

Genel Müdür'ün Mesajı



2019 yılını, sektörümüzdeki pek çok olumlu gelişmenin yanı sıra; müşteri deneyimi ve teknoloji vizyonumuz doğrultusunda attığımız başarılı adımlarla hatırlayacağız.

Değerli Paydaşlarımız,

Bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektörünün öncü şirketi Vakıf Emeklilik olarak 2019 yılını, sektörümüzdeki pek çok olumlu gelişmenin yanı sıra; müşteri deneyimi ve teknoloji vizyonumuz doğrultusunda attığımız başarılı adımlarla hatırlayacağız.

Kuşkusuz Türkiye ekonomisi için de 2019; belirsizliklerin azaldığı ve piyasalar için daha öngörülebilir bir yıl olarak hafızalarda yer alacak. Yurt içi makroekonomi görünümünde 2019 senesi bir önceki yıl piyasalarda yaşanan dalgalanmalara kıyasla ekonomik dengelenme sürecinin daha baskın olarak hissedildiği bir yıl olarak dikkat çektii.

Cumhurbaşkanlığı hükümet sisteminin ilk kalkınma planı olan ve 2019-2023 dönemini kapsayan 11. Kalkınma Planı, Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde kabul edildi. Yeni Ekonomi Programı'nda TÜFE'nin 2020'den itibaren %10 seviyesinin altında gerçekleşmesi hedefleniyor. Bütçe açığı hususunda GSYH'ye oranı bakımından %3 üst sınırının belirtildiği programda, Türkiye Ekonomisi için 'değişim' vurgusu yapılırken, 2019 büyüme tahmini %0,5 ve sonraki 3 yıl için %5 olarak öngörüldü.

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) Para Politikası Aralık 2019 toplantısı özetinde enflasyon beklentilerinde genele yayılan bir iyileşme olduğuna değinilirken, bankaların zorunlu karşılık düzenlemesinin kredi büyümesini desteklemeye devam edeceği, orta vadeli enflasyon görünümündeki belirsizliğin büyük ölçüde

azaldığı ve para politikasındaki temkinli duruşun sürmesi gerektiği vurgulandı.

İç ve dış jeopolitik gelişmelerin sermaye akımlarına etkisi konusunun yakından takip edileceği açıklandı. OECD'nin Türkiye ekonomisi için büyüme beklentisini iyileştirmesi, kredi derecelendirme kuruluşlarının ülkemizle ilgili pozitif açıklamalarının piyasalara olumlu yansıdığı görülüyor.

2019 yılında piyasalardaki olumlu havanın, Bireysel Emeklilik Sektöründe de (BES) varlığını hissettirdiğini gözlemledik. Otomatik BES Sistemini de BES fonlarına dahil ettiğimizde, geçtiğimiz yıl Türkiye'de BES büyüklüğü 130 milyar TL'ye yaklaştı. Katılımcı sayısı ise 6 milyon 871 bin kişiye ulaştı.

Vakıf Emeklilik olarak bizler, 2019'u %20,3'lük bir büyümeyle kapatarak, Türkiye'deki toplam pazardan %8,1'lik bir pay aldık. Aynı şekilde geçtiğimiz yıl otomatik katılım çalışan sayısında da %19'luk bir artış grafiği yakaladık. Faizsiz fon büyüklüğü sıralamasında ise Vakıf Emeklilik olarak bizler; 3,1 milyar TL büyüklükle %26'lık pazar payına sahibiz. 2019'da net kârımızı %110 artırarak, 328 milyon TL'ye ulaştırdık. Ayrıca 297 milyon TL'yi aşan tazminat ödemelerimizde de %76,5'lik bir artış görüldü.

Vakıf Emeklilik olarak 2019 sonu itibarıyla 901 milyon TL hayat sigortası prim üretimi gerçekleştirdik. %8,1'lik pazar payı ile sektörde 6. sırada yer alıyoruz. Hayat ve emeklilik şirketleri arasında ferdi kaza prim üretiminde 2. sırada yer alarak 2019'u 236,6 milyon TL prim üretimi ve %31,7'lik pazar payı ile tamamladık.

Bir yandan da kredi bağlantılı hayat sigortalarının dışında ihtiyari hayat ve ferdi kaza sigortası alanında da müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik ürün geliştirmeye de devam ediyoruz. Bu alanda "Vakıf Emeklilik Eğitim Sigortası, Vakıf Emeklilik Ailem Ferdi Kaza Sigortası, Premium Hayat Sigortası" gibi ürünlerle, müşterilerimizi en geniş tanımlarda, güvence altına alıyoruz.

Ana faaliyet alanımız olan emeklilik ve hayat kategorilerinde birikim kültürü oluşturmak, tasarruf kültürünü genç kuşaklara tanıtmak ve kitleselleştirmek adına; Kumbara Tasarımı Resim Yarışması, Sigorta Laboratuvarı gibi ses getiren sosyal sorumluluk projelerine imza attık.

Geçtiğimiz yıl sektörümüze bu doğrultuda katkı sağladığına inandığımız "Vakıf Emeklilik Tatlı Fonlar" projemiz ile hem fonlarımıza olan ilgiyi ve sempatiyi artıracığımızı, hem de fon performansı ve getirileri konusunda müşterilerimize kolaylık sağlayabilmek düşüncesiyle önemli bir girişim başlattık. Katılım, Katkı ve Faizli

başlıkları altında 16 adet fondan oluşan portföyümüzü içeriklerine uygun tatlı isimleriyle eşleştirdik. Sektörümüz için örnek teşkil eden bu projeye Türkiye'de finansal okuryazarlık sürecine, dikkate değer bir katkı sağladığımızı inanıyoruz.

Tüm dünyada 31 Ekim tarihinde kutlanan Dünya Tasarruf Günü'nde gelişmiş bir ekonomi için birikim kültürünü toplumun her kesimine anlatma amacıyla "hayatı biriktir" teması ile bir reklam filmi yayınladık.

Ana hissedarımız VakıfBank ile birlikte hazırladığımız BesteKar Birikim Paketi ile 18-35 yaş aralığındaki genç kitlenin BES birikimi yapmasına olanak sağladık.

Ayrıca müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılarken hayatlarını da aynı oranda kolaylaştırmak için sunduğumuz "Yaşam Kulüpleri" hizmetlerini; yeni ek faydalarla zenginleştirdik. Artık Yaşam Kulüpleri'nin "Sağlık, Elit ve Elit Plus" üyeleri, yenilenen Vakıf Emeklilik Cep Şube üzerinden tek tıkla göz sağlığı hizmetlerinden, akaryakıt indirimlerine varan geniş bir hizmet yelpazesinden yararlanabiliyor.

Diğer yandan artan müşteri ve fon büyüklüğü Vakıf Emeklilik'te, gelişen müşteri beklentilerini de yeni bir bakış açısıyla ele almamız konusunda bizlere ilham verdi. Bizler bu açıdan 2019 yılını dijitalleşme vizyonumuzda kurumsal tarihimize geçen bir yıl olarak hatırlayacağız.

Ülkemizin dijitalleşme vizyonu kapsamında sürdürülebilir bir değer oluşturmak amacıyla sektörümüzdeki ilk Yerinde Ar-Ge Merkezini 2019 yılı Şubat ayında faaliyete geçirdik. Yerinde Ar-Ge Merkezimizde, Yapay Zeka (A.I.), Makine Öğrenimi (Machine Learning), Blok Zinciri (Blockchain) gibi yenilikçi teknolojilerle müşteri deneyimi ve operasyonel verimliliğimizi artıracak projelere odaklanıyor, yeni teknolojiye uzmanlaşmış insan kaynağı yetiştirilmesini de ilke ediniyoruz.

Vakıf Emeklilik'in tüm kademelerinde genç düşünüyor, gençlerin düşüncelerine büyük önem veriyoruz. Tam da bu sebeple bugün ülkemizde sayıları gün geçtikçe artan girişimler, yani Start-up'lar, bizim gündemimizde çok önemli bir yere sahip. Bizler bu sebeple yerinde Ar-Ge merkezi projelerimize ek olarak Start-up'larla da iş birliği geliştirmek adına, etkinlikler düzenledik.

Ayrıca dijital dünyanın sağladığı yenilikçi çözümleri en doğru şekilde kullanabilmek amacıyla 2014 yılında hayata geçirdiğimiz sektörümüzdeki ilk mobil uygulamamızı müşteri beklentilerine uygun bir şekilde yeniden geliştirdik. Müşterilerimizin hayatını kolaylaştıran ve onlara kişisel bir deneyim sağlayan Vakıf Emeklilik Mobil uygulamamız 2019 yılı Uluslararası İşletme Ödülleri (Stevie Awards) tarafından Mobil Uygulamalar kategorisinde bronz ödüle layık görüldü. Parmak izi ve yüz tanıma teknolojilerinin kullanıldığı Vakıf Emeklilik'in yeni mobil uygulaması, bireysel emeklilik işlemlerinin yanı sıra; fon değişiklikleri, güvenli ödeme gibi özellikleriyle müşteri iletişim merkezini aramaya gerek kalmadan hızlı hizmet imkânı sunuyor.

Her yıl olduğu gibi bu yıl da sektörün öncü şirketi olmanın mutluluğu içerisindeyiz. Bu başarı ve gurur tablosunu ortaya çıkartmamızda katkısı olan tüm çalışanlarımıza, ortaklarımıza ve kıymetli müşterilerimize en içten teşekkürlerimi sunuyorum. 2020 yılında da sektörümüzü küresel ölçekte daha büyük hedeflere ulaştırmak için emin adımlarla ilerlemeye ve öncülük etmeye devam edeceğiz.

Özgür Obalı

Vakıf Emeklilik Genel Müdürü