



TÜRKİYE SİGORTA

Gücü, adında.

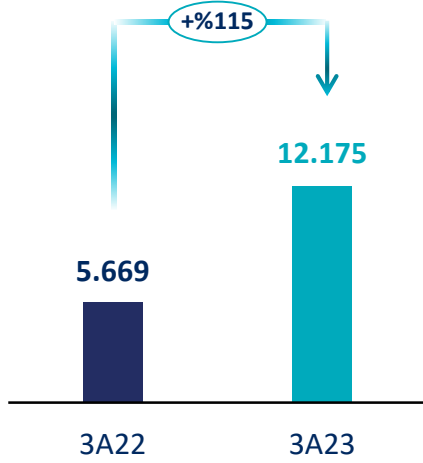
Finansal Sonuçlar Sunumu

1Ç 2023

2 Mayıs 2023

Brüt Prim Üretimi

Kümülatif, Milyon ₺

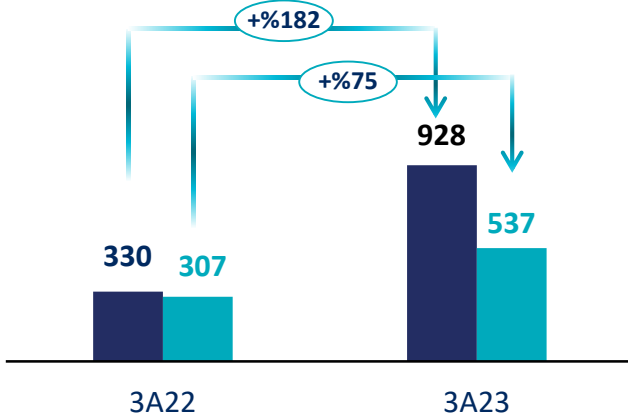



Brüt Prim Üretiminde Lider



Teknik & Net Kar

Kümülatif, Milyon ₺



■ Teknik Kar
■ Net Kar

Seçili Stratejik Branşlarda 3A23 Performansı

Kara Araçları'nda seçici büyüme ve dinamik fiyatlandırma ile;



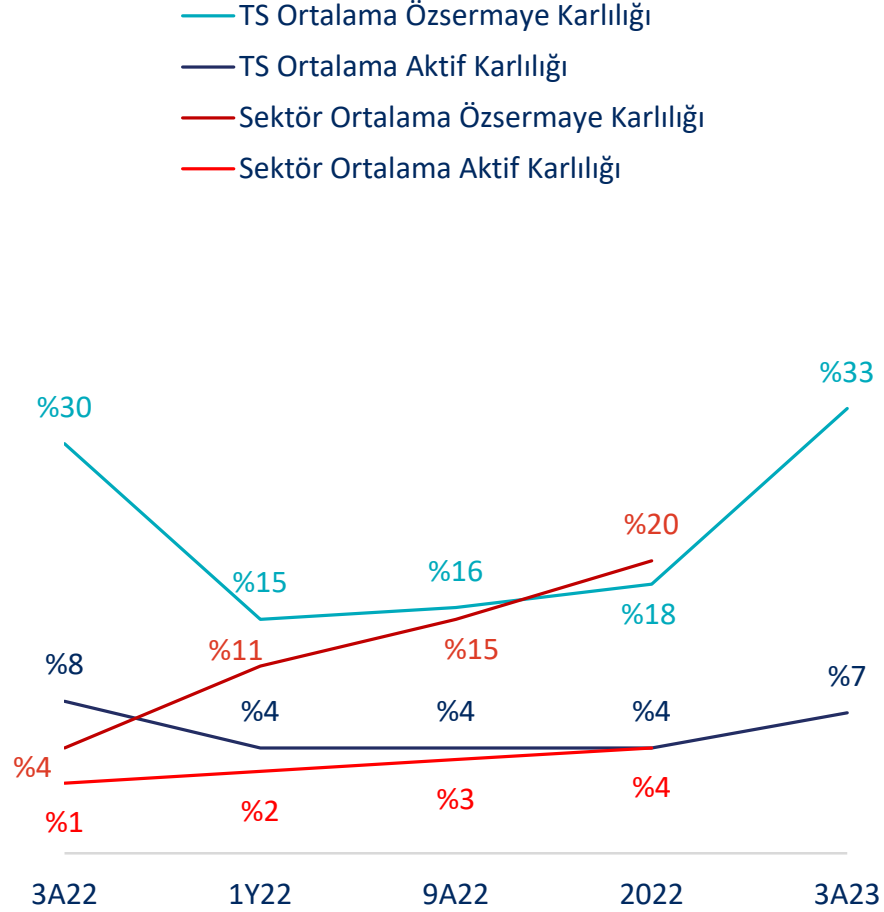
Hastalık & Sağlık'ta etkili fiyatlandırma ve beraberinde;



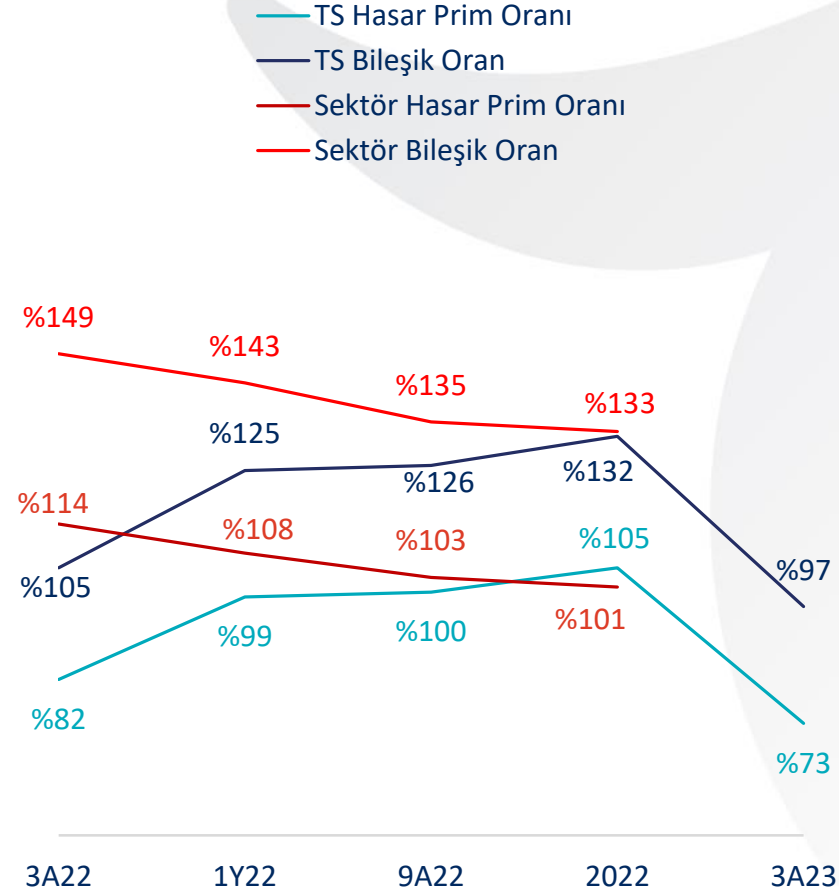
Kaza'da güçlü büyüme ve daha yüksek;



Kümülatif Ortalama Özsermaye Kârlılığı & Ortalama Aktif Karlılığı



Kümülatif Hasar Prim Oranı & Bileşik Oran Net



SYR ve Temettü Detayları

SYR
(2022)

% 159

Yasal Asgari Öz Değerlendirme Sınırı %115 & Kar Payı Dağıtım Eşiği %135

Brüt Temettü Ödemesi

493
Mn ₺

2021

530
Mn ₺

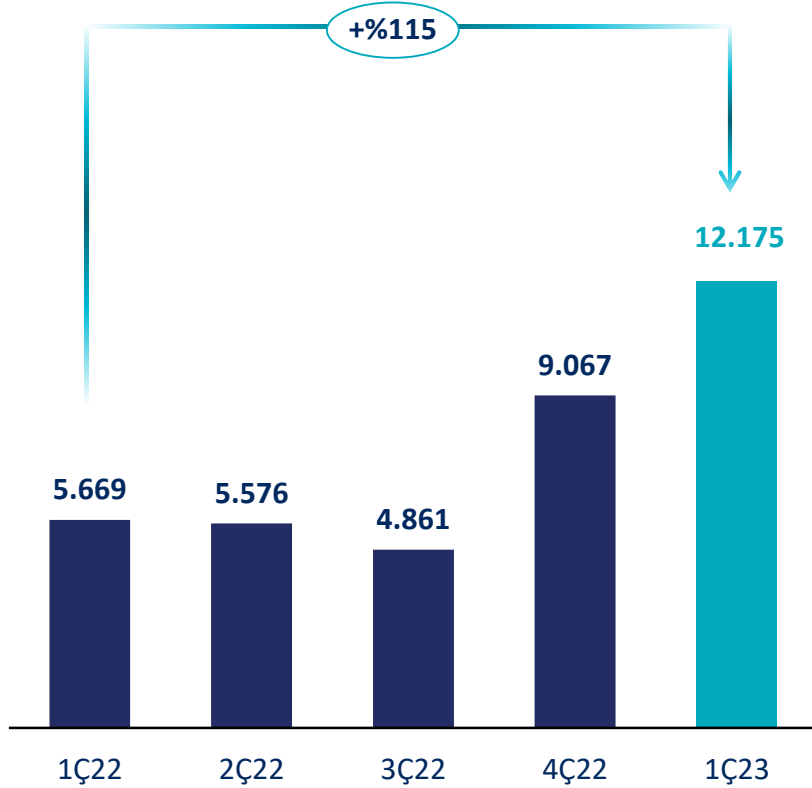
2022

İki yılda toplam **1,0 milyar TL** temettü ödemesi

Güçlü kârlılığı ve sermaye yeterliliği ile Türkiye Sigorta, sağlam temettü dağıtım performansını sürdürmeyi hedeflemektedir.

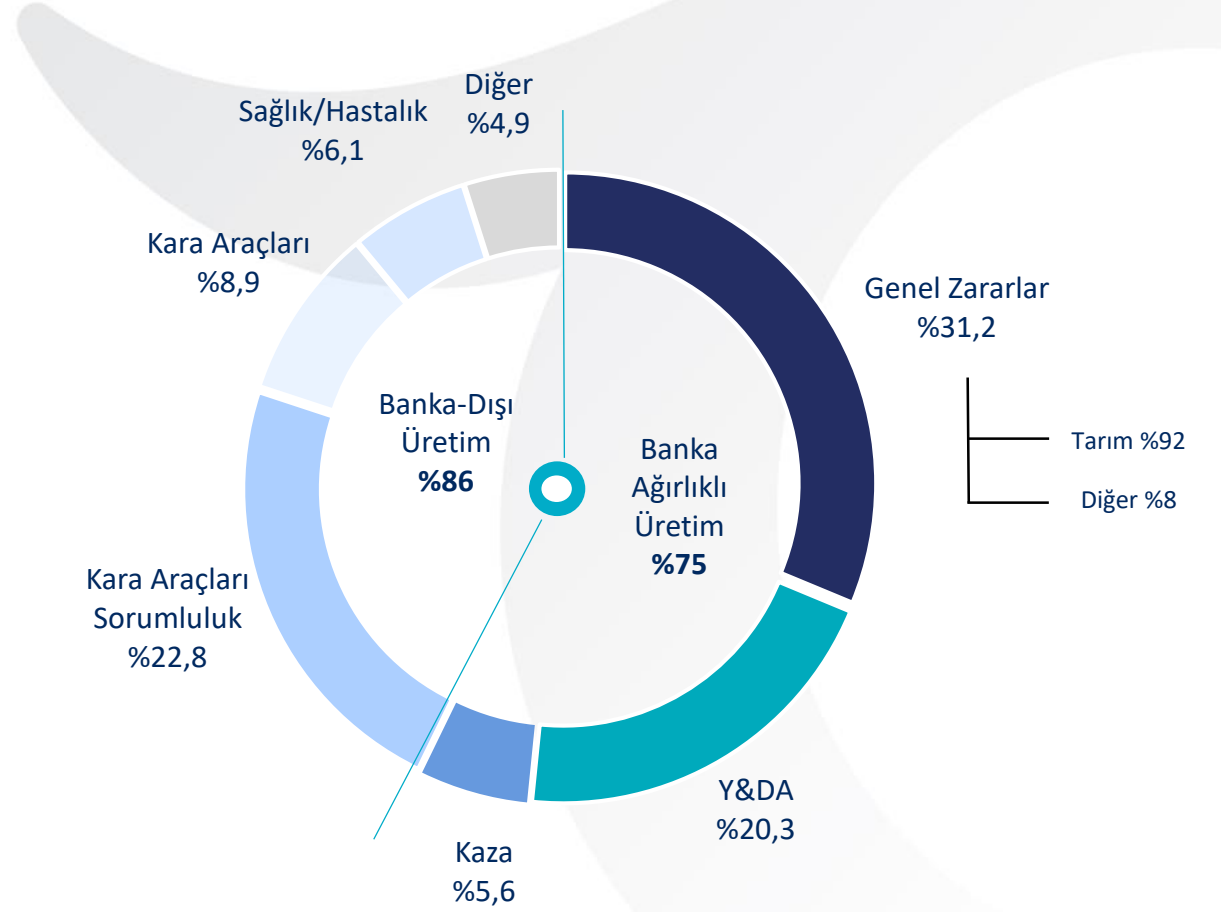
Prim Üretimi

Çeyreksel, Milyon ₺



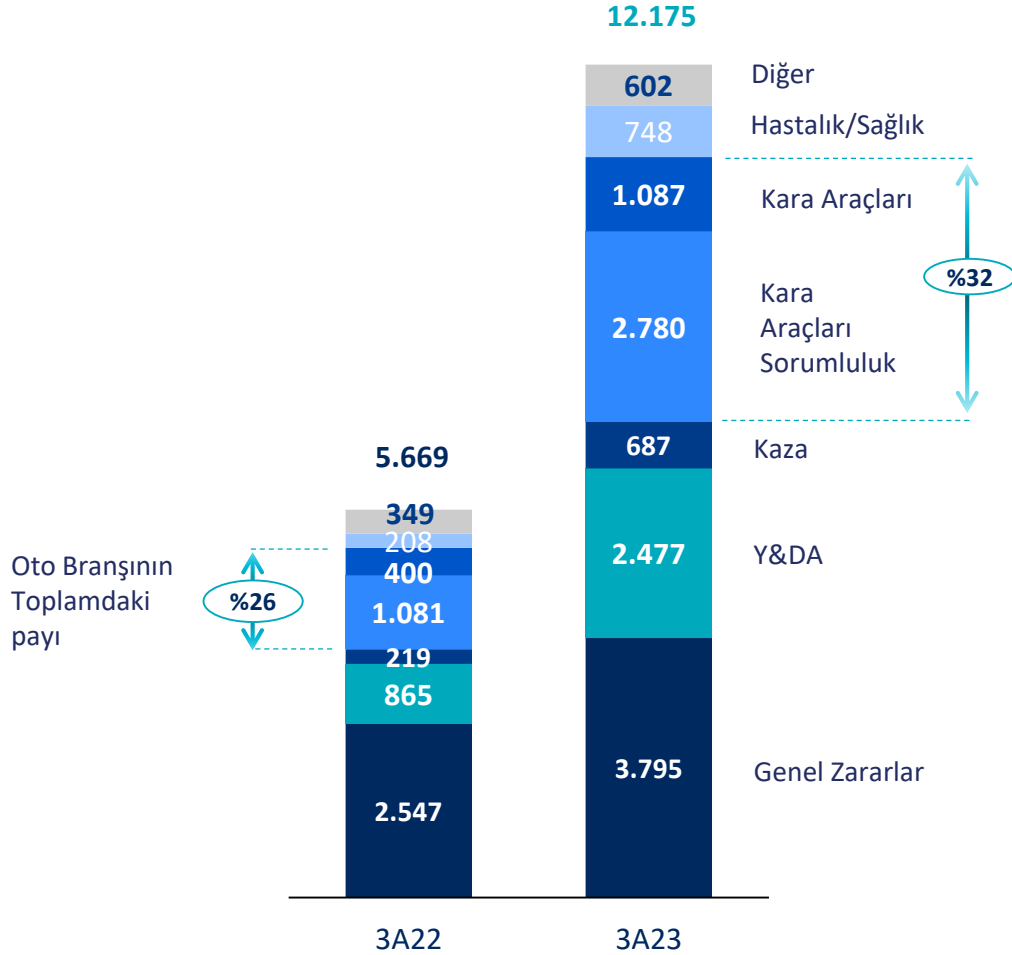
Ana Branşlara Göre Primler Kompozisyonu

Kümülatif



Türkiye Sigorta Ana Branşlar Bazında Prim Üretimi

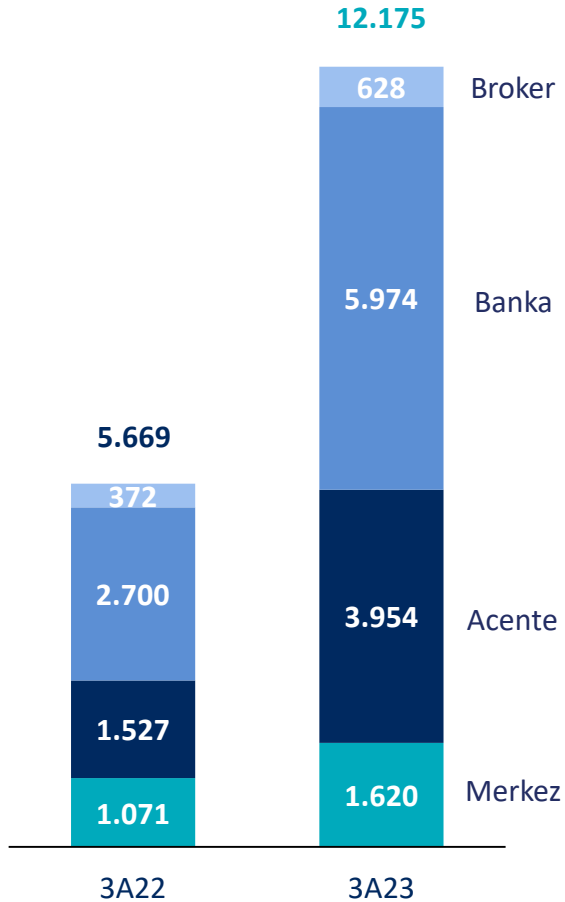
Kümülatif, Milyon ₺



Ana Branşlar	Yıllık Değişim		Türkiye Sigorta	
	Türkiye Sigorta	Sektör	Pazar Payı	Sektör Sıralaması
Genel Zararlar	%49	%99	%31	1
Y&DA	%186	%143	%19	1
Kaza	%214	%149	%33	1
Kara Araçları Sorumluluk	%157	%166	%13	1
Kara Araçları	%172	%176	%7	6
Hastalık/Sağlık	%259	%171	%4	6
Diğer	%72	%94	%8	3
TOPLAM	%115	%146	%13,2	1

Dağıtım Kanalı Bazında Türkiye Sigorta Prim Üretimi

Kümülatif, Milyon ₺



Bankalarla Münhasırlık Anlaşması

10 + 10 yıl 3 Kamu Bankası

Banka Kanalının Toplam Prim Üretimindeki Payı



vs.
Sektör Ortalaması: %14

Banka Kanalı Pazar Payı



Acente Kanalının Toplam Prim Üretimindeki Payı



vs.
Sektör Ortalaması: %57

Acente Kanalı Pazar Payı

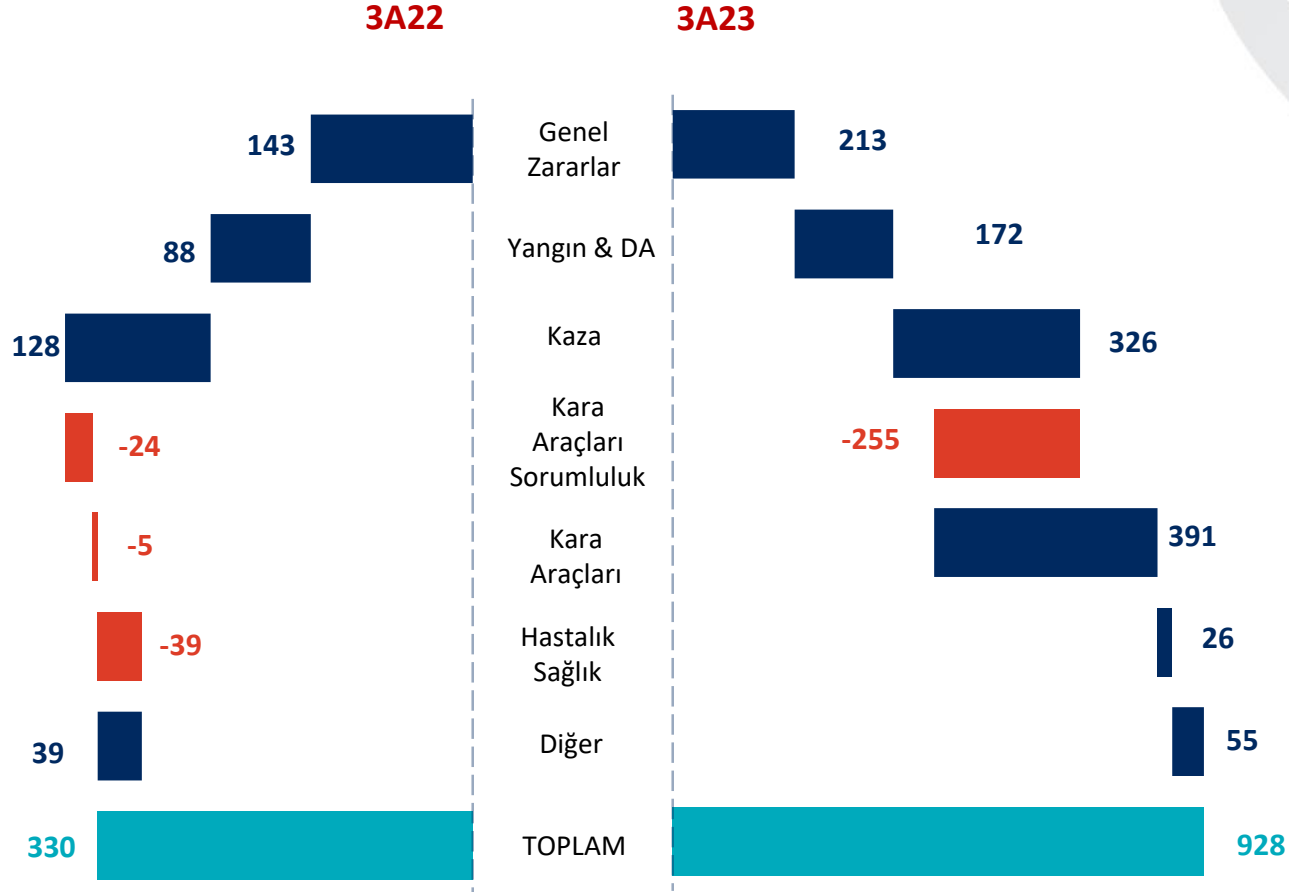


Dağıtım Kanallarının Yıllık Değişim	Türkiye Sigorta	Sektör
Merkez	%51	%80
Acente	%159	%164
Banka	%121	%147
Broker	%69	%138
TOTAL	%115	%146
Toplam Üretimdeki Payı	3A22	3A23
Merkez	%19	%13
Acente	%27	%32
Banka	%48	%49
Broker	%7	%5

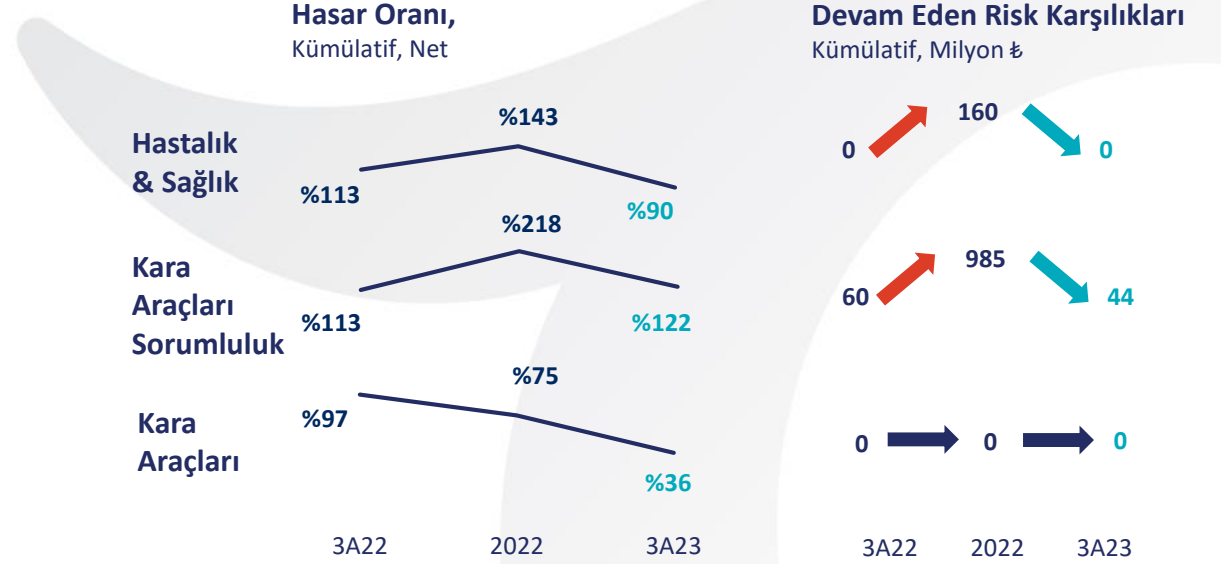
Geçen Yıl Zorlanan Branşlardaki Güçlü Toparlanma ile Beslenen Etkileyici Teknik Kârlılık Performansı

Ana Branşlara Göre Teknik Kar Dağılımı

Kümülatif, Milyon ₺

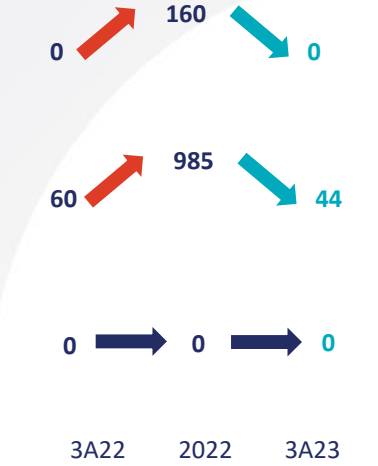


Geçen Yılın Zorlanan Branşlarında İyileşme



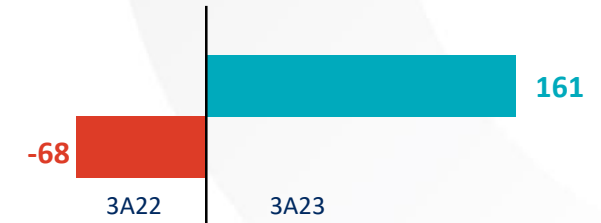
Devam Eden Risk Karşılıkları

Kümülatif, Milyon ₺



Oto ve Sağlık Branşları

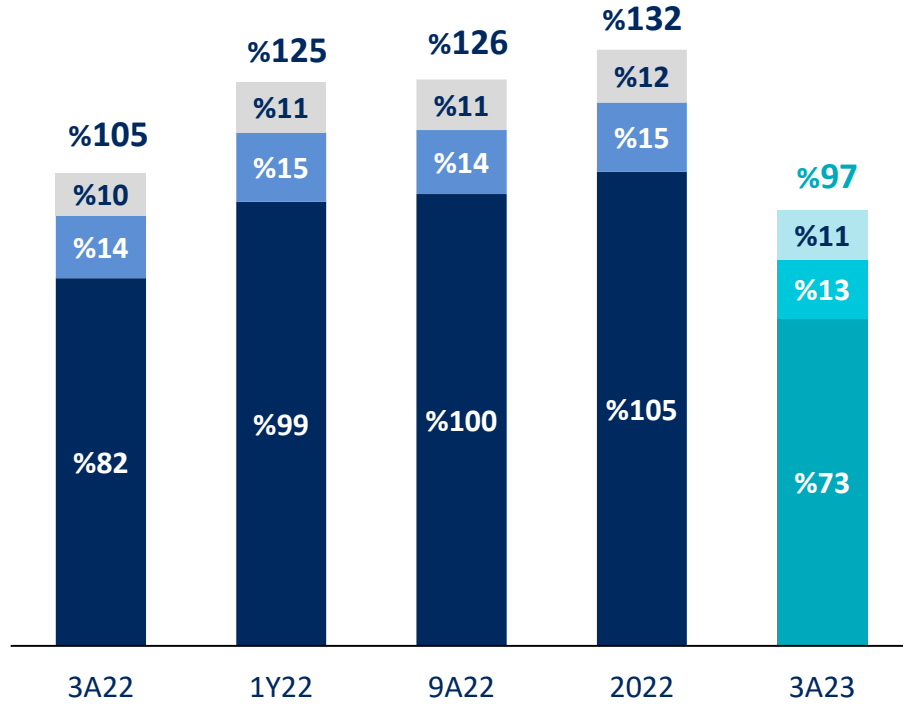
Teknik Kar, Milyon ₺



Bileşik Oran

Kümülatif, Net

■ Hasar Prim Oranı ■ Masraf Oranı ■ Komisyon Oranı

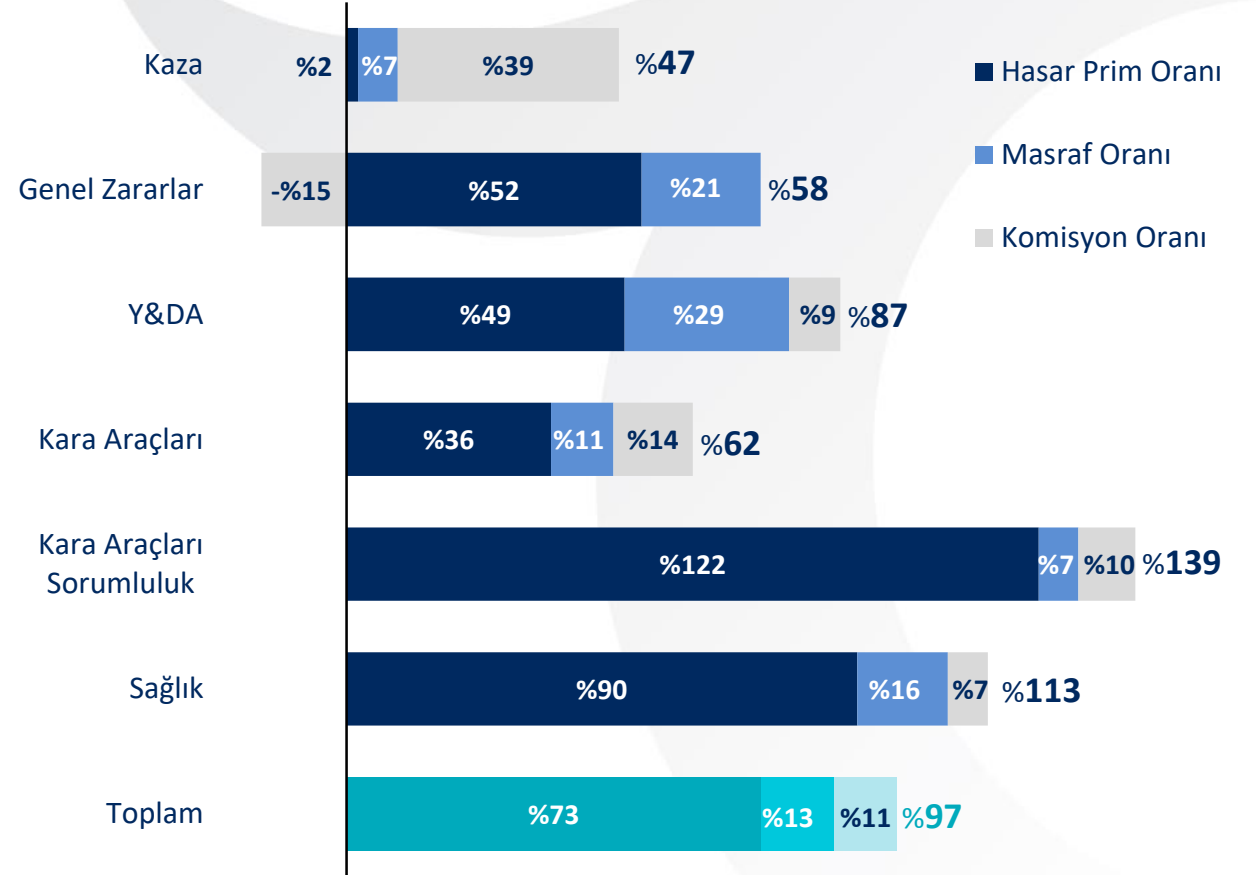


Sektör Ortalaması

Kaynak: Türkiye Sigortalar Birliği

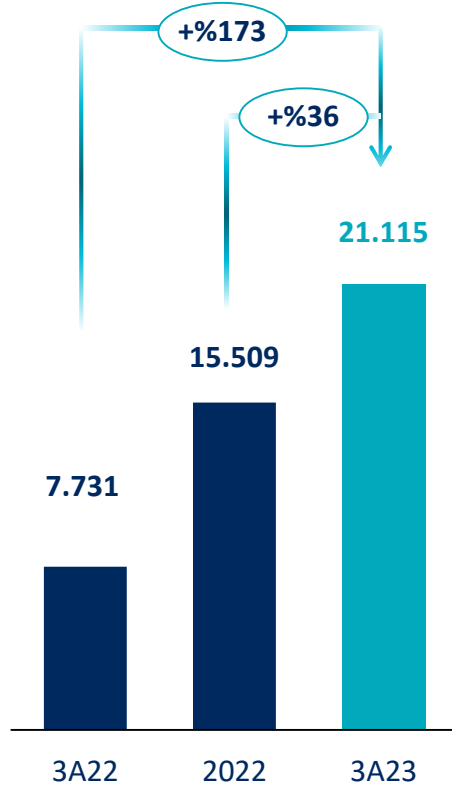
Ana Branşlara Göre Bileşik Oran

3A23, Net

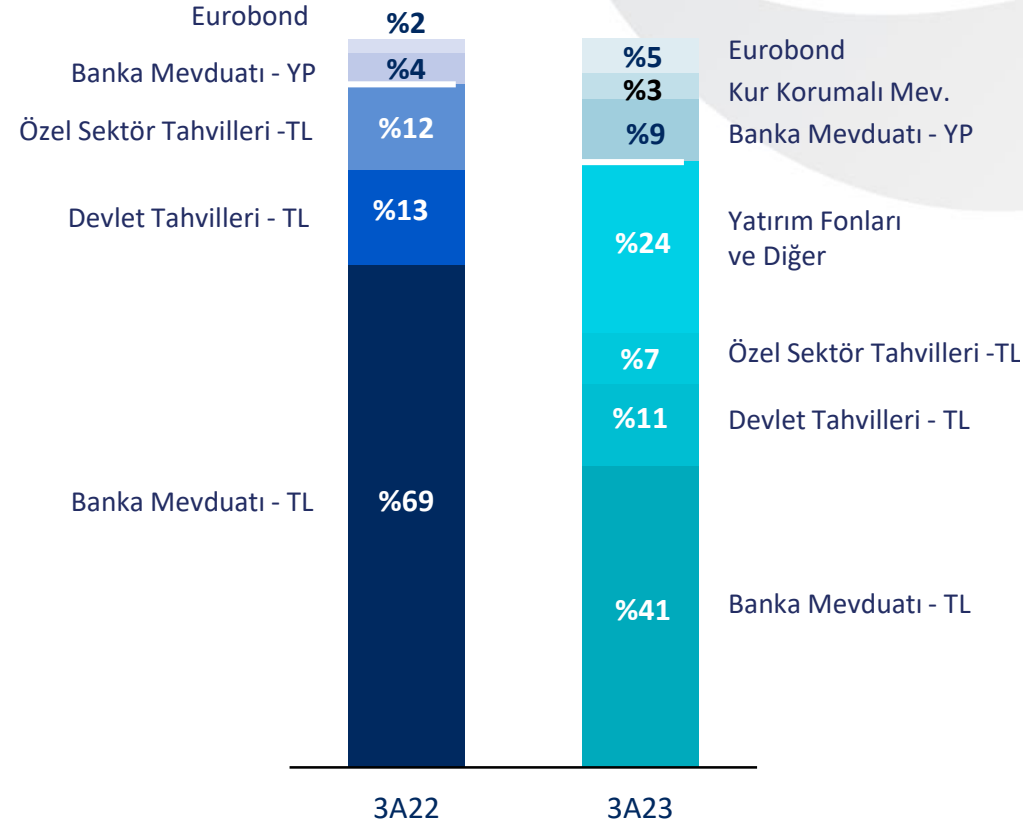


Yatırım Portföyü

Milyon ₺



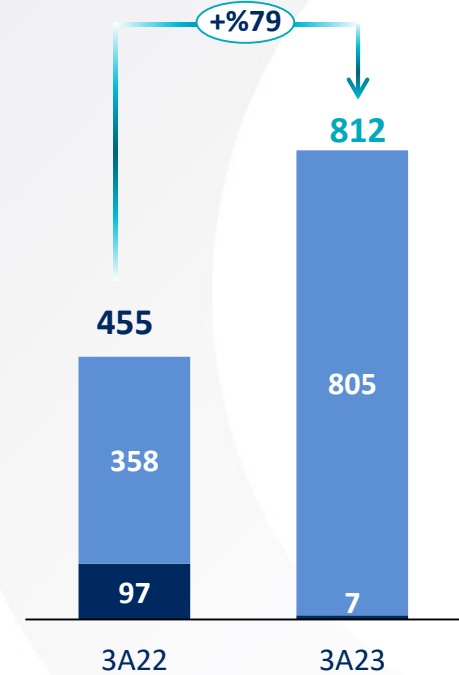
Yatırım Portföyü Kırılımı



Toplam Yatırım Geliri

Milyon ₺

■ Teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri
■ Net Yatırım Geliri



Özet Gelir Tablosu (milyon ₺)	1Ç22	1Ç23	Yıllık Değişim	
Teknik Gelir	1.663	4.219	154%	
<i>Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş)</i>	1.261	3.374	167%	→ Yüksek Prim üretimi ile 2,6 milyar ₺ kazanılmamış primler karşılığı
<i>Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri</i>	358	805	125%	→ Daha yüksek getirili varlık kompozisyonuyla büyüyen yatırım portföyü
<i>Diğer</i>	43	40	-7%	
Teknik Zarar	-1.333	-3.290	147%	
<i>Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş)</i>	-977	-1.882	93%	→ Geçen yılki maliyet itici faktörlerin geçişkenlik etkisi
<i>Muallak Alacaklar Karşılığı Değişimi</i>	-54	-574	962%	→ Ağırlıklı olarak Kara Araçları Sorumluluk branşı için ayrılan karşılıklar
<i>Operasyonel Giderler</i>	-296	-812	174%	→ Artan prim üretiminin sonucu olarak net komisyon giderlerindeki önemli artış ve %149'luk personel giderleri artışı
<i>Diğer</i>	-6	-23	256%	
Teknik Kar/Zarar	330	928	182%	
Yatırım Geliri	707	1.162	64%	→ Temettü ve iştirak satışı gelirleri olmamasına rağmen yüksek yatırım geliri
Yatırım Gideri	-610	-1.154	89%	
Diğer Olağandışı Faaliyetlerden Gelirler ve Giderler	-63	-251	302%	→ Ağırlıklı olarak rücu ve sovtaj karşılıkları, ertelenmiş vergi varlıkları ve deprem vergisi ve bağışına ilişkin tek seferlik harcamalar
Vergi Öncesi Kar/Zarar	364	685	88%	
Vergi	-57	-148	157%	
Net Kar	307	537	75%	

Teknik Kar

928 milyon TL

↑ **182%**
Yıllık Değişim

Net Yatırım Geliri*

812 milyon TL

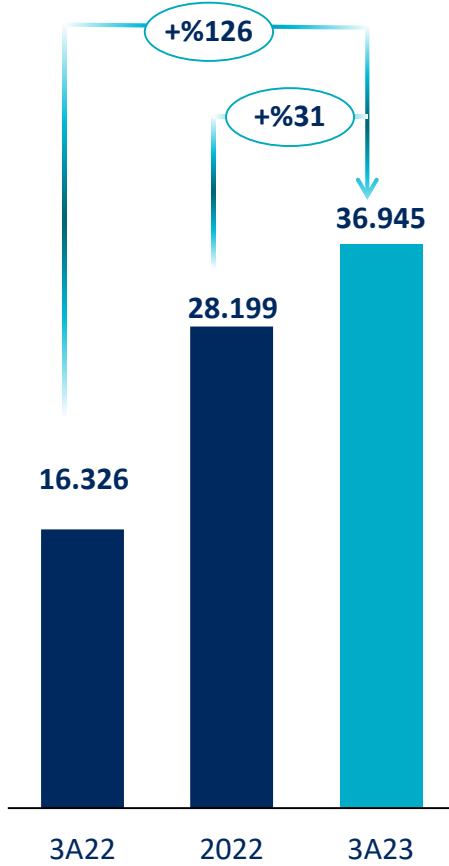
↑ **79%**
Yıllık Değişim

Net Kar

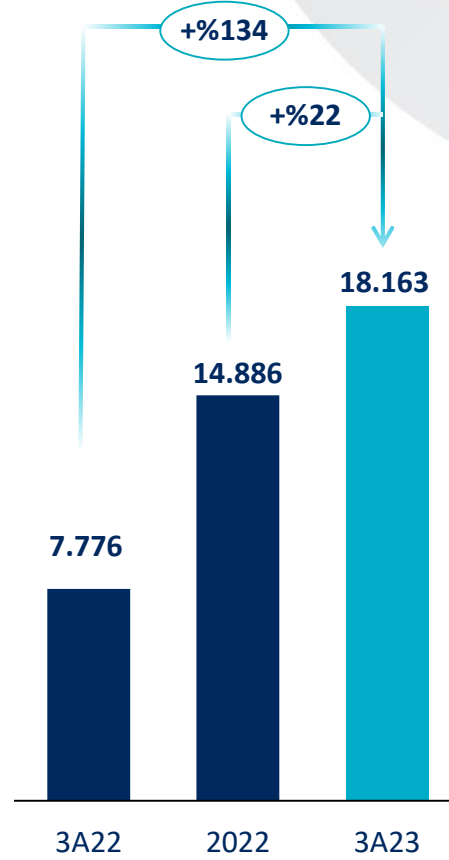
537 milyon TL

↑ **75%**
Yıllık Değişim

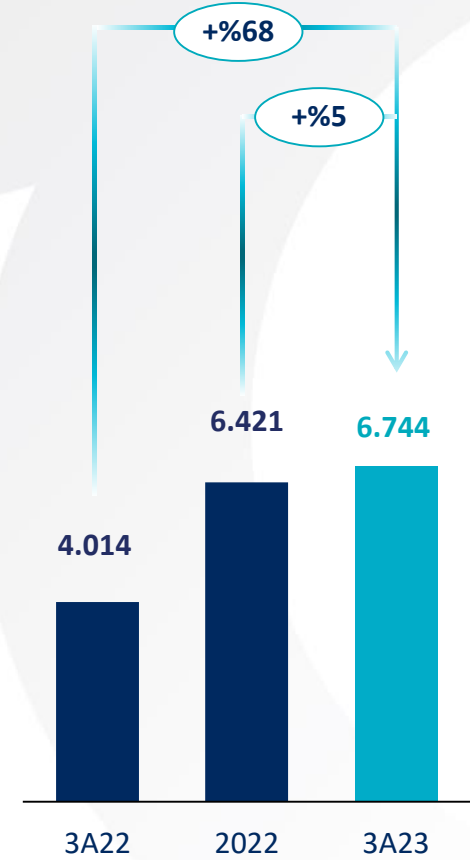
Toplam Varlık Milyon ₺







Toplam Rezervler (Teknik Karşılıklar) Milyon ₺



Özsermaye Milyon ₺



- 1957'den beri faaliyet gösteriyoruz
- Prim üretiminde %13,2 payla **pazar lideriyiz**
- 3 kamu sermayeli hayat-dışı sigorta şirketinin birleşmesiyle **Türkiye Sigorta** ismini aldık
- **6,6** milyon tekil müşteriye hizmet sağlıyoruz

	Çalışan	Acente Sayısı	Banka Şubesi	Broker
				
	1.600	3.725	3.722	120
Çeyreksele Değişim	+18	-41	+12	+6
Yıllık Değişim	+262	-316	+41	-1

SuperApp Sigortanın Ötesinde Süper Uygulama (Yayında!)

Platformlar & Verimlilik

%33
makine öğrenim dili teknolojisi ile ikna süreçlerinde %33 efor iyileştirilmesi

Mobilden deprem hasar ihbarının alınması
Bu süreçte toplam **11,4K** adet hasar ihbarı alındı.

Müşteri Platformu

- +2,3 milyon kullanıcı
- 395 bin müşteri olmayan kullanıcı
- 110 bin sigortacılık dışı hizmet talebi
- %28 başarı oranı ile 41 bin gerçekleştirme
- 45 bin sigortacılık dışı hizmet kullanımı
- Müşteri başına ortalama %28 fayda (Toplam 4,4 milyon TL)

Rota Satış Platformu

320K
Üretim

9 mn ₺
Kargo Tasarrufu

2,5 mn ₺
12,8 mn
Sayfa Tasarrufu

Müşteri Memnuniyeti

Chatbot

7/24 hizmetle 100 bine yakın görüşme gerçekleştirildi.

28K
çözüm üretildi

Mobil üzerinden yapılan işlemlerde

%70 müşteri memnuniyeti

İş Ortaklıkları

- 4 Faaliyet Alanı
- 35+ iş ortağı
- 35+ kategori
- 85+ hizmet
- 4 entegrasyon modeli
- 4 hizmet modeli
- Hem müşteriler hem de iş ortakları için daha yüksek fayda



- Churn & Deneyim Modeli (ML)
- Gelişmiş Chat Modülü
- Yenilenen Avantajlar Dünyası
- Robotik Süreç Otomasyonu (R.P.A)



- Müşteri Güven Skoru
- Satış Platformu (ROTA) Alternatif Satış Modülleri,
- Provizyon Geliştirmeleri,
- Satış Performans
- Ölçümünde ML Teknolojisi (Text Mining),
- Yeni İletişim Yöntemleri (Push Notification)



Sayfa 15 Hayat Dışı Ana Branşlarda Prim Üretimi

Sayfa 16 Ana Branşlara Göre Prim Üretimi

Sayfa 17 Ana Branşlara Göre Teknik Kar

Sayfa 18 Ana Branşlara Göre Bileşik Oran

Sayfa 19 Özet Bilanço

Sayfa 20 Özet Gelir Tablosu

Hayat Dışı Ana Branşlarda Prim Üretimi (1ç23)

Ana Branşlar	Brüt Yazılan Primler (Milyon₺)	Portföy Payı	Pazar Payı	Pazar Payı Yıllık Değişim	Sektör Sıralaması
Genel Zararlar	3.795	%31,2	%30,6	-10,2 puan	1
Yangın ve Doğal Afetler	2.477	%20,3	%19,0	283 bp	1
Kara Araçları Sorumluluk	2.780	%22,8	%12,6	-41 bp	1
Kara Araçları	1.087	%8,9	%6,6	-12 bp	6
Hastalık/Sağlık	748	%6,1	%4,0	99 bp	6
Kaza	687	%5,6	%33,2	688 bp	1
Diğer	602	%4,9	%8,2	-105 bp	3
TOPLAM	12.175	%100,0	%13,2	-195 bp	1

Çeyreksel Prim Üretimi

Milyon ₺

Prim Üretimi	1Ç22	2Ç22	3Ç22	4Ç22	1Ç23	1Ç23/4Ç22 %Değ	1Ç23/1Ç22 %Değ
Genel Zararlar	2.547	1.309	982	2.498	3.795	%52	%49
Y&DA	865	902	978	1.358	2.477	%82	%186
Kaza	219	310	348	651	687	%6	%214
Kara Araçları Sorumluluk	1.081	2.046	1.339	2.185	2.780	%27	%157
Kara Araçları	400	609	672	674	1.087	%61	%172
Hastalık/Sağlık	208	129	251	737	748	%1	%259
Diğer	349	272	292	965	602	-%38	%72
Toplam	5.669	5.576	4.861	9.067	12.175	%34	%115

Kümülatif Prim Üretimi

Milyon ₺

	3A22	1Y22	9A22	2022	3A23	Yıllık Değişim
Genel Zararlar	2.547	3.855	4.837	7.335	3.795	%49
Y&DA	865	1.767	2.745	4.103	2.477	%186
Kaza	219	529	876	1.527	687	%214
Kara Araçları Sorumluluk	1.081	3.126	4.465	6.650	2.780	%157
Kara Araçları	400	1.009	1.681	2.355	1.087	%172
Hastalık/Sağlık	208	337	588	1.325	748	%259
Diğer	349	622	914	1.879	602	%72
Toplam	5.669	11.246	16.106	25.173	12.175	%115

Çeyreklik Teknik Kar*

Milyon ₺

Kümülatif Teknik Kar*

Milyon ₺

Teknik Kar	Çeyreklik Teknik Kar*					1Q23/4Ç22		Kümülatif Teknik Kar*					Yıllık Değişim
	1Ç22	2Ç22	3Ç22	4Ç22	1QÇ3	%Değ	%Değ	3A22	1Y22	9A22	2022	3A23	
Genel Zararlar	143	127	136	187	213	%14	%50	143	270	406	593	213	%50
Yangın ve Doğal Afetler	88	89	236	322	172	-%47	%95	88	177	413	735	172	%95
Kaza	128	137	250	380	326	-%14	%155	128	266	516	895	326	%155
Kara Araçları Sorumluluk	-24	-492	-542	-931	-255	-%73	%954	-24	-517	-1.059	-1.990	-255	%954
Kara Araçları	-5	44	110	315	391	%24	N.A	-5	39	150	465	391	N.A
Hastalık/Sağlık	-39	-92	-97	-125	26	N.A	N.A	-39	-131	-227	-352	26	N.A
Diğer	39	34	77	7	55	%683	%43	39	73	149	156	55	%43
Toplam	330	-153	170	156	928	%496	%182	330	177	347	502	928	%182

*Teknik bölüme aktarılan finansal gelirler dahil

Ana Branşlara Göre Bileşik Oran

Net Bileşik Oran	Hasar Prim Oranı Kümülatif			Masraf Oranı Kümülatif			Komisyon Oranı Kümülatif			Net Bileşik Oran Kümülatif		
	3A22	2022	3A23	3A22	2022	3A23	3A22	2022	3A23	3A22	2022	3A23
Genel Zararlar	%59,6	%52,9	%52,4	%18,2	%14,3	%20,9	-%12,7	-%16,7	-%15,1	%65,1	%50,5	%58,2
Yangın ve Doğal Afetler	%51,9	%32,1	%48,9	%23,8	%22,3	%29,0	%1,0	%4,7	%8,8	%76,8	%59,2	%86,7
Kaza	%1,7	%1,6	%1,7	%8,2	%8,3	%6,7	%37,5	%37,9	%38,6	%47,4	%47,8	%47,1
Kara Araçları Sorumluluk	%113,3	%217,9	%122,0	%9,1	%9,9	%6,7	%9,6	%14,2	%9,8	%132,0	%241,9	%138,5
Kara Araçları	%96,9	%74,9	%35,7	%10,2	%9,9	%11,5	%15,0	%14,9	%14,4	%122,1	%99,7	%61,6
Hastalık/Sağlık	%112,6	%142,9	%89,5	%18,5	%38,2	%16,5	%9,2	%12,1	%7,5	%140,3	%193,2	%113,5
Toplam	%81,7	%105,4	%72,8	%13,9	%15,4	%12,9	%9,5	%11,7	%11,1	%105,2	%132,5	%96,9

Bilanço, Milyon ₺	1Ç22	1Ç23	Pay (%)	Yıllık Değişim
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	6.808	13.202	%36	%94
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	4.342	6.359	%17	%46
Finansal Varlıklar	3.458	13.611	%37	%294
Maddi & Maddi Olmayan Varlıklar	436	768	%2	%76
Diğer Varlıklar	1.281	3.006	%8	%135
TOPLAM VARLIKLAR	16.326	36.945	%100	%126
Finansal Yükümlülükler	15	6.301	%21	N.M
Esas Faaliyetlerden Borçlar	2.777	2.969	%10	%7
Teknik Karşılıklar	7.776	18.163	%60	%134
Diğer Yükümlülükler	1.743	2.769	%9	%59
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER	12.312	30.202	%100	%145
Ödenmiş Sermaye	1.162	1.162	%3	%0
Sermaye & Kar Yedekleri	2.545	4.101	%11	%61
Geçmiş Dönem Kar/Zarar	1	944	%3	N.A
Dönem Net Kar/Zarar	307	537	%1	%75
ÖZSERMAYE	4.014	6.744	%18	%68
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER & ÖZSERMAYE	16.326	36.945	%100	%126

Rasyolar	1Ç22	1Ç23
ROAA	%8,0	%6,7
ROAE	%29,8	%33,1

Gelir Tablosu, Milyon ₺	1Ç22	1Ç23	Yıllık Değişim
Brüt Yazılan Primler	5.669	12.175	%115
Teknik Denge (Teknik Kar)	330	928	%182
Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş)	1.261	3.374	%167
Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş)	-1.031	-2.456	%138
Diğer Teknik Gelir & Giderler (Reasürör Payı Düşülmüş)	37	18	-%52
Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	358	805	%125
Faaliyet Giderler	-296	-812	%174
Yatırım Kârı	97	7	-%92
Yatırım Gelirleri	707	1.162	%64
Yatırım Giderleri	-610	-1.154	%89
Diğer Faaliyet Geliri/Gideri	-63	-251	%302
Vergi Karşılığı	-57	-148	%157
Net Kâr/Zarar	307	537	%75

Rasyolar	1Ç22	1Ç23
Konservasyon Oranı	%37	%50
Net Hasar Prim Oranı	%82	%73
Net Komisyon Oranı	%10	%11
Net Masraf Oranı	%14	%13
Net Bileşik Oran	%105	%97

Bu sunum, genel fikirlere dayalı olarak Türkiye Sigorta AŞ tarafından hazırlanmıştır ve önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. Şirketin güvenilir olduğuna inandığı kaynaklardan elde edilen bilgilere dayanmaktadır, ancak şirket bu konudaki bilgilerin doğruluğunu ve eksiksizliğini garanti etmemektedir.

Bu sunum herhangi bir menkul kıymetin satışına yönelik bir teklif veya davet teşkil etmez ve önceden satın alma veya talep etme teşvikleri veya teklifleri içermez. Bu sunumda yer alan bilgilere veya bu bilgilerin eksiksizliği, gerçekliği ve doğruluğuna hiçbir amaçla güvenilemez. Bu sunumdaki bilgiler doğrulanmaya, tamamlanmaya ve değiştirilmeye tabidir. Bu nedenle, bilgilerin gerçekliğine bağlı olarak, eksiksizliği ve doğruluğu, beyanı veya garantisini şirket veya hissedarları, yöneticileri, çalışanları ve diğer üçüncü kişiler adına ima edilmemekte veya verilmemektedir. Ne şirket ne de hissedarları, yöneticileri, çalışanları veya herhangi bir üçüncü kişi, bu sunumun kullanımından veya içeriğinden kaynaklanan zarar ne kadar olursa olsun herhangi bir sorumluluk kabul etmez.



Web sitemizi Ziyaret Edin

<https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri>

Yatırımcı İlişkileriyle İletişim İçin:

investor.relations@turkiyesigorta.com.tr