

SUNUŞ

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

VAKIF EMEKLİLİK OLARAK HER YIL OLDUĞU GİBİ 2018 YILINDA DA BİRÇOK FAALİYETİMİZDE SEKTÖRÜN ÜZERİNDE PERFORMANS GÖSTERDİK.

644 MİLYON TL OKS FON BÜYÜKLÜĞÜ

OKS FON
BÜYÜKLÜĞÜMÜZÜ
2018 YILINDA %170
ARTIRARAK 644 MİLYON
TL'YE YÜKSELTTİK.

Değerli Paydaşlarımız,

Türkiye'nin önemli yerel sermayelerinden biri olan VakıfBank Finans Grubu iştiraki Vakıf Emeklilik ve Hayat AŞ olarak, kalite, müşteri memnuniyeti ve inovasyon odaklı büyümemizi 2018 yılında da sürdürdük. Her yıl olduğu gibi sektöre öncülük eden Şirketimizin 2018 yılına ilişkin finansal verilerini, yeni ürün ve başarılı uygulamalarını sizlerle paylaşmak istiyorum.

Sektörümüze baktığımızda, 15 yıldır ülkemizde uygulanmakta olan Bireysel Emeklilik Sistemi (BES), 2018 yılında da büyümesini sürdürdü ve yıl sonu verilerine göre sistemdeki katılımcı sayısı 7 milyon olurken, devlet katkısı dahil toplam fon büyüklüğü 88 milyar TL'ye ulaştı. Öte yandan, çalışanlara cazip imkanlar tanıyan Otomatik BES'in yaygınlaşması ile katılımcı sayısı, çok kısa sürede 5 milyon çalışan sayısı ile BES'teki katılımcı sayısının %73'ü gibi dikkat çekici bir rakama ulaştı. Otomatik BES fon büyüklüğü ise 4,6 milyar TL olarak gerçekleşti.

Şirket olarak biz ise her yıl olduğu gibi 2018 yılında da birçok kalemden sektörün üzerinde performans gösterdik. Bireysel emeklilik fonlarında sektör 2018 yılını %13'lük bir büyümeyle kapatırken, Şirketimiz %19'luk büyüme ile 7 milyar TL BES fon hacmine ulaştı. Bu büyüklük ile sektör sıralamasında 5., kamu şirketleri arasında

ise 1. sırada yer aldık. Pazar payımız ise bir yılda %7,6'dan %8,0'a yükseldi. BES katılımcı sayımızı ise %8 arttırmayı başardık. Faizsiz emeklilik fonları alanında ise gerek pazar payı gerekse fon büyüklüğünde 15 şirket arasında %21'lik pazar payı ile lider konumdayız.

Otomatik BES'te ise 2018 yıl sonunda 560 bin çalışan sayısına ulaştık. Böylelikle BES ve OKS kalemlerinin toplamında 1,1 milyon katılımcıya hizmet verir hale geldik. Ayrıca Otomatik BES'te 644 milyon TL fon büyüklüğüne ulaşarak bu kalemlerde sektör sıralamasında 3. sırada yer aldık. Elde ettiğimiz bu başarıda, Otomatik BES'e özel olarak kurduğumuz çağrı merkezi, WhatsApp şube ve tamamen online sistemler üzerinden yürütülen süreçlerin etkisi çok büyük oldu. Dijital dünyanın sağladığı yenilikçi çözümleri en doğru şekilde kullanan Vakıf Emeklilik, bu süreçte Otomatik BES'te işverenlerin iş yükünü azaltacak, süreci kolaylaştıracak ve hızlandıracak yeni dijital uygulaması "Hızlı Otomatik BES"i devreye aldı. "Hızlı Otomatik BES", teklif alma ve sözleşme oluşturma süreçlerinin tamamını dijitalleştirerek takip edilebilmesini sağladı.

2008 Küresel Krizi sonrası belirsizliklerin arttığı dünyada, kısa vadede hızlı sonuç almak büyük ya da küçük tüm yatırımcılar için zorlaştı.

Ancak gerek kısa gerekse uzun vadede birikimlerini BES'te değerlendirenler için her türlü şart ve koşulda Vakıf Emeklilik olarak yeterli fon kategori ve sayısına, konusunda uzman çalışanlarına ve rekabetçi Portföy Yönetim anlayışına sahip olduğumuzu düşünmekteyiz. Keza rakamlar da bunu doğruluyor. 2018 yılında geçirdiğimiz zorlu piyasa koşullarında şirket ortalama getiri sıralamasında, yıl boyu genellikle ilk iki içerisinde yer aldık.

Risk ürünleri grubumuzda müşterilerimize sunmuş olduğumuz Hayat ve Ferdi Kaza toplam prim üretiminde sektörün 5 katı kadar artış kaydederek, 504 Milyon TL sigorta prim üretimi sağladık. 2018 yılında sigortacılık faaliyetlerimiz kapsamında 93 milyon TL vefat/maluliyet tazminatı ödeyen Şirketimiz, müşterilerinin ve yakınlarının zor zamanlarında yanında olmuş ve destek vermiştir.

Diğer yandan operasyonel verimlilik ve etkin gider yönetimi neticesinde brüt karımız geçen yıla oranla %48 artış göstererek 200 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

2018 yılında şirket olarak müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini çok iyi analiz ederek onlara en uygun çözümleri sağlamaya devam ettik. Çiftçim BES ile çiftçilerimizin toprağa olan sevgisini rahat bir geleceğe dönüştürdük.

18-25 yaş arasındaki gençlere ise özel ürünümüz olan Genç BES'i hizmete sunduk. Yenileme garantili Vakıf Eğitim Sigortası ile ebeveynlerin hayatta başlarına gelebilecek risklere karşı müşterilerimiz çocuklarının eğitim hayatını güvence altına almaya başladık. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ile de SGK'lılar için aynı kalitedeki sağlık hizmetinden Özel Sağlık Sigortası primlerine kıyasla çok daha düşük primlerle yararlanma fırsatı sunduk.

Bugüne kadar Vakıf kültürünü dikkate alarak toplumsal değer yaratmaya yönelik, sektörümüzde öncü olacak önemli kurumsal sosyal sorumluluk projelerine imza attık, atmaya da devam ediyoruz. Kumbara Tasarımı Resim Yarışması'nın dördüncüsünü tamamladık. Sarı Kareler Fotoğraf Yarışması'nı 6 yıldan bu yana gerçekleştiriyoruz. Sadece 2018 yılında 2.241 amatör ve profesyonel fotoğrafçı 7.723 fotoğraf ile katıldı. Bu yarışmaları, her yıl artan ilgiyle düzenlemeye devam ediyoruz. Vakıf Emeklilik'in İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından örnek seçilen "Sigorta Laboratuvarı" projesi ile yüzlerce öğrenciye dokunma fırsatı yakaladık. Zaman Makinası projemiz ile de zamanın ne kadar çabuk geçtiğini sanal gerçeklik ortamına taşıyarak, rahat gelecek için BES yaptırmanın önemine dikkat çekiyoruz. 2019 yılında da hedeflerimize odaklanarak yolumuzda emin adımlarla ilerlemeye ve

VAKIF KÜLTÜRÜ

BUGÜNE KADAR VAKIF KÜLTÜRÜNÜ DİKKATE ALARAK TOPLUMSAL DEĞER YARATMAYA YÖNELİK, SEKTÖRÜMÜZDE ÖNCÜ OLACAK ÖNEMLİ KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİNE İMZA ATTIK, ATMAYA DA DEVAM EDİYORUZ.



SUNUŞ

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

SEKTÖRÜN TABANA YAYILMASI, FON TUTARI VE KATILIMCI SAYISINI ARTIRMAK İÇİN GÖNÜLLÜ BES VE OTOMATİK BES'TE SAHİP OLDUĞUMUZ TECRÜBE VE DENEYİMİ MÜŞTERİLERİMİZE AKTARMAYA 2018 YILINDA DA DEVAM ETTİK.

sektöre öncülük etmeye devam edeceğiz. 2019 yılı için kendimize, Devletimiz tarafından açıklanan Yeni Ekonomi Programı ve Bankamız stratejileri ile uyumlu, yeni bir stratejik yol haritası çizdik. Yol haritamızda; büyüme, karlılık, verimlilik ve kalite olmak üzere 4 stratejik boyut belirledik. Bu boyutlara ulaşacak şekilde amaçlar ve hedefler ortaya çıkardık. Bu amaçlar için çalışırken sürekli gelişim içinde olacağız ve daha yalın süreçler izleyeceğiz.

2019 yılında süreçlerimizi müşteri beklentilerine göre sürekli geliştireceğiz, müşteri memnuniyetini esas alarak daha yukarısını hedefleyeceğiz rekabetçi bir yıl olacak. Yakın zamanda hayata geçireceğimiz Ar-Ge merkezimiz ile yeni teknolojiler ve fikirleri iç kaynaklarımızla araştırıp, bu araştırmalar sonrasında katma değer sağlayan noktalarda geliştirme yapmayı hedeflemekteyiz.

Ayrıca, dijital dönüşüm yol haritamızı belirleyerek yapay zeka teknolojileri ve robotik süreç otomasyonları ile sektöre öncülük edecek bir dizi projeyi hayata geçirmiş olup 2019 yılında da bu konudaki çalışmalara devam edeceğiz. Bu projeler ile iş süreçlerimizdeki verimliliği artırmayı ve hizmet kalitemizi en üst seviyeye çıkarmayı hedefliyoruz.

Katılım sigortacılığı alanında ise faaliyetlerimizi geliştirmek ve müşteri hassasiyetlerimiz doğrultusunda daha

verimli bir hizmet sunabilmek adına Katılım Sigortacılığı şirketinin kurulması 2019 yılı stratejik önceliklerimiz arasındadır. Katılım Finans Sistemi'nin ülkemizde önümüzdeki dönemlerde daha da büyüyeceğine inanıyoruz.

Bu yıl da her yıl olduğu gibi şirketimizin başarısını artırarak sürdürmesi için sizlerin desteğinin bizler için çok önemli olduğunun altını çizmek isterim. Yüce Allah'ın bu yolda yolumuzu açık, işlerimizi bereketli ve hayırlı kılmasını diliyorum, saygılarımı sunuyorum.

Özgür Obalı

Vakıf Emeklilik Genel Müdürü