzerinde performans sergileyen Türkiye Sigorta'nın oto branşlarındaki aktivitesi güçlü kalmaya devam etti. Türkiye Sigorta kara araçları sorumluluk branşında %12,6, kara araçları branşında %6,6 seviyesinde pazar paylarına erişti.

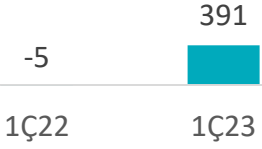
Kur ve enflasyon başta olmak üzere temel maliyet unsurlarındaki dengelenme sonrasında iyileşen hasar prim oranları ve bunun beraberinde getirdiği devam eden riskler karşılığında azalma neticesinde oto branşında yılın ilk çeyreğinde 136 milyon TL teknik kâr elde edildi (Geçen yılın aynı döneminde 29 milyon TL zarar).

**Kara araçları (Kasko)** branşında Türkiye Sigorta yılın ilk çeyreğinde güçlü bir ivme yakalayarak yıllık %172'lik prim üretimi artışı elde etti. Bu büyüme ile birlikte yıl sonunda %4,0 seviyesinde olan pazar payı %6,6 seviyesine yükseldi.

Brüt Yazılan Primler  
(Mio TL)



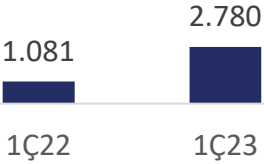
Teknik Kâr (Mio TL)



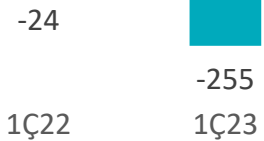
Kara araçları branşında 2022 yılını kümülatif bazda %75 seviyesinde kapatan hasar prim oranı 2023 yılının ilk çeyreğini %36 seviyesinde kapadı. Güçlü prim üretimi, kazanılmış primlerde görülen artış, hasar maliyetlerinin görece yatay seyri ve aktüeryal fiyatlama disiplini net hasar prim oranı iyileşmesini beraberinde getirdi. Bileşik oran 2022 yılı sonu itibarıyla ise %100 seviyesinde iken yılın ilk çeyreğinde %62 seviyesinde gerçekleşti. Branş geçen yılın ilk çeyreğinde 5 milyon TL seviyesinde teknik zarar kaydederken bu yılın ilk çeyreğinde 391 milyon TL teknik kâr elde etti.

**Kara araçları sorumluluk** branşında, özellikle geçen yılın ikinci çeyreğinde görülen artış ivmesiyle beraber %18'lik zirve seviyesine yükselen pazar payı, beklentiler doğrultusunda normalleşme trendine girerek yılın sonunda %11,5 seviyesinde gerçekleşti. Bu yılın ilk çeyreğinde ise %12,6'lık pazar payı ile %13,2 olan toplam pazar payının gerisinde kalmaya devam etti.

Brüt Yazılan Primler  
(Mio TL)



Teknik Kâr (Mio TL)



2022 yılının Eylül ayından beri uygulanan aylık %4,75 tavan fiyat artışı oranı ve dengelenen maliyet ortamı branşın hasar prim oranlarındaki iyileşmeyi beraberinde getirdi. 2022 yıl sonunda %218 seviyesinde olan net hasar prim oranı, yılın ilk çeyreğinde %122 seviyesinde gerçekleşti. Hasar prim oranındaki iyileşmenin doğrudan bir sonucu olarak branş için ayrılan devam eden riskler karşılığında da dikkat çekici bir iyileşme gözlemlendi; geçtiğimiz yıl 985 milyon TL karşılık ayrılırken bu yılın ilk çeyreğinde yalnızca 44 milyon TL devam eden riskler karşılığı ayrıldı. 2022 yılını 2 milyar TL teknik zarar ile kapatan branşta bu yılın ilk çeyreğinde 255 milyon TL teknik zarar yazıldı.

Düzenleyici kuruluş SEDDK, Mayıs ayından itibaren geçerli olmak üzere tavan fiyat artış oranını %4,75'ten %2'ye indirdi. Düzenleyici kuruluş ayrıca bu yılın başında sektörde yaşanan trafik sigortası arzı problemlerine ilişkin olarak trafik sigortalarında poliçe düzenlemekten kaçınma hallerini belirten genelge yayımladı.

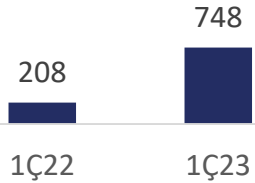


Öte yandan, 1 Şubat 2023 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan 32104 sayılı Anayasa Mahkemesi kararına göre Karayolları Trafik Kanunu’nun 90’ıncı maddesinde yer alan trafik sigortası kapsamında ödenen değer kaybı tazminatı, destekten yoksun kalma tazminatı ve sürekli sakatlık tazminatlarına ilişkin hesaplamada dikkate alınacak kriterler ile maddenin uygulanmasına ilişkin SEDDK’ya düzenleme yapma yetkisi verilen hüküm Anayasa’ya aykırı olduğu gerekçesiyle iptal edildi. Finansallarımızda yer alan aktüeryal karşılıkların hesaplanmasında iptale konu kriterler yansıtılmamış olduğundan söz konusu iptalin finansallara olumsuz bir etkisi beklenmemektedir. Bunun yanında tüm olası durumları (ek asgari ücret artışı, ek teminat limit artışı gibi) içeren güçlü rezerv uygulamaları doğrultusunda gerekli karşılıkların ayrılmasına devam edilmektedir.

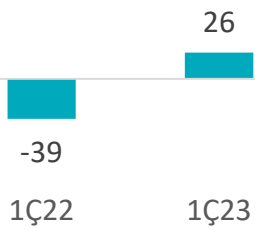
## Sağlık’ta Güçlü Büyüme

Hastalık/Sağlık branşında temel ürünler olarak Acil sağlık sigortası, Tamamlayıcı sağlık sigortası (TSS) ve Özel sağlık sigortası (ÖSS) ürünleri öne çıkmaktadır. Türkiye Sigorta müşteri portföyü ve ürün yapısıyla TSS ve ÖSS segmentlerinde sırasıyla yıllık %257 ve %272 oranlarında büyümeler kaydetti. Branşın toplam prim üretimi %259 oranında artarak 748 milyon TL’ye yükseldi.

Brüt Yazılan Primler  
(Mio TL)



Teknik Kâr (Mio TL)



Branşın hasar prim oranı 2022 yılında gözlenen medikal enflasyon ve pandemi sebebiyle ertelenen sağlık harcamalarının dönüşüyle birlikte %143 seviyesinde gerçekleşirken bu yılın ilk çeyreğinde maliyet unsurlarındaki dengelenme, güçlü prim üretimi, hasar oranı düşük grup ÖSS ve TSS yenilemeleri ve aktüeryal fiyatlandırma disiplini ile birlikte %90 seviyesine iyileşti. Net bileşik oranı ise 2022 yıl sonundaki %193 seviyesinden ilk çeyrek itibarıyla %113 seviyesine geriledi. Hasar prim oranlarındaki iyileşme ile beraber bu çeyrek devam eden riskler karşılığı ayrılmazken (2022 yılı boyunca 160 milyon TL DERK) branş teknik karı geçen yılın aynı dönemindeki 39 milyon TL zarardan bu yıl 26 milyon TL teknik kâra döndü.

Önümüzdeki dönemde bu branşta büyüme trendinin güçlenerek devam edeceği düşünülmektedir. Türkiye Sigorta da birleşme sonrası daha güçlü ürün, dijital altyapı ve dağıtım kanalı yapısıyla bu büyümeden önemli bir pay almayı hedeflemektedir. Provizyon sürecindeki iyileştirmeler ve sağlık fonksiyonlarının mobil uygulamaya ilave entegrasyonu gibi müşteri deneyimini zenginleştirecek adımlar Türkiye Sigorta'nın rekabet gücünü artıracaktır. Türkiye Sigorta bankasürans kapasitesi ile önümüzdeki dönemde bireysel TSS segmentinde büyümek için güçlü isteğe sahiptir.

## **Genişleyen Yatırım Portföyü**

2023 yılının ilk çeyreğinde yatırım portföyü yıllık %173 oranında büyüyerek 7,7 milyar TL'den 21,1 milyar TL'ye yükseldi. Teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri dahil net yatırım gelirleri %79 artarak 812 milyon TL oldu.

Genişleyen yatırım portföyü ve ürün yapısı çeşitliliğiyle beraber finansal yatırımlar ve finansal yatırımların değerlemesinden elde edilen gelirler %179 oranında artarak 2022 yılının ilk çeyreğindeki 347 milyon TL seviyesinden 2023 yılının aynı döneminde 967 milyon TL'ye yükseldi.

Bilançoda 170 milyon Dolar seviyesinde uzun pozisyon (KKM hariç) bulunurken net kambiyo karı 62 milyon TL seviyesinde gerçekleşti.

Büyükölük olarak 21,1 milyar TL'ye ulaşan yatırım portföyünde 2022 yılının ilk çeyreğinde %69 seviyelerinde olan TL mevduat/katılım hesabı ağırlığı, çeşitlendirme yaklaşımıyla beraber bu yılın ilk çeyreğinde %41'e gerilerken YP mevduatların toplam portföy içindeki payı %9 oldu. Kur korumalı mevduat ise toplam portföy içinde %3'lük paya sahip oldu. TL DİBS ve TL özel sektör tahvilleri sırasıyla %11 ve %7 seviyelerinde ağırlığa sahip olurken Eurobond portföyünün toplam portföy içindeki payı %5'e erişti.

## **TURSG Paylarının Geri Alımı**

Şirketimiz Yönetim Kurulu tarafından; 28 Haziran 2022 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile belirlenen geri alıma konu 35 milyon adet payın 60 milyon adet paya, tahsis edilen 300 milyon TL azami fon tutarının ise 600 milyon TL'ye revize edilmesine karar verildi. Bu kapsamda geri alınan hisse adedi, sermayenin %2,51'ini temsil eden 29 milyon adede ulaşırken, alımların ortalama maliyeti 9,03 TL oldu. Türkiye Sigorta, sektöründe hisse geri alım yapan ve temettü dağıtan tek şirket oldu. Türkiye Sigorta finansal ve güçlü operasyonel performansının yanı sıra geri alım programıyla da paydaşlarına değer sağlamaya devam etmekte.

## **Dijital Hizmetlerimizde Yenilikler Devam Ediyor!**

Ülkemizde meydana gelen deprem felaketinde tüm dijital kanallarımızda müşterilerimize hizmet vermeye devam ettik. Müşterilerimizin mobil şube ve web sitemiz üzerinden hasar ihbarı başvurularını en hızlı şekilde yapabilmelerini sağladık. Bu süreçte yaklaşık 11,4 bin müşteri talebini hasar ekiplerine ilettik.

Satış platformumuz ROTA'da gerçekleşmeye devam eden üretimlerle son olarak 320 bin adet üretim gerçekleştirdik. Gerçekleştirilen bu üretimlerle hem satış süreçlerimiz dijitalleşti hem de şirket genelinde operasyonel ve finansal tasarruf konusunda pozitif değer sağladık. Oluşturulan 320 bin sözleşmede; 9 milyon TL'lik kargo tasarrufuyla birlikte

2,45 milyon TL (12,8 milyon adet kağıt) değerinde kağıt tasarrufu sağladık. Doğa dostu üretim süreciyle 175 ağacın yaşamasına katkıda bulunduk.

Müşteri memnuniyetinin arttırılması amacıyla gerçekleştirdiğimiz çalışmalarda chatbot hizmeti ve yeni anket modüllerimizi canlıya geçirdik. Chatbot üzerinden müşterilerimizle gerçekleştirdiğimiz 100 bin görüşmeden 28 bin talebin müşteri hizmetlerine ulaşmadan çözümünü sağladık. 13 yeni anket modülümüzle de her aşamada deneyimi ölçümllemek için çalışmalarımıza devam ediyoruz. Bu anketlerle birlikte; mobil şubemizde gerçekleştirilen işlemlerde %70 memnuniyet oranı sağladık.

Sektörde fark yarattığımız iş ortaklıkları modülümüzde de yeni markalar ve iş ortaklıklarıyla hizmetlerimize devam ediyoruz. 4 farklı branşta 35 iş ortağımızın 85 hizmetini müşterilerimizle buluşturuyoruz. Hem iş ortaklarımız hem de müşterilerimiz tarafında memnuniyetle karşılanan bu hizmetlerle müşterilerimize toplamda 1,1 milyon TL'lik bir avantaj sağladık. Ayrıca iş ortaklarımıza da Türkiye Sigorta müşterileri aracılığıyla 4,4 milyon TL'lik yeni hacim oluşturduk.

Mart ayında yürürlüğe giren EYT kanunuyla birlikte SGK sisteminden emekli olmaya hak kazanan 1,6 milyon kişinin fonlarını değerlendirebileceği BES'te Türkiye Hayat Emeklilik olarak fonlarımızın avantajlarının iletişimlerini gerçekleştirdik. Yıl sonuyla birlikte bu alandan da 100 milyon TL'lik yeni bir hacim oluşmasını bekliyoruz.

BES Birikim Hediyesiyle artık müşterimiz olun ya da olmayın, Türkiye Hayat Emeklilik müşterilerinin BES sözleşmelerine birikim hediyesi göndermeniz mümkün. Mayıs ayı başında hayata geçen "BES Birikim Hediyesi" ile BES sözleşmelerine ödeme talep eden müşterilerimiz sevdiklerinden kolayca ödeme alabilecekler. Doğum günü, düğün, tebrik ya da harçlık gibi sebeplerle gönderilebilecek bu ödemelerle sistemde 10 milyon TL'lik yeni hacim oluşmasını bekliyoruz.

Makine öğrenimi teknolojisiyle BES ikna süreçlerindeki eforumuzu iyileştirecek çalışmalar gerçekleştirdik. İkna süreçlerimizde %33'lük bir insan gücü tasarrufu oluşturduk. Bu yapıyla ikna ekiplerimiz artık aynı sayıda müşteriyi ikna etmek için daha az arama gerçekleştirmektedir.

Müşteri platformumuzda son güncellemelerle hasar süreçlerindeki iyileştirmeler ve BES Birikim Sertifikası hizmetleri hayata geçti. 2,3 milyon kullanıcı sayımızla yıl sonu hedefimiz olan 4 milyon kullanıcıya ulaşmak için hedefimizin yaklaşık %65'ini tamamladık. Müşteri platformu üzerinden satışı destekleyici potansiyel müşteri formu toplama alanlarımızla bugüne kadar 41 bin lead alıp bu leadlerde %28 satış dönüşüm oranı sağladık.

Kısa bir süre içerisinde hayata geçecek olan; Churn & Deneyim modeliyle çıkış süreçlerindeki deneyimin optimizasyonu, gelişmiş chat modülüyle müşterilerimizin

çağrı merkezi yoğunluğu oluşturmadan işlemlerini halledebilmesi kolaylığı, yenilenen avantajlar dünyasıyla yeni iş ortaklıkları ve hizmetlerin daha çok müşteriyle buluşmasını ve son olarak robotik süreç otomasyonu (RPA) ile süreçlerimizin iyileştirilmesini katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

Yıl sonuna kadar ise; müşteri güven skoru hizmeti, satış platformu alternatif satış modellerinin hayata geçmesi, sigorta provizyon geliştirmeleri, satış-performans ölçümünde ML teknolojisi kullanımı ve anlık bildirim (push notification) gibi hizmetleri hayata geçirip dijital kaslarımızın olgunluğunu arttırmayı amaçlıyoruz.

### Özet Finansallar

Bilanço, Milyon ₺	1Ç22	1Ç23	Yıllık Değişim
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	6.808	13.202	%94
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	4.342	6.359	%46
Finansal Varlıklar	3.458	13.611	%294
Maddi & Maddi Olmayan Varlıklar	436	768	%76
Diğer Varlıklar	1.281	3.006	%135
<b>TOPLAM VARLIKLAR</b>	<b>16.326</b>	<b>36.945</b>	<b>%126</b>
Finansal Yükümlülükler	15	6.301	N.A
Esas Faaliyetlerden Borçlar	2.777	2.969	%7
Teknik Karşılıklar	7.776	18.163	%134
Diğer Yükümlülükler	1.743	2.769	%59
<b>TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER</b>	<b>12.312</b>	<b>30.202</b>	<b>%145</b>
Ödenmiş Sermaye	1.162	1.162	%0
Sermaye & Kar Yedekleri	2.545	4.101	%61
Geçmiş Dönem Kar/Zarar	1	944	N.A
Dönem Net Kar/Zarar	307	537	%75
<b>ÖZSERMAYE</b>	<b>4.014</b>	<b>6.744</b>	<b>%68</b>
<b>TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER &amp; ÖZSERMAYE</b>	<b>16.326</b>	<b>36.945</b>	<b>%126</b>

Gelir Tablosu, Milyon ₺	1Ç22	1Ç23	Yıllık Değişim
Brüt Yazılan Primler	5.669	12.175	%115
<b>Teknik Denge (Teknik Kar)</b>	<b>330</b>	<b>928</b>	<b>%182</b>
Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş)	1.261	3.374	%167
Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş)	-1.031	-2.456	%138
Diğer Teknik Gelir & Giderler (Reasürör Payı Düşülmüş)	37	18	-%52
Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	358	805	%125
Faaliyet Giderler	-296	-812	%174
<b>Yatırım Kârı</b>	<b>97</b>	<b>7</b>	<b>-%92</b>
Yatırım Gelirleri	707	1.162	%64
Yatırım Giderleri	-610	-1.154	%89
<b>Diğer Faaliyet Geliri/Gideri</b>	<b>-63</b>	<b>-251</b>	<b>%302</b>
<b>Vergi Karşılığı</b>	<b>-57</b>	<b>-148</b>	<b>%157</b>
<b>Net Kâr/Zarar</b>	<b>307</b>	<b>537</b>	<b>%75</b>

## Uyarı Notu

Bu rapor, genel fikirlere dayalı olarak Türkiye Sigorta AŞ tarafından hazırlanmıştır ve önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. Şirketin güvenilir olduğuna inandığı kaynaklardan elde edilen bilgilere dayanmaktadır, ancak şirket bu konudaki bilgilerin doğruluğunu ve eksiksizliğini garanti etmemektedir.

Bu rapor herhangi bir menkul kıymetin satışına yönelik bir teklif veya davet teşkil etmez ve önceden satın alma veya talep etme teşvikleri veya teklifleri içermez. Bu raporda yer alan bilgilere veya bu bilgilerin eksiksizliği, gerçekliği ve doğruluğuna hiçbir amaçla güvenilemez. Bu rapordaki bilgiler doğrulanmaya, tamamlanmaya ve değiştirilmeye tabidir. Bu nedenle, bilgilerin gerçekliğine bağlı olarak, eksiksizliği ve doğruluğu, beyanı veya garantisi şirket veya hissedarları, yöneticileri, çalışanları ve diğer üçüncü kişiler adına ima edilmemekte veya verilmemektedir. Ne şirket ne de hissedarları, yöneticileri, çalışanları veya herhangi bir üçüncü kişi, bu sunumun kullanımından veya içeriğinden kaynaklanan zarar ne kadar olursa olsun herhangi bir sorumluluk kabul eder.

## Yatırımcı İlişkileri Ekibi

Adı Soyadı	Sorumluluk	İletişim Bilgisi
Umut KOVANCI	Bölüm Direktörü	umut.kovanci@turkiyesigorta.com.tr
Fulden PEHLIVAN	Bölüm Müdürü	fulden.pehlivan@turkiyesigorta.com.tr
Eray DURAN	Bölüm Müdürü	eray.duran@turkiyesigorta.com.tr
Çağlar GÜÇLÜ	Bölüm Yetkilisi	caglar.guclu@turkiyesigorta.com.tr
Şeyma DENİZ	Bölüm Yetkilisi	seyma.deniz@turkiyesigorta.com.tr
Merve AŞAR	Bölüm Yetkilisi	merve.asar@turkiyesigorta.com.tr
Dilay AKIN	Bölüm Yetkilisi	dilay.akin@turkiyesigorta.com.tr

**Yatırımcı İlişkileri e-mail adresi:** [investor.relations@turkiyesigorta.com.tr](mailto:investor.relations@turkiyesigorta.com.tr)