TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK

2021 2. ÇEYREK DÖNEM
ÖZET FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

Kurumsal Profil 3
Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz 4
Müşteri İlişkileri Politikamız 4
Ortaklık Yapısı 5
Özet Finansal Bilgiler 6
Yönetim Kurulu 7
Üst Yönetim 8
Teknik Değerlendirme 9

KURUMSAL PROFİL

Türkiye Hayat ve Emeklilik; TC Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Yeni Ekonomi Programı çerçevesinde, Türkiye ekonomisinin tasarruf bazının artırılması ve bankacılık dışı finansal sektörün geliştirilmesi amacıyla kamu emeklilik şirketleri olan Ziraat Emeklilik, Halk Emeklilik ve Vakıf Emeklilik'in güçlerini birleştirmesi ile 1 Eylül 2020 tarihi itibarıyla hayat sigortacılığı ve bireysel emeklilik branşlarında "Türkiye Hayat Emeklilik" markası ile hizmet vermeye başlamıştır.

Çatı markası Türkiye Sigorta olan Türkiye Hayat Emeklilik'in ana hissedarı, TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi'dir.

Genel Müdürlüğü İstanbul'da bulunan Türkiye Hayat Emeklilik; 18 bölge müdürlüğü, 4.350'ye yakın banka şubesi, 84 butik acentesi, 28 broker ve 547 doğrudan satış ekibi ile güçlü bir satış kanalı yapılanmasına sahiptir.

30 Haziran 2021 tarihi itibarıyla; hayat branşında 1 milyar 713 milyon TL prim üretimi ve %22,28 Pazar payı ile sektörün lideri konumunda olan Türkiye Hayat Emeklilik, 2 milyonu aşan katılımcı sayısı ve devlet katkısı dâhil 32.498 milyon TL fon büyüklüğü ile 3. basamak BES'te; yaklaşık 2,3 milyon çalışan sayısı ve devlet katkısı dâhil 7.749 milyon TL fon büyüklüğü ile OKS'de de (Otomatik Katılım Sistemi) liderliğini sürdürmektedir.

Birikimini köklü geçmişinden, gücünü ise adından alan Türkiye Hayat Emeklilik, 1.183 kişilik uzman kadrosu ve güçlü teknolojik altyapısıyla, katılımcı ve sigortalılarının beklentilerini rekabetçi emeklilik ve hayat sigortası ürünleriyle en üst düzeyde karşılamaktadır.

Çevik, yenilikçi ve duyarlı yaklaşıma sahip olan Türkiye Hayat Emeklilik; sigorta deneyimini "sonra"dan "önce"ye taşıyarak parlak bir geleceği hayal eden herkes için hayatın her anında yenilikçi çözümler üretme ve gücünü iyilik için kullanma anlayışıyla katılımcılarına, sigortalılarına ve tüm paydaşlarına alıştıkları niteliğin ötesinde hizmet sunma gayesindedir.

VİZYONUMUZ, MİSYONUMUZ, DEĞERLERİMİZ

Vizyonumuz

Sigorta deneyimini "sonra"dan "önce"ye taşıyarak; parlak bir geleceği hayal eden herkes için hayatın her anında güven ihtiyacına yönelik çözümler sunma ve gücünü iyilik için kullanma anlayışıyla, on yıl içinde global teknoloji şirketi olarak kabul görmek.

Misyonumuz

Güvene ihtiyaç olan her anda; Türkiye, Sigorta.

Değerlerimiz

- Özgüvenli; Öncü olmak, global ölçek, sigorta deneyimini yeniden tanımlamak.
- Duyarlı; Dinlemek, anlamak, içtenlikle yapmak, özen göstermek, paydaşlarımızla ilişkimizi işimizin kalbine koymak.
- Meraklı; Keşfetmek, öğrenmek, heyecan, geçmişi anlayıp, "ötesini" inşa etmek.
- Erdemli; İyi insan olmak, değerler, sorumluluk, önem ve saygı, doğruyu yapmak, örnek olmak.

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ POLİTİKAMIZ

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizin bir yansıması olan kalite anlayışımız doğrultusunda sunduğumuz ürün ve hizmetlerden duyulan müşteri memnuniyeti, bizim için büyük değer taşımaktadır. Türkiye Hayat Emeklilik; müşterilerine en iyi hizmeti verebilmek için müşteri hizmetleri süreçlerini her gün daha da geliştirmeye ve iyileştirmeye çalışmakta, bu amaçla kapsamlı çalışmalar gerçekleştirmektedir.

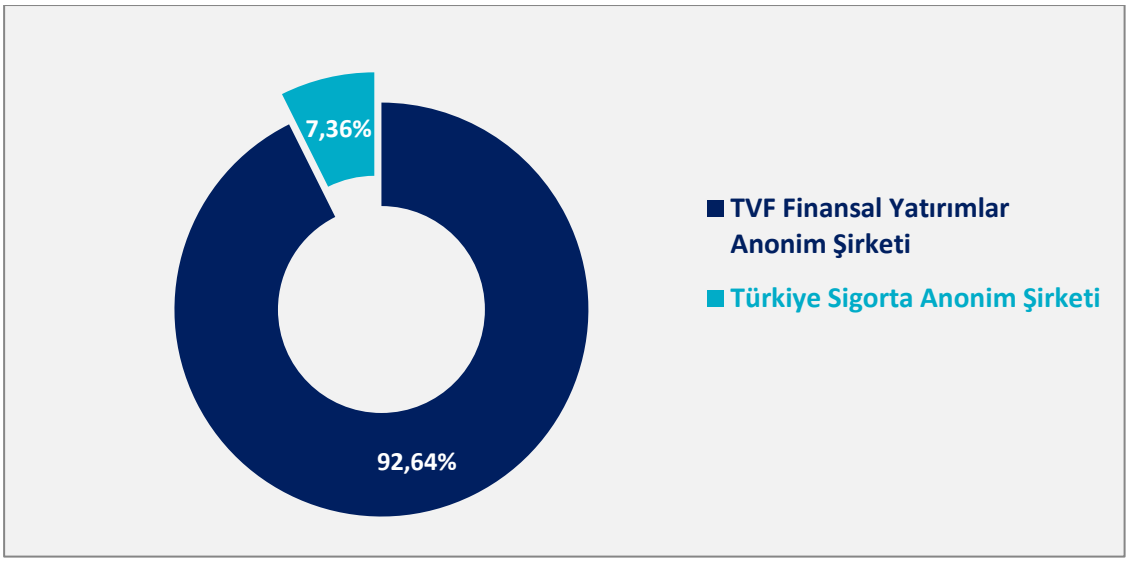
Türkiye Hayat Emeklilik'in müşteri hizmetlerinde sunduğu yüksek hizmet kalitesini sigorta sektöründe çok az sayıda firmanın sahip olduğu ve bağımsız belgelendirme kuruluşları tarafından verilen ISO 10002 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi Belgesi ile tescillenmesi, bu çalışmaların bir sonucudur.

ORTAKLIK YAPISI VE ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

30.06.2021 itibarıyla SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

Ortaklar	Pay Oranı	Pay Tutarı (TL)
TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi*	92,64%	700.102.390
Türkiye Sigorta Anonim Şirketi	7,36%	55.650.000
TOPLAM	**100,00%**	**755.752.390**

*Türkiye Varlık Fonu, TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi'nin %100 payına sahiptir.



BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER VE FİNANSAL ANALİZ ORANLARI

Finansal Göstergeler (TL)	2020/06	2021/06
Bireysel Emeklilik Fon Büyüklüğü*	25.779.268.483	32.497.592.617
OKS Fon Büyüklüğü*	5.594.524.230	7.749.365.869
Bireysel Emeklilik Katkı Payı Toplamı	14.119.716.790	17.688.575.978
OKS Katkı Payı Toplamı	4.393.487.331	5.438.447.262
Toplam Devlet Katkısı Fon Tutarı	4.031.519.867	5.023.136.503
Emeklilik Teknik Denge	112.748.685	180.354.776
Hayat Prim Üretimi	2.084.419.683	1.712.660.601
Hayat Teknik Denge	544.024.992	359.566.449
Hayat Dışı Prim Üretimi	115.717.068	10.892.757
Hayat Dışı Teknik Denge	49.185.387	19.153.644
Genel Teknik Denge	705.959.064	559.074.869
Yatırım Gelirleri	232.779.047	552.819.234
Yatırım Giderleri	36.084.881	49.901.613
Yatırım Kârı	196.694.166	502.917.621
Vergi Öncesi Kâr	909.033.097	1.065.648.048
Vergi Sonrası Kâr	701.444.286	801.434.847

Finansal Göstergeler (TL)	2020/12	2021/06
Aktif Büyüklüğü	43.513.293.582	47.262.618.990
Yükümlülükler Toplamı	40.622.534.144	44.242.295.532
Ödenmiş Sermaye	775.855.185	775.855.185
Özkaynaklar Toplamı	2.890.759.438	3.020.323.458

Rasyolar	2020/12	2021/06
Özkaynaklar / Toplam Aktifler	%7	%6
Aktif Kârlılık	%3,2	%1,7
Özkaynak Kârlılık	%48	%27

*30.06.2021 tarihli EGM (Emeklilik Gözetim Merkezi) verilerine göre devlet katkısı dâhil tutardır.

YÖNETİM KURULU

30.06.2021 itibarıyla Yönetim Kurulu Üyelerimiz aşağıdaki gibidir.

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Başkan	Aziz Murat ULUĞ	31.03.2021	-
Başkan Vekili ve Genel Müdür	Atilla BENLİ	15.12.2020 Genel Müdür / 01.06.2020 YK üyesi ve YK Başkanlığı / 31.03.2021 YK Başkan Vekilliği	-
Üye	Muhammed Mahmut ER	10.09.2020	-
Üye	Murat AKGÜÇ	31.03.2021	-
Bağımsız Üye	Murat AKBALIK	01.06.2020	-
Bağımsız Üye	Mehmet AYDOĞDU	01.06.2020	-
- : devam ediyor			

YÖNETİM KURULU ÜYE DEĞİŞİKLİKLERİ

1 Haziran 2020 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi, 1 Eylül 2020 tarihinde ise Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak atanan Çağatay Abraş 31 Mart 2021 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

27 Ocak 2021 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Serhat Yanık 31 Mart 2021 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Aziz Murat Uluğ, 31 Mart 2021 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanı olarak atanmıştır.

Murat AKGÜÇ, 31 Mart 2021 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

ÜST YÖNETİM

30.06.2021 itibarıyla Üst Yönetim aşağıdaki gibidir.

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Genel Müdür	Atilla BENLİ	01.09.2020 İcra Kurulu Başkanı / 15.12.2020 Genel Müdür	-
Genel Müdür Yardımcısı	Ali ARAZ	01.09.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	Bilal TÜRKMEN	01.09.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	Doğukan KARAKAYA	15.12.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	Fatih YILDIZ	01.09.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	Güray ÇELİK	17.08.2018	-
Genel Müdür Yardımcısı	Murat SÜZER	15.12.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	Remzi DUMAN	02.06.2021	-
Genel Müdür Yardımcısı	Şebnem ULUSOY	01.09.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	Volkan SİNAN	14.11.2018	-
- : devam ediyor			

ÜST YÖNETİM DEĞİŞİKLİKLERİ

Remzi Duman, 2 Haziran 2021 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve atanmıştır.

2021 YILI 2.ÇEYREK ÖZET DEĞERLENDİRME

Fon Büyüklüğü ve Prim üretimi

Önceki dönem karşılaştırmalı 2021 yılı 2. Çeyreğinde Brüt Prim Üretimi ve Fon Büyüklüğü sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

BES 3.0 (TL)	2020/06	2021/06	Artış
Yaşayan Sözleşme	2.272.083	2.436.632	7%
Katılımcı Sayısı	1.866.015	2.003.907	7%
Fon Büyüklüğü*	21.747.748.616	27.813.619.957	28%
Devlet Katkısı	4.031.519.867	4.683.972.660	16%
Toplam Fon Büyüklüğü	25.779.268.483	32.497.592.617	26%
Katkı Payı	14.119.716.790	17.688.575.978	25%

OKS (TL)	2020/06	2021/06	Artış
Yaşayan Sözleşme	2.546.140	2.745.964	8%
Çalışan Sayısı	2.326.969	2.312.389	-1%
Fon Büyüklüğü*	5.594.524.230	7.410.202.026	32%
Katkı Payı	4.393.487.331	5.438.447.262	24%

Branş (TL)	2020/06	2021/06	Artış
Hayat Prim Üretimi	2.084.419.683	1.712.660.601	-18%
Hayat Dışı Prim Üretimi	115.717.068	10.892.757	-91%
Toplam	2.200.136.751	1.723.553.358	-22%

*Devlet katkısı dâhil değildir.

2021 yılı 2. çeyreğinde yatırım gelirleri %137 artarak 552 milyon 819 bin TL olarak gerçekleşmiştir. 472 milyon 376 bin TL ile finansal yatırımlardan elde edilen gelirler, yatırım gelirlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. İkinci büyük yatırım geliri 46 milyon 892 bin TL'lik finansal yatırımların değerlemesinden oluşmaktadır. Hayat teknik bölümünden aktarılan yatırım gelirleri 18 milyon 139 bin TL, finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen kârlar 10 milyon 652 bin TL, kambiyo kârları 2 milyon 396 bin TL, arazi, arsa ile binalardan elde edilen gelirler 1 milyon 399 bin TL ve iştiraklerden gelirler 964 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

YATIRIM GELİRLERİ (TL)	2020/06	2021/06	Artış
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	219.624.143	472.376.448	%115
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	4.152.643	10.651.867	%157
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	(6.904.368)	46.891.909	-%779
4- Kambiyo Karları	4.866.435	2.396.230	-%51
5- İştiraklerden Gelirler	-	963.896	%100
6- Bağlı Ortak. ve Müşt. Yön. Tabi Teş. Gel.	-	-	%0
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Ed. Gel.	786.836	1.399.219	%78
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	-	-	%0
9- Diğer Yatırımlar	-	323	%100
10- Hayat Teknik Böl. Aktarılan Yat. Gel.	10.253.358	18.139.342	%77
GENEL TOPLAM	**232.779.047**	**552.819.234**	**%137**

2021 yılı 2. çeyreğinde yatırım giderleri %38 artarak 49 milyon 902 bin TL olmuştur. Diğer yatırım giderleri 24 milyon 457 bin TL ile yatırım giderlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. Amortisman giderleri 22 milyon 421 bin TL iken aynı dönemde yatırım değer azalışları 1 milyon 274 bin TL, hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri 880 bin TL, kambiyo zararları 725 bin TL, yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar 106 bin TL ve yatırım yönetim giderleri 39 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

Yatırım Giderleri (-) (TL)	2020/06	2021/06	Artış
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil	(1.424.534)	(39.077)	-%97
2- Yatırımlar Değer Azalışları	(7.764.221)	(1.273.603)	-%84
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar	(30.655)	(105.914)	%246
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri	(4.233.833)	(880.223)	-%79
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	-	-	%0
6- Kambiyo Zararları	(1.687.558)	(724.864)	-%57
7- Amortisman Giderleri	(20.944.080)	(22.420.785)	%7
8- Diğer Yatırım Giderleri	-	(24.457.147)	%100
GENEL TOPLAM	**(36.084.881)**	**(49.901.613)**	**%38**

2021 yılı 2. çeyreğinde Diğer Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar hesabına 3 milyon 656 bin TL gelir yazılmıştır. Bu geliri oluşturan hesapların gider tarafında 6 milyon 12 bin TL ile karşılık hesabı, 643 bin TL ile diğer gider ve zararlar ve 7 bin TL ile önceki yıl gider ve zararları hesabı bulunmaktadır. 10 milyon 285 bin TL ile ertelenmiş vergi varlığı hesabı, 18 bin TL ile önceki yıl gelir ve karları ve 14 bin TL ile diğer gelir ve karlar da gelir tarafında yer almaktadır.

F- Diğer Faal. ve Olağandışı Faal. Gel. ve Karl. ile Gid. ve Zar. (+/-) (TL)	2020/06	2021/06	Artış
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	(10.710.459)	(6.011.558)	-%44
2- Reeskont Hesabı (+/-)	57.953	-	-%100
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	-	-	%0
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)	-	-	%0
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	15.160.650	10.285.235	-%32
6- Ertelenmiş Vergi Yük. Gideri (-)	-	-	%0
7- Diğer Gelir ve Kârlar	124.249	13.711	-%89
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	(8.192.743)	(642.924)	-%92
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	14.377.330	18.129	-%100
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)	(4.437.113)	(7.035)	-%100
GENEL TOPLAM	**6.379.867**	**3.655.558**	**-%43**

Gelir Tablosu Özet

1 Ocak 2021 – 30 Haziran 2021 faaliyet dönemi içinde hayat dışı, hayat ve emeklilik teknik gelirlerinden, teknik giderlerinin düşülmesi sonucu genel teknik bölüm dengesinde 559 milyon 75 bin TL kâr gerçekleşmiştir. Genel teknik bölüm dengesine eklenen 552 milyon 819 bin TL'lik yatırım geliri ve 49 milyon 902 bin TL yatırım gideri ile 3 milyon 656 bin TL'lik diğer ve olağandışı faaliyetlerden kaynaklı gelir sonucunda, 1 milyar 65 milyon 648 bin TL vergi öncesi kâr elde edilmiştir. 264 milyon 213 bin TL vergi karşılığı düşüldükten sonra cari dönemde 801 milyon 435 bin TL net kârı gerçekleşmiştir.

Gelir Tablosu Özet (TL)	2020/06	2021/06	Artış
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	115.759.411	54.997.586	-%52
B- Hayat Dışı Teknik Gider	(66.574.024)	(35.843.942)	-%46
C- Teknik Bölüm Dengesi- H.Dışı (A-B)	49.185.387	19.153.644	-%61
D- Hayat Teknik Gelir	2.092.482.880	1.577.091.963	-%25
E- Hayat Teknik Gider	(1.548.457.888)	(1.217.525.514)	-%21
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)	544.024.992	359.566.449	-%34
G- Emeklilik Teknik Gelir	288.675.348	356.764.180	%24
H- Emeklilik Teknik Gideri	(175.926.663)	(176.409.404)	%0
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)	112.748.685	180.354.776	%60
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)	705.959.064	559.074.869	-%21
K- Yatırım Gelirleri	232.779.047	552.819.234	%137
L- Yatırım Giderleri (-)	(36.084.881)	(49.901.613)	%38
M- Diğer Faal. ve Olağandışı Faal. Gel .ve Karl. ile Gid. ve Zar. (+/-)	6.379.867	3.655.558	-%43
N- Dönem Net Karı veya Zararı	701.444.286	801.434.847	%14
1- Dönem Kârı ve Zararı	*909.033.097*	*1.065.648.048*	*%17*
2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	*(207.588.811)*	*(264.213.201)*	*%27*