

Vizyonumuz, Misyonumuz, Kalite Politikamız, Değerlerimiz

Vizyonumuz

Emeklilik ve hayat sigortacılığı sektöründe lider ve en beğenilen öncü şirket olmak

Misyonumuz

Müşterilerimizin gelecek hayalleri için çalışmak

Kalite Politikamız

Vakıf Emeklilik, hizmet kuruluşu olmanın bilinci içerisinde, sigortalıların ve katılımcıların haklarını güvence altına alarak hizmet sunmayı "Kalite Politikası" olarak kabul etmiştir.

Tüm çalışmalarında müşterilerinin çeşitlilik gösteren ihtiyaçlarını karşılamaya özen gösterir, müşterileri ile sürekli beraberliği amaçlar. Bu doğrultuda, değişen pazar ve rekabet koşullarını yakından izlemenin ve müşterilerini dinlemenin önemini kabul eder ve müşteri memnuniyetini en önemli ilkesi olarak benimser.

Sürekli gelişim ve iyileştirmeyi hedefleyen yöntemler benimser ve bu yöntemleri Kalite Hedefleri doğrultusunda uygular.

Çalışan odaklı bir yaklaşımla, çalışanlarının mutluluğunu ve memnuniyetini sağlama konusunda azami çabayı gösterir, onlara gelişim imkânı sunarak çalışan bağlılığını en üst düzeyde tutmayı hedefler.

Dünyadaki gelişmeleri izler, yenilikçi çözümlerle müşterilerinin tüm soru ve oluşabilecek sorunlarını tek bir noktadan, bütünsel olarak, en kısa sürede, doğru şekilde sonuçlandırır.

Dürüstlüğü ve güvenilirliği ön plana alıp, görev ve sorumluluklarının bilinci içerisinde çalışmalarını sürdürür ve bunu başarılarının bir aracı olarak kabul eder.



Değerlerimiz

Karşılıklı Güven

İnanılır, ilişkilerimizde ve davranışlarımızda tutarlı, kurumsal olarak toplumla uyumlu, geleneklerine saygılı, sektörde güven veren, iz bırakmaya kararlı ve topluma fayda sağlayan bir yapı benimseriz.

- Açık konuşuruz, doğru söyler, doğru izlenim bırakırız.
- Saygı göstererek, önce ilgiyle dinleriz.
- Bilgi saklamayız, doğru bilgiyi zamanında veririz.
- Hatalarımızı kabul ederek, hemen düzeltmeye başlarız.
- Çalışma arkadaşlarımıza sadakat gösteririz.
- Daha iyisini yapmaya uğraşırız.
- Önemli konuları hızlı ele alıriz.
- Beklentilere açıklık getiririz.
- Sorumluluk alırız.
- Sözümüzü tutarız.
- Yetki ve sorumluluğu paylaşıriz.

Değer Katma Bilinci

Bütün ilişkilerimizde "geleceğiniz bize emanet" ilkesi ile ürünümüzün kurumsal ve toplumsal algısını pekiştirip, topluma ve müşterilere tasarruf odaklı yaklaşımla hareket eder, onların hayatına katkı sağlayacak süreklilik gösteren çalışmalar yaparız.

- İşimizi tutkuyla yaparız.
- Hızlı ve üretken olmaya özen gösteririz.
- Yaptığımız işin büyük çerçevede tasarruf bilincine hizmet ettiğini biliriz.
- Karşılıklı fayda yaratacak eylemlere, davranışlara ve kararlara odaklanıriz.
- Müşterilerimize, çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza fayda sağlamak bilinciyle çalışırız.
- Sürdürülebilirlik yaklaşımımızla, topluma ve çevreye fayda sağlamak ilkesi ile hareket ederiz.

Özgün ve Yenilikçi

Geribildirim isteyerek ve hatalarımızdan ders alarak "Hayatımızı kolaylaştırmak için ne yapabiliriz" gibi farklı bakış açısı ile konuları ele alıp, yeni fikirler geliştirir ve bunları uygulayarak sürekli gelişime inanırız.

- Yeni fikirlere önem veririz.
- Sektörde ve dünyadaki gelişmelere göre müşteri ihtiyaçlarını karşılamak için çaba gösteririz.
- Özgün ve farklı bakış açılarından feyz alırız.
- Her dönemde gelişim için bireysel ve takım olarak çaba gösteririz.
- "Bundan daha iyi nasıl yapabiliriz" bakış açısını benimseriz.
- Değişime hızla ayak uydururuz.

Sonuç Odaklı

Bizden beklenenleri iyi anlayıp, müşteri ve iş arkadaşlarımızın ihtiyacını önceden görüp, doğru işlerin yapılmasını sağlayarak, zamanında ve bütçesine uygun, yapabileceğimiz kadarına söz vererek, bahane üretmeden daima daha iyisini yapmak için çalışırız.

- Sonucunu düşünerek işe başlarız.
- Bizim için neyin önemli olduğuna bakarız.
- Planlarımız ve hedeflerimizin bize gösterdiği yola ve eylemlere odaklanıriz.
- Sonucu elde edene kadar pes etmeden, vazgeçmeden, bıkmadan çalışırız.
- Sorumluluk alanımızda bizden beklentilerin gerçekleşmesi için çalışırız.
- Kendimizin olduğu kadar ekibimizin de başarısını düşünürüz.

İnsan Odaklı

- Pozitif düşünür, daima iyimser yaklaşırız.
- Sürekli iletişimle birbirimizi motive ederiz.
- Fikirlere önem veririz.
- Müşterilere ve çalışanların ihtiyaçlarına yönelik etkili ve hızlı çözümler sunarız.
- Birbirimizden öğreniriz.
- Önce anlamaya, sonra anlaşılmaya çalışırız.
- Kazan kazan diye düşünürüz.
- Proaktif olmaya inanırız.
- Birbirimize özen gösteririz.
- Birlikte gelişmeyi arzularız.