

Vakıf Emeklilik
TATLI FONLAR
Sunar



İçindekiler

Sunuş

Kurumsal Profil	8
Vizyonumuz, Misyonumuz,	
Kalite Politikamız, Değerlerimiz	10
Başlıca Finansal Göstergeler	12
Sermaye ve Ortaklık Yapısı	13
Sektör Bilgileri	14
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	16
Genel Müdür'ün Mesajı	18
2019'Un Ardından 2020'De Görünüm	20
Piyasalardaki Fırsatlar ve Riskler	21
2019 Yılında Sektörel Gelişmeler ve Vakıf Emeklilik	22
2019 Yılı Faaliyetleri	24
Müşteri Deneyimi	24
Müşteri Memnuniyeti Geliştirme	24
Müşteri İletişim Merkezi	26
Şikayet Yönetimi	27
Pazarlama Yönetimi	28
Müşteri Analitiği	28
Pazarlama ve Bankasürans	30
Kanal Yönetimi	33
Ürün Yönetimi	34
Kurumsal İletişim	36
İç İletişim	37
Finansal Yönetim	42
Stratejik Planlama ve Kurumsal Performans	42
Bireysel Satış	43
Bölge Müdürlükleri	43
Kurumsal Satış	44
Alternatif Satış Kanalları	45
Acenteler	45
Direkt Satış	46
Özel Müşteriler Yönetimi ve Mesafeli Satış	47
İnsan Kaynakları ve İdari İşler	48
Eğitim ve Gelişim	49
Operasyon ve Bilgi Teknolojileri	50
Dijital Dönüşüm	50
Bilgi Teknolojileri	52
Vakıf Emeklilik'in Bt Alt Yapısını Sürdürülebilir ve Rekabetçi Kılmaya Odaklı Çalışmalar	52
Kişisel verilerin Korunması Kanunu (KVKK) Uyum Çalışmaları	53
Katılım Sigortacılığı	55

Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları

Organizasyon Şeması	56
Yönetim Kurulu	58
Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan İlgili Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler	61
Üst Yönetim	62
Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu	64
Şirket'in Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler	67
Hakim Şirket ve Bağlı Şirketle Yapılan İşlemlere Ait Bağlılık Raporu	67
Hesap Dönemine İlişkin Diğer Önemli Hususlar	67

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler	68
Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler	69
Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu	73
Bağımsız Denetçi Raporu	76
Ayrıntılı Bilançolar	80
Ayrıntılı Gelir Tabloları	86
Nakit Akış Tabloları	89
Özsermaye Değişim Tabloları	90
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar	92
Ek 1 - Kâr Dağıtım Tabloları	156

Birikimin en tatlı hali

Türkiye’de BES’e olan ilgiyi artırmak, tüm BES katılımcılarının emeklilik fonları ile içeriklerinde yer alan piyasa enstrümanlarını basit biçimde kavrayabilmelerini sağlamak amacıyla Türk ve Dünya mutfağının en beğenilen tatlılarından ilham alarak “Tatlı Fonlar” Projesini hayata geçirdik. Katılım, Katkı ve Faizli seçenekleri altında içlerinde birçok finansal enstrümanı bulunduran 16 adet fonluk geniş bir portföyü; tulumba, aşure, revani, şöbiyet, mozaik pasta gibi tatlı isimleriyle eşleştirerek müşterilerimize sunuyoruz.

Bu yenilikçi atılımımızla birikim ve BES’e dair kavramlardaki bilinirliği artırmanın yanı sıra Türkiye’de finansal okuryazarlık sürecine de katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Enfes Fonlar

- Tulumba Fonu

Vakıf Emeklilik ve Hayat Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu

- Aşure Fonu

Vakıf Emeklilik ve Hayat Katılım Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu

- Güllaç Fonu

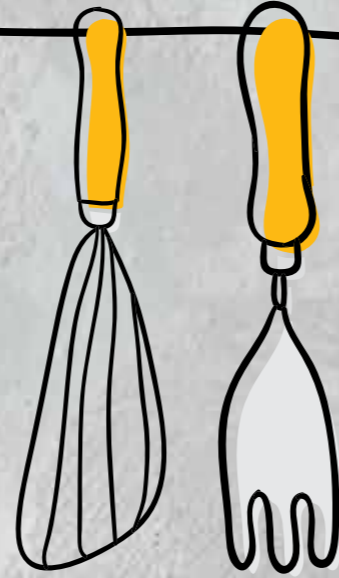
Vakıf Emeklilik ve Hayat Katılım Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu

- Revani Fonu

Vakıf Emeklilik ve Hayat Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu

- Ekmek Kadayıfı Fonu

Vakıf Emeklilik ve Hayat Katılım Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu



TATLI FONLAR

Düzeltilmiş Çiğneme Sertifikası

Kabul Edilebilir Hisse Senetleri

Diğer

Kabul Edilebilir Hisse Senetleri

Bereketli ve zenginliğiyle gönüllerde tatlı kurun,
Türk mutfağının vargeçilmez lezzeti...
İlim besleyici, ilham verici...
Enfes Fonlar'dan Aşure!

Aşure Fonu

(Y8) Vakıf Emeklilik ve Hayat AŞ Katılım Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu

Vakıf Emeklilik

Her hafta 0,50 TL olmak üzere toplam 0,50 TL olmak üzere...
Her hafta 0,50 TL olmak üzere toplam 0,50 TL olmak üzere...
Her hafta 0,50 TL olmak üzere toplam 0,50 TL olmak üzere...
Her hafta 0,50 TL olmak üzere toplam 0,50 TL olmak üzere...

TATLI FONLAR

Kabul Edilebilir Hisse Senetleri

Diğer

Kabul Edilebilir Hisse Senetleri

Vargeçilmez bir tatlı, göz dolduran bir lezzet...
Tabuların padişahı, orıncabilecek kadar güzel...
Risk almıyorsanız diğerleri için Enfes
Fonlar'dan Ekmek Kadayıfı!

Ekmek Kadayıfı Fonu

(Y8) Vakıf Emeklilik ve Hayat AŞ Katılım Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu

Vakıf Emeklilik

Her hafta 0,50 TL olmak üzere toplam 0,50 TL olmak üzere...
Her hafta 0,50 TL olmak üzere toplam 0,50 TL olmak üzere...
Her hafta 0,50 TL olmak üzere toplam 0,50 TL olmak üzere...
Her hafta 0,50 TL olmak üzere toplam 0,50 TL olmak üzere...

TATLI FONLAR

Diğer

Kabul Edilebilir Hisse Senetleri

Diğer

Kabul Edilebilir Hisse Senetleri

Türk mutfağının geleneksel lezzeti...
Komşuluk ilişkilerinin vargeçilmezi...
Şerbetli baki deşillece şıklı ilk gelen
Kurgunuzda Enfes Fonlar'dan Tulumba!

Tulumba Fonu

(Y4) Vakıf Emeklilik ve Hayat AŞ Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu

Vakıf Emeklilik

Her hafta 0,50 TL olmak üzere toplam 0,50 TL olmak üzere...
Her hafta 0,50 TL olmak üzere toplam 0,50 TL olmak üzere...
Her hafta 0,50 TL olmak üzere toplam 0,50 TL olmak üzere...
Her hafta 0,50 TL olmak üzere toplam 0,50 TL olmak üzere...

TATLI FONLAR

Kayıp Hisse Senetleri

Kabul Edilebilir Hisse Senetleri

Diğer

Kabul Edilebilir Hisse Senetleri

Ozamanı sofralarının sofralarından eksik olmayan,
Hazır kolay ve hafif...
Ramazan sofralarına en meşhur başlık,
Kurgunuzda Enfes Fonlar'dan Güllaç!

Güllaç Fonu

(Y7) Vakıf Emeklilik ve Hayat AŞ Katılım Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu

Vakıf Emeklilik

Her hafta 0,50 TL olmak üzere toplam 0,50 TL olmak üzere...
Her hafta 0,50 TL olmak üzere toplam 0,50 TL olmak üzere...
Her hafta 0,50 TL olmak üzere toplam 0,50 TL olmak üzere...
Her hafta 0,50 TL olmak üzere toplam 0,50 TL olmak üzere...

TATLI FONLAR

Kayıp Hisse Senetleri

Diğer

Kabul Edilebilir Hisse Senetleri

Revani demek, ay demek, alle demek...
Misafire çağla ikram demek...
Faire dugeri, elalemiz bircihi,
Enfes Fonlar'dan Revani!

Revani Fonu

(Y6) Vakıf Emeklilik ve Hayat AŞ Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu

Vakıf Emeklilik

Her hafta 0,50 TL olmak üzere toplam 0,50 TL olmak üzere...
Her hafta 0,50 TL olmak üzere toplam 0,50 TL olmak üzere...
Her hafta 0,50 TL olmak üzere toplam 0,50 TL olmak üzere...
Her hafta 0,50 TL olmak üzere toplam 0,50 TL olmak üzere...

Leziz Fonlar

• Waffle Fonu

Vakıf Emeklilik ve Hayat Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu

• Kazandibi Fonu

Vakıf Emeklilik ve Hayat Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu

• Şöbiyet Fonu

Vakıf Emeklilik ve Hayat Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu

• Baklava Fonu

Vakıf Emeklilik ve Hayat Standart Emeklilik Yatırım Fonu

• Cheesecake Fonu

Vakıf Emeklilik ve Hayat Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu

• Brownie Fonu

Vakıf Emeklilik ve Hayat Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu

• Lokum Fonu

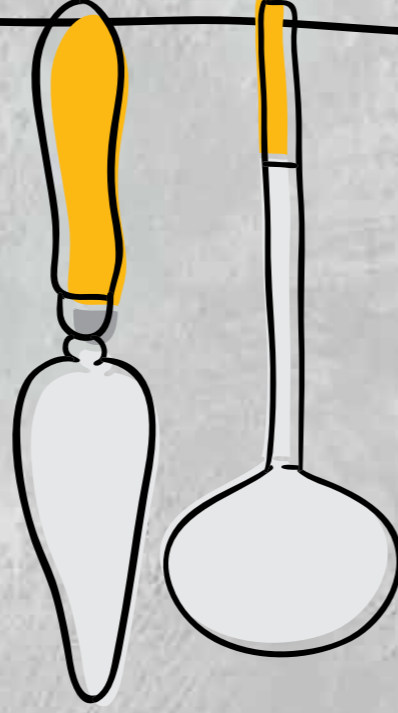
Vakıf Emeklilik ve Hayat Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu

• Mozaik Fonu

Vakıf Emeklilik ve Hayat Birinci Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu

• Turta Fonu

Vakıf Emeklilik ve Hayat Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu



TATLI FONLAR

Yabancı Menkul Kıymet

TR Eurobond

Vakıf Menkul

Diğer

Asla vazgeçilmez tadından, Görünüşüyle herkesi kendine hayran bırakan, Hem hafif hem lezzetli; oldukça dengeli, Karpuzunda, Cheesecake Fonu

Cheesecake Fonu

(VEG) Vakıf Emeklilik ve Hayat AŞ Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu

Vakıf Emeklilik

Bu fonun 04.01.2024 itibarıyla 2023 yılında getirilen toplam getirisi, fonun 31.12.2023 itibarıyla 2023 yılında getirilen toplam getirisiyle aynıdır. Fonun 31.12.2023 itibarıyla 2023 yılında getirilen toplam getirisi, fonun 31.12.2023 itibarıyla 2023 yılında getirilen toplam getirisiyle aynıdır. Fonun 31.12.2023 itibarıyla 2023 yılında getirilen toplam getirisi, fonun 31.12.2023 itibarıyla 2023 yılında getirilen toplam getirisiyle aynıdır.

TATLI FONLAR

Yabancı Menkul Kıymet

Ortalama Sektör Tahvil

Rispet

Diğer

Kültürümüzün vazgeçilmez tadı, Dillerden düşmez adı, Türk kahvesinin en güzel eşi, Karpuzunda milli gururumuz Lokum Fonu

Lokum Fonu

(VEU) Vakıf Emeklilik ve Hayat AŞ Temkinli Değişken E.Y.F.

Vakıf Emeklilik

Bu fonun 04.01.2024 itibarıyla 2023 yılında getirilen toplam getirisi, fonun 31.12.2023 itibarıyla 2023 yılında getirilen toplam getirisiyle aynıdır. Fonun 31.12.2023 itibarıyla 2023 yılında getirilen toplam getirisi, fonun 31.12.2023 itibarıyla 2023 yılında getirilen toplam getirisiyle aynıdır. Fonun 31.12.2023 itibarıyla 2023 yılında getirilen toplam getirisi, fonun 31.12.2023 itibarıyla 2023 yılında getirilen toplam getirisiyle aynıdır.

TATLI FONLAR

TR Eurobond

Diğer

Akışkan kreması, iştah kabartan lezzeti... Çözümlerine vazgeçilmez, Yabancı getirilerin dengelayıcısı, Lezzetli mi lezzetli Brownie Fonu

Brownie Fonu

(VET) Vakıf Emeklilik ve Hayat AŞ Kamu Dış Borçlanma Araçları E.Y.F.

Vakıf Emeklilik

Bu fonun 04.01.2024 itibarıyla 2023 yılında getirilen toplam getirisi, fonun 31.12.2023 itibarıyla 2023 yılında getirilen toplam getirisiyle aynıdır. Fonun 31.12.2023 itibarıyla 2023 yılında getirilen toplam getirisi, fonun 31.12.2023 itibarıyla 2023 yılında getirilen toplam getirisiyle aynıdır. Fonun 31.12.2023 itibarıyla 2023 yılında getirilen toplam getirisi, fonun 31.12.2023 itibarıyla 2023 yılında getirilen toplam getirisiyle aynıdır.

TATLI FONLAR

Devlet Tahvil

Rispet

Diğer

En pratik lezzet, En zevden klasik tadı, Çay masalarında en iyi arkadaş, Lezzet Fonlarından Mozaik Pasta

Mozaik Pasta Fonu

(VGD) Vakıf Emeklilik ve Hayat AŞ Birinci Kamu Borçlanma Araçları Grup E.Y.F.

Vakıf Emeklilik

Bu fonun 04.01.2024 itibarıyla 2023 yılında getirilen toplam getirisi, fonun 31.12.2023 itibarıyla 2023 yılında getirilen toplam getirisiyle aynıdır. Fonun 31.12.2023 itibarıyla 2023 yılında getirilen toplam getirisi, fonun 31.12.2023 itibarıyla 2023 yılında getirilen toplam getirisiyle aynıdır. Fonun 31.12.2023 itibarıyla 2023 yılında getirilen toplam getirisi, fonun 31.12.2023 itibarıyla 2023 yılında getirilen toplam getirisiyle aynıdır.

TATLI FONLAR

Hisse Senedi

Diğer

Fırtaf ve bereyadının büyüleyici buluşması... Bol şerbetli, çok lezzetli, Peki de, getiri potansiyeli de yüksek, İşte karpuzunda Lezzet Fonlarından Şöbiyet Fonu

Şöbiyet Fonu

(VER) Vakıf Emeklilik ve Hayat AŞ Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu

Vakıf Emeklilik

Bu fonun 04.01.2024 itibarıyla 2023 yılında getirilen toplam getirisi, fonun 31.12.2023 itibarıyla 2023 yılında getirilen toplam getirisiyle aynıdır. Fonun 31.12.2023 itibarıyla 2023 yılında getirilen toplam getirisi, fonun 31.12.2023 itibarıyla 2023 yılında getirilen toplam getirisiyle aynıdır. Fonun 31.12.2023 itibarıyla 2023 yılında getirilen toplam getirisi, fonun 31.12.2023 itibarıyla 2023 yılında getirilen toplam getirisiyle aynıdır.

Leziz Fonlar

TATLI FONLAR

İki Kat Katlı
Sevdiği Tatlı
Hızlı Seveceği
Diğer

Kat kat lezzetli, Gusto ile tatlım,
Şeker ile bereketimden,
Olmasın şımarık,
İşte karşınızda Baklava Fonu

Baklava Fonu

(VEK) Vakıf Emeklilik ve Hayat Katkı Emeklilik Yatırım Fonu

Vakıf Emeklilik

TATLI FONLAR

Herşeyi Deneyen
Herşeyi Yemeyen
Herşeyi Sevmeyen
Herşeyi Unutmayan

Her lezzetli hem pratik,
Bildiğiniz meyveleri şekerle tatlılığı ile ekleyebilirsiniz,
Her mevsim tadına doyulmaz bir lezzet,
Karşınızda Leziz Fonlardan Waffle

Waffle Fonu

(VEE) Vakıf Emeklilik ve Hayat Katkı Emeklilik Yatırım Fonu

Vakıf Emeklilik

TATLI FONLAR

Sevdiği Tatlı
Hızlı Seveceği
Diğer

Piyazdan sonra soğuk peçete kenarında,
Sokak hamurunu içinde lezzetli,
Bağır hamuru ağızda,
Leziz Turta Fonu karşınızda!

Turta Fonu

(VEE) Vakıf Emeklilik ve Hayat Katkı Emeklilik Yatırım Fonu

Vakıf Emeklilik

TATLI FONLAR

Sevdiği Tatlı
Hızlı Seveceği
Diğer

Yağın kıyama ve lezzetli,
Karamelle kabı...
Kıskık ağzı süzmeğeni lezzetli,
Leziz Fonlardan Kazandibi Fonu

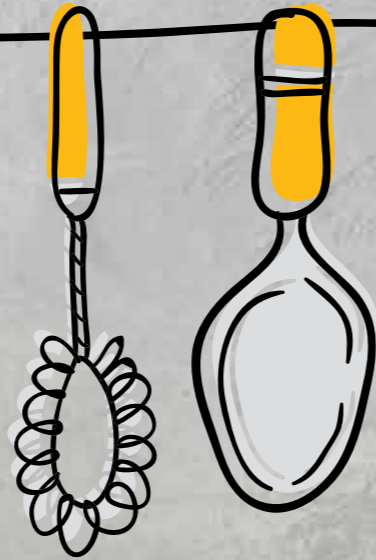
Kazandibi Fonu

(VEE) Vakıf Emeklilik ve Hayat Katkı Emeklilik Yatırım Fonu

Vakıf Emeklilik

İlave Fonlar

- Kaymak Fonu
Vakıf Emeklilik ve Hayat Katkı Emeklilik Yatırım Fonu
- Dondurma Fonu
Vakıf Emeklilik ve Hayat Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu



TATLI FONLAR

Kaymak Fonu
Diğer

Soyun en güzel hali,
Tabakların keyifini artırır en iyi,
Her şeye her lezzetli,
İlave Fonların vazgeçilmez!

Kaymak

(VEE) Vakıf Emeklilik ve Hayat Katkı Emeklilik Yatırım Fonu

Vakıf Emeklilik

TATLI FONLAR

Sevdiği Tatlı
Hızlı Seveceği
Diğer

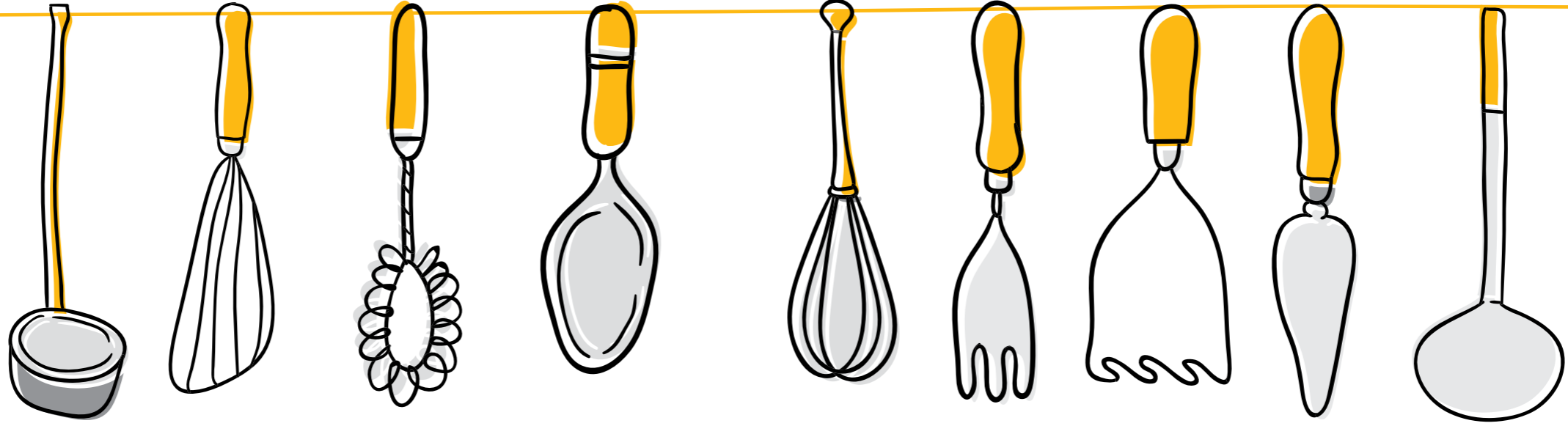
Çocukluğumuzdan beri adını her duyduğumuzda hisli heyecanlandırır,
Etkilediği her kışkık lezzetini artırır...
İlave Fonların bir tanesi,
Karşınızda Dondurma Fonu

Dondurma

(VEE) Vakıf Emeklilik ve Hayat Katkı Emeklilik Yatırım Fonu

Vakıf Emeklilik

Kurumsal Profil

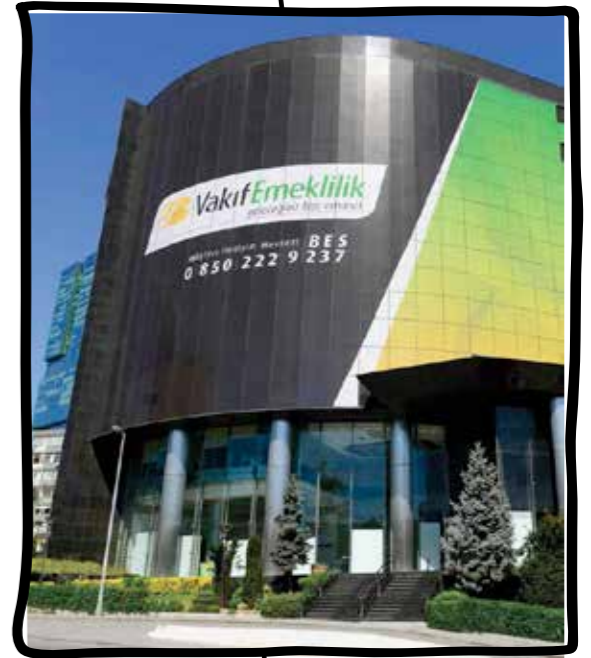


Köklü bir vakıf kültürünün mirasçısı olan Vakıf Emeklilik, Türkiye'nin en önemli yerel sermaye paydaşlarından VakıfBank'ın iştirakidir.

Vakıf Emeklilik ve Hayat AŞ (Vakıf Emeklilik), Güneş Hayat Sigorta AŞ adıyla 1 Mayıs 1991 tarihinde kurulmuştur. 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu çerçevesinde; Bireysel Emeklilik Sistemi'nde de faaliyette bulunmak üzere 31 Mayıs 2002 tarihinde Hazine Müsteşarlığı nezdinde izin başvurusunda bulunan Şirket, 21 Şubat 2003 tarihi itibarıyla gerekli izni almıştır. Güneş Hayat Sigorta AŞ unvanıyla faaliyetlerini yürüten Şirket, 5 Mart 2003 tarihinde toplanan Olağan Genel Kurulu'nda alınan kararla 14 Mart 2003 tarihinde unvan değişikliğine gitmiş ve "Vakıf Emeklilik AŞ" ismini alarak Bireysel Emeklilik Sistemi içerisinde faaliyet gösteren şirketler arasına katılmıştır. Köklü bir vakıf kültürünün mirasçısı olan Vakıf Emeklilik, Türkiye'nin en önemli yerel sermaye paydaşlarından VakıfBank'ın iştirakidir.

Genel Müdürlüğü İstanbul'da bulunan Vakıf Emeklilik, 17 bölge müdürlüğü, doğrudan satış ekibi ve acenteleriyle ürünlerini müşterilerine sunmaktadır. Yaygın bankasürans ağına sahip olan Vakıf Emeklilik, yurt geneline yayılmış VakıfBank ile dağıtım kanalı olarak çalışmanın yanı sıra Vakıf Katılım Bankası, Türkiye Finans Katılım Bankası ve ICBC ile de işbirliği içerisinde. Vakıf Emeklilik bugün Türkiye'nin isminden en çok söz ettiren ve en hızlı büyüyen bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketlerinden biridir. Şirket'in 13 Temmuz 2017 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurulu'nda alınan kararla unvanı Vakıf Emeklilik ve Hayat AŞ olarak değiştirilmiş olup söz konusu karar 1 Ağustos 2017 tarihinde Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

1991 yılında kurulan Vakıf Emeklilik, 2003 yılında bireysel emeklilik lisansı alarak Bireysel Emeklilik Sistemi'nde faaliyet göstermeye hak kazanmıştır. Vakıf Emeklilik; o tarihten bu yana gösterdiği performansla, Türkiye'nin isminden en çok söz ettiren ve en hızlı büyüyen bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketlerinden biri konumuna ulaşmıştır.



Vizyonumuz, Misyonumuz, Kalite Politikamız, Değerlerimiz

Vizyonumuz

Emeklilik ve hayat sigortacılığı sektöründe lider ve en beğenilen öncü şirket olmak

Misyonumuz

Müşterilerimizin gelecek hayalleri için çalışmak

Kalite Politikamız

Vakıf Emeklilik, hizmet kuruluşu olmanın bilinci içerisinde, sigortalıların ve katılımcıların haklarını güvence altına alarak hizmet sunmayı "Kalite Politikası" olarak kabul etmiştir.

Tüm çalışmalarında müşterilerinin çeşitlilik gösteren ihtiyaçlarını karşılamaya özen gösterir, müşterileri ile sürekli beraberliği amaçlar. Bu doğrultuda, değişen pazar ve rekabet koşullarını yakından izlemenin ve müşterilerini dinlemenin önemini kabul eder ve müşteri memnuniyetini en önemli ilkesi olarak benimser.

Sürekli gelişim ve iyileştirmeyi hedefleyen yöntemler benimser ve bu yöntemleri Kalite Hedefleri doğrultusunda uygular.

Çalışan odaklı bir yaklaşımla, çalışanlarının mutluluğunu ve memnuniyetini sağlama konusunda azami çabayı gösterir, onlara gelişim imkânı sunarak çalışan bağlılığını en üst düzeyde tutmayı hedefler.

Dünyadaki gelişmeleri izler, yenilikçi çözümlerle müşterilerinin tüm soru ve oluşabilecek sorunlarını tek bir noktadan, bütünsel olarak, en kısa sürede, doğru şekilde sonuçlandırır.

Dürüstlüğü ve güvenilirliği ön plana alıp, görev ve sorumluluklarının bilinci içerisinde çalışmalarını sürdürür ve bunu başarılarının bir aracı olarak kabul eder.



Değerlerimiz

Karşılıklı Güven

İnanılır, ilişkilerimizde ve davranışlarımızda tutarlı, kurumsal olarak toplumla uyumlu, geleneklerine saygılı, sektörde güven veren, iz bırakmaya kararlı ve topluma fayda sağlayan bir yapı benimseriz.

- Açık konuşuruz, doğru söyler, doğru izlenim bırakırız.
- Saygı göstererek, önce ilgiyle dinleriz.
- Bilgi saklamayız, doğru bilgiyi zamanında veririz.
- Hatalarımızı kabul ederek, hemen düzeltmeye başlarız.
- Çalışma arkadaşlarımıza sadakat gösteririz.
- Daha iyisini yapmaya uğraşırız.
- Önemli konuları hızlı ele alırız.
- Beklentilere açıklık getiririz.
- Sorumluluk alırız.
- Sözümüzü tutarız.
- Yetki ve sorumluluğu paylaşıyoruz.

Değer Katma Bilinci

Bütün ilişkilerimizde "geleceğiniz bize emanet" ilkesi ile ürünümüzün kurumsal ve toplumsal algısını pekiştirip, topluma ve müşterilere tasarruf odaklı yaklaşımla hareket eder, onların hayatına katkı sağlayacak süreklilik gösteren çalışmalar yaparız.

- İşimizi tutkuyla yaparız.
- Hızlı ve üretken olmaya özen gösteririz.
- Yaptığımız işin büyük çerçevede tasarruf bilincine hizmet ettiğini biliriz.
- Karşılıklı fayda yaratacak eylemlere, davranışlara ve kararlara odaklanıyoruz.
- Müşterilerimize, çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza fayda sağlamak bilinciyle çalışırız.
- Sürdürülebilirlik yaklaşımımızla, topluma ve çevreye fayda sağlamak ilkesi ile hareket ederiz.

Özgün ve Yenilikçi

Geribildirim isteyerek ve hatalarımızdan ders alarak "Hayatımızı kolaylaştırmak için ne yapabiliriz" gibi farklı bakış açısı ile konuları ele alıp, yeni fikirler geliştirir ve bunları uygulayarak sürekli gelişime inanırız.

- Yeni fikirlere önem veririz.
- Sektörde ve dünyadaki gelişmelere göre müşteri ihtiyaçlarını karşılamak için çaba gösteririz.
- Özgün ve farklı bakış açılarından feyz alırız.
- Her dönemde gelişim için bireysel ve takım olarak çaba gösteririz.
- "Bundan daha iyi nasıl yapabiliriz" bakış açısını benimseriz.
- Değişime hızla ayak uydururuz.

Sonuç Odaklı

Bizden beklenenleri iyi anlayıp, müşteri ve iş arkadaşlarımızın ihtiyacını önceden görüp, doğru işlerin yapılmasını sağlayarak, zamanında ve bütçesine uygun, yapabileceğimiz kadarına söz vererek, bahane üretmeden daima daha iyisini yapmak için çalışırız.

- Sonucunu düşünerek işe başlarız.
- Bizim için neyin önemli olduğuna bakarız.
- Planlarımız ve hedeflerimizin bize gösterdiği yola ve eylemlere odaklanıyoruz.
- Sonucu elde edene kadar pes etmeden, vazgeçmeden, bıkmadan çalışırız.
- Sorumluluk alanımızda bizden beklentilerin gerçekleşmesi için çalışırız.
- Kendimizin olduğu kadar ekibimizin de başarısını düşünürüz.

İnsan Odaklı

- Pozitif düşünür, daima iyimser yaklaşırız.
- Sürekli iletişimle birbirimizi motive ederiz.
- Fikirlere önem veririz.
- Müşterilere ve çalışanların ihtiyaçlarına yönelik etkili ve hızlı çözümler sunarız.
- Birbirimizden öğreniriz.
- Önce anlamaya, sonra anlaşılmaya çalışırız.
- Kazan kazan diye düşünürüz.
- Proaktif olmaya inanırız.
- Birbirimize özen gösteririz.
- Birlikte gelişmeyi arzuluyoruz.

Başlıca Finansal Göstergeler

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

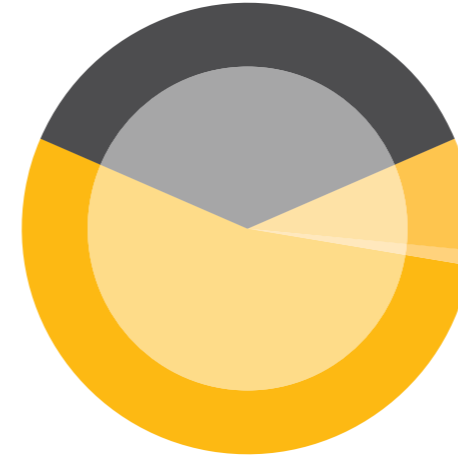
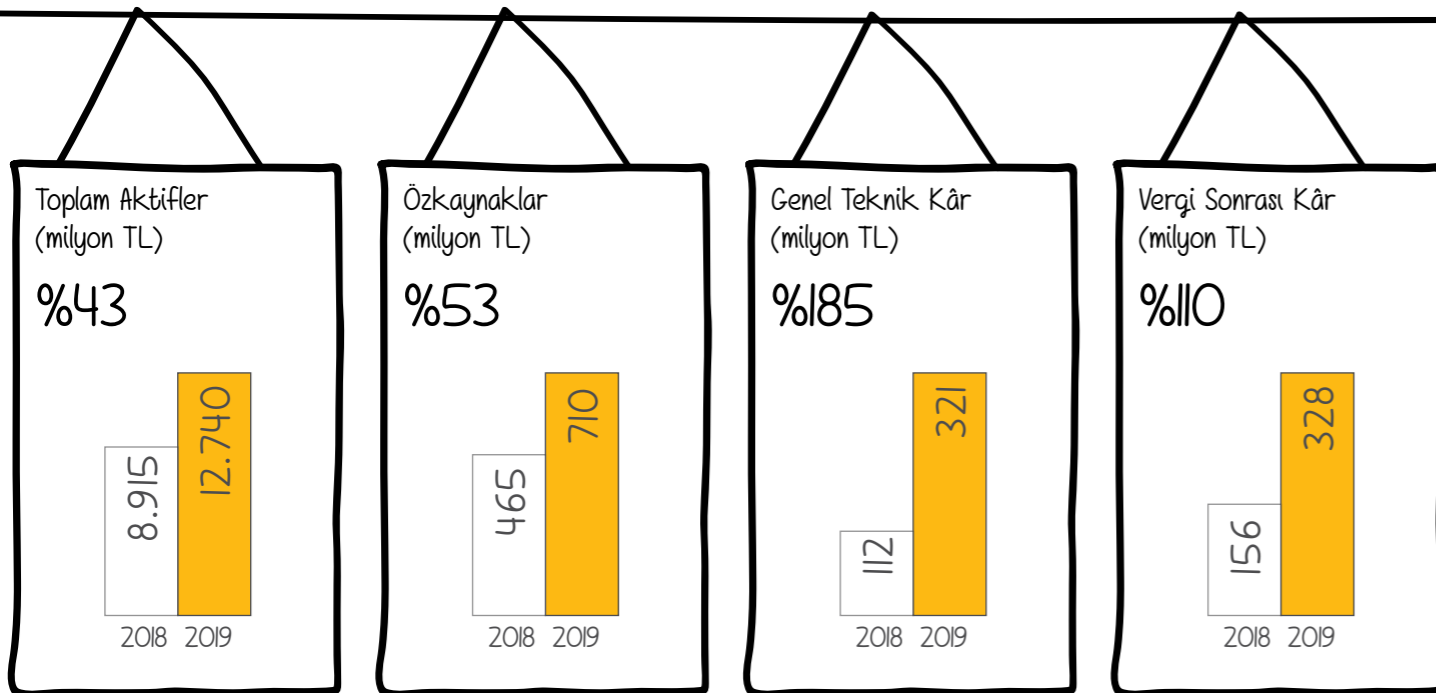
FİNANSAL GÖSTERGELER (TL)

	2015	2016	2017	2018	2019
Toplam Aktifler	4.227.608.668	5.590.854.525	7.129.232.073	8.914.604.978	12.739.973.628
Özkaynaklar	200.731.449	260.779.998	343.422.962	464.739.351	710.342.217
Vergi Öncesi Kâr	39.020.798	78.419.467	135.359.731	199.736.523	414.624.897
Vergi Sonrası Kâr	30.857.966	61.404.048	109.586.446	155.839.749	327.550.166
Genel Teknik Kâr	9.993.945	42.606.055	88.542.720	112.490.846	321.028.336
Matematik Karşılıklar	260.945.218	268.796.469	301.062.408	300.369.422	362.683.675
Bireysel Emeklilik Fon Büyüklüğü*	3.556.560.637	4.765.584.238	5.905.400.570	7.073.456.677	9.758.114.839
OKS Fon Büyüklüğü	0	0	238.169.396	644.293.903	1.179.783.110
Hayat Prim Üretimi	182.363.683	311.592.763	390.825.265	411.071.285	901.078.438
Ferdi Kaza Prim Üretimi	61.283.265	62.482.209	65.100.724	92.778.396	236.569.327
Bireysel Emeklilik Katkı Payı Toplamı	2.864.821.471	3.576.687.886	4.076.311.373	4.541.063.893	5.463.860.163
OKS Katkı Payı Toplamı	0	0	230.495.079	529.832.202	893.956.466
Devlet Katkısı Fon Tutarı	344.586.480	537.668.772	736.973.939	890.191.729	1.377.654.606

*31.12.2019 tarihli EGM verilerine göre Devlet Katkısı dahil tutardır

RASYOLAR

	2015	2016	2017	2018	2019
Genel Teknik Kâr/ Prim ve Katkı Payı Üretimi	%0,9	%3,9	%7,5	%8,9	%13,2
Özkaynaklar / Toplam Aktifler	%4,7	%4,7	%4,8	%5,2	%5,6
Vergi Öncesi Kâr / Toplam Aktifler	%0,9	%1,4	%1,9	%2,2	%3,3
Vergi Öncesi Kâr/ Özkaynaklar	%19,4	%30,1	%39,4	%43,0	%58,4



- Vakıflar Bankası TAO %53,90
- Güneş Sigorta AŞ %37,10
- Vakıf Yatırım Menkul Değerler AŞ %8,00
- VakıfBank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı %1,00

Şirket'in Ortaklık Yapısı, Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişikliklere, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Unvanları ve Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirketin ortaklık yapısında ve sermayesinde Güneş Turizm Otomotiv Endüstri ve Ticaret A.Ş. olan toplam 150.000 TL tutarındaki hisseyi Güneş Sigorta A.Ş. satın almış olup ortaklık yapısında aşağıdaki gibi değişiklik yaşanmıştır.

Hissedarlar	A Grubu Hisse Tutarı (TL)	B Grubu Hisse Tutarı (TL)	Toplam Hisse Tutarı (TL)	Hisse Oranı
Vakıflar Bankası T.A.O.	7.418.632	73.431.368	80.850.000	%53,90
Güneş Sigorta A.Ş.	3.194.575	52.455.425	55.650.000	%37,10
Vakıf Yatırım Menkul Değerler A.Ş.		12.000.000	12.000.000	%8,00
VakıfBank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı		1.500.000	1.500.000	%1,00
Toplam	10.613.208	139.386.792	150.000.000	%100

SERMAYENİN GELİŞİMİ

	TL
1991	15.000
2000	5.000.000
2001	20.250.000
2004	26.500.000
2019	150.000.000

Şirket'in Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri İle Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar

Şirket'in Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Şirket'te payı bulunmamaktadır.

Hesap Dönemi İçinde Ana Sözleşme'de Yapılan Değişiklikler İle Nedenleri

30 Eylül 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in 26.500.000 TL olan sermayesi 19 Haziran 2019 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısında alınan karar ile 150.000.000 TL'ye çıkartılmıştır. 26.500.000 TL'sinin tamamı ödenmiş, 123.500.000 TL'nin tamamı ise olağanüstü yedekler hesabından olmak üzere iç kaynakların sermayeye ilave edilmesi suretiyle karşılanmıştır. İlgili karar 2 Temmuz 2019 tarihli Ticaret Sicil Gazetesi'nde tescil edilmiştir.

Sektör Bilgileri

Vakıf Emeklilik 2019 yılında hayat sigortası prim üretimi ile BES katkı payında (OKS Hariç) %8,1, ferdi kaza sigortası prim üretiminde ise %31,7 pazar payı elde etmiştir.

Ferdî Kaza Sigortası

+%/55

Vakıf Emeklilik'in ferdi kaza sigortası prim üretimi, 2019 yılında %155 oranında yükselirken Şirket'in pazar payı %31,7'ye ulaşmıştır.

Hayat Sigortası

+%/19

2019 yılında hayat sigortası prim üretimi %119 oranında artan Vakıf Emeklilik'in bu branştaki pazar payı %8,1 olarak gerçekleştirmiştir.

BES Katkı Payı

+%/20

BES katkı payı tutarında 2019 yılında %20 artış başaran Vakıf Emeklilik %8,1 oranında pazar payı elde etmiştir.

BES Fon Büyüklüğü

+%/38

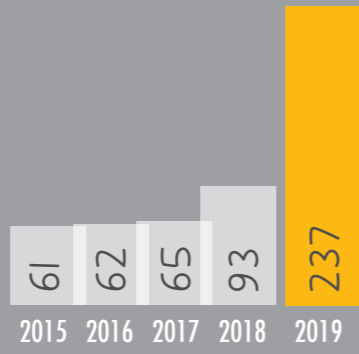
2019 yılında BES fon büyüklüğü %38 artış gösteren Vakıf Emeklilik'in bu branştaki pazar payı %8,2 olarak gerçekleştirmiştir.

BES Katılımcı Sayısı

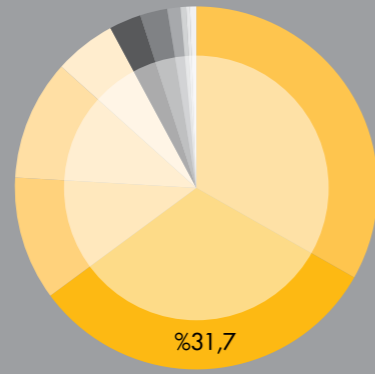
+%/6

BES katılımcı sayısı 2019 yılında %6 büyüme ile 567 bine ulaşan Vakıf Emeklilik'in pazar payı %8,3 olarak kaydedilmiştir.

Prim Üretimi (milyon TL)

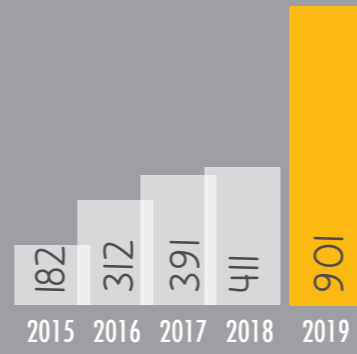


Prim Üretimi Pazar Payları (%)

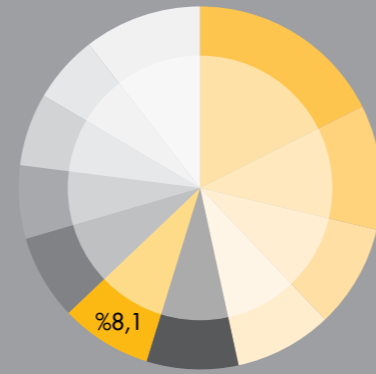


Metlife Emeklilik ve Hayat	%33,2
Vakıf Emeklilik ve Hayat	%31,7
AvivaSA Emeklilik ve Hayat	%11,0
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat	%10,7
Bereket Emeklilik ve Hayat	%5,5
Ziraat Hayat ve Emeklilik	%2,9
NN Hayat ve Emeklilik	%2,4
Katılım Emeklilik ve Hayat	%1,2
Fiba Emeklilik ve Hayat	%0,5
Halk Hayat ve Emeklilik	%0,3
Diğer	%0,6

Prim Üretimi (milyon TL)

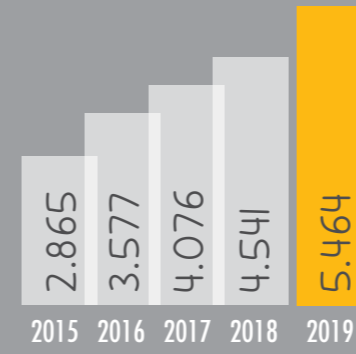


Prim Üretimi Pazar Payları (%)

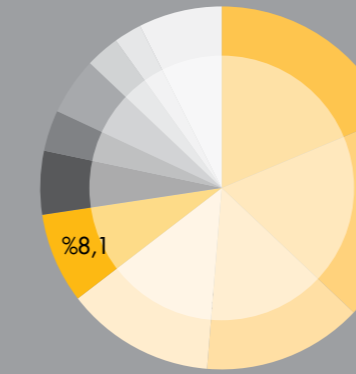


Ziraat Hayat ve Emeklilik	%17,6
Anadolu Hayat Emeklilik	%11,1
Allianz Yaşam ve Emeklilik	%9,2
Metlife Emeklilik ve Hayat	%8,7
AvivaSA Emeklilik ve Hayat	%8,2
Vakıf Emeklilik ve Hayat	%8,1
Garanti Emeklilik ve Hayat	%7,6
Aegon Emeklilik ve Hayat	%6,5
Halk Hayat ve Emeklilik	%6,5
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat	%6,0
Diğer	%10,5

BES Katkı Payı (milyon TL)

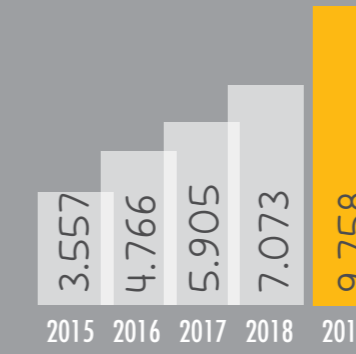


BES Katkı Payı Pazar Payları (%)

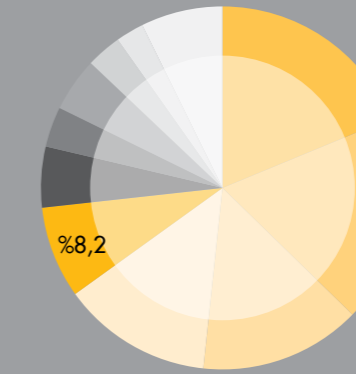


AvivaSA Emeklilik ve Hayat	%18,7
Anadolu Hayat Emeklilik	%18,4
Garanti Emeklilik ve Hayat	%14,2
Allianz Yaşam ve Emeklilik	%13,3
Vakıf Emeklilik ve Hayat	%8,1
Ziraat Hayat ve Emeklilik	%5,7
NN Hayat ve Emeklilik	%3,7
Halk Hayat ve Emeklilik	%5,1
Allianz Hayat ve Emeklilik	%3,0
BNP Paribas Cardif Emeklilik	%2,5
Diğer	%7,4

BES Fon Büyüklüğü (milyon TL)

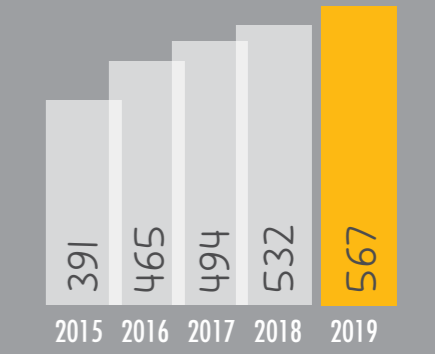


BES Fon Büyüklüğü Pazar Payları (%)

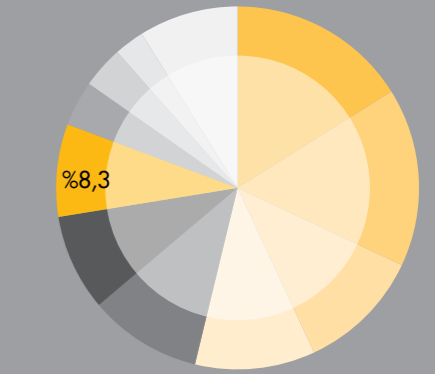


AvivaSA Emeklilik ve Hayat	%18,8
Anadolu Hayat Emeklilik	%18,5
Garanti Emeklilik ve Hayat	%14,4
Allianz Yaşam ve Emeklilik	%13,4
Vakıf Emeklilik ve Hayat	%8,2
Ziraat Hayat ve Emeklilik	%5,4
NN Hayat ve Emeklilik	%3,6
Halk Hayat ve Emeklilik	%4,8
Allianz Hayat ve Emeklilik	%3,1
BNP Paribas Cardif Emeklilik	%2,5
Diğer	%7,3

BES Katılımcı Sayısı (bin kişi)



BES Katılımcı Sayısı Pazar Payları (%)



Garanti Emeklilik ve Hayat	%16,1
Anadolu Hayat Emeklilik	%15,9
AvivaSA Emeklilik ve Hayat	%11,1
Allianz Yaşam ve Emeklilik	%10,7
Ziraat Hayat ve Emeklilik	%10,1
Halk Hayat ve Emeklilik	%8,6
Vakıf Emeklilik ve Hayat	%8,3
Katılım Emeklilik ve Hayat	%4,0
NN Hayat ve Emeklilik	%3,7
Metlife Emeklilik ve Hayat	%2,7
Diğer	%8,9

Dip not: Pazar Payları Emeklilik şirketleri baz alınarak hesaplanmıştır.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



Sayın Müşterilerimiz, Hissedarlarımız ve Çalışanlarımız,

Türkiye'de piyasaların güven tazelediği, ekonominin dengelendiği, değişim teması ile istikrarlı ve sürdürülebilir büyüme politikasının temellerinin atıldığı bir yılı geride bıraktık. Yeni ekonomi planındaki hedeflere ulaşabilme konusunda önümüzde uzun bir yol var. Bu yolculukta elbette küresel ekonomideki gelişmeleri de yakından izlemeye devam edeceğiz. Amerika, Avrupa Birliği ve Asya piyasalarındaki gelişmeler, küresel ve jeopolitik riskler, 2020'de de belirleyici bir rol üstlenecek.

Vakıf Emeklilik olarak; köklü kurumsal tarihimizden aldığımız ilhamla ve daha müreffeh bir Türkiye idealine hizmet etme ilkesine bağlı kalarak, 2020 yılında sektörümüze yön verecek projelere imza atmaya devam edeceğiz.

Fed'in faiz indirim yönündeki tavrını artık sona erdirdiği, ekonomik gidişata bağlı olarak faiz aksiyonlarını gözden geçireceği biliniyor. Uzun süredir Brexit gündeminin yarattığı tedirgin havanın etkisiyle AB tarafında yavaşlamaya işaret eden makroekonomik veri akışları göze çarparken, ülkelerin korumacı politikalarının sürdüğü bir sene yaşandı. Dünyanın en büyük ikinci ekonomisi olan Çin ekonomisinin 2019 yılındaki büyüme oranının son 29 yılın en düşüğü olan %6,1 seviyesinde gerçekleşmesinin yanı sıra, Euro Bölgesinde reel GSYH büyümesi 2019 yılı üçüncü çeyreğinde %0,2 seviyesinde kaldı. Yapılan açıklamalarda Euro Bölgesi 2020 yıl sonu büyüme beklentisinin %0,3 olabileceği vurgulandı. Öte yandan 2020 yılının hemen başında ABD-İran gerilimi gündeme gelmiş olsa da, iki ülkeden gelen yapıcı tonlamalı, barışçı özendirici açıklamalarla yeniden, risk algısında pozitif yönde bir gidişat hakim oldu.

Makro ölçekte; 2019'dan bu yana süregelen ABD-Çin ticaret savaşlarından kaynaklanan yavaşlama endişeleri, 1. faz anlaşmasının imzalanmasıyla beraber, 2020'de yerini iyimserliğe bıraktı. Fakat sürecin çok uzun olmasının yanında, 2. faz ve tarafların masadaki tavırlarına göre yeni anlaşmanın gerçekleşmemesi gibi ihtimaller masada durdukça, küresel piyasalarda güven algısı her zaman kırılğan bir yapıya bürünecektir. Dünya genelinde jeopolitik risklerin süreceği ve büyüme hızının geçmiş yıllara göre nispeten daha düşük olacağı bir dönem beklenebilir.

Ülkemizde ise Merkez Bankası Para Politikası Aralık 2019 toplantısı özetinde; enflasyon beklentilerinde genele yayılan bir düzelme olduğuna değinilirken, bankaların zorunlu karşılık düzenlemesinin kredi büyümesini desteklemeye devam edeceği, orta vadeli enflasyon görünümündeki belirsizliğin büyük ölçüde azaldığı ve para politikasındaki temkinli duruşun sürmesi gerektiği vurgulandı. Yeni Ekonomi Programı doğrultusunda uygulanan politikalar ile dengelenmenin yaşandığı bir yılın arkasından değişimin başladığı 2020 yılında dünya genelinde düşük büyüme ortamında Türkiye istikrarlı büyüme politikası ile fark yaratacaktır.

2008 yılından bu yana Dünya geneli ve Türkiye'de makro ekonomik koşulların sürekli değişkenlikler göstermesi, kişisel birikimlerin önemini daha da artırıyor. Bu nedenle, Türkiye'de yaşayan yediden yetmişe tüm vatandaşlarımızın birikim kültürünün bir parçası olması gerekiyor. Bu gerçekten hareketle Türkiye'nin gelecek hedeflerine ulaşabilmesi için hepimize büyük görevler düşüyor.

Bireysel Emeklilik Sistemi, kişinin kendi tasarruflarını korumakla beraber ülke ekonomisine büyük bir oranda katkı sağlamaktadır. Toplumsal olarak Bireysel Emeklilik Sistemi'nin gelişimi, piyasadaki volatilitiyi azaltmakta ve dolayısı ile stabilizasyonu da arttırmaktadır. Bu durum serbest piyasalara olan güvenin artması ile birlikte ülke ekonomisine büyük bir katkı sağlamaktadır.

Geçtiğimiz yıl birikimleri artırmak adına yapısal bir adım daha atıldı ve Türkiye'de reasürans kapasitesini artırmak ve teminat verilemeyen veya teminat verilmesinde güçlükler bulunan çeşitli riskler sonucu meydana gelebilecek maddi ve bedeni zararların karşılanabilmesini sağlamak amacıyla Türk Reasürans Anonim Şirketinin kuruluş işlemleri Eylül ayında tamamlandı.

Sektörümüzde gelecek dönemde de büyüme eğiliminin süreceğine inancımız tam. Dünya'da ve Türkiye'de aşağı yönlü risklerin öne çıkabileceği dönemler göz önünde bulundurulsa da başta proaktif yeni ekonomi anlayışı, demografik dinamikler ve Türkiye'nin makroekonomik potansiyeli ile BES büyüklüğünün daha yüksek rakamlara da çıkabileceğine inanıyoruz.

Bu büyümenin bir parçası olarak yıl sonunda Vakıf Emeklilik toplam fon büyüklüğünde 9,7 milyar TL'ye ulaşarak pazar payını %8,2'ye yükseltti. Katkı payı tutarı ise 5,5 milyar TL seviyelerinde gerçekleşerek katılımcı sayısı 567 bin 343 kişiye ulaştı.

Bizler Vakıf Emeklilik olarak; köklü kurumsal tarihimizden aldığımız ilhamla ve daha müreffeh bir Türkiye idealine hizmet etme ilkesine bağlı kalarak, 2020 yılında da sektörümüze yön verecek projelere imza atmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Dr. Adnan ERTEM

Vakıf Emeklilik Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Mesajı



2019 yılını, sektörümüzdeki pek çok olumlu gelişmenin yanı sıra; müşteri deneyimi ve teknoloji vizyonumuz doğrultusunda attığımız başarılı adımlarla hatırlayacağız.

Değerli Paydaşlarımız,

Bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektörünün öncü şirketi Vakıf Emeklilik olarak 2019 yılını, sektörümüzdeki pek çok olumlu gelişmenin yanı sıra; müşteri deneyimi ve teknoloji vizyonumuz doğrultusunda attığımız başarılı adımlarla hatırlayacağız.

Kuşkusuz Türkiye ekonomisi için de 2019; belirsizliklerin azaldığı ve piyasalar için daha öngörülebilir bir yıl olarak hafızalarda yer alacak. Yurt içi makroekonomi görünümünde 2019 senesi bir önceki yıl piyasalarda yaşanan dalgalanmalara kıyasla ekonomik dengelenme sürecinin daha baskın olarak hissedildiği bir yıl olarak dikkat çekti.

Cumhurbaşkanlığı hükümet sisteminin ilk kalkınma planı olan ve 2019-2023 dönemini kapsayan 11. Kalkınma Planı, Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde kabul edildi. Yeni Ekonomi Programı'nda TÜFE'nin 2020'den itibaren %10 seviyesinin altında gerçekleşmesi hedefleniyor. Bütçe açığı hususunda GSYH'ye oranı bakımından %3 üst sınırının belirtildiği programda, Türkiye Ekonomisi için 'değişim' vurgusu yapılırken, 2019 büyüme tahmini %0,5 ve sonraki 3 yıl için %5 olarak öngörüldü.

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) Para Politikası Aralık 2019 toplantısı özetinde enflasyon beklentilerinde genele yayılan bir iyileşme olduğuna değinilirken, bankaların zorunlu karşılık düzenlemesinin kredi büyümesini desteklemeye devam edeceği, orta vadeli enflasyon görünümündeki belirsizliğin büyük ölçüde

azaldığı ve para politikasındaki temkinli duruşun sürmesi gerektiği vurgulandı.

İç ve dış jeopolitik gelişmelerin sermaye akımlarına etkisi konusunun yakından takip edileceği açıklandı. OECD'nin Türkiye ekonomisi için büyüme beklentisini iyileştirmesi, kredi derecelendirme kuruluşlarının ülkemizle ilgili pozitif açıklamalarının piyasalara olumlu yansıdığı görülüyor.

2019 yılında piyasalardaki olumlu havanın, Bireysel Emeklilik Sektöründe de (BES) varlığını hissettirdiğini gözlemledik. Otomatik BES Sistemini de BES fonlarına dahil ettiğimizde, geçtiğimiz yıl Türkiye'de BES büyüklüğü 130 milyar TL'ye yaklaştı. Katılımcı sayısı ise 6 milyon 871 bin kişiye ulaştı.

Vakıf Emeklilik olarak bizler, 2019'u %20,3'lük bir büyümeyle kapatarak, Türkiye'deki toplam pazardan %8,1'lik bir pay aldık. Aynı şekilde geçtiğimiz yıl otomatik katılım çalışan sayısında da %19'luk bir artış grafiği yakaladık. Faizsiz fon büyüklüğü sıralamasında ise Vakıf Emeklilik olarak bizler; 3,1 milyar TL büyüklükle %26'lık pazar payına sahibiz. 2019'da net kârımızı %110 artırarak, 328 milyon TL'ye ulaştırdık. Ayrıca 297 milyon TL'yi aşan tazminat ödemelerimizde de %76,5'lik bir artış görüldü.

Vakıf Emeklilik olarak 2019 sonu itibarıyla 901 milyon TL hayat sigortası prim üretimi gerçekleştirdik. %8,1'lik pazar payı ile sektörde 6. sırada yer alıyoruz. Hayat ve emeklilik şirketleri arasında ferdi kaza prim üretiminde 2. sırada yer alarak 2019'u 236,6 milyon TL prim üretimi ve %31,7'lik pazar payı ile tamamladık.

Bir yandan da kredi bağlantılı hayat sigortalarının dışında ihtiyari hayat ve ferdi kaza sigortası alanında da müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik ürün geliştirmeye de devam ediyoruz. Bu alanda "Vakıf Emeklilik Eğitim Sigortası, Vakıf Emeklilik Ailem Ferdi Kaza Sigortası, Premium Hayat Sigortası" gibi ürünlerle, müşterilerimizi en geniş tanımlarda, güvence altına alıyoruz.

Ana faaliyet alanımız olan emeklilik ve hayat kategorilerinde birikim kültürü oluşturmak, tasarruf kültürünü genç kuşaklara tanıtmak ve kitleselleştirmek adına; Kumbara Tasarımı Resim Yarışması, Sigorta Laboratuvarı gibi ses getiren sosyal sorumluluk projelerine imza attık.

Geçtiğimiz yıl sektörümüze bu doğrultuda katkı sağladığına inandığımız "Vakıf Emeklilik Tatlı Fonlar" projemiz ile hem fonlarımıza olan ilgiyi ve sempatiyi artıracığımızı, hem de fon performansını ve getirileri konusunda müşterilerimize kolaylık sağlayabilmek düşüncesiyle önemli bir girişim başlattık. Katılım, Katkı ve Faizli

başlıkları altında 16 adet fondan oluşan portföyümüzü içeriklerine uygun tatlı isimleriyle eşleştirdik. Sektörümüz için örnek teşkil eden bu projeye Türkiye'de finansal okuryazarlık sürecine, dikkate değer bir katkı sağladığımızı inanıyoruz.

Tüm dünyada 31 Ekim tarihinde kutlanan Dünya Tasarruf Günü'nde gelişmiş bir ekonomi için birikim kültürünü toplumun her kesimine anlatma amacıyla "hayatı biriktir" teması ile bir reklam filmi yayınladık.

Ana hissedarımız VakıfBank ile birlikte hazırladığımız BesteKar Birikim Paketi ile 18-35 yaş aralığındaki genç kitlenin BES birikimi yapmasına olanak sağladık.

Ayrıca müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılarken hayatlarını da aynı oranda kolaylaştırmak için sunduğumuz "Yaşam Kulüpleri" hizmetlerini; yeni ek faydalarla zenginleştirdik. Artık Yaşam Kulüpleri'nin "Sağlık, Elit ve Elit Plus" üyeleri, yenilenen Vakıf Emeklilik Cep Şube üzerinden tek tıkla göz sağlığı hizmetlerinden, akaryakıt indirimlerine varan geniş bir hizmet yelpazesinden yararlanabiliyor.

Diğer yandan artan müşteri ve fon büyüklüğü Vakıf Emeklilik'te, gelişen müşteri beklentilerini de yeni bir bakış açısıyla ele almamız konusunda bizlere ilham verdi. Bizler bu açıdan 2019 yılını dijitalleşme vizyonumuzda kurumsal tarihimize geçen bir yıl olarak hatırlayacağız.

Ülkemizin dijitalleşme vizyonu kapsamında sürdürülebilir bir değer oluşturmak amacıyla sektörümüzdeki ilk Yerinde Ar-Ge Merkezini 2019 yılı Şubat ayında faaliyete geçirdik. Yerinde Ar-Ge Merkezimizde, Yapay Zeka (A.I.), Makine Öğrenimi (Machine Learning), Blok Zinciri (Blockchain) gibi yenilikçi teknolojilerle müşteri deneyimi ve operasyonel verimliliğimizi artıracak projelere odaklanıyor, yeni teknolojide uzmanlaşmış insan kaynağı yetiştirilmesini de ilke ediniyoruz.

Vakıf Emeklilik'in tüm kademelerinde genç düşünüyor, gençlerin düşüncelerine büyük önem veriyoruz. Tam da bu sebeple bugün ülkemizde sayıları gün geçtikçe artan girişimler, yani Start-up'lar, bizim gündemimizde çok önemli bir yere sahip. Bizler bu sebeple yerinde Ar-Ge merkezi projelerimize ek olarak Start-up'larla da iş birliği geliştirmek adına, etkinlikler düzenledik.

Ayrıca dijital dünyanın sağladığı yenilikçi çözümleri en doğru şekilde kullanabilmek amacıyla 2014 yılında hayata geçirdiğimiz sektörümüzdeki ilk mobil uygulamamızı müşteri beklentilerine uygun bir şekilde yeniden geliştirdik. Müşterilerimizin hayatını kolaylaştıran ve onlara kişisel bir deneyim sağlayan Vakıf Emeklilik Mobil uygulamamızı 2019 yılı Uluslararası İşletme Ödülleri (Stevie Awards) tarafından Mobil Uygulamalar kategorisinde bronz ödüle layık görüldü. Parmak izi ve yüz tanıma teknolojilerinin kullanıldığı Vakıf Emeklilik'in yeni mobil uygulaması, bireysel emeklilik işlemlerinin yanı sıra; fon değişiklikleri, güvenli ödeme gibi özellikleriyle müşteri iletişim merkezini aramaya gerek kalmadan hızlı hizmet imkânı sunuyor.

Her yıl olduğu gibi bu yıl da sektörün öncü şirketi olmanın mutluluğu içerisindeyiz. Bu başarı ve gurur tablosunu ortaya çıkartmamızda katkısı olan tüm çalışanlarımıza, ortaklarımıza ve kıymetli müşterilerimize en içten teşekkürlerimi sunuyorum. 2020 yılında da sektörümüzü küresel ölçekte daha büyük hedeflere ulaştırmak için emin adımlarla ilerlemeye ve öncülük etmeye devam edeceğiz.

Özgür Obalı

Vakıf Emeklilik Genel Müdürü

2019'un Ardından 2020'de Görünüm

Aşağı yönlü riskler kadar, volatil geçen 2019 sonrası dünya ve ülke genelinde pozitif düzeltmelerin de öne çıkabileceği bir 2020 tablosu ile karşı karşıya olacağız.



Fed'in faiz indirim projeksiyonlarını artık sone erdirdiği, ekonomik gidişata bağlı olarak aksiyon alacağını bildirdiği bir yıl geride kalmıştır. Jeopolitik tarafta özellikle ABD-Çin ticaret savaşları ekseninde volatilitenin yükseldiği görülmüştür.

2019 yılının sonları ve 2020 yılının başı itibarıyla iki taraftan yapılan iyimser tonlamalı açıklamalar ve iki ülke arasında ticaret müzakerelerinin sonucu olarak 1. faz anlaşmasının imzalanması, küresel piyasalardaki pozitif risk algısının oluşmasına zemin hazırlamıştır. İngiltere'de erken genel seçimlerde Boris Johnson'ın Muhafazakar Partisi tek başına iktidara geldi ve AB ile varılan Brexit Anlaşmasını herhangi bir partinin desteğine ihtiyaç kalmaksızın Avam Kamarası'ndan tek başına geçirebilme olanağı elde etmiştir. AB tarafında yavaşlamaya işaret eden makro ekonomik veri akışları göze çarparken, ülkelerin korumacı politikalarının sürdürüğü bir sene yaşanmıştır. Küresel makroekonomik verilerde yavaşlamanın hala hüküm sürdüğü dikkat çekmiştir.

Dünyanın en büyük ikinci ekonomisi olan Çin Ekonomisinin 2019 yılındaki büyüme oranının son 29 yılın en düşüğü olan %6,1 seviyesinden gerçekleşmesinin yanı sıra, Euro Bölgesinde reel GSYH büyümesi 2019 yılı üçüncü çeyreğinde %0,2 seviyesinde kaldı. Yapılan açıklamalarda Euro Bölgesi 2020 yıl sonu büyüme beklentisinin %0,3 olabileceği vurgulandı. Öte yandan 2020 yılının hemen başında ABD-İran gerilimi gündeme gelmiş olsa da, iki ülkeden gelen yapıcı tonlamalı, barışı özendirici açıklamalarla yeniden risk algısında pozitif yönde bir gidişat hakim oldu.

Yurt içi makroekonomi görünümünde 2019 senesi ekonomik dengelenme sürecinin oluştuğu bir yıl olarak dikkat çekmiştir. 2019 Aralık ayı verilerine göre ihracat yıllık bazda %2,04 artış kaydederken, ithalat %8,99 gerilemiştir. Dış ticaret açığımızda geçen seneye göre %44,9 oranında düşüş gözlemlendi. İhracatın ithalatı karşılama oranı da %85,8 seviyesine yükselmiştir. Enflasyon tarafında ise yılın ilk 9 ayında yıllık bazda %9,26 oranında bir artış gözlemlenen Yurtiçi TÜFE, Aralık ayında yıllık bazda çift hanelere ulaşarak %11,84

seviyesinde artış kaydetmiştir. Dezenflasyon sürecinin artık sonuna yaklaştığımız ihtimallerini güçlendiren enflasyon verisi sonrasında, 2020 yılının ilk yarısında da enflasyonist görünüm kendini göstermeye devam edebilir ve bu dönemde de çift haneli enflasyon rakamları görülebilir. Fakat yılın ikinci yarısından itibaren, yaşanacak toparlanmayla beraber, sene sonunda tek haneli enflasyon rakamları gerçekleşebilir.

Yeni Ekonomi Programı'nda TÜFE'nin 2020'den itibaren %10 seviyesinin altında gerçekleşmesi hedeflenmektedir. Bütçe Açığı hususunda GSYH'ye oranı bakımından %3 üst sınırının belirtildiği programda, Türkiye Ekonomisi için "değişim" vurgusu yapılırken, 2019 büyüme tahmini %0,5 ve sonraki 3 yıl için %5 olarak öngörülmüştür. TCMB'nin Para Politikası Aralık 2019 toplantısı özetinde enflasyon beklentilerinde genele yayılan bir düzelme olduğuna değinilirken, bankaların zorunlu karşılık düzenlemesinin kredi büyümesini desteklemeye devam edeceği, orta vadeli enflasyon görünümündeki belirsizliğin büyük ölçüde azaldığı ve para politikasındaki temkinli duruşun sürmesi gerektiği vurgulanmıştır.

İyimser büyüme temasına dayandırılan YEP tahminlerinin gerçekleşme durumuna göre biçimlenen bir para politikası izlememiz güçlü olasılık olarak görülmektedir.

Yine aynı şekilde 2020 yılının ilk Para Politikası toplantısında faiz indirim projeksiyonunun devamı mahiyetinde 75 bp faiz indirimi gerçekleştirildi ve politika faiz oranı %11,25 seviyesine çekilmiştir.

Aralık ayı toplantı tutanaklarında olduğu gibi, yeni toplantı tutanaklarında da ekonomide toparlanma yaşandığına, dezenflasyon sürecinin devam ettiği konusuna değinildi ve küresel büyüme görünümündeki yavaşlamadan kaynaklı dış talebin zayıflaması konusu işaret edilmiştir. İç ve dış jeopolitik gelişmelerin sermaye akımlarına etkisi konusunun yakından takip edileceği açıklanmıştır.

TCMB, 2019 yılında da toplam 1.200 bp'lık faiz indirimine giderken, bu indirimlerin şartlara bağlı olarak devam edeceği vurgulanmıştır. Diğer makroekonomik verilerde de dikkat çekici iyileşmeler gözlemlenmiştir. Sanayi üretiminde artışın olduğu, büyüme rakamlarının da 2020 yılında, yeni ekonomik plandaki hedeflere uygun olabileceğine yönelik beklentilerin arttığı dikkat çekmiştir. Büyüme tarafına bakıldığında; 2019'un üçüncü çeyreğinde Türkiye Ekonomisi %0,9 oranında büyüme kaydetmiştir. Böylece yılın ilk üç ayında %0,9 daralma oluşmuştur. Mevcut durumda 2019 senesinin %0,5 civarında bir büyüme rakamı ile kapanması muhtemel görülmektedir. Bunun yanında, 2020 yılı için %3 ve üzerinde büyüme gerçekleşmesi sürpriz olarak görülmeyecektir. Burada, başta en yüksek oranlarda ihracat yaptığımız Avrupa Birliği ülkeleri olmak üzere, küresel tarafta yavaşlamadan toparlanmaya geçen ekonomiler ve Türkiye'nin azalan cari açık durumu belirleyici olacaktır.

Bireysel Emeklilik perspektifinde bakıldığında ise BES ve OKS toplam fon büyüklüğü 130 milyar TL'ye yaklaşarak önemli bir mesafe kaydetmiştir. Dünya'da ve Türkiye'de aşağı yönlü risklerin öne çıkabileceği dönemler göz önünde bulundurulsa da başta proaktif yeni ekonomi anlayışı, demografik dinamikler ve Türkiye'nin makroekonomik potansiyeli ile 2023 hedefine ilerlerken bu büyüklüğün daha yüksek rakamlara çıkabileceği düşünülmektedir.

Piyasalardaki Fırsatlar ve Riskler

Küresel ölçekte, makroekonomilerde yavaş yavaş toparlanmaların yaşandığı bir döneme girildiği göze çarpmaktadır. ABD-Çin ticaret savaşlarından kaynaklanan yavaşlama endişeleri, 1. faz anlaşmasının imzalanmasıyla beraber yerini iyimserliğe bırakmıştır. Fakat, sürecin çok uzun olmasının yanında 2. faz ve tarafların masadaki tavırlarına göre yeni anlaşmanın gerçekleşmemesi gibi ihtimaller, bu iyimser havanın bozulmasına, ülkelerin korumacı politikaları benimsemesi sonucu, yeniden küresel yavaşlamanın telaffuz edilmesine yol açabilir ki, bu konu başta gelişmekte olan ülkeler olmak üzere, küresel makroekonomik konjonktürün sektöre uğramasına zemin hazırlayabilir.

Burada yaşanacak gelişmeler, 2020 yılı boyunca da gündemi fazlasıyla meşgul edebilir. Diğer tarafta jeopolitik gelişmeler yine gündemi belirleyebilir. Bu konu da yine küresel risk algısında dalgalanmalar getirebilecek faktörlerdendir.

Yurtiçinde ise makroekonomi görünümünde toparlanma emareleri oluştuğu göze çarpmaktadır. Özellikle yılın 2. yarısından itibaren mevsimsel faktörlerin de katkısıyla toparlanmanın oluşabileceği ön görülmektedir.

Yeni ekonomi planındaki hedeflere ulaşabilme konusunda önümüzde uzun bir yol vardır. Piyasalar bazında bakıldığında, Türkiye piyasalarının TL varlıklar bazında emsal ülke piyasalarına göre iskontolu işlem görmesi, gelişmekte olan ülke piyasalarındaki sermaye hareketleri bakımından ülkemizi bir adım öne geçirebilir. Buradaki kritik konulardan biri jeopolitik risk faktörleri konusunda herhangi bir olağanüstü durumun yaşanmaması konusu olacaktır.

Varlık sınıfları açısından bakılacak olursa; 2019 yılı, tüm varlık sınıfları için getirilerin oluştuğu bir yıl olarak geride kalmıştır. 2020 yılı başlangıcında da pozitif risk iştahının hakim olması sonucunda TL varlıkların öne çıktığı bir görüntü hakim olmuştur. BİST 100 endeksi, TL bazında tarihi zirveleri test ederken, faiz seviyelerinde dip görünüm devam etmektedir.

Küresel risk unsurlarında oluşan dalgalanmalar, ara ara da olsa güvenli liman enstrümanlarına olan talebin artmasına, altın fiyatlarının yükselişine neden olabilmektedir. Bu noktada tüm varlık sınıfları için iç ve dış görünüme bağlı olarak değer kazanımları ve değer kayıplarını yaşayabileceği bir yıla hazırlıklı olunmalıdır. TCMB'nin ve ekonomi yönetiminin stratejileri de 2020 senesinde yine gündemde kalmaya devam edecektir. Özetle; aşağı yönlü riskler kadar, volatil geçen 2019 sonrası dünya ve ülke genelinde pozitif düzeltmelerin de öne çıkabileceği bir 2020 tablosu ile karşı karşıya olacağız.

2019 Yılında Sektörel Gelişmeler ve Vakıf Emeklilik

%64,1

Hayat branşı toplam prim üretimi artışı

%34,4

BES branşı toplam fon büyüklüğü artışı

Sigorta sektörü (elementer dahil) toplam prim üretimi %26,7 artış ile 69,2 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. BES branşı toplam fon büyüklüğü (devlet katkısı dahil, OKS hariç) ise 119,1 milyar TL'ye ulaşarak %34,4 oranında bir artış göstermiştir.

2019 yılında ülkemizde 22 hayat sigortası ve emeklilik şirketi faaliyet göstermiştir. TSB 2019 yıl sonu verilerine göre, sigorta sektörü (elementer dahil) toplam prim üretimi 69,2 milyar TL olarak gerçekleşmiş olup, 2018 yılı verilerine göre prim üretimi %26,7 artış göstermiştir.

2019 yılı üretimleri branş bazında incelendiğinde,

- Hayat dışı branşlarda toplam prim üretimi 57,8 milyar TL olarak gerçekleşmiş olup, (sigorta toplam prim üretiminin %83,6'sı) 2018 yıl sonu verilerine göre prim üretimi %21,3 artış göstermiştir.
- Hayat branşında ise, toplam prim üretimi 11,3 milyar TL olarak gerçekleşmiş olup, (sigorta toplam prim üretiminin %16,4'ü) 2018 yıl sonu verilerine göre prim üretimi %64,1 artış göstermiştir.
- Vakıf Emeklilik hayat branşında toplam 901,1 milyon TL prim üretimi gerçekleştirmiş olup 2018 yıl sonu verilerine göre prim üretimi %119,2 artış göstermiştir.
- 2019 yılı sonunda kaza branşında prim üretimi 2,37 milyar TL olarak gerçekleşmiş, 2018 yılı sonuna göre %30,9 oranında bir artış söz konusu olmuştur. Vakıf Emeklilik ferdi kaza branşında toplam 236,6 milyon TL prim üretimi gerçekleştirmiş olup 2018 yıl sonu verilerine göre prim üretimi %155 artış göstermiştir.

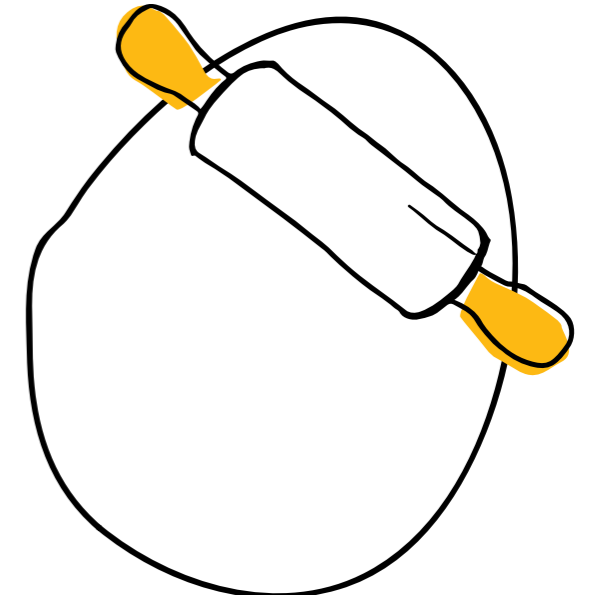
- Hayat dışı prim üretimleri satış kanalı bazında incelendiğinde, üretimin %60,2'sinin acenteler kanalından, %15,2'sinin banka kanalından, geri kalan %24,6'lık üretimin ise broker, merkez ve diğer kanallardan geldiği görülmektedir.
- Hayat prim üretimleri satış kanalı bazında incelendiğinde, üretimin %9'unun acenteler kanalından, %83,4'ünün banka kanalından, geri kalan %7,6'lık üretimin ise broker, merkez ve diğer kanallardan geldiği görülmektedir.
- Hayat dışı branş üretimlerinde en yüksek pay %60,2 oran ile acenteler satış kanalından gerçekleştirilirken, Hayat branşında ise en yüksek pay %83,4 oranı ile banka satış kanalı tarafından gerçekleştirilmiştir.

Ülkemizde bireysel emeklilik branşı 2019 yılı sonu itibarıyla 16 yılı geride bırakmış olup, 2019 yıl sonu Emeklilik Gözetim Merkezi verilerine göre,

- Otomatik Katılım hariç BES branşı toplam fon büyüklüğü (devlet katkısı fon tutarı dâhil) 119,1 milyar TL'ye ulaşarak, 2018 yılı sonuna göre, %34,4 oranında bir artış göstermiştir. Katılımcı sayısı %0,1 azalış göstererek 6.871.131 kişi, sözleşme sayısı ise %0,5 artış ile 8.202.749 adet olmuştur.

- Vakıf Emeklilik BES branşı toplam fon büyüklüğü 9,76 milyar TL'ye ulaşarak, 2018 yılı sonuna göre, %38 oranında bir artış göstermiştir. Katılımcı sayısı %6,4 artış göstererek 567.343 kişi, sözleşme sayısı ise %5,4 artış ile 814.310 adet olmuştur.
- Otomatik Katılım Sistemi üretimlerine bakıldığında ise 2019 yılı sonu itibarıyla 6.003.414 çalışan Otomatik Katılım Sistemi'ne dâhil olmuş ve çalışanların fon tutarı 8,19 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. 2018 yılı sonu ile karşılaştırıldığında çalışan sayısı %20,2, çalışanların fon tutarı ise %74,9 artış göstermiştir.

Vakıf Emeklilik Otomatik Katılım Sistemi üretimlerine bakıldığında ise 2019 yılı sonu itibarıyla 664.283 çalışan Otomatik Katılım Sistemi'ne dâhil olmuş ve çalışanların fon tutarı 1,18 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. 2018 yılı sonu ile karşılaştırıldığında çalışan sayısı %19,2, çalışanların fon tutarı ise %83,1 artış göstermiştir.



2019 Yılı Faaliyetleri

Vakıf Emeklilik, müşterilerinin deneyimini yakından takip ederek, tüm süreçlerini müşterilerinin istekleri doğrultusunda dizayn etmektedir.

MÜŞTERİ DENEYİMİ

Vakıf Emeklilik Müşteri Deneyimi Bölüm Müdürlüğü, bir yandan BES, Hayat ve Ferdi Kaza ürünlerini kullanan tüm müşterilere hizmet verirken, diğer yandan müşterilerin Şirket ile her temas noktasında yaşadığı deneyimi mükemmel hale getirmek üzere çalışmaktadır.

Müşterilerin Şirket'e ulaşan her türlü talep, öneri ve şikayetleri, müşteri odaklılık bakış açısı ile kısa sürede karşılanmaktadır. Müşteri memnuniyetini ilke edinen Bölüm Müdürlüğü 2019 yılında Genel Müdürlük bünyesinde çalışan 114 personeli ve dış kaynak üzerinden hizmet veren 11 personeli ile toplamda 125 kişilik kadrosuyla hizmet vermiştir.

Müşteri Deneyimi Bölüm Müdürlüğü bünyesinde; Müşteri İletişim Merkezi, Müşteri Memnuniyeti Geliştirme Müdürlüğü ve Şikayet Yönetimi bulunmaktadır.

Müşteri Memnuniyeti Geliştirme

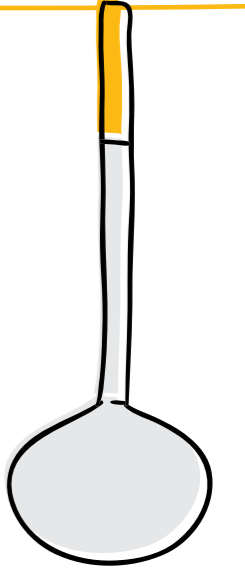
Birim Müdürlüğü, 2019 yılında müşterilere dokunan tüm temas noktalarının uçtan uca incelenerek gelişim alanlarının belirlenmesi ve süreçlerin yenilenmesi adına yapılan tüm çalışmaların koordine edildiği Müşteri Yolculuğu Projesi çatısı altında tüm faaliyetlerini sürdürmüştür. Müşterilerin Vakıf Emeklilik ile yaşadıkları yolculuğu mükemmelleştirmek ve ideal müşteri yolculuğunu tasarlamak odağa alınmıştır. Bu proje Şirket'in müşteri odaklılık sürecine ait çalışmaların lokomotifleri olarak konumlandırılmıştır.

Müşterilerin sesine her zaman kulak veriyoruz!

Vakıf Emeklilik, müşterilerinin deneyimlerini yakından takip ederek, geri bildirimlerini olarak süreçleri müşterilerle birlikte dizayn etmektedir. Bu hedefle 2019 yılında başlatılan Gerçek Zamanlı Müşteri Deneyimi Projesi'yle, satış yapıldığı andan, müşterinin çıkış yaptığı aşamaya kadar, bir memnuniyetsizliği veya şikâyeti olduğu andan, çağrı merkezinden hizmet aldığı herhangi bir görüşmeye kadar tüm temasların arkasından yaşadıkları deneyim ve aldıkları hizmetten duydukları memnuniyetlerini dinlemeye başlanmıştır. Bu kapsamda yaklaşık 60.000 geribildirim alınmıştır.

kalite

Müşterilere verilen hizmetin kalitesini en üst seviyede tutabilmek adına kalite kontrol süreçleri uçtan uca yenilemiştir.



Müşterilerin kıymetli geri bildirimlerinden en büyük faydayı sağlayabilmek adına düşük puan veren müşterilere müşteri temsilcileri tarafından kök neden aramaları yapılmış, varsa memnuniyetsizliklerin detayları araştırılmıştır. Bu geri bildirimlerden yola çıkarak en hızlı şekilde doğru aksiyonların belirlendiği bir süreç akışı oluşturulmuştur.

Anketlerde Şirket'in gerek sektördeki gerekse global ölçekteki performansını izleyebilmek ve kıyaslama yapabilmek adına müşterilere "Vakıf Emeklilik'i, çevrelerine ne derecede tavsiye edecekleri" sorulmakta, Net Promoter Score (NPS) – Net Tavsiye Skoru yakından takip edilmektedir.

Vakıf Emeklilik'in hem müşteri odaklılık hem de sektörün öncüsü olma vizyonlarına hizmet edecek bir adım atılarak 2016 yılında ülkemizde uygulanmaya başlanan ZMET araştırma metodunu sektörde kullanan ilk şirket olarak, Bireysel Emeklilik Sistemi ile ilgili bir müşteri araştırması gerçekleştirilmiştir. Bu araştırmanın amacı; birikim ve bireysel emeklilik sistemine yönelik olarak, seçilen hedef kitlenin bilinçaltı

metaforlarla ürün ve sistemle ilgili algısını anlamak olarak belirlenmiştir. Yapılan çalışmayla şirketimizin önümüzdeki dönem stratejilerine ışık tutacak önemli iç görüler ortaya çıkmış ve bu iç görüler süreçler dönüştürülürken değerlendirilmiştir.

Özetlenen tüm bu çalışmalar yine 2019 yılında oluşturulan Müşteri Komitesi'ne dönemsel olarak sunulmuştur. Vakıf Emeklilik'in tüm paydaşlarının yer aldığı bu komitede gerekli stratejik kararların alınması ve alınan aksiyonlar hakkında bilgi verilmesi sağlanmaktadır.

Hizmet kalitemizi sürekli geliştiriyoruz!

Vakıf Emeklilik, müşterilerine çağrı merkezi ve bölge müdürlükleri başta olmak üzere hizmet verdiği tüm kanallarda sunduğu hizmetin kalitesini kontrol edebilmek, ortaya çıkan gelişim alanlarını hızla tespit edebilmek ve müşterilere verdiği hizmetin kalitesini en üst seviyede tutabilmek adına kalite kontrol süreçlerini uçtan uca yenilemiştir.

Müşteri temsilcisine ulaştıktan sonra müşterinin en doğru bilgiyi, en net şekilde alması veya işlemlerinin en hızlı şekilde tamamlanması temel hedeflerden birisi olmuştur. Bu doğrultuda müşteri temsilcilerinin farklı sistemler veya ekranlar arasında gezmesine gerek olmayacak şekilde tek ekrandan bütün çağrısını yönetebileceği bir sistem geliştirilmiştir.

Ayrıca müşterilerle yapılan görüşmelerin robotik bir konuşmadan uzak, içerisinde gerçekten duygu barındıran keyifli bir deneyime dönüşebilmesi adına müşteri temsilcilerinin görüşmeleri sırasında kullandığı konuşma metinlerinin tamamını yenilenmiştir.

Temsilcilerin bu konuya özel tasarlanmış eğitimleri tamamlamasıyla birlikte Vakıf Emeklilik kurumsal kimliği çerçevesinde daha rahat konuşabildikleri ve müşteri taleplerini en hızlı şekilde çözüme ulaştırabilmeleri adına inisiyatif alabildikleri bir yapı oluşturulmuştur.

2,3 milyon

Müşterilerle toplam
iletişim sayısı



Vakıf Emeklilik sesli yanıt sisteminin 7/24 hizmet vermeye devam eden self servis işlem uygulaması 2019'da 400.000 kez kullanılmıştır. Müşterilerin memnuniyetle kullandıkları bu servislerin sayısını artırmak ve derinleştirmek adına 2019 yılında yenileme çalışmaları devam etmiştir.

Teknolojiyi yakından takip ediyoruz!

Vakıf Emeklilik sesli yanıt sisteminin 7/24 hizmet vermeye devam eden self servis işlem uygulaması 2019'da 400.000 kez kullanılmıştır. Müşterilerin memnuniyetle kullandıkları bu servislerin sayısını artırmak ve derinleştirmek adına 2019 yılında yenileme çalışmaları devam etmiştir.

Sesli olarak görüşmek yerine yazılı olarak iletişime geçmek isteyen müşteriler için web üzerinden canlı destek, WhatsApp ve Turkcell BIP üzerinden anlık mesajlaşmaya ek olarak, 7/24 hizmet vermek üzere Chatbot projesi başlatılmıştır. Müşterilerin ayrıca gerek web sitesi üzerinden gerekse mobil uygulama üzerinden "beni arayın" diyebilmesi adına geliştirmeler tamamlanmıştır. Böylece Vakıf Emeklilik tarafından aranmasını isteyen müşterilere de en hızlı şekilde hizmet sunabilmeyi sağlayacak süreçler oluşturulmuştur.

Kalite belgelerimizi yeniledik!

Vakıf Emeklilik'te sunulan hizmetin kalitesi, akredite ve bağımsız dış denetim firmaları tarafından denetlenmektedir. Şirket, Avrupa Birliği standardı EN-15838 ve uluslararası standart ISO-18295 kalite belgesini 2019 yılında geçirdiği ara denetimler sonucunda başarılı şekilde yenilemiştir.

Vakıf Emeklilik sektöründe ISO-18295 kalite belgesini alan ilk şirkettir. Şirket, bu belgesini de başarılı şekilde yenilemiştir.

Müşteri İletişim Merkezi

Müşterilerden Vakıf Emeklilik'e gelen her türlü talebin karşılandığı nokta olan Müşteri İletişim Merkezimiz yıl içinde ortalama 94 uzmanı ile; 0850 222 9 237 (BES) numarası ile tüm müşterilere ve müşteri adaylarına hizmet vermiştir. 0850 222 9 657 (OKS) hattı üzerinden ise otomatik katılım ile sisteme dâhil olmuş müşterilere ve işverenlere hizmet verilmiştir.

Hizmet Kanallarımızı artırıyoruz!

Vakıf Emeklilik Müşteri İletişim Merkezi hafta içi 8:30-19:30 saatleri arasında hizmet verirken 2019 yılından itibaren Cumartesi 09:00-18:00 arasında da hizmet vermeye başlamıştır.

2019 yılında müşterilerle; gelen çağrı, e-posta, faks, dış arama, sosyal medya ve canlı destek isteği olmak üzere toplam 2.300.000 kez iletişime geçilmiştir.

Birim Müdürlüğü ayrıca, sosyal medya ve dijital kanalları da aktif olarak dinlemeye devam etmektedir. Müşteri İletişim Merkezi bünyesindeki Sosyal Medya ve Dijital kanallardan sorumlu ekip 2019 yılında toplam 135.000 müşterinin sesine kulak vermiş ve destek olmuştur.

Vakıf Emeklilik web sitesinde ve yenilenen mobil şubede müşteriler, 2019 yılından itibaren geri arama taleplerini de iletmeye başlamışlardır. Böylelikle çağrı merkezi tarafından aranan müşterilerin talepleri hızlıca çözüme kavuşturulmaktadır.

Müşteri İletişim Merkezi operasyon ekipleri 2019 yılı içinde 1 milyon müşteri işlemi gerçekleştirmiştir.

Yeni Müşterilerimize Merhaba!

2019 yılında BE Sistemine yeni katılan 98.500 müşteriye Hoş Geldiniz aramaları yapılmış; sisteme dair önemli bilgileri paylaşarak müşterileri memnuniyetine katkıda bulunulmuştur.

Hizmet Kalitemizi arttırmayı hedefledik!

Vakıf Emeklilik Müşteri İletişim Merkezi Müdürlüğü bünyesinde müşterilerle yapılan tüm yazılı ve sözlü iletişim metinlerini yenileyerek, müşteri bağlılığını arttırmaya yönelik adımlar kuvvetlendirilmiştir.

2019 yılı Eylül ayında başlatılan çalışma ile IVR (Sesli Yanıt Sistemi) yapısı tamamen değiştirilmiştir. Müşteriler için self servis hizmetler artırılmış, sadeleştirilmiş ve kişiselleştirilmiş IVR sistemi oluşturma çalışmaları tamamlanmıştır.

Vakıf Emeklilik Çözüm Merkezi uygulamasını tamamen yenileyerek, yazılı iletişim hizmet kalitesini artırmak üzere aktif kullanılmaya başlanmıştır.

Şikayet Yönetimi

Vakıf Emeklilik şikayet yönetimi ekibinin çalışma esasları, kalite standartları ve mevzuata uyumlu olarak "değerlendirme esasları" adı altında dokümanite edilmiş ve standarda bağlanmıştır.

Her şikayet değerlendirmesi ön inceleme ve detaylı incelemeler sonucunda mevzuata uygun olarak sonuçlandırılmaktadır.

Şikayete konu olan ve iş süreçlerinde aksama tespit edilen kök sebepleri ortaya koyarak "düzeltici faaliyet" oluşturulmaktadır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı, EGM, TBB, Hakem heyeti gibi bir çok resmi kanaldan ulaşan şikayetleri, Vakıf Emeklilik'in 12 kişilik uzman kadrosu çözümlenmektedir.

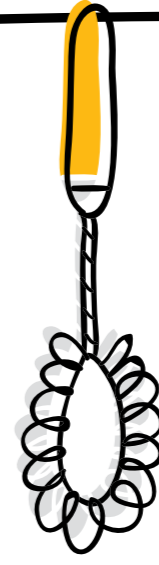
Şikayet Yönetimi ekibine 2019 yılı içerisinde 20.542 adet şikayet ulaşmış ve ortalama 3,2 iş gününde çözümlenmiştir.

Alınan şikayetlerin %42'si resmi kanallar, %33'ü İletişim Merkezi, %16'sı Şikayetvar.com ve %9'luk kısmı e-posta ve sosyal medya kanallarından ulaşmıştır.

2019 yılında müşterilerimizin gelen taleplerine istinaden, farklı 17 işlem ve süreç için düzenleyici faaliyet çalışmaları başlatılmıştır.

Vakıf Emeklilik şikayet ekibi gelen şikayetlerin %34'ünü ilk temasta memnuniyet sağlayarak sonuçlandırmış, %22'sinde müşteriler haklı bulunmuş, %44'ü ise haklı müşteri şikayeti kapsamında değerlendirilmemiştir.

Yenilenen Vakıf Emeklilik cep şube uygulaması ile müşteri iletişim merkezini aramaya gerek kalmadan tüm cep şube aktivasyonlarını gerçekleştirme imkanı sunulmuştur.



Müşteri Analitiği birimi 2019'da Müşteri Analitiği Proje çıktılarında ve güncel verilerden yola çıkarak Akıllı Aksiyonlar Projesi'ni gerçekleştirmiştir.

PAZARLAMA YÖNETİMİ

Müşteri Analitiği

Analitik Çalışmalar

Vakıf Emeklilik Müşterilerinin müşterilik sürecinde Şirket'te bıraktığı izler 2018 de tamamlanan Müşteri Analitiği Projesi kapsamında incelenmiştir. Müşterilerin Vakıf Emeklilik'ten nasıl bir hizmet almak istediği, ihtiyaçları, birikim davranışları, kanal tercihleri, ayrılma sinyalleri gibi bir çok konu analiz edilerek müşteriler daha yakından tanınmıştır. Analitik bakış açısını sürekli hale getirmek için birim müdürü dâhil olmak üzere 9 kişilik bir analitik ekip kurulmuştur.

Müşteri Analitiği birimi 2019'da Müşteri Analitiği Proje çıktılarında ve güncel verilerden yola çıkarak müşterilere daha iyi hizmet vermek, müşteri memnuniyetini sürekli hale getirmek, daha kazançlı birikimler oluşturmalarını sağlamak ve oluşabilecek risklerden minimum zarar görmelerini sağlamak için Akıllı Aksiyonlar Projesi'ni gerçekleştirmiştir.

Akıllı Aksiyon projesi ile müşterilerin birikimlerini daha kazançlı hale getirmek için Katkı Payı Artışı, Ara Ödeme, Açık Vade Kapama, çapraz satış, mobil şube aktivasyon vb. aksiyonları oluşturulmuştur. Oluşturulan aksiyonlar müşteri memnuniyeti göz önünde bulundurularak belirli periyotlarla ve müşteri davranış verilerinden elde ettiğimiz kanal davranışına göre ilgili kanallardan müşterilerimize sunulmuştur.

Müşteri Kampanya Yönetimi

Cep Şube Lansmanı

Yenilenen Vakıf Emeklilik cep şubesinin fonksiyonları yaklaşık 1,5 aylık bir iletişim planıyla müşterilere duyurulmuştur.

Cep Şube'de yapılan geliştirmeler ve müşteri kampanyaları ile birlikte cep şube kullanımı %300 oranında arttırılmıştır.

Cep Şube App Download ve KP Artış Kampanyası

Yenilenen Vakıf Emeklilik cep şubesinin indirilme sayısını arttırmak ve katkı payı artışı ile Vakıf Emeklilik fon büyüklüğüne fayda sağlamak adına 1 Ekim-31 Ekim tarihleri arasında cep şube üzerinden yapılan her 50 TL ve üzeri katkı payı artışına 1 çekiliş hakkı sunulmuştur. Bu kampanya kapsamında 4 müşteriye Büyük Britanya turu, 23 müşterimize de akıllı telefon ve akıllı saat gibi teknolojik hediyeler sunulmuştur.

Digiturk Ara Ödeme Kampanyası

2.000 TL ve üstü ara ödeme yapan tüm müşterilerimize ve VakıfBank çalışanlarına 1 yıl geçerli futbol ve belgesel içeriklerinin yer aldığı TV paketi hediyesi sunulmuştur. Yaklaşık 20 gün gerçekleştirilen iletişim şirketimizin fon büyüklüğüne pozitif etki sağlamıştır.

Yaşam Kulüpleri İletişim Çalışmaları

Yaşam Kulüpleri hizmetlerinde gerçekleştirilen yeniliklerin müşterilere duyurusu kulüp bazında gerçekleştirilmiştir. Ayrıca katkı payı ya da fon büyüklüğü olarak bir üst kulübe geçiş için potansiyel görülen müşterilere upgrade kampanyası gerçekleştirilmiştir. Yaşam Kulüpleriyle ilgili içerik zenginleştirmeleri, altyapı geliştirmeleri ve müşteri kampanyaları ile kullanım oranı %150 oranında arttırılmıştır.

Yaşam Kulüpleri Ödüllü Back to School Katkı Payı Artış Kampanyası

Okulların açılış döneminde velilerin hem birikimlerini arttırmak hem de Yaşam Kulüpleri fırsatlarını deneyimlemelerini sağlamak adına katkı payı tutarlarını Yaşam Kulüpleri hizmetleri için gerekli tutara arttırmaları için iletişim gerçekleştirilmiştir.

Vakıf Eğitim Sigortası - TV Paketi Kampanyası

Vakıf Eğitim Sigortası ürününün satışını arttırmak ve okulların açılış döneminde müşterilere farkındalık oluşturmak amacı ile, TV paketi ödüllü kampanyası kurgulanmıştır. Vakıf Eğitim Sigortası satın alan müşterilere 1 yıl geçerli TV paketi hediyesi sunulmuştur.

VakıfBank Çalışanları Mobil Şube Login Kampanyası

Yenilenen Vakıf Emeklilik cep şubesinin VakıfBank çalışanları tarafından deneyimlenmesi adına login olma kampanyası kurgulanmıştır. Bu kampanyayla VakıfBank çalışanlarından kampanya tarihleri arasında cep şubeye login olanlar arasında yapılan çekilişle alışveriş çeki hediyesi sunulmuştur.

Maksimum Devlet Katkısı İletişimleri

Yıl boyunca tüm müşterilerimizin maksimum devlet katkısı fırsatından yararlanabilmesi adına iletişim çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu iletişimler özellikle yıl sonuna doğru yoğunlaşmış ve şirketin fon büyüklüğü adına olumlu katkılar sağlamıştır.

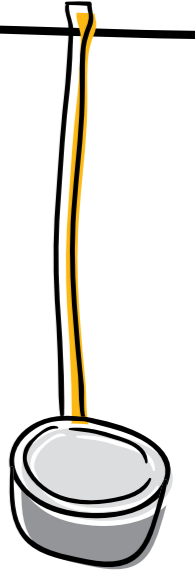
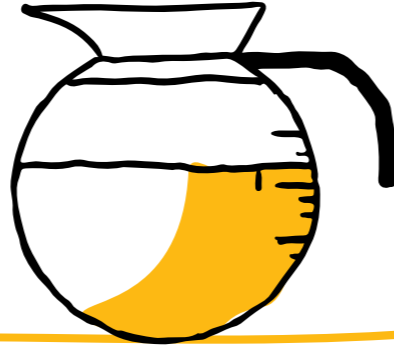
Bilgilendirme ve Özel Gün İletişimleri

Yıl boyunca birimlerden gelen ve müşterilerimiz için önemli olan bilgilendirmelerin gönderimi SMS ve mailing formatında sağlanmıştır. Ayrıca özel gün iletişimlerinde segment bazlı müşterilerimize tebrik gönderimleri sağlanmıştır.

Fon Bülteni Gönderimleri

Fon müdürlüğü tarafından hazırlanan bültenler aylık/çeyrek dönemlik olarak müşterilerimiz ve VakıfBank çalışanlarıyla mailing formatında paylaşılmaktadır.

2019 yılında Bankasürans tarafında VakıfBank'ın farklı Başkanlıkları ile çalışılmış ve farklı kampanyalarla satış eforları desteklenmiştir.



Pazarlama ve Bankasürans

Kampanyalar

2019 yılında Bankasürans tarafında VakıfBank'ın farklı Başkanlıkları ile çalışılmış ve farklı kampanyalarla satış eforları desteklenmiştir. VakıfBank için tasarlanmış kampanyalar ve detayları aşağıda yer almaktadır:

Baharda BES Kampanyası: Bankamız Şubelerinde BES (Bireysel Emeklilik Sözleşmesi) ürünlerimizde üretim alışkanlığı kazandırmak ve yeni BES katılımcı adedini arttırmayı teşvik etmek üzere, bir teşvik düzenlenerek, başarılı olan satış personeli ödüllendirilmiştir.

Bireysel Bankacılık Risk Üretim Teşvik Kampanyası: Bankamız Şubelerinde Yıllık Hayat Sigortası ve Ferdi Kaza Sigortası üretim alışkanlığı kazandırmak ve üretim artışını teşvik etmek üzere, bir teşvik düzenlenerek başarılı olan satış personeli ödüllendirilmiştir.

KOBİ Bankacılığı Risk Üretim Teşvik Kampanyası: Bankamız Şubelerinde Yıllık Hayat Sigortası ve Ferdi Kaza Sigortası üretim alışkanlığı kazandırmak ve üretim artışını desteklemek üzere bir teşvik düzenlenerek başarılı olan satış personeli ödüllendirilmiştir.

Gişede Hayat Var Kampanyası: Bankamız Şubelerinde Yıllık Hayat Sigortası ve Ferdi Kaza Sigortası üretim alışkanlığı kazandırmak ve üretim artışını desteklemek üzere bir teşvik düzenlenerek başarılı olan satış personeli ödüllendirilmiştir.

"KEP" ve "VAKIF EĞİTİM" Teşviki: Bankamız Şubelerinde KEP (Kesintisiz Eğitim Poliçesi) ve Vakıf Eğitim Sigortası üretim alışkanlığı kazandırmak ve üretimi desteklemek üzere bir teşvik düzenlenerek başarılı olan satış personeli ödüllendirilmiştir.

Çalışan Sayısı 1.000 kişi ve Üzeri Olan Firmalara Yönelik OKS Üretim Kampanyası: Bankamız Şubelerinde Şirketimiz ürünlerinin çapraz satışını arttırmak, Bankamız ile Şirketimiz arasındaki iş birliğini güçlendirmek ve OKS üretimini teşvik etmek üzere, Ticari Segment ve Kurumsal Segment müşterilerine kampanya düzenlenmiştir.

Kurumsal Bankacılık Grup Risk ve İGES Üretim Kampanyası: Bankamız Kurumsal Şubelerinde Şirketimiz ürünlerinin çapraz satışını arttırmak, müşteri portföyünde derinleşmek, Bankamız ile Şirketimiz arasındaki iş birliğini güçlendirmek ve Grup Risk ve İGES üretimini desteklemek üzere bir teşvik düzenlenerek başarılı olan satış yöneticileri ödüllendirilmiştir.

Risk, İGES ve OKS Üretim Kampanyası: Bankamız Şubelerinde Şirketimiz ürünlerinin çapraz satışını arttırmak, müşteri portföyünde derinleşmek, Bankamız ile Şirketimiz arasındaki iş birliğini güçlendirmek ve Risk, İGES ve OKS üretimini desteklemek üzere bir teşvik düzenlenerek başarılı olan satış personeli ödüllendirilmiştir.

BesteKar Kampanyası: Müşterilerimize BES ile tasarruf bilincini aşılacak amacıyla başlattığımız kampanyamız yıl boyu devam etmiş, bu sayede 18-35 yaş aralığındaki genç kitlenin BES birikimi yapmasına olanak sağlanmıştır.

Eğitim Faaliyetleri ve Personel Kampanyaları

- **Bankasürans Koçluk Modeli Eğitimi:** 2019 başında hayata geçirilen "Bankasürans Koçluk Modeli" kapsamında VakıfBank personeli için yıl içerisinde eğitimler verilmiştir. Bu kapsamda yapılan çalışmalar aşağıda yer aldığı gibidir.
 - o 2019 yılı Şubat ayında 35 adet VakıfBank Genel Müdürlük Satış Koordinatörüne Bankasürans koçluk yapısını anlatan ve motivasyonu artırıcı 2 günlük "Bankasürans Koçluk Modeli" eğitimi verilmiştir.
 - o 2019 Mayıs-Temmuz döneminde 135 VakıfBank Bölge Satış Yöneticisine Bankasürans koçluk yapısını anlatan ve motivasyonu artırıcı 2 günlük "Bankasürans Koçluk Modeli" eğitimi verilmiştir.
- **Vakıf Emeklilik Ürünleri Satış Kitinin Hazırlanması:** VakıfBank satış ekranlarında satılmakta olan ihtiyari Hayat ve Ferdi Kaza Sigortası ürünlerimiz için farkındalığı arttırmak ve

ürün hakkında bilgi sahibi olunmasını sağlamak amacı ile ürünlerimizin tanıtımının yapıldığı masa üstü satış kitlerinin basımı yapılarak bankamızın tüm şube personeline dağıtımı yapılmıştır.

- **Vakıf Emeklilik Ürünleri Satış Videolarının Hazırlanması:** Bankamız satış personeline üretim alışkanlığı kazandırmak ve farkındalık yaratırken bilgi sahibi olunmasını sağlamak amacı ile Bankamız satış ekranlarında satılmakta olan Ferdi Kaza Sigortası ve Hayat Sigortası ürünlerimize ilişkin satış videoları hazırlanarak Bankamız portaline yüklenmek üzere Bankamız ile paylaşılmıştır.
- **VakıfBank Çalışanları Ara Ödeme Kampanyası:** Bankamız çalışanları arasından ara ödeme yapan personel için kampanya yapılmıştır. Bu sayede personelin tasarruf bilincinin artırılması hedeflenirken, aynı zamanda motivasyon artışı da amaçlanmıştır.
- **Vakıf Emeklilik Mobil Şubeye Giriş Kampanyası:** Kampanyaya bankamız personelleri katılım sağlamış olup,

kazanan her bir personel hediye çekiyle ödüllendirilmiştir. Bu sayede hem mobil uygulamanın yaygınlaştırılması hem de personelin motivasyonunun artırılması amaçlanmıştır.

- **VakıfBank Personeli Lisanslama Çalışması:** Bankamız personeline lisanslandırmak için yapılan çalışmalar kapsamında personel lisanslama çalışmaları devam etmiş olup, Bankamız, satış ekranlarından yapılan BES üretimini artırılması amaçlanmıştır.

Prim ve Komisyon Çalışmaları

2019 yılı içerisinde;

- VakıfBank Konut Kredi Hayat Sigortası tarifelerinde
- VakıfBank Tüketici & Ticari Kredi Hayat Sigortası tarifelerinde
- VakıfBank Tarım Kart Kredi Hayat Sigortası tarifelerinde
- VakıfBank Tarım Ticari (Esnek) Kredi Hayat Sigortası tarifelerinde prim ve komisyon iyileştirmeleri yapılmıştır.

2,4 milyon

Dijital onay süreci ile yılda 2,4 milyon ağacın kesilmesi önlenmiş ve 1.600 güne denk gelen zaman tasarrufu sağlanmıştır.



“Çoklu Kanal Modeli” çerçevesinde alternatif kanalların üretimlerinin artırılmasını desteklemek amacıyla Kampanya Yönetimi ekibi tarafından farklı kampanyalar tasarlanmıştır.

Diğer Çalışmalar

Bunlar haricinde VakıfBank ile aşağıdaki çalışmalar da yıl içerisinde tamamlanmıştır:

- **VakıfBank Satış Ekranları Dijital Onay Sürecinin Tamamlanması:** Bankamız satış ekranları üzerinden satış gerçekleştirilen Ferdi Kaza ve Yıllık Hayat Sigortası satışlarımıza yönelik olarak dijital onay süreci tamamlanmış olup, bu çalışma ile yılda 2,4 milyon ağacın kesilmesi önlenmiş ve 1.600 güne denk gelen zaman tasarrufu sağlanmıştır.
- **Bankasürans Projesi Çalışmaları:** Bankasürans Projesi çalışmaları kapsamında 2019 yılında müşteriye ulaşma potansiyelleri yükseltile ve kanal sayısını artırmak üzere aşağıdaki çalışmalar tamamlanmıştır:
 - o Mobil Saha Satış (MSS-Tablet) uygulamasına Kredili Mevduat Hesabı Hayat Sigortası, Can Yeleği YHS, Canım Sağ Olsun YHS, Her Şeye Hazırım FKS, Olmaz Deme Olur FKS ve VE Ailem FKS ürünlerimizin yazılımı yapılmıştır.
 - o Bankamız şube ekranlarına BES, VE Ailem Ferdi Kaza Sigortası ve Garantör Hayat Sigortası ürünlerimizin yazılımı yapılmıştır.

- **Sigorta Satışları İçin Dış Arama Ekibi Kurulması:** Dış arama firması aracılığı ile VakıfBank Çağrı Merkezi üzerinden Sağlığım Yeriinde Ferdi Kaza Sigortası satış çalışması canlıya alınmıştır. Bu yapılan çalışma ile 2019 yılında Çağrı Merkezinin toplam üretimindeki payı %100 artırılmıştır.
- **Demo Çalışması:** Bankamız satış süreçlerinin kolaylaştırılması için primden teminata ve teminattan prime giden bir demo hazırlanmış ve Bankamızın portaline yüklenmiştir.
- **Ferdi Kaza Sigortası ve Yıllık Hayat Sigortası Gün Esaslı Online İptal Sürecinin Tamamlanması:** Bankamız kanalı ile gerçekleştirilen üretimlerde, Şirketimiz tarafından yapılmakta olan gün esaslı iptal işleminin, Bankamız ekranlarından yapılabilmesi için gerekli geliştirmeler yapılmış olup, ilgili çalışma canlıya alınmıştır. Bu çalışma ile Şirketimiz ve Bankamız arasındaki operasyonel iş yükü en aza indirilerek, işlemlerin tek ekrandan ve anında yapılması ile müşteri memnuniyetinin artırılması amaçlanmıştır.
- **VakıfBank Satış Ekranı Üzerinden Yapılan Üretimlerde Personel Brüt Komisyon İzleme Ekran Geliştirmelerinin Tamamlanması:** Bankamız personelinin satış ekranlarında yapmış olduğu

üretimler üzerinden hak edilen brüt komisyonları gösteren, personelin memnuniyetini ve üretim alışkanlığını arttıracak nitelikteki ekran geliştirilmesi tamamlanarak, Bankamıza, Şirketimiz satış koçlarına ve Bölgeler Bankasürans Yöneticilerine duyurulmuştur.

- **VakıfBank Satış Ekranlarında Kredi Kartı Seçeneğinin Öne Alınması:** Bankamız ekranlarında yapılan geliştirme ile 'kredi kartı' seçeneği eklenmiş, bu sayede müşteri odaklı bakış açısıyla alternatif ödeme kolaylığı ve ödeme esnekliği sağlanmıştır.
- **Maaş Alan Kamu Müşterilerine Avantajlı Ferdi Kaza Sigortası Yapılması:** Bankamız tarafından kredi faiz oranları güncellenmiş ve maaş alan kamu müşterilerine uygulanacak özel paketlere Ferdi Kaza Sigortası avantajı getirilmiştir.
- **Banka Personelinde Farkındalık Oluşturma Çalışmaları:** Yıllık Hayat ürünümüzün üretim artışını desteklemek amacıyla prim üretimi düşük olan tüm şubemizin personelleri aranarak farkındalığın artırılması amacıyla ürünlerimizin özellikleri ve faydaları anlatılmıştır. Bu kapsamda; başlangıçta hiç üretimi olmayan personel oranı %59,52 iken, Eylül ayı itibarıyla %18,84'e düşürülmüştür.

Kanal Yönetimi

Kampanyalar

2019 yılında başlatılan “Çoklu Kanal Modeli” çerçevesinde Vakıf Emeklilik ürünlerinin satışının gerçekleştirildiği alternatif kanalların üretimlerinin artırılmasını desteklemek amacıyla Kampanya Yönetimi ekibi tarafından farklı kampanyalar tasarlanmış ve bu kampanyalar hayata geçirilerek satış eforları desteklenmiştir. Bu kampanyalar sayesinde 2019 yılı içerisinde 94 milyon TL'lik Risk üretimi ve 230 milyon TL'lik BES hacmi yakalanmıştır. Tüm kanallar için tasarlanmış kampanyalar ve detayları aşağıda yer almaktadır:

- **Özel Acenteler BES Hacim ve Risk Hacim Teşviği:** Özel Acenteler kanalında BES hacim Risk Hacim üretim artışı hedeflenmiştir.
- **Direkt Satış BES Sözleşme Adet ve Risk Hacim Teşviği:** Direkt Satış kanalında Risk Hacim ve BES sözleşme adet üretim artışı hedeflenmiştir.
- **Vakıf Katılım Perakende Bankacılık BES Adet ve Ferdi Kaza Teşviği:** Vakıf Katılım kanalında Ferdi Kaza Hacim ve BES sözleşme adet üretim artışı hedeflenmiştir.
- **Vakıf Katılım BES Sözleşme Adet-Risk Teşviği:** Vakıf Katılım kanalında Risk Hacim ve BES sözleşme üretim artışı hedeflenmiştir.

- **ICBC BES sözleşme Adet ve Risk Hacim Teşviği:** ICBC Bank kanalında Kredi Hayat ve Risk Hacim ve BES adet üretim artışı hedeflenmiştir.
- **Direkt Satış Risk Hacim Teşviği:** Direkt Satış kanalında Risk Hacim artışı hedeflenmiştir.
- **Özel Müşteri Yönetimi BES Ara Ödeme ve Açık Vade Teşviği:** Özel Müşteri Yönetimi kanalında ara ödeme ve açık vade kapatma artışı hedeflenmiştir.
- **Bankasürans ve Kurumsal Satış Katılımcı ve Risk Hacim Teşviği:** Bankasürans ve Kurumsal Satış kanalında BES katılımcı adet ve Risk Hacim artışı hedeflenmiştir.

Projeler

VE Transform: Satış sürecimizi tablet uygulamasına taşıyarak uçtan uca dijitalleştireceğimiz ve dakikalar içerisinde satış tamamlayabileceğimiz, aynı zamanda satış eğitimlerinden performans komisyon sistem takibine, dijital ürün tanıtımlarına kadar pek çok özelliği bir arada bulundurabilecek “VE Transform” projesinin tasarım ve hazırlık aşamaları tamamlanmış ve pilot aşamaya geçilmiştir.

Satış Kanallarının Yeni Performans ve Komisyon Sistemi (PKYS): ICM tarafından yürütülen üretim ve hedef yapısında, ICM'den beslenen raporlamalarda sözleşme bazlı detaylar olmaması ve satış kanallarının detaylı ve somut raporlama kavramları, ölçülebilir performans yapısı ihtiyacı nedeniyle 2019 yılı için tüm satış kanallarının performans ve komisyon modeli tek yapıda toplanarak “Yeni Performans ve Komisyon Sistemi (PKYS)” devreye alınmıştır. Bu sayede satış ekiplerinin üretimlerini ve performanslarını online izleyebilmesi sağlanmıştır. Sistem üzerinde oluşturulan model tüm satış kanalları için aynı yapıda tasarlanmış ve modelin içindeki Performans & Komisyon hesaplama kuralları ile satış kanalları ayrıştırılmıştır. Oluşturulan Performans & Komisyon Sistemi, Atlas yapısından beslenmektedir ve tüm satış kanalları, satış kanallarına ait personeller tüm detayları kendileri somut bir şekilde takip etmektedirler. 2019 yılı içerisinde PKYS platformunun verimi artırıcı, satış kanallarının taleplerini destekleyici çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

%84

VE Ailem Ferdi Kaza Sigortası Kanal Konumlandırma Çalışması ile Bankasürans Kanalı satış hacmimiz %84'lük bir artış göstermiştir.

Ürün Yönetimi

Vakıf Emeklilik, 2019 yılında gerçekleştirdiği Ürün geliştirme faaliyetlerinde, Sigortanın yaşamın her anında var olması gerektiği ve risk gerçekleşmeden de sigortalıların bu ürünlerden fayda sağlayabilmesi gerektiği bakış açısıyla hareket etmiştir.

Ürün Yönetimi ekibi olarak aşağıdaki ürün ve faaliyet konularında çalışmalar gerçekleştirilmiştir:

Premium Hayat Sigortası (Ürün İyileştirme)

Ürünün satışına Özel Müşteri Yönetimi, Direkt satış ve Acenteler kanallarında başlanmıştır. Sene içerisinde yapılan revizyonlarla ise;

- Ürünün kanal komisyonu artırılmıştır.
- Tehlikeli Hastalıklar sayısı 10'dan 19'a çıkarılmıştır.
- Ürüne ek fayda paketi eklenerek ürün zenginleştirilmiştir.
- Tam ve Daimî Maluliyet teminatı, Kısmi Daimî Maluliyeti kapsayacak şekilde kapsamı genişletilmiştir ve ürün sektörle paralel ürün haline getirilmiştir.
- Kredi kartına taksit seçeneği eklenerek peşin prim artışı hedeflenmiştir.

İyi Günde Hayat Sigortası (VakıfBank Paket Ürünler)

Teminat ve prim tutarları, paket seçenekleri ile sabitlenmiş, ek fayda hizmetleriyle zenginleştirilmiş olan ürünümüz, VIP, Evim, Arabam ve Sağlığım olmak üzere müşteri seçimine sunulan 5 ve 10 paket seçeneği ile 4 ayrı tarifieden oluşmaktadır.

- Ürün İhtiyari Hayat Sigortasıdır.
- Yaşa ve cinsiyete göre primler değişmemektedir.
- Ek Fayda Hizmetleri ile zenginleştirilmiştir.
- Ticari, KOBİ, Bireysel olmak üzere Bankamızda 3 segment de hedef kitle olarak amaçlanmış olup Ticari ve Kobi için şirket sahibinin yanı sıra beyaz yaka ve mavi yaka çalışanları için de sigortalıların kullanabileceği zengin teminat içerikleri mevcuttur.

Garantör Hayat Sigortası

Kredi kullanan firmaların devamlılığını sağlayan ortaklarından birinin vefat etmesi halinde, firmanın ticari ömrünün sürekliliğinin sağlanması, aynı zamanda Bankamızda oluşan kredinin tahsilatsızlık riskinin teminat altına alınması amaçlanarak, Ticari faaliyette bulunan tüzel müşterilerin firma ortakları gerçek kişilere yapılan

Hayat Sigortası ürünümüzün ürün geliştirme ve tasarım testleri tamamlanarak canlıya alınmıştır. Yıllık ve uzun süreli olmak üzere iki tarife bulunmaktadır.

VE Ailem Ferdi Kaza Sigortası Kanal Konumlandırma Çalışmaları

- VakıfBank Bankasürans (VakıfBank Satış Ekranları)

2018 yılında satışa açılan VE Ailem Ferdi Kaza Sigortası ürünümüz, VakıfBank satış kanalımızda satışa açılmıştır. Ürün dokümanlarının VakıfBank satış ekranı versiyonu çalışılmıştır. IT ve Bankamız ile testleri tamamlanarak Bankamıza teslim edilmiştir.

Bankasürans Kanalı satış hacmimiz bu çalışmayla %84'lük bir artış göstermiştir.

- VakıfBank Mobil Saha Satış (MSS)

2018 yılında satışa açılan VE Ailem Ferdi Kaza Sigortası ürünümüz, VakıfBank Mobil Saha Satış kanalımızda satışa açılmıştır. Ürün onay dokümanlarının MSS (dijital) versiyonu çalışılmıştır. IT ve Bankamız ile testleri tamamlanarak Bankamıza teslim edilmiştir.

VE Ailem

2018 yılında satışa açılan VE Ailem Ferdi Kaza Sigortası ürünümüz, VakıfBank Mobil Saha Satış kanalımızda satışa açılmıştır.

- VE Ailem Ferdi Kaza Sigortası (Dış kaynak firmalar)

VE Ailem Ferdi Kaza ürünümüz Dış kaynak Çağrı Merkezi kanallarına tanımlanarak Mesafeli satış stratejimiz kapsamında satış hacmimize destek verilmektedir. Ürün onay dokümanlarının Mesafeli satış versiyonu çalışılmıştır. IT ve Bankamız ile testleri tamamlanarak Bankamıza teslim edilmiştir.

2019 yılı toplam VE Ailem ürününün mesafeli satış kanalımız aracılığı ile satış hacmimiz dış kaynaktan satışı yapılan üretimin yarısı bu ürünle gerçekleşmiştir.

- Özel Müşteri Yönetimi

Özel Müşteri Yönetimi ekibinin VE Ailem FKS ürününü Online Satış Platformu üzerinden satış yapması planlanmaktadır. Bu kanaldan yapılacak satışlar için ürün dokümanlarının doğru bir şekilde çıkmasını sağlanması için IT ile çalışılmıştır.

"VE Ailem Özel" Ferdi Kaza Sigortası

VakıfBank ve İşbirlikleri Çalışan Yakınları ile VakıfBank İşbirlikleri Emeklilerine Özel "VE Ailem Özel" ürünü sene başında hayata geçirilmiştir.

Sağlığım Yerinde Ferdi Kaza Ürününün Dış Kaynak Firmaya Konumlandırılması

2018 yılında sadece VakıfBank Çağrı Merkezi'nde satılan VakıfBank Sağlığım Yerinde Ferdi Kaza ürünümüz dış kaynak dış arama firmasında satışa açılmıştır.

Dış arama ile satılacak olan Sağlığım Yerinde Ferdi Kaza Sigortası onay dokümanları Mesafeli satışa uygun düzenlenerek dış kaynak firmasında satışa başlanmıştır.

Ürünün Çağrı merkezinden satış oranında geçen yıla göre %15'lik bir artış görülmüştür.

TFKB Tehlikeli Hastalıklar Ürününün Çağrı Merkezinde Konumlandırılması

Türkiye Finans Katılım Bankası kanalına özel konumlandırılmış olduğumuz Tehlikeli Hastalıklar ürünü Türkiye Finans adına çalışan Çağrı Merkezinde konumlandırılmıştır. Bu kanala özel mesafeli satış dokümanları dizayn edilmiştir. Kanal-kaynak-doküman testlerinin tamamlanması akabinde ürün canlıya alınmıştır.

Mesafeli satış stratejimiz kapsamında kanala tanımlanan ürünümüz üretime destek sağlamıştır.

VakıfBank Ürünleri Dijital Onay Çalışması

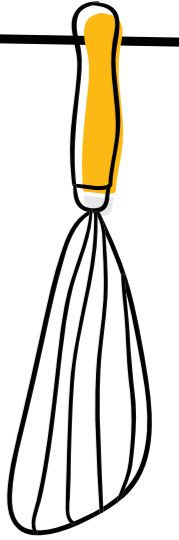
Bankamız satış ekranları üzerinden satışı gerçekleştirilen tüm Ferdi Kaza ve Yıllık Hayat Sigortası satışlarımıza yönelik olarak dijital onay sürecinde IT ile entegre çalışılarak doküman onay çalışmaları tamamlanmıştır:

MSS (Mobil Saha Satış):

- Can Yeleği Yıllık Hayat Canlıya Geçiş: 21 Mart 2019
- Canım Sağolsun Yıllık Hayat Canlıya Geçiş: 21 Mart 2019
- Her Şeye Hazırım FKS Canlıya Geçiş: 21 Mart 2019
- Olmaz Deme Olur FKS Canlıya Geçiş: 21 Mart 2019
- VE Ailem FKS Canlıya Geçiş: 3 Ekim 2019
- MSS (Tabletten) Ek Hesap (KMH) Hayat Sigortası başvurusu alınması: 5 Aralık 2019

VakıfBank Finans Grubu Emeklilerine Özel Tarife

Bankamız emeklilerine özel 3 tarife üzerinde prim tutarlarında revizyon yapılmıştır ve ilgili tarifeler özelinde tarife ve tasarım testleri tamamlanarak Bankamızla paylaşılmıştır.





~4,000

Kumbara Tasarımı Resim Yarışması'na Katılım



8.087

Bu yıl yedincisi düzenlenen yarışmaya 2.389 amatör ve profesyonel fotoğrafçı, 8.087 fotoğrafla katılım sağlamıştır.

KURUMSAL İLETİŞİM

Vakıf Emeklilik, 2019 yılında da marka imajını ve bilinirliğini güçlendirmeyi hedefleyen iletişim çalışmalarına yoğun bir şekilde devam etmiştir.

5. Kumbara Tasarımı Resim Yarışması

Çocukların birikim konusunda farkındalıklarını artırmak amacıyla düzenlenen "Kumbara Tasarımı Resim Yarışması" Türkiye genelinde Milli Eğitim Bakanlığı onay ve desteği ile 5. Kez düzenlenmiştir.

Yarışmaya katılan ilkokul öğrencilerinden, hayallerindeki kumbarayı çizmeleri istenmiştir. Türkiye genelinde farkındalık oluşturan Kumbara Tasarımı Resim Yarışması'na 2019 yılında 7-10 yaş arası ilkokul öğrencisi 4 bine yakın resim ile katılım sağlanmıştır.

23 Eylül-21 Ekim tarihleri arasında düzenlenen yarışmada, 4.000'e yakın resim, Seçici Kurul tarafından değerlendirilmiştir. Yarışmada ilk üçe giren resimlerin sahiplerine bisiklet, dördüncü ve beşinci olan resimlerin sahiplerine ise scooter hediye edilmiştir.

Dereceye giren öğrencilerin ödülleri, kazanan kişilerin buldukları illerdeki Vakıf Emeklilik Bölge Müdürlüklerinde verilmiştir.

Sigorta Laboratuvarı Projesi

Vakıf Emeklilik, sigorta meslek liselerine eğitim desteği vermek, geleceğin sigorta sektörü çalışanlarına bilgi paylaşımında bulunmak ve lise öğrencilerini sigorta kavramı ile okul yıllarında buluşturmak amacıyla Sigorta Laboratuvarı Projesi'ni 2015 yılından itibaren yürütmektedir.

2016 yılında İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü'nün yönlendirmesi ile Avrupa ve Anadolu yakalarında seçilen birer okul ile Proje hayata geçirilmiştir.

Proje ile geleceğin sigortacılarına eğitim olanağı sunularak, sigortacılıkta kariyer yapmak isteyen gençlere şimdiden önemli bir iş deneyimi kazandırılması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda, 2019 yılında da her iki sigorta laboratuvarında çeşitli eğitimler düzenlenerek öğrencilere sektörel bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca 2019 yıl sonunda gençlerin sektörde deneyim kazanması ve finansal okuryazarlık oranını artırmak amacıyla fon yarışması başlatılmıştır. Yarışma, Şişli Ahi Evran Meslek Lisesi ve Göztepe Meslek ve Teknik Anadolu Lisesinde açılan Sigorta Laboratuvarlarında 11. ve 12. sınıf öğrencileri arasında gerçekleştirilmiştir.

1 Kasım 2018-30 Nisan 2019 tarihleri arasında gerçekleştirilen her iki okuldaki 118 öğrencinin katılımıyla gerçekleşen yarışma sonucunda birinciliğe layık görülen her iki öğrenciye de bilgisayar armağan edilirken, ikinci olan öğrencilere tablet, üçüncülere ise hediye çeki armağan edilmiştir.

7. Sarı Kareler Fotoğraf Yarışması

Amatör veya profesyonel fotoğrafçıların, kendi objektiflerinden hayata ve dünyaya bakışlarını yansıtan eserlerini toplumla paylaşmaya aracı olan, Sanat ve sanatçıya saygı çerçevesinde Türkiye Fotoğraf Sanatı Federasyonu (TFSF) desteğiyle düzenlenen Sarı Kareler Fotoğraf Yarışması, 2019 yılında da yoğun ilgi görmüştür.

25 Mart-12 Haziran 2019 tarihleri arasında bu yıl yedincisi düzenlenen yarışmada "Sarı Kareler"i en doğal haliyle yansıtan fotoğraflar yer almıştır. Yarışmaya 2.389 amatör ve profesyonel fotoğrafçı, 8.087 fotoğrafla katılım sağlamıştır. 28 Haziran 2019 tarihinde sonuçlanan yarışmada kazananlara ödülleri verilmiştir.

Faizsiz BES İletişimi

Vakıf Emeklilik, faize duyarlı bireylerin Bireysel Emeklilik Sistemi'ne katılmasında ve faizsiz katılım fonlarının gelişmesinde öncü rol oynamaktadır. Söz konusu fonlarda sektöründe önemli bir yere sahip olan Şirket, bu alanda da müşterilerine ihtiyaçlarına uygun ürünler sunmaktadır.

Faiz hassasiyeti bulunan hedef kitleye özel olarak hazırlanan iletişim çalışmaları ile Vakıf Emeklilik bu alanda da öncü olduğu ve müşterilerinin ihtiyaçlarına uygun ürünlerle onlarına yanında olduğu mesajını vermiştir.

İç İletişim

Kurum içi iletişim faaliyetleri, tüm süreçlerde bütünlüğe sahip, planlı, hedef odaklı ve ölçülebilir şekilde yürütülmektedir.

Kurum içi mesajlar ve etkinlikler profesyonelce tasarlanmakta, tüm iletişim mecraları kullanılarak çalışanların katılımını teşvik eden içerikler sunulmaktadır.

Kurum içi çeşitli motivasyon etkinlikleri ile memnuniyeti artırıcı faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, çalışan bağlılığının artırılması amacı ile kurum içi atölye faaliyetleri ve dış mekan aktiviteleri gerçekleştirilmiştir.

Kurum içi dijital iletişim platformları olan intranet portalı ve mobil uygulama ile, Şirket ve çalışanlarla ilgili bilgilere anında ulaşılmakta, kurum içi paylaşımlar sayesinde iletişim ve iş birliği daha da güçlenmektedir.

Hobi kulüpleri aracılığıyla, sağlık, spor, gezi ve eğlence içerikli aktiviteler düzenlenmekte, sosyalleşme odaklı faaliyetlerle tüm çalışanların motivasyonunun artırılması amaçlanmaktadır.

Tüm çalışanların iş ve sosyal yaşamdaki sağlık dengesinin sağlanması amacıyla diyetisyen hizmeti sağlanmaktadır.

2019 Faaliyet Raporu Ödülleri

Vakıf Emeklilik'in sosyal sorumluluk projelerinden biri olan ve bu yıl altıncısı düzenlenen Sarı Kareler Fotoğraf Yarışmasının konsepti ile hazırlanan 2018 yılı Vakıf Emeklilik Faaliyet Raporu, Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi'nin (IACP - League of American Communications Professionals) düzenlediği yarışmada 6 ödül birden kazanmıştır. Tüm faaliyet raporlarının değerlendirildiği en iyi 50 rapor ödülü sıralamasında ise (Avrupa/Ortadoğu/Afrika Bölgesi'nde) 38. sırada yer almıştır. Ayrıca Vakıf Emeklilik, 2018 yılı Faaliyet Raporu ile hem özet hem de uzun rapor versiyonları için teknik başarı kategorisinde de gümüş ödülle layık görülmüştür. Vakıf Emeklilik, Türkiye'den yarışmaya katılan faaliyet raporları arasında özet ve uzun rapor için ayrı ayrı 2018 yılının en iyi 10 rapor ödülünün de sahibi olmuştur.

Vakıf Emeklilik'in 2018 Yılı Faaliyet Raporuna uluslararası platformda bir ödül de MerComm'un düzenlediği 2019 Galaxy Awards yarışmasından gelmiştir. Yıllık raporlar kategorisinde "Bronz Ödül"ün sahibi olan Vakıf Emeklilik, uluslararası düzeyde çok sayıda iletişim profesyonelinin değerlendirildiği bu yarışmada büyük bir başarı kazanmıştır.

tasarruf — 8,9 milyon



“Dünya Tasarruf Günü” çatı iletişimi kapsamında hazırlanan film dijital kanallarda 13,1 milyon gösterim, 75.826 tıklama elde etmiş, sinema reklam gösterimlerinde 1,1 milyon kişiye erişim sağlamıştır.

Tatlı Fonlar projemiz sosyal medya ve dijital kanallar aracılığı ile 8,9 milyon kişiye erişmiştir.



Vakıf Emeklilik sosyal medya kanallarında yıl boyunca gerçekleştirilen kampanyalarla 10 milyon kişiye erişim sağlanmıştır.

Zaman Makinası 2048

Bireysel emeklilik sektöründe farkındalığı ve katılımı artırmak amacıyla 2017 yılında başlatılan Zaman Makinası Projesi, 2019 yılında da yolculuğuna devam etmiştir.

İstanbul, Ankara ve İzmir’de çeşitli AVM’lerde gerçekleşen zaman makinası etkinliklerimizde, birikimin hayatımızdaki önemini vurgulamak amacı ile müşterilerimize 30 yıl sonra hayallerindeki geleceği sanal gerçeklik gözlüğü ile deneyimleme imkanı sunulmuştur.

Zaman Makinası, ziyaretçilerine hayalini kurdukları emeklilik dönemini yaşatmıştır. Bu senaryolar sanal gerçeklik teknolojisine uygun biçimde 360 derece video tekniği ile çekilmiştir. Ziyaretçiler, hazırlanan anketi tamamladıklarında üç senaryo içerisinde hayallerine en yakın olan deneyimi yaşamışlardır.

VakıfBank Spor Sarayı’nda voleybol maçlarında gerçekleştirilen etkinliklerde Zaman Makinası, voleybol maçlarını izlemeye gelen sporseverlerden yoğun ilgi görmüştür.

İnsan Yönetimi Kongresi Sponsorlukları – Gaziantep, Bursa, Ankara, İzmir

PERYÖN İnsan Yönetimi Kongresi etkinliklerine katılan Vakıf Emeklilik, İK profesyonellerine kurumsal çözüm ortaklığı çerçevesinde ürünleri ile ilgili bilgiler vermiştir.

Bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörünün öncü şirketi Vakıf Emeklilik, PERYÖN-Türkiye İnsan Yönetimi Derneği’nin düzenlemiş olduğu 25-26 Nisan tarihi Bursa, 04 Ekim tarihinde / Ankara, 12 Ekim Gaziantep, 17-18 Ekim tarihlerinde ise İzmir’de, kurduğu stant ve yaptığı aktivitelerle İK profesyonellerine bireysel emeklilik, Otomatik BES ve diğer kurumsal ürünleri hakkında bilgilendirmelerde bulunulmuştur.

Dünya Tasarruf Günü İletişimi

Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortacılığı alanında #Hayatıbiriktir mottosu ile “Dünya Tasarruf Günü” iletişimi kapsamında birikim temasını işlemek ve sektörde farkındalık oluşturmak amacıyla reklam filmi yayınlanmıştır.

Vakıf Emeklilik, tüm dünyada 31 Ekim’de kutlanan Dünya Tasarruf Günü’nde gelişmiş bir ekonomi için birikim kültürünü toplumun her kesimine anlatmanın büyük önem taşıdığını belirterek, Türkiye’de Bireysel Emeklilik Sistemi’nin (BES) birikim sağlamak için en iyi alternatiflerden biri olduğunu hatırlatmıştır.

Filmimizin senaryosunda, aşırı tüketim nedeniyle insanların yalnızca para değil, aynı zamanda sevdikleriyle paylaşacakları zamanı da harcadıkları vurgulanmıştır.

Film dijital kanallarda 13,1 milyon gösterim, 75.826 tıklama elde etmiş, sinema reklam gösterimlerinde 1,1 milyon kişiye erişim sağlamıştır.

Sosyal Medya İletişimi

Vakıf Emeklilik sosyal medya kanallarında yıl boyunca gerçekleştirilen kampanyalarla 10 milyon kişiye erişim sağlanmıştır. Tüm mecralarda yaklaşık 17 bin yeni takipçi ile sosyal medya hacmi istikrarlı olarak geliştirilmiştir. Vakıf Eğitim Sigortası, Yandex, Dünya Tasarruf Günü, Tatlı Fonlar gibi sektörde ses getiren projeler ve dönemsel kampanya bazlı projelerle yıl boyunca takipçilerle interaktif iletişim kurarak onlardan gelen yorumlarla sayfada günden güne iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Şikâyet yönetimi konusunda Müşteri İletişim Merkezi ekibiyle birlikte müşteri memnuniyetini artırmak adına sürekli iletişimde olup, müşterilerine ve müşteri adaylarına en hızlı dönüşleri sağlamaya özen gösterilmiştir.

Web Sitesi

Vakıf Emeklilik web sitesine 2019 yılı boyunca yaklaşık 1,9 milyon tekil ziyaretçi girmiş olup, bu ziyaretlerde ortalama 6,7 milyon oturum açma gerçekleşmiştir.

Tatlı Fonlar

Vakıf Emeklilik, Bireysel Emeklilik Sistemi’ne olan ilgiyi artırmak ve BES fonlarını daha anlaşılır hale getirmek için “Tatlı Fonlar” Projesini hayata geçirdi. Katılım, Katkı ve Faizli seçenekleri altında içlerinde birçok finansal enstrümanı bulunduran 16 adet fonu müşterilerine sunan Vakıf Emeklilik, dövizde endeksli fonlardan; hisse, altın ve kira sertifikası gibi birçok opsiyonu barındıran fonlara varıncaya dek geniş bir portföyü; tulumba, aşure, revani, şöbiyet, mozaik pasta gibi tatlı isimleriyle eşleştirilmiştir.

Proje, Muffak Sanatları Akademisi’nde sosyal medya fenomenlerinin katılımıyla Gastronomi Yazarı Sahrap Soysal eşliğinde faizsiz fonlara karşılık gelen aşure yapılarak anlatılmıştır. Tatlı Fonlar etkinlik filmimiz sosyal medya ve youtube üzerinden 1,7 milyon kez izlenmiştir.

Sosyal medya fenomenleri tarafından yapılan paylaşımlar 2,5 milyon kişiye erişmiştir. 50 farklı mecrada tatlı fonlar etkinliğimiz haber olarak yer almıştır. Bu haberler ile 120 bin TL’lik reklam eşdeğeri ve 4,6 milyon erişim elde edilmiştir. Ayrıca Hürriyet sayfalarından yayınlanan filmimiz 185 bin kişiye erişti. Toplamda ise 8,9 milyon kişiye erişilmiştir.

cep şube

Vakıf Emeklilik, sektörde bir ilk olan Cep Şube uygulamasını geliştirerek, müşteri memnuniyetini artırmıştır.



Yenilenen Cep Şube Lansman İletişimi

Bireysel emeklilik sektörünün öncü şirketi Vakıf Emeklilik, sektörde bir ilk olan Cep Şube uygulamasını geliştirerek, müşteri memnuniyetini artırmıştır. Parmak izi ve yüz tanıma özelliği, BES ödeme işlemleri, fon değişikliği işlemleri ve kişiselleştirilmiş deneyim gibi yeni hizmetler sunan uygulama, müşteri iletişim merkezini aramaya gerek kalmadan tüm Cep Şube aktivasyonlarını gerçekleştirme imkânı sunuyor. Yenilenen Yeni Cep Şube iletişimimizde 73 milyon görüntüleme elde edilmiş, yapılan reklamlarla 558.851 kişi uygulamamızı indirmiştir.

Vakıf Emeklilik cep şube uygulaması 2019 yılı Uluslararası İşletme Ödülleri (Stevie Awards) tarafından Mobil Uygulamalar kategorisinde bronz ödüle layık görüldü. Parmak izi ve yüz tanıma teknolojilerinin kullanıldığı Vakıf Emeklilik'in yeni mobil uygulaması, bireysel emeklilik işlemlerinin yanı sıra; fon değişiklikleri, güvenli ödeme gibi özellikleriyle müşteri iletişim merkezini aramaya gerek kalmadan hızlı hizmet imkânı sunmaktadır.

11 Eylül 2019 tarihinde Wyndham Grand Levent otelde basın mensuplarının katılımı ile Vakıf Emeklilik Cep Şube basın lansmanı gerçekleştirilmiştir.

Cep Şube'de hayata geçirilen yenilikler basın mensuplarımıza aktararak yeni uygulamanın işlemlerde müşterilere hız ve vakit kazandıracağını önemine değinilmiştir.

Mutlu Müşteri Röportajları İletişimi

Vakıf Emeklilik gerçek müşterileri ile çekilen müşteri hikayeleri filmimizin prodüksiyonu 2019 yılının son çeyreğinde tamamlanmıştır. Reklam filmimizde emeklilik sonrasındaki dönemde yaşam kalitesinin devam edeceğini anlatırken, potansiyel müşterilere gelecekteki hayat standartlarını düşündürmeyi hedefledik. Reklam prodüksiyon sürecimiz 500 müşteri ile gerçekleşen görüşmelerin ardından Anadolumuzun çeşitli mozaiklerini yansıtan şehirlerde 12 günlük çekim planı ile tamamlanmıştır.

İletişim enstrümanları olarak dijital kanallardan 1 ay gibi kısa bir sürede 11 milyon kişi tarafından görüntülenmiş, 90 bin kişi tarafından tıklanmıştır.

BesteKar

VakıfBank ile birlikte hazırlanan BesteKar Birikim Paketi ile 18-35 yaş aralığındaki genç kitlenin BES birikimi yapmasına olanak sağlanmıştır.



BesteKar Kampanya İletişimi

Düzenli birikim yapmak isteyenler için Vakıf Emeklilik, VakıfBank iş birliği ile BES'e dâhil olan yeni müşterilerine birikim kredisi fırsatı sağlamak adına ek faydalarla avantajlarını bugünden yaşayacakları BES'te KÂR ürünü çıkarılmıştır. VakıfBank ile birlikte hazırlanan BesteKâr Birikim Paketi ile 18-35 yaş aralığındaki genç kitlenin BES birikimi yapmasına olanak sağlanmıştır.

BesteKar projemiz ile TV, Radyo, Dijital, Sosyal Medya, Basılı Yayınlar ile birlikte 360 Derece İletişim ve İletişim kanallarında 106 milyon erişim sağlanmıştır.

Kızılay Hilal-i Ahmer Projesi Sponsorluğu

Vakıf Emeklilik olarak; Türk Kızılayı'nın sosyal sorumluluk ve insani yardım konusundaki farkındalığı ve toplumdaki duyarlılığı artırması amacıyla, 150. yılı şerefine düzenlediği Hilal-i Ahmer Koleksiyonu'na destek olunmuştur.

Ressam Funda Kılıç'a ait olan Hilal-i Ahmer tasarımı çeşitli lokasyonlarda sergilenerek, şirketimizi temsil etmiştir.

Ramazan İftar Çadırı Sponsorlukları

Ramazan ayında her bir finans grubu çalışanı adına 21 Mayıs tarihinde Üsküdar'da, 22 Mayıs Pendik'de 20.000 kişilik iftar yemeği sponsorluğu gerçekleştirilmiştir. İftar yemekleri ile birlikte tüm paydaşlara sertifika gönderimi sağlanmıştır.

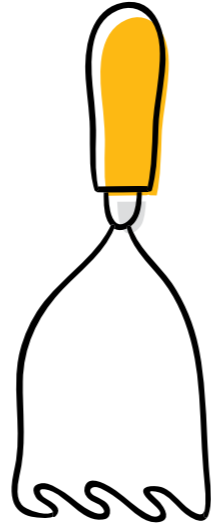
4. Ulusal Sigorta ve Aktüerya Kongresi Sponsorluğu

Ulusal Sigorta ve Aktüerya Kongresi (USAK), akademisyenlerin, sektör ve kanun yapıcı uzmanların sigorta ve aktüerya alanındaki en son araştırma konularını ve ihtiyaçların değerlendirmek ve tartışmak amacıyla, bir araya getiren ulusal düzeyde önemli olan kongrede Vakıf Emeklilik 4-25 Haziran 2019 tarihlerinde ODTÜ Kongre ve Kültür Merkezi/Ankara'da genel sponsor olarak yer almıştır.

Trafik Kontrol Mobil Oyun Projesi

Vakıf Emeklilik sosyal sorumluluk ve farkındalık projeleri kapsamında İçişleri Bakanlığı ve Emniyet Genel Müdürlüğü ile birlikte trafik kontrol mobil oyun projesi hayata geçirilmiştir.

Mobil oyun projesi ile genç yaşta çocuklara trafik kuralları bilinci ve sigorta farkındalığı oluşturulması hedeflenmiştir.



Vakıf Emeklilik 2019 yılında müşteri odaklı bir yaklaşımla stratejik amaç ve hedeflerini büyüme, kârlılık, verimlilik ve kalite boyutları altında toplamıştır.

FİNANSAL YÖNETİM

Stratejik Planlama Ve Kurumsal Performans

Vakıf Emeklilik 2019 yılında müşteri odaklı bir yaklaşımla stratejik amaç ve hedeflerini büyüme, kârlılık, verimlilik ve kalite boyutları altında toplamıştır. Bu boyutlar altındaki amaçlar; müşteri sayısını ve pazar payını arttırmak, müşterilik süresini uzatmak, satış kanallarını çeşitlendirmek, gider yönetiminde etkinliği arttırmak, iş verimliliğini arttırmak, çalışan yetkinliğini arttırmak, risk yönetimini iyileştirmek, çalışan ve müşteri memnuniyetini arttırmak, süreçleri yalınlaştırmak olarak sayılabilir.

Şirket, 2019 yılında projelerini stratejik boyut, amaç ve hedeflerini destekleyecek şekilde önceliklendirmiştir. Örnek vermek gerekirse; müşteri memnuniyetini arttırmak hedefi için Müşteri Süreçleri projesi devreye alınmıştır. Müşteri sayısını ve ürün pazar payını arttırmak ve müşteri ürün kullanımını ve müşterilik süresini arttırmak hedefleri kapsamında ürün projeleri önceliklendirilmiştir.

Önceliklendirilen ürün projelerinin bir kısmı yıl içinde tamamlanırken, bir kısmı ise 2020 yılı içinde tamamlanmak üzere çalışmalara devam edilmektedir. Ürünlerde uçtan

uca underwriting sürecinin kurularak her türlü riskin değerlendirilmesini sağlayacak olan VERISK projesi etkin bir şekilde tamamlanmıştır.

2019 yılı her sene olduğu gibi, dijitalleşmenin bir adım daha ileriye gittiği bir yıl olmuştur. Bu bağlamda, yapılacak tüm projelerde, dijitalleşmenin gücünün yansıtılacağı bir planlama yapısı oluşturulmuştur. Yeni mobil uygulama 2019 yılı içerisinde devreye alınmıştır. İş süreçlerinde otomasyon sağlama ve dijital platformlara taşıma ve dijital platformları yeniden yapılandırma hedefleri başarıyla gerçekleştirilmiştir.

Dijitalleşme sürecindeki en önemli adımlardan biri de otomasyonun sağlanmasıdır. Otomasyonu sağlamak, süreçleri daha verimli ve daha az maliyetle yapmak adına RPA projeleri 2019 yılında önceliklendirilerek, önemli bir adım atılmıştır.

Dijitalleşmenin yanında yapay zeka da hayatın vazgeçilmez bir parçası haline gelmeye başlamıştır. Vakıf Emeklilik bu gelişimin gerisinde kalmayarak, ARGE ve inovasyona yatırım yapmaya devam etmektedir. 2019 yılında ARGE projelerine öncelik verilmiştir. Mevcut Risk Modelinin

“yapay zeka” teknolojisi ile yeniden dizayn edilmesi amacıyla “AI Risk” projesinin hayata geçirilmesi hedeflenmektedir. Müşteri çıkışlarının azaltılması ve başarılı tutundurma yöntemleri için karar destek sistemi geliştirilmesi amacıyla TÜBİTAK destekli “TEYDEB” projesinin yapılması Vakıf Emeklilik’in planları arasında yer almaktadır. Başarılı ve etkin bir şekilde devam eden bu projeler 2020 yılında hayata geçirilecektir.

Vakıf Emeklilik’in hedeflerine giden yolda, Kurumsal Performans yapısında da büyük değişiklikler yapılmıştır. Performans yapısının daha adil, şeffaf, objektif ve ölçülebilir olması için yoğun süren çalışma süreci tamamlanmıştır. Vakıf Emeklilik’te performans karneleri, artık daha objektif kriterlere göre belirlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Vakıf Emeklilik, müşteri odaklı yaklaşımıyla, süreçlerini ve teknolojik altyapısını geliştirecek projeleri hayata geçirerek faaliyetlerini sürdürmektedir.

Şirket, 2020 yılında süreçlerini müşteri beklentilerine uygun olarak sürekli geliştirmeye, müşteri memnuniyetini esas alarak daha yukarıya hedeflemeye devam edecektir.

2019 yılında Bireysel Satış Kanalı İşlem adetleri ve hacimleri

BES Sözleşmesi: 118.222 Adet
BES İlk İş Hacim: 351.705.000 TL
Ferdî Kaza Üretimi: 222.652.000 TL
Yıllık Hayat Üretimi: 44.710.000 TL
Kredi Hayat Üretimi: 777.503.000 TL

BİREYSEL SATIŞ

Bireysel Satış Müdürlüğünün sorumluluk alanı, bankasürans satış ve finansal acenteler satış kanallarından oluşmaktadır.

Kanal hedeflerinin gerçekleştirilmesi adına, 932 VakıfBank şubesi ve finansal acenteleri olan 104 Vakıf Katılım Bankası şubesi, 42 ICBC Bank şubesi, 315 Türkiye Finans Katılım Bankası şubelerinde satış faaliyetleri yürütülmektedir.

Bireysel Satış Kanalımda, 2019 yılında karma satış modelinden, Bankasürans satış modeline geçilmiş bulunmaktadır. VakıfBank ve Finansal acentelerimiz şubelerinde gerçekleştirilen bankasürans satış faaliyetleri için, banka koçluk modelleri kurgulanarak, bankamız ve bölgelerimizde koçluk model eğitimleri ve toplantıları yılın ilk çeyreği itibarı ile tamamlanmıştır.

Bireysel satış kanalı üzerinden, 118.222 sözleşme ile şirketimiz BES adet üretiminin %84’ünü, 351,7 milyon TL ile BES hacim üretiminin %51’ini, toplam risk üretimlerinde (ferdî kaza, yıllık hayat, kredi hayat) ise 1.044.866.000 TL prim üretimi ile %97’sini gerçekleştirmiştir.

Bireysel Satış Kanalı, 2019 yılında kanala ait tüm hedeflerini %100 ve üzerinde gerçekleştirmiştir.

Bireysel satış müdürlüğü koçluk faaliyetleri kapsamında Bölge Müdürlüklerimize saha ile paylaşılması ve yerinde, hızlı çözümler üretebilmek adına, bölge koçlarımız tarafından düzenli ziyaretler gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda şirketimiz pazar payını arttırmaya yönelik satış faaliyetlerinin etik usul ve esaslar dahilinde yapılmasının takibi ve birimler arası koordinasyonu sağlamaktadır.

Bu kapsamda;

- Bölge bazında ve satış kanalı üretimlerinin performans ölçümü ve analizleri yapılmakta, satışı artırıcı stratejiler geliştirilmekte ve sonuçların üretime katkısı ölçümlenmektedir.
- Genel Müdürlük stratejilerine ve sahanın beklentilerine göre teşvik çalışmaları yapılarak, satışı artırıcı faaliyetler düzenlenmektedir.
- Yeni Bölge Müdürlüğü açılış çalışmaları yapılmaktadır,
- Çoklu Satış kanallarına geçiş süreci ve tutundurma faaliyetleri yapılmaktadır,
- Bölge koçluk sistemiyle, yerinde ve anında çözümler üretilmektedir.

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

Şirketimiz, 2019 yılında çoklu kanal stratejisini benimsemiş ve 17 bölge müdürlüğümüzde, bireysel satış, kurumsal satış, direkt satış, finansal acenteler ve özel müşteri hizmetleri yönetimi kanalları üzerinden satış ve satış sonrası faaliyetlerini başarı ile yürütmüştür.

Bu strateji doğrultusunda Bölge Müdürlüklerimizde üretimler, banka kanalının yanında, alternatif satış kanalları devreye alınarak üretimlerde kanal çeşitliliği ve artış sağlanmıştır. Ayrıca çoklu satış kanalı stratejisi ile bölge müdürlükleri kadromuzun, alternatif kanallardan satış yetkinlikleri artmıştır.

Türkiye geneline yaygın Bölge Müdürlüğü ağımları ile iç ve dış müşterilerimize yerinden yönetim sağlanmıştır. Bu stratejimiz çerçevesinde 2019 yılında açılış çalışmaları tamamlanarak Eskişehir Bölge Müdürlüğümüz 18. Bölge Müdürlüğümüz olarak faaliyetlerine başlamıştır.

2019 yılında Bölge Müdürlüklerimizde, direkt satış, kurumsal satış, özel müşteri hizmetleri faaliyetlerinin yanında, VakıfBank, Vakıf Katılım, ICBC ve Türkiye Finans Katılım bankası şubelerine, daha etkin ziyaretler gerçekleştirilerek üretime pozitif katkı sağlanmıştır.

Tüm kanallarımızdan doğru, etkin çözümler üreterek, müşteri memnuniyetinin ve satış faaliyetlerimizin artırılması adına bölge bazlı çalışmalarımız hızla devam etmektedir.

Vakıf Emeklilik Kurumsal Satış Müdürlüğü, 2019 yılında kurumsal çözüm noktası anlayışıyla ile işverenlerin tüm ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik çalışmalarına devam etmiştir.

KURUMSAL SATIŞ

Vakıf Emeklilik Kurumsal Satış Müdürlüğü, 2019 yılında kurumsal çözüm noktası anlayışıyla ile işverenlerin tüm ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik çalışmalarına devam etmiştir. Bu model çerçevesinde İşveren Katkılı Bireysel Emeklilik, Grup Hayat Sigortası, Grup Ferdi Kaza Sigortası, Grup Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, Otomatik Katılım Sistemi alt kısımlarında insan kaynakları profesyonellerine kurumsal çözümler üretilmiştir.

Yılın tümünde İşveren Katkılı Bireysel Emeklilik ve Grup Hayat & Grup Ferdi Kaza ürünleri entegre bir çalışmaya konu olmuş, tüm faaliyetler bu iki ana ürün grubu ile kurgulanmıştır. Katılım Sigortacılığı çerçevesine portföyümüze Grup Tekafül üretimleri de eklenmiştir. Hem Şirket'in dağıtım kanalları özelinde, hem de genele açık bir şekilde tüm Türkiye'de tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetler iş ve çalışma hayatı ekseninde fuar katılımları ve seminer sunumları şeklinde olmuştur.

Grup Hayat ve Grup Ferdi Kaza üretimlerinde geçmiş yıllarda temelleri atılan iş birliklerinin devamı ve yeni kazanımlarla beraber Şirket'e önemli prim üretimi sağlanmıştır. Çoklu kanal yönetimine geçilen ve yoğun müşteri ziyaretleri ile tamamlanan 2019 yılında şirketimize, genişleme ve derinleşme stratejisi çerçevesinde yeni müşteri kazanımının yanı sıra mevcut müşterilerde çapraz satış imkânları yaratılarak üretim katkısı sağlanmıştır. Bir önceki yıla göre %300'lük büyüme sağlanmıştır.

Şirket'in 2019 yılı Emeklilik Gözetim Merkezi verilerine konu olan İşveren Grup Emeklilik Sertifika sayısında %6,75'lik, İşveren Grup Emeklilik Sertifikaları Yatırıma Yönlendirilen tutarda ise %6,79'luk pazar payına ulaşılmıştır. Bunun yanı sıra İşveren Katkılı Bireysel Emeklilik net üretiminde 2019 yılı, pozitif büyüme gösteren şirketler arasında tamamlanmıştır. Kurumsal müşterilerimizin İnsan Kaynakları profesyonellerine yönelik hazırladığımız Kurumsal Web Şubemiz kullanıma açılmıştır.

Şirketimiz, 2017 yılında yürürlüğe giren Otomatik Katılım Sistemi ile ilgili sektörde öncü bir rol üstlenerek, gerek İnsan Kaynakları platformlarında gerekse organize sanayi bölgelerinde otomatik katılım sistemi ile ilgili sunumlar gerçekleştirmiştir. Otomatik Katılım sürecinin sağlıklı yürütülmesi ve iş süreçlerinin planlanması konusunda da stratejik katkılar sağlanmış, uygulama esaslarının güncellenmesinde önemli rol üstlenilmiştir. Müşteri memnuniyeti stratejimiz çerçevesinde Bölge Müdürlüklerimiz nezdinde konumlandırılan OKS Sorumluları aracılığı ile tüm Türkiye sathına yaygın hizmet ağımız çeşitlendirilmiş ve bilgilendirme, tutundurma faaliyetlerimiz yerinden yönetim ilkesi ile yürütülmüştür.

Bir şirketin değeri alternatif dağıtım kanallarının çeşitliliği ve verimli işleyişi ile doğru orantılı olarak artmaktadır.

ALTERNATİF SATIŞ KANALLARI

Acenteler

Vakıf Emeklilik Butik Acente Modeli, sektör profesyonellerinden oluşan, kurumuna bağlı, üretken, müşteriye dokunan ve güven veren, etik ve uzun vadeli çalışma prensibini benimsemiş iş ortaklarından oluşturulmak üzere 2014 yılında kurgulanmış ve satış faaliyetlerine başlanmıştır.

Acenteler ve Direkt Satış Müdürlüğüne bağlı olarak tüm Türkiye'de 82 Acente ile satış faaliyetleri sürdürülmekte olup, performansları 4 coğrafi bölge hinterlandı üzerinden, yönetmen pozisyonundaki 4 Acente Temsilcisi ile takip edilmektedir.

Vakıf Emeklilik'in iş ortaklarından olan acenteler, yüksek satış motivasyonu ile satış sürecinde profesyonelleşmiş, müşteriler ile sürekli temas halinde bulunan, doğru ihtiyaç analizi ile satış sürecinde güven tesis edebilen, prim-katkı payı ortalamaları ile de yüksek büyüme potansiyeline sahip, en önemli dağıtım kanallarından birini oluşturmaktadır. Satışta uzmanlaşmış

olan acenteler, çapraz satış yetkinlikleri sayesinde maksimum verimlilik ile üretimlerini gerçekleştirmektedirler. Butik bir model üzerine kurgulanmış acenteler dağıtım kanalı, 2019 yılında 82 etkin iş ortağı ile Vakıf Emeklilik'in bireysel emeklilik yeni iş hacim üretimine %18,5 oranında katkı sağlamış, yıl hedefini %100 oranında gerçekleştirmiştir.

Karşılıklı güven ve etkin iletişimin sonucunda Vakıf Emeklilik acenteler kanalı 2019 yılında önemli bir büyüme elde etmiş; bir önceki yıla göre portföy büyüklüğünü %41, BES hacim üretimini %10, ferdi kaza hayat üretimini ise %30 oranında artırarak verimli ve istikrarlı büyümeye devam etmiştir.

Acenteler dağıtım kanalı 2019 yılında stratejisini; sektörde tahsil edilecek her bir katkı payı ve primin Türkiye ekonomisine katılmasının ne kadar önemli olduğu bilinci ile acentelere her zamankinden daha fazla dokunma, sürekli iletişimde olma olarak belirlemiştir.

2019 yılında Acente Satış Kanalı üretimleri

BES Hacim: 126,3 milyon TL
BES Adet: 5.695 adet
Risk Üretimi FK+YH: 1,5 milyon TL

Yapılan organizasyonlar ile ekonomi eğitimleri, ürün ve ileri satış eğitimleri düzenlenerek acentelerin satıştaki yetkinliklerinin pekiştirilmesi hedeflenmiştir.

Düzenli periyotlarla gerek bölge bazlı gerek acente bazlı ziyaretler ile acenteler ve Şirket arasındaki kurumsal iletişim sürekli kılınmıştır.

Acenteler kanalı olarak sistemin katılımcılara doğru aktarılması, toplum geneline yaygın hale getirilmesi, verimli, üretken ve uzun vadeli ortaklık modeli ile her geçen yıl daha yüksek hedeflere ulaşılması ilke edinilmiştir.

2019 yılında satışa açılmış olan rekabetçi ve yenilikçi risk ürünlerimizle beraber, Vakıf Emeklilik acentelerimiz çapraz satış faaliyetlerine de ağırlık vermiştir. Yüksek büyüme potansiyeline sahip yenilemeli risk ürünleri satış faaliyetleri Şirket ve kanal kârlılığının artırılması açısından stratejik önem arz etmektedir.

direkt satış — %24

2019 yılında Direkt Satış Kanalı üretimleri

BES Hacim: 70.2 milyon TL
BES Adet: 7.057 adet
Risk Üretimi FK+YH: 2.7 milyon TL

Direkt Satış ekibimizin, prim- katkı payı ortalamaları ile yüksek büyüme potansiyeline sahip satış kanallarımızdan bir tanesidir.

Özel Müşteriler Yönetimi bakan sorumluluğundaki fon büyüklüğünde %24 artış

2019 yılında Özel Müşteriler Yönetimi ve Mesafeli Satış üretimleri

BES Hacim: 164 milyon TL
BES Adet: 2.395 adet
Risk Üretimi: 4.2 milyon TL
İkna Hacmi: 222.8 milyon TL
EGP Hacmi: 62.3 milyon TL

Direkt Satış

Şirketimizin çoklu kanal stratejisi doğrultusunda Bankasürans Kanal yapılanmamızla beraber, bölge müdürlüklerimizin bağlı bulunduğu il ve çevre illerimizin mevcut potansiyelinin en etkin ve verimli şekilde kullanılması, bankamız referansına bağlı kalmaksızın kendi referansını oluşturarak, finansal seçiciliğe sahip müşteri adaylarına yerinde ve yüz yüze satış faaliyetlerini gerçekleştirmek üzere 01.01.2019 tarihinde kurulmuştur.

2019 yılı içerisinde, Direkt Satış kanalının bölge yapılanmaları tamamlanarak norm kadro kriterleri belirlenmiş ve tüm satış ekiplerinin ürün ve satış eğitimleri yoğun bir şekilde yılın ilk çeyreği içinde gerçekleştirilmiştir.

Kanal yapılanmasına bakıldığında,

18 Bölge Müdürlüğümüze bağlı 15 Direkt Satış Yöneticisi ve 58 Finansal Danışmandan oluşan Direkt Satış ekibimiz, Vakıf Emeklilik kurum kültürünü benimsemiş, etik satış ilkesine bağlı, ihtiyaç analizi ile satış sürecinde güven tesis edebilen, prim- katkı payı ortalamaları ile yüksek büyüme potansiyeline sahip satış kanallarımızdan bir tanesi olması planlanmıştır.

Sektör örnekleri ve Acente Dağıtım Kanalımızın gelişimi ve büyümesi ile büyük benzerlik gösteren Direkt Satış ekiplerimiz, yeni kurulan genç bir kanal olmasına rağmen; 7,057 BES sözleşme adet, 70,2 milyon TL BES yeni iş hacim üretimi ile, Vakıf Emeklilik BES hacim üretiminin %10'unu gerçekleştirmiştir.

Direkt Satış, diğer taraftan, yüksek büyüme potansiyeline sahip Yıllık Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında birinci yılın sonunda toplam 2,7 milyon TL risk hacim tahsilatı gerçekleştirerek kanal kârlılığına katkıda bulunmuştur.

Direkt Satış kanalının stratejik hedefi, bireysel emeklilik ve risk üretimlerini istikrarlı bir şekilde artırmak ve şirket kârlılığına değer katan bir dağıtım kanalına dönüştürmektir.

Özel Müşteriler Yönetimi ve Mesafeli Satış

Birimin yapısı;

- Özel Müşteriler Yönetimi Ekibi,
- Emeklilik Birimi,
- İkna Ekibi ve
- Mesafeli Satış Ekibinden oluşmaktadır.

Bölgelerimiz bakan sorumluluğunda atanan portföyün Özel Müşteriler Yönetimi ekibince memnuniyet, derinleşme ve tutundurma faaliyetleri yürütülmektedir. Yıl içinde katılımcılarımıza 21.633 adet ziyaret ile 1,8 milyar TL portföy büyüklüğüne yüz yüze memnuniyet görüşmeleri yapılmıştır.

ÖMY bakan sorumluluğu fon tutarı 3,7 milyar TL'den %24 büyüme oranı ile 4,6 milyar TL'ye ulaşmıştır.

ÖMY ekibimiz 2.395 adet sözleşme ile 19,5 milyon TL yeni BES hacmi, portföy derinleşme faaliyetleri ile 105,6 milyon TL ara ödeme ve 39 milyon TL açık vade ile toplamda 164 milyon TL hacim üretimi sağlamıştır. Portföyün katkı payı artışı %44 ve dönüşüm 463,4 milyon TL olarak gerçekleştirilmiştir.

Çapraz satış faaliyetleri kapsamında ise 688 bin TL'lik İhtiyari Risk üretilmiştir.

Tutundurma faaliyetleri kapsamında ÖMY ekiplerimizce, 7.315 adet ile %18.5 adet ikna oranı, 139,7 milyon TL hacim ile %18 hacim ikna başarısı gerçekleştirilmiştir.

Şirketimiz Satış Sonrası Hizmetler bakan sorumluluğunda mevcut çıkış talepleri için İkna ekibimiz ilgili tutundurma faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. 34.553 adet ile %46 ulaşılan adet ikna, 83,1 milyon TL ile %28 ulaşılan hacim ikna başarısı gerçekleştirilmiştir.

2019 yılı içinde kanalımızda müşteri tutundurma faaliyetleri kapsamında, 41.868 adet sözleşme sahibi müşteriye dokunarak toplamda 222,8 milyon TL tutarına denk gelecek ikna performansı gerçekleştirilmiştir.

Bununla birlikte emeklilik birimimizle koordineli olarak emeklilik hakkı kazanan katılımcılarımızın maaş planlamaları ve Emeklilik Gelir Planına geçiş işlemleri takip edilmektedir. 2019 yılında 430 adet, 62,3 milyon TL'lik hacim geçişi sağlanmıştır.

Satış ve derinleşme faaliyetlerinde alternatif olarak dış kaynak kullanımı amacıyla Mesafeli Satış Ekibi ile planlı data aramaları yapılmaktadır. 282.690 adet müşteri aranarak, derinleşme faaliyetleri kapsamında, BES katılımcılarımızdan 12,3 milyon TL açık vade, 9,5 milyon TL ara ödeme ile toplam 21,8 milyon TL hacim üretimi ve 7,1 milyon TL katkı payı artışı sağlanmıştır.

Mesafeli Satış Kanalımızın yüksek büyüme potansiyeline sahip yenilemeli risk ürünleri çapraz satış faaliyetleri kapsamında, 4,2 milyon TL ferdi kaza üretimi gerçekleştirilmiştir. Yenilemeli risk ürünleri satışı, şirket ve kanal kârlılığının artırılması açısından stratejik önem arz etmektedir.

Özel Müşteriler Yönetimi ve Mesafeli Satış Kanalı olarak, müşterilerimize doğru temas noktaları ile ulaşarak, talep ve ihtiyaçlarına yönelik satış ve tutundurma faaliyetleriyle müşteri memnuniyetini geliştirmek, derinleşme faaliyetleri ile portföy artışı sağlamak ve emeklilik dönemlerine kadar müşterilerimiz ile sürekli temas halinde olmak kanalın başlıca ilkeleri arasındadır.

Şirket vizyon, misyon ve değerleri doğrultusunda yetkinliklerini kullanabilecekleri, kendilerini geliştirebilecekleri, mutlu ve sağlıklı çalışanlar olabilecekleri bir organizasyon oluşturmak için çalışmaktadır.



Eğitim ve gelişim faaliyetleri; Vakıf Emeklilik'in stratejileri ve üst yönetim değerlendirmelerine paralel olarak ihtiyaçlar doğrultusunda ele alınmaktadır.



İNSAN KAYNAKLARI VE İDARI İŞLER

Vakıf Emeklilik İnsan Kaynakları Ekibi, tüm çalışanların Şirket vizyon, misyon ve değerleri doğrultusunda yetkinliklerini kullanabilecekleri, kendilerini geliştirebilecekleri, mutlu ve sağlıklı çalışanlar olabilecekleri bir organizasyon oluşturmak için çalışmaktadır.

İnsan Kaynakları Vizyonu

Vakıf Emeklilik'in başarısında en büyük etken olan çalışan memnuniyetinin sürekliliğini sağlarken müşteri odaklı, topluma ve çalışanlarına karşı sorumlu, değerlerinden taviz vermeyen, yenilikçi ve sürdürülebilir İK uygulamalarıyla bireysel emeklilik ve sigortacılık sektöründe en çok tercih edilen şirket olmak ve bu konumu korumaktır.

İnsan Kaynakları Misyonu

İnsan kaynakları fonksiyonlarının planlanması ve uygulanmasında iç ve dış müşterilerle koordinasyon içinde çalışmak ve böylece Vakıf Emeklilik'in sektörde üstün nitelikli çalışanlar için en çok tercih edilen şirket olmasını sağlamaktır.

İnsan Kaynakları Stratejisi

- Doğru insanın, doğru işleri yapmak üzere, doğru yerde ve doğru zamanda bulunmasını sağlamak.
- Motive olarak potansiyelini verimli kullanmasına ve sürekli yüksek performans göstermesine destek olmak.

Performans ve Kariyer Yönetimi

- İdari kadrolarda, her bir görev için belirlenen hedefler, performans yönetim sistemiyle altı ayda bir gözden geçirilmekte ve yıl sonunda değerlendirilmektedir.
- Şirket'in gelişim yolculuğu, saha ve saha dışı olarak iki kanalda yapılandırılmıştır. Her bir pozisyonun başarı profilleri belirlenerek, bu profildeki yetkinliklere uygunluk ölçümleri ve gelişim planları yapılarak ilerlenmektedir.
- Kariyer planlama ve gelişim modeli çerçevesinde ilgili birimlerle koordineli olarak yatay ya da dikey ilerleme kriterlerini sağlayan çalışanların; tayin, terfi, atama ve görev değişiklikleri gerçekleştirilmektedir.
- Vakıf Emeklilik'in tüm pozisyonlarının gerektirdiği temel yetkinliklerin yanı sıra, her bir görev için özel olarak belirlenen fonksiyonel yetkinlikler ve yönetim kadrolarından beklenen liderlik yetkinlikleri çoklu araçlarla değerlendirilmektedir.

Ücret Yönetimi

İş ailesi bazında belirlenen ücret matrislerine, yılda 2 kez olmak üzere, 6 aylık TÜFE değişim oranında zam uygulanarak Yönetim Kurulu onayına sunulur.

İşe Alım

- Pozisyonun gerektirdiği yetkinlikler çerçevesinde en uygun adayların işe yerleştirilmesi hedeflenmektedir.
- Her yıl lise ve üniversite öğrencisi stajyerler, Şirket'in birçok departmanında görevlendirilmekte, yüksek performans gösteren stajyerlere uygun pozisyon olması durumunda iş imkanı sağlanmaktadır.

Organizasyon ve Süreç Yönetimi

"Yalınlık" ve "Verimlilik" anlayışı ile tüm süreç akışlarımız güncellenmiş olup, görev tanımları ve Vakıf Emeklilik yazılı dokümantasyonumuz gözden geçirilmiştir. ISO 9001 Kalite Yönetimi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti denetimleri gerçekleştirilerek yenilemelerimiz tamamlanmış olup, 12 Bölge Müdürlüğümüz kapsam dahiline alınmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği

- İş sağlığı ve güvenliği, günlük çalışmanın önceliği olarak benimsenmiştir.
- Şirket çalışanları, koruyucu sağlık bakışı açısıyla bilinçlendirilmekte; çalışanların ruh, zihin ve beden bütünlüklerinin sağlanması konusunda gayret gösterilmektedir.

EĞİTİM VE GELİŞİM

Eğitim ve gelişim faaliyetleri; Vakıf Emeklilik'in stratejileri ve üst yönetim değerlendirmelerine paralel olarak ilgili pozisyonlardaki mesleki ihtiyaçlar, performans değerlendirme sonuçları, yetkinlik bazlı ölçümler, gerektiğinde yüz yüze görüşmeler, yöneticilerden veya çalışanlardan gelen talepler ve bulunduğu görev gereği mevzuat ve yönetsel ihtiyaçlar doğrultusunda ele alınmakta ve hayata geçirilmektedir.

- Vakıf Emeklilik çalışanlarının buldukları pozisyonun gerektirdiği bilgilerin ve yetkinliklerin kazanılması amacıyla oryantasyon, teknik, mesleki, satış ve kişisel gelişim programları düzenlenmektedir.
- Şirket çalışanlarının sahip oldukları yetenekleri iş hayatında kullanmalarına ışık tutmak ve kariyer hedefleri doğrultusunda gelişim alanlarını desteklemek amacıyla kişiye özel eğitim programları planlanmaktadır.

- İç eğitimler tarafından tasarlanan, mesleki ve teknik konulardaki eğitimler, Vakıf Emeklilik çalışanlarına, VakıfBank ve diğer iş ortaklarına sunulmaktadır.
- Her düzeyden yöneticilerin gerek yönetsel gerekse bireysel olarak gelişimlerine katkıda bulunmak ve yetkinliklerini daha etkili bir seviyeye taşıyabilmek amacıyla liderlik programları düzenlenmektedir.
- Açık sınıf, e-öğrenme ve özel içerikli grup eğitimleri ile çalışanların gelişimlerine katkı sağlanması hedeflenmektedir.
- VakıfBank Kurumsal Gelişim ve Akademi Başkanlığı iş birliği ile başlatılmış olan, Banka personeline yönelik Lisanslandırma Projesi çalışmaları kademeli bir biçimde yürütülmektedir. Bu kapsamda, 2019 yılında toplam 1.664 aday lisanslama sürecine dâhil edilmiş olup 1.447 kişi başarı göstermiştir. e-BEAS'ta sağlanan %88'lik başarı oranı ile lisanslı aracı sayısı 5.115'e ulaşmıştır.

e-BEAS'ta sağlanan %88'lik başarı oranı ile lisanslı aracı sayısı 5.115'e ulaşmıştır.

2019 YILINDA GERÇEKLEŞEN EĞİTİMLER

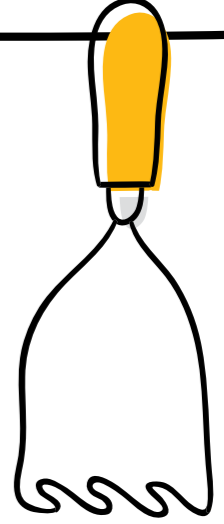
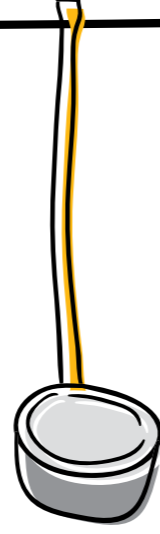
Eğitim Yöntemi	Eğitim Alan Kişi Sayısı	Eğitim Saati	Kişi Başı Eğitim Saati	Kişi Başı Eğitim Günü / Eğitim Sayısı
Sınıf İçi Eğitim	5.612	51.614	56	7
E-Öğrenme Eğitimi	7.248	5.715	6	8

yeni yüz

2019 yılında Vakıf Emeklilik dijital hizmet platformların yüzü yenilenmiştir.

%300

Mobil uygulamanın kullanıcı sayısındaki artış



OPERASYON VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

Dijital Dönüşüm

Süreçlerin Dijitalleşmesi

Vakıf Emeklilik'in dijital emeklilik şirketi vizyonu ışığında; süreçlerin dijitalleşmesi kapsamında, Şirket'in ana süreçleri müşteri, personel, getiri ve maliyet parametreleriyle analiz edilerek yol haritası hazırlanmıştır.

2018'in ikinci yarısı ile birlikte başlanılan, Şirket'in vizyonuna uygun, "müşteri odaklılık" yaklaşımıyla müşterilere dokunulan üretim, tazminat, çıkış ve aktarım süreçlerinin evraksız olarak dijital platformlardan yürütülmesi projeleri 2019 yılı içerisinde hayata geçirilmeye başlanmıştır.

Saha satış ekiplerinin kullanımına sunulan mobil uygulamanın yenilenmesi projesinde yazılım desteği ile yer alan iş ortağı House of Apps ile birlikte sunulan, üretim süreçlerinin gerçekleştirildiği, kişisel performans takibinin yapılabildiği, müşteri randevu takip ve raporlaması aktivitelerinin yönetildiği, atanan eğitimlerin takip edildiği, bireysel emeklilik fon performanslarının izlenebildiği VE Transform uygulaması ile ekiplerin tüm aktiviteleri tek platform üzerinden; şeffaf hızlı ve verimli şekilde yürütmesi sağlanmıştır. Söz konusu uygulamanın geliştirilmesine ilişkin çalışma 2020'de devam edecektir.

Müşteriyi merkezine alan ve onları tanıyarak kişisel bir deneyim sunacak; tazminat, çıkış ve aktarım süreçlerine ilişkin yeni platformları; sektörde hali hazırda yer almayan teknolojiler ve uygulamalar ile müşterilere sunarak ilkerin öncüsü sıfatıyla önümüzdeki yılın ilk çeyreğinden itibaren canlıya almak üzere çalışmalar devam etmektedir.

Tamamlanan ve halen çalışmaları yürütülen projeler ile sürdürülebilirliğe katkı sağlanmak amacıyla dijital platformların daha fazla kullanılarak kâğıt tüketimin azaltılması ve bu doğrultuda yılda 2,6 milyon ağacın kurtarılması hedeflenmektedir.

Dijital Platformların Yenilenmesi

2019 yılında Vakıf Emeklilik dijital hizmet platformların yüzü yenilenmiştir. Yepyeni bir vizyon ile hazırlanmış dijital platformları hayata geçirmek üzere mobil uygulama ve internet sitesinin yenilenmesine ilişkin proje çalışmaları yürütülmüştür.

Yeni mobil uygulama, uygulama içerisindeki tüm sayfaların tasarımının modern çizgiler doğrultusunda yenilenmesi ile başlamıştır. Bununla birlikte uygulamanın ara yüzü güncellenerek mobil uygulama içerisinde aksiyonların kolay ve hızlı şekilde alınması hedeflenmiştir.

Tasarım aşamasından sonra tüm Vakıf Emeklilik personeli ve gerçek müşteriler ile uygulamanın kullanıcı testleri gerçekleştirilmiş, iç ve dış müşterilerin ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda uygulama güncellenerek 2019'un ilk çeyreği itibarıyla kullanıma sunulmuştur.

Vakıf Emeklilik'in sektörde ilk olma hedefi doğrultusunda; faceid, parmak izi ile giriş sağlanması, çağrı merkezi olmadan mobil aktivasyon, sigorta ve emeklilik ürünlerine ilişkin prim veya birikim hesaplama ile ürün başvurusu alma gibi öncü ve ilk teknolojik iyileştirmeler tamamlanmıştır.

Şirket üst yönetiminin sunumu ile yenilenen mobil şubenin lansmanı gerçekleştirilmiş, ek olarak hali hazırda yürütülen geliştirme çalışmalarının detayları paylaşılmıştır.

Dijital platformlarının yenilenme serüveninin devamında; bireysel emeklilik ödemelerinin güvenliğine ilişkin 3D secure uygulamaları, sağlık uygulamaları ile entegre adım sayar uygulamaları, Siri desteği ile güvenlik ve kişisel deneyim geliştirmeleri yapılmıştır.

Vakıf Emeklilik müşterilerine ayrı bir uygulama üzerinden hizmet sunulan Yaşam Kulüpleri mobil uygulaması içerisine dâhil edilerek daha geniş müşteri kitlesi tarafından kullanımı sağlanmış, böylece müşteri memnuniyetine katkı sağlanmıştır.

2019'un son çeyreğinde Vakıf Emeklilik internet sitesi, mobil şubede olduğu gibi modern tasarım çizgileri kullanılarak, kullanım kolaylığı sağlanarak ve içeriklerin yenilenmesi ile birlikte güncellenerek kullanıma sunulmuştur.

2020 yılında mobil uygulama ve internet sitesine ilişkin serüven devam edecek olup, her iki platforma ilişkin geliştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

Dijital Platformların Kullanılma Oranları

Dijital platformların yenilenmesi ile birlikte özellikle mobil uygulamadaki kullanıcı sayıları ve işlem sayıları önceki yıla göre dramatik artış göstererek meyvelerini vermiştir.

2019 ilk çeyreğinde yenilenen mobil uygulamanın kullanıcı sayısı 45 bin düzeyindeyken yıl sonunda bu rakam 220 bine yükselerek %300 artış sağlanmıştır. Söz konusu artış gerçekleştirilen işlem sayısına da yansımış olup kullanıcılar tarafından gerçekleştirilen ara ödeme, katkı payı artışı, fon değişikliği, açık/ileri vade ödeme ve yeni ürün başvurusu işlemlerinin dâhil olduğu finansal işlem sayısı %50 artışla 130 bin olmuştur. Ek olarak Yaşam Kulüplerinin uygulama içerisine dâhil edilmesi birlikte müşterilerimiz 21 bin adet kampanyadan yararlanmıştı.

İnternet sitesi ise üzerinden alınan ürün başvuruları neticesinde 6 bin üzerinde üretim gerçekleştirilmiş olup alternatif dağıtım kanallarının başarısına katkı sağlanmıştır.

Start-Up'lar ile İş Birliği

Dijital dönüşümü hızlandırmak ve Vakıf Emeklilik değer zincirine katkıda bulunmak adına 2018 yılında olduğu gibi start-up'lar ile iş birliğine devam edilmiştir. Bu kapsamda;

Vakıf Emeklilik Genel Müdürü'nün moderatörlüğünde Kollektif House'ta hali hazırda çalışmalar yürütülen, harçlığı dijitalize eden fin-tech girişimi Manibux, sanal fon yönetim platformu BES Asistan ve mobil uygulama yenilenmesi projesinde yazılım desteği ile yer alan House of Apps'in katılımı ile bir etkinlik düzenlenmiştir. Fin-tech (finansal teknolojiler) ve insur-tech (sigorta teknolojileri) alanlarında faaliyet gösteren girişimcilerin yanı sıra start-up ekosistemindeki tüm aktörlerin katıldığı etkinlikte, katılımcılar ile birebir görüşmeler yapılarak sundukları hizmetleri tanıtmaya ve olası işbirlikleri fırsatı sunulmuştur.

Alternatif dağıtım kanallarını çeşitlendirmek adına çocuklara verilen harçlığın dijitalle aktarıldığı fin-tech girişimi Manibux'ın mobil uygulaması içerisinde yer alarak uygulama üzerinden yine çocukların geleceğini teminat altına almak adına ebeveynlere özel sigorta ürünlerimizin tanıtımı ve referans alımına başlanmıştır. Vakıf

Emeklilik tarafından ebeveynlerin talepleri hassasiyetle incelenmekte ve taleplerine uygun ürünler sunularak güvence talepleri karşılanmaktadır.

Daha hızlı, kaliteli ve yenilikçi hizmet sunulmasını ve start-up ekosisteminin büyümesini sağlamak, gerek fin-tech ve insur-tech gerekse diğer girişimler ile iş birliği amacıyla Vakıf Emeklilik ile İTÜ Çekirdek arasında iş birliği sözleşmesi imzalanmıştır. Emeklilik ve sigorta sektörünün önde gelen kurumlarını bir araya getiren İTÜ Çekirdek InsurTech Programı kapsamında; İTÜ ARI Teknokent'in erken aşama kuluçka merkezi İTÜ Çekirdek'ten çıkan teknolojik girişimlerin sahibi ekiplerle ortak çalışmalar yaparak, girişimcilerin desteklenmesi amaçlanmıştır.

Mobil Trafik Eğitim Projesi

Kurumsal sosyal sorumluluk projeleri kapsamında temel olarak trafik eğitimi farkındalık projesi olan İçişleri Bakanlığı 'Mobil Trafik Eğitim Tırı Türkiye Yollarında' projesine destek olunması amacıyla Türkiye'nin önde gelen oyun yazılım firması aracılığıyla yaklaşık 1 yıl süren ve içerisinde trafik ekosistemi barındıran oyun projesi "Kırmızı Düdük"e yazılım geliştirmesine sponsorluk ve teknik destek sağlanmıştır.

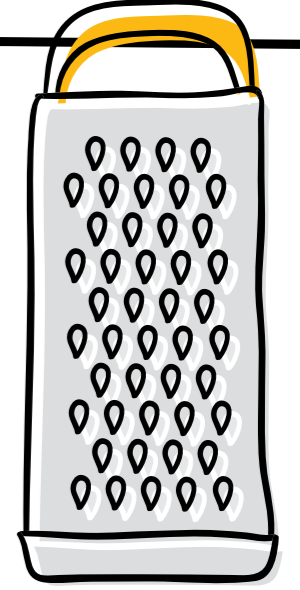
"Mobil Trafik Eğitim Tırı Türkiye Yollarında" programın tanıtımı İçişleri ve Milli Eğitim Bakanı'nın sunumu ile gerçekleştirilmiş olup mobil telefonlar ve bilgisayar üzerinden kullanıma sunulmaktadır.

TUBİTAK Projesi, Vakıf Emeklilik'te müşteri çıkışlarının azaltılması ve müşteri tutundurma yöntemlerinin geliştirilmesi amaçlamıştır.



online

Bireysel Emeklilik ürününün banka şubelerinden online satılmasını sağlayan entegrasyon çalışması tamamlanmıştır.



BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

Vakıf Emeklilik'in BT alt yapısını sürdürülebilir ve rekabetçi kılmaya odaklı çalışmaları

Vakıf Emeklilik Bilgi Teknolojileri Bölüm Müdürlüğü'nün sorumluluğu ve hedefi, Şirket'in bilgi teknolojileri altyapısını, dünyanın değişen ve gelişen teknolojik şartlarına uygun hale getirmek, teknolojik üstünlük sağlayarak müşterilere ve çalışanlara verilen hizmet kalitesini geliştirmektir.

ARGE Merkezinin kurulması (Şubat 2019)

Vakıf Emeklilik Bilgi Teknolojileri Araştırma Geliştirme Merkezi, Bilim, Teknoloji ve Sanayi Bakanlığı komisyonundan geçerek Ar-Ge Merkezi Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır. Vakıf Emeklilik, sigorta sektöründe bu hakkı kazanan ilk şirket olmuştur.

Vakıf Emeklilik, müşterilerine sunduğu değer önerisini geliştirmeye ve gelecek hayalleri için çalışmaya devam etmektedir. Bu kapsamda yürütülen projelerden satırbaşları aşağıda sunulmuştur.

Blokchain Projesi

Vakıf Emeklilik, VakıfBank ve Güneş Sigorta ortaklığında geliştirilecek müşteri doğrulama projesi (KYC: Know Your Customer) ile blockchain tabanlı uygulama çalışmaları devam etmektedir. Şirket, bu proje ile Türkiye'nin dijitalleşmesine öncülük etmeyi ve yeni teknolojileri kullanarak ülke kalkınmasına katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

'Performans ve Komisyon Yönetim Sistemi Projesi - PKYS Asistan

Vakıf Emeklilik temel sigortacılık sistemi alt yapısından alınan veriler ile satış kanalları ve personelin performansının takip edilmesine imkân sunan uygulamadır. Aylık, çeyrek ve yıllık tanımlanan dönemler için satış ekibi, bölgeler ve kanallar bazında hedef atamaları bu uygulama üzerinden yapılabilmektedir. Satış ekibi, hedeflerini takip edebilmekte ve yöneticiler de kendine bağlı kadronun performansını izleyebilmektedir. Uygulama, Satış, Pazarlama birimleri ile Üst Yönetimin değerlendirme ve karar alma süreçlerine katkı sağlamaktadır.

Satış Denetim Projesi

Proje ile yapay zeka destekli risk odaklı denetim sürecinin geliştirilmesi hedeflenmiştir. Bireysel emeklilik ve sigorta satış işlemleri sırasında oluşabilecek suistimallerin önlenmesi amaçlanmaktadır.

TÜBİTAK Projesi

TÜBİTAK Projesi ile Vakıf Emeklilik'te müşteri çıkışlarının azaltılması ve müşteri tutundurma yöntemlerinin geliştirilmesi amaçlamıştır.

Sigorta sektöründe makine öğrenmesi algoritmaları kullanılarak müşteri çıkışlarının azaltılması ve müşteri tutundurma yöntemlerinin başarısını artıran karar destek sistemi projesidir. Vakıf Emeklilik sisteminden çıkış yapma olasılığı bulunan müşterilerin önceden tahminlenerek, bu tahminler doğrultusunda doğru zamanda doğru tutundurma faaliyetinin yapılmasına olanak sağlanması öngörülmektedir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) Uyum Çalışmaları

KVKK'ya uyum kapsamında Şirket müşterilerine ait verileri güvenli bir şekilde korumak ve süreçlerin daha etkin yönetilmesi için uygulama desteği sağlanmış; diğer süreçlerle tam entegrasyon gerçekleştirilmiştir.

Şirket İçi Chatbot Uygulaması

Vakıf Emeklilik iç müşterisi için oluşturulmuş ve yardım masası biriminin iş yükünü paylaşmak için geliştirilmiş bir chatbot olan VeRobo, personelin şirket içerisinde karşılaştığı teknik, yazılım veya donanım kaynaklı her türlü probleme bire bir sohbet formatında çözüm üretmeyi amaçlamaktadır. Uygulama şirket ve sektör hakkında bilgiler sunmakta; personele bilinç açılmayı ve sektör hakkında sahip olması gereken bilgileri edinmelerini sağlamaktadır. Ek olarak şirket dışı motivasyon yaratacak ya da gündelik hayatta sıklıkla ihtiyaç duyulacak etkenleri bünyesinde barındırarak motivasyon kaynağı olmayı amaçlamaktadır.

Mobil, web ve Windows tabanlı işletim sistemlerinde kullanılan winform geliştirmeleri yapılan chatbotta, doğal dil işlemeye başvurulmuş, normalizasyon tekniği ile kullanıcıların girdileri standart bir şekilde sisteme dâhil edilmiştir.

Ödeme onay süreci ve Online Havale / EFT Entegrasyonu

Müşterilere yapılacak tüm ödemeler, kategorilerine göre ayrıştırılarak parametrik bir onay süreç alt yapısı üzerinden kurumsal yazışma ve onay modülü ile entegre edilerek onay süreçleri yeniden kurgulanmıştır. Metin dosyaları ile banka ara yüzleri kullanılarak yapılan Online Havale/EFT ödemelerinin, kullanıcı müdahalesi olmadan online web servisler aracılığıyla yapılabilmesi sağlanmıştır.

Dijital Satış Platformu

Vakıf Emeklilik, satış kanallarının zaman ve lokasyon kısıtı olmaksızın satış yapabilme becerisini, destekleyebilmek için oluşturulan bir tablet uygulamasıdır. Bu platform sayesinde katılımcılara özel prim hesaplamaları sunulabilmekte ve müşteri onayı alınarak anında satış işlemi gerçekleştirilebilmektedir.

Zorunlu maden sigortası ürünü ve altyapısı

Vakıf Emeklilik'in zorunlu maden sigortası üretimini, hasar işlemlerini, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM) bildirimlerini sağlayabilmek için gerekli ekran ve servis altyapısı oluşturulmuştur.

Kurumsal CRM

Şirket'in Kurumsal Satış yetkisindeki grup katılımcılarının ayrılma taleplerinin tüm paydaşlar tarafından takip edilebilmesi ve ikna süreçlerinin Kurumsal Satış ekibi tarafından yürütülebilmesi için Müşteri İlişkileri Yönetimi Modülünde (CRM) yeni süreçler tasarlanmıştır.

Kurumsal İnternet Şube

Kurumsal müşterilerimizin işveren grup sertifikalı sözleşmelerine ait sözleşme bilgilerini görebildiği, fon ve birikim bilgilerine anında erişebildiği, değişiklik talep edebildiği, talep sonuçlarını anlık izleyebildiği online bir yapıdır. Uygulama üzerinden Vakıf Emeklilik kurumsal müşterileri, çalışanlarına ait ödeme işlemlerini gerçekleştirebilmektedir.

VeRisk Değerlendirme Projesi

Uçtan uca risk değerlendirme süreçleri tasarlanarak kanal ve ürün tanımlarına göre her türlü riskin modüler süreçler çerçevesinde değerlendirilmesine imkân veren, standart prim ile sigorta edilemeyen, teminat kapsamına almak için sigortalıdan ek prim (sürprim) alınmasını destekleyen bir alt yapı oluşturulmuştur.

altyapı

Sanallaştırma altyapısının bulunduğu sunucular yeni bir teknoloji ile yenilenerek performans ve kapasite artışı sağlanmıştır.

VakıfBank Bankasürans kapsamında yapılan projeler

Garantör Kredi Hayat Sigortası ürünü entegrasyonu: Kredi kullanan firmaların devamlılığını amaçlayan bir ürün olup, sigortalı ortaklardan birinin vefat etmesi halinde, bankada oluşan kredinin tahsilatsızlık riskinin teminat altına alınması amaçlanmıştır. Ticari faaliyette bulunan tüzel müşterilerin firma ortakları gerçek kişilere sunulan ürünümüzle VakıfBank'ın farklı iş kollarında penetrasyonun ve Vakıf Emeklilik prim üretiminin artırılması hedeflenmiştir. Proje geçişi tamamlanmıştır.

Mevcut yıllık hayat ürünlerinin yerini alması düşünülen ek fayda paketleri (VIP, Konut, Araç, Sağlık) ile zenginleştirilmiş İyi Günde Yıllık Hayat ürünü entegrasyonu tamamlanmıştır.

Bireysel Emeklilik ürününün banka şubelerinden online satılmasını sağlayan entegrasyon çalışması tamamlanmıştır.

Banka Ek Hesap müşterilerinin banka ek hesap kullanımlarındaki vefat riskini teminat altına almak için bankanın şube, internet, ATM, Çağrı Merkezi kanallarında müşterilere 'Ek Hesap Kredi Hayat Sigortası' sunulmasına yönelik entegrasyon tamamlanmıştır.

Banka müşterilerine banka satış personeli tarafından şubeler dışında tablet üzerinden Vakıf Emeklilik'in aşağıdaki ürünlerinin satışına yönelik çalışmalar tamamlanmıştır.

- Can Yeleği Yıllık Hayat Sigortası
- Canım Sağolsun Yıllık Hayat Sigortası
- Herşeye Hazırım Ferdi Kaza Sigortası (FKS)
- Olmaz Deme Olur FKS
- Ek Hesap Kredi Hayat Sigortası
- VE Ailem FKS

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Standardı

Vakıf Emeklilik, yeniden belgelendirme denetiminden başarıyla geçerek, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Standardı Belgesinin devamlılığı sağlanmıştır.

BT Altyapı Yatırımları

Vakıf Emeklilik bünyesinde kullanılan sanallaştırma altyapısının bulunduğu sunucular yeni bir teknoloji ile yenilenerek performans ve kapasite artışı sağlanmıştır.

IP telefon alt yapısı: Şirket bünyesinde kullanılan haberleşme altyapısı en son teknoloji olan Unified Collaboration altyapısı ile yenilenmiştir. Yapılan bu çalışma ile çalışanlarımızın ofis içinden veya dışından, tek bir ağ üzerinden ses, veri ve video iletişiminin gerçekleşmesi sağlanmıştır. Bu sayede Vakıf Emeklilik çalışanları daha verimli bir çalışma ortamına sahip olmuşturlar.

MFA ve Single SignOn: Çok faktörlü kimlik doğrulama (MFA) yöntemine geçilmiş, kullanıcı oturum açma işlemlerinde ikinci bir katman eklenerek güvenliğin artırılması sağlanmıştır. Erişim için birden fazla giriş gerektiren bir yapıya tek bir doğrulama yaparak ulaşılmasını sağlayan bir alt yapı uyarlanmış, bu sayede kullanıcı memnuniyeti ve verimliliği sağlanmıştır.

Ağ Operasyon ve Güvenlik Merkezi Altyapısının Oluşturulması: Vakıf Emeklilik bünyesindeki kritik servis ve uygulamaların problemlerini 7/24 izleyebileceğimiz bir yapı oluşturulmuştur. Bu sayede şirket dışına ve içine vermiş olduğumuz kritik servis ve uygulamalarda ortaya çıkabilecek problemlerin ilgilie bildirilmesi (e-mail, SMS, push-notification), takibi ve hızlı bir çözüm aksiyonu alınmasına yönelik bir yapı oluşturulmuştur. 2019 yılında yapılan donanımsal ve yazılımsal yeni yatırımlarla hayata geçirilen Güvenlik Operasyonları Merkezimiz (SOC), sistemlerimize yapılan siber güvenlik olaylarının tespit ve analizini yaparak aksiyonlarını anlık olarak gerçekleştirmektedir.

Son 3 yıla ait yatırım alanları alttaki tabloda belirtilmiştir.

YILLAR İTİBARI YATIRIMLAR	2017	2018	2019
Katılım Bankaları Nezdindeki Katılma Hesapları	%100	%86,73	%64,29
Kira Sertifikası (Sukuk)		%13,27	%35,71

KATILIM SİGORTACILIĞI

Vakıf Emeklilik (Şirket/Katılım Operatörü) ve Danışma Komitesi tarafından Şirket işleyişini de göz önünde bulundurularak Katılım Sigortacılığı Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik'te belirtilen üç yönetim modelinden (vekalet, mudarebe, hibrit) işleyiş açısından farklılık gösteren, Yönetmelik'te Katılım Sigortacılığına İlişkin Esaslar Bölümün' de belirtilen kurallar çerçevesinde Danışma Komitesi tarafından onaylı bir diğer yönetim modeli olan Vekil Model ile çalışılması benimsenmiştir. Vakıf Emeklilik, Katılım Sigortacılığı (tekaful) alanında pencere usulü ile faaliyet göstermektedir.

Vekil model çerçevesinde hazırlanan tekaful ürünlerinde;

- Katılım sigortası faaliyetleri ile ilgili masrafları karşılamak için, Katılım Sigortası priminin (katılım miktarı) belirli bir oranında vekil ücreti (vekil payı) alınmaktadır.
- T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü tarafından tasdik edilen tarife teknik esaslarında yazılı esaslar dahilinde, faaliyetleri kârının ve yatırım fonundan elde edilen yatırım gelirlerinin belirli bir oranında sigortalılara kâr dağıtımı gerçekleştirilmektedir.

Katılım kâr payı dağıtım miktarı, senede bir kez, takvim yılı sonu katılım sigortası faaliyetlerinin finansal sonuçları üzerinden hesaplanmaktadır. Belirlenen katılım kâr payı dağıtım miktarı, takvim yılı sonu finansal raporlama dönemini takip eden 3. ayın sonunda duyurulmaktadır. Duyuruyu takip eden ayın sonu itibarıyla tüm katılım

kâr payları, ilgili yıl içerisinde yaşamış (mebdeinden iptal, ya da tenzil olan poliçeler/sertifikalar hariç) ve hasarsız (vefat/maluliyet vb. tazminat ödemesi yapılmayan) poliçelere/sertifikalara Vekil Model esaslarında belirlenen kurallara göre dağıtılmaktadır.

Vakıf Emeklilik, herhangi bir seneye ait dağıtım öncesi katılım havuzu (risk fonu) rakamının negatif olması yani o döneme ait gelirlerin, giderleri karşılamak için yetersiz kalması durumunda, eksik kalan bakiyenin, ilgili havuzla oluşturulan yatırımlardan karşılanması esastır. Havuzla oluşturulan yatırımların da eksik bakiyeyi karşılamaya yeterli olmadığı durumlarda bu farkı (eksik bakiye) faizsiz bir borç niteliği taşıyan Karz-ı Hasen (likidite imkanı) adı altında karşılamak durumundadır. Takip eden senelerde dağıtım öncesi katılım havuzu (risk fonu) rakamının pozitif olması durumunda Vakıf Emeklilik, bu kârı, o döneme kadar yapılmış Karz-ı Hasen ödemelerinin toplamını geri alana kadar sahiplenecektir.

Danışma Komitesi tarafından yapılacak değerlendirme ile takvim yıl sonundaki dağıtılacak kâr miktarının %100 olarak dağıtılması esastır. Komite tarafından yapılacak katılım sigortacılığı faaliyetlerinin finansal gücüne dair değerlendirmeler doğrultusunda bu oran ve yöntem her sene değişebilir. Vakıf Emeklilik tarafından, risk fonu bakiyesi açık veren tekaful ürünleri için 31.12.2019 itibarıyla 458.323 TL faizsiz borç (Karz-ı Hasen) verilmiştir.

%41

Katılım Sigortacılığı faaliyetleri kapsamında, Ferdi Kaza Sigortası prim üretimi %41 artarak 1.030.292 TL olmuştur.

Katılım Sigortacılığı Esaslarına uygun olarak:

- Finansman Sigortası (yıllık ve uzun süreli)
- Grup Güvence Sigortası (yıllık)
- Tehlikeli Hastalıklar Teminatlı Sigorta (yıllık)
- Ferdi Kaza Sigortası (yıllık ve uzun süreli), ürünleri sunulmaktadır.

Katılım Sigortacılığı faaliyetleri kapsamında, Şirketin 2019 yılında Finansman Sigortası prim üretimi, bir önceki yıla göre %19 azalarak 7.277.519 TL, Ferdi Kaza Sigortası prim üretimiye önceki yıla göre %41 artarak 1.030.292 TL olmuştur.

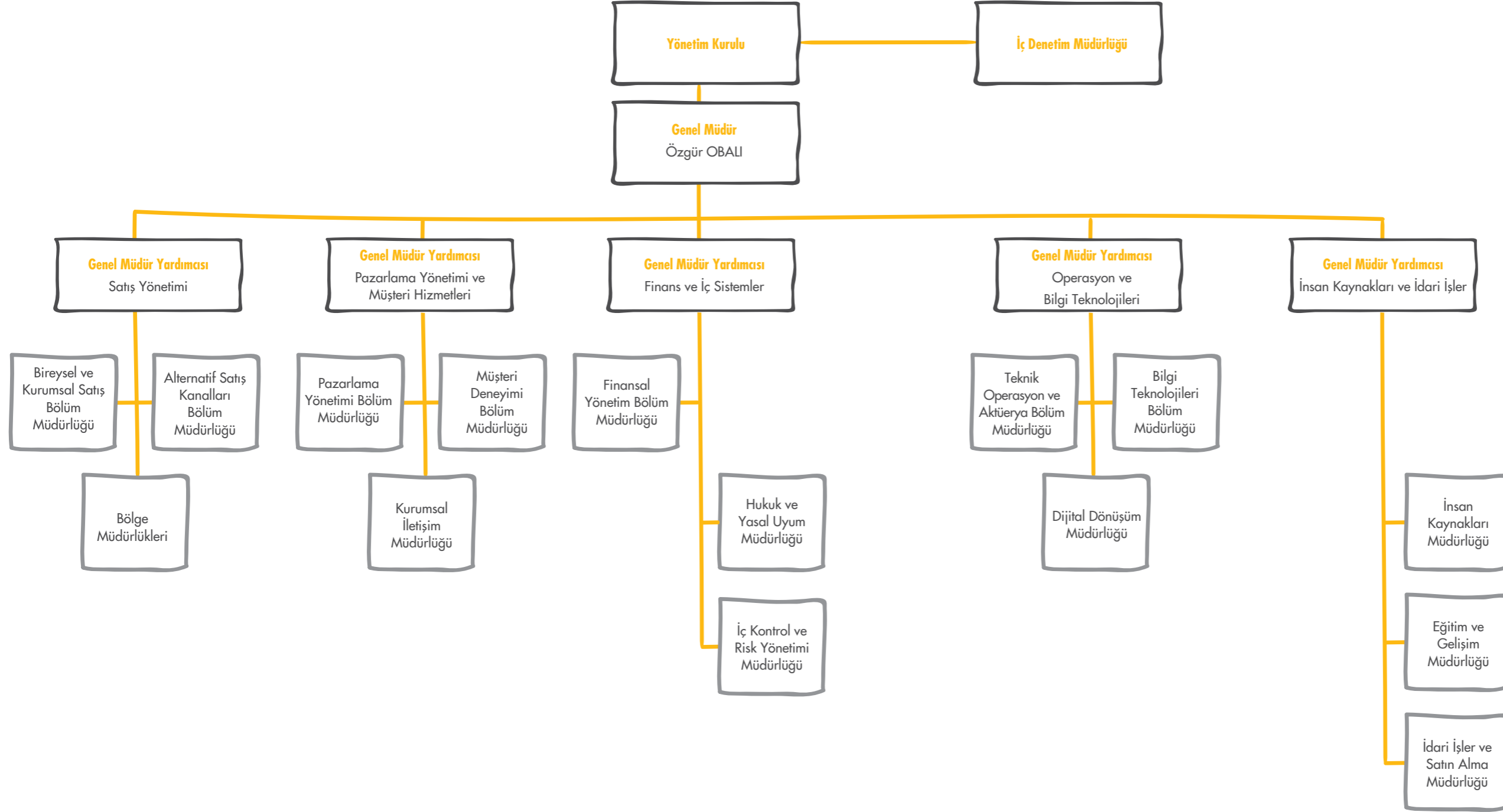
Yıllar İtibariyle Yatırım Alanları

Danışma Komitesi tarafından Katılım Sigortacılığı Esasları çerçevesinde uygun görülen yatırım alanları olan Kira Sertifikası (Sukuk) ve Katılma Hesaplarında yatırımlar değerlendirilmiştir.

Vakıf Emeklilik Retekafül (Reasürans)

Vakıf Emeklilik, Katılım Esaslı Sigortalarının Retekafül (Reasürans) işlemlerinde Danışma Komitesi tarafından onay alınarak 2019 yılı için Retekafül esaslarına uygun şekilde çalışan SCOR Global Life SE ve Milli Reasürans T.A.Ş. ile anlaşmıştır.

Organizasyon Şeması



Yönetim Kurulu



Dr. Adnan ERTEM
Yönetim Kurulu Başkanı

1965 yılında Mercan'da doğdu. İlkokulu Mercan'da, ortaokul ve liseyi Erzurum'da okudu. 1987 yılında İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun oldu. Aynı yıl İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Siyaset Bilimi Ana Bilim Dalında Yüksek Lisans eğitimine başladı. 1990 yılında "Cumhuriyet'in İlk Yıllarında Vakıflarla İlgili Uyarlamalar" adlı tezle yüksek lisansını tamamladı. Aynı yıl İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Sosyal Yapı Sosyal Değişime Bilim Dalında doktora başladı. 1997 yılında ise "Osmanlı'da ve Cumhuriyet Döneminde Sosyal Bütünleşme Açısından Vakıflar" konulu teze doktora çalışmasını tamamladı. Akademik çalışmalarının tamamını vakıflar konusunda yaptı. Bilhassa vakıf mevzuatında yapılması gereken düzenlemeler ve cemaat vakıfları konularında ihtisası ve çalışmaları bulunmaktadır.

1988 yılında Vakıflar Genel Müdürlüğü'nde Müfettiş Yardımcısı olarak mesleki hayatına başladı. 1991 yılında Müfettişliğe, 2002 yılında ise Başmüfettişliğe atandı. 2002-2007 yılları arasında İstanbul Vakıflar Bölge Müdürlüğü görevini yürüttü. 2007 yılının Kasım ayında Başbakanlık Müsteşar Yardımcılığı görevine atandı. 14 Ekim 2010 tarihinden itibaren Vakıflar Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

Görev aldığı mali kurumlar; 27 Ekim 2010 tarihinden itibaren T. Vakıflar Bankası T.A.O. Yönetim Kurulu Üyesi, 2015 yılı itibarıyla Vakıf Katılım Bankası AŞ'de Yönetim Kurulu Başkan Vekili, 2002 tarihinden itibaren Kuveyt Türk Katılım Bankası AŞ'de Yönetim Kurulu Üyesi ve 26 Haziran 2019 tarihinden itibaren Vakıf Emeklilik ve Hayat AŞ'de Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevlerini sürdürmektedir.



Dr. Serdar ÇAM
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kimya Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Serdar Çam, Almanya ve Belçika'da yüksek lisans çalışmalarını yürütmüştür. Boston Üniversitesi'nden İşletme dalında master derecesi olarak Marmara Üniversitesi'nde

Uluslararası Pazarlama dalında doktorasını tamamlamıştır. Babasının Dışişleri Bakanlığı'ndaki görevi nedeniyle ilköğrenimini Libya ve Fransa'da, ortaöğrenimini ise Lefkoşa Türk Maarif Koleji'nde tamamlayan Çam, 1992-2002 yılları arasında Ankara'da, İstanbul'da ve yurt dışında çeşitli şirketlerde yöneticilik yapmıştır. 1996-1999 yılları arasında MÜSİAD Genel Sekreter Yardımcılığı görevini yürüten Serdar Çam, üniversitelerde yarı zamanlı olarak uluslararası yatırım, Uluslararası Ticaret ve Yönetim dersleri vermiştir. Haziran 2011 tarihinde Türk İş Birliği ve Koordinasyon Ajansı (TİKA) Başkanlığı'na atanan Dr. Serdar Çam, Ağustos 2009 tarihinden bu yana Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı Özel Kalem Müdürlüğü görevini yürütmüştür.

Dr. Serdar Çam, Eylül 2002-Ağustos 2009 tarihleri arasında yedi yıl süresince, T.C. Başbakanı Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın TBMM'deki makamında Özel Kalem Müdürü olarak görev yapmıştır. Bu süre zarfında, dış ticaret ve dış politika konularında çalışmış ve gelişmeleri yakından takip etmiştir. Yunus Emre Vakfı Yönetim Kurulu ve Hoca Ahmet Yesevi Mütevelli Heyeti Üyeliği bulunan Dr. Serdar Çam, 11 Nisan 2016 tarihinden itibaren Vakıf Emeklilik ve Hayat AŞ'de Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görevine devam etmektedir.



Özgür OBALI
Yönetim Kurulu Üyesi

Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi Bölümü mezunu olan Özgür Obalı, yüksek lisansını University of Birmingham, MBA Uluslararası Bankacılık ve Finans üzerine tamamlamıştır. 1994 yılında T. İş Bankası AŞ'de Kredi Uzmanı olarak iş hayatına başlamış; 1995 yılında Müfettişliğe, 2003 yılında Müdür Yardımcılığına atanmıştır. 2005-2012 yılları arasında Türkiye Finans AŞ'de Teftiş Kurulu Başkanlığı yapmıştır. 25 Ocak 2012 tarihinden bu yana Vakıf Emeklilik ve Hayat AŞ'de Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Özgür Obalı, 1 Mart 2016 tarihinde Vakıf Emeklilik ve Hayat AŞ'ye Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür olarak atanmıştır.



Mürsel SARI
Yönetim Kurulu Üyesi

10.04.1965 tarihinde Çanakkale'nin Lapseki İlçesi Dışbudak Köyünde doğdu. İlkokulu doğum yeri olan Dışbudak'ta 1975 yılında, orta ve lise öğrenimini 1976-1981 yılları arasında Biga'da tamamladı. Üniversite eğitimine 1982-1986 yılları arasında Anadolu Üniversitesi İ.İ.B.F.'nde devam ederek 1986 yılında mezun oldu. İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi'nde İktisat Tarihi Anabilim dalında 1996-1998 yılları arasında yüksek lisans derslerine devam ederek tamamladı.

1990 yılında Vakıflar Genel Müdürlüğü Teftiş Kurulu'nda Müfettiş Yardımcısı olarak memuriyete başladı. Müfettiş ve Başmüfettiş olarak görev yaptıktan sonra 04.08.2005 tarihinde Bursa Vakıflar Bölge Müdürlüğü görevine atandı. 06.03.2015 tarihinde İstanbul Vakıflar 1. Bölge Müdürlüğü görevine atanmış olup halen görevine devam etmektedir. Çanakkale Sağlık, Eğitim ve Kültür Vakfı Mütevelli Heyet Üyesi'dir. 09 Ağustos 2018 tarihi itibarıyla Vakıf Emeklilik ve Hayat AŞ'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmektedir.



Erkut AKPINAR
Yönetim Kurulu Üyesi

1972 yılında doğdu. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden mezun oldu.

1997 yılında Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.'da Mali Analist Yardımcısı olarak göreve başladı.

1998 yılında Müfettiş Yardımcısı olarak göreve devam etti. VakıfBank Kızılay Şubesi'nde Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı.

2007-2011 yılları arasında Banka'nın Avusturya Merkezli VakıfBank International AG isimli iştirakinde Genel Müdür Yardımcısı ve 2011-2014 yılları arasında Genel Müdür olarak görev yaptı.

1 Ağustos 2014 tarihinden bu yana VakıfBank Bireysel Bankacılık Pazarlama Başkanlığı ve 26 Haziran 2019 tarihi itibarıyla Vakıf Emeklilik ve Hayat AŞ'de Yönetim Kurulu Üyesi görevini sürdürmektedir.



Kazım ŞİMŞEK
Yönetim Kurulu Üyesi

1957 yılında Artvin'de doğdu. 1980 yılında Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu. İş hayatına 1982 yılında Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Teftiş Kurulu'nda müfettiş olarak başlayan Şimşek; 1990-1997 yılları arasında Bursa, Eskişehir ve Gaziantep Şube Müdürlüğü; 1997-2000 yılları arasında İç Anadolu Bölge Müdürlüğü; 2000-2007 yılları arasında Bireysel, Yatırım ve Planlama Daire Başkanlığı görevlerini üstlendi.

2007 yılında VakıfBank (Atakule GYO) Atakule Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Başkanı olarak atandı. 2009 yılında ise HalkBank Bireysel Krediler Daire Başkanı olarak iş hayatına devam eden Şimşek; 2010 yılında Halk Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı'nda Genel Müdürlük görevini üstlendi ve 2015 yılına kadar görevine devam etti. 19 Haziran 2016 yılı itibarıyla Vakıf Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı Yönetim Kurulu Başkan Vekili görevini yürütmektedir.

Şirketin işleri ve idaresi Genel Kurul tarafından Türk Ticaret Kanunu, Bireysel Emeklilik Mevzuatı, Sigorta Mevzuatı, Sermaye Piyasası mevzuatı hükümleri dairesinde tamamı (A) grubu pay sahiplerinin göstereceği adaylar arasından seçilecek Genel Müdür dahil 6 (altı) üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından yürütülmektedir. Şirketin Genel Müdürü ve yokluğunda vekili Yönetim Kurulu'nun tabii üyesidir ve oy hakkı vardır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin görev süresi bir yıldır. Bu sürenin sonunda görevi biten üyenin yeniden seçilmesi mümkündür. Genel Müdürün görev süresi Yönetim Kurulu Üyelerinin görev süresine bağlı değildir.

Yönetim Kurulu, şirket işlerinin lüzumuna göre Başkanın daveti ile ve ayda bir defadan aşağı olmamak üzere toplanır. Toplantılarda her üyenin bir (1) oy hakkı bulunmaktadır. Yönetim Kurulu'nun toplantı gündemi Yönetim Kurulu Başkanı tarafından belirlenmektedir. Yönetim Kurulu Kararı ile gündemde değişiklik yapılabilir. Fevkalade durumlarda üyelere birisinin yazılı isteği üzerine, Başkan Yönetim Kurulunu toplantıya çağırmasa, üyeler de re'sen çağrı yetkisine haiz olurlar.

Toplantılar, Şirket merkezinde veya kararlaştırılan diğer bir mahalde yapılır. Yönetim Kurulu Üyeleri, Türk Ticaret Kanunu, Bireysel Emeklilik Mevzuatı, Sigorta Mevzuatı, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve sair mevzuatta öngörülen nitelikleri taşımaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan İlgili Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler

2019 yılı içerisinde 19 adet Yönetim Kurulu toplantısı yapılmıştır.

Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Emin Özcan'ın 31.05.2019 tarihinde istifa etmesi üzerine yerine Abdi Serdar Üstünsalih 13.06.2019 tarihli Yönetim Kurulu kararıyla, Genel Kurul'un tasvibine sunulmak üzere atanmıştır.

Yönetim Kurulu Üyesi İlker Yeşil'in 13.06.2019 tarihinde istifa etmesi üzerine yerine Mikail Hıdır 13.06.2019 tarihli Yönetim Kurulu kararıyla Genel Kurul'un tasvibine sunulmak üzere atanmıştır.

19.06.2019 tarihinde gerçekleştirilen Genel Kurul toplantısı ile Yönetim Kurulu Başkanı Abdi Serdar Üstünsalih, Yönetim Kurulu Başkan Vekili Dr. Serdar Çam,

Yönetim Kurulu üyeleri Özgür Obalı, Mürsel Sarı, Kazım Şimşek ve Metin Alımlı olarak belirlenmiştir.

Yönetim Kurulu Başkanı Abdi Serdar Üstünsalih'in istifa etmesi üzerine yerine Dr. Adnan Ertem; Yönetim Kurulu üyesi Metin Alımlı'nın istifa etmesi üzerine yerine Erkut Akpınar, 26.06.2019 tarihli Yönetim Kurulu kararıyla Genel Kurul'un tasvibine sunulmak üzere atanmıştır.

Sonuç olarak Şirketin Yönetim Kurulu; Yönetim Kurulu Başkanı Dr. Adnan Ertem, Yönetim Kurulu Başkan vekili Dr. Serdar Çam, Yönetim Kurulu üyeleri Özgür Obalı, Mürsel Sarı, Kazım Şimşek ve Erkut Akpınar'dan teşekkül etmektedir.

Bu kapsamda aşağıda 2019 yılındaki tüm Yönetim Kurulu Üyelerinin toplantı sayısı hakkında bilgi verilmektedir.

YÖNETİM KURULU ÜYESİ	TOPLANTI SAYISI
Dr. Adnan ERTEM (Başkan)	7
Abdi Serdar ÜSTÜN SALİH	1
Mehmet Emin ÖZCAN	7
Dr. Serdar ÇAM (Başkan Vekili)	15
Özgür OBALI	19
İlker YEŞİL	9
Mürsel SARI	18
Ümit ÖZZEREN	10
Kazım ŞİMŞEK	8
Ercut AKPINAR	6
Metin ALIMLI	1

Üst Yönetim



Özgür OBALI
Yönetim Kurulu Üyesi

Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi Bölümü mezunu olan Özgür Obalı, yüksek lisansını University of Birmingham, MBA Uluslararası Bankacılık ve Finans üzerine tamamlamıştır. 1994 yılında T. İş Bankası AŞ'de Kredi Uzmanı olarak iş hayatına başlamış; 1995 yılında Müfettişliğe, 2003 yılında Müdür Yardımcılığına atanmıştır. 2005-2012 yılları arasında Türkiye Finans AŞ'de Teftiş Kurulu Başkanlığı yapmıştır. 25 Ocak 2012 tarihinden bu yana Vakıf Emeklilik ve Hayat AŞ'de Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Özgür Obalı, 1 Mart 2016 tarihinde Vakıf Emeklilik ve Hayat AŞ'ye Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür olarak atanmıştır.



Cenk TORGALÖZ
Genel Müdür Yardımcısı

Dokuz Eylül Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü mezunu olan Cenk Torgalöz, 1995 yılında iş hayatına adım atmıştır. 1997-2000 yılları arasında Vakıf Finansal Kiralama AŞ'de Ege Bölge Müdürlüğü ve Finansman Müdürlüğü'nde yönetici olarak görev almıştır. 2001 yılında Vakıf Emeklilik AŞ bünyesine katılan Torgalöz, Kurumsal Satış ve Ürün Geliştirme Müdür Yardımcılığı, Tahsilat Müdürlüğü, Ege Bölge Müdürlüğü, Pazarlama Yönetimi Bölüm Müdürlüğü ve Operasyon Bölüm Müdürlüğü görevlerini yürütmüştür. 1 Eylül 2016 tarihinden itibaren Vakıf Emeklilik AŞ Operasyon, Bilgi Teknolojileri ve Proje Yönetimi Ofisi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenen Cenk Torgalöz, evli ve bir çocuk babasıdır.



Ender ŞENOL
Genel Müdür Yardımcısı

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye Bölümü mezunu olan Sayın Ender Şenol, yüksek lisansını Boston Üniversitesi'nde Finansal Ekonomi üzerine tamamlamıştır. 1997 yılında Türkiye İş Bankası'nda iş hayatına adım atan Sayın Şenol, 1997-2011 yılları arasında T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nda Sigorta Denetleme Uzmanı olarak görev almış ve Londra'da Sigortacılık Piyasaları hakkında araştırmalarda bulunmuştur. 2011 yılında Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş.'ye katılan Sayın Şenol, sırasıyla Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcılığı, Pazarlama ve Teknik İşlemler Genel Müdür Yardımcılığı, Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile birlikte Ziraat Sigorta A.Ş.'de Kurumsal Gelişim ve Operasyon Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini üstlenmiştir. Sayın Şenol, 6 Ekim 2016 tarihinde katıldığı Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş. bünyesinde sırasıyla; Pazarlama ve Müşteri Hizmetleri Genel Müdür Yardımcılığı, İnsan Kaynakları ve Finans Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini yürütmüştür. 23.08.2019 tarihinden itibaren ise Finans ve İç Sistemler Genel Müdür Yardımcılığı görevine devam eden Sayın Şenol, evli ve bir çocuk babasıdır.



Güray ÇELİK
Genel Müdür Yardımcısı

Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü mezunu olan Sayın Güray Çelik, satış alanında 20, bireysel emeklilik ve sigortacılık sektöründe 13, çoklu kanal yönetiminde ise 7 yıllık yöneticilik deneyimine sahiptir. 2006 yılında Vakıf Emeklilik bünyesine Kurumsal Satış Müdür Yardımcısı olarak katılan Sayın Çelik, aynı bölümde sırasıyla Kurumsal Satış Müdürü, Kurumsal Satış ve Acenteler Bölüm Müdürü ve Direktörlük görevlerinde bulunmuştur. 17 Ağustos 2018 tarihinden itibaren Satış Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenen Sayın Güray Çelik, evli ve iki çocuk babasıdır.



Volkan SİNAN
Genel Müdür Yardımcısı

Adnan Menderes Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik mezunu olan Sayın Volkan Sinan, yüksek lisansını Akdeniz Üniversitesi'nde "Girişimcilik" üzerine tamamlamıştır. 2003 yılında Vakıf Emeklilik'te iş hayatına adım atan Sayın Sinan, sırasıyla Finansal Yatırım Danışmanı, Yetkili, Yönetmen, Müdür Yardımcısı, Akdeniz Bölge Müdürü, Banka Sigortacılığı ve Bölgeler Yönetimi Müdürü ve Bankasürans ve Bölgeler Yönetimi Direktörlüğü görevlerinde bulunmuştur. 14 Kasım 2018 tarihinden itibaren Vakıf Emeklilik bünyesinde Pazarlama Yönetimi ve Müşteri Hizmetleri'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenen Sayın Volkan Sinan, evli ve iki çocuk babasıdır.



Mustafa SAYDAM
Genel Müdür Yardımcısı

Gazi Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu olan Sayın Mustafa Saydam, 1993 yılında iş hayatına adım atmıştır. Sayın Saydam 1993 - 1999 yılları arasında Vakıflar Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı ve Müfettişlik görevlerinde bulunmuştur. 1999 yılından sonra Türkiye Vakıflar Bankası'nda sırasıyla Müdür Yardımcısı, Müdür ve Başkanlık görevlerini üstlenen Sayın Saydam, 2013 yılından itibaren İnsan Kaynakları ve Teftiş Kurulu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmüştür. Sayın Mustafa Saydam, 11 Şubat 2019 tarihinde Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş. bünyesinde İç Sistemlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak başladığı görevine hali hazırda İnsan Kaynakları ve İdari İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak devam etmektedir.



Ulaş Aktuna
İç Denetim Müdürü

Ulaş Aktuna, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü mezunudur. Çalışma hayatına 2004 yılında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş olarak başlamış ve 2012 yılına kadar bu görevine devam etmiştir. 2012-2019 yılları arasında Halk Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü'nde görev yapan Aktuna, 20 Mayıs 2019 tarihi itibarıyla Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de İç Denetim Müdürlüğü'nde Birim Müdürü olarak görevine başlamış ve halen bu görevine devam etmektedir. Sayın Ulaş Aktuna, evli ve bir çocuk babasıdır.

Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

ÖZET BİLANÇO BİLGİLERİ (TL)

	31.12.2018	31.12.2019
I- Cari Varlıklar	1.014.296.583	1.589.022.917
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	496.582.954	369.073.046
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	345.224.488	822.173.509
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	67.291.671	145.067.817
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	205.574	358.311
E- Diğer Alacaklar	258.469	283.057
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	101.959.933	251.405.818
G- Diğer Cari Varlıklar	2.773.494	661.359
II- Cari Olmayan Varlıklar	7.900.308.395	11.150.950.711
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	7.709.987.644	10.924.515.398
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	-
C- Diğer Alacaklar	286.907	443.424
D- Finansal Varlıklar	3.507.081	4.746.627
E- Maddi Varlıklar	140.238.291	168.119.121
F- Maddi Olmayan Varlıklar	46.288.472	53.125.355
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	786
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-
AKTİF TOPLAMI	8.914.604.978	12.739.973.628

	31.12.2018	31.12.2019
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	403.538.586	693.318.066
A- Finansal Borçlar	-	24.563.815
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	70.406.101	106.908.032
C- İlişkili Taraflara Borçlar	412.707	439.688
D- Diğer Borçlar	24.562.367	16.390.597
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	230.521.357	435.296.827
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer	16.707.867	30.740.623
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	44.895.763	66.611.973
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	77.069	337.861
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	15.955.355	12.028.650
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	8.046.327.041	11.336.313.345
A- Finansal Borçlar	-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	7.709.987.644	10.924.515.398
C- İlişkili Taraflara Borçlar	-	-
D- Diğer Borçlar	-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	317.978.008	391.454.068
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları	-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	7.916.700	8.304.525
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	10.444.689	12.039.354
V- Özsermaye	464.739.352	710.342.217
A- Ödenmiş Sermaye	46.602.795	170.102.795
B- Sermaye Yedekleri	70.029.406	68.764.300
C- Kâr Yedekleri	173.408.531	125.066.086
D- Geçmiş Yıllar Kârları	18.858.870	18.858.870
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)	-	-
F- Dönem Net Kârı	155.839.749	327.550.166
PASİF TOPLAMI	8.914.604.978	12.739.973.628

ÖZET GELİR TABLOSU BİLGİLERİ (TL)

	31/12/18	31/12/19
I-TEKNİK BÖLÜM		
A Hayat Dışı Teknik Gelir	73.727.519	170.065.204
B Hayat Dışı Teknik Gider(-)	-43.282.300	-76.970.957
C Hayat Dışı Teknik Bölüm Dengesi	30.445.219	93.094.247
D Hayat Teknik Gelir	424.033.127	837.164.088
E Hayat Teknik Gider	-360.081.361	-634.163.796
F Hayat Teknik Bölüm Dengesi	63.951.766	203.000.292
G Emeklilik Teknik Gelir	135.072.306	172.936.167
H Emeklilik Teknik Gideri	-116.978.445	-148.002.370
I Emeklilik Teknik Bölüm Dengesi	18.093.861	24.933.797
II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM		
K Yatırım Gelirleri	124.537.727	173.864.606
L Yatırım Giderleri	-33.552.809	-80.783.202
M Diğ.Faal.Ol.dışı Faal.Gelir.Kâr ile Gider.Zarar	-3.739.241	515.157
N Dönem Brüt Kârı	199.736.523	414.624.897
1-Dönem Net Kârı	155.839.749	327.550.166
2-Vergi ve Yasal Yükümlülükler (-)	-43.896.774	-87.074.731

ŞİRKET'İN DAHİL OLDUĞU RISK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER

Şirketimiz T. Vakıflar Bankası T.A.O. iştiraki olup, VakıfBank Grubu'na dahildir. Şirket'in dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler, ekte yer alan Bağımsız Denetim Raporu'nun 45 numaralı "İlişkili taraflara işlemler" dipnotunda detaylı olarak açıklanmıştır.

HAKİM ŞİRKET VE BAĞLI ŞİRKETLE YAPILAN İŞLEMLERE AİT BAĞLILIK RAPORU

6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun, 195 ile 209. maddeleri arasında Şirketler Topluluğu ile ilgili hükümlere yer verilmektedir. Kanun'un 195. maddesinde hakim ve bağlı şirket tanımları yapılmış, ayrıca 199. maddesinde de Bağlılık Raporu Düzenlenmesine yönelik hususlar belirtilmiştir. 2019 yılı için hazırlanan Bağlılık Raporu'nun sonuç kısmı aşağıda yer almaktadır; Vakıf Emeklilik AŞ, Hakim şirket olan Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. ve dahil olduğu şirketler topluluğu ile yapılan işlemlerde, emsallere uygunluğunun tespitinde en uygun yöntem olan Karşılaştırılabilir Fiyat Yöntemi kullanılmış olup, 2019 yılı işlemleriyle ilgili bir kayıp bulunmamaktadır.

HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN DİĞER ÖNEMLİ HUSUSLAR

Cevaplar aşağıda yer almaktadır.

a) Şirket'in Doğrudan ve Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler:

Şirketimizin doğrudan ve dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler, ekte yer alan Bağımsız Denetim Raporu'nun 9 numaralı "İştiraklerdeki yatırımlar" dipnotunda detaylı olarak açıklanmıştır.

b) Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar:

Başaran Nas Bağımsız ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik AŞ tarafından düzenlenmiş 01.01.2019-31.12.2019 tarihli Bağımsız Denetim Raporu Yıllık Faaliyet Raporumuzun ekinde yer almaktadır.

c) Şirket Aleyhine Açılan Önemli Davalar:

2019 yılı içerisinde Şirket aleyhine açılan önemli dava bulunmamaktadır.

d) Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Kurulu Üyeleri Hakkındaki Cezalar ve Yaptırımlar:

Faaliyet dönemi içinde uygulanan idari cezalar aşağıdadır.

4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu hükümlerine göre, 2.652 TL idari para cezası uygulanmıştır. Bunun dışında, mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli bir yaptırım bulunmamaktadır.

e) Şirket'in Yıl İçinde Yapmış Olduğu Bağış ve Yardımlar ile Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler:

Vakıf Emeklilik tarafından 2019 yılında bağış ve yardımlar için 426.400,00 TL harcama yapılmıştır.

f) Genel Kurul'a İlişkin Bilgiler:

Şirket'in faaliyet dönemi içinde ulaşamadığı bir hedef ve yerine getirmediği bir genel kurul kararı bulunmamaktadır.

g) Yıl İçinde Yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısına İlişkin Bilgiler:

Şirketimiz 2019 yılı içinde Olağanüstü Genel Kurul toplantısı yapmamıştır.

h) Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Haklar:

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren yıla ilişkin, Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleriyle Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları gibi üst kademe yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam brüt tutarı 4.325.922,16 TL'dir.

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler

İç Denetim

Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş. İç Denetim Müdürlüğü, 21.06.2008 tarihli ve 26913 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemler Yönetmeliği” hükümlerine uygun olacak şekilde yapılandırılmış ve görevlendirilmiştir. İç Denetim Müdürlüğü, ilgili Yönetmelik’te tanımlanmış olan nitelikleri taşıyan bir müdür ve dört denetçiden oluşmaktadır.

İç Denetim Müdürlüğü, doğrudan Yönetim Kurulu’na bağlı olarak yapılandırılmış olup, İç Denetim Müdürlüğü personelinin Şirket’in denetlenen icrai faaliyetlerinde hiçbir sorumluluğu, otoritesi ve etkisi bulunmamaktadır ve bağımsızlığı tam olarak sağlanmıştır.

İç Denetim Müdürlüğü’nün dönemsel ve risk odaklı denetim faaliyetlerinin kapsamı; İç Kontrol ve Risk Yönetimi Birimleri’nin uygulamaları ile yeterlilik ve etkinliklerinin değerlendirilmesi, muhasebe kayıtları ile finansal raporların doğruluğu ve güvenilirliğinin incelenmesi, işlemlerin, kanunlara ve ilgili diğer mevzuata, şirket içi strateji, politika ve uygulama usulleri ile diğer iç düzenlemelere uygunluğunun denetlenmesi, operasyonel faaliyetlerin, belirlenmiş olan usullere uygunluğu ile bunlara ilişkin iç kontrol uygulama usullerinin işleyişinin test edilmesi,

Şirket içi düzenlemeler çerçevesinde Yönetim Kurulu’na yapılan raporlamaların ile kamuya yapılan raporlamaların doğruluğu, güvenilirliği ve zaman kısıtlamalarına uygunluğunun incelenmesi ve değerlendirilmesi ile birlikte eksik ve hatalı uygulamaların tespit edilerek, bunların yeniden ortaya çıkmasını önleyecek ve Şirket kaynaklarının etkin ve verimli olarak kullanılmasını sağlayacak görüşler ile birlikte iyileştirme ve geliştirme önerileri sunulmaktadır.

Uygulanmakta olan risk senaryo analizleri ile satış kalite riski ölçülebilir ve kontrol edilmektedir. İç denetim faaliyetleri, risk değerlendirmelerine dayalı olarak hazırlanan ve Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Yıllık İç Denetim Planı çerçevesinde gerçekleştirilmekte ve sonuçları Yönetim Kurulu’na sunulmaktadır.

İç Kontrol ve Risk Yönetimi

09.08.2018 tarihli yönetim kurulu kararı ile İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüklerini birleştirme kararı alınmıştır. Vakıf Emeklilik ve Hayat AŞ İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü, 21.06.2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemler Yönetmeliği hükümlerine uygun olacak şekilde görev yapmaktadır. İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü, 31.12.2019 tarihi itibari ile 1 müdür, 2 yönetmen, 3 yetkili, 1 uzman ve 2 uzman yardımcısı personel ile Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür’e bağlı olarak çalışmalarına devam etmektedir. Gerçekleştirilen kontrol ve risk faaliyetlerinin sonuçlarını, Genel Müdür’e ve Yönetim Kurulu’na raporlamaktadır.

Risk Yönetimi faaliyetleri kapsamında, Şirket faaliyet koşullarındaki değişimlere bağlı olarak risk politika ve prosedürlerin oluşturulması ve güncellenmesi, etkin bir risk yönetimi sistem ve süreçlerinin tesis edilerek işletilmesi, risk düzeyinin tespit edilmesi, bu limitler karşısındaki durumun takip edilmesi ve limit aşımı konusunda gerekli tedbirlerin alınabilmesi için gerekli bildirimler gerçekleştirilmektedir. İlaveten risklerin tanımlanması, analiz edilmesi, izlenmesi raporlanması, risk yönetimine ilişkin gelişmelerin takip edilmesi ve raporlanması yapılmaktadır.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Risk Yönetim Politikaları, asgari olarak risk yönetimi sistem ve süreçlerine ilişkin temel ilke ve standartları belirlemektedir. Politikada belirtilen risk yönetimi sistemi ve süreçlerinin uygulamaya konulması ve belirlenen risk limitlerine uyum sağlanması esastır. Politika, prosedür ve çalışma esasları Yönetim Kurulu tarafından onaylıdır. Faaliyet ve piyasa koşullarındaki değişimlere bağlı olarak risk politikalarının güncellenmesi, etkin risk yönetimi sistem ve süreçlerinin işletilmesi, risk limitlerinin tesis edilmesi, limitler karşısındaki durumun kontrol edilmesi ve gerekli tedbirlerin uygulamaya konulması Yönetim Kurulu’nun sorumluluğundadır. Risk limitleri belirlenirken risk ölçüm sonuçları ve Şirket’in risk iştahı esas alınmaktadır.

Şirket’in gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitleri vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesi Risk Yönetimi Sistemi’nin amacıdır.

Şirket’in risk yönetim politikaları; Şirket’in karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtabilecek şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir.

Kurumsal iş süreçlerinin risk analizi ve değerlendirmeleri gerçekleştirilerek Kurumsal Risk Envanteri oluşturulmuştur. Kurumsal Risk Envanteri aşağıdaki ana risk başlıklarından oluşmaktadır.

- Finansal Riskler
- Operasyonel Riskler
- Stratejik Riskler
- Sigortacılık Riskleri

Risk Yönetimi Politikası kapsamında riskleri detaylandırılırsa;

Finansal araçların kullanımından kaynaklanan riskler;

- Piyasa riski
- Kredi riski

Piyasa Riskleri

Piyasa riski, varlıkların, yükümlülüklerin ve/veya yatırımların fiyat seviyelerinde oluşabilecek negatif dalgalanmalar nedeniyle oluşabilecek direkt veya dolaylı zararlarıdır.

Faiz riski

Faiz riski, faiz oranlarındaki dalgalanmalar sebebiyle faize duyarlı varlık ve yükümlülüklerin vadeleri arasında uyumsuzluk oluşması ve bilanço dışı araçların temel değerlerinin olumsuz etkilenmesi sonucu maruz kalınabilecek zararlarıdır.

Likidite riski

Likidite riski, Şirket’in özellikle tazminat taleplerinin ve nakit çıkışlarının arttığı dönemlerde varlıklarının satılamaması ve paraya çevrilememesinden dolayı vadesi dolan/dolacak olan yükümlülüklerini karşılayamama riskidir. Bu riske maruz kalmamak için varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumu gözetilmekte ve ihtiyaçların tam olarak karşılanabilmesi için likit değerler tercih edilebilmektedir.

Özkaynak riski

Maruz kalınan riskler karşısında özkaynak miktarının yetersiz kalması riskidir.

Varlık riski

Elde tutulan varlıkların yükümlülükler göre çeşitlendirilmesi ve vadelenilmesi esnasında maruz kalınan riskleri tanımlamaktadır.

Yabancı para kur riski

Döviz kurunda meydana gelen değişimlerin yabancı para cinsinden varlıklar ve borçlar üzerinde oluşturacağı risktir.

Yatırım yoğunlaşması

İyi çeşitlendirilmemiş yatırım portföyü ve/veya tek bir ihraççı kuruluşa/belli bir gruba yüksek bağlılık nedeniyle maruz kalınabilecek risklerdir.

Kredi Riski

Şirket ile maddi ilişkisi bulunan tarafların, öngörülemez iflas veya kredi itibarında bozulmalar nedeniyle Şirket'e karşı yükümlülüklerini yerine getirememesi riskidir.

Sigorta ve emeklilik faaliyetleri sonucu ortaya çıkan prim alacakları ile riskten kaçınma işlemleri sonucunda reasürörlerden, aracı kurumlardan doğan alacaklar, karşı taraf riskinin temelini oluşturur.

Şirket'in kredi (Karşı Taraf) riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir: Bankalar,

- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar,
- Alım-satım amaçlı finansal varlıklar,
- Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar,
- Sigortalılardan prim alacakları,
- Acentelerden alacaklar,
- Bireysel emeklilik faaliyeti ile ilgili emeklilik yatırım fonları ve katılımcılardan alacaklar,
- Reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar,
- Sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları,
- İlişkili taraflardan alacaklar,
- Diğer alacaklar,
- Peşin ödenen vergiler ve fonlar.

Operasyonel Riskler

Operasyonel riskler yetersiz ve/veya başarısız içsel süreçlerden, çalışan ve bilgi sistemlerinden ya da dış olaylardan ötürü maruz kalınabilecek risklerdir. Operasyonel riskin yönetiminde, zarara uğrama olasılığının giderilmesi veya en aza indirilmesine yönelik kontroller geliştirilmektedir.

2018 yılında Şirket genelinde iş süreçleri güncelleme çalışmalarına devam edilmiştir. Gerekli görülen güncellemeler yapılırken, Akış şemaları oluşturulmuş ve yeni görev tanımları yazılmıştır.

Her ay operasyonel kayba neden olabilecek/olmuş veriler, bölüm/birim bazında talep edilerek yakından analiz edilmekte, izlenerek gerekli aksiyonların alınması sağlanmakta ve raporlanmaktadır.

Stratejik Riskler

Şirket'in hedeflerine ulaşmak için belirlediği stratejileri ve faaliyetleri etkileyebilecek, Şirket'in faaliyet gösterdiği ülke, sektör veya bağlı bulunan mevzuatlardan ya da tamamen yanlış planlamalardan kaynaklanan iç ve dış faktörleri kapsar.

Sigortacılık Riskleri

- Poliçe sahiplerinin davranışlarında yaşanan değişiklikler,
- Fiyatlama modelinde meydana gelebilecek ve/veya model varsayımlarında hatalar,
- Var olan risklerde öngörülemezlikler,
- Teminat verme sürecinde sigortacılık tekniğinin doğru ve etkin uygulanmamasından kaynaklanan riskler,
- Öngörülemez riskleri (yeni salgın hastalıklar, fiyatlamada kısıntıların getirilmesi, küresel ısınma, sosyal güvenlik kurumunun uygulamalarında değişiklikler olması gibi) kapsar.

MASAK UYUM

MASAK uyum kapsamında, MASAK Uyum Görevlisinin sorumlulukları, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik ve Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkında Yönetmelik'te belirtilen şekilde düzenlenmiştir. Süreç ve kontroller mevzuat, yönetmelik ve yazılı onaylı olan Şirket Kurum Politikası ve uygulama usullerine göre gerçekleştirilir.

Teknik Aktüerya Faaliyetleri

31.12.2019 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam hayat sigortası poliçe sayısı 2.588.445 adet olup toplam hayat sigortası prim üretimi 901.078.438 TL olarak gerçekleşmiştir.

Kaza branşında ise 31.12.2019 tarih itibarıyla yürürlükte bulunan toplam ferdi kaza sigortası poliçe sayısı 933.203 adet olup toplam prim üretimi 235.754.827 TL olarak gerçekleşmiştir.

Sağlık branşında ise 31.12.2019 tarih itibarıyla yürürlükte bulunan tamamlayıcı sağlık sigortası poliçe sayısı 1.225 adet olup toplam prim üretimi 814.500 TL olarak gerçekleşmiştir.

31.12.2019 tarihi itibarıyla yürürlükte olan ve vefat teminatı içeren 2.583.485 adet hayat sigortası poliçesinin vefat teminatı toplamı 70.426.342.363 TL olarak gerçekleşmiştir.

Hayat branşında sigortalıların yaş gruplarına göre dağılımı aşağıda yer alan tabloda gösterilmiştir. Bu tablodan da anlaşılacağı üzere ağırlık olarak 26-33 yaş aralığındaki sigortalılara teminat sunulmaktadır.

YAŞ ARALIĞI	FERDİ	GRUP	TOPLAM	ORAN (%)
18-25	787.443.624	3.066.184.121	3.853.627.745	5,47
26-33	2.260.622.927	16.118.976.880	18.379.599.807	26,10
34-41	1.856.537.223	16.362.437.865	18.218.975.088	25,87
42-49	1.384.608.712	12.564.334.661	13.948.943.373	19,81
50-57	750.846.438	8.821.452.385	9.572.298.823	13,59
58-65	303.527.982	4.984.326.454	5.287.854.437	7,51
66-73	6.761.219	1.057.169.618	1.063.930.838	1,51
74+	34.305	101.077.948	101.112.253	0,14
Toplam	7.350.382.431	63.075.959.932	70.426.342.363	100,00

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sigorta süresine göre poliçe adedi ve toplam vefat teminatı tutarları da aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

SİGORTA SÜRESİ	POLİÇE ADEDİ	TOPLAM VEFAT TEMİNATI
1 yıllık	1.583.072	40.904.858.982
2-5 yıllık	932.102	22.131.299.735
6-10 yıllık	63.698	6.721.983.441
10 yıldan uzun	4.613	668.200.204
Toplam	2.583.485	70.426.342.363

Hasar Prim Oranı

Yıl içerisinde gerçekleşen hasarların yıl sonu itibarıyla ne kadarının ödenmiş olduğunu gösteren Tazminat Tediye Oranımız %49 şeklinde gerçekleşmiştir.

Şirketimizin 2019 yılı net hasar teminat tutarlarının net risk primi tutarları arasındaki ilişkiyi gösteren Hasar Prim Oranı (Net-reasürans hesapları ile netleştirilmiş) ise Hayat Branşında %13, Ferdi Kaza Branşında %5 olarak tespit edilmiştir.

Kâr Dağıtım Politikası

Şirketimiz ilgili mevzuat ve ana sözleşmemizin kâr dağıtım ile ilgili maddeleri çerçevesinde kâr dağıtımını yapmaktadır. Şirket'in genel giderleri ile muhtelif amortisman bedelleri gibi şirketçe ödenmesi veya ayrılması zorunlu olan miktar hesap yılı sonunda tespit edilen gelirlerden indirildikten sonra geriye kalan miktar safi kârı teşkil eder. Bu suretle meydana gelecek kârdan:

- Ödenmiş esas sermayenin 1/5'ini buluncaya kadar %5 kanuni yedek akçe ayrılır.
- Vergiler ve diğer yasal yükümlülükler ayrıldıktan sonra kalandan Sermaye Piyasası Kurulu'nca tespit edilen miktar ve oranda birinci temettü payı ayrılır.
- Geriye kalan kısım Şirket personeline Yönetim Kurulu'nun önerisi doğrultusunda Genel Kurul kararı ile belirlenecek nispette temettü ikramiyesi olarak ayrılabilir.
- Arta kalacak kısım genel kurul kararı ile ikinci temettü hissesi olarak dağıtılabileceği gibi dağıtılmayarak herhangi bir yedek akçe olarak da muhafaza edilebilir. Yasa hükmü ile ayrılması gereken yedek akçeler ile Esas Sözleşme'de pay sahipleri için belirlenen birinci temettü ayrılmadıkça başka yedek akçe ayrılmasına, ertesi yıla kâr aktarılmasına ve İdare Heyeti Üyelerine, birinci temettü dağıtılmadıkça, kâr payı ayrılmasına karar alınmaz.

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

Şirketimiz 2019 yılını 12.739.973.628 TL aktif toplamı, 710.342.217 TL özsermaye ve 327.550.166 TL'lik net dönem kârı büyüklükleri ile tamamlanmıştır.

Aktif toplamımız bir önceki yıla göre %43 oranında büyümüştür.

- Vergi öncesi kâr/toplam aktif rasyomuz %3,3
- Vergi öncesi kâr/sermaye rasyomuz %276,4
- Vergi öncesi kâr/özkaynak rasyomuz %58,4
- Özkaynak/toplam aktif rasyomuz ise %5,6 olarak gerçekleşmiştir.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu



Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 4 Mart 2020 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporunda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu



5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.


Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 4 Mart 2020

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2019 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak, tüm önemli yönleriyle, gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konusu	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
<p>Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan "matematik karşılıklar" hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar</p> <p>Dipnotlar 2 ve 17'de açıklandığı üzere, Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla toplam net matematik karşılıklar tutarı 363,172,515 TL olup, bu tutar Şirket'in uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden borçlar hariç toplam yükümlülüklerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Matematik karşılıkların ölçümü, sigortalılara <i>garanti edilen faydalar</i> da dahil olmak üzere, gelecekteki belirsiz olaylarla ilgili sonuçlara yer verdiği için önemli tahmin ve varsayımları içerir.</p> <p>Finansal tablolar açısından önemliliği ve içerdiği önemli tahmin ve varsayımlar nedeniyle, matematik karşılıklar tarafımızca kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.</p>	<p>Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hesapladığı matematik karşılıklara ilişkin hesaplama metodlarının üzerindeki kilit kontroller test edilmiştir. Matematik karşılıklar, tarifeler ve ilgili diğer hesaplama verileri üzerinden örnekleme metodu kullanılarak, denetim ekibimizde bulunan uzman aktüerler tarafından yeniden hesaplanmıştır. Söz konusu karşılıklar ile ilgili olan açıklayıcı bilgilerin sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve raporlamaya ilişkin düzenlemeler ile uyumluluğu incelenmiştir.</p>



4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasında, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemektedir. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağı makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

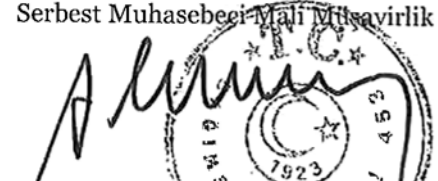
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.


Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 4 Mart 2020

İÇİNDEKİLER

	SAYFA
AYRINTILI BİLANÇOLAR	80
AYRINTILI GELİR TABLOLARI	86
NAKİT AKIŞ TABLOLARI	89
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	90
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	92-155
EK 1 - KÂR DAĞITIM TABLOLARI	156

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	369,073,046	496,582,954
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12 ve 14	315,116,989	447,991,825
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12 ve 14	53,956,057	48,591,129
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11.1	822,173,509	345,224,488
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		-	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11.1	566,056,740	98,397,040
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11.1	256,116,769	246,827,448
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12.1	145,067,817	67,291,671
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	120,450,661	52,776,884
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(1,834,526)	(1,500,368)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	12.1	21,224	42,246
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1 ve 47.1	26,430,458	15,972,909
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	77,626	77,626
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(77,626)	(77,626)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		358,311	205,574
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		358,311	205,574
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	47.1	283,057	258,469
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	283,057	258,469
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar	47.1	733,649	338,239
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)	47.1	(733,649)	(338,239)
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		251,405,818	101,959,933
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	245,906,778	98,564,389
2- Tahakkuk Etmis Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	5,499,040	3,395,544
G- Diğer Cari Varlıklar		661,359	2,773,494
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		545,000	746,981
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		40,728	114,735
5- Personele Verilen Avanslar		2,843	322
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		72,788	1,911,456
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		1,589,022,917	1,014,296,583

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	2.14 ve 17.5	10,924,515,398	7,709,987,644
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	2.14 ve 17.5	10,924,515,398	7,709,987,644
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		443,424	286,907
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		443,424	286,907
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	9	4,746,627	3,507,081
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	4,753,337	3,513,791
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riskli Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	9	(6,710)	(6,710)
E- Maddi Varlıklar	6 ve 7	168,119,121	140,238,291
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	100,605,000	98,741,310
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	7,205,000	8,477,651
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	42,671,440	34,466,460
6- Motorlu Taşıtlar	6	235,273	42,513
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	19,855,943	17,079,935
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	30,490,231	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(32,943,766)	(18,569,578)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	53,125,355	46,288,472
1- Haklar	8	70,404,504	58,798,563
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri	8	3,030,034	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	657	657
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(22,885,648)	(14,408,040)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	2,575,808	1,897,292
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		786	-
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		786	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		-	-
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		11,150,950,711	7,900,308,395
Varlıklar Toplamı (I+II)		12,739,973,628	8,914,604,978

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	20	24,563,815	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	24,563,815	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	106,908,032	70,406,101
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4 ve 19	30,929,215	16,382,076
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	4, 19 ve 47.1	75,978,817	54,024,025
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		439,688	412,707
1- Ortaklara Borçlar	45	292,951	338,197
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	4	146,737	74,510
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	19	16,390,597	24,562,367
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	4 ve 19	267,857	349,829
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	4, 19 ve 47.1	16,122,740	24,212,538
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		435,296,827	230,521,357
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17.15-17.19	334,987,740	145,602,342
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	2.24, 4 ve 17.2	11,216,432	9,598,192
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17.15-17.19	88,439,979	75,274,317
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	2.24	652,676	46,506
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları		30,740,623	16,707,867
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		9,566,378	8,480,652
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		2,836,697	2,561,557
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	87,074,731	43,896,774
6- Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(68,737,183)	(38,231,116)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları		66,611,973	44,895,763
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	66,611,973	44,895,763
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19	337,861	77,069
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	17 ve 19	172,788	77,069
2- Gider Tahakkukları	19	165,073	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		12,028,650	15,955,355
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	47.1	12,028,650	15,955,355
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		693,318,066	403,538,586

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	2.14, 17.5	10,924,515,398	7,709,987,644
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	2.14, 17.5	10,924,515,398	7,709,987,644
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraplara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		391,454,068	317,978,008
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	2.24, 4 ve 17.2	351,956,083	291,037,986
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.24, 4 ve 17.15 - 17.19	39,497,985	26,940,022
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	22	8,304,525	7,916,700
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	8,304,525	7,916,700
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		12,039,354	10,444,689
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	21 ve 35	12,039,354	10,444,689
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		11,336,313,345	8,046,327,041

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye		170,102,795	46,602,795
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	150,000,000	26,500,000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		20,102,795	20,102,795
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		68,764,300	70,029,406
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Kârları		-	-
3- Sermayeye Eklenecik Satış Kârları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	68,764,300	70,029,406
C- Kâr Yedekleri		125,066,086	173,408,531
1- Yasal Yedekler	15	35,054,774	26,362,298
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	95,785,782	151,695,795
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	2,278,345	1,101,210
6- Diğer Kâr Yedekleri	15	(8,052,815)	(5,750,772)
D- Geçmiş Yıllar Kârları		18,858,870	18,858,870
1- Geçmiş Yıllar Kârları		18,858,870	18,858,870
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Kârı		327,550,166	155,839,749
1- Dönem Net Kârı		327,550,166	155,839,749
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Kârı		-	-
V- Özsermaye Toplamı		710,342,217	464,739,351
Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		12,739,973,628	8,914,604,978

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 VE 2018 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I- TEKNİK BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		170,065,204	73,727,519
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		129,295,300	59,660,981
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21 ve 24	192,275,595	74,612,099
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	236,569,327	92,778,396
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10 ve 24	(44,293,732)	(18,166,297)
1.1.3- SGK'ya aktarılan primler		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(62,980,295)	(14,951,118)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17	(76,444,911)	(17,439,042)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10 ve 17	13,464,616	2,487,924
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		40,330,927	14,066,538
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		438,977	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		438,977	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(76,970,957)	(43,282,300)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(5,831,194)	(2,975,737)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(3,548,748)	(3,568,975)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(6,995,970)	(5,834,438)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	3,447,222	2,265,463
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(2,282,446)	593,238
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(4,942,301)	(289,544)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	2,659,855	882,782
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	6,875
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	6,875
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(111,188)	(42,902)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(70,854,339)	(40,046,244)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(168,569)	(222,083)
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		(168,569)	(222,083)
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderleri (-)		(5,667)	(2,209)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		(5,667)	(2,209)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		93,094,247	30,445,219
D- Hayat Teknik Gelir		837,164,088	424,033,127
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		768,314,526	374,538,705
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	2.21 ve 24	894,719,629	404,630,267
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	901,078,438	411,071,285
1.1.2- Reasürör Devredilen Primler (-)	10 ve 24	(6,358,809)	(6,441,018)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(126,405,103)	(30,091,562)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17	(126,405,601)	(30,262,766)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10 ve 17	498	171,204

I- TEKNİK BÖLÜM

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 VE 2018 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri	26	56,126,216	49,414,131
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Kârlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		12,723,346	80,291
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		12,723,346	80,291
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		(634,163,796)	(360,081,361)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(283,725,523)	(158,068,343)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(272,842,307)	(156,445,193)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(275,530,645)	(159,042,725)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	2,688,338	2,597,532
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(10,883,216)	(1,623,150)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(9,909,568)	(3,308,329)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	(973,648)	1,685,179
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(606,170)	54,918
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		(606,170)	54,918
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(62,367,768)	915,069
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		(62,367,768)	915,069
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(62,602,621)	(5,776,573)
3.1.2- Kâr Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		234,853	6,691,642
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kâr Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(12,446,775)	(5,663,910)
5- Faaliyet Giderleri (-)	31	(239,183,103)	(165,137,693)
6- Yatırım Giderler (-)	26	(3,456,163)	(6,876,894)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(32,378,294)	(25,304,508)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D -E)		203,000,292	63,951,766
G- Emeklilik Teknik Gelir		172,936,167	135,072,306
1- Fon İşletim Gelirleri		123,510,536	93,899,431
2- Yönetim Gideri Kesintisi		16,456,782	13,168,402
3- Giriş Aidatı Gelirleri	2.14 ve 25	22,535,624	18,622,023
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		5,958,107	4,497,086
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		4,475,118	4,885,364
H- Emeklilik Teknik Gideri		(148,002,370)	(116,978,445)
1- Fon İşletim Giderleri (-)		(5,404,645)	(7,363,078)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)	31	(116,767,028)	(101,669,852)
4- Diğer Teknik Giderler (-)		(25,830,697)	(7,945,515)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		24,933,797	18,093,861

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 VE 2018 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		93,094,247	30,445,219
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		203,000,292	63,951,766
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		24,933,797	18,093,861
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		321,028,336	112,490,846
K- Yatırım Gelirleri		173,864,606	124,537,727
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	116,452,116	89,128,487
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	26	8,728,650	557,054
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	9,896,740	1,121,294
4- Kambiyo Kârları	36	4,088,486	7,193,320
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	7	2,320,320	1,233,064
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		32,378,294	25,304,508
L- Yatırım Giderleri (-)		(80,783,202)	(33,552,809)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		-	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	26	(6,350,500)	(1,621,304)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	26	(4,050,029)	(103,842)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(40,330,927)	(14,066,538)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(1,734,220)	(3,554,772)
7- Amortisman Giderleri (-)	6	(28,317,526)	(14,206,353)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		515,157	(3,739,241)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5	2,306,332	(1,473,586)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelemiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)		-	-
6- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	21 ve 35	(1,809,245)	(1,384,728)
7- Diğer Gelir ve Kârlar		421,619	96,395
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		(643,493)	(619,477)
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları		239,944	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	(357,845)
N- Dönem Net Kârı veya Zararı	37	327,550,166	155,839,749
1- Dönem Kârı veya Zararı		414,624,897	199,736,523
2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(87,074,731)	(43,896,774)
3- Dönem Net Kârı veya Zararı	37	327,550,166	155,839,749
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 VE 2018 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
A ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		1,254,341,429	631,782,637
2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		8,795,414	3,874,353
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		172,936,167	137,819,940
4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(885,585,509)	(439,209,457)
5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(6,358,809)	(9,540,011)
6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(148,002,370)	(120,359,453)
7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		396,126,322	204,368,009
8- Faiz ödemeleri (-)		-	-
9- Gelir vergisi ödemeleri (-)		(74,402,841)	(38,231,116)
10- Diğer nakit girişleri		75,615,661	13,388,328
11- Diğer nakit çıkışları (-)		(29,670,335)	(53,989,236)
12- Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		367,668,807	125,535,985
B YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Maddi varlıkların satışı		4,214,553	554,309
2- Maddi varlıkların iktisabı (-)		(36,168,522)	(41,473,418)
3- Mali varlık iktisabı (-)		(1,439,910,902)	(122,592,913)
4- Mali varlıkların satışı		934,770,000	105,436,296
5- Alınan faizler		116,452,116	79,644,374
6- Alınan temettümler		-	-
7- Diğer nakit girişleri		2,320,320	1,218,835
8- Diğer nakit çıkışları (-)		-	(12,126,272)
9- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(418,322,435)	10,661,211
C FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Hisse senedi ihracı		-	-
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(11,193,257)	-
4- Ödenen temettümler (-)	38	(79,557,286)	(54,793,225)
5- Diğer nakit girişleri		-	-
6- Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(90,750,543)	(54,793,225)
D- KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		1,014,447	3,638,548
E- Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net (azalış)/artış		(140,389,724)	85,042,519
F- Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		345,978,298	260,935,779
G- Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	205,588,574	345,978,298

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 VE 2018 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş ⁽¹⁾				Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş ⁽¹⁾						
	Sermaye	İşletmenin Kendi hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı/ (Azalışı)	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Kârlar	Net Dönem Kârı	Geçmiş Yıllar Kârları	Toplam
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2017)	26,500,000	-	49,511,330	20,102,795	-	18,384,920	-	100,478,601	109,586,446	18,858,870	343,422,962
A- Sermaye artırımını (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	152,000	-	-	-	-	-	-	-	152,000
D- Varlıklarda değer artışı (15 no'lu dipnot)	-	-	21,467,286	-	-	-	-	-	-	-	21,467,286
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	(1,349,421)	-	-	-	(1,349,421)
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	155,839,749	-	-	155,839,749
I- Dağıtılan Temettü (38 ve 45 no'lu dipnotlar)	-	-	-	-	-	-	-	(54,793,225)	-	-	(54,793,225)
J- Transfer	-	-	-	-	-	7,977,378	-	46,815,843	(54,793,221)	-	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2018) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	26,500,000	-	71,130,616	20,102,795	-	26,362,298	-	145,945,023	155,839,749	18,858,870	464,739,351
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2018)	26,500,000	-	71,130,616	20,102,795	-	26,362,298	-	145,945,023	155,839,749	18,858,870	464,739,351
A- Sermaye artırımını (A1 + A2)	123,500,000	-	-	-	-	-	(123,500,000)	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan (2.13 no'lu dipnot)	123,500,000	-	-	-	-	-	(123,500,000)	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	(1,265,106)	-	-	-	(2,302,043)	-	-	-	(3,567,149)
D- Varlıklarda değer artışı (15 no'lu dipnot)	-	-	1,177,135	-	-	-	-	-	-	-	1,177,135
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	327,550,166	-	-	327,550,166
I- Dağıtılan Temettü (38 ve 45 no'lu dipnotlar)	-	-	-	-	-	-	-	(79,557,286)	-	-	(79,557,286)
J- Transfer	-	-	-	-	-	8,692,476	-	67,589,987	(76,282,463)	-	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2019) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	150,000,000	-	71,042,645	20,102,795	-	35,054,774	-	87,732,967	327,550,166	18,858,870	710,342,217

⁽¹⁾ Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi: 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") doğrudan ve nihai ana ortağı Türkiye Vakıflar Bankası Türk Anonim Ortaklığı'dır ("T. Vakıflar Bankası T.A.O." veya "Vakıfbank") (2.13 no'lu dipnot). Şirket'in "Vakıf Emeklilik A.Ş." olan eski unvanı 13 Temmuz 2017 tarihli Genel Kurul'da yapılan esas sözleşme değişikliği ile "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş." olarak değiştirilmiş ve söz konusu esas sözleşme değişikliği 1 Ağustos 2017 tarih ve 9379 sayılı Ticaret Sicili Gazetesi'nde tescil ve ilan edilmiştir.

Şirket'in hakim ortağı Vakıfbank'ın 13 Aralık 2019 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda açıkladığı üzere, Vakıfbank'ın sahibi olduğu ve Şirket hisselerinin %53.9'unu temsil eden ortaklık paylarının Türkiye Varlık Fonu Yönetimi A.Ş. tarafından kurulacak bir şirket tarafından devralınmasına ilişkin olarak görüşmelere başlandığı duyurulmuştur.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket, 1991 yılında İstanbul'da tescil edilmiş olup, 2003 yılında aldığı bireysel emeklilik lisansı ile Bireysel Emeklilik Sistemi'nde faaliyet göstermeye hak kazanarak faaliyetlerine başlamıştır. Şirket'in tescil edilmiş adresi Levent Mahallesi, Çayırçimen Sokağı, No:7 Beşiktaş/İstanbul'dur.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu yanı sıra 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile söz konusu kanunlar ile ilgili resmi bildirimleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Ana sözleşmesine göre Şirket, hayat, ferdi kaza ve sağlık branşlarında sigortacılık ve reasürans faaliyetleri yanı sıra bireysel emeklilik alanında da faaliyetlerini sürdürmektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin sayısı:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Üst düzey yönetici	6	5
Diğer personel	826	863
	832	868

1.6 Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 4,325,922 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 3,264,000 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirket, yatırım gelirleri ile teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderlerini; T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" ile söz konusu genelgede değişiklik yapan 9 Ağustos 2010 tarihli 2010/9 sayılı Genelge hükümlerini dikkate alarak dağıtmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi (Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.) içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri ile bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler, 1.1, 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tabloları değiştirme ve onaylama yetkisi Yönetim Kurulu'nda olup, 4 Mart 2020 tarihinde Yönetim Kurulu adına Genel Müdür Özgür Obalı, Genel Müdür Yardımcısı Ender Şenol, Muhasebe Birim Müdürü Cuma Yılmaz ve Aktüer Orhun Emre Çelik tarafından imzalanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

Şirket finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır. Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No: 1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Şirket faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler; ve bunlarla düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4 -Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup, Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlıklar ve yükümlülükler ile kullanım ve yatırım amaçlı gayrimenkuller dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak "TL" olarak hazırlanmıştır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarih ve 19387 sayılı yazısıyla, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK")'nın 15 Ocak 2003 tarih ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri XI, No: 25 sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ'de yer alan, "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlere istinaden yeniden düzenlemeleri gerektiği açıklanmıştır. Hazine ve Maliye Bakanlığı ayrıca, SPK'nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere KGK tarafından yayımlanmış 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardını uygulamamıştır.

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklik sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no'lu dipnot).

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ile 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler:

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş standart ve TFRYK yorumları dışında önceki dönemlerde kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır.

a. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

- **TFRS 9, "Finansal araçlar'daki değişiklikler";** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik iki konuya açıklık getirmiştir: bir finansal varlığın sadece anapara ve anaparaya ilişkin faizi temsil edip etmediği dikkate alınırken, erken ödenen bedelin hem negatif hem de pozitif nakit akışları olabileceği ve itfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal bir yükümlülüğün, finansal tablo dışı bırakılma sonucu doğurmadan değiştirildiğinde, ortaya çıkan kazanç veya kaybın doğrudan kâr veya zararda muhasebeleştirilmesi konusunu doğrulamaktadır. Kazanç veya kayıp, orijinal sözleşmeye dayalı nakit akışları ile orijinal etkin faiz oranından iskonto edilmiş değiştirilmiş nakit akışları arasındaki fark olarak hesaplanır. Bu, farkın TMS 39'dan farklı olarak enstrümanın kalan ömrü boyunca yayılarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olmadığı anlamına gelmektedir.

Şirket, TFRS 17'nin geçerli olacağı tarihe kadar TFRS 4'te yer alan TFRS 9 için geçici muafiyet maddelerinden yararlanacaktır.

TMS 28, "İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar'daki değişiklikler"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Şirketlerin özkaynak metodunu uygulamadığı uzun vadeli iştirak veya müşterek yönetime tabi yatırımlarını, TFRS 9 kullanarak muhasebeleştireceklerini açıklığa kavuşturmuştur.

Değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmayacaktır.

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

a. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar: (Devamı)

TFRS 16, "Kiralama işlemleri"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TFRS 15, 'Müşteri sözleşmelerinden hasılat' standardı ile birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir. Bu yeni standart mevcut TMS 17 rehberliğinin yerini alır ve özelliği kiralayanlar açısından muhasebesinde geniş kapsamlı bir değişiklik yapar. Şu anki TMS 17 kurallarına göre kiralayanlar bir kiralama işlemine taraf olduklarında bu işlem için finansal kiralama (bilanço içi) ya da faaliyet kiralaması (bilanço dışı) ayrımı yapmak zorundalar. Fakat TFRS 16'ya göre artık kiralayanlar neredeyse tüm kiralama sözleşmeleri için gelecekte ödeyecekleri kiralama yükümlülüklerini ve buna karşılık olarak da bir varlık kullanım hakkını bilançolarına yazmak zorunda olacaklardır. UMSK kısa dönemli kiralama işlemleri ve düşük değerli varlıklar için bir istisna öngörmüştür, fakat bu istisna sadece kiraya verenler açısından uygulanabilir. Kiraya verenler için muhasebe neredeyse aynı kalmaktadır. Ancak UMSK'nın kiralama işlemlerinin tanımını değiştirmesinden ötürü (sözleşmelerdeki içeriklerin birleştirilmesi ya da ayrıştırılmasındaki rehberliği değiştirdiği gibi) kiraya verenler de bu yeni standarttan etkileneceklerdir. Bu durumda, yeni muhasebe modelinin kiraya verenler ve kiralayanlar arasında birtakım değerlendirmelere neden olacağı beklenmektedir. TFRS 16'ya göre bir sözleşme belirli bir süre için belirli bir tutar karşılığında bir varlığın kullanım hakkını ve o varlığı kontrol etme hakkını içeriyorsa o sözleşme bir kiralama sözleşmesidir ya da kiralama işlemi içermektedir.

Şirket, 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlardan, "TFRS 16 Kiralamalar" standardının ilk kez uygulanmasından kaynaklanan muhasebe politikası değişikliklerini, ilgili standardın geçiş hükümlerine uygun olarak uygulamıştır.

Söz konusu standart kaynaklı muhasebe politikası değişiklikleri ve ilgili standartların ilk kez uygulanmasının etkileri aşağıdaki gibidir:

Şirket, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Şirket, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurur:

- Sözleşmenin tanımlanan varlık içermesi; bir varlık genellikle sözleşmede açık veya zımnî bir şekilde belirtilerek tanımlanır.
- Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakınına temsil etmesi. Tedarikçinin varlığı ikame etme yönünde aslı bir hakka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlaması durumunda varlık tanımlanmış değildir.
- Tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakınına elde etme hakkının olması
- Tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Şirket, varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması durumunda varlığın kullanım hakkına sahip olduğunu değerlendirmektedir. Şirket varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlarda sahip olmaktadır:
 - Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığı işletme hakkına sahip olması (veya varlığı kendi belirlediği şekilde işletmeleri için başkalarını yönlendirmesi) ve tedarikçinin bu işletme talimatlarını değiştirme hakkının bulunmaması veya
 - Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağını önceden belirleyecek şekilde varlığı (ya da varlığın belirli özelliklerini) tasarlamış olması.

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Kullanım hakkı varlığı

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- Şirket tarafından katılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler ve

Şirket maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

- Birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
- Kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Şirket, kullanım hakkı varlığını amortisman tabii tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular. Kullanım hakkı varlığının değer düşüklüğüne uğramış olup olmadığını belirlemek ve belirlenen herhangi bir değer düşüklüğü zararını muhasebeleştirmek için TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü standardını uygular.

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

a. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (Devamı):

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir.

Şirket'in kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil olan ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemeleri aşağıdakilerden oluşur:

- Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle elde edilen tutar,
- Kiralama süresinin Şirket'in kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Şirket, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer. Şirket, kira yükümlülüğünün yeniden ölçüm tutarını, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolarına yansıtır.

Süresi 12 ay ve daha kısa olan kısa vadeli kiralama sözleşmeleri ile Şirket tarafından düşük değerli olarak belirlenen bilgi teknolojileri ekipman kiralamalarına (ağırlıklı olarak yazıcı, dizüstü bilgisayar, mobil telefon vb.) ilişkin kira sözleşmeleri standardın tanıdığı istisna kapsamında değerlendirilmiş olup, bu sözleşmelere ilişkin ödemeler oluştukları dönemde gider olarak kaydedilmeye devam edilmektedir.

TFRS 16 Kiralamalar standardına ilk geçiş

Şirket, TMS 17 "Kiralama İşlemleri" nin yerini alan TFRS 16 "Kiralamalar" standardını ilk uygulama tarihi olan 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla uygulamıştır. Şirket, basitleştirilmiş geçiş uygulamasını kullanarak önceki yıl için karşılaştırılabilir tutarları yeniden düzenlememiştir. Bu yöntem ile tüm kullanım hakkı varlıkları, uygulamaya geçişteki kiralama borçları (peşin ödemesi yapılan veya tahakkuk eden kiralama maliyetlerine göre düzeltilmiş) tutarından ölçülmüştür.

İlk uygulama sırasında, Şirket daha önce TMS 17'ye uygun olarak operasyonel kiralama olarak sınıflandırılan kiralamalarına ilişkin kiralama yükümlülüğü kaydetmiştir. Bu yükümlülükler kalan kira ödemelerinin 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla alternatif borçlanma faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş bugünkü değerinden ölçülmüştür. Kullanım hakkı varlıkları ise, ilgili standartta yer alan basitleştirilmiş geçiş uygulaması kapsamında, kiralama yükümlülüklerine (peşin ödemesi yapılmış veya tahakkuk etmiş kira ödemelerinin tutarına göre düzeltilmiş) eşit bir tutar üzerinden muhasebeleştirilmiştir. Şirket'in 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla Türk Lirası cinsinden kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması yıllık %17'dir.

1 Ocak 2019

TFRS 16 kapsamında toplam kiralama yükümlülüğü (iskonto edilmemiş)	29,164,120
TFRS 16 kapsamında toplam kiralama yükümlülüğü (alternatif borçlanma oranı ile iskonto edilmiş) (6 ve 20 no'lu dipnotlar)	20,099,507

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

a. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (Devamı):

Aktifleştirilen varlık kullanım hakkına ilişkin varlık bazında detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	1 Ocak 2019
Gayrimenkuller	22,593,000	19,547,561
Taşıtlar	7,897,231	551,946
Birikmiş amortisman	(7,213,505)	-
Toplam varlık kullanım hakkı	23,276,726	20,099,507

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren yıla ait kullanım hakkı varlıklarına ilişkin 7,213,505 TL tutarında amortisman gideri bulunmaktadır.

TFRS Yorum 23, "Vergi uygulamalarındaki belirsizlikler"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum TMS 12 Gelir Vergileri standardının uygulamalarındaki bazı belirsizliklere açıklık getirmektedir. UFRS Yorum Komitesi daha önce vergi uygulamalarında bir belirsizlik olduğu zaman bu belirsizliğin TMS 12'ye göre değil TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar" standardının uygulanması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştu. TFRS Yorum 23 ise gelir vergilerinde belirsizlikler olduğu durumlarda ertelenmiş vergi hesaplamasının nasıl ölçüleceği ve muhasebeleştirileceği ile ilgili açıklama getirmektedir. Vergi uygulaması belirsizliği, bir şirket tarafından yapılan bir vergi uygulamasının vergi otoritesince kabul edilir olup olmadığının bilinmediği durumlarda ortaya çıkar. Örneğin, özellikle bir giderin indirim olarak kabul edilmesi ya da iade alınabilir vergi hesaplamasına belirli bir kalemin dahil edilip edilmemesiyle ilgili vergi kanunda belirsiz olması gibi. TFRS Yorum 23 bir kalemin vergi uygulamalarının belirsiz olduğu; vergilendirilebilir gelir, gider, varlık ya da yükümlülüğün vergiye esas tutarları, vergi gideri, alacağı ve vergi oranları da dahil olmak üzere her durumda geçerlidir.

Değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmayacaktır.

2015 - 2017 yıllık iyileştirmeler; 1 Ocak 2019 ve sonrası yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri içermektedir:

- TFRS 3 "İşletme Birleşmeleri", kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçer.
- TFRS 11 "Müşterek Anlaşmalar", müşterek kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçmez.
- TMS 12 "Gelir Vergileri", işletme, temettülerin gelir vergisi etkilerini aynı şekilde muhasebeleştirir.
- TMS 23 "Borçlanma Maliyetleri", bir özellikli varlığın amaçlanan kullanıma veya satışa hazır hale gelmesi için yapılan her borçlanmayı, genel borçlanmanın bir parçası olarak değerlendirir.

Yukarıdaki standartların, Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmayacaktır.

TMS 19 "Çalışanlara Sağlanan Faydalar", planda yapılan değişiklik, küçülme veya yerine getirme ile ilgili iyileştirmeler; 1 Ocak 2019 ve sonrasında olan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri gerektirir:

- Planda yapılan değişiklik, küçülme ve yerine getirme sonrası dönem için; cari hizmet maliyeti ve net faizi belirlemek için güncel varsayımların kullanılması;
- Geçmiş dönem hizmet maliyetinin bir parçası olarak kâr veya zararda muhasebeleştirme, ya da varlık tavanından kaynaklanan etkiyle daha önce finansal tablolara alınmamış olsa bile, fazla değerdeki herhangi bir azalmanın, yerine getirmedeki bir kazanç ya da zararın finansal tablolara alınması.

Değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmayacaktır.

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

b. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 "Finansal Tabloların Sunuluşu" ve TMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar" daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS'lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
- Önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve
- Önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1 'deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi

Değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmayacaktır.

TFRS 3'teki değişiklikler - işletme tanımı; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikte birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işlemle sonuçlanmaktadır.

Değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmayacaktır.

TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7 'deki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmamalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkinsizliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar sektördeki tüm şirketleri etkileyecektir. Değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmayacaktır.

TFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri"; 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

Söz konusu standartın, Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde etkileri değerlendirilmektedir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket halka açık olmayıp, TFRS 8 - "Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kâr ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Kullanım amaçlı arsa ve binalar dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Kullanım amaçlı arsa ve binalar ise mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme eksperleri tarafından yapılan değerlemelerde belirtilen makul değerlerinden binaların müteakip birikmiş amortismanının indirilmesi suretiyle bulunan değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.5 Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

Arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Sermaye Yedekleri" den geçmiş yıllar kârlarına transfer edilir.

Amortisman, arsa dışındaki maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Binalar	40 yıl
Demirbaş ve tesisatlar	3-15 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Özel maliyetler bedelleri	5 yıl
Kiralama yoluyla elde edilmiş maddi duran varlıklar	5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kâr ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, bağımsız eksperlerin belirlediği gerçeğe uygun değerlerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki gerçeğe uygun değer değişiklikleri, gelir tablosunda yatırım gelirlerinin altında "Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler" içerisinde muhasebeleştirilmektedir (7 no'lu dipnot).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 1 ile 3 yıl arasında v (8 no'lu dipnot).

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını "Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar (Alım satım amaçlı finansal varlıklar)", "Satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirilmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta ve emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri "Teslim tarihi"ne göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar, Şirket'in üzerinde önemli etkinliği bulunmayan ve bilançoda "Bağlı Menkul Kıymetler" kalemi altında sınıflandırdığı yatırımlarından oluşmaktadır (9 no'lu dipnot).

Söz konusu varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değerlerin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer, makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerlerin teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya bağımsız değerlendirme şirketleri tarafından yapılan değerlendirme çalışmaları gibi makul değerinin güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda makul değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıklar teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve makul değerleri güvenilir bir şekilde belirlenmediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar (Devamı):

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve ilgili finansal varlıkların etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri ile makul değerleri arasındaki farkları ifade eden gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda söz konusu tutar gelir tablosuna aktarılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin makul değerinin, maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, daha sonraki dönemlerde gelir tablosundan ters çevrilmez.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak makul değerleri üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda gerekli gördüğü durumlarda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve araçların mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı"nın içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları ilgili dönemin gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılık giderleri" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar (Alım satım amaçlı finansal varlıklar):

Şirket tarafından gerçeğe uygun değeriyle ölçülen ve gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar, finansal tablolarda "Alım satım amaçlı finansal varlıklar" ve "Riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar" hesap kalemleri altında sınıflandırılmıştır.

Gerçeğe uygun değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendirilen finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası finansal enstrümanlar ile Şirket'in performansını gerçeğe uygun değerine göre değerlendirdiği ve bu amaçla alım esnasında bu kategoride sınıflandırdığı finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar ilk olarak kayda alınmalarında gerçeğe uygun değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değerlerin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan "İskonto edilmiş değer" makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar gelir tablosuna dahil edilmektedir. Şirket portföyündeki alım satım amaçlı finansal varlıklardan elde edilen makul değer, faiz veya satış gelirleri ile kur farkı gelir ve giderleri "Yatırım Gelirleri" içerisinde gösterilmektedir.

Riski sigortalya ait portföye dahil olan finansal varlıklara ilişkin makul değer, faiz veya satış gelirleri ile kur farkı gelir ve giderleri "Hayat Branşı Yatırım Gelirleri" hesap kaleminde muhasebeleştirilmektedir (11 ve 26 no'lu dipnotlar).

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.10 Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Bankalar (14 no'lu dipnot)	315,116,989	447,991,825
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları (14 no'lu dipnot)	53,956,057	48,591,129
Eksi - Faiz tahakkukları (-)	(1,863,510)	(7,158,772)
Eksi - Bloke banka mevduatları (14 ve 43 no'lu dipnotlar) ⁽¹⁾	(161,620,962)	(143,445,884)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	205,588,574	345,978,298

⁽¹⁾ Söz konusu bloke banka mevduatlarındaki değişim nakit akım tablosunda esas faaliyetlerden diğer nakit giriş/çıkışları içerisine dahil edilmiştir.

2.13 Sermaye

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	53.90	80,850,000	53.90	14,283,500
Güneş Sigorta A.Ş.	37.10	55,650,000	37.10	9,831,500
Vakıf Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	8.00	12,000,000	8.00	2,120,000
Vakıfbank Pers. Sosyal Güvenlik Vakfı	1.00	1,500,000	1.00	265,000
Toplam	100.00	150,000,000	100.00	26,500,000

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in 26,500,000 TL olan sermayesi 19 Eylül 2019 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında alınan karar ile 150,000,000 TL'ye çıkartılmıştır. 26,500,000 TL'sinin tamamı ödenmiş, 123,500,000 TL'nin tamamı ise olağanüstü yedekler hesabından olmak üzere iç kaynakların sermayeye ilave edilmesi suretiyle karşılanmıştır. İlgili karar 2 Temmuz 2019 tarihli Ticaret Sicil Gazetesinde tescil edilmiştir.

Şirket'in hakim ortağı Vakıfbank'ın 13 Aralık 2019 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda açıkladığı üzere, Vakıfbank'ın sahibi olduğu ve Şirket hisselerinin %53.9'unu temsil eden ortaklık paylarının Türkiye Varlık Fonu Yönetimi A.Ş. tarafından kurulacak bir şirket tarafından devralınmasına ilişkin olarak görüşmelere başlandığı duyurulmuştur.

Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi ferdi kaza ve hayat sigortası poliçeleri ve bireysel emeklilik sözleşmeleridir:

i) Risk Poliçeleri:

Yıllık Hayat

Yıllık Hayat Sigortası, sigortalının karşılaşacağı risklere karşı 1 yıl süre ile güvence sağlar. Bu sigorta, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, daimi ve geçici maluliyet ve tehlikeli hastalıklar ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık Hayat Sigortası poliçeleri risk ağırlıklıdır, birikim içermez, iştirah ve ikraz hakkı yoktur. Grup ve ferdi olarak satılabilir. Yaş sınırı 18 - 65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete, teminata ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir.

Kredili Hayat

Kredili Hayat Sigortası, hayatta karşılaşabilecek olumsuz durumlara karşı (vefat veya maluliyet) kullanılan kredi süresi boyunca güvence sağlayan bir sigortadır. Kredi süresinde olumsuz bir durum olması durumunda kredi borcu kredili hayat sigortası tarafından kapatılır. Teminatlar çoğunlukla sadece vefat teminatı içerir. Birikim içermeyen risk ürünleridir. Yıllık olarak yapılabildiği gibi uzun süreli de yapılabilir. Yaş sınırı 18 - 70 yaş arası olup primler yaşa, cinsiyete, alınan kredi tutarı/teminata ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişebilir.

Ferdi Kaza Sigortası

Kaza sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan bir sigortadır Kazaen vefat teminatının yanında kazaen maluliyet, işsizlik ya da geçici maluliyet, kaza tedavi masrafları gibi ek teminatlar da sunmaktadır.

ii) Bireysel Emeklilik İşlemleri:

VEA(Katılım Değişken Grup E.Y.F) fonu, VEY(Katılım Dinamik Değişken Grup E.Y.F.) ile VEC(İkinci Kamu Borçlanma Araçları Grup E.Y.F) fonu VGD(Birinci Kamu Borçlanma Araçları Grup E.Y.F.) ile yasal olarak 02.01.2020 tarihinden birleşmiştir.

Takasbank sisteminde söz konusu fonlar 31.12.2019 akşamı kapatıldığından 31.12.2019 tarihi gün sonunda Takasbank'tan alınan raporlamada 2 Fonun portföy değeri ve fon sayısı kadar fark oluşmaktadır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in kurucusu olduğu 34 adet (31 Aralık 2018: 35 adet) Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır.

Bireysel emeklilik sistemi alacakları, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, katılımcılardan alacaklar ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satış gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla söz konusu tutarlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Saklayıcı şirketten alacaklar	10,924,515,398	7,709,987,644
Katılımcılara borçlar	10,924,515,398	7,709,987,644

Bireysel emeklilik sistemi borçları, önceki paragrafta açıklanan katılımcılara borçlar hesabına ek olarak emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklardan, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklar Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonları nedeni ile portföy yönetim şirketine ödeyeceği tutarın tahakkuk kaydını içermektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir.

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

ii) Bireysel Emeklilik İşlemleri: (Devamı)

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon yönetim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oran veya sabit masraf payı çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir.

Giriş aidatı gelirleri hesabında, katılımcıların bireysel emeklilik sözleşme koşullarına bağlı olarak peşin veya taksitle veya katılımcının, 2013 yılından önce sisteme giriş yapıysa 5 yıldan önce, 2013 yılından sonra sisteme giriş yapıysa 10 yıldan önce, emeklilik sözleşmesinin iptal veya transfer etmesi durumunda asgari ücretin aylık tutarını aşmamak kaydıyla katılımcıdan tahsil edilen tutarlardan oluşmaktadır. Katılımcının bireysel emeklilik hesabını 2013 yılından önce sisteme giriş yapıysa 5 yıl süre ile, 2013 yılından sonra sisteme giriş yapıysa 10 yıl süre ile kesintisiz olarak Şirket'te bulundurması durumunda herhangi bir giriş aidatı tahsil edilmemektedir.

Katılımcıların bireysel emeklilik hesabına sözleşme koşullarına bağlı olarak yapılan katkı payları üzerinden azami yüzde iki oranını aşmamak kaydıyla alınan gider kesintileri, yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir.

25 Mayıs 2015 tarih ve 29366 sayılı Resmi gazetede yayımlanan "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik", 1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu yönetmelik ile düzensiz ödeme ile fona ilişkin zorunlu giderlerin tanımı yapılmış ve yönetim gider kesintisinin bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden alınabileceği, ayrıca ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği belirtilmiştir. Sözleşmenin sistemde bulunduğu yıllara göre kesintilere ilişkin sınırlamalar getirilmiştir.

Söz konusu yönetmeliğin kesintilere ilişkin özetleyici hükümleri ile beraber kesintilerin son hali şöyledir:

Sözleşmenin ilk beş yılında giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi kapsamında yapılabilecek toplam kesinti tutarı her yıl için, ilk altı ayda geçerli Aylık Brüt Asgari Ücretin %8,5'ine karşılık maktu tutarı aşamaz. Bir sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme kapsamında ara verme kesintisi dâhil yönetim gider kesintisi yapılamaz ve giriş aidatı tahsil edilemez. Yönetmeliğin, yürürlüğe girdiği tarihten önce tahakkuk etmiş Şirket alacaklarını etkilemediğinden Şirket'in, 1 Ocak 2016 öncesinde yer alan tahakkuk etmiş ancak tahsil edilmemiş alacaklarına ilişkin hakları saklıdır. Sözleşmede geçirilen süre hesabında sözleşme bilgilerine ilişkin transfer verilerine göre ilk sözleşmenin sisteme giriş tarihinden itibaren ilgili sözleşmede geçirilen tüm süreler dikkate alınır. Eğer 1 Ocak 2016 öncesinde aktarım ile kurulmuş ise, önceki şirketlerdeki kesinti tutarları dikkate alınmaksızın kesinti üst limitleri hesaplanır. Eğer bu tarihten sonra aktarım ile kurulmuş ise önceki şirketlerdeki kesinti tutarları dikkate alınarak hesaplamaya konu olur.

Emeklilik hakkının kullanılması veya vefat, maluliyet yahut şirketin tasfiyesi gibi zorunlu nedenlerle ayrılma durumları haricinde, 5 yıllık sözleşme süresi dolmadan Şirket'ten ayrılma durumunda, bu maktu tutarın ilgili sözleşmenin beşinci yılı sonuna kadar olan süreye karşılık gelen ve ayrılma tarihine kadar şirketçe tahsil edilmemiş olan kısmı, Şirket tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabındaki birikiminden ertelenmiş giriş aidatı şeklinde indirilebilir. Bu kapsamda, ertelenmiş giriş aidatı 5 yıllık süreçte yapılabilecek toplam kesinti üst limitinden, katılımcıdan ayrılma tarihine kadar yapılan tüm kesintiler düşülerek hesaplanan tutar ile planda tanımlı tutarın minimumunu yansıtmalıdır.

1 Ocak 2016 tarihinden önce yürürlüğe girmiş ve bu tarih itibarıyla halen yürürlükte bulunan sözleşmelerde yer alan giriş aidatına ilişkin hükümler, yukarıdaki ifadede yer alan ertelenmiş giriş aidatına ilişkin tutar ile sınırlı olmak kaydıyla sözleşme sona erene kadar geçerliliğini korur. Ancak, ilgili sözleşmeler kapsamında uygulanan ertelenmiş giriş aidatı, yukarıda belirtilen süre ve tutar sınırını geçemez. Yönetmelik hükümlerine göre, sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme için giriş aidatı kesintisi yapılamaz. Aynı hükümler, ertelenmiş giriş aidatı tanımlanmamış ve 1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için de geçerlidir.

Şirket'in emeklilik sözleşmesi ile emeklilik sözleşmesine ilişkin bilgi ve belgelerde açıkça belirtilmek kaydıyla, sözleşmede yer alan bir kesinti tutarını sözleşme yürürlükte kaldığı süre boyunca sözleşmede tanımlı tahsilat biçimine uygun olmak kaydıyla tahsil etme hakkı saklıdır. Bu kapsamda beş yıllık süreçte planda tanımlı yönetim gider kesintisi tutarına ilişkin birikimden indirilemeyen bir tutar olması halinde beş yıldan sonra da sözleşme yürürlükte kaldığı sürece, bu kesintiler birikim yeterli olduğu an kümül olarak birikimden indirilecektir.

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (Devamı)

Emeklilik yatırım fonlarından yapılan toplam kesinti oranları 28462 sayılı Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelik ile fon türlerine göre yeniden belirlenerek 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren uygulamaya geçilmiştir.

Giriş aidatı, yönetim gider kesintisi ve fon toplam gider kesintisi kapsamında, sözleşmenin yürürlük tarihinden, sözleşme sonlanma tarihine kadar Şirket tarafından yapılacak kesintilerin toplam tutarı sözleşmenin altıncı yılı ve sonrası için sonlanma tarihinde sözleşme kapsamında Devlet Katkısı hesabında bulunan tutarın belli bir oranına karşılık gelen tutarı aşamaz. Bu kontrolde, 1 Ocak 2016 tarihi itibarıyla mevcut bulunan birikimler ve bunların getirileri üzerinden kontrol tarihine kadar yapılan kesintiler dikkate alınmaz. Devlet katkısı ile ilişkilendirilen kesintiye ilişkin üst sınır kontrolü 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren uygulanacaktır.

25 Ağustos 2016 tarih ve 29812 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun", 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Buna göre, bu kanunda yer alan şartları sağlayan çalışanlar otomatik olarak bireysel emeklilik sistemine dahil edilmeye başlanmıştır.

Türk vatandaşı veya 29 Mayıs 2009 tarih ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanunu'nun 28'inci maddesi kapsamında olup kırk beş yaşını doldurmamış olanlardan 31 Mayıs 2006 tarih ve 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 4'üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (c) bentlerine göre çalışmaya başlayanlar bu kanun kapsamında olup işverenin bu kanun hükümlerine göre düzenlediği bir emeklilik sözleşmesiyle emeklilik sistemine girerler.

Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğin 22/B Maddesi uyarınca Otomatik Katılım kapsamında katılımcılara sunulmak üzere Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2'si başlangıç fonu, 8'i değişken fon, 2'si standart fon olmak üzere 12 adet OKS fonu kurmuştur.

iii) Reasürans Sözleşmeleri:

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirket(ler)i tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırılabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 2019 yılı için %22 (2018: %22). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20'den %22'ye çıkarılmıştır. Söz konusu kanun kapsamında, 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, geçici farkların 2019 ve 2020 yıllarında vergi etkisi oluşturacak kısmı için %22 vergi oranı ile, geçici farkların 2021 ve sonraki dönemlerde vergi etkisi oluşturacak kısmı için ise %20 oranı ile hesaplanmıştır.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Kurumlar Vergisi (Devamı)

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisnadır. Mevzuat değişikliğinden dolayı 2018 yılından itibaren, kurumların, en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %75'lik kısmı ile aynı süreyle aktiflerinde yer alan taşınmazların satışından doğan kazançların %50'lik kısmı, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisna olacaktır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannamele hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir.

Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ("5024 sayılı Kanun"), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFİ artış oranının) %100'ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFİ artış oranının) %10'u aşması gerekmektedir. 2019 ve 2018 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no'lu dipnot).

Ertelemiş Vergi

Ertelemiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelemiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelemiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır (21 no'lu dipnot).

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirilmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve "Maliyet giderleri karşılığı" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

TMS 19'da 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olacak şekilde yapılan değişiklik sonucunda, çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin yükümlülüklerle ilgili olarak yapılan hesaplamalarda ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, doğrudan özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak, ilgili hesap dönemlerinde ortaya çıkan hizmet ve faiz maliyetleri gelir tablosunda, aktüeryal kayıp ve kazançlar ise özsermaye içerisindeki "Diğer Kâr Yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmiştir (15 ve 22 no'lu dipnotlar).

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan risk primleri üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ve matematik karşılık ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır. Vadesi bir yılı aşan hayat sigortası poliçeleri için yazılan prim tutarı, ödeme vadesi o yıl tahakkuk eden gelirlerden oluşmaktadır. Vadesi bir yıldan az olan poliçeler için yazılan prim tutarı söz konusu dönemin tüm primini kapsamaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari yıl içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır (32 no'lu dipnot).

Temettü Gelirleri

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

Aidat Gelirleri

2.14 ve 25 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

2.22 Finansal Kiralamalar

Kiralamalar, 2.1 no'lu dipnotta anlatıldığı şekilde TFRS 16'ya göre muhasebeleştirilmektedir.

2.23 Kâr Payı Dağıtımı

Temettü borçları kâr dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Matematik Karşılıklar

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehtarlar arasında yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır. Bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarına ek olarak bir yıldan uzun süreli ferdi kaza, sağlık, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği hallerde; hayat sigortaları matematik karşılık tutarı ek teminatlara ilişkin aktüeryal esaslara göre hesaplanan matematik karşılık tutarını da içerecek şekilde hesaplanır. Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan ve aşağıda açıklanan aktüeryal matematik karşılıklardan oluşur.

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Matematik Karşılıklar (Devamı):

Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riskler için alınan primler ile sigorta ettirenler ve lehtarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır. Bu karşılıkların yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kâr payı karşılığı ayrılmaktadır. Ancak, aktüeryal matematik karşılıkların sigorta ettirenin ödediği primlerin sonuç değeri ile sigortacının üstlendiği rizikonun sonuç değeri arasındaki farkın hesaplanması şeklinde (retrospektif yöntem) veya Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından kabul edilen genel kabul görmüş aktüeryal yöntemlere göre hesaplanması halinde bulunan aktüeryal matematik karşılıklar toplamı bu toplamdan az olamaz. Aktüeryal matematik karşılığın negatif olarak hesaplandığı durumlarda bu değer sıfır olarak kabul edilir (17 no’lu dipnot).

Şirket 10 Şubat 2017 tarihi itibarıyla, kredi ile bağlantılı uzun süreli hayat sigortalarında iştirah olduğu tarihteki iştirah değerine (aktüeryal matematik karşılığına) ek olarak iştirah değerine düşen komisyon ve gider payı (veya masraf) iadesini hesaplayarak iade etmeyi taahhüt etmiştir. Bu kapsamda Şirket, ürün bazında belirlediği ve son 5 yılı kapsayan iştirahlar üzerinden en iyi tahmin yöntemiyle iştirah olasılığı hesaplamış ve bu kapsamda belirlenen ürünlerde, yürürlükteki poliçeler için iştirah ihtimaline karşın, hesaplanan olasılığı kullanarak yaptığı hesaplama ile ortaya çıkan sonuçlara göre ek matematik karşılık ayırmıştır.

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, sadece matematik karşılığı ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre ertesi yıla sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00’de başlayıp yine öğlen 12:00’de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır ve kayıtlara yansıtılmıştır (17 no’lu dipnot).

Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için araçlara ödenen komisyonlar ve diğer gider payları ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla “Ertelenmiş Üretim Giderleri” ve “Ertelenmiş Komisyon Gelirleri” hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no’lu dipnot).

Muallak Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı aktüer raporlarına veya sigortalı ile aktüerin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, hayat dışı ferdi kaza branşı için, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge” çerçevesinde şirketlere, sigortacılık mevzuatına göre hesapladığı ve ayırdığı muallak tazminat karşılığının oluşturacağı net nakit akışlarını iskonto edebilme olanağı tanınmıştır. Şirket, söz konusu muhasebe politikası değişikliğini yapmayı tercih etmemiş olup, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla tüm branşlar için hesapladığı muallak tazminat karşılığı tutarını iskonto uygulamaksızın finansal tablolarına yansıtmıştır.

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Tazminat Karşılığı (Devamı)

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca, 31 Aralık 2014 tarihine kadar geçerli olan 2010/12 sayılı “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge”, 9. ve 10. maddeleri haricinde yürürlükten kaldırılmış olup, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığının, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahminler doğrultusunda hesaplanması hükmü getirilmiştir. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak Şirket aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış hasar karşılığı hesaplamasında, Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson aktüeryal zincirleme merdiven metodlarının (“AZMM”) kullanılacağı belirtilmiş ve şirketlere her branş için bu yöntemlerden birini seçme hakkı tanınmıştır.

Bu çerçevede, Şirket, 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla hayat dışı ferdi kaza ve sağlık branşı için yapılan gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığı hesaplamalarında, Şirket aktüerinin görüşleri doğrultusunda, gerçekleşen hasarlar üzerinden Standart zincir yöntemini seçmiş olup büyük hasar elemesi yapmamıştır. Şirket aktüeri tarafında ferdi kaza branşı için gerçekleşen hasarlar üzerinden Standart Zincir yöntemine göre hasar gelişim üçgenleri oluşturulmuş olup; Şirket aktüeri tarafından, hasar yönetimi uygulamalarındaki değişikliklerden kaynaklı olarak geçmişe dönük muallak hasar hareketlerinin, gelecekteki muallak hasar hareketlerini tam olarak temsil etmeyeceği ve aktüeryal tahminlerin gerçekçi karşılık rakamlarını yansıtmamasına neden olabileceği gerekçesi ile gelişim faktörlerine müdahale edilerek ilgili branş için gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığı tutarı tespit edilmiştir. Brüt olarak yapılan AZMM hesaplamaları üzerinden net gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığı tutarların bulunması için; AZMM tablosuna konu muallak hasarlardaki konservasyon oranları kullanılmıştır. Buna göre, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hayat dışı branşları için sırasıyla muhasebeleştirilen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı brüt olarak 2,301,762 TL (31 Aralık 2018: 872,308 TL) ve net 1,733,173 TL’dir (31 Aralık 2018: 665,445 TL).

Şirket tarafından hayat branşı için yapılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında, son 5 dönemde, söz konusu dönem sonlarından önce meydana gelmiş ancak dönem sonundan sonra rapor edilmiş tazminat tutarlarının, söz konusu dönemlere ilişkin hayat branşında verilen ortalama teminatlara bölünmesi suretiyle bulunan oran dikkate alınmıştır. Şirket, cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelini, bu şekilde son 5 dönemin verileri dikkate alınarak belirlenmiş olan oran ile 1 Ocak - 31 Aralık 2019 döneminde hayat branşında üretilen poliçelere ilişkin verilen teminatların çarpılması suretiyle hesaplamış ve 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 20,778,146 TL (31 Aralık 2018: 20,020,126 TL) tutarında brüt gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığını kayıtlarına yansıtmıştır. Söz konusu hesaplama, hesaplamaya konu tazminatların reasürans payları için de yapılmış olup, tespit edilen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat reasürans payı tutarı brüt olarak hesaplanmış olan tutardan düşülerek net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarına ulaşılmıştır. Buna göre, hayat branşı için 20,022,746 TL tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı kayıtlara alınmıştır (31 Aralık 2018: 18,971,297 TL).

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan sırasıyla 17 Mart 2015, 27 Temmuz 2015 ve 29 Şubat 2016 tarih ve; 2015/7, 2015/28 ve 2016/11 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgede (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge”lerle; 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” ile getirilen uygulama değişikliğinin etkilerinin 2015, 2016, 2017, 2018 ve 2019 yıllarında üçer aylık dönemler itibarıyla kademeli olarak muhasebeleştirilmesine olanak tanınmış olup, Şirket söz konusu kademeli muhasebeleştirme uygulamasını tercih etmemiştir.

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, sigorta şirketlerinin davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden kazanma oranı hesaplamış ve dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından net 4,765,783 TL (31 Aralık 2018: 4,332,108 TL) tutarında indirim yapmıştır (17 no’lu dipnot).

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. 2009/9 sayılı “Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin” sektör duyurusu uyarınca hayat ve emeklilik şirketleri, deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminat verdikleri sigorta sözleşmeleri için 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12’si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 39,497,985 TL tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2018: 26,940,022 TL) (17 no’lu dipnot).

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

İkramiye ve İndirimler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, ikramiye ve indirimler uygulamasında bulunmaları durumunda, cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar ve lehdarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarını finansal tablolarına yansıtma zorundadırlar. Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hayat ve hayat dışı branşında kâra iştirak ve katılım kâr payı teknik esasları doğrultusunda 652,676 TL tutarında ikramiye ve indirimler karşılığı hesaplamıştır (31 Aralık 2018: 46,506 TL).

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak teknik giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket'in fiyatlandırması, istatistiksel analize, geçmiş data ve ilgili ürüne uygun düşen mortalite tablolarına bakılarak yapılmaktadır. Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında risk kabul politikasında aşağıdaki unsurlar dikkate alınmaktadır:

- Bireysel sigortalarında sigortalı yaşı, sigorta bedeli dikkate alınarak sağlık beyanları ve raporları,

- Grup sigortalarında gruptaki kişi sayısına ve sigortanın zorunlu veya ihtiyari olmasına göre sağlık beyanları ve raporları,

- Fiyatlandırmada, sigortalının sağlık durumuna göre sür prim uygulanması, ek şart konulması veya teminatın indirilmesi veya reddedilmesi ile ilgili bilgiler,

- Yüksek tutarlı teminatlarda sağlık belgeleri yanında, sigortalının maddi durumu ile ilgili belgeler.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Hayat	83,258,470,640	52,186,759,137
Ferdi kaza	29,733,252,106	1,564,816,692
Toplam	112,991,722,746	53,751,575,829

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Şirket'in fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıdaki gibidir:

Mortalite Riski:

Gerçekleşen ölüm hasarlarının, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürüne göre uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Ayrıca ürün bazında hasar prim oranlarına göre, tarifeler üzerinde gerekli değişiklikler yapılmaktadır. Şirket, hayat sigortası sözleşmelerinin fiyatlandırmasını yaparken CSO 53-58, CSO 80 veya CSO 2001 mortalite tablolarını kullanmaktadır.

Teknik Faiz Riski:

Birikimli hayat ürünlerinde sigortalılara minimum "teknik faiz oranı" kadar faiz garanti edilmektedir. Şirket, piyasa faiz oranlarının garanti edilen faiz oranından düşük olması durumunda teknik faiz riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in mevcut birikimli hayat portföyü, gelecek yıllarda oluşabilecek teknik faiz riski göz önünde bulundurularak sürekli olarak analiz edilmektedir.

Şirket'in mevcut finansal varlıklar, getiri oranları ve ilgili matematik karşılıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Taşınan değer	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)	Taşınan değer	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)
Finansal varlıklar				
Özel sektör tahvili	488,839,821	14.88	102,583,406	20.77
Vadeli mevduat - TL	484,091,606	11.28	646,063,654	23.59
Kira Sertifikası	74,110,727	13.58	7,183,307	11.81
Yatırım fonu	56,020,726	-	231,731	-
Vadeli mevduat - Avro	11,385,565	4.11	10,364,672	3.09
Eurobond - ABD Doları	8,424,355	5.90	7,033,465	5.90
Vadeli mevduat - ABD Doları	5,357,218	2.41	5,738,814	3.93
Vadeli mevduat - İngiliz Sterlini	348,558	1.35	293,251	2.75
Vadeli mevduat - İsviçre Frangı	111,143	0.30	96,490	1.75
	1,128,689,719		779,588,790	

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

**I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Teknik Faiz Riski: (Devamı)

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Matematik karşılıklar TL	Garanti edilmiş faiz oranları (%)	Matematik karşılıklar TL	Garanti edilmiş faiz oranları (%)
Finansal yükümlülükler				
Klasik Birikimli - TL	78,702,888	9.00	83,891,562	9.00
Yaşama İhtimali - TL	19,735,028	6.00	13,222,073	6.00
Yaşama İhtimali - ABD Doları	9,495,118	1.50	8,523,424	1.50
Yaşama İhtimali - Avro	1,281,658	1.50	1,348,879	1.50
Klasik Birikimli - ABD Doları	1,174,099	2.50	1,073,060	2.50
İrad - TL	1,100,485	9.00	1,037,858	9.00
İrad - TL	780,082	4.00	714,610	4.00
Klasik Birikimli - TL	777,494	5.00	1,149,016	5.00
Klasik Birikimli - İngiliz Sterlini	98,895	2.50	79,000	2.50
Klasik Birikimli - Avro	49,629	2.50	43,883	2.50
Yaşama İhtimali - Avro	25,921	2.50	22,850	2.50
Klasik Birikimli - Avro	13,373	1.50	75,965	1.50
Birikimli hayat poliçeleri için ayrılan matematik karşılıklar toplamı	113,234,670		111,182,180	
Birikimsiz hayat poliçeleri için ayrılan matematik karşılıklar toplamı	249,937,845		189,453,998	
Toplam (17.2 no'lu dipnot)	363,172,515		300,636,178	

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

**I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri

Finansal risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a) Piyasa riski

i. Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlıkların ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in değişken ve sabit faizli finansal varlıkları aşağıda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2019			
	Özel sektör tahvil ve bonoları	Eurobond	Kira sertifikası	Vadeli mevduat
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar				
Sabit faizli	24,233,754	6,687,544	-	194,777,880
Değişken faizli	30,417,591	-	-	-
	54,651,345	6,687,544	-	194,777,880
Şirket portföyü				
Sabit faizli	159,169,979	1,736,811	74,110,727	306,516,210
Değişken faizli	275,018,497	-	-	-
	434,188,476	1,736,811	74,110,727	306,516,210
Toplam	488,839,821	8,424,355	74,110,727	501,294,090

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

(a) Piyasa riski (Devamı)

	31 Aralık 2018			
	Özel sektör tahvil ve bonoları	Eurobond	Kira sertifikası	Vadeli mevduat
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar				
Sabit faizli	-	6,040,402	-	228,192,579
Değişken faizli	12,594,467	-	-	-
	12,594,467	6,040,402	-	228,192,579
Şirket portföyü				
Sabit faizli	4,956,902	993,063	7,183,307	434,364,302
Değişken faizli	85,032,037	-	-	-
	89,988,939	993,063	7,183,307	434,364,302
Toplam	102,583,406	7,033,465	7,183,307	662,556,881

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sabit faizli finansal varlıklar	767,232,905	681,730,555
Değişken faizli finansal varlıklar	305,436,088	97,626,504
Toplam	1,072,668,993	779,357,059

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Avro, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Avro cinsinden varlık ve yükümlüklerinin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı kârı/zararı sonucu vergi öncesi kâr 1,725,281 TL (31 Aralık 2018: 1,764,373 TL) daha yüksek/düşük olacaktır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlüklerinin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/kârı sonucu vergi öncesi kâr 136,293 TL (31 Aralık 2018: 555,029 TL) daha düşük/yüksek olacaktır.

iii. Fiyat riski

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in portföyünde yer alan finansal varlıklar piyasa değerinden tutulmaktadır. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Şirket portföyünde yer alan finansal varlıklar hesabı 28,302,837 TL (31 Aralık 2018: 4,919,852 TL) daha fazla/eksik olacaktır.

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları büyük ölçüde devlet iç borçlanma senetleri, özel sektör tahvil ve bonoları ve kira sertifikaları ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatlardan oluşmaktadır. Devlet iç borçlanma senetleri ve banka mevduatları yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir. Şirket'in elinde tuttuğu özel sektör tahvil bonoları ise yasal düzenlemelere tabii banka ve finansal kuruluşların çıkarmış olduğu borçlanma senetleri ve yüksek riske sahip olmadığı kabul edilen holding ve benzeri şirketlerin borçlanma senetlerinden oluşmaktadır.

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

31 Aralık 2019	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	75,978,817	-	-	-	75,978,817
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	30,929,215	-	-	-	30,929,215
Alınan depozito ve teminatlar	267,857	-	-	-	267,857
Personele borçlar	146,737	-	-	-	146,737
Diğer çeşitli borçlar	16,122,740	-	-	-	16,122,740
	123,445,366	-	-	-	123,445,366

31 Aralık 2019	Beklenen nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Matematik karşılıklar (*)	539,257	10,677,175	144,902,409	207,053,674	363,172,515
Kazanılmamış primler karşılığı (**)	20,216,327	314,769,128	645	1,640	334,987,740
Muallak tazminat karşılığı	88,439,979	-	-	-	88,439,979
Dengeleme karşılığı (***)	-	-	-	39,497,985	39,497,985
	109,195,563	325,446,303	144,903,054	246,553,299	826,098,219

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

(c) *Likidite riski* (Devamı)

31 Aralık 2018	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	54,024,025	-	-	-	54,024,025
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	16,382,076	-	-	-	16,382,076
Alınan depozito ve teminatlar	349,829	-	-	-	349,829
Personele borçlar	74,510	-	-	-	74,510
Diğer çeşitli borçlar	24,212,538	-	-	-	24,212,538
	95,042,978	-	-	-	95,042,978

31 Aralık 2018	Beklenen nakit akımları				
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Matematik karşılıklar (*)	1,195,622	8,402,570	122,765,446	168,272,540	300,636,178
Kazanılmamış primler karşılığı (**)	7,953,516	137,644,689	2,392	1,745	145,602,342
Muallak tazminat karşılığı	75,274,317	-	-	-	75,274,317
Dengeleme karşılığı (***)	-	-	-	26,940,022	26,940,022
	84,423,455	146,047,259	122,767,838	195,214,307	548,452,859

(*) Bilançoda kısa ve uzun vadeli matematik karşılıklar altında sınıflandırılmıştır.

(**) Bilançoda kısa vadeli teknik karşılıklar altında sınıflandırılmıştır.

(***) Bilançoda uzun vadeli diğer teknik karşılıklar altında sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

Finansal araçların makul değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövizle dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla gerekli asgari özsermayesi 253,816,833 TL (31 Aralık 2018: 133,241,508 TL)'dir. Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 496,023,369 TL fazla (31 Aralık 2018: 358,437,866 TL) durumdadır.

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

5. Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile ifta ve tükenme payları: 28,317,526 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 14,206,353 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 17,364,887 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 6,810,433 TL).

6.1.2 İfta ve tükenme payları: 10,952,639 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 7,395,920 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 26,266,589 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 23,679,716 TL),

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 4,702,117 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 554,309 TL).

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2019	TFRS 16 Geçiş Etkisi	İlaveler	Değerleme Artışı/(Azalışı)	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:						
Kullanım amaçlı arsalar	5,461,605	-	-	255,045	-	5,716,650
Kullanım amaçlı binalar	3,016,046	-	-	(1,527,696)	-	1,488,350
Demirbaşlar ve tesisatlar	34,466,460	-	10,270,808	-	(2,065,828)	42,671,440
Motorlu taşıtlar	42,513	-	192,760	-	-	235,273
Diğer maddi varlıklar	17,079,935	-	5,412,297	-	(2,636,289)	19,855,943
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	-	20,099,507	10,390,724	-	-	30,490,231
	60,066,559	20,099,507	26,266,589	(1,272,651)	(4,702,117)	100,457,887

Birikmiş amortisman

Kullanım amaçlı binalar	(380,283)	-	(4,176)	380,284	-	(4,175)
Demirbaşlar ve tesisatlar	(16,274,196)	-	(7,250,942)	-	1,993,926	(21,531,212)
Motorlu taşıtlar	(42,515)	-	(16,062)	-	-	(58,577)
Diğer maddi varlıklar	(1,872,584)	-	(3,260,486)	-	996,773	(4,136,297)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	-	-	(7,213,505)	-	-	(7,213,505)
	(18,569,578)	-	(17,745,171)	380,284	2,990,699	(32,943,766)

Net defter değeri **41,496,981** **67,514,121**

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

	1 Ocak 2018	İlaveler	Değerleme Artışı	Transferler (*)	31 Aralık Çıkışlar	2018
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:						
Kullanım amaçlı arsalar	69,130,000	-	22,539,931	(86,208,326)	-	5,461,605
Kullanım amaçlı binalar	7,999,891	642,270	1,514,549	(6,892,984)	(247,680)	3,016,046
Demirbaşlar ve tesisatlar	26,025,725	8,590,424	-	-	(149,689)	34,466,460
Motorlu taşıtlar	42,513	-	-	-	-	42,513
Diğer maddi varlıklar	2,789,853	14,447,022	-	-	(156,940)	17,079,935
	105,987,982	23,679,716	24,054,480	(93,101,310)	(554,309)	60,066,559
Birikmiş amortisman						
Kullanım amaçlı binalar	(381,256)	(438,989)	-	-	439,962	(380,283)
Demirbaşlar ve tesisatlar	(11,132,620)	(5,278,744)	-	-	137,168	(16,274,196)
Motorlu taşıtlar	(42,515)	-	-	-	-	(42,515)
Diğer maddi varlıklar	(884,440)	(1,092,700)	-	-	104,556	(1,872,584)
	(12,440,831)	(6,810,433)	-	-	681,686	(18,569,578)
Net defter değeri	93,547,151					41,496,981

(*) Şirket, önceki dönemlerde genel müdürlük binası olarak kullandığı Ortaköy'deki binasından 2018 yılı içerisinde taşındığından, söz konusu gayrimenkulü yatırım amaçlı gayrimenkul olarak sınıflandırmıştır.

Kullanım amaçlı gayrimenkul olarak sınıflandırılmış olan arsa ve binalar bağımsız profesyonel değerlendirme şirketi olan, Elit Gayrimenkul Değerleme A.Ş. ("Elit") tarafından hazırlanan değerlendirme raporları çerçevesinde belirlenen toplam 7,205,000 TL tutarındaki makul değerleri esas alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır. Kullanım amaçlı gayrimenkullerin 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda esas alınan makul değerleri aşağıdaki gibidir:

Gayrimenkul	Değerleme Şirketi	Değerleme Tarihi	Değerleme Yöntemi	Arsa Değeri	Bina Değeri
İzmir Bölge Müdürlüğü binası	Elit	4 Ekim 2019	(1)	2,415,000	445,000
Ankara Bölge Müdürlüğü binası	Elit	4 Ekim 2019	(1)	2,066,000	404,000
Antalya Bölge Müdürlüğü	Elit	4 Ekim 2019	(1)	1,068,900	191,100
Adana Bölge Müdürlüğü	Elit	4 Ekim 2019	(1)	166,750	448,250
				5,716,650	1,488,350

(1) Emsal satışların karşılaştırılması yöntemi

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde herhangi bir ipotek yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

Arsalar ve binalardaki değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme artışları, ertelenen vergiden arındırılmış olarak özsermaye altındaki "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabı alacaklandırılarak kayıtlara alınır. Arsalar ve binaların değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme azalışları, özsermaye grubu içinde yer alan ilgili varlığa ait "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabından düşülür. Özsermaye grubu içinde "Diğer Sermaye Yedekleri"nde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerlendirme azalışları gelir tablosuyla ilişkilendirilir.

Yeniden değerlendirme yöntemiyle muhasebeleştirilen arsalar ve binalara ilişkin yeniden değerlendirme artışlarının, dönem içindeki hareketi 15 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

	1 Ocak 2019	İlaveler	Değerleme Artışı/(Azalışı)	Transferler	31 Aralık Çıkışlar	2019
Gerçeğe uygun değer:						
Arsalar	91,027,536	-	5,452,464	-	-	96,480,000
Binalar	7,713,774	-	(3,588,774)	-	-	4,125,000
Net defter değeri	98,741,310	-	1,863,690	-	-	100,605,000
	1 Ocak 2018	İlaveler	Değerleme Artışı	Transferler(*)	31 Aralık Çıkışlar	2018
Gerçeğe uygun değer:						
Arsalar	4,020,000	-	799,210	86,208,326	-	91,027,536
Binalar	700,000	-	120,790	6,892,984	-	7,713,774
Net defter değeri	4,720,000	-	920,000	93,101,310	-	98,741,310

(*) Şirket, önceki dönemlerde genel müdürlük binası olarak kullandığı Ortaköy'deki binasından 2018 yılı içerisinde taşındığından, söz konusu gayrimenkulü yatırım amaçlı gayrimenkul olarak sınıflandırmıştır.

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, bağımsız profesyonel değerlendirme şirketi tarafından hazırlanan ekspertiz raporları çerçevesinde belirlenen makul değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır:

Gayrimenkul	31 Aralık 2019		
	Değerleme Şirketi	Arsa Değeri	Bina Değeri
Ortaköy binası (**)	Elit	91,650,000	3,235,000
İzmir Bölge Müdürlüğü (**)	Elit	4,830,000	890,000
		96,480,000	4,125,000
Gayrimenkul	31 Aralık 2018		
	Değerleme Şirketi	Arsa Değeri	Bina Değeri
Ortaköy binası (**)	Elit	86,208,326	6,892,984
İzmir Bölge Müdürlüğü (**)	Elit	4,819,210	820,790
		91,027,536	7,713,774

(**) 4 Ekim 2019 tarihli ekspertiz raporunda emsal satışların karşılaştırılması yöntemi ile değerlendirilmiştir (2018: 11 Aralık 2018 tarihli ekspertiz raporunda emsal satışların karşılaştırılması yöntemi ile değerlendirilmiştir).

(***) 4 Ekim 2019 tarihli ekspertiz raporunda emsal satışların karşılaştırılması yöntemi ile değerlendirilmiştir (2018: 11 Aralık 2018 tarihli ekspertiz raporunda emsal satışların karşılaştırılması yöntemi ile değerlendirilmiştir).

Söz konusu gayrimenkuller ilişkin makul değer artış gelirleri "Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler" hesap kalemi altında gelir tablosuna kaydedilmekte olup; cari dönemde makul değer artış geliri 1,863,690 TL'dir. (31 Aralık 2018: 920,000).

Şirket, söz konusu yatırım amaçlı gayrimenkullerinden cari dönemde toplam 456,630 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 313,064 TL), tutarında kira geliri elde etmiş olup, bu tutarı gelir tablosunda "Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler" altında muhasebeleştirilmiştir.

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2019	İlaveler	Transferler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Maliyet:					
Haklar ve yazılımlar	58,798,563	16,584,107	-	(4,978,166)	70,404,504
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar ⁽¹⁾	1,897,292	678,516	-	-	2,575,808
Geliştirme maliyetleri	-	3,030,034	-	-	3,030,034
Diğer maddi olmayan varlıklar	657	-	-	-	657
Toplam	60,696,512	20,292,657	-	(4,978,166)	76,011,003
Birikmiş amortisman:					
Haklar ve yazılımlar	(14,407,674)	(10,952,506)	-	2,475,031	(22,885,149)
Diğer maddi olmayan varlıklar	(366)	(133)	-	-	(499)
Toplam	(14,408,040)	(10,952,639)	-	2,475,031	(22,885,648)
Net defter değeri	46,288,472				53,125,355
	1 Ocak 2018	İlaveler	Transferler	Çıkışlar	31 Aralık 2018
Maliyet:					
Haklar ve yazılımlar	36,981,067	16,887,044	4,930,452	-	58,798,563
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar ⁽¹⁾	5,921,086	906,658	(4,930,452)	-	1,897,292
Diğer maddi olmayan varlıklar	657	-	-	-	657
Toplam	42,902,810	17,793,702	-	-	60,696,512
Birikmiş amortisman:					
Haklar ve yazılımlar	(7,011,754)	(7,395,920)	-	-	(14,407,674)
Diğer maddi olmayan varlıklar	(366)	-	-	-	(366)
Toplam	(7,012,120)	(7,395,920)	-	-	(14,408,040)
Net defter değeri	35,890,690				46,288,472

⁽¹⁾ Söz konusu tutar bilanço tarihi itibarıyla bilgi sistem değişikliğine ilişkin yatırımların tamamlanmamış kısmını içermekte olup; bilgi sistem değişikliğiyle ilgili süreç devam etmektedir.

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket, finansal yatırımlarını satılmaya hazır finansal varlıklar olarak bilançoda "Bağlı Menkul Kıymetler" kalemi altında sınıflandırmıştır. Şirket'in söz konusu finansal varlıkların yönetiminde herhangi bir etkinliği bulunmamaktadır.

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Pay (%)	Maliyet bedeli	Defter değeri	Pay (%)	Maliyet bedeli	Defter değeri
Vakıf Menkul Kıy. Yat. Ort. A.Ş.	8.00	1,656,867	3,775,972	8.00	1,656,867	2,431,859
Vakıf Gayrimenkul Değerleme A.Ş.	2.86	457,135	678,352	2.86	457,135	782,796
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	5.55	292,303	292,303	5.55	292,303	292,426
World Vakıf Ubb Ltd. ⁽¹⁾	1.00	6,710	-	1.00	6,710	-
Toplam		2,413,015	4,746,627		2,413,015	3,507,081

⁽¹⁾ Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde faaliyet gösteren World Vakıf UBB Ltd. şirketinin faaliyet izni 41/2008 sayılı Uluslararası Bankacılık Birimleri Yasası'nın 7'inci ve 9'uncu maddesinde öngörülen koşulları yerine getirmediğinden, KKTC Merkez Bankası Yönetim Kurulu'nun 4 Mart 2010 tarih ve 764 sayılı kararı ile iptal edilmiş, Lefkoşa Kaza Mahkemesi 24 Mayıs 2010 tarihli kararıyla World Vakıf UBB Ltd. şirketi için tasfiye emri verilmiş ve tasfiye işlemlerini yürütmek için KKTC şirketler Mukayyidi görevlendirilmiştir. 15 Haziran 2010 tarihinde World Vakıf Ubb. Ltd. tarafından tasfiye kararına itiraz edilmiş olup rapor tarihi itibarıyla mahkeme kararı beklenmektedir. 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket, 6,710 TL tutarındaki maliyet bedelinin tamamına değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır.

Şirket, bilançoda 678,352 TL üzerinden taşınan; 40,000 adet hissesine karşılık 400,000 TL nominal değerdeki Vakıf Gayrimenkul Değerleme A.Ş.'deki paylarının tamamını 16 Ocak 2020 tarihinde 678,338 TL bedelle hakim ortağı olan Vakıfbank'a satmıştır.

10. Reasürans Varlıkları

Reasürans Varlıkları/(Yükümlülükleri)

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	22,645,227	9,180,113
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	7,978,378	6,292,172
Ertelenmiş reasürans komisyonları (19 no'lu dipnot)	(172,788)	(77,069)
Reasürans şirketlerine borçlar (19 no'lu dipnot)	(12,191,165)	(5,713,366)
	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Reasürans Gelirleri/(Giderleri)		
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot)	13,465,114	2,659,128
Ödenen tazminat reasürör payı	6,135,560	4,862,995
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	1,686,207	2,567,961
Reasürörlerden alınan komisyonlar (32 no'lu dipnot)	2,099,115	1,846,998
Reasürörlere devredilen primler (24 no'lu dipnot)	(50,652,541)	(24,607,315)

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2019		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar			
Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar:			
Vadeli mevduat	194,777,880	-	194,777,880
Özel sektör tahvil ve bonoları	54,651,345	-	54,651,345
Eurobond	6,687,544	-	6,687,544
	256,116,769	-	256,116,769
Şirket portföyü			
Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar:			
Özel sektör tahvil ve bonoları	-	434,188,476	434,188,476
Kira sertifikası	-	74,110,727	74,110,727
Eurobond	-	1,736,811	1,736,811
Yatırım fonu	-	56,020,726	56,020,726
	-	566,056,740	566,056,740
Toplam	256,116,769	566,056,740	822,173,509
	31 Aralık 2018		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar			
Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar:			
Vadeli mevduat	228,192,579	-	228,192,579
Özel sektör tahvil ve bonoları	12,594,467	-	12,594,467
Eurobond	6,040,402	-	6,040,402
	246,827,448	-	246,827,448
Şirket portföyü			
Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar:			
Özel sektör tahvil ve bonoları	-	89,988,939	89,988,939
Kira sertifikası	-	7,183,307	7,183,307
Eurobond	-	993,063	993,063
Yatırım fonu	-	231,731	231,731
	-	98,397,040	98,397,040
Toplam	246,827,448	98,397,040	345,224,488

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları (Devamı):

Şirket'in mevcut finansal varlıkları ve bu finansal varlıklara ilişkin ağırlıklı ortalama faiz oranları ile ortalama vadeleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

31 Aralık 2019	Ağırlıklı ortalama faiz oranları (%)			Ortalama vadeleri (ay)				
	Özel sektör tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Özel sektör tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat		
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar								
Avro	-	-	4.00	-	-	1		
ABD Doları	-	5.90	2.40	-	102	2		
İngiliz Sterlini	-	-	1.35	-	-	2		
İsviçre Frangı	-	-	0.30	-	-	2		
TL	14.78	-	11.18	3	-	1		
	Ağırlıklı ortalama faiz oranları (%)			Ortalama vadeleri (ay)				
	Özel sektör Tahvil ve bonoları	Kira sertifikaları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Özel sektör tahvil ve bonoları	Kira Sertifikaları	Eurobond	Vadeli Mevduat
31 Aralık 2019								
Şirket portföyü								
TL	14.89	13.58	-	11.34	2	2	-	1
Avro	-	-	-	4.16	-	-	-	1
ABD Doları	-	-	5.93	2.50	-	-	112	1
	Ağırlıklı ortalama faiz oranları (%)			Ortalama vadeleri (ay)				
	Özel sektör tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Özel sektör tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat		
31 Aralık 2018								
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar								
Avro	-	-	3.50	-	-	3		
ABD Doları	-	5.90	5.23	-	116	3		
İngiliz Sterlini	-	-	2.75	-	-	3		
İsviçre Frangı	-	-	1.75	-	-	3		
TL	17.85	-	23.58	5	-	2		

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

**I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları (Devamı):

31 Aralık 2018	Ağırlıklı ortalama faiz oranları (%)				Ortalama vadeleri (ay)			
	Özel sektör Tahvil ve bonoları	Kira sertifikaları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Özel sektör tahvil ve bonoları	Kira Sertifikaları	Eurobond	Vadeli Mevduat
Şirket portföyü								
TL	21.18	11.81	-	23.59	4	3	-	3
Avro	-	-	-	2.92	-	-	-	3
ABD Doları	-	-	5.90	1.50	-	-	116	1

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait olan ve Şirket portföyünde bulunan finansal varlıkların yabancı para cinsinden kırılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019		
	Özel sektör tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar			
Avro	-	-	3,494,245
ABD Doları	-	6,687,544	4,582,158
İngiliz Sterlini	-	-	348,558
İsviçre Frangı	-	-	111,143
TL	54,651,345	-	186,241,776
	54,651,345	6,687,544	194,777,880

	31 Aralık 2019			
	Özel sektör tahvil ve bonoları	Kira Sertifikaları	Eurobond	Yatırım Fonu
Şirket portföyü				
ABD Doları	-	-	1,736,811	-
TL	434,188,476	74,110,727	-	56,020,726
	434,188,476	74,110,727	1,736,811	56,020,726

	31 Aralık 2018		
	Özel sektör tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar			
Avro	-	-	3,122,486
ABD Doları	-	6,040,402	3,730,136
İngiliz Sterlini	-	-	293,251
İsviçre Frangı	-	-	96,490
TL	12,594,467	-	220,950,216
	12,594,467	6,040,402	228,192,579

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

**I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları (Devamı):

	31 Aralık 2018			
	Özel sektör tahvil ve bonoları	Kira Sertifikaları	Eurobond	Yatırım Fonu
Şirket portföyü				
ABD Doları	-	-	993,063	-
TL	89,988,939	7,183,307	-	231,731
	89,988,939	7,183,307	993,063	231,731

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi: Şirket, bağlı menkul kıymeti olan Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. hisselerini, hisselerin aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından dolayı 292,303 TL'lik maliyet bedelinden taşımaktadır (9 no'lu dipnot). Ayrıca Şirket'in satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırdığı ve gerçeğe uygun değeri üzerinden taşıdığı bağlı menkul kıymetlere ilişkin detaylar 9 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

	31 Aralık 2019	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Özel sektör tahvil ve bonoları	482,299,285	488,839,821
Eurobond	1,876,567	8,424,355
Kira sertifikası	73,084,000	74,110,727
Yatırım fonu	54,547,956	56,020,726
	611,807,808	627,395,629

	31 Aralık 2018	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Özel sektör tahvil ve bonoları	99,181,377	102,583,406
Eurobond	4,697,548	7,033,465
Kira sertifikası	6,850,000	7,183,307
Yatırım fonu	232,000	231,731
	110,960,925	117,031,909

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

Finansal varlıklarda meydana gelen değer artışları 11.4 ve 26 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

**I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.7 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Finansal varlıklardan dönem içinde elde edilen gelirler 26 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Finansal varlıkların vade analizi:

	31 Aralık 2019						
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Vadeli mevduat	- 194,777,880	-	-	-	-	-	- 194,777,880
Özel sektör tahvilleri, bonolar ve devlet tahvilleri	- 364,316,335	124,523,486	-	-	-	-	- 488,839,821
Kira sertifikası	- 74,110,727	-	-	-	-	-	- 74,110,727
Eurobond	-	-	115,583	-	-	8,308,772	8,424,355
Yatırım fonu	56,020,726	-	-	-	-	-	56,020,726
	56,020,726	633,204,942	124,639,069	-	-	8,308,772	822,173,509
	31 Aralık 2018						
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Vadeli mevduat	- 228,192,579	-	-	-	-	-	- 228,192,579
Özel sektör tahvilleri, bonolar ve devlet tahvilleri	- 65,016,114	29,173,817	8,393,475	-	-	-	- 102,583,406
Kira sertifikası	-	-	1,065,747	943,310	5,174,250	-	7,183,307
Eurobond	-	-	-	-	-	7,033,465	7,033,465
Yatırım fonu	231,731	-	-	-	-	-	231,731
	231,731	293,208,693	30,239,564	9,336,785	5,174,250	7,033,465	345,224,488

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

**I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflandırılması:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sigortalılardan alacaklar	119,179,912	51,897,776
Aracılardan alacaklar	1,270,749	879,108
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	120,450,661	52,776,884
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (47.1 no'lu dipnot)	26,430,458	15,972,909
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	77,626	77,626
İkrazlar	21,224	42,246
	146,979,969	68,869,665
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(1,834,526)	(1,500,368)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	(77,626)	(77,626)
Esas faaliyetlerden alacaklar - kısa vade	145,067,817	67,291,671
12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:		
İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.		
12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:		
	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Alınan garanti ve kefaletler		
İpotek senetleri	655,550	3,977,960
Teminat mektupları	149,860	289,360
Alınan garanti, kefalet ve diğer teminatlar	109,011	139,453
Teminata alınan hazine bonoları	26,589	47,961
Toplam	941,010	4,454,734
12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisiz olmayan alacak ve borçlar ile aktifte bulunan mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:		
Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).		

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırılması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Vadesi geçmiş	4,446,467	13,176,354
3 aya kadar	45,621,216	16,805,643
3 - 6 ay arası	36,550,431	12,917,854
6 ay - 1 yıl arası	33,832,547	9,877,033
	120,450,661	52,776,884

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklarının detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
3 aya kadar	1,226,813	2,949,175
3 - 6 ay arası	386,844	1,895,289
6 ay - 1 yıl arası	347,161	859,235
1 yıl ve üzeri	651,123	777,246
	2,611,941	6,480,945

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in 1,834,526 TL tutarında sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı bulunmaktadır (31 Aralık 2018: 1,500,368 TL).

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	(1,500,368)	(5,425,735)
Dönem içinde net değişim	(334,158)	3,925,367
Dönem sonu - 31 Aralık	(1,834,526)	(1,500,368)

13. Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla sona eren hesap dönemlerine ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Bankalar	315,116,989	447,991,825
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	53,956,057	48,591,129
	369,073,046	496,582,954
Yabancı para mevduatlar		
- vadeli mevduatlar	8,666,380	9,250,864
- vadesiz mevduatlar	2,153	8,118
	8,668,533	9,258,982
TL mevduatlar		
- vadeli mevduatlar	297,849,830	425,113,438
- vadesiz mevduatlar	8,598,626	13,619,405
	306,448,456	438,732,843
	315,116,989	447,991,825

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 161,620,962 TL tutarında vadeli mevduatı Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine blokedir (31 Aralık 2018: 143,445,884 TL) (43 no'lu dipnot).

31 Aralık 2019 itibarıyla vadeli mevduatların ortalama vadeleri 1.5 aydır (31 Aralık 2018: 2 ay).

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019 (%)	31 Aralık 2018 (%)
TL	11.34	23.59
Avro	4.16	2.92
ABD Doları	2.50	1.50

Yabancı para banka mevduatları:

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)

	31 Aralık 2019			
	Yabancı para		TL	
	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli
Avro	103	1,186,558	682	7,891,320
ABD Doları	89	130,477	529	775,060
İngiliz Sterlini	121	-	942	-
			2,153	8,666,380

	31 Aralık 2018			
	Yabancı para		TL	
	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli
Avro	103	1,201,424	617	7,242,185
ABD Doları	754	381,813	3,967	2,008,679
İngiliz Sterlini	531	-	3,534	-
			8,118	9,250,864

15. Özsermaye

Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2019 itibarıyla, Şirket'in kayıtlı sermayesi 150,000,000 TL olup Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 0.01 TL nominal değerde 15,000,000,000 adet hissedene meydana gelmiştir. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır. Sermaye artışına ilişkin bilgiler 2.13 no'lu dipnotta açıklanmıştır (31 Aralık 2018: 26,500,000 TL). 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.'dur. Şirket'in hakim ortağı Vakıfbank'ın 13 Aralık 2019 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda açıkladığı üzere, Vakıfbank'ın sahibi olduğu ve Şirket hisselerinin %53.9'unu temsil eden ortaklık paylarının Türkiye Varlık Fonu Yönetimi A.Ş. tarafından kurulacak bir şirket tarafından devralınmasına ilişkin olarak görüşmelere başlandığı duyurulmuştur.

Şirket tarafından veya iştiraki tarafından bulundurulanan Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır. Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirket'te hisse senedi bulunmamaktadır.

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş kârlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net kârın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan kârın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir. Yasal yedeklerinin dönem içi hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Yasal Yedekler:		
Dönem başı - 1 Ocak	26,362,298	18,384,920
Önceki yıl net kârından transfer	8,692,476	7,977,378
Dönem sonu - 31 Aralık	35,054,774	26,362,298

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Özsermaye (Devamı)

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kâr ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	1,101,210	949,210
Bağlı menkul kıymet değerlendirme artışı, vergi sonrası	1,177,135	152,000
Dönem sonu - 31 Aralık	2,278,345	1,101,210

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	70,029,406	48,562,120
Kullanım amaçlı gayrimenkuller değerlendirme artışı, net	(1,265,106)	21,467,286
Dönem sonu - 31 Aralık	68,764,300	70,029,406

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	(5,750,772)	(4,401,351)
Aktüeryal kayıplardaki değişim, net	(2,302,043)	(1,349,421)
Dönem sonu - 31 Aralık	(8,052,815)	(5,750,772)

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	151,695,795	104,879,952
Sermaye artışında kullanılan tutar (-)	(123,500,000)	-
Önceki yıl net kârından transfer	67,589,987	46,815,843
Dönem sonu - 31 Aralık	95,785,782	151,695,795

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

**I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Hayat branşı için tesis edilmesi gereken teminat tutarı	386,372,437	331,452,943
Hayat branşı tesis edilmiş teminat tutarı	394,289,424	380,678,971
Hayat dışı branşı tesis edilmesi gereken teminat tutarı ⁽¹⁾	18,135,083	8,854,995
Hayat dışı branşı tesis edilmiş teminat tutarı	22,988,679	9,686,284

⁽¹⁾ Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

17.2 Şirketin hayat ve ferdi kaza poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan ve mevcut sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Matematik karşılıklar - kısa vadeli	11,216,432	9,598,192
Matematik karşılıklar - uzun vadeli	351,956,083	291,037,986
Toplam	363,172,515	300,636,178

	2019		2018	
	Poliçe Adedi	Matematik Karşılık	Poliçe Adedi	Matematik Karşılık
Dönem başı - 1 Ocak	1,204,465	300,636,178	1,490,165	301,329,164
Giriş	478,351	134,226,903	488,754	58,571,381
Çıkış	(675,866)	(71,690,566)	(774,454)	(59,264,367)
Dönem sonu - 31 Aralık	1,006,950	363,172,515	1,204,465	300,636,178

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:

4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

**I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

Emeklilik Yatırım Fonları	Birim Fiyatlar 31 Aralık 2019	Birim Fiyatlar 31 Aralık 2018
VEH Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0.081909	0.063853
VET Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0.074204	0.060763
VEK Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0.065331	0.051150
VEE Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.063074	0.050152
VEL Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0.061353	0.050420
VGE Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0.043697	0.034744
VGD Birinci Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0.041021	0.033232
VEG Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.035910	0.029008
VGA Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0.032299	0.024443
VEU Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.027237	0.022597
VEY Katılım Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0.027222	0.020598
VGB Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0.026001	0.020813
VEB Katılım Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.025123	0.018666
VES Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0.024648	0.016764
VER Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0.020760	0.016338
VGT Pera 2 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0.018517	0.014179
VEI Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0.017664	0.013289
VGY Pera 3 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0.017109	0.013526
VGP Pera 1 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0.016817	0.013887
VKJ Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	0.015816	0.013118
VKE Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0.015329	0.012733
YVB Katılım Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0.014327	0.009293
VGK OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0.014286	0.011704
VED OKS Muhafazakar Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.013892	0.011494
VGZ OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0.013796	0.011194
VEP OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.013619	0.011187
VGG OKS Dengeli Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.013376	0.010414
VEV OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.013323	0.010887
VGC OKS Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.013271	0.010732
VGH OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.012937	0.009804
VEO OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.012256	0.008901
VGf OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.010433	0.007966
VGL Para Piyasası Grup Emeklilik Yatırım Fonu	-	0.036507
VEC İkinci Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	-	0.017345
VEA Katılım Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	-	0.017175

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:

Dolaşımdaki bireysel emeklilik fonları:

	31 Aralık 2019	
	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar TL
VGA Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	65,366,064,943	2,111,257,153
VEL Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	18,194,506,975	1,116,293,525
VEI Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	62,604,044,138	1,105,812,503
VEK Standart Emeklilik Yatırım Fonu	16,165,458,939	1,056,100,004
VET Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	13,177,468,012	977,821,226
VEU Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	33,383,347,383	909,252,918
VGK OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	58,936,221,535	841,947,412
VEE Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	8,504,255,416	536,395,156
VGB Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	18,261,629,825	474,817,361
VEH Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	3,522,167,922	288,497,075
VEB Katılım Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	11,379,287,749	285,886,680
VER Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	13,089,736,669	271,744,117
VEG Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	6,117,190,899	219,670,326
VGZ OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	12,195,704,021	168,250,282
VGD Birinci Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	3,411,967,238	139,960,844
VKE Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	7,046,036,260	108,005,827
VGE Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	2,393,852,372	104,604,143
VEY Katılım Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1,561,973,800	42,519,398
VGT Pera 2 Grup Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1,887,315,022	34,947,403
VGP Pera 1 Grup Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1,876,224,092	31,551,780
VKJ Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	1,651,760,451	26,124,693
VGY Pera 3 Grup Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1,132,874,673	19,382,781
VEO OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	765,360,890	9,379,979
VYB Katılım Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	649,776,489	9,309,249
VGH OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	685,369,500	8,866,362
VES Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	347,687,249	8,569,775
VGG OKS Dengeli Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	487,636,500	6,522,432
VED OKS Muhafazakar Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	362,292,767	5,033,045
VEP OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	118,134,991	1,608,824
VGC OKS Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	116,697,025	1,548,736
VGf OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	141,498,578	1,476,193
VEV OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	101,947,109	1,358,196
Toplam	365,635,489,432	10,924,515,398

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar (Devamı):

	31 Aralık 2018	
	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar TL
VGA Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	40,808,612,369	997,492,531
VEK Standart Emeklilik Yatırım Fonu	18,288,399,990	935,453,223
VEL Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	15,039,535,210	758,292,080
VEI Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	53,647,693,060	712,909,011
VEU Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	31,012,617,927	700,781,881
VET Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	10,850,585,229	659,314,774
VEE Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	9,783,848,380	490,682,897
VGK OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	34,721,948,615	406,389,310
VGB Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	17,883,035,495	372,204,117
VEH Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	4,033,984,233	257,581,775
VGL Para Piyasası Grup Emeklilik Yatırım Fonu	6,491,679,806	236,991,232
VEB Katılım Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	11,547,748,716	215,554,439
VER Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	10,849,428,719	177,253,225
VEG Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	5,651,536,700	163,942,434
VGD Birinci Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	4,552,148,600	151,277,277
VKE Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	9,445,199,859	120,263,624
VGE Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	3,165,384,772	109,977,539
VGZ OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	6,547,628,926	73,291,519
VEY Katılım Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1,713,148,810	35,287,085
VKJ Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	2,240,440,552	29,389,326
VGP Pera 1 Grup Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2,077,054,297	28,845,039
VGT Pera 2 Grup Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1,974,572,897	27,997,759
VGY Pera 3 Grup Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1,219,770,127	16,498,648
VEC İkinci Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	368,718,717	6,395,356
VES Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	328,834,379	5,512,671
VGH OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	408,508,808	4,004,960
VEA Katılım Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	229,535,814	3,942,369
VGG OKS Dengeli Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	316,686,547	3,298,097
VEO OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	360,835,471	3,211,911
VED OKS Muhafazakar Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	156,764,268	1,801,880
VYB Katılım Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	154,372,354	1,434,528
VGC OKS Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	74,645,047	801,073
VEV OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	67,828,141	738,423
VGf OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	87,424,671	696,408
VEP OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	42,835,894	479,223
Toplam	306,142,993,400	7,709,987,644

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

**I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019					
	Dönem içinde giren Adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan Adet	Dönem içinde ayrılan TL	Mevcut Adet	Mevcut TL
Ferdi	5,828	6,371,031	3,001	26,111,002	41,937	325,015,055
Grup	723,402	809,696,436	611,477	1,474,869,558	1,396,155	9,095,423,793
Toplam	729,230	816,067,467	614,478	1,500,980,560	1,438,092	9,420,438,848

	1 Ocak - 31 Aralık 2018					
	Dönem içinde giren Adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan Adet	Dönem içinde ayrılan TL	Mevcut Adet	Mevcut TL
Ferdi	13,031	8,246,390	2,899	28,526,783	39,104	208,342,326
Grup	901,190	803,876,187	713,909	1,473,710,727	1,284,236	6,531,562,740
Toplam	914,221	812,122,577	716,808	1,502,237,510	1,323,340	6,739,905,066

17.7 Kâr paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Şirket, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıkları, "Alım Satım Amaçlı" finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır. Bu varlıklar 2.8 no'lu dipnotta belirtilen esaslar doğrultusunda değerlemeye tabi tutulmuştur. Tahsilat esasına göre günlük kâr payı iç verim yöntemi kullanılarak hesaplanmıştır.

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019			1 Ocak - 31 Aralık 2018		
	Sözleşme Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Sözleşme Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Kurumsal	5,586	5,432,530	5,425,248	12,685	7,852,714	7,842,338
Bireysel	392,492	306,763,620	303,854,366	438,230	322,746,198	320,242,329
Toplam	398,078	312,196,150	309,279,614	450,915	330,598,912	328,084,667

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

**I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019			1 Ocak - 31 Aralık 2018		
	Sözleşme Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Sözleşme Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Kurumsal	14	34,823	34,823	12,685	266,835	266,835
Bireysel	17,126	355,265,047	355,205,359	9,996	291,312,823	291,290,784
Toplam	17,140	355,299,870	355,240,182	22,681	291,579,658	291,557,619

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019			1 Ocak - 31 Aralık 2018		
	Sözleşme Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Sözleşme Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Kurumsal	3,001	26,111,002	20,105,472	2,899	28,526,783	21,965,623
Bireysel	527,846	1,474,869,558	1,076,654,777	685,287	1,473,710,727	1,075,808,831
Toplam	530,847	1,500,980,560	1,096,760,249	688,186	1,502,237,510	1,097,774,454

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019			1 Ocak - 31 Aralık 2018		
	Poliçe Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Poliçe Sayısı	Brüt Prim	Net Prim
Ferdi	4,825	52,835,207	52,330,241	2,612	24,112,795	23,907,352
Grup	471,830	973,016,756	970,558,282	485,689	425,981,348	423,776,326
Toplam	476,655	1,025,851,963	1,022,888,523	488,301	450,094,143	447,683,678

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat ve ferdi kaza sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019				1 Ocak - 31 Aralık 2018			
	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Matematik Karşılık (TL)	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Matematik Karşılık (TL)
Ferdi	496	1,252,874	1,252,766	4,448,282	603	667,832	667,587	8,848,271
Grup	675,247	125,463,109	125,426,288	67,232,265	773,812	41,151,576	41,132,434	50,409,835
Toplam	675,743	126,715,983	126,679,054	71,680,547	774,415	41,819,408	41,800,021	59,258,106

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kâr payı dağıtım oranı:

Para Birimi	31 Aralık 2019		
	%95.00	%90.00	%85.00
TL	20.30	19.24	18.17
ABD Doları	6.40	6.07	5.73
Avro	1.58	1.49	1.41
İngiliz Sterlini	1.89	-	-

Para Birimi	31 Aralık 2018		
	%95.00	%90.00	%85.00
TL	18.81	17.82	16.83
ABD Doları	6.82	6.46	6.10
Avro	2.51	2.38	2.24
İngiliz Sterlini	2.51	-	-

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Muallak tazminat karşılığı:

	31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	65,216,682	(5,246,999)	59,969,683
Ödenen tazminatlar	(19,980,114)	3,209,241	(16,770,873)
Değişim			
- Cari dönem hasarları	29,825,169	(3,845,773)	25,979,396
- Geçmiş yıllar hasarları	3,297,594	(1,025,957)	2,271,637
Dönem sonu - 31 Aralık	78,359,331	(6,909,488)	71,449,843
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	23,079,908	(1,323,989)	21,755,919
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (2.24 no'lu dipnot)	(5,020,882)	255,099	(4,765,783)
Toplam	96,418,357	(7,978,378)	88,439,979

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

	31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	66,703,471	(3,520,827)	63,182,644
Ödenen tazminatlar	(30,638,725)	2,379,466	(28,259,259)
Değişim			
- Cari dönem hasarları	25,397,638	(3,947,530)	21,450,108
- Geçmiş yıllar hasarları	3,754,298	(158,108)	3,596,190
Dönem sonu - 31 Aralık	65,216,682	(5,246,999)	59,969,683
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	20,892,434	(1,255,692)	19,636,742
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (2.24 no'lu dipnot)	(4,542,627)	210,519	(4,332,108)
Toplam	81,566,489	(6,292,172)	75,274,317

Kazanılmamış primler karşılığı:

	31 Aralık 2019					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	102,820,878	(172,619)	102,648,259	51,961,577	(9,007,494)	42,954,083
Net değişim	126,405,601	(498)	126,405,103	76,444,911	(13,464,616)	62,980,295
Dönem sonu - 31 Aralık	229,226,479	(173,117)	229,053,362	128,406,488	(22,472,110)	105,934,378

	31 Aralık 2018					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	72,558,112	(1,415)	72,556,697	34,522,535	(6,519,570)	28,002,965
Net değişim	30,262,766	(171,204)	30,091,562	17,439,042	(2,487,924)	14,951,118
Dönem sonu - 31 Aralık	102,820,878	(172,619)	102,648,259	51,961,577	(9,007,494)	42,954,083

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 245,906,778 TL (31 Aralık 2018: 98,564,389 TL) ve 172,788 TL (31 Aralık 2018: 77,069 TL) olup bilançoda "Ertelenmiş Üretim Giderleri" ve "Ertelenmiş Komisyon Gelirleri" hesap kalemleri altında yer almaktadır.

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

**I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Dengeleme karşılığı:

	31 Aralık 2019					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	27,402,839	(509,404)	26,893,435	47,534	(947)	46,587
Net değişim	12,511,610	(64,835)	12,446,775	112,981	(1,793)	111,188
Dönem sonu - 31 Aralık	39,914,449	(574,239)	39,340,210	160,515	(2,740)	157,775

	31 Aralık 2018					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	21,673,735	(444,210)	21,229,525	3,711	(26)	3,685
Net değişim	5,729,104	(65,194)	5,663,910	43,823	(921)	42,902
Dönem sonu - 31 Aralık	27,402,839	(509,404)	26,893,435	47,534	(947)	46,587

Matematik Karşılıklar:

	Brüt Matematik Karşılıklar (TL) 31 Aralık 2019	Brüt Matematik Karşılıklar (TL) 31 Aralık 2018
Portföy Artışı		
Yeni yazılan poliçeler	134,226,903	58,571,381
Portföy artış toplamı	134,226,903	58,571,381
Portföy azalışı		
Fesih ve iptaller (-)	(62,465,715)	(45,679,467)
Riskin oluşması ile sona erenler(-)	(793,517)	(1,021,379)
Vadesi sona erenler (-)	(8,431,334)	(12,563,521)
Portföy azalış toplamı	(71,690,566)	(59,264,367)

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

**I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Yabancı para ile ifade edilen matematik karşılıklar:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2019		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	1,780,081	5.9598	10,608,929
Avro	204,247	6.6725	1,362,836
İngiliz Sterlini	12,561	7.8288	98,336
			12,070,101

Döviz Cinsi	31 Aralık 2018		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	1,815,104	5.2783	9,580,663
Avro	246,221	6.0479	1,489,119
İngiliz Sterlini	11,776	6.6975	78,869
			11,148,651

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2019		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	23,114	5.9598	137,755
Avro	35,075	6.6725	234,038
			371,793

Döviz Cinsi	31 Aralık 2018		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	5,238	5.2783	27,648
Avro	8,976	6.0479	54,284
			81,932

Davalık Muallak Hasarlara İlişkin Kazanma Oranı Hesaplamaları:

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, Şirket, 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamış, kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan hayat ve ferdi kaza alt branşları için 2011/23 sayılı Genelge'nin 6. maddesi uyarınca %25 oranını kullanarak muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır (31 Aralık 2018: %25) (2.24 no'lu dipnot).

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 - Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda yer almaktadır:

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak	1 Ocak	1 Ocak	1 Ocak	1 Ocak	1 Ocak	1 Ocak	Toplam
	2013 - 31 Aralık 2013	2014 - 31 Aralık 2014	2015 - 31 Aralık 2015	2016 - 31 Aralık 2016	2017 - 31 Aralık 2017	2018 - 31 Aralık 2018	2019 - 31 Aralık 2019	
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	4,308,869	2,894,463	7,014,461	12,159,327	6,147,866	7,882,728	10,720,269	51,127,983
1 yıl sonra	2,366,365	1,781,186	5,409,535	7,650,598	4,298,406	5,033,695	-	26,539,785
2 yıl sonra	1,077,549	1,046,679	2,168,736	3,678,218	1,892,443	-	-	9,863,625
3 yıl sonra	563,939	668,896	1,658,561	3,126,646	-	-	-	6,018,042
4 yıl sonra	473,642	579,221	1,282,622	-	-	-	-	2,335,485
5 yıl sonra	448,332	574,638	-	-	-	-	-	1,022,970
6 yıl sonra	549,530	-	-	-	-	-	-	549,530
Toplam gerçekleşen brüt hasar	9,788,226	7,545,083	17,533,915	26,614,789	12,338,715	12,916,423	10,720,269	97,457,420

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak	1 Ocak	1 Ocak	1 Ocak	1 Ocak	1 Ocak	1 Ocak	Toplam
	2012 - 31 Aralık 2012	2013 - 31 Aralık 2013	2014 - 31 Aralık 2014	2015 - 31 Aralık 2015	2016 - 31 Aralık 2016	2017 - 31 Aralık 2017	2018 - 31 Aralık 2018	
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	3,057,226	4,308,869	2,894,463	7,014,461	12,159,327	6,147,866	7,530,298	43,112,510
1 yıl sonra	2,648,931	2,366,365	1,781,186	5,409,535	7,650,598	4,298,406	-	24,155,021
2 yıl sonra	887,099	1,077,549	1,046,679	2,168,736	3,678,218	-	-	8,858,281
3 yıl sonra	644,403	563,939	668,896	1,658,561	-	-	-	3,535,799
4 yıl sonra	207,356	473,642	579,221	-	-	-	-	1,260,219
5 yıl sonra	201,602	448,332	-	-	-	-	-	649,934
6 yıl sonra	87,743	-	-	-	-	-	-	87,743
Toplam gerçekleşen brüt hasar	7,734,360	9,238,696	6,970,445	16,251,293	23,488,143	10,446,272	7,530,298	81,659,507

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (47.1 no'lu dipnot)	75,978,817	54,024,025
Reasürans şirketlerine borçlar	12,191,165	5,713,366
Aracılara ve sigortalılara borçlar	18,738,050	10,668,710
Esas faaliyetlerden borçlar - kısa vadeli	106,908,032	70,406,101

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Ertelenmiş komisyon gelirleri (17 no'lu dipnot)	172,788	77,069
Gider tahakkukları	165,073	-
Gelecek aylara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları	337,861	77,069

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Alınan depozito ve teminatlar	267,857	349,829
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	16,122,740	24,212,538
Diğer borçlar	16,390,597	24,562,367

20. Finansal Borçlar

Şirket'in TFRS 16, "Kiralama" standardına geçiş kapsamında muhasebeleştirildiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2019
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	-
TFRS 16 geçiş etkisi (2.1 ve 6 no'lu dipnotlar)	20,099,507
Kira ödemeleri	(11,193,257)
Faiz maliyeti	4,242,587
İlaveler ve sözleşme şartlarındaki değişiklikler	11,414,978
31 Aralık 2019 itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	24,563,815

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket, ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat ve geçici farkların gerçekleşme zamanlarına ilişkin tahminler doğrultusunda %22, %20, %11 veya %5 olarak belirlenmiştir (31 Aralık 2018: %22, %20, %11 veya %5).

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

Ertelenmiş vergi varlıkları	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Acente komisyon karşılığı (23 no'lu dipnot)	45,628,079	19,575,990	10,038,177	4,306,718
Dengeleme karşılığı (17 no'lu dipnot)	39,497,985	26,940,022	7,899,596	5,388,004
Kıdem tazminatı (22 no'lu dipnot)	8,304,525	7,916,700	1,660,905	1,583,340
Dava karşılıkları (23 no'lu dipnot)	7,144,451	7,868,552	1,428,890	1,573,710
Bonus karşılığı	6,911,896	4,471,899	1,520,618	983,818
Personel izin karşılığı (23 no'lu dipnot)	3,821,922	3,570,205	764,384	714,041
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar karşılığı	2,283,900	6,402,193	456,780	1,280,439
Prim alacak karşılığı (12 no'lu dipnot)	1,834,526	1,500,368	366,906	300,074
İkramiye ve indirimler karşılığı	652,676	46,506	130,535	9,301
Eurobond değerlemesi	291,656	128,404	64,165	28,249
Diğer	767,135	203,704	153,427	40,741
			24,484,383	16,208,435

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri

Yatırım amaçlı gayrimenkuller ile maddi ve maddi olmayan duran varlıklar	133,167,819	127,650,923	(21,277,472)	(20,395,986)
Ertelenmiş gider payı	69,233,158	28,260,384	(15,231,294)	(6,217,284)
Diğer	74,857	199,270	(14,971)	(39,854)
			(36,523,737)	(26,653,124)

Net ertelenmiş vergi yükümlülükleri (-) (35 no'lu dipnot)

			(12,039,354)	(10,444,689)
Ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:				
		2019	2018	
Dönem başı - 1 Ocak		(10,444,689)	(6,667,382)	
Ertelenmiş vergi gideri (-) (35 no'lu dipnot)		(1,809,245)	(1,384,728)	
Özkaynak altında muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi		214,580	(2,392,579)	

Dönem sonu - 31 Aralık

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır.

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kıdem tazminatı karşılığı	8,304,525	7,916,700
	8,304,525	7,916,700

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, hükümet tarafından belirlenen 6,379.86 TL (31 Aralık 2018: 5,434.42 TL) ile sınırlanmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
İskonto oranı (%)	4.21	4.21
Emeklilik olasılığının tahmini için devir hızı oranı (%)	91.42	91.42

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her yılda bir ayarlandığı için, 1 Ocak 2020 tarihinden itibaren geçerli olan 6,730.15 TL (1 Ocak 2019: 6,017.60 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	7,916,700	6,270,944
Cari hizmet maliyeti	851,919	977,902
Faiz maliyeti	895,232	1,157,656
Dönem içinde ödenen	(4,310,664)	(2,176,578)
Aktüeryal kayıplar (*)	2,951,338	1,686,776

Dönem sonu - 31 Aralık

(*) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sona eren dönemde oluşan 2,951,338 TL (31 Aralık 2018: 1,686,776 TL) tutarındaki aktüeryal kayıplar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak özsermaye içindeki "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmiştir (15 no'lu dipnot).

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet giderleri karşılığında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Acente komisyon karşılığı	45,628,079	19,575,990
Personel ikramiye karşılığı	8,000,000	12,479,140
Dava karşılıkları (42 no'lu dipnot)	7,144,451	7,868,552
Personel izin karşılığı	3,821,922	3,570,205
Takasbank yıllık bakım komisyon karşılığı	357,725	334,534
Maliyet gider karşılığı	-	76,774
Diğer	1,659,796	990,568
Toplam	66,611,973	44,895,763

24. Net Sigorta Prim Geliri

	1 Ocak - 31 Aralık 2019			1 Ocak - 31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat	901,078,438	(6,358,809)	894,719,629	411,071,285	(6,441,018)	404,630,267
Hayat dışı	236,569,327	(44,293,732)	192,275,595	92,778,396	(18,166,297)	74,612,099
Toplam prim geliri	1,137,647,765	(50,652,541)	1,086,995,224	503,849,681	(24,607,315)	479,242,366

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sona eren hesap döneminde Şirket'in 22,535,624 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 18,622,023 TL) tutarında emeklilik branşındaki giriş aidat geliri bulunmaktadır.

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

26. Yatırım Gelirleri

Yatırım gelirlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Finansal varlıklar		
Satış, temettü ve makul değer değişim gelirleri	54,688,280	15,652,580
Faiz gelirleri	16,838,579	3,932,517
Nakit ve nakit benzerleri		
Faiz geliri	105,820,171	112,033,829
	177,347,030	131,618,926

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Alım satım amaçlı finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11,15 ve 26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

2.8, 7, 11 ve 26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri		
- Hayat	239,183,103	165,137,693
- Emeklilik	116,767,028	101,669,852
- Hayat dışı	70,854,339	40,046,244
Toplam (32 no'lu dipnot)	426,804,470	306,853,789

32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Üretim komisyon giderleri	238,246,974	130,711,249
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	103,215,439	98,321,551
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	30,308,650	15,792,544
Ofis giderleri	16,655,813	16,243,524
Reklam ve pazarlama giderleri	16,413,052	18,904,783
Vergi ve harç giderleri	10,649,686	6,614,516
Eğitim giderleri	5,020,806	4,126,859
Organizasyon ve seminer giderleri	3,430,482	6,950,485
Ulaşım giderleri	1,895,047	4,866,560
Kira giderleri	-	3,038,151
Reasürans komisyonu gelirleri (10 no'lu dipnot)	(2,099,115)	(1,846,998)
Diğer	3,067,636	3,130,565
Toplam (31 no'lu dipnot)	426,804,470	306,853,789

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Personel ücretleri	52,189,139	48,031,380
Sosyal sigorta ödemeleri	18,024,234	15,171,710
İkramiyeler	13,573,386	21,243,298
Yemek ve taşıma giderleri	9,646,301	6,544,690
Kıdem tazminatı ödemeleri	6,220,958	2,176,578
Mesuliyet tazminatı	1,040,998	3,386,094
Diğer	2,520,423	1,767,801
Toplam (32 no'lu dipnot)	103,215,439	98,321,551

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcılarını gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Yoktur).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Yoktur).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: 4,242,587 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Yoktur) (20 no'lu dipnot).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Yoktur).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

**I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

35. Gelir Vergileri

1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 hesap dönemlerine ait finansal tablolarda yer alan vergi gelir ve giderleri ile 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda yer alan vergi varlık ve yükümlülükleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Cari dönem vergi gideri (-)	(87,074,731)	(43,896,774)
Ertelenmiş vergi gideri (-) (21 no'lu dipnot)	(1,809,245)	(1,384,728)
Toplam vergi gideri (-)	(88,883,976)	(45,281,502)
	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Cari dönem vergi karşılığı (-)	(87,074,731)	(43,896,774)
Peşin ödenen vergiler	68,737,183	38,231,116
Kurumlar vergisi karşılığı, net (-)	(18,337,548)	(5,665,658)
	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Ertelenmiş vergi varlığı (21 no'lu dipnot)	24,484,383	16,208,435
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü (-) (21 no'lu dipnot)	(36,523,737)	(26,653,124)
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü, net (-) (21 no'lu dipnot)	(12,039,354)	(10,444,689)
Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:		
	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kâr	416,434,142	201,121,251
Vergi oranı	%22	%22
Hesaplanan vergi	(91,615,511)	(44,246,675)
Vergiye tabi olmayan gelir ve giderlerin etkisi	2,731,535	(1,034,827)
Toplam vergi gideri (-)	(88,883,976)	(45,281,502)

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

**I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Yatırım gelirleri	4,088,486	7,193,320
Teknik giderler (-)	(1,734,220)	(3,554,772)
	2,354,266	3,638,548

37. Hisse Başına Kazanç

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Net dönem kârı	327,550,166	155,839,749
Hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	15,000,000,000	15,000,000,000
Hisse başına kazanç (Kuruş)	2.18	1.04

38. Hisse Başına Kâr Payı

Şirket 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap döneminde, 79,557,286 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 54,793,225 TL) tutarında temettü ödemesi yapmış olup, hisse başına kâr payı 0.53 Kuruş (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 2.07 Kuruş) olarak gerçekleşmiştir.

39. Faaliyetlerden Yararlanılan Nakit: Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil: Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri: Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

42. Riskler

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Şirket aleyhine açılan tazminat davaları - brüt (*)	18,397,439	17,132,880
Şirket aleyhine açılan iş davaları (23 no'lu dipnot)	6,944,451	7,868,552
Henüz dava aşamasına gelmemiş tazminat karşılığı(23 no'lu dipnot)	200,000	-
Toplam	25,541,890	25,001,432

(*) Söz konusu aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarları, finansal tablolarda ilgili muallak hasar ve tazminat karşılıklarında takip edilmekte olup muallak tazminatların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır. Söz konusu karşılıkların net tutarı 16,683,445 TL'dir (31 Aralık 2018: 16,290,804 TL).

43. Taahhütler

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait ve şirket portföyündeki finansal yatırımlar (11.1 no'lu dipnot)	256,116,769	246,827,448
Banka mevduatları (2.12 ve 14 no'lu dipnotlar)	161,620,962	143,445,884
	417,737,731	390,273,332

44. İşletme Birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

I OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

T. Vakıflar Bankası T.A.O. Grubu şirketleri ve Şirket'in üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır.

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutar 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
a) Banka mevduatları		
T. Vakıflar Bankası T.A.O - Banka mevduatları	470,185,005	450,853,955
	470,185,005	450,853,955
b) Kredi kartı alacakları		
T. Vakıflar Bankası T.A.O - Kredi kartı alacakları	53,805,491	48,591,129
	53,805,491	48,591,129
c) Finansal varlıklar		
T. Vakıflar Bankası T.A.O - Yatırım fonları	56,020,726	231,731
	56,020,726	231,731
d) Ortaklara borçlar		
Güneş Sigorta A.Ş. - Poliçe borçları	292,951	338,197
	292,951	338,197
e) Esas faaliyetlerden borçlar		
T. Vakıflar Bankası T.A.O - Acente bakiyeleri	3,086,085	2,582,209
	3,086,085	2,582,209
f) Gider tahakkukları		
Vakıf Portföy Yönetimi A.Ş. - fon işletim gider tahakkuku	404,089	671,296
	404,089	671,296

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
g) Yazılan Primler		
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	730,791	732,738
Diğer ilişkili taraflar	47,198	55,815
	777,989	788,553

Şirket, ayrıca, Vakıfbank şubeleri aracılığıyla 1 Ocak - 31 Aralık 2019 döneminde 837,546,994 TL tutarında hayat, 227,232,937 TL tutarında hayat dışı primi yazmıştır. (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 382,280,882 TL tutarında hayat ve 86,924,290 TL tutarında hayat dışı)

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
i) Faaliyet giderleri		
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	(5,418,258)	(866,994)
Güneş Sigorta A.Ş. - prim ödemeleri	(814,500)	(498,509)
Vakıflar Genel Müdürlüğü	(46,943)	(18,717)
Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.	(25,879)	(37,433)
Toplam	(6,305,580)	(1,421,653)

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
j) Ödenen komisyonlar		
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	(332,509,381)	(142,208,917)
	(332,509,381)	(142,208,917)

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
k) Emeklilik fon işletim giderleri		
Vakıf Portföy Yönetimi A.Ş.	(260,065)	(5,036,732)
	(260,065)	(5,036,732)

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
l) Ödenen temettü		
Vakıfbank	42,881,377	29,533,546
Güneş Sigorta A.Ş.	29,515,753	20,328,285
Vakıf Yatırım Menkul Değ.A.Ş.	6,364,583	4,383,458
Vakıfbank Per. Ö. Sosyal Güv. Hiz. Vakfı	795,573	547,936
	79,557,286	54,793,225

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem kârı veya zararı, net dönem kârı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

	31 Aralık 2019					
	Defter Değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net kâr
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	292,303	-	31.12.2019	16,338,494	6,509,946	1,271,129
Toplam	292,303	-		16,338,494	6,509,946	1,271,129

	31 Aralık 2018					
	Defter Değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net kâr
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	292,426	-	31.12.2018	11,821,271	2,619,025	1,319,998
Toplam	292,426	-		11,821,271	2,319,025	1,319,998

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Şirket, bilançoda 678,352 TL üzerinden taşınan; 40,000 adet hissesine karşılık 400,000 TL nominal değerdeki Vakıf Gayrimenkul Değerleme A.Ş.'deki paylarının tamamını 16 Ocak 2020 tarihinde 678,338 TL bedelle hakim ortağı olan Vakıfbank'a satmıştır.

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
a) Emeklilik faaliyetinden alacaklar		
Fon işletim gideri kesintisi alacakları	18,298,671	8,481,822
Katılımcılardan alacaklar	8,131,787	7,491,087
Toplam	26,430,458	15,972,909
b) Diğer çeşitli alacaklar		
Asgari geçim indirim	283,057	258,469
Şüpheli diğer alacaklar	733,649	338,239
Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)	(733,649)	(338,239)
Toplam	283,057	258,469
c) Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları		
Bakım ve onarım giderleri	4,379,792	2,100,040
Kira giderleri	519,363	772,004
Sağlık poliçe giderleri	62,593	32,068
Diğer	537,292	491,432
Toplam	5,499,040	3,395,544

VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
d) Emeklilik faaliyetinden borçlar		
Katılımcılar geçici hesabı	66,331,792	49,018,759
Katılımcılara sistemde kalma sürelerine göre ödenecek ek prim	8,109,206	3,771,900
Katılımcılara borçlar	967,099	1,090,033
Katılımcılar cayma hesabı	-	61,106
Diğer	570,720	82,227
Toplam	75,978,817	54,024,025
e) Diğer çeşitli borçlar		
Satıcılara ve anlaşmalı kurumlara borçlar	16,002,675	24,071,807
Kredi kartı borçları	120,065	140,731
Toplam	16,122,740	24,212,538
f) Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler		
Kredili hayat poliçeleri geçici tahsilatları	12,028,650	15,955,355
Toplam	12,028,650	15,955,355
47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamı: Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).		
47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).		
47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:		
	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Önceki yıl gelir ve kârları	298,173	-
Önceki yıl gider ve zararları	(58,229)	(357,845)
Toplam	239,944	(357,845)
47.5 Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan bilgiler:		
Dönemin reeskont ve karşılık giderleri/(gelirleri):		
	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Kıdem tazminatı karşılığı	(2,563,515)	(84,270)
Dava karşılığı	(724,101)	4,757,159
İzin karşılığı	251,717	679,905
Şüpheli alacak karşılığı	334,158	(3,925,367)
Diğer	395,409	46,159
Toplam	(2,306,332)	1,473,586

Ek I - Kâr Dağıtım Tabloları

	Dipnot	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KÂRI		-	199,736,523
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		-	(43,896,774)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		-	(43,896,774)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KÂRI (1.1 - 1.2)		-	155,839,749
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TAŞARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]			
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	1,325,000
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	1,231,250
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	93,750
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	78,232,286
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	72,696,983
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	5,535,303
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	8,692,476
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	67,589,987
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM			
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR			
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	0.058807
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	588
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	0.058807
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ			
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	0.030022
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	300
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	0,030022
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	300

Dönem kârının dağıtımını hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemi ile ilgili kâr dağıtımını henüz yapılmadığından kâr dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.

İletişim

	MÜDÜRLÜK	ADRES	TELEFON	FAKS
GENEL MÜDÜRLÜK	Genel Müdürlük	Levent Mah. Çayır Çimen Sok. No:7 PK:34330 Levent - Beşiktaş/İSTANBUL	(0212) 310 37 00	(0212) 310 39 99
	Güneydoğu Anadolu Bölge Müdürlüğü	Huzurevleri Mah. Urfa Bulvarı No:46 Kat:4 Daire:7-8 Çavuşoğlu Park Kayapınar / DİYARBAKIR	(0412) 224 84 24	(0412) 224 84 22
	Doğu Anadolu Bölge Müdürlüğü	Cumhuriyet Cad. Lalapaşa Mahallesi park İçi Sokak No:7/C Yakutiye / ERZURUM	(0442) 237 00 90	(0443) 237 00 94
	Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü	Hacı Saki Mah. Alpay Sok. Lifoş Tower İş Merkezi B Blok No:9/17 Kocasinan / KAYSERİ	(0352) 221 30 56-57	(0352) 221 30 58
	Batı Karadeniz Bölge Müdürlüğü	Yenişehir Mah. Demokrasi Bulvarı Balcıoğlu İş Merkezi No: 27/8 İzmit / KOCAELİ	(0262) 323 13 85	(0262) 331 50 14
	Denizli Bölge Müdürlüğü	Saraylar Mah. 2. Ticari Yol. Urhan İş Merkezi No:26 Kat:1 D:2 Merkezefendi / DENİZLİ	(0258) 265 76 21	(0258) 265 45 84
	İç Anadolu Bölge Müdürlüğü	Şems Mah. Mevlana Cad. Vakıf İşhanı K:1 No: 33 Karatay / KONYA	(0332) 350 46 28	(0332) 350 46 29
	Trakya Bölge Müdürlüğü	Hürriyet Mah. Arpacık Sok. Dış Kapı No:1 Kat:2 Gencallar İş Merkezi 59010 Süleymanpaşa / TEKİRDAĞ	(0282) 650 00 49	
	Karadeniz Bölge Müdürlüğü	Borkonut Niş İş Merkezi, Kılıçdede Mah. Ülken Sok. No:8 B, B Blok, K:2, D:24 - 25 İlkadım / SAMSUN	(0362) 432 32 35	(0362) 432 42 13
	BÖLGELER	Marmara Bölge Müdürlüğü	Oduluk Mah. Akpınar Cad. No:15 Efe Towers A Blok 9. Kat 32 Nolu Bağımsız Bölüm 16110 Nilüfer / BURSA	(0224) 220 47 01
İstanbul Avrupa 1. Bölge Müdürlüğü		Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No:197 Kat:1 Şişli / İSTANBUL	(0212) 347 51 61	(0212) 247 88 95
İstanbul Avrupa 2. Bölge Müdürlüğü		Ali Rıza Gürcan Cad. Alparslan İş Merkezi A Blok No:27 K:5 D:15 Güngören / İSTANBUL	(0212) 483 29 00	(0212) 483 18 99
İstanbul Anadolu Bölge Müdürlüğü		Altunizade Mahallesi Kışıklı Cad. Aksel İş Merkezi No:35 / A K:3 Altunizade 34662 Üsküdar / İSTANBUL	(0216) 474 17 24	(0216) 474 73 75
Ankara 1. Bölge Müdürlüğü		Atatürk Bulvarı Gama İş Mekezi No: 97 K:5 D:21 06650 Kızılay / ANKARA	(0312) 418 55 67	(0312) 418 60 26
Ankara 2. Bölge Müdürlüğü		Atatürk Bulvarı Gama İş Mekezi No:97 K:5 D:21 06650 Kızılay / ANKARA	(0312) 418 55 67	(0312) 418 60 26
Ege Bölge Müdürlüğü		Şehit Fethi Bey Cad. Heris Tower İş Merkezi No:55 K:11 35210 Pasaport / İZMİR	(0232) 445 64 99	(0232) 445 64 98
Çukurova Bölge Müdürlüğü		Yeni Döşeme Mah. Karaisalı Cad. Baysan İş Merkezi A Blok K:2 D:2 01010 Seyhan / ADANA	(0322) 458 34 00	(0322) 458 03 82
Akdeniz Bölge Müdürlüğü		Yeşilbahçe Mah. Metin Kasapoğlu Cad. Ayhan Kadam İş Merkezi A Blok Kat:2 No:7 07100 ANTALYA	(0242) 312 11 62	(0242) 312 11 64

 **Vakıf Emeklilik**

www.vakifemeklilik.com.tr