

TÜRKİYE SİGORTA İŞYERİ YARDIM HİZMETLERİ

Türkiye Sigorta Yangın poliçenizde İşyeri Yardım hizmetinin verilmiş olması koşulu ile sunulan yardım hizmetlerine ilişkin detaylara aşağıdaki tabloda yer verilmiştir. Yardım hizmetleri için 0850 202 20 20 numaralı Müşteri İletişim Merkezi' miz üzerinden işlem yapabilirsiniz.

Hizmetin Adı	Limitler
Tesisat İşleri	1.250 TL / Yılda 3 defa
Elektrik İşleri	1.250 TL / Yılda 3 defa
Anahtar İşleri	1.250 TL / Yılda 3 defa
İşyerinde Kalan Kişinin Kurtarılması	Sınırsız
Cam İşleri	1.750 TL / Yılda 3 defa
Ambulans Gönderilmesi	Şehirler arası azami 1.250 TL Şehir içi sınırsız- Toplamda yılda 3 defa
Tıbbi Danışma Hizmeti	Bağlantı
Güvenlik Hizmeti	Yılda üç kere /Azami 2 gün
İşyerinde Meydana Gelen Bir Hasar Sebebiyle Ortaya Çıkan Seyahat Masraflarının Karşlanması	Sınırsız

İŞYERİ HİZMETLERİ ve AÇIKLAMALARI

1) Tesisat İşleri

Müşteriye ait işyeri içindeki sıhhi tesisat direkt işyerine ait su vanasından başlayıp musluklara (musluk, pisuvar muslukları, her türlü armatür vb. tesisat kapsamı dışındadır) kadarki kısmı kapsar. İşyerinin iç sıhhi, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatında sızıntı veya kırılma olması durumunda Asistans şirket, bu tür tesisatın şartlarının böyle bir tamirati mümkün kıldığı zaman daha ileri zarara karşı işyerini korumak için gerekli acil tamiri yerine getirecek bir tesisatçıyı gönderecektir. Asistans şirket, poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde azami üç olay olmak kaydıyla her bir olay için 1.250 TL sınırına kadar acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Tamir tamamlandıktan sonra ilgili yerin kapama işlemi de limit dahilinde teminata dahildir. Masrafların azami sınırları aşması durumunda doğacak fark sigortalı tarafından karşılanacaktır.

İstisnalar

- İşyerinin içerisinde her türlü kaçak, sızıntı ve ıslanmadan dolayı meydana gelen hasarın tamiri, tesisat (tesisat veya diğer donanımların hasarı veya kırılmasından kaynaklanmış olsa bile).
- Su borularına bağlı her türlü elektrikli eşya, klima, ısıtıcılar, su ısıtıcıları, sıhhi malzemenin değişimi veya tamiri.
- Sigortalının veya üçüncü şahısların tarafların mülkiyetlerinde hasara neden olan, işyerine ait sabit tesisat / donanımdaki hasar. Binaya veya üçüncü taraflara ait tesisat sigortalının bölgesinde olsa bile işyerine ait olarak kabul edilmeyecektir.
- Kanalizasyon veya pis su tesisatlarının tıkanması.

Türkiye Sigorta AŞ

Büyükdere Cad. No:110

34394 Esentepe - Şişli / İSTANBUL

Mersis No: 0434005698400014

www.turkiyesigorta.com.tr

Müşteri İletişim Merkezi

0 850 202 20 20

Telefon No:

0212 355 65 65

Faks No:

0212 355 64 64

2) Elektrik İşleri

Müşteriye ait işyeri içindeki elektrik tesisat, direkt işyerine ait elektrik sigortasından başlayıp elektrik anahtarına (elektrik anahtarı dahil, priz vb. hariç) kadar ki kısmı kapsar. İşyerinde meydana gelen kısa devre işyerinin dışındaki, işyerine ait sayaç veya kofra sigorta ve tesisatını etkilemesi durumunda teminat altına alınır. Müşteriye ait işyerinin içerisinde, işyerinin içinden kaynaklanan elektrik tesisatının bozulması veya hasar görüp çalışamaz duruma gelmesi halinde, Asistans şirket tesisatı çalışır hale getirmek için gerekli acil tamir önlemini yapacak elektrikçiyi gönderecektir. Asistans şirket, poliçenin yürürlükte olduğubir yıl içinde azami üç olay olmak kaydıyla her bir olay için 1.250 TL sınırına kadar acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Tamir tamamlandıktan sonra ilgili yerin kapama işlemi de limit dahilinde teminata dahildir.

İstisnalar

- A) Lamba, ampul, floresan, duyu ve priz gibi elektrik tesisatından bağımsız tesisatlar.
- B) Elektrikle çalışan ısıtıcı, elektrikli eşyaları veya her türlü cihazdaki hasarın tamiri.
- C) İşyerinde veya binada topraklamanın olmamasından veya yetersiz olmasından kaynaklanan arıza ve hasarın tamiri.
- D) Elektrik tesisatı çok eski ve tamir edilemeyecek durumda ise teminat dışıdır.

3) Anahtar İşleri

Herhangi kazai bir sebep veya hırsızlık sonucu kilitlerdeki hasara, anahtarların çalınması, unutulması veya kaybedilmesine bağlı olarak işyerine girilememesi durumunda, Asistans şirket bu tür tesisatın şartlarının böyle bir tamirati mümkün kıldığı zaman, işyerini daha ileri hasar veya zarara karşı korumak maksadıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir anahtarcı gönderecektir. Asistans şirket poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde azami üç olay olmak kaydıyla her bir olay için 1.250 TL sınırına kadar acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Eğer yukarıda bahsedilen bazı olaylardan dolayı işyerine girmek mümkün olmazsa, Asistans şirket içerden dışarıya çıkması mümkün olmayan şahısların kurtarılması ile ilgili masrafları da sınırsız karşılayacaktır.

4) Cam İşleri

Sigorta teminatı verilmiş olan, İşyeri'nin dikey camlarının (iç, dış, kapı, vitrin, balkon, korkuluk camları, ayna), kırılması veya çatlaması durumunda, Asistans şirket, hasar gören parçayı eski hale getirerek, daha ileri hasar ve zarara karşı İşyerini korumak maksadıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir camcı, Sigortalı ile anlaşmaları ve sigortalı'nın onayını müteakip, sigorta teminatı verilen İşyeri'ne gönderecektir. Tamir için tamir servisinin işçilik, malzeme ve ulaşım masrafları dahil yılda üç defaya mahsus olmak üzere olay başına 1.750 TL limitle Asistans şirket tarafından karşılanacaktır. Sigortalı'nın poliçesinde "Cam Kırılması" teminatının bulunması durumunda, hasarın tamamı limit gözetilmeksizin aynen ödenecektir. (Meydana gelen hasarın poliçe genel ve özel şartları uyarınca "Cam Kırılması" teminatı limitlerini aşmaması kaydıyla). SİGORTALI; aşan kısmın masrafları için onay vermez ise, onarım mümkün olduğu hallerde, tamirat poliçede yazılı Cam Kırılması bedelinin toplamına kadar yapılacaktır. Vukuu bulan arızanın masrafları tahmini olarak camcı tarafından ilk önce Sigortalı'ya bildirilecek ve aşan kısım için gerekli olan bedel Sigortalı'nın onay vermesi halinde, sigortalı tarafından camcıya ödenecektir.

5) Ambulans Gönderilmesi

İşyerinde meydana gelen Sigortalı'nın Bedensel Yaralanma veya ani Ciddi Hastalığı durumunda, Asistans şirket, nakilin aynı il sınırları içinde olması halinde sınırsız; başka bir şehirdeki hastaneye olması halinde 1.250 TL limite kadar ve en fazla yılda 3 defaya kadar Sigortalı'nın işyerine kara ambulansı yollar. Asistans şirket tarafından onaylanmayan ve Acil Durum niteliğinde olmayan talepler nedeniyle tahakkuk edilecek olan ücretleri Sigortalı kendisi ödeyecektir.

6) Tıbbi Danışma

Sigortalı'nın karşılaştığı sağlık problemi konusunda Asistans şirket Tıbbi Ekibi tarafından bilgi verilir. Doktor, uzman doktor, diş hekimi, hastane ve teşhis merkezleri adresleri ve telefon numaraları bildirilir. Karşılaşılan sağlık problemi konusunda alınması gereken önlemlerle ilgili tavsiyede bulunulur, ancak tanı konmaz, ilaç önerilmez. Bu teminatla ilgili tüm masraflar sigortalı tarafından karşılanacaktır.

7) Güvenlik Hizmeti

İşyerinde meydana gelen bir hasar durumunda, Sigortalı'nın talebi ve Asistans şirketin onayı ile, işyerini koruma ve gözetim altına alma masrafları Asistans şirket tarafından karşılanacaktır. İşyerinin güvenliği sağlanıncaya kadar yılda üç kere olmak üzere her bir seferde maksimum 2 gün hizmet verilir. Bu hizmet, Asistans şirket Sigortalı'nın işyerine ilk acil müdahaleyi yaptıktan sonra ve/veya Sigorta Eksperti tarafından işyeri'nin hırsızlığa açık olmasına istinaden tutulan rapor ve gerekirse fotoğraflar sonucunda verilecektir.

8) İşyerinde Meydana Gelen Bir Hasar Sebebiyle Ortaya Çıkan Seyahat Masraflarının Karşılanması

Sigortalının çalışmakta olduğu şirkette poliçe kapsamına giren risklerin gerçekleşmesinin yanı sıra, üst düzey yetkilinin vefatı, vb. gibi beklenmedik olaylarda İşyerine acil olarak dönmesi gerektiğinde, Asistans şirket Sigortalının acilen İşyerine geri dönebilmesi için (varsa mevcut biletini de kullanarak) gerekli organizasyonu yapar, otobüs bileti veya 500 km'yi aşan mesafeler için ekonomi sınıfı uçak bileti sağlar. Bu menfaat, sadece, Sigortalı'nın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını acil dönüş için kullanmadığı hallerde mümkündür.

ACİLİYET TERİMİ

"Aciliyet" terimi hasarın derhal tamiri ihtiyacı ve aşağıda belirtilen standartlara bağlıdır.

Tesisat

Sigortalının veya üçüncü şahısların tarafların mülkiyetlerinde hasara neden olan, işyerine ait sabit tesisat/donanımdaki hasar. Binaya veya üçüncü taraflara ait tesisat sigortalının bölgesinde olsa bile işyerine ait olarak kabul edilmeyecektir.

Elektrik

Hasarın merkezi işyerinin içinde bulunduğu süreç, işyeri elektrik tesisatının herhangi yerindeki elektrik kesintisi.

Anahtar

Başka hiçbir giriş yolunun olmaması durumu, acil servis veya anahtarcı müdahalesini gerektiren sigortalının işyerine girişini engelleyen her türlü risk.

Cam İşleri

Hasarın her türlü üçüncü taraf saldırgan hareketleri veya çevre kazalarına karşı işyerinin korunmasını zaafa düşürdüğü hallerde, camların veya pencere sistemine ait her türlü dikey cam yüzeyin kırılması.

HİZMETLERİN DÜZENLENMESİ

Sağlanan acil hizmetler, Asistans şirket tarafından yönlendirilecek hizmet noktaları veya profesyonel şirketler tarafından yerine getirilecektir. Asistans şirket hiçbir yardım operasyonunda polis, sivil savunma, itfaiye gibi resmi acil yardım kuruluşlarının yapması gereken kurtarma hizmetine müdahale etmeyecek ve kendisini onların yerine koymayacaktır. Türkiye'nin altyapısal eksiklikleri nedeniyle polişe kapsamındaki hizmetlerin verilememesinden veya herhangi bir gecikme olmasından Asistans şirket sorumlu olmayacaktır. Asistans şirket, olayın gerçekleştiği ildeki yerel imkanlar dahilinde hizmetin verilmesinden sorumludur.

PROFOSYONEL İŞYERİ HİZMETLERİ ORGANİZASYONU

Asistans şirket tarafından yönlendirilecek ve kontrol edilecek, firmalar ve profesyonellerin oluşturacağı bir hizmet ağı, müşterinin talepleri sonucu doğacak tamirat işlemlerini, bitirilene ve müşteri memnuniyeti sağlanana kadar yerine getirecektir. Acil hizmetlerin düzenlemesi ile ilgili olmayan her türlü durum için, Asistans şirket Sigortalı'nın isteği üzerine, aşağıda belirtilen konularda hizmet ve tamiri verebilecek profesyonelleri veya hizmet birimlerini mesai saatleri içinde işyerine gönderecek ve bilgi sağlayacaktır. İşyeri yardım organizasyon hizmetlerinde bağlantı Asistans şirket tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır. Asistans şirket, her türlü makul kontrolü dışındaki hallerin veya hizmet birimlerinin kendi kontrolleri dışındaki olağanüstü, öngörülemez durumlar veya çevresel kazalar sonucu tamamen meşgul olması veya en yakın yerde hazır bulunamamalarının sonucu olarak, kendi namına yaptırım uygulayamayacağı hiçbir doğrudan hizmeti sağlamayacaktır.

Su / Sıhhi Tesisat / Kalorifer Tesisat İşleri (Doğalgaz Tesisatı hariç)

Su, sıhhi ve kalorifer tesisatının (doğalgaz tesisatı hariç) tamiri için hasar alanının kırımı, atımı ve tamirini kapsar.

Fayans / Kalebodur

Fayans, kalebodur, karo ve çini gibi ıslak zeminlerin kırımı, atımı ve kapatılma işlerini kapsar.

Elektrik

Elektrik, telefon, bilgisayar hatları gibi işleri kapsar.

Çelik/Ahşap/Alüminyum/PVC kapı-pencere-doğrama tamir işleri

Hasar gören çelik, ahşap, alüminyum ve pvc kapı, pencere, kepenk, korkuluk vb işlerin tamirini ve gerekiyorsa değişim işlerini kapsar.

Boya

Her türlü boya ve izolasyon işlerini kapsar.

Cam

Kırılan her türlü camın değiştirilmesi işlerini kapsar.

Siva / Duvar İşleri

Siva, beton, şap ve tuğla-briket türü duvar tamir işlerini kapsar.

Türkiye Sigorta AŞ

Büyükdere Cad. No:110

34394 Esentepe - Şişli / İSTANBUL

Mersis No: 0434005698400014

www.turkiyesigorta.com.tr

Müşteri İletişim Merkezi

0 850 202 20 20

Telefon No:

0212 355 65 65

Faks No:

0212 355 64 64

Alçıpan / Kartonpiyer İşleri

Alçıpan / kartonpiyer tamiri ve yenilenmesi işlerini kapsar.

Yer Döşeme Ahşap İşleri (Parke, Halıfleks, Mineflo, Lambiri Ahşap Kaplama vb.)

Her türlü parke, halıfleks, mineflo, muşamba gibi yer kaplama malzemelerinde ortaya çıkacak hasarın tamiri ve değişimini kapsar. Halı vb. eşyalar kapsam dışıdır. Yer-Duvar lambiri ahşap kaplama, pencere ve kapı gibi ahşap işlerinin tamiri ve yenilenmesini kapsar. Her türlü dolap, ahşap eşya vb. parçaların tamiri veya yeniden yapılması kapsam dışıdır.

PVC / Demir / Alüminyum Doğrama İşleri

Kapı, pencere, panjur, dükkan kepenkleri gibi kısımların tamiri ve yenilenmesini kapsar.

Tavan Kaplama / Asma Tavan İşleri (Taş yünü vb.)

Tavan veya asma tavan kaplama malzemelerinde ortaya çıkacak tamir ve değiştirme işlerini kapsar.

Çatı / Dere tamir İşleri

Her türlü çatıda ortaya çıkabilecek hasarların tamirini veya direne işini yapan dere ve oluk tamiri ve bakımını kapsar.

İŞYERİ YARDIM HİZMETİ GENEL İSTİSNALAR

Yukarıdaki maddelerde bahsedilen özel istisnaların yanında, bu sigorta dolaylı veya dolaysız olarak aşağıda belirtilen hususların sonucu meydana gelen bedensel ve maddi zararları kapsamaz.

- 1) Sigortalı tarafından kasıtlı olarak meydana getirilen hasarlar.
- 2) Mücbir sebepler (doğal felaketler), dolaylı veya dolaysız savaş, iç savaş, silahlı çatışma, ayaklanma, isyan, kargaşa, grev, toplum veya devlet nizamının güvenliğini etkileyecek her türlü ihtimalden dolayı meydana gelen hasarlar.
- 3) Deprem, volkanik patlama, sel veya her türlü çevresel kaza.
- 4) Dış etkenlerden dolayı meydana gelebilecek hasar durumu. (Cam kırılması hariç)
- 5) Hukuki kurallara ve prensiplere uygun olmayan hizmet taleplerin reddedilme hakkı saklıdır.
- 6) Mahalli mercilerin izin vermediği müdahaleler.
- 7) Olağandışı iklim koşullarından dolayı hizmet aksamaları,
- 8) Asistans şirket, verdiği hizmetler ölçüsünde sorumludur. Hizmetlerin haricinde, işyerinde meydana gelen her türlü zarar ya da kayıp ya da masraflardan sorumlu değildir.
- 9) Sigortalı adına yapılan tüm masraflar ve ödenen bedeller, Sigortalı'nın önceden onayı alınması koşulu ile kendisinden tahsil edilir.
- 10) Kasıtlı olarak kendini yaralama ve Sigortalı'nın bir suç olayının parçası olması sonucu doğan olaylar.
- 11) Sigortalının, nefsi müdafaa haricinde, bir kavganın parçası olması sonucu meydana gelen olaylar.
- 12) Direkt ya da dolaylı olarak iyonize radyasyondan doğan veya onun neden olduğu ya da katkıda bulunduğu olaylar veya aydınlatma amaçlı kullanılan nükleer yakıt veya radyoaktif toksik patlama ile radyoaktiviteye maruz kalındığı durumlar veya herhangi bir patlayıcı nükleer yapı ya da nükleer unsurdan doğan diğer tehlikeler.
- 13) Sigortalı'nın bildiği, daha önce tedavi aldığı mevcut olan, tekrarlayan, kronik ya da devam etmekte olan herhangi bir hastalık ya da durum sonucu oluşan olaylar. Nekahat dönemi hastalığının tam bir parçası olarak düşünülür.
- 14) Tahmini doğum tarihinden üç ay öncesine kadar hamileliğe ya da gönüllü çocuk düşürmeye bağlı olaylar.
- 15) Akıl hastalığı ya da kişilik kaybı.

Türkiye Sigorta AŞ

Büyükdere Cad. No:110

34394 Esentepe - Şişli / İSTANBUL

Mersis No: 0434005698400014

www.turkiyesigorta.com.tr

Müşteri İletişim Merkezi

0 850 202 20 20

Telefon No:

0212 355 65 65

Faks No:

0212 355 64 64

- 16) Tedaviye uyumlu olarak reçete edilmiş ve yeterliliği diplomalı bir tıp doktoru tarafından yönlendirilmiş maddeler dışındaki sarhoş edici içecek ya da maddelerin etkisi altında ya da kısmen veya tamamen etkilerine bağlı olarak özürölük neticesinde meydana gelen olaylar.
- 17) İntihar veya benzeri girişim sonucu ölüm, yaralanma ya da hastalık sonucu meydana gelen olaylar.