



TÜRKİYEYİZ!

 **TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK**
Gücü, adında.

2021 Faaliyet Raporu



2021 Faaliyet Raporu

İçindekiler



Sunuş

- 17 2021 Sonuçları
- 17 Rakamlarla Türkiye Hayat Emeklilik
- 18 2021 Yılı Gelişmeleri
- 20 Türkiye Hayat Emeklilik Hakkında
- 26 Temel Finansal Göstergeler
- 27 İştirakler
- 28 Kilometre Taşları
- 29 Ödüller

Yönetimden

- 30 Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
- 34 Yönetim Kurulu
- 40 Genel Müdür Mesajı
- 44 Üst Yönetim
- 48 İç Denetim ve Uyum Yöneticileri
- 49 Organizasyon Şeması

2021'e Bakış

- 52 Küresel Ekonomik Gelişmeler
- 54 Türkiye Ekonomisindeki Gelişmeler
- 56 Dünya ve Türkiye'de Hayat ve Emeklilik Sektörü
- 58 Türkiye Hayat ve Emeklilik'in Sektördeki Konumu

2021 Yılı Faaliyetleri

- 62 Prim Üretimi, Toplanan Fonlar ve Teknik Sonuçlar
- 66 Bireysel Emeklilik (BES)
- 68 Otomatik Katılım
- 70 Hayat Sigortası
- 72 Proje Yönetimi
- 74 Süreç Yönetimi
- 75 Dijital Dönüşüm
- 78 Veri Analitiği
- 79 Müşteri Deneyimi
- 80 Bilgi Teknolojileri & AR-GE Faaliyetleri
- 84 İnsan Kaynakları
- 90 Akademi Türkiye
- 92 Kalite Yönetimi
- 96 Kurumsal İletişim Faaliyetleri
- 100 İç İletişim Faaliyetleri
- 102 İç Sistemler Başkanlığı
- 103 Risk Yönetimi ve İç Kontrol Faaliyetleri
- 104 Uyum Faaliyetleri
- 104 İç Denetim Faaliyetleri
- 105 İdari Hizmetlere İlişkin Faaliyetler
- 105 Genel Hukuk Faaliyetleri

Kurumsal ve Sürdürülebilirlik Yönetim Uygulamaları

- 108 Yönetim Kurulu Komiteleri ve Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi
- 110 Kurumsal Yönetim Komitesi'nin Yönetim Kurulu Değerlendirmesi
- 111 Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Beyanı
- 112 Kurumsal Yönetim Uyum Raporu
- 118 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Uygulamaları
- 122 Sürdürülebilirlik Çalışma Ekibi Organizasyonu
- 123 2021 Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu
- 128 Bilgilendirme Politikası
- 130 Diğer Yasal ve Önemli Bilgiler
- 131 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Beyanı
- 132 Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

- 136 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu
- 137 Kâr Dağıtım Politikası
- 138 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler
- 139 Son Üç Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Tablolar
- 140 Risk Yönetim Politikaları
- 143 1 Ocak-31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu
- 224 İletişim Bilgileri

Biz birlikte Türkiyeyiz!

Ülkemiz kadar zengin, ülkemiz kadar verimliyiz. Bir araya gelen zengin bir ekibiz.

Birbirimizi çok eskiden tanıyormuş gibi kenetlenip el ele vererek çok önemli bir performans ortaya koyuyoruz. Çünkü milli değerlere sahip altı sigorta ve emeklilik şirketinin bir araya gelmesiyle oluşan bir yapıyız.

Anadolumuzu tanıyor ve insanlarımızın ne istediğini biliyoruz. Bu doğrultuda el ele vererek gönülden bir performansla, milli markamızı milli duygularla besledik. Samimiyetimizi ve fedakârlığımızı çok iyi anlayan müşterilerimizle birlikte başarı hikayemizin ilk adımlarını attık.

Performansımızı, birlik ve beraberliğin ülkemizdeki en önemli sembollerinden olan ve yedi bölgemizi temsil eden halk danslarımız eşliğinde sunuyoruz.

2021 Performansımızı incelemek için QR kodu akıllı cihazınıza okutun.



Coşkuluyuz

Altı sigorta ve emeklilik şirketi bir araya gelerek güçlü, öncü ve coşkulu bir şirket olan Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'i oluşturduk. Birleşme sonrasında pazar payımızı artırarak; çalışanlarımız ve dağıtım ağımla, milyonlarca müşterimize nitelikli hizmet veriyoruz.

Çalışan sayısı

1.220



Karadeniz Bölgesi
Horon Oyunu'nu
izlemek için QR kodu
akıllı cihazınıza okutun.

Kararlıyız

Müşterilerimiz için katma değer üretmeye ve ihtiyacı olan herkes için uygun sigorta çözümleri sunmaya kararlıyız. Yenilikçi bakış açımızla geliştirdiğimiz ürünlerimizle sektörün ihtiyaç duyduğu öncü rolü geniş dağıtım ağıyla üstleniyoruz. Hayat ve Emeklilik alanında ürün gamının çeşitlendirilmesi için daha fazla çalışıyoruz.

Dağıtım ağı

4.433

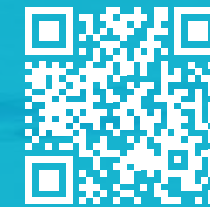


Doğu Anadolu Bölgesi
Kafkas Oyunu'nu izlemek
için QR kodu akıllı
cihazınıza okutun.

Meraklıyız

Hayat tüm dinamikleriyle değişirken, biz de değişime öncülük ediyor, farklı ritimlerle liderlik adımları atıyoruz. Sigortacılığın temel ürünlerinde sektör liderliğini hedefliyoruz. Müşterilerimizin hayatlarında poliçe düzenleme ve hasar süreci dışında da yer almak için sigortacılığın merkezde olduğu iş ortaklıkları üzerinden platform bazlı iş modeline geçmeyi ve sigortayı daha somut hale getirmeyi amaçlıyoruz.

BES Fon Büyüklüğünde artış
%47



Marmara Bölgesi Kasap Halayı ve Roman Oyunu'nu izlemek için QR kodu akıllı cihazınıza okutun.

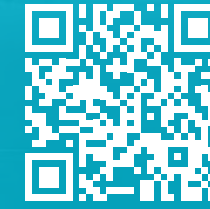


Güçlüyüz

Birbirini tamamlayan müşteri potansiyeli, kanal-ürün dağılımı ve farklı alanlarda uzmanlıklara sahip altı köklü kurumun birleşmesi sayesinde çok güçlü sinerji alanlarımız oluştu. Bu sinerji alanlarından ülkemize ve ekonomimize en yüksek katkıyı üretmeyi amaçlıyoruz. Sadece bilançomuzun büyümesine değil, sektörün büyümesine de katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Hayat Prim üretimi

3,9
milyar TL



Ege Bölgesi Zeybek Oyunu'nu izlemek için QR kodu akıllı cihazınıza okutun.

İnançlıyız

Daha güvenli yarınlar için yenilikçi ürünlerimizle beraber çözümlere odaklanıp; sigortayı soyut olmaktan çıkartıp daha somut bir hale getirme konusunda inançlıyız. Ürünlerimizle sadece geleceğe değil, bugünden başlayan avantajlarla hayata dokunuyoruz. Müşteri deneyimi anlamında ekosistem iş birlikleriyle sigortalılarımız için daha anlamlı çözümler üretmeye odaklanacağız. İşimize hep fark katacağız ve sigortayı Türkiye’de daha fazla hayatla buluşturacağız.

Özkaynaklar

3,9
milyar TL



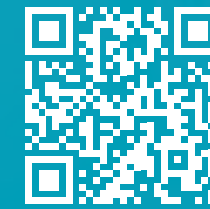
İç Anadolu Bölgesi
Hüdayda Oyunu'nu
izlemek için QR kodu
akıllı cihazınıza okutun.

Çeviğiz

Sürekli kendimizi yeniliyoruz, hızlı aksiyon almamızı sağlayan esnekliğimiz ve enerjimizle zirveye doğru yol alıyoruz. Kurulduğumuz günden bu yana kısa bir süre geçmesine rağmen hızlı bir gelişim gösteriyoruz. Sektörün en deneyimli ve uzman kadrosuna sahibiz. Uyum içinde ve bir bütün olarak, doğru aksiyonlarla başarılar yakalıyoruz. Farklı branşlarda sürdürülebilir liderlik yolunda pek çok hedefe sahibiz.

Toplam aktifler

61,5
milyar TL



Akdeniz Bölgesi Teke Oyunu'nu izlemek için QR kodu akıllı cihazınıza okutun.

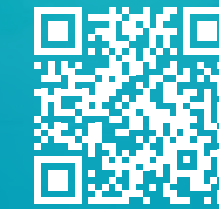


Biriz, Beraberiz

Faaliyetimizin ilk yılında ülke genelinde yaşanan sosyal zorluklara rağmen güçlü ve kararlı adımlar attık. Güvenle anılan ismimizi daha da yükseklere çıkarmak için el ele, omuz omuza verdik. En önemli sermayemiz olan güvenle yol aldık, önemli bir büyüme kaydettik. Güvene ihtiyaç olan her anda; Türkiye'nin yanında olmaya devam ettik. Şimdi, daha büyük hedefler için hazırız ve yan yanayız. Geleceği ülkemizle birlikte kazanacağız.

Net kâr

1,7
milyar TL



Güneydoğu Anadolu Bölgesi Halay'ını izlemek için QR kodu akıllı cihazınıza okutun.



2021 Sonuçları

Türkiye Hayat Emeklilik, 2021 yılını başarılı finansal sonuçlarla kapatmıştır.

52,7 milyar TL

Türkiye Hayat Emeklilik, devlet katkısı dâhil BES ve OKS fon büyüklüğünde liderliğini sürdürüyor.

3,9 milyar TL

Türkiye Hayat Emeklilik, prim üretiminde liderliğini sürdürüyor.

61,5 milyar TL

Türkiye Hayat Emeklilik'in aktif büyüklüğü 61,5 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Türkiye Hayat Emeklilik'in pazar payları

%21,6

Devlet katkısı dâhil BES + OKS fon büyüklüğünde

%22,2

Hayat Prim üretiminde

1,7 milyar TL

Türkiye Hayat Emeklilik'in 2021 yılı net kârı 1,7 milyar TL olmuştur.

%51

Türkiye Hayat Emeklilik'in özsermaye kârlılığı %51 olarak gerçekleşmiştir.

Rakamlarla Türkiye Hayat Emeklilik

Türkiye Hayat Emeklilik, güçlü operasyonel sonuçlarıyla ülkesine güven veriyor.



9,3 milyon

Aktif Müşteri



1.220

Çalışan



579

Doğrudan Satış Personeli



Bölge Müdürlükleri

18 Bölge Müdürlüğü



Dağıtım Kanalları

84 Acente
4.321 Banka Şubesi
28 Broker

2021 Yılı Gelişmeleri

Birlikten Doğan Sinerji

Türkiye Hayat Emeklilik, Halk Emeklilik, Vakıf Emeklilik ve Ziraat Emeklilik'in güçlerini birleştirmesiyle 1 Eylül 2020 tarihinde hizmet vermeye başlamıştır.

Birleşme Projeleri

Şirket'in ana sistemlerinde veri aktarımları gerçekleştirilmiş ve birleşmenin hedef sistem entegrasyonu başarı ile tamamlanmıştır.

Dijital Uygulamalarda Tekilleşme Projesi

Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik olarak iki ayrı web sitesi tek bir web sitesi altında birleştirilmiştir. 3 uygulamadan devam eden emeklilik mobil uygulamaları ise tek mobil uygulamaya indirilmiştir.

Müşteri ve Acente Segmentasyon Projeleri

Verinin birleştirilmesinin yanı sıra, tekilleştirme süreçleri hayata geçirilmiştir; ilk olarak müşteri ve acente kanalı tekilleştirmeleri tamamlanmıştır.

Satış Hizmet Modeli Projesi

Acente, bankasürans ve diğer tüm satış kanallarında, satış yetkinliğini artırmak ve proaktif satış yönetimi ile en hızlı, en kolay ve en etkili hizmeti sağlamak amacıyla ROTA satış uygulaması yaygınlaştırma çalışmaları hız kazanmıştır.

Sürdürülebilirlik Faaliyetleri

Çevresel, Sosyal ve Yönetişime dair (ÇSY) performansı iyileştirebilmek, sigortacılık faaliyetlerinin küresel sürdürülebilirlik sonuçlarından nasıl etkilendiğini anlamak üzere kurumsal sürdürülebilirlik adımları atılmaya başlanmıştır.

Süreç Projesi

Operasyonel verimlilik, yalınlaşma, müşteri deneyimi odaklılık ve uçtan uca tüm süreçlerde iyileştirme fırsatlarının tespiti konularında Şirket'e fayda sağlayacak İş Süreçleri Tasarım Projesi hayata geçirilmiştir.

Akademi Türkiye

Çalışanların mesleki bilgi ve yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla düzenli eğitimler Akademi Türkiye çatısı altında organize edilmiştir.

Hayat prim üretiminde sektör lideri

2020 yılında başlayan, dünyada örneğine rastlanmayan bir birleşmeyi çok kısa bir sürede tamamlayan Türkiye Hayat Emeklilik, bunu belirlenen kurumsal ve finansal performans hedeflerinden sapmadan gerçekleştirmeyi başarmış, prim üretiminde ve emeklilik fon büyüklüğünde 2021 yılını sektör lideri olarak kapatmıştır.

Türkiye Hayat Emeklilik bu dönemde 3 milyar 948 milyon TL prim üretimi ve 52,7 milyar TL fon büyüklüğüne ulaşırken, Şirket'in net kârı 1 milyar 736 milyon TL ve teknik denge 1 milyar 176 milyon TL olmuştur.



NET KÂR

1,7
Milyar TL

Türkiye Hayat Emeklilik Hakkında

MÜŞTERİ SAYISI

9,3

Milyon

**Türkiye Hayat Emeklilik
hizmet ağında,
18 bölge müdürlüğü,
84 acente, 4.321 banka
şubesi, 28 broker ve
579 doğrudan satış ekibi
bulunmaktadır.**

Türkiye'nin en büyük ve lider hayat ve emeklilik şirketi olan Türkiye Hayat Emeklilik (eski unvanıyla Vakıf Emeklilik), Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Yeni Ekonomi Programı çerçevesinde, Türkiye ekonomisinin tasarruf bazının artırılması ve bankacılık dışı finansal sektörün geliştirilmesi amacıyla Ziraat Emeklilik ve Halk Emeklilik'in Vakıf Emeklilik çatısı altında 1 Eylül 2020 tarihinde birleşmesiyle faaliyetlerine başlamıştır.

Genel Müdürlüğü İstanbul'da bulunan Türkiye Hayat Emeklilik; 9,3 milyon müşteriye; 18 bölge müdürlüğü, 84 acente, 4.321 banka şubesi, 28 broker ve 579 doğrudan satış ekibi ile hizmet veren geniş ve güçlü bir hizmet ağına sahiptir.

2021 sonu itibarıyla 3 milyar 926 milyon TL prim üretimi ve %22,15 pazar payı ile hayat sigorta sektöründe ve 43 milyar 799 milyon TL fon büyüklüğü ve %19,2 pazar payı ile bireysel emeklilik sisteminde lider konumunda olan Türkiye Hayat Emeklilik, aktif büyüklüğünü 61 milyar 510 milyon TL'ye ulaştırmış, yılı 1 milyar 736 milyon TL net kâr ile kapatmıştır.

Türkiye Hayat Emeklilik'in ana hissedarı, %92,64 payla TVF Finansal Yatırımlar AŞ'dir. Şirket'in kalan %7,36'lık hissesi Türkiye Sigorta'ya aittir.

Türkiye Sigorta Birliği ve Kurumsal İletişim Derneği'ne üye olan Şirket, ISO 18295-1/2:2017-Müşteri İlişkileri Yönetimi, ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Kalite Belgelerine sahiptir.



Türkiye Hayat Emeklilik Hakkında

Şirket'in Vizyonu, Misyonu ve Değerleri



Vizyonumuz

Sigorta deneyimini “sonra”dan “önce”ye taşıyarak; parlak bir geleceği hayal eden herkes için hayatın her anında güven ihtiyacına yönelik çözümler sunma ve gücünü iyilik için kullanma anlayışıyla, on yıl içinde global teknoloji şirketi olarak kabul görmek.



Misyonumuz

Güvene ihtiyaç olan her anda; Türkiye, Sigorta.



Değerlerimiz

Özgüvenli; Öncü olmak, global ölçek, sigorta deneyimini yeniden tanımlamak

Duyarlı; Dinlemek, anlamak, içtenlikle yapmak, özen göstermek, paydaşlarımızla ilişkimizi işimizin kalbine koymak

Meraklı; Keşfetmek, öğrenmek, heyecan, geçmişi anlayıp, “ötesini” inşa etmek

Erdemli; İyi insan olmak, değerler, sorumluluk, önem ve saygı, doğruyu yapmak, örnek olmak

Türkiye Hayat Emeklilik Hakkında

Kurumsal Strateji ve Hedefler

Türkiye Hayat Emeklilik, on yıl içerisinde global teknoloji şirketi olarak kabul görmeyi hedeflemektedir.

Hayat sigortası prim üretimi ile bireysel emeklilik fon büyüklüğünde ve kârlılıkta hayat sigortası ve bireysel emeklilik sektöründe lider konumda yer alan Türkiye Hayat Emeklilik, liderliğini sürdürülebilir hale getirmek, orta vadede uluslararası alanda faaliyet gösteren bir hayat ve emeklilik şirketi olmak hedefiyle

hareket etmektedir. Ayrıca, on yıl içerisinde global teknoloji şirketi olarak kabul görmeyi hedefleyen Türkiye Hayat Emeklilik, tüm iç ve dış fonksiyonlarında dijital yetkinliğe sahip, optimizasyon ve otomasyon prensipleri çerçevesinde süreç iyileştirme bakış açısıyla hareket eden bir şirket olma yolundadır.

Bireysel Emeklilik sisteminde son dönemde devlet katkısının %30'a çıkarılması, 18 yaş altı çocukların sisteme katılımının sağlanması, devlet katkısının yıllara sari hak edilmesinin sağlanması, BES birikimlerine kısmi olarak çekiş ve temlik olanağı sunulması gibi olumlu gelişmelerle sistemin cazibesinin artması

hedeflenmiş ve bu gelişmelerin meyveleri alınmaya başlanmıştır. Türkiye Hayat Emeklilik bu olumlu gelişmelerin rüzgârını da arkasına alarak BES'i tüm vatandaşlar için ilk tercih edilen birikim enstrümanı haline getirmeyi, kaliteli ve sürdürülebilir bir portföy oluşturmayı ve tasarruf bilincini artırmayı hedeflemektedir. Türkiye Hayat Emeklilik'in söz konusu hedeflerine ulaşabilmesi için sahip olduğu vizyondan beslenen Kurumsal Stratejileri aşağıdaki gibidir.

Ürünler değil çözümlere odaklanmak

Her bir müşterinin korunma ihtiyaçları ve sigortadan beklentileri kişiye göre değişmektedir. Bu nedenle kişiselleştirilmiş çözümlere ihtiyaç duyulmaktadır. Müşteriler gibi satış kanalları için de kişiselleştirilmiş ve ihtiyaçları ile uyumlu deneyimi teknoloji ile sağlamak önem arz etmektedir. Bunu başarmanın tek yolu ise veriye olan bakışı değiştirmek ve analitiği çok güçlü bir şekilde kullanmaktan geçmektedir. Bu çerçevede Türkiye Hayat Emeklilik, teknoloji şirketi olarak kabul görme odağıyla ekosistemini teknolojik yetkinlikler üzerine kurgulamıştır.

Teknolojik yetkinliklere sahip olmak tüm iç ve dış fonksiyonlarda dijital yetkinliği yüksek, yapay zekâ destekli otomasyon fırsatlarını değerlendiren güçlü ve esnek bir BT altyapısının tesisi ile mümkün hale gelecektir.

Sigortayı somutlaştırmak

Sigorta deneyimini "sonra"dan "önce"ye taşıyarak sigorta penetrasyonunun artırılması için müşterilerin hayatına daha fazla dokunulması gerekmektedir. Müşterileri daha iyi tanımının yolu onlarla anlamlı etkileşimler kurmaktan geçmektedir. Bunun için de müşterilere değer yaratmak üzere sigortanın merkezde olduğu ekosistem iş birlikleri üzerinden platform bazlı iş modellerine geçiş yapılması planlanmaktadır. Bu sayede müşterilerin yaşam döngüleri içerisinde sigortanın dışındaki alanlara temas ederek, onları tanıyıp, onlara ürün değil kişiselleştirilmiş çözümleri sunma imkânı doğacaktır.

Türkiye Hayat Emeklilik, müşteri platformu ile müşteri deneyimini ve her bir müşterisiyle kendi dünyasında ve yolculuğunda sürekli kuracağı iletişimi otomatik bir biçimde koordine etmeyi hedeflemektedir.

Sürdürülebilir birikime odaklanmak
BES'i tüm vatandaşlar için ilk tercih edilen birikim enstrümanı haline getirmeyi, kaliteli ve sürdürülebilir bir portföy oluşturmayı ve tasarruf bilincini artırmayı hedefleyen Türkiye Hayat Emeklilik, bu hedefleri gerçekleştirirken;

Özellikle 18 yaş altı çocukları sisteme kazandırabilmek adına 18 yaş altı planları için müşteri memnuniyetini hedefleyen ek faydalarla ürünlerini desteklemektedir.

- Bütünlük BES tarafında çıkarılan BES'e bağlı çalışan sigorta ürünleriyle müşterilere, ihtiyaç odaklı bir ürün sunmuş olunacaktır.
- Platform bazlı iş modellerinin getirdiği avantajlar ile bireysel emeklilik müşterilerinin hayatlarının her anına tasarruf ve sigorta odaklı çözümler sunulacaktır.
- Müşterilere aldıkları tasarruf ürünleri ile ilgili ekosisteme erişim imkânı verilecek, bu erişim ile birlikte onların deneyimi ve memnuniyeti artırılabilecektir.

Alınacak olan tüm bu aksiyonlarla BES ürününü Türkiye'de ilk tercih edilen birikim enstrümanı, Türkiye Hayat Emeklilik'i de ilk tercih edilen emeklilik şirketi haline getirmek hedeflenmektedir.

BES FON BÜYÜKLÜĞÜ

43,8
Milyar TL



Türkiye Hayat Emeklilik Hakkında

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

%7,36
Türkiye Sigorta AŞ
55.650.000 TL



%92,64
TVF Finansal Yatırımlar AŞ
700.102.390 TL

Ortaklar	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)
TVF Finansal Yatırımlar AŞ ¹	%92,64	700.102.390
Türkiye Sigorta AŞ	%7,36	55.650.000
Toplam	%100,00	755.752.390

¹ Türkiye Varlık Fonu, TVF Finansal Yatırımlar AS'nin %100 payına sahiptir. Şirket sermayesinde imtiyazlı pay bulunmamaktadır.



Temel Finansal Göstergeler

ÖDENMİŞ SERMAYE

775,8

Milyon TL

Türkiye Hayat Emeklilik'in başarılı finansal bir tablo ile tamamladığı 2021 yılında yatırım kârı 1,1 milyar TL'ye, aktif büyüklüğü 61,5 milyar TL'ye ve özkaynakları 3,9 milyar TL'ye yükselmiştir.

Finansal Göstergeler (TL)	2020	2021
Bireysel Emeklilik Fon Büyüklüğü*	29.837.747.980	43.799.493.426
OKS Fon Büyüklüğü*	6.636.532.528	8.947.054.747
Bireysel Emeklilik Katkı Payı Toplamı	15.940.973.132	19.033.063.323
OKS Katkı Payı Toplamı	4.901.048.635	5.980.482.096
Toplam Devlet Katkısı Fon Tutarı	4.824.390.010	5.453.182.336
Emeklilik Teknik Denge	228.031.794	342.870.709
Hayat Prim Üretimi	3.993.334.567	3.926.486.616
Hayat Teknik Denge	914.453.986	809.535.049
Hayat Dışı Prim Üretimi	195.497.268	21.959.817
Hayat Dışı Teknik Denge	85.493.305	23.594.603
Genel Teknik Denge	1.227.979.085	1.176.000.361
Yatırım Gelirleri	650.240.686	1.245.326.064
Yatırım Giderleri	73.482.965	125.831.069
Yatırım Kârı	576.757.721	1.119.494.995
Net Kâr	1.384.116.468	1.736.063.743
Aktif Büyüklüğü	43.513.293.582	61.509.718.285
Yükümlülükler Toplamı	40.622.534.144	57.595.825.329
Özkaynaklar Toplamı	2.890.759.438	3.913.892.956
Ödenmiş Sermaye	775.855.185	775.855.185

* EGM (Emeklilik Gözetim Merkezi) verilerine göre devlet katkısı dâhil fon büyüklüğü tutandır.

Rasyolar	2020	2021
Özkaynaklar / Toplam Aktifler	%6,6	%6,4
Aktif Kârlılık	%3,6	%3,3
Özkaynak Kârlılık	%49,1	%51,0

Aktif Büyüklüğü (TL)

2020 **43.513.293.582**

2021 **61.509.718.285**

Özkaynaklar (TL)

2020 **2.890.759.438**

2021 **3.913.892.956**

Net Kâr (TL)

2020 **1.384.116.468**

2021 **1.736.063.743**

İştirakler

İştirakler	Türkiye Hayat Emeklilik'in Sermayeye İştiraki (TL)	Türkiye Hayat Emeklilik'in Sermayedeki Payı	İştirakin Sermayesi (TL)
Vakıf Menkul Kıymetler Yatırım Ort. AŞ*	2.399.982	%8,00	30.000.000
Emeklilik Gözetim Merkezi AŞ	267.188	%6,25	4.275.225
Ziraat Katılım AŞ	1	%0,00	1.750.000.000
TOPLAM	2.667.171		

* Halka açık şirket



Kilometre Taşları

Türkiye Hayat Emeklilik, kurulduğu 1991 yılından bu yana başarılarını sürdürmüş ve sigorta sektörünün lideri konumuna gelmiştir.

1991

- Vakıf Emeklilik ve Hayat AŞ (Vakıf Emeklilik), Güneş Hayat Sigorta AŞ adıyla 1 Mayıs 1991 tarihinde kurulmuştur.

2003

- 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu çerçevesinde; Bireysel Emeklilik Sistemi'nde de faaliyette bulunmak üzere 31 Mayıs 2002 tarihinde Hazine Müsteşarlığı nezdinde izin başvurusunda bulunan Şirket, 21 Şubat 2003 tarihi itibarıyla gerekli izni almıştır.

- Güneş Hayat Sigorta AŞ unvanıyla faaliyetlerini yürüten Şirket, 5 Mart 2003 tarihinde toplanan Olağan Genel Kurulu'nda alınan kararla 14 Mart 2003 tarihinde unvan değişikliğine gitmiş ve "Vakıf Emeklilik AŞ" ismini alarak Bireysel Emeklilik Sistemi içerisinde faaliyet gösteren şirketler arasına katılmıştır.

2017

- Şirket'in 13 Temmuz 2017 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurulu'nda alınan kararla unvanı Vakıf Emeklilik ve Hayat AŞ olarak değiştirilmiş, söz konusu karar 1 Ağustos 2017 tarihinde Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

2020

- Kamu sigorta ve emeklilik şirketlerinin birleşmesinde, hayat ve emeklilik hizmeti veren Halk Emeklilik ve Ziraat Emeklilik, Vakıf Emeklilik bünyesinde birleşmiştir. Vakıf Emeklilik'in unvanı Türkiye Hayat Emeklilik olmuş, sermayesi 755.752.390 TL'ye yükseltilmiştir.

- Birleşmenin verdiği güçle sektör liderliğine çıkan Türkiye Hayat Emeklilik'in pazardaki payı;

- Hayat sigortalarında %27,7

- Hayat dışı sigortalarında hayat ve emeklilik şirketleri arasında %27,8

- BES 3.0 fon toplam büyüklüğünde (DK dâhil) %18,8

- Otomatik Katılım fon büyüklüğünde (DK dâhil) ise %56,3 olarak gerçekleşmiştir.

2021

Ödüller



Vision Awards'a Türkiye Sigorta dangası

Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'in "Bir Olma" temasıyla hazırlanan 2020 Faaliyet Raporu, dünyanın en prestijli platformlarından biri olan Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi'nin (LACP) düzenlediği Vision Awards 2020'de birçok ödül kazanmıştır. Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'in kazandığı ödüller şunlardır; Türkiye Hayat Emeklilik 2020 Faaliyet Raporu En İyi Yönetici Mesajı kategorilerinde ve "Entegre Faaliyet Raporu" formatıyla aday gösterildiği Finansal Hizmetler kategorisinde Altın ödüle layık görülmüştür. Türkiye Sigorta 2020 Faaliyet Raporu ise Vision Awards'ta Sigortacılık ve Finansal Hizmetler-2 kategorilerinde Altın ve En İyi Yönetici Mesajı kategorisinde Gümüş ödül kazanmıştır.

Bu sayede Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik, En İyi Yönetici Mesajı dışındaki tüm kategorilerde ödül alan tek Türk sigorta şirketi olma başarısını göstermiştir.



ARC Awards'tan Üç Ödül Birden

Amerika merkezli bağımsız Mercomm şirketi tarafından 35'incisi düzenlenen ve faaliyet raporlarının Oscar'ı olarak kabul edilen Uluslararası ARC Awards Yarışması'nda Türkiye Hayat Emeklilik, "Sigorta: Hayat ve Sağlık" kategorisinde Altın ödüle layık görülmüştür. Türkiye Sigorta da 2020 yılı faaliyet raporu ile kendi sektöründe iki farklı kategoride ödül almıştır. Şirket, "Bir Olmak" teması ve özgün tasarımı ile "Sigorta: Genel" kategorisinde Gümüş, "Sigorta: Genel/Yazılı Metin" kategorisinde ise Bronz ödülün sahibi olmuştur.



IADA'dan Dört Ödül

Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik, dünya çapında faaliyet raporlarını ödüllendiren ve 6'ncısı düzenlenen IADA'dan Entegre Sunum kategorisinde Altın, İllüstrasyonlar kategorisinde ise Bronz ödül olmak üzere toplam dört ödül almaya hak kazanmıştır.



Türkiye Hayat Emeklilik'in çocukları kitapla buluşturan projesine ödül

Türkiye Hayat Emeklilik'in Kitapsepeti KÖK Platformu iş birliği ile hayata geçirdiği "Okudukça Okutalım, Çocukları Kitapla Buluşturalım" projesi, finans ve teknoloji dünyasından inovatif şirketlerin yarıştığı PSM Awards 2021'in "Sosyal Sorumluluk" kategorisinde Gümüş ödüle layık görülmüştür. Türkiye Hayat Emeklilik, PSM Awards 2020'de de birleşme ve lansman çalışmasıyla "En İyi Tutundurma Başarısı" dalında Altın ödül almıştır.

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

Aziz Murat Uluğ
Yönetim Kurulu Başkanı

Türkiye, 2021 yılında da güçlü bir büyüme performansı sergiledi ve yılı %11 gibi yüksek bir büyüme oranıyla tamamladı.

Değerli Paydaşlarımız,

2019 yılı sonunda başlayan Covid-19 salgınının etkisiyle uzun zamandır benzerine rastlanmamış düzeyde küçülen dünya ekonomisi, 2021 yılında rahat bir nefes alarak normalleşme ve toparlanma sürecine girdi. Covid-19 önlemlerinin gevşetilmesi, kapanmaların kaldırılmasıyla birlikte dünyada ekonomik faaliyetler yeniden canlanırken, devletlerin destek paketleri ve genişleme politikaları talebi artırdı.

2021 yılında artan büyümeyle birlikte oluşan arz-talep dengesizlikleri, enerji ve gıda fiyatlarındaki yükseliş, küresel tedarik zincirindeki aksaklıklar ve taşımacılık maliyetlerindeki artışlar gibi nedenlerle küresel enflasyon hızla tırmanırken, bu durum dünya ekonomilerinde bir kırılganlık yarattı. 2022 yılında, talebin dengeye oturmasıyla birlikte hızı görece yavaşlasa da ekonomik büyümenin süreceği ve normalleşmenin devam edeceği öngörülmüyor.

Türkiye'den rekor büyüme

2020 yılındaki pandemi koşullarında büyümeyi başaran ender ülkelerden biri olan Türkiye, 2021 yılında da güçlü bir büyüme performansı sergiledi. Çeyrek dönemlerde sırasıyla; %7,3, %21,9, %7,5 ve %9,1 oranında büyüyen Türkiye ekonomisi, 2021 yılını %11 gibi yüksek bir büyüme oranıyla tamamladı. Büyümenin itici gücü yıl içerisinde peş peşe rekorların kırıldığı ihracat kalemi oldu. Türkiye, zorlu pandemi dönemine rağmen istihdamını da artırmayı başardı.

Yılın son çeyreğinde yaşanan kur hareketleri ve buna bağlı olarak enflasyonda görülen yükseliş sonrasında Cumhurbaşkanımızın yılın son döneminde açıkladığı önlemlerle döviz kurlarında dengelenme sağlanırken bunun pozitif etkisi ile 2022 yılında enflasyonda düşüş beklentisi oluştu.

Bireysel Emeklilik Sistemi ve hayat sigortacılığı büyüyor

Türkiye'de 18'inci yılını dolduran ve kısa sürede yurt içi tasarrufları artırmada en önemli araçlardan birine dönüşen Bireysel Emeklilik Sistemi (BES), hem sayısı her geçen gün artan katılımcılarına hem de sürdürülebilir ekonomik kalkınmaya sağladığı katkısı büyütüyor. 2021 yılında, BES'te 7 milyonu aşan katılımcı ile devlet katkısı dâhil 227,9 milyar TL fon büyüklüğüne ulaşıldı. Otomatik Katılım Sistemi (OKS) de dâhil edildiğinde toplam katılımcı sayısı 14 milyonu aşarken, devlet katkısı dâhil fon büyüklüğü 244,4 milyar TL'ye yükseldi. Toplam BES fon büyüklüğünün %10'dan fazlası devlet katkı payından gelmektedir. Fon büyüklüğünün gelecek yıllarda büyümesini devlet katkı payı oranının %25'ten %'30'a yükseltilmesi de olumlu etkileyecektir. Sektör, giderek yoğunlaşan rekabet ve hızlanan dijitalleşme sayesinde ürün ve hizmet çeşitliliğini artırarak, ülkemizdeki potansiyeli doğrultusunda ilerleyişini sürdürüyor.

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

2020 yılında sigorta şirketlerinin tek çatı altında birleşmesiyle kurulan Türkiye'nin yeni sigorta devi Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik şirketleri de adını aldığı Türkiye gibi başarılı bir yılı geride bıraktı.

2021 yılında 18 yaş altı kişilerin sisteme girmelerini sağlayan yasal düzenlemeyle gençlerimizin tasarruf olgusuyla erken yaşta tanışmalarının ve geleceklerini bugünden güvence altına almalarının önü açıldı. Aralık ayında açıklanan yeni diğer düzenlemelerin de BES'in cazibesini artırarak daha geniş kitlelere ulaşmasını sağlayacağına inanıyoruz. Öte yandan, Türkiye'de hayat sigortacılığı ise özellikle pandemi süreciyle artan farkındalık sayesinde değer üreterek gelişimini hızlandırdı. 2021 yılında, toplam hayat prim tutarı %23 artarak 17,7 milyar TL'ye ulaştı.

Özverili bir süreçle tamamlanan entegrasyon

2020 yılında sigorta şirketlerinin tek çatı altında birleşmesiyle kurulan Türkiye'nin yeni sigorta devi Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik şirketleri de adını aldığı Türkiye gibi başarılı bir yılı geride bıraktı.

Ziraat Sigorta ve Halk Sigorta'nın Güneş Sigorta'nın bünyesinde Türkiye Sigorta unvanıyla; Ziraat Emeklilik ve Halk Emeklilik'in ise Vakıf Emeklilik'in bünyesinde Türkiye

Hayat Emeklilik unvanıyla birleşmesinin ardından, 2021 yılı şirketlerimiz açısından entegrasyon sürecinin ve yeniden yapılanmanın tamamlandığı bir yıl oldu. Bu süreçte tüm çalışanlar ve paydaşlarımızla bir olmanın getirdiği sinerjiyle organizasyon yapısındaki değişikliklerle sistemsel çalışmalarını büyük ölçüde tamamlarken, müşterilerimize hak ettikleri kaliteli hizmeti kesintisiz bir şekilde sunmaya devam ettik. Ürün tekilleşmesi, raporlamaların tek sistemden takip edilebilmesi ve eski sistemlere bağlılığın kalmamış olması 2021 yılındaki en önemli gelişmeler arasında yer aldı.

Hedefimiz sürdürülebilir liderlik

Türkiye Hayat Emeklilik olarak birleşmenin ardından hayat sigortası prim üretimi ile bireysel emeklilik fon büyüklüğünde sektörün lideri olarak yolumuza güçlü bir şekilde devam ediyoruz. 2021 yılında toplam aktiflerimizi 61,5 milyar TL'ye, toplam özkaynaklarımızı 3,9 milyar TL'ye net kârımızı 1,7 milyar TL'ye taşımayı başardık. Hayat sigortacılığı branşında 4 milyar TL'ye yakın prim üretimi ile %22,2 pazar payı elde ederken; devlet katkısı dâhil 52,7 milyar TL BES ve OKS fon büyüklüğü ile %21,6 pazar payına erişerek 2021 yılını lider olarak tamamladık. Önümüzdeki dönemde bu liderliği sürdürülebilir kılmak ve markamızın etki alanını uluslararası ölçekte de genişletmek amacıyla yol haritalarımızı hazırladık.

Covid-19 pandemisinin dijitalleşmeyi rekabette ayrıştırıcı bir unsur olarak öne çıkardığı bu dönemde Türkiye Hayat Emeklilik olarak biz de yenilikçilik anlayışımızın ayrılmaz bir parçası olduğumuz bu alandaki yatırımlarımızı artırdık. Müşteriyi merkeze alarak yürüttüğümüz bu dönüşüm çalışmalarında hız, esneklik ve anında çözüm ekseninde iş modellerimizi yenilemeye yönelik altyapı çalışmalarımızı tamamladık.

2022 yılında da paydaşlarımızın ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamaya, müşterilerimizin değişen taleplerini yerine getiren ve deneyimini kolaylaştıran ürün ve uygulamalar geliştirmeye devam edeceğiz. Önümüzdeki dönemde ayrıca, her zaman bir iş modeli olarak benimsediğimiz sürdürülebilirlik alanında da

sektörümüze öncülük etmeyi ve ekonomik, sosyal ve çevresel kalkınmaya öncelik veren bir yaklaşımla güçlü kurumsal inisiyatifler geliştirmeyi hedefliyoruz.

Bu hedeflere ulaşma yolunda en büyük güvencemiz, "bir olarak" heyecan ve özveriyle hizmet sunan Türkiye Hayat Emeklilik çalışanları başta olmak üzere bize destek ve güvenlerini esirgemeyen tüm paydaşlarımız olacak. Birlikte çıktığımız bu yolda bizi daha büyük hedeflere ulaştıracak tüm paydaşlarımıza teşekkürü borç bilirim.

Saygılarımla,

Aziz Murat Uluğ
Yönetim Kurulu Başkanı

Pandeminin dijitalleşmeyi rekabette ayrıştırıcı bir unsur olarak öne çıkardığı bu dönemde Türkiye Hayat Emeklilik olarak, yenilikçilik anlayışımızın ayrılmaz bir parçası olduğumuz bu alandaki yatırımlarımızı artırdık.

Yönetim Kurulu



Aziz Murat Uluğ Yönetim Kurulu Başkanı

Lisans eğitimi İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği Bölümü'nde tamamlayan A. Murat Uluğ, Manchester Business School ve İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin ortak Executive MBA programı ile yüksek lisans derecesini almıştır. Çalışma hayatına 1992 yılında Garanti Bankası'nda yönetici aday olarak başlayan Uluğ, bankacılık kariyerine Garanti Bankası'nın ardından HSBC ve ABN AMRO Bank'te devam etmiştir. 2005 yılında Akfen Grubu'na geçen Uluğ, Araç Muayene İstasyonları, Mersin Limanı, İskenderun Limanı özelleştirmeleri ve Fransız otelcilik grubu Accor ile yapılan şehir otelcilik projelerinde Finans Koordinatörü olarak çalışmıştır. Ardından grubun en büyük iştiraki olan TAV Havalimanları Holding'de CFO görevini üstlenen Uluğ, şirketin 2007 yılındaki halka arzı ve yerel ve uluslararası 10 havalimanı özelleştirme projelerine liderlik etmiştir. Grupta en son İstanbul Deniz Otobüsleri şirketinde Genel Müdür Vekili olarak çalışan Uluğ, ardından iki sene gayrimenkul sektöründe üst düzey yönetici olarak görev almıştır. 2016-2020 yılları arasında kariyerine yurt dışında devam eden Uluğ, dört sene Bahreyn'de yaşamış, İslam Kalkınma Bankası'nın kurduğu ve Bahreyn, Brunei ve Suudi Arabistan ülkelerinin varlık fonlarının da ortak olduğu ve desteklediği bir altyapı yatırım fonunda Yatırımlar Direktörü olarak çalışmıştır. 2020 yılı sonunda Türkiye Varlık Fonu'na Yatırımlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Uluğ, halen bu görevinin yanında sorumlu olduğu portföy şirketlerinden Türkiye Sigorta, Türkiye Hayat Emeklilik ve Türk Şeker Tarım şirketlerinin Yönetim Kurulu Başkanı, TVF İstanbul Finans Merkezi şirketinin Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Kayseri Şeker Fabrikası'nın Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.



Atilla Benli Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür

Darüşşafaka'da lise eğitimi sonrası İstanbul Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olan Atilla Benli, Marmara Üniversitesi Sigortacılık Bölümü'nde yüksek lisans eğitimi tamamlamıştır. Aynı bölümde doktora eğitimine devam etmektedir. Kariyerine Garanti Bankası'nda Denetçi olarak başlayan Benli, aynı şirkette Şube ve Birim Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. Daha sonra, Garanti Sigorta'da Mali İşler, Operasyon ve Broker Dağıtım Satış Kanalı'nda çeşitli birimlerden sorumlu Birim Müdürü olarak görevini yürüten Benli, 2007 yılında BNP Paribas Cardif şirketinde Mali İşler Yönetimi, İnsan Kaynakları, Hasar ve Hukuk Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Ardından, Groupama Sigorta ve Groupama Hayat & Emeklilik bünyesinde Hasar Grubu'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Benli, Vakıf Emeklilik'te Satış, Finans ve Mali İşler, İnsan Kaynakları, Teknik ve Aktüerya Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini yürütmüştür. 2016 yılında Zurich Sigorta'da Hasar Grubu'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine başlayan Atilla Benli, 2018 yılından itibaren ise Zurich Sigorta'da Satış ve Dağıtım Kanalları'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmüştür. 16 Ocak 2019 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü olarak göreve başlayan Atilla Benli; sigorta şirketlerinin birleştirilmesine yönelik geçiş döneminde aldığı üst görevlendirme ile birlikte ilgili sigorta şirketlerinin Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı üstlenmiştir. 31 Ağustos 2020 tarihinde sigorta şirketleri ve 1 Eylül 2020 tarihinde emeklilik şirketlerinin birleşmesiyle Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik İcra Kurulu Başkanı olmuştur. 15 Aralık 2020 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanlığı görevinin yanında Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Genel Müdürlüğü görevini üstlenmiştir. 31 Mart 2021 tarihinden bu yana Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdürü görevlerini yürütmektedir. Benli aynı zamanda, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Başkanı, Güvence Hesabı Yönetim Komitesi Başkanı, TARSİM Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi AŞ Yönetim Kurulu Başkanı, JCR Avrasya Derecelendirme AŞ Yönetim Kurulu Başkanı görevlerini sürdürmektedir. TVF Finansal Yatırımlar AŞ Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Türk P&I Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Vekili görevlerini yürüten Benli; Avrupa Konseyi Emeklilik Rezerv Fonu, Emeklilik Gözetim Merkezi AŞ ve Türkiye Menkul Kıymetleştirme Şirketi Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine de devam etmektedir.



Murat Akgüç Yönetim Kurulu Üyesi

Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden lisans derecesini alan Murat Akgüç, Erasmus Üniversitesi Rotterdam School of Management'dan Executive MBA programını tamamlamıştır. Çalışma hayatına Osmanlı Bankası'nda başlayan Akgüç, Ziraat Bankası ve Halk Bankası'nda Hazine projelerinde görev yapmıştır. Akgüç, 2006-2015 yılları arasında Amsterdam'da Credit Europe Bankası'nda İş Geliştirme ve Strateji Başkan Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. 2015 yılında katıldığı TRT'de en son Dijital İş Geliştirme ve Teknolojiden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı üstlenmiştir. 31 Mart 2021 tarihi itibarıyla Türkiye Varlık Fonu'nda Yatırımlardan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.



Muhammed Mahmut Er Yönetim Kurulu Üyesi

2004 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi Bilgisayar Programcılığı'ndan mezun olan Muhammed Mahmut Er, 2010 yılında Bilgisayar Mühendisliği ve İşletme lisans eğitimlerini tamamlamıştır. 2015 yılında Bilgi Güvenliği Mühendisliği üzerine yüksek lisans eğitimi tamamladıktan sonra 2022 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi'nde MBA programını bitiren Er, profesyonel iş hayatına 2004 yılında Otomasyon Sistemleri Sistem Danışmanı olarak başlamıştır. Er, 2007 yılında, Türkiye'nin ilk web tabanlı ERP firmasında Yazılım Geliştirici olarak kariyerine devam etmiş, ERP, MRP, CRM, PMS, CMS, PAM, LMS modüllerinde Uzman Yazılım Geliştirici, Sistem Analisti ve Proje Yöneticisi olarak 20'den fazla e-dönüşüm projesinde görev almıştır. 2010 yılında güvenlik sektöründe çalışmaya başlamış, şirket bünyesinde farklı birimlerin yöneticiliğini üstlenmiştir. 2016 yılında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nda Başkan Danışmanı olarak görev almış, Proje Yönetim Ofisi ve BTK Akademi'nin kurulması ile ilgili çalışmalar yürütmüştür. 2018 yılında Türkiye'nin enerji güvenliği için büyük önem arz eden SGOM Projesi'nin koordinasyon görevini devralmış, 2019 yılında ise Türkiye'nin teknoloji alanında insan kaynağı için çok önemli olan 1 milyon yazılımcı projesinin koordinasyon görevini üstlenmiştir. 10 Eylül 2020 tarihinde Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi seçilen Er, evli ve iki çocuk babasıdır.



Murat Akbalık Bağımsız Üye

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden 1991 yılında mezun olan Murat Akbalık, 1993 yılında Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü'nde yüksek lisans ve 2001 yılında doktora programını tamamlamıştır. 2005 yılında Yardımcı Doçent, 2011 yılında Doçent ve 2017 yılından itibaren Profesör unvanı almıştır. Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu Sermaye Piyasası Bölüm Başkanı, Marmara Üniversitesi Bankacılık Enstitüsü Yönetim Kurulu Üyesi, Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Sermaye Piyasası ve Borsa Anabilim Dalı Başkanı ve Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Müdür Yardımcısı görevlerini yürütmektedir. Akbalık, 1 Haziran 2020 tarihi itibarıyla Halk Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi, Ziraat Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi, Halk Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi, Ziraat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi ve Vakıf Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine atanmıştır. 31 Ağustos 2020 tarihinde sigorta ve 1 Eylül 2020 tarihinde emeklilik şirketlerinin birleşmesi sonrası Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi görevlerini sürdüren Akbalık, iyi derecede İngilizce bilmektedir.



Mehmet Aydoğdu Bağımsız Üye

1946 yılında Sivas Divriği'de doğan Mehmet Aydoğdu, 1969 yılında İktisadi ve İdari Bilimler Akademisi, Ekonomi ve İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Aydoğdu, meslek hayatına 1966 yılında Güneş Sigorta'da çeşitli görevlerde çalışarak başlamış, 2006 yılında Genel Müdürlük görevini yürütürken emekli olmuştur. 2006 ve 2011 yılları arasında Groupama Sigorta ve Groupama Emeklilik Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı, 2011-2012 yılları arasında Dubai Sigorta Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmüştür. Aydoğdu ayrıca Güven Sigorta, Vakıf Emeklilik, Motorlu Taahhüt Sigorta Bürosu, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği ve İstanbul Reasürans Yönetim Kurullarında çeşitli görevler yürütmüştür. 1 Haziran 2020 itibarıyla Ziraat Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi, Halk Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi, Ziraat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi ve Vakıf Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi; 2 Haziran 2020 itibarıyla ise Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine atanmıştır. Aydoğdu; 31 Ağustos 2020 tarihinde sigorta ve 1 Eylül 2020 tarihinde emeklilik şirketlerinin birleşmesi sonrasında Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine devam etmektedir. Evli ve iki çocuk babası olan Aydoğdu iyi derecede İngilizce bilmektedir.

Yönetim Kurulu Üye Değişiklikleri

- 2 Haziran 2020 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi, 9 Temmuz 2020 tarihinde ise Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak atanan Çağatay Abraş, 31 Mart 2021 tarihinde görevinden ayrılmıştır.
- 27 Ocak 2021 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Serhat Yanık, 31 Mart 2021 tarihinde görevinden ayrılmıştır.
- Aziz Murat Uluğ, 31 Mart 2021 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanı olarak atanmıştır.
- Murat Akgüç, 31 Mart 2021 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

Yönetim Kurulu

2021 Yılı Yönetim Kurulu Toplantı ve Katılım Listesi

Tarih	Aziz Murat Uluğ	Atilla Benli		Çağatay Abraş	Murat Akgüç	Muhammed Mahmut Er	Mehmet Aydoğdu	Murat Akbalık	Serhat Yanık
	Başkan	Başkan ve Genel Müdür	Başkan Vekili ve Genel Müdür	Başkan Vekili	Üye	Üye	Bağımsız Üye	Bağımsız Üye	Bağımsız Üye
25.01.2021		✓		✓		✓	✓	✓	
27.01.2021		✓		✓		✓	✓	✓	
25.02.2021		✓		✓		✓	✓	✓	✓
01.03.2021		✓		✓		✓	✓	✓	✓
29.03.2021		✓		✓		✓	✓	✓	✓
31.03.2021	✓		✓		✓	✓	✓	✓	
29.04.2021	✓		✓		✓	✓	✓	✓	
30.04.2021	✓		✓		✓	✓	✓	✓	
31.05.2021	✓		✓		✓	✓	✓	✓	
02.06.2021	✓		✓		✓	✓	✓	✓	
17.06.2021	✓		✓		✓	✓	✓	✓	
24.06.2021	✓		✓		✓	✓	✓	✓	
02.04.2021	✓		✓		✓	✓	✓	✓	
16.07.2021	✓		✓		✓	✓	✓	✓	
06.08.2021	✓		✓		✓	✓	✓	✓	
11.08.2021	✓		✓		✓	✓	✓	✓	
13.08.2021	✓		✓		✓	✓	✓	✓	
31.08.2021	✓		✓		✓	✓	✓	✓	
23.09.2021	✓		✓		✓	✓	✓	✓	
30.09.2021	✓		✓		✓	✓	✓	✓	
27.10.2021	✓		✓		✓	✓	✓	✓	
03.11.2021	✓		✓		✓	✓	✓	✓	
30.11.2021	✓		✓		✓	✓	✓	✓	
07.12.2021	✓		✓		✓	✓	✓	✓	
20.12.2021	✓		✓		✓	✓	✓	✓	

✓ : toplantıya katılım, - : toplantıya katılmama, gri boyalı alan ilgili tarihte Yönetim Kurulu Üyeliği olmadığı durumları belirtmektedir.

Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyeleri

Adı Soyadı	Görevi	Mesleği	Öğrenim durumu	Tecrübesi (yıl)	Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler	Son Durum İtibariyle Ortaklık Dışında Aldığı Görevler	Ortaklıktaki Sermaye Payı (%)	Temsil Ettiği Pay Grubu	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı	Yer Aldığı Komiteler ve Görevi
Aziz Murat Uluğ	Yönetim Kurulu Başkanı	Yatırım Danışmanlığı	Yüksek Lisans	27	-	Türkiye Varlık Fonu Genel Müdür Yardımcısı	-	-	Bağımsız Üye değil	-
Atilla Benli	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür	Sigortacılık	Yüksek Lisans	29	Genel Müdür	Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Başkanı, Güvence Hesabı Yönetim Komitesi Başkanı, TARSİM Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi AŞ Yönetim Kurulu Başkanı, JCR Avrasya Derecelendirme AŞ Yönetim Kurulu Başkanı, TVF Finansal Yatırımlar AŞ Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Türk P&I Sigorta AŞ Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Türkiye Menkul Kıymetleştirme Şirketi AŞ Yönetim Kurulu Üyesi, Emeklilik Gözetim Merkezi AŞ Yönetim Kurulu Üyesi ve Avrupa Konseyi Emeklilik Rezerv Fonu Yönetim Kurulu Üyesi	-	-	Bağımsız Üye değil	Strateji Yönetim Komitesi Başkanı
Murat Akgüç	Yönetim Kurulu Üyesi	Yatırım Danışmanlığı	Yüksek Lisans	21	-	Türkiye Varlık Fonu Genel Müdür Yardımcısı	-	-	Bağımsız Üye değil	Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi, Strateji Yönetim Komitesi Üyesi
Muhammed Mahmut Er	Yönetim Kurulu Üyesi	Bilgi Teknolojileri	Yüksek Lisans	17	Yönetim Kurulu Üyesi	Hazine ve Maliye Bakanlığı Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Bakan Danışmanı ve EPIAŞ Yönetim Kurulu Üyesi	-	-	Bağımsız Üye değil	Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi Başkanı
Murat Akbalık	Yönetim Kurulu Üyesi	Akademisyen	Doktora	28	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu Sermaye Piyasası Bölüm Başkanı, Marmara Üniversitesi Avrupa Birliği Enstitüsü Yönetim Kurulu Üyesi, Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Sermaye Piyasası ve Borsa Anabilim Dalı Başkanı ve Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Müdür Yardımcısı	-	-	Bağımsız Üye	Denetim Komitesi Başkanı, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı
Mehmet Aydoğdu	Yönetim Kurulu Üyesi	Sigortacı	Lisans	55	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	-	-	-	Bağımsız Üye	Denetim Komitesi Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi

Atilla Benli
Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve
Genel Müdür

Genel Müdür Mesajı

2021 yılı, uzun zamandır gündemde olan önemli düzenlemelerin hayata geçirilmesiyle, Türkiye’de Bireysel Emeklilik Sistemi’nin gelişimi açısından çok özel bir yıl olarak kayda geçti.



Atilla Benli'nin konuşmasını izlemek için QR kodu akıllı cihazınıza okutun.

Değerli Paydaşlarımız,

Hem gündelik yaşam hem de reel ekonomide pandemi etkilerinin dünya genelinde devam ettiği, belirsizliklerin hâkim olduğu bir yılı geride bıraktık. Yıl içerisinde yeniden yükselen küresel ölçekteki risklere rağmen dirençli duruşunu koruyan Türkiye ise kaydettiği güçlü büyümeyle tüm dünyanın içinden geçmekte olduğu bu dönüşüm ve yeniden dengelenme sürecini başarıyla yönettiğini somut şekilde ortaya koydu.

Ülkemizin bu süreçte olduğu gibi bundan sonra da istikrarlı ve sürdürülebilir büyümesine devam edebilmesi için yurt içi tasarruf oranlarımızın yükselmesi çok kritik. Sürdürülebilir cari dengenin sağlanması, yatırımların ve dolayısıyla üretimin ve istihdamın artırılması için yüksek tasarruf oranlarına sahip olmamız gerekiyor.

Bu noktada ülkemizin tasarruflarının artırılmasında Bireysel Emeklilik Sistemi (BES)'ne çok önemli görevler düşüyor. Bireysel Emeklilik Sistemi, bir yandan kişilerin emeklilik dönemlerinde daha müreffeh bir yaşam sürmesine olanak sağlarken diğer yandan sermaye piyasalarına uzun vadeli finansman kapasitesi sunuyor. Tasarrufların finansal sistem aracılığıyla yatırıma dönüştürülerek ekonomik faaliyetlere aktif olarak dâhil edilmesine vesile oluyor.

Bu nedenle, Bireysel Emeklilik Sistemi ülkemiz tasarruflarının artırılmasında ve sermaye piyasalarımızın derinleştirilmesinde en önemli araçlardan biri haline geldi.

BES, atılımlarla ülkemizdeki gelişimini sürdürüyor

2021 yılı, uzun zamandır gündemde olan önemli düzenlemelerin hayata geçirilmesiyle, Türkiye’de Bireysel Emeklilik Sistemi’nin gelişimi açısından çok özel bir yıl olarak kayda geçti. Hiç kuşku yok ki, sektör paydaşları açısından bu gelişmelerin en heyecan verici olanı BES’te 18 yaş sınırının kaldırılması oldu. Bu düzenlemeyle, sektöre yeni bir hedef kitle sağlanarak tasarrufların tabana yayılması doğrultusunda büyük bir adım daha atıldı. Hayata geçirilen son düzenlemeler neticesinde Bireysel Emeklilik Sistemi’nde 2013’ten bu yana katılımcılara sunulan devlet katkısının %25’ten %30’a çıkarılması, toplu katkı payı ödemelerine yıllara sâri devlet katkısı verilmesi, Otomatik Katılım Sistemi (OKS)’ne girişte 45 yaş sınırının kaldırılması, sistemden kısmi çıkış hakkı ve BES sözleşmelerinin temlik edilmesi gibi yeniliklerin sektöre yeni bir ivme kazandıracağına inanıyoruz.

Bunların yanı sıra 2021 yılında hayat ve emeklilik şirketlerine emeklilik, hayat, ferdi kaza, özel sağlık ve tamamlayıcı sağlık sigortası gibi farklı ürünleri bir paket olarak sunabilme imkânı tanındı. Oluşturulacak "Bütünleşik Emeklilik Planları" ile BES’in daha entegre bir şekilde katılımcıların hayatlarına dokunabilmesinin önü açıldı.

Bu önemli atılımlarla gelişimi hızlanan sektör, yıl sonu itibarıyla BES ve OKS’de 14 milyon katılımcıyı aşarken, devlet katkısı dahil toplam fon büyüklüğünü ise bir önceki yıla göre %44 artışla 244,4 milyar TL’ye yükseltti. Hayat sigortacılığında ise 2021 yılında prim üretimi yaklaşık %23 artarak 17,7 milyar TL seviyesine ulaştı.

2021 yılında liderliğimizi koruduk
2020 yılında bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığında sektörün üç köklü kuruluşunun birleşmesinden doğan Türkiye Hayat Emeklilik olarak 2021 yılı faaliyet döneminde güçlü bir finansal performansa imza attık. Toplam aktiflerimizi %41 artışla 61,5 milyar TL’ye, özkaynaklarımızı %35 büyüterek 3,9 milyar TL’ye ulaştırdık. Yılın sonunda 1,7 milyar TL seviyesinde net kâr elde ederek sürdürülebilir büyümemizi kârlılıkla taçlandırmayı başardık.

Genel Müdür Mesajı

Sürdürülebilir birikime odaklanarak ülkemizde tasarruf bilincini artırmak, BES'i ilk tercih edilen birikim enstrümanı haline getirmek, kaliteli ve sürdürülebilir bir portföy oluşturmak için kollarımızı sıvadık.

Güçlü mali yapımız ve değer odaklı iş modellerimiz sayesinde iş kollarımızın tamamında hedeflerimizle uyumlu sonuçlara ulaştık. Yıl sonu itibarıyla BES ve OKS'de 4,4 milyon katılımcımız, devlet katkısı dahil 52,7 milyar TL fon büyüklüğümüzle %21,6 pazar payına ulaştık ve sektör liderliğimizi koruduk. Sadece OKS verilerini mercek altına aldığımızda ise katılımcı sayısı ve fon büyüklüğü bakımından, sırasıyla elde ettiğimiz, %31,6 ve %54,5 pazar payları Şirketimizin bu alanda tartışmasız liderliğine işaret ediyor. Hayat sigortacılığı branşında da 4 milyar TL'ye yakın prim üretimi ve %22,2 pazar payıyla 2021 yılında sektör liderliğimizi devam ettirdik.

Değer üretme kapasitemizi geliştirmeye devam ediyoruz

Rekor bir sürede tamamladığımız başarılı birleşme sürecinin ardından 2021 yılını değişim ve gelişim yılı olarak belirledik. VakıfBank, Ziraat Bankası, Halk Bankası, Vakıf Katılım, Emlak Katılım ve Ziraat Katılım Bankası şubelerinden oluşan Türkiye'nin en geniş banka dağıtım kanalı ve acentelerimiz aracılığıyla hizmet veren bir şirket olarak, her seviyede aynı ekrandan aynı dili konuşarak hizmet verebilmek, müşterilerimize en üst seviyede deneyim yaşatabilmek adına gerekli altyapı geliştirmelerini tamamladık.

2021 yılında hayata geçen düzenlemelerin yarattığı rüzgârı arkamıza alarak ve stratejik hedeflerimizden olan sürdürülebilir birikime odaklanarak ülkemizde tasarruf bilincini artırmak, BES'i ilk tercih edilen birikim enstrümanı haline getirmek, kaliteli ve sürdürülebilir bir portföy oluşturmak için kollarımızı sıvadık. 18 yaş altı genç ve çocuklarımızın sisteme katılımı için geliştirdiğimiz ürünümüzü temmuz ayında hizmete sunduk. 2022 yılında portföyümüze başlangıç kapitali alternatif bir ürün eklemeyi ve bu ürünü özel ek faydalarla daha avantajlı hale getirmeyi planlıyoruz. Etkin satış ve pazarlama faaliyetlerimizle 18 yaş altı genç ve çocuklarımızın geleceğine yönelik güçlü desteğimizin görünürlüğünü artıracacağız. Yine önümüzdeki dönemde "Bütünleşik Emeklilik Planları" düzenlemesi kapsamında, mevcut portföyümüz içerisinden en uygun ürün kombinasyonlarını bir araya getirmeyi ve farklı müşteri segmentlerine yönelik ürün paketleri oluşturmayı amaçlıyoruz.

Sürekli geliştirdiğimiz dijital yetkinliklerimiz rekabet gücümüzü artırıyor

Şirketimizin uzun vadeli hedefleri arasında, markamızın uluslararası ölçekte de teknoloji ve yeniliklerle anılmasını sağlamak bulunuyor. Hedeflerimize ulaşmak için altyapı ve tüm süreçlerimizi veri analitiğine dayalı dijital yönetim anlayışıyla güncellemeye yönelik öncü inisiyatifler geliştiriyoruz. Optimizasyon ve otomasyon prensibiyle gelişen dijital yetkinliklerimizle yönetim kaslarımız güçlenirken her geçen gün biraz daha çevik ve esnek bir şirkete dönüşüyoruz. Çalışmalarımızın odağında müşterilerimizin yaşam döngülerinin her anında yer almak, onlara tüm temas kanallarımızda ihtiyaçlarıyla uyumlu kişiselleştirilmiş çözümler sunmak ve deneyimler yaşatmak yer alıyor. Bu kapsamda, çoklu kanal deneyimini en üst seviyede uygulamaya almaya yönelik yatırımları hayata geçirmenin yanı sıra ekosistem iş birlikleriyle platform bazlı iş modelleri kurguluyoruz. Bu anlayışla 2022 yılında müşterilerimiz için dijital platformu hayata geçireceğiz.

Küresele Açılma Hedefi

Platform bazlı iş modeline geçiş aşlında fiziken başka ülkelerde var olmadan faaliyette bulunabilme yetkinliğini de birlikte getiriyor. Ana hissedarımız Türkiye Varlık Fonu'nun liderliğinde platform bazlı iş modellerinin yanı sıra doğrudan faaliyete başlama veya satın alma gibi farklı yöntemlerle özellikle Türk menfaatinin olduğu ülkelerde faaliyete başlamayı hedefliyoruz.

2022 yılında da Türkiye'ye duyduğumuz sorumluluğu işimize yansıtmayı sürdürerek ekonomimiz için yarattığımız katma değeri büyüteceğiz. Müşteri deneyimi odağımız ve yenilikçi vizyonumuzla sadece çağı yakalayan değil, sektöre yön veren örnek uygulamalara imza atmayı sürdüreceğiz.

Bu iddialı hedeflere ulaşma yolunda en büyük güvencemiz başta deneyimli ve dinamik çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımız olacak. Beraber yürüdüğümüz bu yolda büyük emeği olan tüm paydaşlarımıza ve değerli çalışma arkadaşlarımıza teşekkür ederim. Saygılarımla,

Atilla Benli

Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür

Türkiye'ye duyduğumuz sorumluluğu işimize yansıtmayı sürdürerek ekonomimiz için yarattığımız katma değeri büyüteceğiz. Müşteri deneyimi odağımız ve yenilikçi vizyonumuzla sektöre yön veren uygulamalara imza atmayı sürdüreceğiz.

Üst Yönetim



Atilla Benli Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür

Darüşşafaka'da lise eğitimi sonrası İstanbul Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olan Atilla Benli, Marmara Üniversitesi Sigortacılık Bölümü'nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Aynı bölümde doktora eğitimine devam etmektedir. Kariyerine Garanti Bankası'nda Denetçi olarak başlayan Benli, aynı şirkette Şube ve Birim Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. Daha sonra, Garanti Sigorta'da Mali İşler, Operasyon ve Broker Dağıtım Satış Kanalı'nda çeşitli birimlerden sorumlu Birim Müdürü olarak görevini yürüten Benli, 2007 yılında BNP Paribas Cardif şirketinde Mali İşler Yönetimi, İnsan Kaynakları, Hasar ve Hukuk Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Ardından, Groupama Sigorta ve Groupama Hayat & Emeklilik bünyesinde Hasar Grubu'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Benli, Vakıf Emeklilik'te Satış, Finans ve Mali İşler, İnsan Kaynakları, Teknik ve Aktüerya Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini yürütmüştür. 2016 yılında Zurich Sigorta'da Hasar Grubu'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine başlayan Atilla Benli, 2018 yılından itibaren ise Zurich Sigorta'da Satış ve Dağıtım Kanalları'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmüştür. 16 Ocak 2019 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü olarak göreve başlayan Atilla Benli; sigorta şirketlerinin birleştirilmesine yönelik geçiş döneminde aldığı üst görevlendirme ile birlikte ilgili sigorta şirketlerinin Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı üstlenmiştir. 31 Ağustos 2020 tarihinde sigorta şirketleri ve 1 Eylül 2020 tarihinde emeklilik

şirketlerinin birleşmesiyle Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik İcra Kurulu Başkanı olmuştur. 15 Aralık 2020 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanı görevinin yanında Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Genel Müdürü görevini üstlenmiştir. 31 Mart 2021 tarihinden bu yana Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdürü görevlerini yürütmektedir. Benli aynı zamanda Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Başkanı, Güvence Hesabı Yönetim Komitesi Başkanı, TARSİM Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi AŞ Yönetim Kurulu Başkanı, JCR Avrasya Derecelendirme AŞ Yönetim Kurulu Başkanı görevlerini sürdürmektedir. TVF Finansal Yatırımlar AŞ Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Türk P&I Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Vekili görevlerini yürüten Benli; Avrupa Konseyi Emeklilik Rezerv Fonu, Emeklilik Gözetim Merkezi AŞ ve Türkiye Menkul Kıymetleştirme Şirketi Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine de devam etmektedir.

Bilal Türkmen Genel Müdür Yardımcısı

Akdeniz Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Bilal Türkmen, yüksek lisansını Sabancı Üniversitesi'nde Executive MBA programında tamamlamıştır. Kariyerine 2010 yılında Almanya'da, yönetim danışmanlık firması Atheneum Partners'da Analist olarak başlayan Türkmen, sigortacılık kariyerine Aksigorta AŞ'de başlamıştır. 2012 yılında Hazine ve Maliye Bakanlığı'nda Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nde Hazine Uzmanı olarak görev alan Türkmen, 2018 yılında DASK'ın Teknik İşleticisi konumundaki Euroko Sigorta AŞ'ye geçerek, DASK Genel Sekreter Yardımcılığı görevini yürütmüştür. 2019 yılında Güneş Sigorta'ya Grup Müdürü olarak katılan Türkmen, Haziran 2020'de Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır. Halen, Türkiye

Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Strateji, Dijital Dönüşüm ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir. Türkmen, Türk P&I AŞ ve OSEM Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerine de devam etmektedir.

Doğukan Karakaya Genel Müdür Yardımcısı

2004 yılında Marmara Üniversitesi Sigortacılık Bölümü'nden mezun olan Doğukan Karakaya, 2010 yılında Yeditepe Üniversitesi MBA programından mezun olmuş, Pazarlama Bölümü'nde uzmanlığa hak kazanmıştır. Kariyerine 2003 yılında Garanti Bankası Bireysel Bankacılık alanında "Yönetici Adayı" olarak başlamış, 2005-2008 yılları arasında Marsh Sigorta ve Reasürans Brokerliği'nde, 2008-2009 yılları arasında da tekrar Garanti Bankası'nda Kurumsal Bankacılık ve Krediler alanında görev almıştır. 2009 yılından itibaren Sompo Sigorta'da; Reasürans ve İş Geliştirme, Kurumsal Teknik, Ürün Yönetimi ve Pazarlama departmanlarında çeşitli görevler üstlenmiştir. Karakaya; son olarak Sompo Sigorta'da Pazarlama Direktörü olarak görev almıştır. Ürün ve Kampanya Yönetimi, Dağıtım Kanalı Yönetimi, Dijital Pazarlama, Müşteri Deneyimi, PR ve Kurumsal İletişim alanlarında uzmanlığa sahip olan Karakaya, bu alanlarda birçok yurt içi ve yurt dışı eğitim ve projelerde yer almıştır. Haziran 2020'de Güneş Sigorta ve Halk Sigorta'ya Bankasürans Satış ve Pazarlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış, sigorta şirketlerinin birleşmesi sonrasında Aralık 2020'de Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Acente Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmüştür. 2 Haziran 2021 tarihi itibarıyla Acenteler Satış Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir. Karakaya, Aralık 2021 itibarıyla atandığı Kıbrıs Müdürlüğü Kurulu üyeliğine devam etmektedir.

Fatih Yıldız Genel Müdür Yardımcısı

Cumhuriyet Üniversitesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü'nden mezun olan Fatih Yıldız, kariyerine 2005 yılında Finansbank'da başlamıştır. Yıldız Holding Perakende Grubu'nda sırasıyla 2007-2013 yılları arasında Bizim Toptan Satış Mağazaları AŞ'de İnsan Kaynakları Uzmanı ve İnsan Kaynakları ve Eğitim Yöneticisi, 2013-2015 yılları arasında Şok Marketler Ticaret AŞ'de İnsan Kaynakları Yöneticisi, 2015-2018 yılları arasında Bizim Toptan Satış Mağazaları AŞ'de İnsan Kaynakları Müdürü olarak görev yapmıştır. Yıldız, 2018 yılında Bereket Sigorta AŞ ile Bereket Hayat ve Emeklilik AŞ İnsan Kaynakları Müdürü görevini yürütmüştür. 17 Haziran 2019 itibarıyla Güneş Sigorta AŞ'de İnsan Kaynakları, Eğitim, Tedarik ve İdari Hizmetler Grup Müdürü olarak göreve başlamıştır. 9 Haziran 2020 tarihinde Ziraat Sigorta, Vakıf Emeklilik, Ziraat Emeklilik ve Halk Emeklilik İnsan Kaynakları, Eğitim, Tedarik ve İdari Hizmetler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış Yıldız; 15 Haziran 2020 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta ve Halk Sigorta İnsan Kaynakları, Eğitim, Tedarik ve İdari Hizmetler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevlerini sürdürmüştür. 1 Eylül 2020 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik İnsan Kaynakları, Eğitim, Tedarik ve İdari Hizmetler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Üst Yönetim

Güray Çelik

Genel Müdür Yardımcısı

Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü mezunu olan Güray Çelik, satış alanında 20, bireysel emeklilik ve sigortacılık sektöründe 13, çoklu kanal yönetiminde ise 7 yıllık yöneticilik deneyimine sahiptir. 2006 yılında Vakıf Emeklilik bünyesine Kurumsal Satış Müdür Yardımcısı olarak katılan Çelik, aynı bölümde sırasıyla Kurumsal Satış Müdürü, Kurumsal Satış ve Acenteler Bölüm Müdürü ve Direktörlük görevlerinde bulunmuştur. 17 Ağustos 2018 tarihinden itibaren Satış Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenen Güray Çelik, 1 Eylül 2020 tarihinde emeklilik şirketlerinin birleşmesi itibarıyla Türkiye Hayat Emeklilik Satış Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. 15 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Satış Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir. Çelik, evli ve iki çocuk babasıdır.

Murat Süzer

Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü'nden 2010 yılında mezun olan Murat Süzer, yüksek lisansını 2019-2020 yılları arasında Sabancı Üniversitesi'nde Executive MBA programında tamamlamıştır. Süzer, iş hayatına 2010 yılında uluslararası denetim ve danışmanlık firması olan KPMG'de başlamıştır. Sigorta sektöründe yürütülen finansal denetim projelerinde asistan, kıdemli uzman ve müdür olarak görev alan Süzer, sektörle ve finansal yönetimle ilgili yurt içinde ve yurt dışında pek çok eğitime katılmış, yurt dışı projelere destek vermiştir. Şubat 2016'da Güneş Sigorta'da Muhasebe ve Finansal Raporlama Müdürü olarak göreve başlayan Murat Süzer, Mayıs 2019'dan itibaren Tahsilat Müdürlüğü, Genel Muhasebe Müdürlüğü, Bütçe Raporlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü ve Teknik Muhasebe Müdürlüğü birimlerinden sorumlu Mali İşler Grup Müdürü olarak görev almıştır. 31 Ağustos 2020 tarihinde sigorta ve 1 Eylül 2020 tarihinde emeklilik şirketlerinin birleşmesi ile beraber Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat ve Emeklilik şirketlerinin Mali İşler Direktörlüğü görevini üstlenen Süzer, 15 Aralık 2020 tarihinde Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcılığı pozisyonuna atanmıştır. Serbest Muhasebeci ve Mali Müşavir (SMMM) ve SPK İleri Seviye (Düzyey 3) lisansı bulunan Süzer iyi derecede İngilizce bilmektedir. Süzer, Türk P&I AŞ Yönetim Kurulu, OSEM Yönetim Kurulu ve Kıbrıs Müdürler Kurulu üyesidir.

Nurcan Tunçdöken

Genel Müdür Yardımcısı

1989 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Matematik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Remzi Duman, kariyerine 1991 yılında başlamış, 2008 yılına kadar Güven Sigorta'da Bilgi Teknolojileri Departmanı'nda Yöneticilik pozisyonunda tüm sigortacılık paketinin analiz, tasarım, yazılım geliştirme çalışmalarını yapmış, şirket içi süreçlerin hazırlanmasında görev almış ve uç kullanıcı eğitimlerini vermiştir. 2008 ve 2009 yıllarında Groupama Sigorta'da Bilgi Teknolojilerinde Finansal Projeler Yöneticiliği, Groupama Sigorta, Güven Sigorta, Başak Emeklilik ve Güven Hayat'ın birleşme çalışmalarında Proje Yöneticiliği ve Yazılım Geliştirme Yöneticiliği yapmıştır. 2009 ve 2019 yılları arasında Ziraat Sigorta, Ziraat Hayat ve Emeklilik Bilgi Teknolojileri Grup Yöneticisi olarak çalışmış ve şirketin kuruluş çalışmalarında ve Bilgi Teknolojileri yapılanmasında görev almıştır. Bu kapsamda, şirketin ilgili departmanlarının kullanacağı tüm sigortacılık paketinin ve modüllerin; analiz, tasarım, yazılım geliştirme çalışmalarını yönetmiş, uygulamaları devreye almış, şirket içi süreçlerin hazırlanmasında aktif olarak görev almıştır. 2019 ve 2021 yılları arasında Ziraat Teknoloji'de Yurt İçi İştirakler Portföy Yöneticisi olarak Ziraat Finans Grubu içerisinde yer alan tüm şirketlerin teknolojik ihtiyaçlarının; taleplerinin ve projelerinin, Ziraat Teknoloji ve ilgili BT tedarikçilerinden hizmet alınarak gerçekleştirilmesi ve koordinasyonunda aktif olarak görev almıştır. 2020 yılında sigorta ve emeklilik şirketlerinin Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik çatısı altında birleştirilmesi projesinde sponsorluk ve proje yöneticiliği yapmıştır.

Remzi Duman

Genel Müdür Yardımcısı

Boğaziçi Üniversitesi Matematik ve Aktüerya Matematiği Bölümlerinden 2003 yılında mezun olan Remzi Duman, kariyerine 2004 yılında Eureka Sigorta Reasürans Müdürlüğü'nde Yetkili olarak başlamıştır. Aynı müdürlükte 2007 yılında Yönetmen ve 2013 yılından itibaren Reasürans, Özel Riskler ve Kredi Sigortaları Direktörü olarak görev alan Duman, 2017 yılında Halk Sigorta'da Tekniktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini yürütmüştür. Ekim 2018 itibarıyla IBS Sigorta ve Reasürans Brokerliği şirketinde Teknik, Operasyon, Reasürans ve Hasar Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev alan Duman, Mayıs 2019'da Güneş Sigorta'da Tekniktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Haziran 2020'de Güneş Sigorta, Ziraat Sigorta ve Halk Sigorta şirketlerinde Teknik ve Hasar Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. 31 Ağustos 2020 tarihinde sigorta şirketlerinin birleşmesiyle Türkiye Sigorta Teknik ve Hasar Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini yürütmüştür. 15 Aralık 2020 tarihi itibarıyla bu görevine ek olarak Sağlık Sigortaları Genel Müdür Yardımcılığı görevine de atanarak Türkiye Sigorta Teknik, Hasar ve Sağlık Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmiştir. 2 Haziran 2021 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Teknik Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir. Duman aynı zamanda Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu Yönetim Kurulu Başkanı ve Türk P&I AŞ Yönetim Kurulu üyesi görevlerine de devam etmektedir. Evli ve iki çocuk babasıdır.

Sevda Mersin

Genel Müdür Yardımcısı

Sevda Mersin, Ümraniye Anadolu Lisesi'nden mezun olmuş, lisans eğitimini Yıldız Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 2006 yılında Workcube E-İş Sistemleri'nde Yazılım Geliştirme Uzmanı olarak başlamış, şirkette çok sayıda ERP dönüşüm projesinde Yazılımcı, Analist, Proje Yöneticisi ve Yazılım Geliştirme Direktörü olarak çalışmıştır. 2014-2018 yılları arası Pronet Güvenlik'te Yazılım Geliştirme Müdürü olarak görev almıştır. 2018 yılında Hazine ve Maliye Bakanlığı'nda Bilgi Teknolojileri Genel Müdürü olarak atanmış, Genel Müdürlüğün kurulması ve dönüşüm projelerinin yürütülmesi süreçlerinde Genel Müdür olarak üç yıl çalışmıştır. Kurumda 1 Milyon Yazılımcı, Açık Kaynak Dönüşümü, Kamu Bütünleşik ERP Sistemi, Ortak Büyük Veri Platformu projeleri gibi çok sayıda projeyi yürütmüştür. 1 Ekim 2021 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Şebnem Ulusoy

Genel Müdür Yardımcısı

1992 yılında Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olmuş ve Ankara Barosu'ndaki stajını tamamlayarak 1993'de avukatlık ruhsatını almıştır. 1995 yılında kazandığı Jean Monnet burs programıyla University of Kent at Canterbury'de Avrupa Birliği Hukuku'nda yüksek lisans eğitimini 1996'da tamamlamıştır. 1994 yılında Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı'nda Yabancı Sermaye Genel Müdürlüğü'nde Uzman Yardımcısı, Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nde 1995-2002 yılları arasında Hazine Uzmanı ve 2002 yılından itibaren Şube Müdürü olarak görev almıştır. Ocak- Nisan 2000 tarihinde Brüksel'de Avrupa Birliği Komisyonu'nun sigortacılık biriminde (DG Internal Market) meslek memuru olarak staj yapmıştır. 2008-2010 yılları arasında yerli ve yabancı yatırımcılara Türkiye'de hukuki danışmanlık ve avukatlık hizmeti sunan Paksoy Hukuk Bürosunda Kıdemli Avukat olarak çalışmıştır. 2010 yılı itibarıyla Groupama Sigorta ve Groupama Emeklilik'te Hukuk ve Genel Sekreterlikten sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Ulusoy, aynı zamanda Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği Hukuk Komitesi Üyesi olarak çalışmıştır. 10 Ağustos 2020 itibarıyla Güneş Sigorta Hukuk Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış, 1 Eylül 2020 itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Hukuk Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir. Ulusoy aynı zamanda; Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği Hayat ve Emeklilik Yönetim Komitesi Üyesi görevine de devam etmektedir.

Volkan Sinan

Genel Müdür Yardımcısı

Adnan Menderes Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik mezunu olan Volkan Sinan, yüksek lisansını Akdeniz Üniversitesi'nde "Girişimcilik" üzerine tamamlamıştır. 2003 yılında Vakıf Emeklilik'te iş hayatına adım atan Sinan, sırasıyla Finansal Yatırım Danışmanı, Yetkili, Yönetmen, Müdür Yardımcısı, Akdeniz Bölge Müdürü, Banka Sigortacılığı ve Bölgeler Yönetimi Müdürü ve Bankasürans ve Bölgeler Yönetimi Direktörlüğü görevlerinde bulunmuştur. Vakıf Emeklilik bünyesinde Pazarlama Yönetimi ve Müşteri Hizmetleri'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Sinan, 1 Eylül 2020 tarihinde emeklilik şirketlerinin birleşmesiyle, sırasıyla Türkiye Hayat Emeklilik Pazarlama Yönetimi ve Müşteri Hizmetleri'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ve Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Bankasürans Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini yürütmüştür. 1 Ekim 2021 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik İştirakler Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Sinan, evli ve iki çocuk babasıdır.

Gürdoğan Yurtsever

İç Sistemler Başkanı

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olan Gürdoğan Yurtsever, yüksek lisansını İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde tamamlamıştır. 1995 yılında özel bir bankanın Teftiş Kurulu'nda müfettiş yardımcısı olarak göreve başlayan Yurtsever, iki bankada Müfettiş, Yönetici ve Üst Düzey Yönetici görevlerini sürdürmüştür. Denetim, Kontrol, Risk Yönetimi, Mevzuat Uyum gibi alanlarda tecrübesi bulunan Yurtsever, son olarak ICBC Turkey Bank AŞ'de İç Kontrol ve

Uyum Başkanlığı Yönetici Direktörü, Finansal Grup ve Banka Uyum Görevlisi olarak görev yapmıştır. Çeşitli sivil toplum örgütlerinde yöneticilik görevleri üstlenen Yurtsever, Mevzuat Uyum Derneği (Compliance Association) Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır. Türkiye İç Denetim Enstitüsü (TİDE) 2014-2016 dönemi Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmıştır. Aynı zamanda Fütüristler Derneği Denetim Kurulu Başkanı ve İç Denetim Dergisi Genel Yayın Yönetmeni'dir. Yurtsever'in ikisi Türkiye Bankalar Birliği (TBB) tarafından yayımlanmış toplam beş kitabı bulunmaktadır. Bunun yanı sıra çeşitli dergilerde birçok mesleki yazı ve makalesi yayınlanmış, çeşitli kitaplara editörlük yapmıştır. Bir ekonomi ve finans dergisinde aylık köşe yazıları yazan Yurtsever, çeşitli üniversitelerde lisans ve yüksek lisans seviyesinde dersler vermiştir. Yurtsever, S. M. Mali Müşavir (SMMM), Bağımsız Denetçi, Risk Yönetimi Güvencesi Uzmanı (CRMA), Sertifikalı Suistimal İnceleme Uzmanı (CFE) ruhsat ve sertifikaları ile SPK Düzey 3, Türev Araçlar, Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Derecelendirme lisanslarına sahiptir. Yurtsever, 08 Ocak 2022 tarihinden itibaren Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat ve Emeklilik şirketlerinde İç Sistemler Başkanı ve Denetim Komitesi Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Üst Yönetim Değişiklikleri

- Ali Araz, 1 Ekim 2021 tarihi itibarıyla Genel Müdür Yardımcısı görevinden ayrılmıştır.
- Sevda Mersin ve Nurcan Tunçdöken 1 Ekim 2021 tarihi itibarıyla Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve atanmışlardır.
- Gürdoğan Yurtsever 20 Aralık 2021 tarihinde İç Sistemler Başkanı olarak göreve atanmıştır.

İç Denetim ve Uyum Yöneticileri

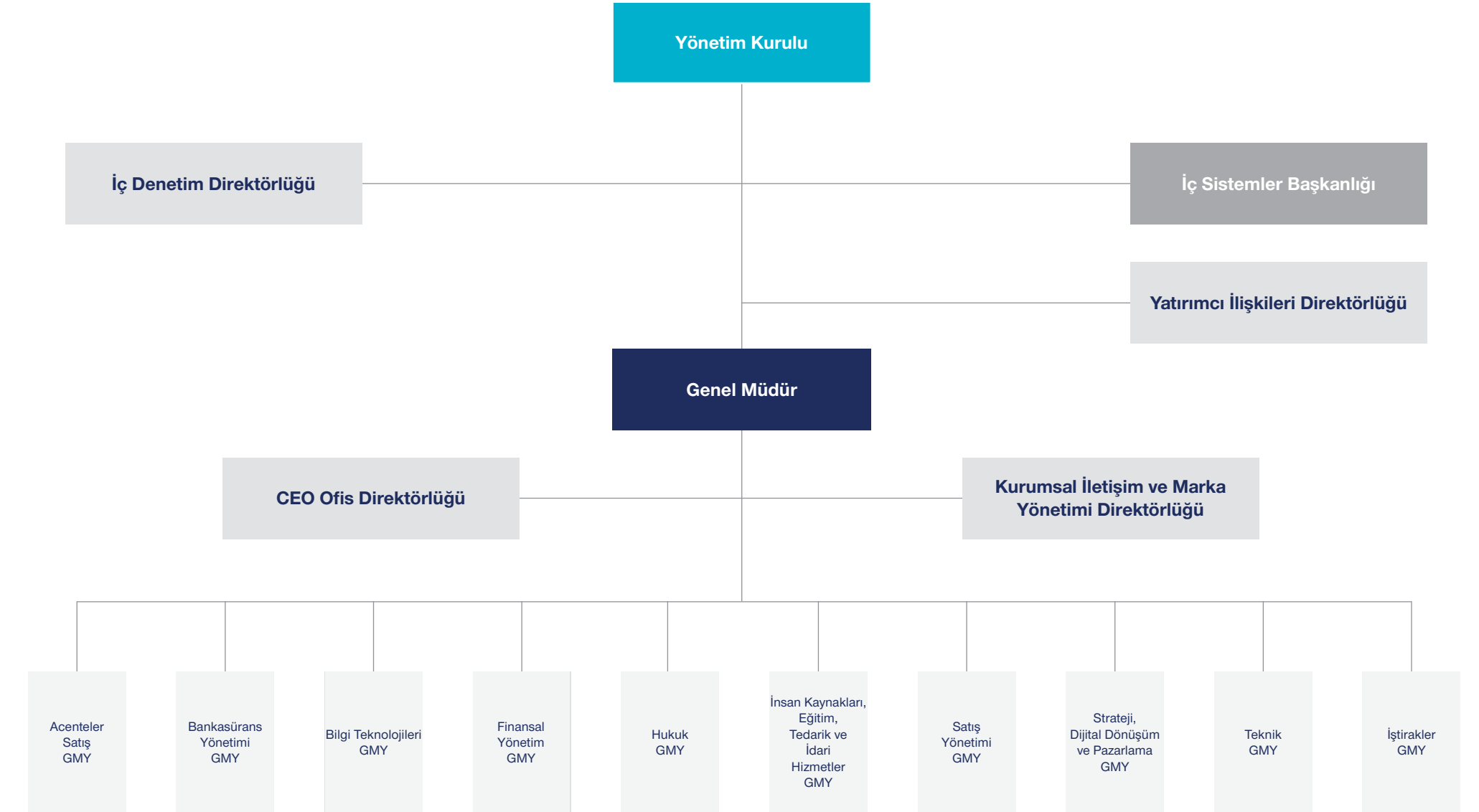
Erhan Yavuz İç Denetim Müdürü

1980 yılında Ankara'da doğan Erhan Yavuz, Başkent Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Askerlik hizmetini yerine getirmesini müteakip Başkent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İktisat Bölümü'nde yüksek lisansını tamamlamıştır. Erhan Yavuz, Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İktisat Bölümü'nde başladığı doktora eğitimine halen İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İktisat Bölümü'nde tez aşamasından devam etmektedir. Çalışma hayatına ise 2007 yılında Türkiye Halk Bankası AŞ İç Kontrol Daire Başkanlığı'nda başlamış, 10 yıl süren bankacılık deneyiminin ardından 2017 yılında Halk Hayat ve Emeklilik AŞ'ye İç Denetim Müdürü olarak atanmıştır. Erhan Yavuz, kamu emeklilik şirketlerinin birleşmesi münasebetiyle 1 Eylül 2020 tarihinden itibaren Türkiye Hayat ve Emeklilik AŞ'de İç Denetim Müdürü olarak görev yapmaktadır.

Gözde Ayvazoğlu Şenyurt Uyum Müdürü

Anadolu Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nden mezun olduktan sonra lisans eğitimini İşletme Fakültesi İşletme Bölümünde tamamlamıştır. Kariyerine Haziran 2001'de Güneş Sigorta'da Mali İşler Yönetimi Tahsilat Müdürlüğü'nde başlamıştır. Aynı müdürlükte 2006-2013 yılları arasında Yöneticilik yapan Ayvazoğlu Şenyurt, 2013-2014 yılları arasında Rücu Müdürü, 2014 yılından itibaren Uyum Müdürü ve MASAK Uyum Görevlisi olarak görevini yürütmüştür. 31 Ağustos 2020 tarihinde kamu sigorta ve 1 Eylül 2020 tarihinde kamu hayat/emeklilik şirketlerinin birleşmesi ile beraber Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat ve Emeklilik şirketlerinin Uyum Müdürü, Türkiye Sigorta'nın MASAK Uyum Görevlisi olarak görevini yürütmektedir. Gözde Ayvazoğlu Şenyurt aynı zamanda, Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği MASAK İnceleme ve Araştırma Komite Üyesi görevine de devam etmektedir.

Organizasyon Şeması



Küresel Ekonomik Gelişmeler

Dünya ekonomisi 2021'de toparlanma eğilimine girmiş ve bu toparlanma sonrasında %5,9 oranında büyümesi beklenmektedir. Bu gelişmelerle birlikte gerileyen dünya mal ticareti hacmi de 2021 yılında 20 trilyon ABD dolarını aşmıştır.

Covid-19 salgını etkisiyle yaşanan kapanmalar nedeniyle 2020 yılında benzeri uzun yıllardır görülmemiş bir daralma yaşayan dünya ekonomisi 2021 yılında tekrar toparlanmayı başarmıştır.

Dünya Bankası'na göre bu toparlanmada en belirleyici olan etkenler, Covid-19 tedbirlerinin gevşetilmesiyle birlikte ekonomik faaliyetin yeniden canlanması ve emtia fiyatlarının sert bir şekilde yükselmesi sonucu ihracatta kaydedilen güçlü toparlanmanın yanında, aşılama ve destek paketleri sayesinde iç talebin güçlenmesi olmuştur.

Bu pozitif ortamda dünya ekonomisinde %5,9 büyüme gerçekleşirken, ABD'nin %5,6, Çin'in %8,1 ve Avro Bölgesi'nin de %5,2 oranında büyümesi beklenmektedir.

Ticaret hacmi 20 trilyon ABD dolarını aştı

Ekonomideki canlanmayla birlikte, sanayi üretimi tarafında, son yılların en yüksek seviyelerine ulaşılmıştır. Tedarik ve nihai ürün talebi hem sanayi üretimini hem de ticareti hızlandırmıştır. Bu gelişmeler çerçevesinde 2020 yılında 17 trilyon ABD dolarına gerileyen dünya mal ticareti, 2021 yılında 20 trilyon ABD dolarını aşmıştır. Dünya mal ticaretindeki büyüme, değer olarak yaklaşık %18, miktar olarak ise %10,8 olarak hesaplanmaktadır. Dünya mal ticaretinin 2022'de miktar olarak %4,7, değer olarak %6 genişleme göstereceği öngörülmektedir.

Yüksek enflasyon riski

Bununla birlikte, 2022 yılına enflasyon riski ile girilmiştir. Artan enerji, gıda ve tarım emtia fiyatları, tedarik zincirlerinde çözülemeyen sorunlar, nakliye masrafları, ham madde temini konusundaki sıkıntılar, dünya ekonomilerini enflasyon ve belirsizliklerle baş başa bırakmıştır. Uzun yıllardır düşük enflasyon ile yaşayan gelişmiş ülkelerde özellikle üretici fiyatları artışı ile tüketici enflasyonu en yüksek seviyelerine ulaşmıştır.

2022 yılında, dış ve iç talebin istikrara kavuşması ve pandemi teşviklerinin geri çekilmesi ile birlikte büyüme hızının yavaşlaması beklenmektedir. Özellikle aşya erişimdeki eşitsizliklerin ve aşılama konusundaki tereddütlerin öne çıktığı bir bağlamda, ortaya çıkan yeni varyantlarla birlikte pandeminin devam etmesi de görünümü daha belirsiz kılmaktadır.

Dünyadaki toparlanma, enflasyondaki hızlı bir yükseliş ile birlikte gerçekleşmiştir. Ancak dış finansman koşullarının ani bir şekilde sıkılaşması veya siyasi belirsizliklerde ve jeopolitik gerilimlerde sert bir artış olması halinde, tetiklenmesi olası finansal sıkıntılar ekonomilerdeki kırılmanın devam etmesine neden olacaktır.

2021'de %5,5 küresel büyüme hızı

Dünya Bankası'nın Küresel Ekonomik Beklentiler Raporu'nda, küresel büyüme hızının ivme kaybederek 2021'deki %5,5 seviyesinden, 2022'de %4,1'e ve 2023'te

%3,2'ye inmesinin beklendiği kaydedilmiştir. Raporla gelişmiş ekonomilerde büyüme oranının 2022'de %3,8'e ve 2023'te %2,3'e düşmesinin beklendiği söylenirken, yükselen ve gelişmekte olan ekonomilerde de büyüme hızının 2022'de %4,6'ya ve 2023'te %4,4'e düşmesinin öngörüldüğü bildirilmektedir.

Merkez bankalarının 2022 yılı para politikaları da ana belirleyicilerden biri olacaktır. Covid-19 salgını sonrası uygulamaya konulan parasal genişleme programlarının sonlandırılacağı değerlendirilmektedir.

Bu çerçevede merkez bankalarının genişletici para politikalarından çıkış stratejilerini belirleyerek bu stratejileri uygulamaya koyması beklenmektedir. İlk olarak ABD Merkez Bankası Fed'in, 2022'nin ilk yarısında parasal genişlemeyi sona erdirmesi, diğer gelişmiş ülke merkez bankalarının da politika faizlerini artırmaya başlaması öngörülmektedir.

Yüksek navlun, emtia ve enerji fiyatlarının 2022'nin ilk yarısında da süreceği, fiyatlardaki normalleşmenin 2022'nin ikinci çeyreğinden itibaren başlayacağı öngörülmektedir. Bu düşüşün sınırlı olacağı, fiyatların Covid-19 salgın öncesi seviyelerinin üzerinde kalacağı tahmin edilmektedir. Yüksek enerji fiyatlarının enerji yoğun sektörlerdeki üretimi ve ticareti de etkileyeceği öngörülmektedir.

Dünya Bankası raporuna göre küresel büyümenin 2022'de %4,1'e ve 2023'te %3,2'ye inmesi tahmin edilmektedir.





Türkiye Ekonomisindeki Gelişmeler

2021 YILI TÜRKİYE EKONOMİSİ BÜYÜME ORANI

%11

Türkiye ekonomisindeki büyümenin itici gücü ihracat olmuş, mal ve hizmet ihracatı 2021 yılında %24,9 düzeyinde büyüme göstermiştir.

2021 yılında Türkiye ekonomisi de alınan önlemlerin sonuç vermesiyle güçlü bir büyüme performansı sergilemiştir. TÜİK verilerine göre Türkiye ekonomisi, birinci çeyrekte %7,3, ikinci çeyrekte %21,9, üçüncü çeyrekte %7,5 ve dördüncü çeyrekte %9,1 oranlarında büyümüş ve yılı %11 gibi dünya ortalamasının epey üzerinde bir büyümeyle kapatmıştır.

İhracat rekoru kırıldı

Büyümenin itici gücü ihracat olmuş, mal ve hizmet ihracatı 2021 yılında %24,9 düzeyinde büyüme göstermiştir. Pandeminin tedarik zincirinde yarattığı kırılmaların ihracat için önemli bir fırsat unsuru haline gelmesiyle, dış talep artmış, yıllık bazda ihracat ise 225 milyar ABD dolarına ulaşmıştır. Dış ticaret açığı da %7,5 azalışla 46,1 milyar ABD doları olarak kayıtlara geçmiştir.

Dünya Ticaret Örgütü, özellikle Covid-19 salgınıyla birlikte hem ABD hem de AB'nin Asya'ya bağımlı bir küresel tedarik zincirinden, yakın coğrafyaya dayalı yeni bir kaynak tedariki modeline yöneldiklerine işaret etmektedir. İmalatın ve ticaretin yakın coğrafyaya yoğunlaşmasının önümüzdeki dönem için Türkiye'yi küresel tedarik zincirinde vazgeçilmez "güvenilir liman tedarikçi ülke" konumuna hızla taşıması öngörülmektedir.

Dünya ticaret hacminin 2022 yılında da büyümeye devam edeceği düşünülürse, Türkiye'nin ihracatta yeni bir rekor kırması beklenmektedir.

Ekonomi yönetiminin yöneldiği yeni "İhracat Eksenli Kalkınma-Dikey Büyüme" modelinin temelinde "yüksek büyüme ve düşük cari açık" stratejisi bulunmaktadır. Bu da düşük faiz, yüksek ihracat, ticaret, üretim ve istihdama odaklanılan yeni bir süreç anlamına gelmektedir.

Enflasyonda düşüş beklentisi

Kur hareketleri ve artan enflasyon ise 2021 yılında ekonomide öne çıkan problemler arasında yer almıştır. Ancak Hazine ve Maliye Bakanlığı ve TCMB'nin Türk lirasını özendirici önlemleriyle kurda bir dengeleme sağlanmıştır. Kurdaki dengelemenin de pozitif etkisi ile 2022 yılında enflasyonda düşüş beklentisi hâkimdir.

Dünya ve Türkiye'de Hayat ve Emeklilik Sektörü

Hayat Sigortası Branşı Prim Üretimi

17,7
milyar TL

Kanada, Amerika Birleşik Devletleri, Hollanda, İsviçre, Birleşik Krallık, Avustralya ve Japonya varlık toplamının 1 trilyon ABD dolarını aştığı ülkeler olarak öne çıkmıştır.

Dünyada emeklilik tasarruf planlarında varlık gelişimi

Dünya çapında gelecekteki emeklilik faydalarını finanse etmek üzere emeklilik tasarruf planlarında önemli ölçüde varlık birikimi gerçekleşirken emeklilik tasarruf planlamalarında ülkeler farklı araçlar kullanabilmektedir. Bunlardan bazıları Danimarka ve Fransa'da olduğu gibi emeklilik sigortası sözleşmeleri veya Amerika Birleşik Devletleri'nde bankalar ve yatırım şirketleri tarafından sunulan ve yönetilen bireysel emeklilik hesaplarıdır. Emeklilik tasarruf planlarındaki varlıklar açısından ülke bazında önemli farklılaşmalar görülmektedir. Kanada, Amerika Birleşik Devletleri, Hollanda, İsviçre, Birleşik Krallık, Avustralya ve Japonya varlık toplamının 1 trilyon ABD dolarını aştığı ülkeler olarak öne çıkarken, dünyanın geri kalan ülkelerinde biriken toplam varlık tutarı 0,2 trilyon ABD dolarının altında gerçekleşmiştir.

Nominal olarak, emeklilik varlıkları, Macaristan ve Polonya hariç, 2010 ve 2020 yılları arasında tüm dünyada büyüme trendine girmiştir. Bu büyüme, özellikle emeklilik sistemlerine yeni geçen ve Ermenistan, Yunanistan ve Romanya gibi ekonomilerinin büyüklüğüne göre az miktarda emeklilik varlığına sahip ülkelerde daha hızlı olmuştur. Ermenistan ve Romanya, nispeten yakın zamanda emeklilik planlarına zorunlu katılımı aşamalı hale getirmiştir. Yunanistan ayrıca yakın zamanda meslek

sigortası fonlarını uygulamaya koyarken emeklilik varlıklarındaki büyük artış, 2013 yılında kullandıkça öde temelinde çalışan dört fonun finanse edilen mesleki planlara dönüştürülmesinden kaynaklanmıştır. Buna karşılık, emeklilik varlıklarının miktarı, bu ülkelerdeki emeklilik sisteminde sırasıyla 2011 ve 2014'te yapılan bir reformun ardından Macaristan ve Polonya'da görece gerileme kaydetmiştir.

Emeklilik tasarruf planlarında kapsam

Genel olarak bir emeklilik tasarruf planına katılım zorunlu, gönüllü olabilir veya otomatik kayıt yoluyla teşvik edilebilir. İşverenler, Finlandiya, Norveç, İsviçre'de olduğu gibi kanunen, daha sonra plana katılması gereken çalışanlar için bir emeklilik planı hazırlamakla yükümlü olabilmektedir. Danimarka, Hollanda ve İsviçre'te mevzuat, işverenlerin çalışanlar için bir plan oluşturmasını gerektirmemektedir. Ancak, bu ülkelerde bir plana katılım, kararın sektör veya branş düzeyinde toplu iş sözleşmeleri yoluyla alınması nedeniyle yarı zorunludur. Bazı Latin Amerika ve Avrupa ülkeleri (Şili, Kolombiya ve Meksika), işverenlerin çalışanları için bir plan oluşturmasını şart koşmazken, çalışanların kendi seçtikleri bir özel emeklilik fonuna veya devlet tarafından finanse edilen bir emeklilik planına (Danimarka) katılmasını zorunlu kılmaktadır. Buna karşılık, diğer bazı ülkelerde

(Avusturya, Çek Cumhuriyeti ve Fransa), işverenlerin bir meslek planı oluşturması veya çalışanların bireysel emeklilik hesabı açması için herhangi bir zorlama yoktur. Bu ülkelerde, işverenler genellikle çalışanlarını bazı koşullar altında bir emeklilik planına kaydettirmekten sorumludur. Ancak çalışanlar, belirli bir zaman dilimi içinde plandan çıkma seçeneğine sahiptir. Bireyler çalışmaları aracılığıyla eriştikleri zorunlu bir plana katılabilecekleri gibi, kendi açtıkları bir emeklilik planına da gönüllü olarak katkıda bulunabilmektedirler.

Bazı ülkeler, çalışanların emeklilik tasarruf planına otomatik olarak kaydedilmesi yoluyla bazı zorunlu sistemlerde olduğu gibi çalışma çağındaki nüfuslarının benzer kapsama oranlarına ulaşmayı başarırken, aynı zamanda devre dışı bırakma seçeneği de sunmaktadır. 2019 yılından itibaren, Devlet Sosyal Sigortalar Fonu Kurulu hem çalışanları hem de 40 yaşın altındaki serbest meslek sahiplerini bir plana dahil etmektedir (OECD, 2019). İstihdamla ilgili emeklilik planına sahip çalışma çağındaki nüfusun oranı daha düşük olmakla beraber işverenlerin 2012'den beri tüm uygun işçileri otomatik olarak kaydettirmesi gereken Birleşik Krallık'ta hala bu oran %50'ye yakındır. Buna karşılık, otomatik kayıt planlarının kapsama oranları, otomatik kayıt programının sırasıyla 2019 ve 2017'de başladığı Polonya'da (%6,3) ve Türkiye'de (%12,1) daha düşüktür.



Emeklilik tasarruf planlarına yapılan katkılar

Emeklilik tasarruf planlarına yapılan katkılarının toplam tutarı, bir plana erişimi olan ve bu plana katılan kişilerin oranına, aralarında bu planlara fiilen katkıda bulunanların oranına ve onlar adına yapılan veya doğrudan yaptıkları ödemelerin miktarına bağlıdır.

Yönetmelik genellikle zorunlu ve otomatik katılım planları için bir katkı oranı belirlemektedir. Katkıları ödeme sorumluluğu çalışanlara, işverenlere veya her ikisine birden ait olabilmektedir. Bu yükümlülük yalnızca belirli çalışanlar için geçerli olabilirken belirli koşullar altında bazı ülkelerde bazı sektörler zorunlu emeklilik planlarına katkıda bulunmaktan muaf tutulmaktadır.

Türkiye Hayat Sigorta ve Emeklilik Sektörü

2021 yılında Türk Hayat sigortaları branşında Türkiye'de toplam 17,7 milyar prim üretilmiş, prim üretimi geçtiğimiz seneye göre %22,8 artmıştır.

Türk Hayat ve Hayat Dışı Sigorta Sektörü Karşılaştırmalı Prim Tablosu

TL	2020	2021	Pay	Artış	Reel Artış
HAYAT PRIM	14.431.913.855	17.726.737.287	%17	%23	-%10
HAYAT DIŞI PRIM TOPLAM	68.143.744.181	87.580.270.796	%83	%29	-%6
TOPLAM PRIM	82.575.658.036	105.307.008.083	%100	%28	-%6

Kaynak: 21.01.2022 tarihi itibarıyla raporlanan TSB verileri kullanılmıştır.

Türk Emeklilik Sektörü Karşılaştırmalı Fon Büyüklüğü

2021 yılında BES branşında Türkiye'de devlet katkısı dahil toplam fon büyüklüğü 227,9 milyar TL'ye ulaşmış, fon büyüklüğü geçtiğimiz seneye göre %43,9 artmıştır. Sektörde toplam 7 milyon katılımcıya ulaşılmış, geçtiğimiz seneye göre bu sayı %2,8 artmıştır. Sözleşme ve sertifika sayısında ise 8,6 milyona ulaşılmış, geçtiğimiz yıla göre %3,4 artış yaşanmıştır.

2021 yılında OKS branşında Türkiye'de devlet katkısı dahil toplam fon büyüklüğü 16,5 milyar TL'ye ulaşmış, devlet katkısı fon tutarı da 735 milyon TL'yi geçmiştir. Devlet Katkısı Dahil fon büyüklüğünde sektör olarak %39,8'lik bir büyüme gerçekleşmiştir. Çalışan sayısı 7,5 milyona, sertifika sayısı da 8,4 milyona ulaşmıştır. 2021 yıl sonu itibarıyla OKS'de 242 bin işveren mevcuttur.

TL	2020	2021	Pay	Artış	Reel Artış
BES FON BÜYÜKLÜĞÜ	158.347.402.971	227.911.476.603	%93	%44	%6
OKS FON BÜYÜKLÜĞÜ	11.787.431.180	16.475.737.760	%7	%40	%3
TOPLAM FON BÜYÜKLÜĞÜ	170.134.834.151	244.387.214.363	%100	%44	%6

Kaynak: Devlet katkısı dahil fon büyüklüğüne ait EGM verileri kullanılmıştır.

Türkiye Hayat Emeklilik'in Sektördeki Konumu

2021 YILI SEKTÖR PRİM ARTIŞ ORANI

%22,8

Türkiye Hayat Emeklilik, BES 3.0'da 2,1 milyon katılımcı ile 38,7 milyar TL fon büyüklüğüne (devlet katkısı hariç) sahip olmuştur.

Türkiye Hayat Emeklilik, 31 Aralık 2021 itibarıyla Gönüllü Bireysel Emeklilik Sistemi (BES 3.0) ve Otomatik Katılım (OKS) toplamında 4,4 milyon katılımcı+çalışan sayısı ve 52,7 milyar TL toplam fon büyüklüğü (devlet katkısı dâhil) ile sektör lideri olmuştur. Ayrıca BES 3.0'da toplam katılımcı adedinin %29'u, OKS'de toplam çalışan sayısının %31,6'sı ve toplam fon büyüklüğünün %21,6'sı elde edilmiştir.

BES 3.0'a ait fon büyüklüğünün 18,3 milyar TL'si, OKS'ye ait fon büyüklüğünün 6,2 milyar TL'si faizsiz fonlardan oluşup pazar payları sırasıyla %41,5 ve %65,6'dır.

Türkiye Hayat Emeklilik, BES 3.0'da 2,1 milyon katılımcı ve %53 artış ile 38,7 milyar TL fon büyüklüğüne (devlet katkısı hariç) sahip olurken; katılımcı sayısı ve fon büyüklüğünde sırasıyla %29 ve %18,8 pazar payı ile sektör

lideri olmuştur. Ayrıca, Şirket 19 milyar TL katkı payı tutarını %19 artırarak %20,2 pazar payı ile liderliği elde etmiştir.

Şirket, Otomatik Katılım'da ise 2,4 milyon çalışan sayısı ve 8,6 milyar TL fon büyüklüğüyle (devlet katkısı hariç) sırasıyla %31,6 ve %54,5 pazar payları ile lider konumundadır. Ayrıca katkı payı tutarını %22 oranında artıran şirket %53,4 pazar payı ile liderliğini sürdürmüştür.



Fon Büyüklüğü ve Prim Üretimi

BES 3.0 (TL)	2020	2021	Artış
Yaşayan Sözleşme	2.362.431	2.534.769	%7
Katılımcı Sayısı	1.946.709	2.056.354	%6
Fon Büyüklüğü*	25.315.692.123	38.711.469.902	%53
Devlet Katkısı	4.522.055.857	5.088.023.524	%13
Toplam Fon Büyüklüğü	29.837.747.980	43.799.493.426	%47
Katkı Payı	15.940.973.132	19.033.063.323	%19

* Devlet katkısı dâhil değildir.

OKS (TL)	2020	2021	Artış
Yaşayan Sözleşme	2.674.301	2.838.931	%6
Katılımcı Sayısı	2.290.093	2.358.061	%3
Fon Büyüklüğü*	6.334.198.375	8.581.895.935	%35
Devlet Katkısı	302.334.153	365.158.812	%21
Toplam Fon Büyüklüğü	6.636.532.528	8.947.054.747	%35
Katkı Payı	4.901.048.635	5.980.482.096	%22

* Devlet katkısı dâhil değildir.

Branş (TL)	2020	2021	Artış
Hayat Prim Üretimi	3.993.334.567	3.926.486.616	-%2
Hayat Dışı Prim Üretimi	195.497.268	21.959.817	-%89
Toplam	4.188.831.835	3.948.446.433	-%6

2021 yılında Hayat Sigortalarında prim üretimi %1,7 azalışla 4 milyar TL'ye yakın gerçekleşen Şirket pazar liderliğini %22,2'lik payla korumuştur.

Katılım ve Kaza Sigortaları

Türkiye Hayat Emeklilik, katılım sigortacılığı toplam prim üretimi 32,5 milyar TL iken kaza sigortaları toplam prim üretimi ise 22,0 milyar TL'dir.

Sektörde 2021 Yılında Meydana Gelen Mevzuata İlişkin Gelişme ve Değişiklikler

18 yaş altı BES

4632 sayılı Kanun'da yapılan değişiklik sonucunda, bireysel emeklilik sistemine, fiil ehliyeti bulunmayan kişilerin de dahil olması imkânı tanınmış olup; bu kapsamda 18 yaş altı ergin olmayan kişiler de yasal temsilcileri veya vasileri aracılığı ile 2021 yılının ikinci yarısından itibaren bireysel emeklilik sistemine dahil olmaya başlamışlardır.

BEFAS üzerinden BES fonlarının alım ve satımı

06.05.2021 tarihinde Resmî Gazete'de yayımlanan "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" kapsamında, 01.07.2021 tarihinden itibaren emeklilik yatırım fonlarının merkezi bir platform olan Takasbank nezdindeki BEFAS üzerinden alınıp satılabilmesine imkân sağlanmıştır. Bu kapsamda 01.07.2021 tarihi itibarıyla şirketler en çok katılımcıya sahip planlarında sunulan fonları BEFAS'a açmış ve katılımcıların emeklilik sözleşmesini açtırdıkları şirket dışında diğer

şirketlerin fonlarını da seçerek yatırımlarını yönetebilmeleri sağlanmıştır. Mevzuat kapsamında tüm plan ve fonların BEFAS'a açılması kademelendirilmiş ve 03.01.2022 tarihinde katılım planları hariç tüm gönüllü BES planları ile OKS planları, 01.04.2022 tarihi itibarıyla da katılım planları BEFAS da işlem görmeye başlayacaktır. Emeklilik gelir planları ise bu kapsamda değerlendirilmemektedir.

18 yaş altı ergin olmayan kişiler de, yasal temsilcileri veya vasileri aracılığı ile 2021 yılının ikinci yarısından itibaren bireysel emeklilik sistemine dahil olmaya başlamışlardır.

Prim Üretimi, Toplanan Fonlar ve Teknik Sonuçlar

PRİM ÜRETİMİ

3,9

Milyar TL

2021 yıl sonu itibarıyla Hayat sigortaları prim üretimi 3,9 milyar TL, BES 3.0 ve OKS devlet katkısı dâhil toplam fon büyüklüğü 52,7 milyar TL olmuştur.

Türkiye Hayat Emeklilik'in 2021 yıl sonu itibarıyla Hayat sigortaları prim üretimi %1,7 oranında gerileyerek 3,9 milyar TL, Hayat Dışı prim üretimi %89 oranında gerileyerek 22 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Şirket, BES 3.0'da ve OKS'de %45 artış ile 52,7 milyar TL toplam fon büyüklüğüne (devlet katkısı dâhil) ulaşmıştır. BES 3.0 fon büyüklüğü

(devlet katkısı dâhil) 43,8 milyar TL olurken OKS fon büyüklüğü (devlet katkısı dâhil) ise 8,9 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirket'in önceki yıla göre Hayat dışı teknik gelirleri %63, hayat dışı teknik giderleri %58 oranında azalmıştır. Bunun sonucunda Hayat dışı teknik kâr %72 azalarak 23,6 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Hayat teknik

gelirlerinde %9, hayat teknik giderlerinde %8 oranında görülen gerilemeler sonrasında hayat teknik kâr geçen seneye göre %11 azalarak 809,5 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Emeklilik teknik gelirleri %22 artarken, emeklilik giderleri %5 artarak, emeklilik teknik kâr geçen seneye göre %50 artmış ve 342,9 milyon TL elde edilmiştir.

Hayat dışı, hayat ve emeklilik teknik gelirlerinden teknik giderlerinin düşülmesi sonucu oluşan genel teknik kârı geçen seneye göre %4 düşüş ile toplam 1.176 milyon TL olmuştur.

Teknik Bölüm (TL)	2020	2021	Artış
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	227.963.748	83.732.881	-%63
B- Hayat Dışı Teknik Gider	(142.470.443)	(60.138.278)	-%58
C- Teknik Bölüm Dengesi-Hayat Dışı (A-B)	85.493.305	23.594.603	-%72
D- Hayat Teknik Gelir	3.987.812.880	3.639.219.969	-%9
E- Hayat Teknik Gider	(3.073.358.894)	(2.829.684.920)	-%8
F- Teknik Bölüm Dengesi-Hayat (D-E)	914.453.986	809.535.049	-%11
G- Emeklilik Teknik Gelir	611.489.096	743.685.095	%22
H- Emeklilik Teknik Gideri	(383.457.302)	(400.814.386)	%5
I- Teknik Bölüm Dengesi-Emeklilik (G-H)	228.031.794	342.870.709	%50
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)	1.227.979.085	1.176.000.361	-%4

2021 yılı sonunda yatırım gelirleri %92 artarak 1 milyar 245 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 1 milyar 35 milyon TL ile finansal yatırımlardan elde edilen gelirler, yatırım gelirlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. İkinci büyük yatırım gelirini 79 milyon TL'lik arazi, arsa ve binalardan elde edilen gelirler oluşturmaktadır. Üçüncü büyük yatırım gelirini finansal yatırımların değerlendirilmesi hesabı 53 milyon TL ile oluşturmaktadır. Hayat teknik bölümünden aktarılan yatırım gelirleri 51 milyon TL, finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen kârlar 12 milyon TL, kambiyo kârları 11 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Ve kalan 964 bin TL iştirak gelirleri ve diğer yatırımlar hesabıdır.

K- Yatırım Gelirleri (TL)	2020	2021	Artış
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	523.362.926	1.035.242.550	%98
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	5.404.097	12.893.933	%139
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	(5.737.272)	53.867.181	-%1039
4- Kambiyo Kârları	8.945.336	11.535.395	%29
5- İştiraklerden Gelirler	-	963.896	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	-	-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	96.134.863	79.526.320	-%17
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	-	-	-
9- Diğer Yatırımlar	-	323	-
10- Hayat Teknik Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	22.130.736	51.296.466	%132
GENEL TOPLAM	650.240.686	1.245.326.064	%92

2021 yılı sonunda yatırım giderleri %71 artarak 125 milyon 831 bin TL olmuştur. 52 milyon 556 bin TL ile diğer yatırım giderleri hesabı yatırım giderlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. Amortisman giderleri 51 milyon 637 bin TL, yatırımlar değer azalışları 9 milyon 113 bin TL, kambiyo zararları 9 milyon 85 bin TL, hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri 3 milyon 249 bin TL olmuştur. Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar ise 191 bin TL olmuştur.

L- Yatırım Giderleri (-) (TL)	2020	2021	Artış
1- Yatırım Yönetim Giderleri-Faiz Dâhil (-)	(2.078.330)	-	-%100
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	(8.109.215)	(9.113.300)	%12
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	(168.292)	(190.853)	%13
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	(16.400.469)	(3.248.974)	-%80
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	-	-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	(5.647.846)	(9.085.256)	%61
7- Amortisman Giderleri (-)	(41.078.813)	(51.636.868)	%26
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)	-	(52.555.818)	-
GENEL TOPLAM	(73.482.965)	(125.831.069)	%71

Türkiye Hayat Emeklilik'in yatırım gelirleri %92 artışla 1 milyar 245 milyon TL seviyesine yükselmiştir.

Prim Üretimi, Toplanan Fonlar ve Teknik Sonuçlar

2021 yılı sonunda Diğer ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar hesabında geçen sene aynı döneme göre %74 azalarak 4 milyon 506 bin TL gider yazılmıştır.

2021 yılı sonunda Diğer ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar hesabında geçen sene aynı döneme göre %74 azalarak 4 milyon 506 bin TL gider yazılmıştır. Bu gideri oluşturan hesapların gelir tarafında 611 bin TL ile önceki yıl gelir ve kârları ve 463 bin TL ile diğer gelir ve kârları bulunmaktadır. 3 milyon 388 bin TL ile karşılıklar, 1 milyon 813 bin TL ile diğer gider ve zararlar, 367 bin 413 TL ile ertelenmiş vergi varlığı hesabı ve 12 bin 508 TL ile önceki yıl gider ve zararları hesapları da gider tarafında yer almaktadır.

M- Diğer Faal. ve Olağandışı Faal. Gel. ve Kârl. ile Gid. ve Zar. (+/-)	2020	2021	Artış
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	(40.373.642)	(3.387.745)	-%92
2- Reeskont Hesabı (+/-)	72.430	-	-%100
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	-	-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)	-	-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	26.361.970	(367.413)	-%101
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	-	-	-
7- Diğer Gelir ve Kârlar	350.986	463.492	%32
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	(13.771.699)	(1.813.107)	-%87
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları	14.410.767	611.020	-%96
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)	(4.440.751)	(12.508)	-%100
GENEL TOPLAM	(17.389.939)	(4.506.261)	-%74

1 Ocak 2021-31 Aralık 2021 faaliyet dönemi içinde hayat dışı, hayat ve emeklilik teknik gelirlerinden, teknik giderlerinin düşülmesi sonucu genel teknik bölüm dengesinde 1 milyar 176 milyon TL kâr gerçekleşmiştir. Genel teknik bölüm dengesine eklenen 1 milyar 245 milyon 326 bin TL'lik yatırım geliri ve 125 milyon 831 bin TL yatırım gideri ile 4 milyar 506 bin TL'lik diğer ve olağandışı faaliyetlerden kaynaklı gider sonucunda, 2 milyar 290 milyon 989 bin TL vergi öncesi kâr elde edilmiştir. 554 milyon 925 bin TL vergi karşılığı düşüldükten sonra cari dönemde 1 milyar 736 milyon 64 bin TL net kâr gerçekleşmiştir.

Gelir Tablosu Özet	2020	2021	Artış
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	227.963.748	83.732.881	-%63
B- Hayat Dışı Teknik Gider	(142.470.443)	(60.138.278)	-%58
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)	85.493.305	23.594.603	-%72
D- Hayat Teknik Gelir	3.987.812.880	3.639.219.969	-%9
E- Hayat Teknik Gider	(3.073.358.894)	(2.829.684.920)	-%8
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)	914.453.986	809.535.049	-%11
G- Emeklilik Teknik Gelir	611.489.096	743.685.095	%22
H- Emeklilik Teknik Gideri	(383.457.302)	(400.814.386)	%5
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)	228.031.794	342.870.709	%50
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)	1.227.979.085	1.176.000.361	-%4
K- Yatırım Gelirleri	650.240.686	1.245.326.064	%92
L- Yatırım Giderleri (-)	(73.482.965)	(125.831.069)	%71
M- Diğer Faal. ve Olağandışı Faal. Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+/-)	(17.389.939)	(4.506.261)	-%74
N- Dönem Net Kârı veya Zararı	1.384.116.468	1.736.063.743	%25
1- Dönem Kârı ve Zararı	1.787.346.867	2.290.989.095	%28
2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	(403.230.399)	(554.925.352)	%38

Bireysel Emeklilik (BES)



Türkiye Hayat Emeklilik 2021 yılında BES branşında devlet katkısı dahil fon büyüklüğünde 43,8 milyar TL ve %19,2 pazar payına ulaşarak sektör lideri olarak yılı kapatmıştır. Katılımcı sayısında da 2 milyon kişiye ve %29 pazar payına, sözleşme ve sertifika sayısında da 2,5 milyon adete ve %29,6 pazar payına ulaşarak yine sektör birincisi olmuştur.

Şirket, 2021 yılında BES branşında tüm kategorilerde sektörün üzerinde bir büyüme gerçekleştirmiştir. Fon büyüklüğünde %47 oranında bir artış göstermiş, katılımcı sayısını %5,6, sözleşme ve sertifika sayısını da %7,3 oranında artırmıştır.

2021 yılında şirket, farklı dağıtım kanallarında sunduğu BES ürünlerini tekilleştirme ve sadeleştirme yolunda ciddi adımlar atmış ve bu konuda oluşturduğu proje ekibi ile bu faaliyetleri takip etmiştir. Yeni ürün gamında şirket stratejileri doğrultusunda, müşteri ve satış kanalları ihtiyaçları çerçevesinde ürün özellikleri belirlenmiş, daha sade ve segment odaklı bir yaklaşım benimsenmiştir. 2022 yılının ilk ayında bu yeni ürün yelpazesi tüm satış kanalları üzerinden satışa başlayacaktır.

18 yaş altı çocukların da katılımcı sıfatıyla Bireysel Emeklilik sistemine dahil edilmesine yönelik mevzuatın hayata geçirilmesi sonrasında temmuz ayında Şirket, "18 Yaş Altı BES" ürününü hayata geçirmiş ve tüm satış kanallarında satışa açmıştır. Gençlerin geleceğine yönelik bireysel emeklilik sistemine dahil edilmeleri sistemin, sadece emeklilik değil bir tasarruf sistemi olarak da görülmesini sağlamıştır. Şirket, gençlere yönelik çıkardığı bu kapsamdaki özel plan ile sadece 6 aylık bir sürede yaklaşık 45 milyon TL gelecek fonu ile 35 bin yeni katılımcı kazanmıştır.

Bunun yanı sıra, BES tarafında sadece Vakıf ve Halk müşterilerine sunulan ücretsiz ve indirimli hizmetlerden oluşan "Yaşam Kulüpleri", 2021 yılında herkesin hizmetine sunulmuş müşteri memnuniyeti artırılmıştır.

Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım Platformu

2021 yılında Takasbank üzerinden kurulan fon alım satım platformu ile katılımcılara tüm emeklilik şirketlerinin fon performanslarını takip edebilecekleri ve emeklilik sözleşmesi açtırabildikleri, Şirket dışında diğer şirketlerin fonlarını da seçerek yatırımlarını yönetebilecekleri esneklik getirilmiştir. Müşterileri platformla hızlı

bir şekilde tanıştırmak için ilk aşamada Şirket, en çok katılımcıya sahip bireysel emeklilik planını ve bu planda sunulan fonlarını BEFAS platformuna açmıştır. 2022 yılının başında ise katılım planları hariç tüm gönüllü BES ve otomatik BES planları bu platforma açılacaktır.

Dağıtım Kanalı Faaliyetleri

BES branşındaki üretim ve satış artışını desteklemek amacıyla 2021 senesinde Banka, Acente ve Özel Müşteri Yönetimi kanallarına yönelik satış kampanyaları düzenlenmiştir. Ürün tanıtımlarını desteklemek amacıyla ürünlerin broşür ve afişleri hazırlanarak banka şubelerine iletilmiştir. Ürünlerin saha ekipleri tarafından daha iyi anlaşılıp satılması amacıyla eğitimler organize edilmiş ve eğitim sunumları gerçekleştirilmiştir.

Pandemi döneminde BES ve OKS

Tüketicilerin harcama alışkanlıklarının ve geleceğe ilişkin beklentilerinin değiştiği pandemi sürecinde BES ve OKS'nin getirdiği tasarruf faydaları daha fazla ön plana çıkmıştır. Katılımcılar genel olarak pandemi süresince de tasarruf etmeye devam etmiştir.

Yeni normal süresince de BES ve OKS tarafında tasarruflar devam etmiştir. Bu dönemde özellikle değeri yükselen emtialardan oluşan fonlara ve fon karmalarına kayma gözlemlenmiştir.

Tekilleştirme Çalışmaları

Farklı bilgi işlem altyapılarında tanımlı olan 130 plan ve bu planların altındaki grup sözleşmeleri, ek fayda uygulamaları, komisyon süreçleri ile birleşme projesi kapsamında tekilleşen sigortacılık uygulamasına yeniden tanımlanmış, herhangi bir aksaklığa neden olmadan müşterilerin ve acentelerin hizmetine sunulmuştur.

Tüketicilerin harcama alışkanlıklarının ve geleceğe ilişkin beklentilerinin değiştiği pandemi sürecinde BES ve OKS'nin getirdiği tasarruf faydaları daha fazla ön plana çıkmıştır.

Otomatik Katılım

Türkiye Hayat Emeklilik, sözleşme ve sertifika sayısında 2,8 milyona ve %33,7 pazar payına ulaşarak %6,2 büyümüş ve yine sektör birincisi olmuştur.



Türkiye Hayat Emeklilik, 2021 yılında OKS branşında devlet katkısı (DK) dâhil fon büyüklüğünde 8,9 milyar TL ve %54,3 pazar payına ulaşarak sektör lideri olarak yılı kapatmıştır. Katılımcı sayısında da 2,3 milyon kişiye ve %31,6 pazar payına ulaşmış ve geçen seneye göre katılımcı sayısını %2,9 artırmıştır. Sözleşme ve sertifika sayısında da 2,8 milyona ve %33,7 pazar payına ulaşarak %6,2 büyümüş ve yine sektör birincisi olmuştur.

Türkiye Hayat Emeklilik, OKS branşında DK dahil fon büyüklüğünde %34,8 büyümüş ve %54,3 pazar payı elde etmiştir. Sektörde en yakın rakibiyle arasında pazar payı açısından 43,5 puan seviyesinde fark bulunmaktadır. Katılımcı, sözleşme ve sertifika sayılarına göre de sektördeki en yakın rakibinden açık ara önde bulunmaktadır.

Otomatik katılımı 2021'de yeni firma edinimi anlamında firmalara teklif süreçleri devam etmiştir. Bu çabaların sonucu olarak nette 165 yeni sözleşme ve sertifika kazanımı yaşanmıştır.



Hayat Sigortası

Pandemi süresince, uzaktan kullanılan krediler artmış ve dolayısıyla bu kredilerle birlikte kesilen hayat sigortalarının oranı da göreceli olarak artmıştır.

Türkiye Hayat Emeklilik, 3,9 milyar TL üretim ve %22,2 pazar payıyla sektör birincisi olarak yılı tamamlamıştır. Şirket'in prim üretimi geçen seneye göre %1,7 oranında düşüş yaşamıştır. Türkiye Hayat Emeklilik'in üretiminin 3,85 milyar TL'si Banka kanalından, 36 milyon TL'si Acente kanalından, geri kalan 42 milyon TL'si de diğer kanallardan gerçekleşmiştir.

Şirket'in hayat sigortası pazarında geçen seneye göre prim azalışının temel sebebi kredi hayat sigortalarındaki düşüşlerdir.

Covid-19 pandemisi hayat sigortaları sektöründe çok kritik bir düşüşe sebep olmamıştır. Pandemi sebebiyle uzaktan kullanılan krediler artmış ve dolayısıyla bu kredilerle birlikte kesilen hayat sigortalarının oranı da göreceli olarak artmıştır.

Normalleşme gerçekleşse bile uzaktan yapılan kredi işlemlerinin hacminin genişlemesi devam etmiş, bu kredilerle birlikte kesilen hayat sigortalarının oranı da göreceli artmıştır.

2021 Haziran ayında satışa başlayan Turkcell Finansman AŞ Kredim Güvende Hayat Sigortası, Turkcell Finansman AŞ tarafından cihaz bedelleri üzerinden verilen kredinin, geri ödemesini güvence altına almıştır. Bu sigorta ile birlikte müşterilere Vefat, Kaza veya Hastalık Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet, Tehlikeli Hastalıklar (kanser, kalp krizi, inme) ve Çalışmaya Bağlı Teminatlar (Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik/ İstem dışı İşsizlik/Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane) teminatları sunulmaya başlanmıştır.

Katılım sigortacılığı tarafında sunulan ürünlerde sadeleştirmeye gidilmiş ve müşterilere yeni katılım hayat sigortacılığı ürünü sunulmuştur.

Hayat branşlarındaki üretim ve satış artışını desteklemek amacıyla 2021 senesinde Banka, Acente ve Özel Müşteri Yönetimi kanallarına yönelik satış kampanyaları düzenlenmiştir. Tanıtımlarını desteklemek amacıyla ürünlerin broşür ve afişleri hazırlanmış, banka şubelerine iletilmiştir. Ürünlerin saha ekipleri tarafından daha iyi anlaşılıp satılması amacıyla eğitimler organize edilmiş ve eğitim sunumları gerçekleştirilmiştir.

Farklı bilgi işlem altyapılarında tanımlı olan 104 hayat tarifesi, birleşme projesi kapsamında tekilleşen sigortacılık uygulamasına yeniden tanımlanmış, herhangi bir aksaklığa neden olmadan müşterilerin ve acentelerin hizmetine sunulmuştur.

Nakit akım modeli yeniden kurgulanmış ve tüm ürünler bu modelde modellenmeye başlanmıştır.

2021 yılı sonunda hayat branşı tarifelerinde ölüm düzeyi tabloları için 2000 yılı öncesi yüksek ölüm olasılıklarına göre çıkarılmış tabloların kullanılmaması gerekliliği ortaya çıkmıştır. Bu kapsamda Şirket, 2021 sonu itibarıyla, 2000 yılı öncesine ait mortalite tablolarından, fiyatlama çalışması yapılmayacak şekilde mevcut hayat tarifelerinde düzenleme yapmıştır.



Proje Yönetimi

Türkiye Hayat Emeklilik'in 2021 yılında gerçekleştirdiği en önemli ve en büyük proje faaliyeti Veri aktarımı (Migration) Projesi olmuştur.

Türkiye Hayat Emeklilik, varlık sebebi olan sürdürülebilir liderlik, büyüme ve kârlılık gibi hedeflere ulaşmak için projeler belirleyerek, takip etmekte ve hayata geçirmektedir.

Bu süreçte sistematik ve rasyonel kararlar alabilmek amacıyla proaktif bir anlayış benimseyen Şirket, karşılaşılabilecek risk, varsayım ve kısıtları ortaya koyarak hem zaman kaybının hem de maliyet artışının önüne geçmektedir.

Veri Aktarımı Projesi başarıyla tamamlandı

Türkiye Hayat Emeklilik'in 2021 yılında gerçekleştirdiği en önemli ve en büyük proje faaliyeti Veri Aktarımı (Migration) Projesi olmuştur. Şirket, projeyi temmuz ayında tamamlayarak bankalar ile ana sigortacılık paket entegrasyonlarını gerçekleştirmiştir.

Sistem tekelleşmeleriyle birlikte ana paydaş bankaları için yaklaşık sekiz aydır süren kapsamlı entegrasyon projeleri başlatılmıştır. Ziraat Bankası ve Halk Bankası için yürütülen bankasürans projelerinde sadece teknolojik tekelleşme değil, uçtan uca tüm iş süreçleri kapsamlı şekilde çalışılmıştır.



IFRS 17 Standartlarına uyum süreci başlatıldı

Türkiye Hayat Emeklilik'in IFRS 17 standartlarına uyumu için başlatılan ve iki yıl sürmesi planlanan IFRS 17 Projesi, yeni IFRS standartları kapsamında muhasebe ve aktüerya tarafında düzenlenmesi gereken birçok süreci içermekte, teknoloji tarafında da Şirket'in core sistemlerinin SAS veri aracı ile entegrasyon çalışmalarını ve DWH düzenlemelerini içermektedir.

Tüm birimleri kapsayacak KVKK Projesi başladı

2021 yılı son çeyreğinde ise Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uyum çalışmaları kapsamında KVKK Projesi başlatılmıştır. Türkiye Hayat Emeklilik'in tüm birimleri kapsayacak

projenin bir yıl sürmesi planlanmıştır. Çalışmalarda kişisel verilere dokunan tüm ekiplerin süreçleri incelenerek, belirli bir metodolojide birleştirilmektedir. Ayrıca teknoloji tarafında verinin saklanması, güvenliği ve imha prosedürlerine ilişkin gerekli altyapısal düzenlemeler yapılmaktadır.

Turkcell Kredim Güvende Projesi

Turkcell Finansman şirketinin ürün ve hizmet finansmanı sağladığı müşterilerinin hayat sigortalarına yönelik ürün çalışması yapılmış ve 2021 yılının ilk çeyreğinde finansman sağlandığı anda hayat sigortasını düzenleyebilecekleri entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır.

Süreç Yönetimi

2021 yılında iş yapış biçimlerini düzenlemek, gerekli noktaları değiştirmek, optimize etmek, her anlamda daha verimli süreçlerle çalışmak ve kişisel hafızadan kurumsal hafızaya geçmek hedefleri doğrultusunda “İş Süreçleri Tasarım Projesi” gerçekleştirilmiştir.

Türkiye Hayat Emeklilik, 2020 yılında gerçekleşen birleşme sonrasında müşteri ve paydaşlarını merkeze alan, veriye dayalı karar alma prensiplerini uygulayan, müşteri deneyimini mükemmelleştirmek için tüm süreçlerinde dijital dönüşüm yaklaşımını benimseyen bir şirket haline gelmiştir.

Bu çerçevede birinci faz çalışmaları kapsamında, 2021 yılında iş yapış biçimlerini düzenlemek, gerekli noktaları değiştirmek, optimize etmek, her anlamda daha verimli süreçlerle çalışmak ve kişisel hafızadan kurumsal hafızaya geçmek hedefleri doğrultusunda, Nisan ayında danışman

firmayla birlikte “İş Süreçleri Tasarım Projesi”ne başlanmıştır. Proje kapsamında Şirket’in tüm iş birimleriyle 200’ün üzerinde çevrimiçi süreç analiz toplantısı yapılmış, yaklaşık 900 yüz yüze görüşmeyle mevcut 1.000’in üzerinde süreç çizimi gerçekleştirilmiştir.

Şirket’in tüm iş süreçleri IBM Blueworks sisteminde çizilmekte, revize edilmekte, arşivlenerek onaylanmaktadır. Veriye dayalı karar noktaları, müşteri temas noktaları ve dijital dönüşüm fırsatları tespit edilmekte, süreçler üzerinde gösterilmektedir. Bu süreçlere, RPA, Workflow ve benzeri yeni teknolojiler de dâhil edilerek sürekli gelişim döngüsü takip edilmektedir.

İkinci faz çalışmaları kapsamında 2022 yılındaki öncelikli hedefler şunlar olacaktır:

- Sağlık sigortası ve bankasürans alanları başta olmak üzere Şirket’i rekabette farklılaştıracak alanlara odaklanması,
- Sigorta sektöründe öne çıkmakta olan platform modelleri, dijitalleşme, otomasyon, makine öğrenimi konularının ilgili iş modelleri içerisinde kullanıma alınması,
- Süreç çalışması ve beraberinde yapılan prosedür yazımları çerçevesinde birleşen Şirket çalışanlarının ortak süreç ve prosedür dili üzerinden hareket etmesinin sağlanması.



Dijital Dönüşüm



2020 yılındaki birleşme çalışmalarının bitmesiyle birlikte, 2021 için dijital platformlar planlama çalışmaları başlamış ve Aralık 2020'den itibaren birçok projenin temeli atılmış, birçoğu tamamlanmıştır.

Türkiye Hayat Emeklilik, dijital varlıkların yalınlaştırılarak etkinliğinin artırıldığı, şirket birleştirmelerinin uyumlu bir şekilde yönetilerek platformlarla sinerjiye dönüştürüldüğü ve tüm koşullarda çevik davranacak çözümlerin sunulduğu bir yaklaşım ile hareket etmektedir.

Şirket, kuruluş amacına uygun olarak her konu için dijital bir perspektifle çözüm getirme kavramı ile hareket etmektedir. Proaktif sigortacılık bakış açısı ile müşterileri için çözümler geliştirmeye devam ederken, satış kanalları, operasyon birimleri ve tüm çalışanlar için dijital varlıklarını geliştirme arzusundadır.

Şirket, dijitalleşmeye yönelik tüm süreçleri plan çerçevesinde faaliyete geçirmekte ve performanslarının takibini yapmaktadır. 2020 yılındaki birleşme çalışmalarının tamamlanmasıyla birlikte 2021 için dijital platformlar planlama çalışmaları başlamış ve Aralık 2020'den itibaren birçok projenin temeli atılmış, birçoğu tamamlanmıştır.

2021 yılında gerçekleştirilen çalışmaların bazıları şunlardır;

Ana Sistemlerin Veri Aktarım (Migrasyon) Projesi: Migrasyon projeleri başarıyla tamamlanmış, dijital kanallarda tüm müşteri verileri yeni sistemlere kayıpsız olarak kazandırılmıştır.

- Dijital kanalların tekilleşmesi çerçevesinde ilk olarak sigorta ve emeklilik şirketlerine ayrı ayrı hizmet veren web sitelerinin Türkiye Sigorta marka ismiyle tek bir çatı altında birleştirilmesi projesine başlanmıştır. Yeni site ile tüm müşterilere tek bir ön yüzden hizmet vermeye başlanmıştır.
- ROTA uygulamasının web tarafı da geliştirilmiş ve canlıya alınmıştır. ROTA web uygulamasının Halkbank ile entegrasyonu da sağlanarak en önemli banka kanallarından birinin üretimle ilgili sorunlarına hızlı çözümler getirilmiş ve kanalın aktifliğine katkıda bulunulmuştur.

- Bireysel Emeklilik sistemine yeni dahil edilen 18 yaş altı ürünlerin üretim entegrasyonları çok kısa bir sürede tamamlanarak ROTA sistemine dahil edilmiş ve bu sayede sektörde bu ürünün satışlarına birçok şirketten önce başlanmıştır.
- Bireysel Emeklilik sistemine getirilen yeni yasal düzenlemeyle fon değişiklik haklarının 6'dan 12'ye çıkarılması ve BEFAS fonlarının seçilebilmesi düzenlemeleri çok kısa sürede tamamlanmış ve müşterilerin hizmetine sunulmuştur.

2021 yılında tamamlanıp 2022 yılında canlıya alınacak çalışmaların bazıları şunlardır;

- Mobil uygulamaların tekilleşmesi projesi ile birlikte emeklilik ve sağlık mobil uygulamaları tek çatı altına alınmış ve oto branşıyla birlikte sektöre yepyeni bir anlam kazandıracak olan Süper App yapısına geçiş yapılmıştır. Uygulama test süreçleri 2021'de tamamlanmış ve 2022'de lansmanının yapılması planlanmaktadır.

- Intranet projesiyle birlikte tüm personelin tek bir platform üzerinden ihtiyaç duyduğu tüm kanallara erişim sağlayabileceği gerek personellerle ilgili gerekse Şirket ile ilgili haberlere ve ihtiyaç duyduğu prosedürlere/dokümanlara ulaşabileceği iç müşteri ağının geliştirme süreçleri tamamlanmıştır ve canlıya geçişi beklenmektedir.
- Dijital kanallarda satışın ilk adımı olarak "BES satın al platformu" geliştirilmesi ve testleri tamamlanmış, ürün tekilleşmesinin ardından canlıya geçişi beklenmektedir. Aynı şekilde "DASK satın al platformu"nun da geliştirmesi tamamlanmış ve testlerin ardından canlı geçişi beklenmektedir.
- Grup Sağlık projesiyle birlikte, grup müşterine gönderilen ve geri toplanarak girişi yapılan başvuruların süreci dijitalle taşınmış ve müşterilerin sadece bir link aracılığıyla tüm bilgilerini Şirket'e iletmesini sağlayacak geliştirmeler tamamlanmıştır. Bu sayede müşteri memnuniyeti ve operasyonel yüklerin azaltılması hedeflenmiştir. Proje test sürecinde olup canlı geçişi yapılmamıştır.
- Acente açılış süreçlerinin evraklardan kurtulması adına dijitalle taşınması projesiyle, açılış süreçlerinin azaltılması ve acentelerin evraklar yerine tüm işlemlerini dijitalden tamamlayabilmesine olanak sağlanmıştır. Proje test sürecinde olup canlı geçişi yapılmamıştır.

Dönüşüm yolculuğu hız kesmeden sürecek

2022 yılında PRM (İnsan İlişkileri Yönetimi) Programı, Satış & Operasyon Platformu Programı, Analitik Değişim Programı, İş Süreçlerine Robotik Uygulamalar Programı, Müşteri Platformu Faz 2 programlarının başlaması planlanmaktadır.

PRM programı, Satış & Operasyon Platformu Programı, Analitik Değişim Programı, İş Süreçlerine Robotik Uygulamalar Programı, Müşteri Platformu/Faz 2 programı olarak değerlendirilebilir.

PRM Programı kapsamında;

- Her iki şirketin Genesys CRM Dönüşümü, ardından bu yapıların birleştirilmesi hedeflenmektedir.

Ara Katmanlı Geliştirme adımıyla;

- Genesys Platformu ara katmanının PRM'de oluşması,
- ROTA ve Müşteri Platformu ara katmanlarının PRM'de oluşması,
- Genesys Rota ve Müşteri ara katmanlarının birleştirilmesi hedeflenmektedir.

Merkezi İletişim Platformu (SMS (Kısa Mesaj Hizmeti)-E-posta) geliştirmeleriyle;

- Türkiye Sigorta tüm SMS ve E-posta gönderimlerinin tespiti,
- Gönderi içeriklerinin deneye uygun revizesi,
- Gönderi içeriklerin yönetilmesi için PRM üzerinde parametrik bir gönderi veri tabanı oluşturulması,
- Gönderimlerin otomatize olması için PRM üzerinde tetikleme mekanizmalarının kurulması,
- Tek bir gönderi iş ortağı ile anlaşmanın sağlanması ve PRM ile entegre edilmesi,
- Adhoc gönderimler için iş birimlerine gönderi talep ve takip yapısının kurulması hedeflenmektedir.

Satış & Operasyon Platformu Program Faz-2 (ROTA) kapsamında, yeni modüllerin sisteme entegrasyonlarının yanında, operasyonel verimliliğin artırılması için çalışmalar ve üretim çeşitliliğinin genişlemesini kapsayan aşağıda modüller geliştirilecektir:

Kampanya Yönetimi

Kanal özelinde kampanya değişkenlerine cevap verebilecek, parametrik bir kampanya kurgusunun platform üzerinde geliştirilecek kampanya yönetimi,

Talep Yönetimi

Kanal bazında talep segmentasyonu, Etkin talep yönetimi, Hızlı talep çözümü, Talep tarihçesi ve talep takibi, Service Level Agreement (Hizmet Seviyesi Anlaşması)

Performans Yönetimi

Etkin ve entegre performans yönetimi, KPI takibi

Üretim ve Çevrimiçi Zeyiller

Ürün portfolyosunda genişleme, Detaylı üretim ekranları, Çevrimiçi zeyil ekranları.

Müşteri Platformu Programı Faz-2

Süper App kapsamında, mobil uygulamaların tekilleştirilmesi ile başlayan tekilleşme, sadeleşme ve platform bazlı iş modellerine geçiş süreci aşağıdaki adımlarla devam edecektir:

- Web sitesi kullanıcılarını platforma, iş ortaklarını gerekli başvurulara yönlendiren temel tanıtım kanalının geliştirilmesi,
- Kullanıcılara tek bir platformda, finans, sağlık, araç ve konut alanlarında temel sigortacılık hizmetlerinin verilmesi,
- Finans alanında mevcut uygulamaya ek geliştirmelerin yapılması,

İş Ortaklıkları

Finans, Sağlık, Araç ve Konut alanlarında sigortacılığın ötesine geçecek iş ortaklıklarının çeşitlendirilmesi...

2022 yılında PRM Programı, Satış & Operasyon Platformu Programı, Analitik Değişim Programı, İş Süreçlerine Robotik Uygulamalar Programı, Müşteri Platformu Faz 2 programlarının başlaması planlanmaktadır.

Veri Analitiği

Veri analitiği olanaklarından daha iyi yararlanmak amacıyla, Veri Analitiği Departmanı kuran Türkiye Hayat Emeklilik, bu alandaki çalışmalarını tek analitik disiplin altında toplamıştır.

Veri, uzmanların da belirttiği gibi, 21'inci yüzyılın petrolüdür. İçinde bulunulan dijital çağda veriyi doğru yöneten, veri analitiğini iyi uygulayan, makine öğrenimini kullanan şirketler başarıya ulaşacaktır.

Türkiye Hayat Emeklilik, yüksek miktarda verinin söz konusu olduğu sigorta sektöründe, sahip olduğu teknolojik altyapı ve dijitalleşmeyi odağına alan anlayışıyla, veriden en verimli şekilde yararlanarak sektörde fark yaratmaktadır. Yaşam döngüsünün her aşamasında müşterilerinin hayatını kolaylaştıracak çözümler üreten Şirket, büyük veriye dayalı kararlarla stratejisine ve sürdürülebilirliğine katkıda bulunmaktadır.

Veriden daha iyi yararlanmaya yönelik yapılanma

Birleşme sonrası büyük bir yapılanma süreci gerçekleştiren Türkiye Hayat Emeklilik, veri analitiği olanaklarından daha iyi yararlanmak amacıyla, organizasyonel değişikliğe gitmiş, Müşteri Analitiği yerine "Veri Analitiği" Departmanı kurarak bu alandaki çalışmaların Şirket içinde tek analitik disiplin altında toplamıştır.

Böylelikle, veri mühendisliği, veri bilimi ve veri analitiği konularına hâkim olan farklı fonksiyonların koordinasyonu, takibi ve yönetimi sağlanmıştır. Akran birimler ile iletişim sorunsuz bir şekilde yürütülerek Şirket'in gerçek ihtiyaçları ortaya çıkarılmış, hizmet kalitesinin, müşteri memnuniyetinin ve Şirket kârının artırılması amacıyla çalışmalara başlanmıştır.

Veri Analitiği Bölümü'nün sorumlulukları şu şekilde özetlenebilir:

- Analitik modellerde kullanılacak verilerin düzenli takibi ve güncellemesinin yapılması,
- Sonucu eksik ya da hatalı verinin kalmadığının kesinleştirilmesi konusunda son kontrollerin yapılması,
- Veri transferinin belirlenen tarihler içinde ve makul maliyetlerle gerçekleştirilmesi,
- Yapılan çalışmaların verinin niteliğine ve Şirket'in ihtiyaçlarına uygun olması,
- Betimsel, tanısalsal, tahminsel ve kuralcı her türlü analitik ve makine öğrenimine dayalı çalışmanın yapılması,
- KVKK'ya ilişkin prosedürlerin tam ve eksiksiz şekilde yerine getirilmesi.

Müşteri tekilleştirme süreci tamamlandı

2021 yılında, müşteriye ilişkin ihtiyaç ya da talep tahminleme aşamalarında kritik role sahip olan veriyi birleşme ve tekilleştirme süreçleri hayata geçirilmiş, müşteri tekilleştirilmesi tamamlanmıştır. Yılın ikinci yarısında ise bu çatı altında satış kanallarının segmentasyonu ve potansiyel kanal gelişim alanları konularında projeler geliştirilmiştir. Bu süreçte ilk tamamlanan modül acente kanalı olmuştur. Bankasürans kanalı modülünün 2022 yılının ilk yarısında tamamlanması planlanmaktadır.

2022 yılındaki bir diğer önemli proje de müşterinin değer, davranış ve ihtiyaç segmentasyonu olacaktır. Bunun yanı sıra, müşteri yaşam döngüsünde çapraz satış ile tutundurma ve ayrılmayı tahminleme, geniş perspektif ve analitik disiplinle işleme alınarak Şirket'e değer katacak bir diğer önemli projedir.

Müşteri Deneyimi



Türkiye Hayat Emeklilik, müşterinin sesini dinlemekte; geribildirimleri ile beslenmekte, müşterisinin yaşadığı deneyimi mükemmel hale getirmek için çalışmaktadır.

Türkiye Hayat Emeklilik, çevik, yenilikçi ve duyarlı yaklaşımıyla sigorta deneyimini "sonra"dan "önce"ye taşıyarak hayatın her anında beklentileri aşan çözümler üretme ve gücünü iyilik için kullanma anlayışıyla hizmet sunmayı amaçlamakta, sigortalılarına güvenli bir gelecek vadetmektedir.

Türkiye Hayat Emeklilik, 2021 yılında pandeminin de etkisiyle dijital yetkinliklerini geliştiren müşterileri için Şirket'te yaşadıkları dijital deneyimi iyileştirecek faaliyetlere odaklanmıştır. Bu kapsamda internet sitesi hem sigorta hem de emeklilik şirketlerine hizmet edecek şekilde tekilleştirilmiş, mobil uygulamanın tekilleştirilmesi için de çalışmalara başlanmıştır.

Müşteriyi dinleyen, anlayan, mutlu eden yapı

Şirket'in gerçekleştirdiği dijital dönüşümün getirdiği olanaklar da müşteri deneyimine ve memnuniyetine yansıyan çözümler geliştirilmesine destek olmuştur. Veri analizi

yoluyla sigortalıların dinamik ve talep bazlı gereksinimleri anlaşılmış ve karşılanmış, bu yolla müşteri deneyimi ve memnuniyeti yukarı çekilmiştir.

Veri toplama, analiz etme ve otomasyon teknolojisinin kullanımı yoluyla bireyselleştirilmiş içerik sağlama yönünde stratejik projeler geliştirilmeye devam edilmektedir. Müşterinin Sesi'ne kulak vererek müşteri deneyiminde farklılaştırma ile müşteri sadakatini artırmak için öncelikli olarak, müşteri tutum ve alışkanlıkları sınıflandırılmakta, beklenti ve alışkanlıklarına yönelik ürün ve çözümler sunabilmek için CRM yatırımları yapılmaktadır. Yapılan bu çalışmaların amacı; müşteriyi tanımak, müşterinin talep, istek ve beklentilerini belirlemek, Şirket ve hizmetler hakkında müşterinin algısını ölçmek ve tüm bunlara yönelik eylem planları oluşturmaktır. Rekabetin her geçen gün arttığı şartlarda müşterilerin sadakatini ve memnuniyetini artırmak hem şirketlerin potansiyel müşteri sayısının hem de kârının artmasını sağlayacaktır.

Müşteri odaklı süreçler

Yıl içerisinde müşteri odaklı süreçlerin tasarlanması için İş Süreçleri Tasarımı Projesi gerçekleştirilmiş, müşteri ve kanal deneyimini ölçmek amacıyla pazar araştırmaları yapılmıştır.

Ağırlıklı olarak yapılanmayla geçen 2021 yılının ardından, 2022 yılında da müşteri deneyimini geliştirme çalışmalarının devam etmesi planlanmaktadır. Türkiye Hayat Emeklilik, müşteriden geribildirim almayı, profesyonel araştırmalarla dinlemeyi ve bunu tüm temas noktalarında genişletmeyi hedeflemektedir.

Türkiye Hayat Emeklilik, yeni dönemde tüm sigorta ürünlerinin mobil ve web kanalları vasıtasıyla sunulması ve uçtan uca kurgulanacak ideal dijital sigortacılık müşteri deneyimiyle, müşterilerin bu ürünleri kolayca satın almalarını sağlamak üzerine çalışmalarına devam etmeyi planlamaktadır.

Bilgi Teknolojileri & Ar-Ge Faaliyetleri

2021 yılında bilgi teknolojileri alanında en önemli çalışma, tüm Türkiye Hayat Emeklilik ürünlerinin aynı sistemden kesilebilecek şekilde sistem geçişi sağlanması olmuştur.

Türkiye Hayat Emeklilik, teknoloji uyumlu, odaklı, verimlilik esaslı ve kaliteli hizmet sağlayıcı bir şirket olma hedefiyle dijital dönüşüm hareketine başlamıştır. Bu doğrultuda bilgi ve iletişim teknolojilerinin hızla gelişimine paralel olarak modern iş süreçlerini uygulayacak organizasyon kurulmuş, teknolojik altyapının yenilenmesi ve güçlendirilmesi amacıyla projeler hayata geçirilmiştir.

Türkiye Hayat Emeklilik'in bilgi teknolojileri çalışmalarının temel hedefleri şu şekilde özetlenebilir:

- Altyapı ve operasyonun iyileştirilmesi,
- Kaynak optimizasyonu/verimlilik ve memnuniyet artırımı,
- Kurumsal olgunluk ve proje başarısının artırılması,
- Müşteri/pazar taleplerinin karşılanması,
- Regülatif/yasal zorunluluklar,
- Uygulama kod mimari/performans iyileştirme.

2021 yılında bilgi teknolojileri alanında en önemli çalışma, Şirket'in tüm ürünlerinin aynı sistemden kesilebilecek şekilde sistem geçişi sağlanması olmuştur. Bunun yanı sıra raporlamaların ve ürün altyapılarının da tekilleştirilmiş olması Şirket'e ciddi bir hız kazandırmıştır.

2021 PROJELERİ:

1. Türkiye Hayat Emeklilik Birleşme Projesi

Tüm şirketlere ait veri, geçmişi ve tüm derinliği kapsayacak şekilde Atlas uygulaması üzerinde birleştirilerek, diğer uygulamalar üzerinde çalışan süreç ve entegrasyonların yeni ortamda mevcut iş ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde çalışması sağlanmıştır.

Proje kapsamında, aşağıdaki ana başlıklardaki çalışmalar tamamlanmış, küçük geliştirmeler dışında canlı geçişi sonrası yeni bir faz ihtiyacı olmamıştır;

- Halk Emeklilik ve Ziraat Emeklilik uygulamalarındaki tüm veri, derinliği ile birlikte Atlas'a aktarılmıştır.
- Tüm veri aktarımı; aktarım yapılacak uygulama sahibi Vizyoneks şirketinden destek alınmadan, Şirket analist (5) ve yazılımcıları (3) ve Agito (5) çalışanlarından kurulan bir ekip ile planlanan proje süresine ve bütçesine sadık kalınarak tamamlanmıştır.
- Ortak BES müşterileri tek bir müşteri üzerinde birleştirilmiştir.
- Atlas ve veri ilişkisi bulunan kurumlardaki (SBM, EGM, Takasbank, SGK) şirket bazı unique veriler tekilleştirilmiştir.
- Bankasürans ve aktarım alınan şirketlerin diğer kurumlar ile mevcut entegrasyonları sağlanmıştır.

- Atlas uygulamasına tüm şirketlerin aktif ve pasif tüm ürün tanımları yapılmıştır.
- Fark analizi sonucu ortaya çıkan ek kapsamlara ait geliştirmeler yapılmıştır.
- Çevre sistem entegrasyonlarının verisel ve süreçsel bütünlüğü sağlanmıştır.
- Artan verinin etkileri detaylı performans testleri ile analiz edilerek performans artışına yönelik iyileştirmeler yapılmıştır.
- Hedef Sistem Veri Ambarlarında güncelleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- Birleşme kapsamında Birleştirilen şirket verisi Hedef Sistemlerin Veri Ambarına transfer edilmiş,
- Geçiş ile birlikte Ana Sigortacılık Uygulamasındaki günlük veri hareketlerinin Veri Ambarına aktarımını sağlayan ETL (Verinin bir yerden başka bir yere aktarılmasına yarayan sistem)'lerde performans iyileştirilmesi gerçekleştirilmiş,
- Hedef Sistemlerin Veri Ambarında birleşmeden etkilenen raporlar gözden geçirilmiştir.

2. Emlak Katılım Bankası Entegrasyon Projesi

Emlak Katılım Bankası ile Kredi Hayat, BES ve İhtiyari Hayat ürünleri online satış, tahsilat, iptal, mutabakat, kanal/kaynak ve komisyon entegrasyonu sağlanmıştır.

Bilgi Teknolojileri & Ar-Ge Faaliyetleri

SBM'ye entegre olunan model, süreç ve teknik altyapıda; SBM'nin sunduğu yeni web servis mimarisine uygun olarak geliştirmeler tamamlanmıştır.

3. Sigorta Bilgi Merkezi Ortak Veri Modeli Projesi

SBM'ye entegre olunan model, süreç ve teknik altyapıda; SBM'nin sunduğu yeni web servis mimarisine uygun olarak geliştirmeler tamamlanmıştır.

Veri gönderimine yönelik çalışmalar, ilgili iş birimi sorumluluğunda devam etmektedir.

4. TEFAS Projesi

2019 yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı'nda yer alan 217 sayılı tedbir uyarınca emeklilik yatırım fonlarının alım satım işlemlerinin, TEFAS platformu üzerinden yapılması sağlanmıştır. Katılımcılar, Türkiye Hayat Emeklilik şirketindeki sözleşmeleri için diğer emeklilik şirketlerinin kurduğu emeklilik yatırım fonlarını alıp satabildikleri gibi diğer şirketlerdeki sözleşmeleri için de Türkiye Hayat Emeklilik sistemindeki emeklilik fonlarını alıp satabilmektedirler.

5. Turkcell Finansman AŞ Kredi Hayat Entegrasyon Projesi

Turkcell Finansman AŞ'nin ürün satış süreçlerinde anlık kredi hayat sigortası entegrasyonu sağlanmıştır.

6. 18 Yaş Altı BES

- 18 yaş altındaki bireylerin, kanuni temsilcileri aracılığıyla, kendi adlarına bireysel emeklilik sözleşmesine dahil olmaları sağlanmıştır.
- Aksaray Genel Müdürlük Ek Hizmet binası tasfiye edilmiş ve lokasyona hizmet veren ürünler IFM (İstanbul Finans Merkezi) altyapısında yeniden kullanılmak üzere rezerve edilmiştir.
- Katılım Şirketi Altyapı Projesi için sunucu, depolama, veri tabanı, uygulama konfigürasyonları yapılmıştır.
- Yerel Santral Birleştirme Projesi için uç nokta dönüşümü tamamlanmıştır.
- Atlas veritabanı için geçiş sonrası, mevcut Atlas veritabanı sunucularında fiziksel bir arıza olması durumunda kullanmak ve verinin güvenliğini sağlamak üzere lokal yedek oluşturulmuştur.
- Merkezi Antivirüs Konsolidasyonu Projesi ile şirketlerde antivirüs tekilleştirilmesi sağlanmıştır.
- E-Posta gönderme ve alma işlemlerinde veri güvenliğini sağlamak adına kullanılan uygulamalar/DLP (Veri Sızıntı Önleme) tek noktada toplanmış, kurulumları tamamlanarak hizmete alınmıştır.

2022 PLANLANAN PROJELER:

Şirket, 2022 ve sonrası için de belirlenen projeler için ön analiz, eforlama ve portföy planlama çalışmalarına devam etmektedir. 2022 yılında başlanması planlanan önemli projeler şunlardır:

- **İstanbul Finans Merkezi LAN Projesi:** Şirket'in taşınacağı yeni Genel Müdürlük binasının kablolu ve kablosuz yerel alan ağ altyapısı (LAN) tasarlanacak, kurulacak ve sitem iletişim entegrasyonu sağlanacaktır.
- **Yeni Veri Merkezi ve ODM Tasarım Projesi:** Yeni Veri Merkezi, Felaket Durum Merkezi (ODM) ağ, güvenlik altyapıları kurum güvenlik ve servis sürekliliklerinin en üst seviyeye çıkarılması amacıyla yeniden tasarlanacaktır. Kurgulanacak yapı ile olası bir felaket durumunda servislerin en kısa sürede yeniden hizmet vermeye devam edeceği daha modern bir yapı kurgulanacaktır.
- **Veri Merkezi Taşıma Projesi:** Mevcut veri merkezi altyapısı keşif ve analiz çalışmaları sonucu uygulama bağımlılığı ve yedekler açısından incelenecek ve kesintisiz şekilde yeni veri merkezine taşıma planlaması yapılacaktır. Plana uygun şekilde sistemler taşınacak ve kademeli olarak devreye alınacaktır. Acil durum/eylem planları, politika ve prosedürleri yeniden tasarlanacaktır.



- **DHCP ve DNS Konsolidasyon Projesi:** Farklı sistemlerde hizmet veren IP dağıtım ve DNS sistemleri konsolide edilecek ve güvenlik seviyesi artırılabilecektir.
- **Güvenlik Altyapı Modernizasyon Projeleri:** Belge sınıflandırma ve veri sızıntısı sistemlerinin ve web uygulama güvenlik duvarının yeniden yapılandırılması projesi, ofis dışı bulut vekil sunucu kullanımı yaygınlaştırılması ve kullanıcı temelli erişim yönetimi dönüşümü gibi güvenlik seviyesini artıracak projeler yürütülecektir.
- **Exadata Konsolidasyonu DB Design Çalışmaları:** Birleşme projesi sonrasında envantere giren Exadata'larda konsolidasyon yapılarak kullanılacak Exadata'lar belirlenerek faaliyete geçirilecektir.

- **TRS Active Directory Konsolidasyon Projesi:** Kullanıcı bilgisayarları, sunucular, uygulamalar, eski domain bağımlılıklarından çıkarılacak, TRS domain'i için client imajları hazırlanıp eski domaindeki client'ler TRS domain'e peyderpey geçirilecek, eski domain'lerin uygulama bağımlılıkları iş birimleri ile birlikte tespit edilerek TRS domain'e geçirilecek, eski domain'ler uygulama bağımlılıklarından kurtarıldıktan sonra kapatılacaktır.
- **Identity Manager Projesi:** Türkiye Hayat Emeklilik, içinde kullanılan ve müşterilere hizmet verilen tüm uygulamalar için güvenli kimlik doğrulama ve kullanıcı yönetiminin daha efektif ve güvenli yapılması için proje gerçekleştirilmiştir.

- **BT Varlık Yönetimi Projesi (CMDB):** Birleşme kapsamında BT organizasyonu içinde kullanılan tüm yazılım ve donanım envanterler tespit edilerek, kurum içinde mevcut envanterler ve ihtiyaç duyulan hizmetler tespit edilmiştir. Proje ile birlikte tedarikçi yönetimi aktif olarak yönetilmiş ve kurum içinde sadece ihtiyaç duyulan hizmetler noktasında aksiyon alındığı için bütçe tasarrufu noktasında avantaj sağlamıştır.
- **Büyük Veri (Big Data):** Uygulamalar üzerinden yapılan tüm işlemler büyük veri sisteminde işlenmekte ve proje kapsamında müşteri segment analizi, suistimal yönetimi, kampanya yönetimi ve kurumun ihtiyaç duyduğu tüm analizler büyük veri platformunda hazırlanabilecektir.

- **Siber Güvenlik Operasyon Merkezi (SOC):** Hizmet verilen web uygulamalar ve mobil uygulamalar üzerinden olası siber güvenlik ataklarını tespit etmek ve engellemek üzere 7/24 esasına göre çalışan operasyon merkezidir. Proje kapsamında siber güvenlik ekipleri haftanın 7 günü 24 saat olarak tüm sistemleri izlemekte ve olası atakları siber güvenlik uygulamaları ile engellemektedir.
- **Network Operasyon Merkezi (NOC) Yapısına Geçiş:** Şirket sunucularının ve veri merkezinin tekilleştirilerek, tüm web ve mobil uygulamalarının kesintisiz olarak müşterilere hizmet vermesini sağlamak amacıyla gerçekleştirilen projedir.

İnsan Kaynakları

Türkiye Hayat Emeklilik, sürdürülebilir ve yenilikçi İnsan Kaynakları bakış açısı ile dijitalleşmenin getirdiği yenilikleri de süreçlerine katarak tercih edilen bir işveren olma amacındadır.

Şirket'in insan kaynakları politikası, stratejik İnsan Kaynakları bakış açısı ile Türkiye Hayat Emeklilik, vizyon ve misyonuna uygun olarak;

- Şirket'in stratejik önceliklerine ve hedeflerine ulaşmasını sağlayacak ideal kültürü oluşturmak, yüksek performans gösterecek ve Şirket'i ileriye taşıyacak yetenekli adayları cazetme ve işe alma,
- Çalışanlarını eğitim ve gelişim planı/ programları ile desteklemek ve doğru ücretlendirme,
- Cezbedici yan hak sistemleri, adil ve yapılandırılmış, çok boyutlu değerlendirme sistemleri ile kariyer fırsatlarında değerlendirme,
- Ödüllendirme süreçleri uygulama ve iç iletişim aktiviteleri düzenlemektedir.

Bu politika doğrultusunda;

- İşe alım prosedürleri eşit koşullardaki adaylara eşit fırsat sağlanması ilkesi çerçevesinde düzenlenmiştir.
- Çalışanların ücret ve yan hakları, piyasadaki ücret seviyesi göz önünde bulundurularak belirlenmektedir.
- Çalışanlara sağlanan tüm haklar insan kaynakları yönetmeliğinde açık bir şekilde düzenlenmiş, belirtilen koşulları sağlayan her çalışanın ayrım yapılmaksızın bu haklardan yararlanması sağlanmıştır.
- Çalışanların mesleki bilgi ve yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla düzenli eğitimler organize edilmektedir.

- Çalışanlar için İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatı'na uygun güvenli çalışma ortamı ve koşulları sağlanmaktadır.
- Çalışanların kişisel verileri KVKK Kanunu'nda belirtilen kriterler çerçevesinde özenle saklanmaktadır.

İşe Alım ve İşveren Markası

Şirket'te oluşan açık pozisyonlar için başvurular internet sitesi ve kariyer portalları üzerinden alınmakta ve Şirket'e güç katacak yeni çalışanlar modern işe alım, ölçme ve değerlendirme uygulamaları ile Türkiye Hayat Emeklilik ailesine katılmaktadır.

Şirket, kazandığı ve kazanacağı tüm başarıların sahibi insan kaynağının mutlu olacağı bir kariyer hikâyesi yazabilmesini amaçlamakta, bu hikâyede çalışanlarının gelişimi ve huzurlu çalışması için gerekli iş ortamını sağlamaktadır.

Bu doğrultuda 2021 yılı içerisinde iki ayrı Genç Yetenek Programı hayata geçirilmiştir:

Program Adı	Hedef Kitle	Başvuru Sayısı	Görüşülen Aday Sayısı	İşe Alınan / Staja Başlayan Aday Sayısı
Güçlü Gelecek, Seninle Gelecek-Staj Programı	Üniversite Öğrencileri	1.000+	304	24
LimitSİZ-Satış Yeni Mezun Programı	Yeni Mezun	10.000 +	800	106

2021 yılında yeni mezundan tecrübeliye kadar her türlü kaynağa temas edilmesi, farklı değerlendirme araçları kullanarak bütünsel bir bakış açısı ile doğru pozisyonlara doğru adayların yerleştirilmesinin sağlanması amacıyla işe alım süreci yeniden tasarlanmıştır.

2021 yılı içerisinde yönetici seviyesinde 25, uzman seviyesinde 377 kişi Türkiye Hayat Emeklilik ailesine katılmıştır.

Şirket işe alım ihtiyaçları doğrultusunda, yetenek kazanımı anlayışıyla öncelikli olarak genç yeteneklerin Şirket'e kazandırılmasını hedeflemektedir.

İş Değerlendirme Projesi

Organizasyon Dönüşüm Projesi kapsamında danışmanlık şirketi ile yürütülen, iş değerlendirme ve unvan analizi süreçleri tamamlanarak iş aileleri oluşturulmuş ve bu çerçevede Şirket'teki departmanların iş ailelerine göre konumlandırılması yapılmıştır.

Proje kapsamında Şirket'in vizyon, strateji ve hedefleri doğrultusunda, ortak karakteristik özelliklere sahip işleri yapan rollerin gruplanması ve objektif kriterlere göre bu grupların insan kaynakları süreçlerine dahil edilmek üzere bilgi, beceri, problem çözüme ve sorumlulukları dikkate alınarak kademelendirmesi yapılmıştır.

Performans Yönetimi

Performans Yönetim Sistemi; Şirket'in stratejik hedeflerinin tüm çalışanlar bazında tek tek dağıtımı yapılarak, çalışanların şeffaf, adil, ölçümlenebilir hedefler ile değerlendirilmesini ilke edinmiştir.

Stratejik hedeflerin bireylere indirgenmesi ve bireysel yetkinliklerin belirlenmesiyle başlayan, ara değerlendirme ve yıl sonu değerlendirilmesiyle sonuçlanan bir süreç yürütülmektedir.

Sürekli geribildirim kültürünün Şirket'te yaygınlaştırılmasını ve içselleştirilmesini, çalışanın gelişimini ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla, bireysel performans ve yetkinlik sonuçları ara değerlendirmeler ile sürekli çalışanlarla paylaşılmaktadır.

Yetkinlik Modeli Tasarımı

Şirket, yeni dünya dinamiklerine uyumlu, Şirket stratejisi ve hedeflerine ulaşmayı sağlayacak davranış göstergelerinden yola çıkarak KornFerry firması danışmanlığına, Temel & Liderlik & Fonksiyonel yetkinliklerini belirlemek ve Yetkinlik Modeli'ni oluşturmak amacıyla çalışmalar yürütmektedir. Çalışma sonunda oluşturulacak yetkinlikler, kariyer hareketliliği, işe alım, değerlendirme merkezi uygulamaları, potansiyel değerlendirme, yetenek havuzunun belirlenmesi, yedekleme, ödüllendirme, performans yönetimi, eğitim, gelişim planlama gibi insan kaynakları süreçlerinde kullanılacaktır.

Yetenek Yönetimi

Türkiye'nin sektöründe lider firması olan Türkiye Sigorta'nın hedefi mevcut çalışanlarının Şirket bağlılığını en üst seviyede tutacak ve yeni adayların en çok çalışmak isteyecekleri İnsan Kaynakları sistemini oluşturmaktır.

Şirket, kurum kültüründen ve kurum yetkinliklerinden beslenen, tüm çalışanların davranışsal ve teknik yetkinliklerine odaklanan, bu yetkinliklerin ölçümlenebilir araçlar ile değerlendirildiği ve yeni dünyaya adapte olmuş dijital insan kaynakları sistemlerinin kullanıldığı bir "Yetenek Yönetimi Sistemi" üzerinde çalışmaktadır.

Bu doğrultuda potansiyel liderlerin belirlendiği, tüm çalışanların yetkinlik bazında gelişim planlarının yapıldığı, sürekli gelişim odağı ile yeni hedefler ve aksiyonlar belirleyen bir sistem kurulmaktadır. Tasarlanan süreç sonunda hedeflenen, çalışan kaynağının çok boyutlu değerlendirilmesi, geri bildirim ve gelişim planları ile geliştirilmesi ve çalışan yetkinliklerinin Şirket yetkinlikleri ile aynı düzleme getirilmesidir.

Kariyer Hareketliliği Sistemi

Bu sürecin ilk adımı, Kariyer Hareketliliği sisteminin kurulumu ve uygulanması ile atılmıştır. Kariyer Hareketliliği sürecinin amacı, Şirket'in güçlü iş gücü kaynağını içeride oluşabilecek farklı fırsatlarda önceliğe almak ve her alanda kendi kaynağını geliştiren bir İnsan Kaynakları olmaktadır.

Çalışan kaynağının doğru pozisyonlara doğru şekilde yerleştirilmesi amacıyla çalışanı, kariyer hedefi ve gelişimine katkı sağlayacak şekilde çok boyutlu değerlendirme araçları, geribildirim görüşmeleri ve gelişim planlarıyla destekleyen bütünsel ve özellikle adaleti odağına alan bir değerlendirme süreci oluşturulmuştur. Yeni mezun çalışandan üst düzey yöneticilere kadar tüm unvanlarda, ihtiyaca yönelik tasarlanan araçlarla çalışan kaynağını desteklemek kariyer hareketliliği politikasının özünü oluşturmaktadır.

2021 yılı içerisinde kariyer hareketliliği sürecinde gerçekleştirilen, hareketlilik türüne göre değişiklikler aşağıda yer almaktadır;

Kariyer Hareketliliği Türü	Yönetsel Seviye	Uzman Seviye
Yatay Hareketlilik (Bölüm Değişikliği, Nakil)	33	181
Dikey Hareketlilik (Terfi)	35	323

Çalışanları dinleyen şirket

Türkiye'nin En İyi İşverenleri arasında yer almak ve çalışan deneyimini daha iyi hale getirmek isteyen Türkiye Hayat Emeklilik, 2021 yılı içinde gerçekleştirdiği anket ile çalışanların fikirlerini almıştır. Çalışma sonrası yapılacak ortak akıl toplantıları ile anket sonuçları değerlendirilerek 2022 çalışan deneyimi gelişim planları oluşturulması planlanmaktadır. Ayrıca birleşme öncesi ve birleşme sonrasında tüm Şirket çalışanları ile mevcut kültürün anlaşılmasına

yönelik KPMG firması danışmanlığında anket çalışmaları yapılmıştır. Çalışmanın amacı hedef kültürün oluşturulmasına ve Şirket sürdürülebilirliğine katkı sağlamaktır.

Eğitim çalışmaları

Türkiye Hayat Emeklilik, çalışanların mesleki bilgi ve yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla düzenli eğitimler organize etmektedir. Yıl boyunca tamamlanan başlıca eğitim programları aşağıdaki gibidir:

- **Temel Sigortacılık ve BES Eğitimleri:** Birleşme sonrası çalışanların temel sigortacılık konularında hıızalanması amacıyla TSEV iş birliği ile Temel Sigortacılık ve Temel Hayat Emeklilik Eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Satış Yönetimi, Bankasürans Yönetimi, Acente Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcılığına bağlı ekiplerin tamamına ve Müşteri İletişim ve Hizmetleri Direktörlüğü'ne bağlı ekiplerin eğitimleri tamamlanmıştır. Toplamda 13 grupta gerçekleştirilen 12 saatlik eğitimlere binin üzerinde personel katılım sağlamıştır.
- **Satış Kültürü Hizalama Eğitim ve Gelişim Projesi:** Birleşme sonrası ortak satış kültürü oluşturma ve satış kanallarında çalışan personele yönelik Satış Kültürü Hizalama eğitim projesi başlamıştır. Projede Acente Sigorta Satış ve Bankasürans Sigorta Satış olmak üzere Bölge Müdürleri de dâhil toplamda 300'e yakın çalışan yer almaktadır. Strateji ve Beklentilerin Belirlenmesi, Mevcut Durumun Analizi, Satış Koçluğu Eğitim Programı, Eğitim Sonrası Değerlendirme ve Raporlama bölümleri yer alan bir yıl boyunca süren projede uçtan uca gelişim yolculuğu tasarlanmıştır.

İnsan Kaynakları

Çevrimiçi İngilizce eğitim platformunun, belirlenen 500 personele atanması tamamlanmış, çalışanlar bir yıllık eğitimlerini ve gelişim seviyelerini takip etmişlerdir.

- **Birlikte Daha Güçlüyüz-Takımdaşlık Eğitimleri:** Emeklilik ve Sigorta bankasürans bölge müdürlükleri çalışanlarına yönelik gerçekleştirilen iki günlük eğitimler 18 şehir, 40 grup ve 676 katılımcıyla tamamlanmıştır. Bölgelerin aktif katılımıyla gerçekleşen "Birlikte Daha Güçlü" takımdaşlık eğitimiyle Türkiye Hayat Emeklilik Vizyonu doğrultusunda yaratıcı drama ve oyunlaştırma teknikleri kullanarak takım ruhu, etkili iletişim ve birlikte çalışma bilinci konuları aktarılmıştır.
- **Etkin Liderlikte Performans Yönetimi ve Geribildirim Teknikleri Eğitimi:** Şirket'te çalışan tüm direktör ve müdürlere yönelik düzenlenen iki günlük eğitim programıdır. Eğitim, yöneticilerin performans yönetimi sürecinde etkili liderlik etmesi, çalışanların doğru şekilde değerlendirilmesi ve etkin geribildirim ile gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir. Toplamda 180 yöneticinin yer aldığı program Mart ayında tamamlanmıştır.
- **BES ve SEGEM Lisanslama Eğitimleri:** BES aracısı lisanslama eğitimleri Şirket'in hem kendi personeline hem de banka aracılara yönelik düzenli olarak gerçekleştirilmekte olup, birleşme sonrası toplam 74 kişi lisanslandırma amacıyla eğitimlere alınmıştır. Eğitimler sonrası sınav

başarı oranı %90'ın üzerindedir. SEGEM lisanslama eğitim ve sınav programı ise ihtiyaç tespit çalışmaları tamamlanarak 18 Haziran tarihinde gerçekleştirilmiştir. Sınava katılım gösteren 330 personel lisanslanmıştır.

- **Staj Programları:** İnsan Kaynakları ekiplerinin yıl içerisinde hazırladığı staj ve satış YM (Yeni Mezun) programlarının gelişim yolculukları tasarlanarak, ihtiyaçlar doğrultusunda eğitimler stajyerlerle buluşturulmuştur. İçeriğinde yüz yüze ve e-öğrenme yöntemlerinin kullanıldığı, oyunlaştırma ve mikro öğrenme ile pekiştirilen gelişim programında, sektöre adım atan stajyerlerin temel düzeyde gelişimleri desteklenmiş ve takip edilmiştir.
- **LimitSİZ Satış Yeni Mezun Programı Gelişim Yolculuğu:** Yeni mezun çalışanlar için başlatılan LimitSİZ Satış YM programına dâhil olan 107 personel için, 125 saatlik bir Sigortacılık Okulu planlanarak hayata geçirilmiştir. Bu eğitim programı oryantasyon ile başlayan ve Temel Sigortacılık, Temel Satış Becerileri, Kişisel Gelişim, Finansal Yönetim, Ürün-Ekran Eğitimleri ile devam eden ve katılımcıların Lisanslama süreciyle tamamlanan kapsamlı bir sektöre giriş okulu olarak tasarlanmış ve uygulanmıştır.

- **Yabancı Dil Gelişim Programı:** Anlaşması gerçekleştirilen çevrimiçi İngilizce eğitim platformunun, belirlenen 500 kritik personele atanması tamamlanmış, çalışanlar bir yıllık çevrimiçi platform üzerinden eğitimlerini ve gelişim seviyelerini takip etmişlerdir.
- **Paydaş Eğitimleri:** Şirket çalışanlarının yanı sıra iş birliği yapılan acenteler, banka şube çalışanları ve dış kaynak çağrı merkezi personeline yönelik eğitimler yıl boyunca devam etmiştir.

Bu eğitimlerin başlıcaları aşağıdaki gibidir;

- **Acente Oryantasyon Programları:** Acenteler Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcılığı koordinasyonunda acentelerin ihtiyaç duyduğu Türkiye Sigorta Ürünleri eğitimleri, 16 grupta belirlenen 2.500'e yakın acentenin katılımıyla tamamlanmıştır. Bu eğitimler rutin olarak devam etmekte olup, yeni açılan acentelere yönelik oryantasyon eğitimleri her ay düzenli olarak verilmektedir.
- **Acente Akademi:** Acenteler Satış Müdürlüğü tarafından belirlenen 300 acenteye yönelik planlanan 78 saatlik eğitim programı, Temmuz-Aralık ayları arasında tamamlanmıştır. Marmara Üniversitesi iş birliğinde, alanında uzman akademisyenler tarafından aktarılan program, acentelerin hem mesleki hem de kurumsal gelişimlerini önceliklendiren bir yapıda kurgulanmıştır.

**GÜÇLÜ GELECEK,
SENİNLE GELECEK!
STAJ PROGRAMI**

İnsan Kaynakları

Yaşanan ekran entegrasyonu çalışmaları kapsamında, banka şube personeli için hazırlanan ekran eğitimleri serileri tüm personel ve şube çalışanlarına aktarılmıştır.



• **Halkbank-Ziraat Bankası Ekran Entegrasyon Eğitimleri:** Yaşanan ekran entegrasyonu çalışmaları kapsamında, banka şube personeli için hazırlanan ekran eğitimleri serileri tüm personel ve şube çalışanlarına aktarılmış, ihtiyaç duyulan hallerde ise uzaktan canlı eğitimlerle ekran eğitimleri pekiştirilmiştir. Toplam 10 bin personelin üstünde çalışan ve paydaş bu eğitimlere katılım göstermiştir.

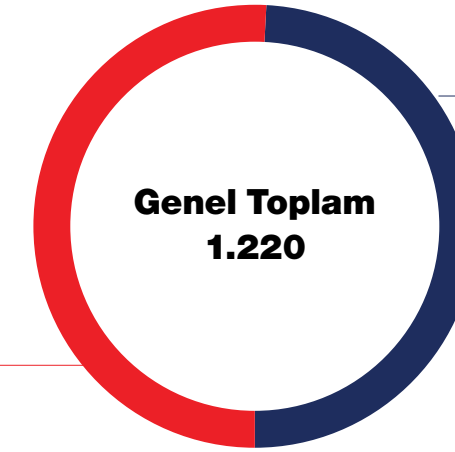
Gerçekleştirilen diğer eğitimlerin bazıları da şunlardır:

- Zorunlu Eğitimler
- Branş Eğitimleri
- Ürün Eğitimleri
- Riziko Teftiş Eğitimleri
- Şube Kültürü Eğitimleri
- Aktüerya Eğitimleri
- MS Office Programları Eğitimleri
- SQL Eğitimleri

- Power BI Eğitimleri
- Katılım Sigortacılığı Eğitimleri
- Çağrı Merkezi Oryantasyon Eğitimleri
- Kalite Koçluğu Eğitimleri
- SAP-BO Eğitimi
- İdari İşler Ekiplerine Yönelik Eğitimler
- BEFAS Eğitimleri
- İş Alanına Özel Teknik Eğitimler
- İK Analitiği Eğitimleri
- IFRS Eğitimleri
- Süreç ve Kalite Eğitimleri

Çalışanların Cinsiyete Göre Dağılımı

%60
Kadın
729



Birleşme sonrası insan kaynakları hizmetlerinde de yapılandırmaya gidilmiş, gerçekleştirilen projelerle, çalışanlara daha sağlıklı hizmet vermeye başlanmıştır. Bu çerçevede 2021 yılında Bilişim Sistemi Projesi, İş Değerleme, Unvan ve Ücret Analiz Projesi gibi çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

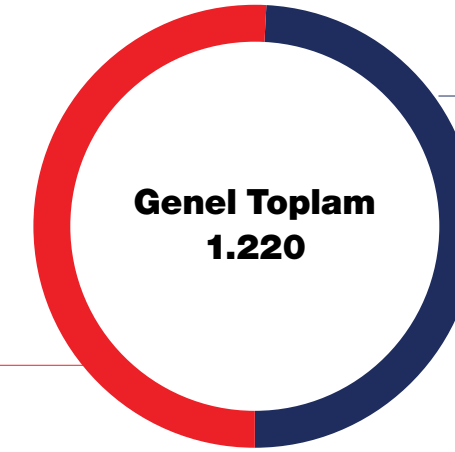
Birleşme ve yeniden yapılanma sürecinde organizasyon şeması revize edilmiş, Şirket bünyesindeki görev tanımlamaları da %75 oranında tamamlanmıştır. Yıl içerisinde İnsan Kaynakları Yönetmeliği hazırlanmış, yan haklar belirlenmiş, Harcırah ve Temsil Yönetmeliği çalışanlara duyurulmuştur.

Çalışanların Yaş Dağılımı

%5
18-25
62

%2
50+
21

%40
Erkek
491



Çalışanların Eğitim Durumu

%0,5
İlköğretim
6

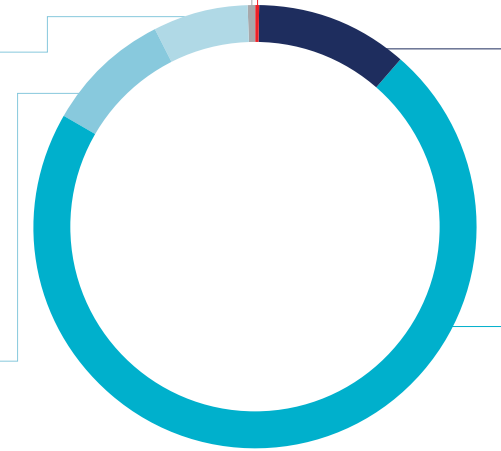
%3
Lise
41

%12
Ön Lisans
152

%0,1
Doktora
1

%10
Yüksek Lisans
120

%74
Lisans
900



Akademi Türkiye

Türkiye Sigorta Akademi, insan merkezli bakış açısı, yenilikçi içerikleri ve tüm paydaşlarına değer katma yaklaşımıyla aralıksız eğitim vermeye, çalışanlara ve Şirket'e değer katmaya devam etmektedir.

İnsan merkezli bakış açısı, yenilikçi içerikleri ve tüm paydaşlarına değer katma yaklaşımıyla aralıksız eğitim vermeye devam eden Türkiye Sigorta Akademi, sürdürülebilir gelişim ve kalıcı başarı hedefinde olan; çevik, yenilikçi ve güncel içeriklere sahip yapısıyla, yönetimin stratejik bir ortağı rolündedir.

Türkiye Sigorta çatısı altında eğitim ve gelişim ihtiyaçlarını karşılamak üzere kurulan Türkiye Sigorta Akademi, birleşme döneminin ardından stratejik yapılanmasını tamamlamış ve 1 Ocak 2021 itibarıyla yeni kurumsal kimliği ve stratejik hedefleriyle çalışmalarına başlamıştır.

2021, birleşme sonrası hem Türkiye Sigorta hem de Türkiye Hayat Emeklilik şirketlerinin gelişim alanlarında kritik ihtiyaçların tespit edildiği ve çözümlendiği bir yıl olmuştur. Özellikle mesleki ve teknik alanda duyulan gelişim ihtiyaçları önceliklendirilerek tüm Şirket personelinin bu eğitimlerden faydalanması hedeflenmiştir.

Mesleki ve Teknik Gelişim, Kişisel Gelişim, Kurumsal Gelişim, Zorunlu Eğitimler ve Lisanslama başlıkları altında yapılandırılan eğitim programları birimlerin acil ve önemli ihtiyaçları doğrultusunda hızlıca planlanmıştır.

2021 yılında birbirinden öğrenme kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla ilk olarak "iç eğitimlik yetiştirme ve gelişim programı" hayata geçirilmiş ve yıl sonuna kadar 80'den fazla aktif iç eğitimci, başlıca mesleki konularda tecrübelerini ekiplerle paylaşmıştır.

Bunun yanı sıra etkin bir oryantasyon programı tasarlanarak, yeni işe girişlerde çalışanların Şirket adaptasyonunu hızlandırmak hedeflenmiş, işe alınan tüm çalışanlara canlı ve çevrimiçi eğitimlerle temas edilmiştir.

Üniversitelerle etkin iş birliği

2021 yılının eğitim programlarında üniversite iş birlikleri ön plana çıkmıştır. Boğaziçi Üniversitesi ile gerçekleştirilen Liderlik Gelişim ve Liderlik Yetiştirme Sertifika Programları, Yıldız Teknik Üniversitesi ile gerçekleştirilen PMP ve Executive MBA programları, İstanbul Teknik Üniversitesi ile yürütülen Micro-MBA

ve Marmara Üniversitesi ile yürütülen Acente Akademi Sertifika Programları yılın en yüksek katma değer oluşturan eğitimleri arasında yer almıştır.

Akademi'de yeni yapılanma

Türkiye Hayat Emeklilik'in yapılanma çalışmaları kapsamında Akademi'nin bağlı bulunduğu Eğitim, Gelişim ve İç İletişim Müdürlüğü de kadrosunu genişleterek, Eğitim, Gelişim ve İç İletişim Direktörlüğü'ne dönüşmüştür.

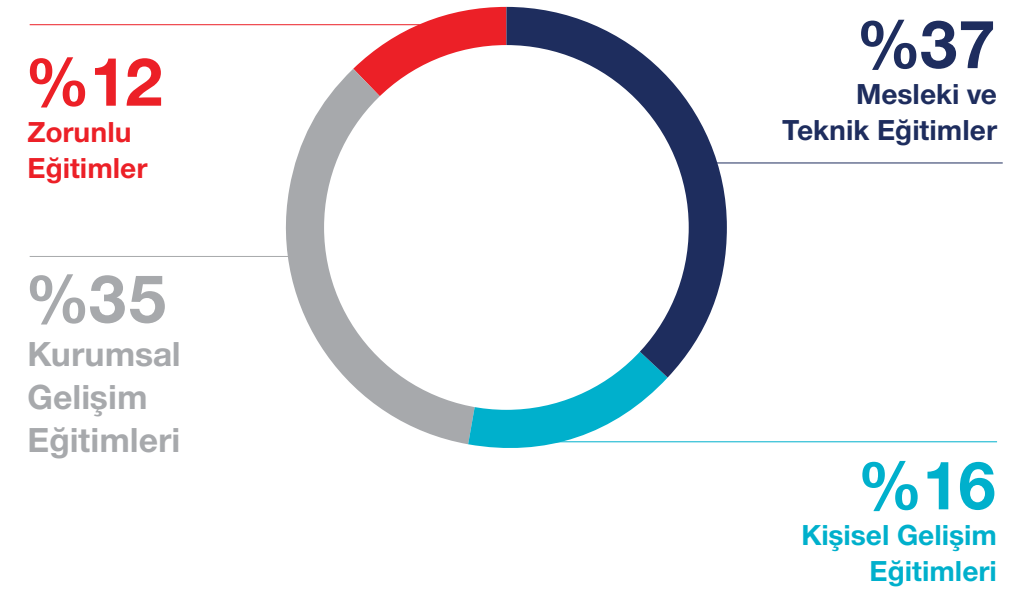
Birim yıl boyunca, Ar-Ge faaliyetlerini önemsemiş, pandemi sonrası dijitalleşmenin daha da hissedildiği eğitim dünyasında sunulan yeniliklerin Şirket'e entegrasyonu sağlanmıştır. Çalışanların 7/24 ulaşacağı çevrimiçi eğitim platformu (LMS) kurulmuş, bu sistemle entegre oyunlaştırma ve pekiştirme uygulamaları aktif hale getirilmiştir. Yılı başı itibarıyla kurulan Greenbox Video Stüdyosu'nda iç veya dış kaynaklarla çekilen videolar, eğitim teknolojileri ekipleri paylaşılmaya hazır hale getirilmiştir. Bu sayede Şirket'e maliyet avantajı kazandırılmış, hızlı ve etkili eğitim içerikleri çalışanlarla buluşturulmuştur.

Aynı zamanda eğitim ve gelişim alanında bir ilke imza atarak 2022-2025 yılları arasında gerçekleştirilmesi planlanan eğitimler için dört yıllık eğitim müfredat çalışması gerçekleştirilmiştir. Toplamda altı ay süren hazırlık, ihtiyaç analizi ve yorumlama çalışmaları ile ekiplerin ihtiyaçları doğrultusunda yıl ve unvan bazlı gelişim planları hazırlanmıştır.

Rakamlarla 2021 yılı Akademi faaliyetleri

Eğitim Metrikleri	Saat
Eğitim Saati (Çalışan)	100.327
Eğitim Saati (Paydaş)	60.211
Toplam Eğitim Saati	160.438

Çalışan Başına Düşen Eğitim Saati 37,9 saat



Türkiye Hayat Emeklilik'in yapılanma çalışmaları kapsamında Akademi'nin bağlı bulunduğu Eğitim, Gelişim ve İç İletişim Müdürlüğü de kadrosunu genişleterek, Eğitim, Gelişim ve İç İletişim Direktörlüğü'ne dönüşmüştür.

Kalite Yönetimi

Türkiye Hayat Emeklilik, çalışanları, iş ortakları ve acentelerinin kalite bilincini sistematik ve düzenli bir şekilde gerçekleştirmek üzere, Toplam Kalite Yönetimi'ni yaşam şekli olarak benimsemekte ve tüm gerekliliklerini yerine getirmektedir.

Özgüvenli, erdemli, meraklı ve yüksek paydaş duyarlılığına sahip, tüm iç ve dış fonksiyonlarında dijital yetkinliği yüksek, tüm kanallarda dijitalleşme prensiplerinin uygulanması ve süreçlerin sadeleştirilmesi bakışıyla hareket eden Türkiye Hayat Emeklilik, tüm paydaşlarına değer yaratmak amacıyla çalışmaktadır.

İçinde bulunduğu topluma ve çevreye saygılı olan Türkiye Hayat Emeklilik, paydaş duyarlılığı hassasiyeti ile ülke ekonomisine ve sosyal yaşama katkıda bulunan örnek bir kuruluş olmayı hedeflemektedir.

Paydaş memnuniyetinin çalışan mutluluğu ile sağlanabileceğinin farkında olan Türkiye Hayat Emeklilik, çalışanlarına huzurlu, kendilerini geliştirebilecekleri en iyi çalışma ortamını sağlamayı hedeflemekte, böylece sürekli gelişmeyi, öğrenmeyi ve ekip olabilmeyi desteklemektedir.

Bu çerçevede Türkiye Hayat Emeklilik, çalışanları, iş ortakları ve acentelerinin kalite bilincini sistematik ve düzenli bir şekilde gerçekleştirmek üzere, Toplam Kalite Yönetimi'ni yaşam şekli olarak benimsemekte ve tüm gerekliliklerini yerine getirmektedir.

Şirket, Kalite Yönetimi çalışmaları kapsamında tüm prosedür, yönetmelik, politika ve formlarını standart hale getirmekte; Kalite Yönetim Sistemi üzerinden iş birimlerinin desteği ile onaylamakta, arşivlemekte ve güncellemektedir.

2021 yılında ISO 9001:2015 Kalite Belgelendirme süreci için çalışmalara başlanmış, ISO 9001:2015 temel eğitimi alınmıştır. 2022 yılı içinde Şirket'in tüm birimlerine ait iç denetimi de yapabilmek amacıyla diğer departman katılımcıları ile birlikte ISO19011:2018 İç Tetkikçi eğitimleri tamamlanmıştır.

Tüm prosedür, yönetmelik, politika ve formların tek bir noktadan yönetilmesi, arşivlenmesi ve herkes tarafından erişilebilmesi için Kalite Yönetim Sistemi (QDMS) uygulaması Şirket'e kazandırılmıştır. 2021 yılı içerisinde İş Süreçleri Tasarım Projesi ile 200'ün üzerinde prosedür ve politikayı ele almış, prosedürleri tek çatı altında standart hale getirmiştir.

Çağrı Merkezi

Müşteriyi ve müşteri memnuniyetini, tüm iş ve süreçlerinin çıkış noktası olarak gören direktörlük, müşterilerinin Şirket ile iletişim kurmuş olduğu tüm kanallardan verilen hizmetin kalitesinden paydaş memnuniyetine, çağrı merkezi ekiplerinin yönetiminden performans değerlendirmelerine, gelişim ölçümlene faaliyetlerinden müşteri memnuniyetinin maksimize edilmesine kadar uçtan uca iletişim yönetimini üstlenmektedir. Emeklilik Müşteri İletişim Merkezleri (MİM), Satış Sonrası Hizmetler, Müşteri Memnuniyeti, Dış Kaynak Yönetimi ve Müşteri İlişkileri, Kalite ve Performans birimleri, müşteri beklentilerini karşılayabilecek en kolay ve en hızlı iletişim kanallarının mimarisi için var gücüyle ve adının vermiş olduğu sorumlulukla çalışarak 2021 yılı içerisinde, şirket birleşmesinin o zorlu sürecinde başarı bir yıl geçirmiştir. Müşteri İletişim Yönetimi yılın sonunda, dünyanın önde gelen bağımsız denetim kuruluşlarından olan Bureau Veritas denetimiyle Türkiye Sigorta olarak ISO10002:2018 ve ISO18295:2015 kalite belgesini kazanmıştır.

Müşteri İletişim Merkezleri (MİM) birleşme sonrasında 0850 202 20 20 numaralı telefon üzerinden hizmet vermeye başlamış olup, müşterilere 7/24 hizmet vermektedir.



2021 yılında 2,7 milyon çağrı gelmiştir. Müşteri İletişim Merkezleri ekibi sesli çağrının yanında e-posta, web şubesi üzerinden canlı destek, çözüm merkezi ve sosyal medya kanallarıyla da hizmet vermektedir.

2021 yılında 2,7 milyon çağrı gelmiştir. Müşteri İletişim Merkezleri ekibi sesli çağrının yanında e-posta, web şubesi üzerinden canlı destek, çözüm merkezi ve sosyal medya kanallarıyla da hizmet vermektedir.

2021 yılında tamamlanan sistem/altyapı birleşmeleriyle birlikte çağrı merkezi santral ve sesli yanıt sistemi tekillemeleri büyük ölçüde tamamlanmış olup, devam eden çalışmaların da tamamlanmasıyla birlikte müşterilere uçtan uca dijital bir çağrı merkezi deneyimi yaşatabilmek amaçlanmaktadır. Teknik altyapı kullanıcı dostu geliştirmeler kapsamında tasarlanmış ve sesli yanıt sistemi sadeleştirilmiş,

kişiselleştirilmiş ve müşterileri doğru işlem adımlarına yönlendirebilmek adına anonlar ile zenginleştirilmiştir.

Ayrıca Banka Şube Destek Hatları ve Otomatik BES için İşveren Destek Hatları kurulmuş olup, ilgili kanalların bu hatlar üzerinden özel hizmet alabilmesi, konusunda uzman deneyimli müşteri temsilcileri aracılığıyla bilgiye en rahat ve hızlı şekilde ulaşabilmesi sağlanmıştır.

Müşterilere hızlı çözüm üretebilmek ve gelen tüm talepleri karşılayabilmek için müşteri hizmeti sunan dış kaynak firmaları ile de çalışmalar devam etmekte olup, birleşme

sonrasında artan müşteri sayısına bağlı olarak, dış kaynak kadrosunda da artış yaşanmıştır. Verilen hizmet kalitesinin standart hale gelmesi için, Şirket adına hizmet veren tüm dış kaynak personeline; eğitim, kalite değerlendirmeleri ve performans ölçümlenmesi hem müşteri temsilcisi bazında hem de dış kaynak hizmeti alınan firmalar bazında yapılmaktadır. Dış Kaynak yönetimi, iş ortağı firmaların verimliliği başta olmak üzere sözleşmelere uyumunu kontrol etmekte ve beklenen hizmeti sağlamak adına raporlamalar yapmakta, geri bildirim toplantıları ve ziyaretlerle hizmet kalitesini standart hale getirmek için katkı sağlamaktadır.

Kalite Yönetimi

Geri bildirimler ve şikayetler yakından takip edilmekte ve müşteri memnuniyeti için hassasiyetle incelenmektedir. Rapor döneminde 18.600 müşterinin talep/önerisi değerlendirilmiştir.

Müşterilerin memnuniyetini sağlayabilmek ve onlara en kaliteli hizmeti sunabilmek adına; düzenli olarak memnuniyet anketleri gerçekleştirilmekte ve çıktılar takip edilmektedir. Müşterilerin talebi için tekrar tekrar aramalarına gerek bırakmadan tek seferde çözebilmek adına gerekli ölçümler yapılmakta ve sonuçlar detaylı olarak takip edilmektedir. Değerlendirme sonuçlarına göre yeni aksiyonlar alınmakta ve kalıcı çözümler sağlanmaktadır.

Müşterilere doğru temas noktaları ile ulaşım, talep ve ihtiyaçlarına yönelik satış ve tutundurma faaliyetleriyle, müşteri memnuniyetini geliştirmek, derinleşme faaliyetleri ile portföy artışı sağlamak ve emeklilik dönemlerine kadar müşteriler ile sürekli temas halinde olmak, müşteri ihtiyaçlarının proaktif olarak karşılanması ve beklentinin ötesinde tatmin yaratmak Satış Sonrası Hizmetler anlamında temel ilkeleri oluşturmaktadır.

Müşterileri memnuniyeti sağlamak ve artırmak, tutundurma faaliyetlerinde bulunmak ve müşterilere bilgi verebilmek adına rapor döneminde 486 bin dış arama gerçekleştirilmiştir. Bölge Müdürlüklerinde bulunan Özel Müşteriler Yönetimi (ÖMY) ekipleriyle birlikte Genel Müdürlükte bulunan dış arama ekipleri, tam bir koordinasyon

içerisinde müşteri memnuniyeti yaratmak ve müşteri deneyimini maksimize etmek için çalışmaktadır.

Rapor döneminde 103.459 müşteri teması ile 4,6 milyon TL Ferdi Kaza Sigortası üretimi gerçekleştirilmiştir.

Müşterilerden gelen geri bildirimler ve şikayetler de yakından takip edilmekte ve müşterilerin memnuniyetlerini kazanabilmek adına hassasiyetle incelenmektedir. Rapor döneminde 18.600 müşterinin talep/önerisi değerlendirilmiştir.

İletişim ve hizmet kalitesini takip edebilmek ve geliştirebilmek adına müşterilerle iletişim halindeki tüm ekiplerin kalitesi takip edilmekte ve geliştirebilmek adına aksiyonlar planlanmaktadır. Bu noktada kullanılan teknolojilerle birlikte (Speech Analytics gibi) tüm ses kayıtları yazıya dönüştürülmekte ve analiz ederek gelişim alanları tespit edilmektedir. 2021 yılında toplam 50 bin çağrı dinlenmiş olup, toplam 3 binden fazla gelişim alanı tespit edilmiş ve bu çerçevede yaklaşık 500'den fazla koçluk/geri bildirim görüşmesi gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca müşterilere verilen hizmetin kalitesini ölçümleyebilmek adına; çağrı merkeziyle yapılan görüşmeler, ÖMY ile yapılan

görüşmeler, satış ve çıkış süreçleriyle birlikte tüm şikâyet süreçlerinin sonunda gerçek zamanlı olarak (anlık kısa mesajlarla) müşteri memnuniyeti anketleri gerçekleştirilmektedir.

Rapor döneminde toplam 1,3 milyon anket gönderimi yapılmış ve 96 bin müşteriden yanıt alınmıştır. Yanıtların tamamı duygu analizi için tercih edilen yapay zekâ teknolojisi de kullanılarak kategorize edilmekte, gerekli durumlarda ses kayıtları dinlenmekte veya kök neden aramaları gerçekleştirilmektedir. Tüm bu sürecin sonunda rapor döneminde toplam 5 binden fazla aksiyon ve gelişim alanı tespit edilmiş ve düzeltilmesini/geliştirilmesi sağlanmıştır.

Şirket, kalite ile ilgili yolculuğun, müşteri temsilcilerinin eğitiminden ve gelişiminin takibinden başladığının bilincindedir. Bu çerçevede 2021 yılında yeni bir Eğitim, Oryantasyon ve Simülasyon Süreci oluşturarak işe yeni başlayan her temsilci yaklaşık 24 iş günü süren bir eğitim programıyla görüşmeye hazır hale getirilmekte, sonrasında ise düzenli sınavlarla gelişim alanları daima takip edilmektedir.

Gücünü adından ve Türkiye'den alan Şirket, tüm müşterilerinin talep ve beklentilerini karşılayan ekibiyle taşıdığı sorumluluğun bilincinde, müşteri memnuniyeti odağıyla çalışmalarına tüm hızıyla devam etmektedir.

Kurumsal İletişim Faaliyetleri

Türkiye Hayat Emeklilik, Türkiye'den ve çalışanlarından aldığı güce yalın, heyecan verici ve içten bir ses tonuyla, empati ve birliktelik üzerine tutumlarını kurgulamış; iletişim faaliyetlerini bu yönde yürütmektedir.

Türkiye Hayat Emeklilik'in adından aldığı güce duyulan güven ve vizyonunda yer alan "sonra"dan "önce"ye taşıma anlayışıyla farklılaşacak unsurlar, kurumsal iletişim faaliyetlerinin temelini oluşturmaktadır.

Türkiye'nin değerleriyle Türkiye için yola çıkan Türkiye Hayat Emeklilik, "Bir olma, Birlik olma" yolunda "sigorta" algısını yeniden konumlayarak, geleceğin sigortacılığını inşa etmek üzere ilerlemektedir. Bu amaçla çıktığı yolda "Sigorta deneyimini 'sonra'dan 'önce'ye taşıyarak; parlak bir geleceği hayal eden herkes için, hayatın her anında, güven ihtiyacına

yönelik çözümler sunma ve gücünü iyilik için kullanma anlayışıyla, on yıl içinde uluslararası alanda faaliyet gösteren bir teknoloji şirketi olarak kabul görmek" vizyonu ile lider ve öncü şirket olmaya devam etmektedir.

Türkiye Hayat Emeklilik vizyon, misyon ve stratejileri doğrultusunda; özgün, kendine güvenen, "BİZ" olmayı benimseyerek ait hissettiren, kapsayıcı, sorumluluk duygusunu temel alan, duyarlı, iddialı ve gerçekçi bir iletişim diliyle paydaşlarına ulaşmaktadır. Şirket, Türkiye'den ve çalışanlarından aldığı güce yalın, heyecanlı/heyecan verici ve içten bir ses tonuyla iletişim faaliyetlerini yürütmektedir.

Türkiye Hayat Emeklilik; empati ve birliktelik üzerine tutumlarını kurgulamış, iletişim çerçevesini üç ana başlıkta belirtmiştir;

- **Duygusal fayda:** Güven, aidiyet, huzur, gurur...
- **Fonksiyonel fayda:** Gelecek teminatı/ güvence, bireysel ekonomik fayda, profesyonel yönetim, tecrübe/birikim ve uzmanlık, yaygın hizmet, ihtiyaca uygun çözüm, hali hazırda sigortalanmayan alanlarda yeni ürünler...
- **Milli fayda:** Ekonomiye sürdürülebilir katkı, büyüyecek pazar, uluslararası alanda markalaşma potansiyeli...

İLETİŞİM TAVRİ

- **Lider** (yön veren ve referans)
- **Yakın** (ulaşılabilir)
- **Hızlı** (çevik)
- **Paylaşımçı** (paydaş eksensli, 'kazan-kazan'a inanan, açık ve şeffaf)
- **Üretken** (bilgi, yenilik, hizmet üreten)
- **Yerli ve milli aynı zamanda uluslararası** (dünya vatandaşı)

Medya Yansımaları

Türkiye Hayat Emeklilik, medya performansı açısından Ocak-Aralık 2021 döneminde İletişim Değeri puanında ikinci sırada yer almıştır.

2021 yılında Türkiye Hayat Emeklilik'in 359'u yazılı basın ve 4.753'ü internet mecrası, 5'i televizyon mecrası olmak üzere toplam 5.117 olumlu nitelikte haberi yansımıştır. Bu değerlerle Ocak-Aralık 2021 olumlu haber yansımaları elde edilmesi açısından benchmarkları arasında; internet mecrasında birinci ve yazılı basında üçüncü olarak konumlanmış; toplamda ise 42.629.220 İletişim Değeri puanı elde etmiştir.

2020 Faaliyet Raporu'na 8 ödül

Türkiye Hayat Emeklilik, "Bir Olma" temasıyla hazırlanan 2020 Faaliyet Raporu ile dünyanın en prestijli platformlarından Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi'nin (LACP) düzenlediği Vision Awards 2020'den, faaliyet raporlarının



Kurumsal İletişim Faaliyetleri

Türkiye Hayat Emeklilik, dünya çapında faaliyet raporlarını ödüllendiren IADA tarafından ödüle layık görülmüştür.

Oscar'ı olarak kabul edilen Uluslararası ARC Awards Yarışması'ndan, toplam 63 ülkeden 3.700'den fazla başvurunun yarıştığı Stevie Awards ve dünya çapında faaliyet raporlarını ödüllendiren IADA'dan toplam 15 ödüle layık görülmüştür.

Türkiye Hayat Emeklilik'in aldığı ödüller

LACP/ Vision Awards 2020

- Sigortacılık Kategorisi-Altın Ödül
- Finansal Hizmetler 2 Kategorisi-Altın Ödül
- En İyi Yönetici Mesajı Kategorisi-Altın Ödül
- Entegre Faaliyet Raporu Formatı-Finansal Hizmetler Kategorisi- Altın Ödül

ARC Awards

- Sigorta: Hayat ve Sağlık Kategorisi- Altın Ödül

IADA

- Entegre Sunum Kategorisi-Altın Ödül
- İllüstrasyonlar Kategorisi-Bronz Ödül

Stevie Awards

- En İyi Faaliyet Raporu Kategorisi- Bronz Ödül



Birinci kuruluş yıl dönümü basın toplantısı ve kutlamaları

Bir olmanın birinci yılı, Genel Müdürlükler başta olmak üzere, 1 Eylül'de çalışanlarla, 2 Eylül'de kurumsal satış iş ortakları ve brokerlarla ve 6 Eylül'de de acentelerle düzenlenen coşkulu etkinliklerle kutlanmıştır. Bir olmanın heyecanı ve mutluluğunu hep birlikte yaşayan çalışanlar, bugüne özel düzenlenen etkinliklerle eğlenirken; her bir parçası bir çalışanı temsil eden yapbozu beraber yaparak, bir olmayı fiziki olarak da yansıtmıştır.

Türkiye Hayat Emeklilik Genel Müdürü Atilla Benli, yaptığı konuşmada başarılı kurumsal performansın ardında bir olmanın ve birlikte üretmenin yattığını ifade ederek; bunun en büyük güç olduğu mesajını vermiştir.

Bölgelere canlı bağlantıların yapıldığı etkinliklerde, çalışanlar mesafeleri aşarak bu güzel günü bir arada kutlama fırsatı yakalamıştır.

Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'in birinci kuruluş yıl dönümü vesilesiyle 7 Eylül 2020 tarihinde düzenlenen basın toplantısında; Cumhurbaşkanı Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın katılımıyla düzenlenen lansmanın ardından geçen sürede kat edilen yol değerlendirilmiştir. Aynı zamanda, Şirket'in

kuruluş yıl dönümü sebebiyle düzenlenen basın toplantısında, yayına giren reklam filmleri serisi; filmlerde rol alan ve marka yüzü olan ünlü oyuncu Timuçin Esen ile birlikte tanıtılmıştır.

Marka Yüzü Timuçin Esen olmuştur

Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik; çevik, güçlü, lider, itibarlı, güler yüzlü, yenilikçi ve kapsayıcı bir sigorta şirkettir. Ayrıca; heyecan veren, farklılık yaratan, paydaş duyarlılığı yüksek bir cazibe merkezi olarak konumlanmaktadır.

Güçlü, yenilikçi ve duyarlı duruşunu en iyi şekilde temsil edecek, sigorta deneyimini "sonra"dan "önce"ye taşımak amacıyla Şirket, reklamlarında hedefleriyle özdeşleşecek bir temsilci arayışına girmiştir. Yapılan görüşmeler ve çalışmaların sonucunda iş paydaşlarında aranan özelliklerin en başında gelen profesyonellik ve işlerine duydukları saygı ilkesiyle birebir örtüşen isim Timuçin Esen olmuştur. Mesajlarını Timuçin Esen gibi başarılı bir isimle geniş kitlelere ulaştırmak, Şirket'in iş hedeflerine önemli bir katkı sağlamıştır.

Reklam filmlerinin ilki, 8 Eylül Çarşamba akşamı yayına girmiştir. 8 Eylül-30 Kasım 2021 tarihlerinde Timuçin Esen'in oynadığı beş reklam filmi, radyo reklamları, açık hava ilanları ve dijital platformlarda Türkiye genelinde yer almıştır.



Kurumsal İletişim Faaliyetleri



Yedi Şehir, Yedi İyi İnsan

Türkiye Hayat Emeklilik, adını aldığı bu güzel ülkenin yedi bölgesinde yedi iyi insan arayışına çıkarak sosyal deney aracılığıyla iyi insanlara ulaşmıştır. Şirket'in vizyonunda yer alan "gücünü iyilik için kullanma" bakış açısından yola çıkarak kurgulanan projenin amacı, Türkiye'nin güzel insanlarını bir kez daha gözler önüne sermek olmuştur. Bu amaçla sosyal deney yöntemiyle oluşturulan özel durumlarda halktan yardım istenmiş ve onlarca iyi insan bu çağrıya kulak vermiştir. Bu güzel insanların yer aldığı filmler; Balıkesir'in en dik yokuşunu çıkmak için yardım isteyen engelli arkadaşına bir an düşünmeden destek olan, Antalya'nın en sıcak günlerinden birinde

yardım isteyen turiste Türk misafirperverliğini gösteren, Tekirdağ'da tek başına yaşayan ve kahvesine eşlik edecek bir sohbet arayan amcaya yoldaşlık eden, Şanlıurfa'da tek başına Balıklı Göl'de dolaşan küçük bir arkadaşına rehberlik yapan, Erzurum'da kaybolan köpeğini arayan çiftle beraber seferber olan ve Ordu'da hastanedeki eşinin yanına giderken lastiği patlayan arkadaşına yardım eden güzel insanlara teşekkür niteliğindedir.

Proje kapsamında oluşturulan filmler 13 Kasım Dünya İyilik Günü'nde sosyal medya hesaplarında paylaşılarak özel gün sahipliği hedeflenmiştir. Filmler Şirket'in kurumsal YouTube sayfasından izlenebilmektedir.

Acentelere Özel Pusula Dergisi

Şirket'in en önemli paydaşlarından biri olan acentelere özel olarak hazırlanan Pusula Dergisi, 2021 yılının temmuz ayında ilk sayısı ile yayın hayatına merhaba demiştir. Üç aylık periyotlarla yayınlanan, acentelerle birlikteliği ve iletişimi kuvvetlendiren dergide; Şirket'e dair haberler, gerçekleşen etkinlikler, röportajlar, sektöre ilişkin paylaşımlar ve daha pek çok konuda etkileşimli ve bilgilendirici içerikler yer almaktadır. Dergi, Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik acentelerine ücretsiz olarak ulaştırılmakta; ayrıca Turkcell Dergilik uygulaması üzerinden de ücretsiz okunabilmektedir.

VakıfBank Spor Kulübü Sponsorluğu

Şirket 2021 yılında; 7. kez Türkiye Kupası'nı, 4. kez Spor Toto Şampiyonlar Kupası'nı evine götürülen ve ayrıca CEV Şampiyonlar Ligi gümüş madalyanın yanı sıra, 12. Türkiye Ligi Şampiyonluğu'nun da sahibi olan VakıfBank Voleybol Takımı'na sponsor olmuştur. Spora ve ülkenin başarılı kadınlarına destek vermeye sürdüren Şirket, VakıfBank Spor Kulübü Kadın Voleybol Takımı sponsorluğuna 2022 yılında da devam edecektir.

Küçük Ressamlardan Büyük Eserler

Türkiye Hayat Emeklilik ve Türkiye Sigorta, ilköğretim çağındaki çocukların zihinsel gelişimlerine destek olmak, resim sanatına ve güzel sanatlarla ilgilerini artırmak amacıyla düzenlediği çalışanların ve acentelerin çocuklarının katılımı ile "Küçük

Ressamlardan Büyük Eserler" resim yarışmasını gerçekleştirmiştir. Yarışmanın konusu, pandemi döneminin isimsiz kahramanları olan sağlık çalışanları olarak belirlenmiştir.

Türkiye'de sanatın gelişimine katkıda bulunmak ve sanat bilincini daha geniş kitlelere yaymak amacıyla, "Pelerinsiz Süper Kahramanlar: Sağlık Çalışanları" konulu yarışmada çocukların resimleri 5-9 yaş ve 10-15 yaş grupları olarak değerlendirilmiştir. 90'dan fazla eserin katıldığı yarışma sonunda her kategoriden üç, toplamda altı eser dereceye girmiş, 40 eser sergilenmeye hak kazanmıştır. Yarışmanın kazananlarına yaş gruplarına uygun olacak şekilde bisikletten scooter'a, tablet bilgisayardan hediye çeklerine kadar birçok ödül verilmiştir.

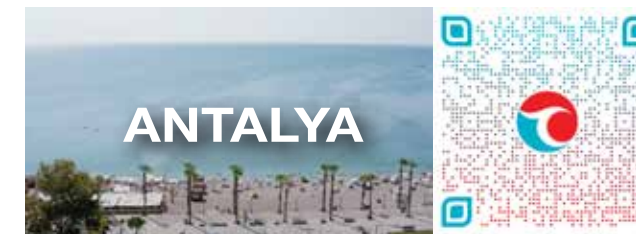
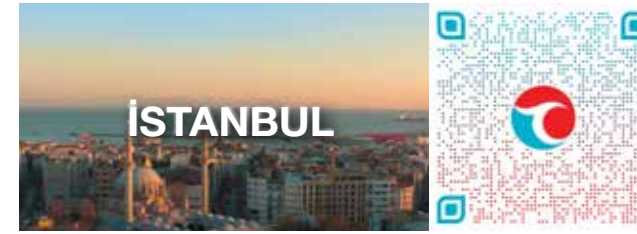
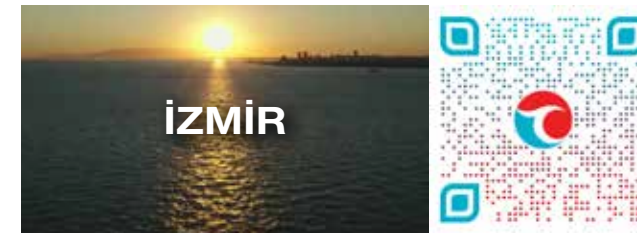
Big Bang InsurTech

Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik, üniversitelerin girişimcilik merkezleri arasında dünyada ilk beşte yer alan İTÜ Çekirdek Kuluçka Merkezi'nin, 2 Aralık'ta "Öncüler" mottosuyla düzenlediği Big Bang Start-up Challenge'ta, InsurTech Program'ının altın paydaşlarından biri olmuştur. Bu proje ile girişimcilere sigorta sektörü ile ilgili farkındalıklarını yükseltmek, teknolojilerine katkı sunmak ve ihtiyaçlarına yanıt vermek hedeflenmiştir. Bu yıl otomotiv ve mobilite, sürdürülebilirlik, teknolojik kentler ve insurtech alanlarında girişimlerin öne çıktığı Big Bang Start-up Challenge'ın 10'uncu yılında girişimcilere nakit ve yatırım desteği sağlanmıştır.

Reklam filmimizi izlemek için QR kodları okutunuz.



Mutlu müşteri filmlerimizi izlemek için QR kodları okutunuz.



İç İletişim Faaliyetleri

Türkiye Hayat Emeklilik en değerli kaynağı olarak gördüğü çalışanlarına huzurlu ve verimli bir çalışma ortamı yaratarak aidiyet ve takım ruhunu kuvvetlendirmektedir.

Türkiye Hayat Emeklilik, kurum değer ve kültürünün benimsenmesini kolaylaştırma, kuruma bağlılığın artırılması, çalışanların arasında güçlü iletişim sağlanması amacıyla birçok etkinlik gerçekleştirmektedir. Bu çalışmaların başlıcaları şunlardır:

- **Birlikteyiz Dijital Dergisi:** Üç aylık periyotlarda çalışanlara sunulan Birlikteyiz Dijital dergisinin 4 sayısı 2021 yılında yayımlanmıştır. Türkiye Hayat Emeklilik'in kurumsal yayını olarak hazırlanan dergide üst yönetimin mesajları, iş birimleri yöneticileri ile mülakatlar, faaliyetler ve diğer güncel konularda çalışanlar bilgilendirilmiş ve sosyal öğrenmeye katkıda bulunulmuştur.
- **Türkiye Sigorta Akademi Web Sitesi:** Türkiye Sigorta Akademi eğitim ve gelişim faaliyetlerine, bilgi ve haberlere ve çevrimiçi öğrenme platformuna erişimi kolaylaştırmak, Akademi'yi sektör içerisinde daha iyi konumlandırabilmek amacıyla web sitesinin birinci faz çalışmaları tamamlanarak site canlıya alınmıştır.
- **Avita Çalışan Destek Programı:** Çalışanların ihtiyaç duydukları her konuda telefonla hizmet alabilecekleri danışmanlık hattı Avita yıl boyunca çalışanların hizmetinde olmuştur. Psikolojik destekten, medikal görüşe, hobi görüşlerinden teknik desteğe birçok konuda uzman görüşü sağlayan sistem, ücretsiz olarak faaliyet vermiştir.

- **Değerli Sohbetler:** Alanında uzman kıymetli konukların her ay canlı yayında ağırlandığı Değerli Sohbetler programları çalışanların yoğun ilgisiyle hayata geçirilmiştir. Youtube üzerinden canlı yayınlanan söyleşi tarzında gerçekleştirilen bu program 2021 yılı içerisinde dört bölüm halinde gerçekleştirilmiştir.
- **İkram Etkinlikleri:** Personelin motivasyonunu artırmak, aradaki iletişim bağlarını güçlendirmek amacıyla yıl içerisinde birçok ikram etkinliği düzenlenmiştir. Kahvaltı paketleri, çikolata şelalesi, kestane közleme, boza ve salep ikramları, kâğıt helva-dondurma ikramı, meyve bardakları, vitamin bar, kahve ve tatlı çeşitlerinden oluşan birbirinden lezzetli etkinlik standı ile çalışanların keyifli bir mola vermeleri sağlanmıştır.
- **Spor Turnuvaları:** Yaz aylarında gerçekleştirilen Türkiye Sigorta Futbol Turnuvası ile Şirket içi takımlar oluşturularak yapılan maçlar sonucu Turnuva birincisi İstanbul Anadolu Bankasürans Bölge takımı olmuştur. Ekim ayında gerçekleştirilen sektör ligine ise Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik olarak iki takımla katılım sağlanmıştır. Antalya'da düzenlenen sektör liginde Türkiye Sigorta takımı ikinci, Türkiye Hayat Emeklilik ise üçüncü olmuştur. Kasım ayında gerçekleştirilen Şirketler Basketbol Ligi'ne ise üç takımla katılım sağlanmıştır.

- **Özel Gün Etkinlikleri:** 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı, Anneler Günü ve Babalar Günü'nde pandemi koşulları göz önünde bulundurularak yapılan çevrimiçi etkinliklerle personel bu özel günlerde yalnız bırakılmamış, ailece keyifle izleyebilecekleri programlar gerçekleştirilmiştir.
- **Motivasyon Etkinlikleri:** Çalışanlarla iletişim köprülerini sağlam temeller üzerine kurmak ve daha yakından tanımak amacıyla "Gelin Tanış Olalım" programı webex üzerinden gerçekleştirilmiştir. Kurum içi iletişimi artırma, çalışanların birbirini yakından tanınmasına fırsat sunma ve motivasyonu artırma amacıyla gerçekleştirilen programda çalışanların Şirket'le ilgili talepleri dinlenerek gelen talepler doğrultusunda etkinlik çalışmaları planlanmıştır.
- **Yıl Dönümü Etkinlikleri:** Kurumsal İletişim iş birliğinde düzenlenen Şirket içi yıl dönümü kutlama etkinlikleri "1'iz" konseptiyle düzenlenmiştir. Bölgelerle canlı bağlantıların yapıldığı etkinliklerde çeşitli ikramların yanı sıra müzik dinletileri de gerçekleştirilmiştir.



İç Sistemler Risk Yönetimi ve Başkanlığı İç Kontrol Faaliyetleri

25.11.2021 tarih ve 31670 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik ile Risk Yönetimi, İç Kontrol, Aktüerya ve İç Denetim fonksiyonlarına ve bunların işleyişine yönelik usul ve esaslar düzenlenmiştir. İlgili yönetmelikte Şirket'in Yönetim Kurulu'nun iç sistemlere ilişkin sorumluluklarının Denetim Komitesi aracılığıyla yerine getirilebileceği, Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Aktüerya fonksiyonlarının idari olarak Denetim Komitesi'ne, İç Denetim fonksiyonunun ise doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak konumlandırılacağı, bununla birlikte Genel Müdür ile hiyerarşik bağı bulunmayan ve yetkileri itibarıyla asgari olarak genel müdür yardımcısına denk pozisyonlarda bulunan üst düzey yöneticilerin Denetim Komitesinde Yönetim Kurulu üyesi harici üye olarak görevlendirilebileceği, bu durumda Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Aktüerya fonksiyonlarının/birimlerinin ilgili üst yöneticilere bağlı olarak çalışabileceği belirtilmiştir. Bu kapsamda Şirket'te İç Sistemler Başkanlığı tesis edilmiş, Yönetim Kurulu üyesi harici olmak üzere Denetim Komitesi üyesi olarak görev yapacak ilgili üst düzey yönetici ataması İç Sistemler Başkanı unvanıyla yapılmış ve Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Aktüerya fonksiyonları/ birimleri idari olarak İç Sistemler Başkanlığı'na bağlanmıştır.

Türkiye Hayat ve Emeklilik AŞ Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü, 25.11.2021 tarih ve 31670 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemler Yönetmeliği hükümlerine uygun olacak şekilde görev yapmaktadır. 25.11.2021 tarihinde yayımlanan İç Sistemler Yönetmeliği'ne göre yapılacak işlemlere uyum gösterilmesi için yönetmelikte geçiş süreleri belirtilmiştir. Şirket, bu yönetmelikteki değişikliklere uyum gösterme konusunda hazır durumda bulunmaktadır. Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü, 31.12.2021 tarihi itibarıyla 4 yönetici, 3 uzman, 1 uzman yardımcısı personel ile Genel Müdür'e bağlı olarak çalışmalarına devam etmektedir. İç Sistemler Yönetmeliği'ne göre Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü Denetim Komitesi'ne bağlanacaktır. Gerçekleştirilen kontrol ve risk faaliyetlerinin sonuçlarını, Genel Müdür'e, Denetim Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır. Risk Yönetimi faaliyetleri kapsamında, Şirket faaliyet koşullarındaki değişimlere bağlı olarak risk politika ve prosedürlerin oluşturulması ve güncellenmesi, etkin bir risk yönetimi sistem ve süreçlerinin tesis edilerek işletilmesi, risk düzeyinin tespit edilmesi, bu limitler karşısındaki durumun takip edilmesi ve limit aşımı konusunda

gerekli tedbirlerin alınabilmesi için gerekli bildirimler gerçekleştirilmektedir. İlaveten risklerin tanımlanması, analiz edilmesi, izlenmesi, raporlanması, risk yönetimine ilişkin gelişmelerin takip edilmesi ve raporlanması yapılmaktadır.

2021 yılı içerisinde Risk Yönetimi ve İç Kontrol faaliyetleri belirlenen yıllık plan doğrultusunda düzenli olarak devam etmiştir. Yıllık plan ve ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda ikinci seviye izleme faaliyetleri ve mevzuat kontrolleri gerçekleştirilmiştir. İç kontrol faaliyetleri şirket fonksiyonlarının temel sorumluluklarındandır. Bu doğrultuda iç kontrol faaliyetleri gerçekleştirilirken güçlü ve etkin iç kontrol bilinci oluşturarak sağlam ve güvenilir bir kontrol çerçevesi oluşturulması ilke edinilmiştir.

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü kanun, ilgili diğer mevzuat, şirket içi politika, prosedür ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesi, şirket varlıklarının korunması ve gerçekleştirilen işlemlerin güvenilirliğini sağlayacak iç kontrol noktalarını belirleyerek kontrollerin ihtiyaca uygun ve etkin bir şekilde çalışmasını sağlamaktan sorumludur.

İç kontrol faaliyetlerini yürütülürken aşağıda yer alan başlıklarda katkı sağlanması amaçlanmıştır;

- Gerçekleştirilen satış işlemlerinin mevzuata uygunluğu, satış çalışanlarının suistimal ve haksız kazanç olasılıklarının değerlendirilmesi,
- EGM'ye gönderilen GEV (Gözetime Esas Veri) verilerinin sağlıklı gönderilip gönderilmediğinin değerlendirilmesi,
- Devlet Katkısı için Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan Denetim Rehberi kapsamında yer alan hususların kontrol edilmesi,
- BES ve OKS mevzuatı kapsamında gerçekleştirilen operasyonel işlemlerin mevzuata uygunluğunun değerlendirilerek kontrol edilmesi.

Uyum Faaliyetleri

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı İle Mücadele

"Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Hakkında Kanun" ve bu kanun uyarınca çıkarılan yönetmelik ve tebliğlere gerekli uyumun sağlanması amacıyla Uyum Müdürlüğü kurularak uyum görevlisi ve yardımcısı atanmıştır. Kanun kapsamında Suç Gelirinin Aklanması, Terörün Finansmanı, Şüpheli İşlemler Takibi Bildirim Politikası, Yönetim Kurulu onayı alınarak oluşturulmuştur. Mevzuattaki değişiklikler takip edilmek suretiyle Kurum politikası düzenli olarak revize edilmekte olup, acente ve personele tebliğ edilmektedir. Ayrıca farkındalık yaratmak ve eğitim yükümlülüğü gereğince tüm Şirket personeli ve acente çalışanlarına yönelik e-egitim ve yüz yüze eğitimler verilmektedir. Şirket personeline verilen yüz yüze eğitimlerin ölçme ve değerlendirme sonuçlarına göre gözden geçirebilmesini teminen, eğitim sonrasında yazılı olarak değerlendirilme yapılmaktadır.

Uyum görevlisi kendisine bildirilen veya resen öğrendiği şüpheli olabilecek işlemleri değerlendirerek, şüpheli olduğuna karar verdiği işlemleri Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı'na bildirir. Şirket'in sunduğu sigortacılık hizmetinden suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ile ilgili olarak maruz kalınan riskler, izleme ve kontrol faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular, Yönetim Kurulu'nun bu konuda yetki devri yapmış olduğu Denetim Komitesine düzenli olarak raporlanmaktadır.

Kişisel Verilerin Korunması Kanununa Uyum

Kişisel verilerin 6698 Sayılı Kanun'a uygun olarak toplanmasını, saklanması, paylaşılmasını ve gizliliğinin sağlanmasını temin etmek amacıyla mümkün olan en üst seviyede güvenlik tedbirlerini almak üzere, kanununda yer alan yükümlülükler ve değişen süreçler

kapsamında, ilgili departmanlarla iş birliği içerisinde kişisel veri güvenliğinin sağlanması için projeler geliştirilerek çeşitli çalışmalar yapılmaktadır.

Veri Sorumlusu sıfatıyla, Verbis girişleri, yasal süre olan 30.09.2020 tarihine uyularak tamamlanmıştır. Şirketlerin birleşmesi ile değişen iş süreçleri ve organizasyon yapısı kapsamında tüm birimlerin süreçleri üzerinden tekrar geçilerek gerek görülen bölümlerde veri envanterleri yenilenmektedir.

İç Denetim Faaliyetleri

İç Denetim Müdürlüğü'nün temel görevi, Üst Yönetime şirket faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütüldüğüne dair makul güvence sağlamaktır.

Bu amaç doğrultusunda denetim faaliyetlerinin kapsamını; Şirket'in Genel Müdürlük Birimleri ve Bölge Müdürlükleri ile Acentelerinde, iç denetim planına uygun olarak yerinde veya merkezden, dönemsel ve riske dayalı denetimler yapılması, zaruri hallerde inceleme ve soruşturma faaliyetlerinde bulunulması, tespit edilen eksiklik, hata ve suistimallerin tekrarlamaması, birimlerin daha etkin çalışması ve şirket kaynaklarının verimli kullanılması için görüş bildirilmesi, bilgi sistemlerinin güvenilirliğinin test edilmesi, Risk Yönetimi,

İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü'nün birimler üzerindeki etkinliğinin ölçülmesi, Yönetim Kurulu ve düzenleyici kuruluşlara yapılan raporlamaların doğruluğu, güvenilirliği ve zaman kısıtlamalarına uygunluğunun kontrol edilmesi şeklinde özetlenebilir.

Bunların dışında; daha sık ve düzenli aralıklara denetlenmesi gereken kontrol noktalarının birim bazlı olarak belirlenmesi, söz konusu kontrol noktalarını Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü ile paylaşarak mevcut iç kontrol sisteminin etkinliğinin artırılması ve gerekli teknoloji ve bilgi transferlerini sağlayarak merkezden denetim faaliyetlerinin ağırlığının artırılması hedeflenmektedir.

2021 yılında İç Denetim Müdürlüğü tarafından düzenlenen 2 Denetim Raporu, 1 Birim Denetim Raporu, 2 Soruşturma Raporu, 6 İnceleme Raporu ve 4 Risk Bildirim Yazısı Genel Müdürlük ilgili birimlerince gerekli aksiyonların alınmasını teminen Yönetim Kurulu'na sunulmuştur. Yine 2021 yılında başlanan 2 Birim Denetim Raporu ile 1 Soruşturma Raporu ve 1 İnceleme Raporu tamamlanmalarını müteakip Yönetim Kuruluna sunulacaktır.

İdari Hizmetlere İlişkin Faaliyetler

2020 yılında gerçekleşen birleşmenin ardından idari hizmetler alanında da birleşmeler, lokasyon hizmetlerinde düzenlemeler gerçekleştirmiştir. Bu çerçevede Sigorta ve Emeklilik Bölge Müdürlük binaları birleştirilmiştir. Birleşme öncesinde Ziraat Sigorta ve Emeklilik Genel Müdürlük Binası kapatılmış, çalışanlar Esentepe ve Levent lokasyonuna taşınmıştır. Bu operasyon ile kira sözleşmesinin son bulması sayesinde Şirket'e aylık yaklaşık 750 bin TL tasarruf sağlanmıştır. Çalışmalar kapsamında arşivler tek bir lokasyonda birleştirilmiş, Aksaray, Kocamustafapaşa, Tekirdağ lokasyonları arşiv maliyetleri ortadan kaldırılmıştır. Boşaltılan binalardaki mobilyalar, ihtiyaç olan bölge müdürlüklerine gönderilmiş, ihtiyaç fazlası mobilyalar ise okullara hibe edilmiştir.

2021 idari işler alanında da dijitalleşme yönünde adımlar atılmıştır. E-ihale Platformu'nun hayata geçmesiyle matbu evrak gönderimleri üç aylık sürede %27,35 azaltılarak kâğıt kullanımında tasarruf sağlanmıştır. Yıllık toplam basım ve kargo tasarrufunun 600 bin TL olacağı hesaplanmaktadır. Hesap bildirim cetvellerinin dijitalleştirilmesi konusunda da çalışmalar sürmektedir.

Önümüzdeki dönemde de çağın gereklerine uygun yazılım uygulamalarına geçilmesi planlanmaktadır. Talep, satınalma, demirbaş zimmet ve sayım, elektronik belge yönetimi için Şirket ihtiyaçlarına uygun yazılımlar araştırılmaktadır.

Genel Hukuk Faaliyetleri

2021 yılında üç farklı kurum kültürünün hâkim olduğu, iki farklı sektörde faaliyette bulunan şirketlerin, birleşme sonrası hukuki süreçlerinin, sözleşme süreçlerinin, yasal uygulamalarının tekilleştirilmesi çalışmalarına ağırlık verilmiştir.

Birleşme sonrasında Türkiye Hayat Emeklilik, stratejik kararlar alarak büyüme hedefleri doğrultusunda önemli adımlar atmıştır. Bu yatırım faaliyetleri esnasında, Hukuk Departmanı da Şirket projelerinde önemli görevler yerine getirmiştir.

2022 Genel Hukuk Faaliyetleri hedefleri şu şekildedir:

- Şirket'in stratejilerine uygun olarak çözüm ortağı yaklaşımını sürdürmek,
- Hukuk süreçlerinin dijitalleşmeye uyumlu olarak yönetilmesi için gerekli adımları atmak,
- Özellikle önleyici hukuk bakış açısını daha da öne çıkarmak,
- Mevzuat çalışmalarının hazırlık ve takibi süreçlerinde aktif olarak görev almak.

Yönetim Kurulu Komiteleri ve Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi

Kurumsal Yönetim Komitesi

Komite, 2020 yılında kurulmuştur. Bir başkan ve iki üyeden oluşan komite, en az üç ayda bir ve gerekli olan her durumda toplanmaktadır. Komite başkanı, Yönetim Kurulu Bağımsız üyesidir. Komite'nin başlıca görevleri arasında Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlanması için gerekli çalışmalar yürütmek, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin uygulanıp uygulanmadığı ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü'nün çalışmalarında yer almaktadır. Komite ayrıca Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi'nin görevlerini yerine getirmektedir. Komite 2021 yılında sürdürülebilirlik faaliyetleri ile de görevlendirilmiştir. Komite, 2021 faaliyet dönemi içinde 7 kez toplanmıştır.

Denetim Komitesi

Komite, bir Başkan ve iki üyeden oluşmakta olup Komite Başkanı ile bir üye Şirket'in Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleridir. Ayrıca, İç Sistemler Yönetmeliği gereğince 21 Aralık 2021 itibarıyla İç Sistemler Başkanı Komite'nin üyesi olarak atanmıştır. Denetim Komitesi genel olarak; Yönetim Kurulu'nun iç sistem faaliyetlerine ilişkin yükümlülüklerini etkin bir şekilde yerine getirmesinde Yönetim Kurulu'na yardımcı olmak adına Kuruluş'un iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama

sistemlerinin Kanun ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek, bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerlendirme ve kuruluşun iç sistemler kapsamında yürütülen faaliyetleri için hizmet alacağı kişi ve kuruluşların belirlenmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak, sözleşme imzalanması halinde bu kişi ve kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemekle görevli ve sorumludur. İç Denetim Birimi özelinde ise İç Denetim Birimi Yöneticisi tarafından iç denetim birimince icra edilmiş faaliyetlere ilişkin olarak sunulan raporları mütalaası ile birlikte Yönetim Kurulu'na iletmektedir. Bu kapsamda birleşme öncesi mülga emeklilik şirketlerinden devrolunanlarla birlikte 5 adet birim denetim raporu, 4 adet soruşturma raporu, 2 adet yasal soruşturma raporu, 11 adet inceleme raporu ve 9 adet risk bildirim yazısından oluşan İç Denetim Birimi raporları 2021 yılı içerisinde iki seferde olmak üzere Denetim Komitesi ile paylaşılmış, paylaşılan raporlar Denetim Komitesi mütalaası birlikte Yönetim Kurulu'na iletilmiştir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Bir başkan ve iki üyeden oluşan Komite'de başkan ve bir üye Şirket'in Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinden seçilmektedir. Diğer üye icrada görev almaktadır. Komite, Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye

düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin ve çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmakla sorumludur.

Strateji Yönlendirme Komitesi

Komite, Ekim 2020'de kurulmuştur. Şirket'in misyon ve vizyonunu oluşturmak için yapılan çalışmalara öncülük etme, kurum kültüründe stratejik yaklaşımın benimsenerek faaliyetlerin yapılması yönünde organizasyona destek verme, Şirket'in uzun ve kısa dönem stratejik planının oluşturulmasına ilişkin yapılan stratejik amaç ve hedeflerin belirlenme çalışmalarını destekleme ve stratejiye bağlı olarak hazırlanan iş planları ve performans göstergelerinin sonuçlarının değerlendirilmesini yapmakta ve sonuçları Yönetim Kurulu'na sunmaktadır. Komite bir başkan ve üç üyeden oluşmaktadır. Komite'ye Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür başkanlık etmekte, üyelerden biri Yönetim Kurulu Üyeleri arasından, diğer iki üye icrada görev alanlar arasından seçilmektedir.

Bilgi Teknolojileri Komitesi

Komite, Ekim 2020'de kurulmuştur. Komite; teknoloji uyumlu, yalın odaklı, verimlilik esaslı ve kaliteli hizmet sağlayıcı bir şirket olmak için dijital dönüşüm hareketine yön verecek kararlar almakla, geleceğe yönelik teknolojik uygulamaların araştırılmasını

yapmakla, bilgi ve iletişim teknolojilerinin hızla gelişimine paralel olarak modern iş süreçlerini uygulayacak organizasyonların kurulmasını sağlamakla, teknolojik altyapının yenilenmesi ve güçlendirilmesinde uygulanan proje planlarını takip etmekle, proje planlarının gecikmelerine karşı riskleri belirlemekle ve iş sürekliliğini etkileyen kayıpların olmasını engelleyecek önlemler almakla sorumludur. Komite'ye bir Yönetim Kurulu Üyesi başkanlık etmekte, diğer iki üye icrada görev almaktadır.

Yönetim Kurulu'nun Komiteleri Değerlendirmesi

Türkiye Hayat Emeklilik nezdinde Denetim, Riskin Erken Saptanması ve Kurumsal Yönetim Komiteleri ile birlikte 2020 yılı içinde Strateji Yönlendirme ve Bilgi Teknolojileri Komiteleri kurulmuştur.

Komiteler çalışmalarını bağlı oldukları yönetmeliklere göre yürütmektedirler. Kurumsal Yönetim Tebliği gerekliliği haricinde Şirket kurumsal hedeflerine uyumlu olarak kurulan komiteler de yılda en az iki kez toplanmakta olup yıl içerisinde kararlar Yönetim Kurulu bazında alınmış komite toplantıları yapılmamıştır.

Komite üyeleri yıl içerisinde toplantılara katılım konusunda azami özeni göstermiştir. Komiteler, süreçlerde eşlik eden birimler ile koordineli çalışma gerçekleştirmektedir. 2021 yılı Aralık ayında İç Sistemler Başkanı ataması ile Denetim Komitesi üye sayısı üçe çıkmıştır.

Kurumsal Yönetim Komitesi aynı zamanda "Aday Gösterme Komitesi" ve "Ücret Komitesi"nin görevlerini de yerine getirmektedir. 2021 yılında gerçekleşen Genel Kurul itibarıyla, atanan Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin bağımsızlık kriterlerine uygunluklarının incelenmesi ve üyelerin atanmalarının ardından bağımsızlık beyanlarının üyelere alınması sağlanmıştır.

Komiteler görevlerini gerçekleştirirken, Yönetim Kurulu'ndan her türlü kaynak ve desteği sağlayabilmektedir. Komiteler, en az mevzuatta belirtilen şartlarda gerekli görülen sıklıkta toplanmakta ve çalışma sonuçlarını dönemsel olarak Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

Kurumsal Yönetim Komitesi'nin Yönetim Kurulu Değerlendirmesi

2020 yılındaki Birleşme Genel Kurulu'nun ardından 31 Mart 2021 tarihinde Türkiye Hayat Emeklilik unvanıyla gerçekleştirilen ilk Genel Kurul toplantısında, altı Yönetim Kurulu Üyesi seçimi olmuştur. Altı Yönetim Kurulu Üyesi'nin ikisi bağımsız üye ve biri icracı üyedir. Yönetim Kurulu Üyelerinin hepsi erkektir. Bununla birlikte kadın Yönetim Kurulu Üyesi seçimine engel bir politika bulunmamaktadır.

Sigorta ve Emeklilik şirketlerinin birleşmelerine istinaden Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik şirketlerinin Yönetim Kurulu Üyeleri ortak olarak belirlenmektedir. Genel Kurul tarihinden rapor yayın tarihine kadar Yönetim Kurulu üyeliklerinde ve görevlerinde değişiklik olmamıştır.

Genel Kurul toplantısının yapıldığı gün Yönetim Kurulu ilk toplantısını gerçekleştirmiştir. Yönetim Kurulu Başkan ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili görevlerine atama yapılmıştır. Ayrıca Kurumsal Yönetim, Denetim ve Riskin Erken Saptanması Komiteleri ile 2020 yılının son döneminde kurulan Strateji Yönlendirme ve

Bilgi Teknolojileri Komitelerine üye atamaları gerçekleştirilmiştir. İç sistemler yönetmeliği gereği Aralık 2021'de organizasyona İç Sistemler Başkanı ve Denetim Komitesi üyesi olarak yeni bir atama yapılmıştır.

Yönetim Kurulu Bağımsız Üyelerinin bağımsızlık beyanları Faaliyet Raporu'nda yayınlanmaktadır. Bağımsız Üyelerin yıl içinde ayrıldığı Yönetim Kurulu kararı bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu toplantıları, başkanlığın daveti ile ayda bir defadan aşağı olmamak üzere düzenlenmektedir. Toplantıda görüşülecek konular, tüm üyelere toplantıdan bir hafta önce bildirilmektedir. Yönetim Kurulu ve üst yönetim kendi görev alanında, kanun ve Esas Sözleşme uyarınca Genel Kurul'un yetkisine bırakılmış bulunanlar dışında, Şirket'in işletme konusunun gerçekleştirilmesi için gerekli olan her çeşit iş ve işlemler hakkında karar almaya yetkilidir. Yönetim Kurulu kararlarının geçerli olabilmesi için üyelerin çoğunluğunun toplantılara katılımı şarttır. Yönetim Kurulu 2021 yılı içinde 21 toplantı gerçekleştirmiştir. Üyelerin Şirket

dışında başka görevler almasını sınırlandırın bir politika bulunmamaktadır. Bununla birlikte, her toplantıya tüm üyeler katılım göstermiş ve Şirket için gerekli çalışmalara zaman ayırmıştır. Toplantıları zaman ve mekândan bağımsız hale getirmeyi sağlayabilmek için elektronik Yönetim Kurulu toplantı sistemine geçiş konusunda Kurumsal Yönetim Komitesi çalışma yapmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri birbirlerini temsilen oy veremeyecekleri gibi, toplantılara vekil aracılığıyla da katılmamaktadır. Oylar eşit olduğu takdirde, görüşülen konu gelecek toplantıya bırakılmaktadır. İkinci toplantıda da eşitlik olması durumunda söz konusu öneri reddedilmiş sayılmaktadır. Toplantıda alınan kararlar Yönetim Kurulu karar defterine kaydedilmektedir.

Üyelerin öğrenim durumları, mesleki deneyimleri, ortaklık dışı görevleri gibi bilgiler Faaliyet Raporu'nda açıklanmaktadır. Yönetim Kurulu üyelerinin özgeçmişleri ve yer aldıkları komitelere ait bilgiler Şirket'in internet sitesinde ve ayrıca özgeçmiş bilgileri Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) portalında bildirilmektedir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Beyanı

Türkiye Hayat Emeklilik, TC Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 27.04.2011 tarih ve 2011/8 sayılı "Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge'de" yer alan ilkelere bağlıdır ve bu ilkeler doğrultusunda çalışmalarını yürüttüğünü beyan eder.

Türkiye Hayat Emeklilik, ilkelere yer alan şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verebilirliğe dayalı dört prensibe uymaya azami özen göstermektedir. Buna göre Şirketin tüm faaliyetlerinde gerek pay sahiplerine gerekse menfaat sahiplerine eşit davranılmakta ve olası çıkar çatışmalarının önüne geçilmektedir.

Ticari sır niteliğindeki ve henüz kamuya açıklanmamış bilgiler saklı kalmak kaydı ile şirket ile ilgili finansal ve finansal olmayan bilgiler; zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, yoruma açık, düşük maliyetle ve kolay erişilebilir bir şekilde şeffaflık ilkesi gereği kamuya duyurulmaktadır.

Şirket Yönetim Kurulu'nun şirket adına yaptığı tüm faaliyetleri mevzuata, esas sözleşmeye ve şirket içi düzenlemelere uygun olarak yapılmakta ve denetlenmektedir.

Kurumsal yönetim uygulamalarının bağımsız bir değerlendirmeden geçmesi ve kurumsal yönetim derecelendirme notu alınması talebiyle 2021 yılında kurumsal yönetim derecelendirme hizmet sözleşmesi imzalanmıştır. 2022 yılında Şirket ilk kurumsal yönetim derecelendirme notunu alarak kurumsal yönetim uygulamalarının uygunluğunun şeffaf ve adil bir şekilde ölçülmesi açısından önemli bir adım atmıştır.

2021 yılı içinde Yönetim Kurulu tarafından Sürdürülebilirlik Uyum Beyanı hazırlanmış, 2021 yılı Faaliyet Raporu'nda Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'ne göre ilk yanıtlar açıklanmıştır. Sürdürülebilirlik ile çevre, iş sağlığı ve güvenliği politikaları Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta, Şirket internet sitesinde politikalar bölümünde yayınlanmaktadır. Sürdürülebilirlikte baz yıl çalışmaları 2021 yılı sürdürülebilirlik raporunun yayını ile kamuya yapılacaktır.

Şirket, kurumsal yönetim açısından politika metinleri hazırlıklarını 2022 yılı başında tamamlamayı hedeflemektedir. Ücret ve tazminat politikalarını Yönetim Kurulu onayı sonrası Genel Kurul bilgisine sunarken, kar dağıtım, bağış ve bilgilendirme politikalarını Yönetim Kurulu onayı sonrası Genel Kurul onayına sunacaktır. Etik ilkeler politikasının hazırlığı ve Yönetim Kurulu onayına sunulması 2022 yılı içinde yapılacaktır.

2021 yılı faaliyet raporunda, bilgilendirme ve kar dağıtım politikaları ile Yönetim Kurulu üyelerinin yaptığı toplantılara katılımı, Yönetim Kurulu'nun özgeçmişlerinin yanı sıra üyelerin ortaklık dışında aldıkları görevler, sorumlu oldukları komite üyelikleri, bağımsız üyelik durumlarına ait bilgiler paylaşılmıştır. 2021 yılı içinde hazırlanan faaliyet raporunda kurumsal yönetime ilişkin bilgilerin yer alması sağlanmıştır. Yönetim Kurulu Komitelerinin değerlendirmesi ile Kurumsal Yönetim Komitesi'nin Yönetim Kurulu'nu değerlendirmesine ilişkin notlar ilk defa yer almıştır.

Kadın yönetim kurulu üyesi seçimine engel bir politika uygulamamız olmamakla birlikte henüz Şirket Yönetim Kurulu'nda kadın üye bulunmamaktadır.

Şirket, çalışmalarında kurumsal yönetim ilkelerine uyumu olumsuz etkileyecek karar ve uygulamalardan kaçınmaya çalışır, ilkelere uyuma yönelik olumlu adımlar atmaya azami özen ve titizlik gösterir. Henüz tam olarak uyum sağlanamayan prensipler, mevcut durum itibarıyla bugüne kadar menfaat sahipleri arasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açmamıştır. Kurumsal Yönetim Komitesi ile Yatırımcı İlişkileri ilkelere uyum yönünde öncü rolleri sürdürmekte ve katkı sağlamaya devam etmektedir.

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

1. BÖLÜM – PAY SAHIPLERİ

1.1 Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması

Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında, pay sahipleri arasında ayırım yapılmaz. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek her türlü bilgi güncel olarak pay sahiplerinin kullanımına sunulur. Şirket hesap verilebilirlik sorumluluğuyla pay sahiplerine eşit ve şeffaf davranır. Şirket özel denetim yapılmasını zorlaştırmaya işlem yapmaktan kaçınır.

Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul toplantılarına ilişkin düzenlemeler, toplantı duyurularının yapılma şekli, oy kullanma hakları Şirketimiz esas sözleşmesinde belirlenmiştir. Şirket, Genel Kurul toplantılarından önce pay sahiplerinin Genel Kurul'a katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zamanında alır ve Genel Kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkânı verecek şekilde bilgi verir. Genel Kurul toplantısında, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılır; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkânı verilir ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılır.

Şirketin sermaye yapısı, internet sitesinde, faaliyet raporlarında ve ilgili belgelerde yayınlanmaktadır. Şirketin ortaklık yapısında gerçek kişi nihai hâkim pay sahipleri bulunmamaktadır.

1.1.1 Yatırımcı İlişkileri Bölümü ve İletişim

Yatırımcı ilişkileri bölümü, yatırımcı ilişkileri direktörü ve müdürü ile üç yatırımcı ilişkileri bölüm yetkilisi tarafından yürütülür. Yatırımcı ilişkileri bölümü ile iletişim investor.relations@turkiyehayatemeklilik.com.tr e-posta adresi ile sağlanmaktadır. Şirket internet sitesinde yatırımcı ilişkileri yetkililerinin ad ve soyadları, bölüm sorumlulukları ve lisans bilgileri paylaşılmaktadır.

1.1.2 Yatırımcı İlişkileri Bölümü Görevleri

Yatırımcı ilişkileri Bölümü'nün görevleri aşağıda özetlenmiştir;

- Pay sahiplerinin Yönetim Kurulu ile iletişimini kurmak,
- Genel Kurul Toplantısı'nın esas sözleşmeye uygun olarak yapılmasını sağlamak,
- Genel Kurul duyurusu, toplantı gündemi ve toplantı tutanağını ortakların bilgisine sunmak,
- Pay sahipleriyle ilgili temettü ve bedelsiz hisse senetlerinin dağıtımını sağlamak,

- E-Şirket Portalında Genel Kurul, mali tablolar, Yönetim Kurulu, vs. hakkında bilgileri dönemsel olarak güncellemek,
- Kurumsal web sitesinin "Yatırımcı İlişkileri" bölümünün güncelliğini sağlamak,
- Yıllık faaliyet raporunun TTK ile Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu düzenlemelerine uygun olarak hazırlanması ve zamanında ortakların incelemesine uygun olarak sunulmasını sağlamak,
- Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu'nun güncelliğinden sorumlu olmak,
- Kurumsal Yönetim ilkelerine uyum ve derecelendirme çalışmalarına öncülük etmek,
- Kurumsal Yönetim Komitesi toplantılarına katılmak, Şirketin Kurumsal yönetim ilkelerine uyum çalışmaları hakkında komiteye bilgi vermek,
- En az yılda bir kere Yönetim Kurulu'na yatırımcı ilişkileri faaliyetlerine ilişkin rapor hazırlamak,
- Tebliğ ve yönetmeliklerle yayınlanan yeni düzenlemelere uyumun sağlanmasına yardımcı olmak.

1.2 Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı

Ortaklarımızın dönem içinde özel denetçi tayin talebi olmamıştır.

1.3 Genel Kurul

Genel Kurul toplantıları, Şirket merkezinde tüm pay sahiplerinin katılımı ile çağrısız olarak yapılmaktadır. Genel Kurul öncesi pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkanı verecek şekilde bilgi verilir. Genel Kurul Divan Başkanı toplantıyı pay sahiplerinin haklarını koruyacak şekilde yönetir ve oy hakkının kullanılmasını zorlaştırmaya uygulamalardan kaçınılır. Genel Kurul toplantılarında gündem maddeleri tek tek oylanmakta ve oylama sonuçları hakkında pay sahipleri bilgilendirilmektedir.

2021 yılı içerisinde 2020 yılı faaliyet sonuçlarının ortakların bilgisine sunulduğu Olağan Genel Kurul toplantısı 31 Mart 2021 tarihinde yapılmıştır.

1.4 Oy Hakkı

Şirket, pay sahipliği haklarının kullanılmasında mevzuattan, esas sözleşmeden ve diğer şirket içi düzenlemelerden doğan hakların kullanılmasını sağlayacak önlemleri alır. Oy hakkının kullanılmasını zorlaştırmaya uygulamalardan kaçınılır. Her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlanır. Oy kullanma prosedürü toplantıdan önce ve toplantı başlangıcında pay sahiplerine duyurulur.

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

Şirket'in imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır. Şirket'in beraberinde hâkimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığı bulunmamaktadır.

1.5 Azınlık Hakları

Şirket azınlık haklarının kullanılmasında azami özen gösterir. Şirket, pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zorlaştıracı uygulamalardan kaçınır. Şirket'in Esas Sözleşmesi'nde azlık hakları tanımlanmamıştır.

1.6 Kâr Payı Hakkı

Şirket Esas Sözleşmesinin 22. maddesinde kârın nasıl dağıtılacağı belirtilmektedir. Esas sözleşmeye göre; kâr dağıtımı, Yönetim Kurulu'nun Şirketin durumunu, yatırım ihtiyacını ve finansal yapısını dikkate alarak ortakların beklentileriyle Şirketin büyüme ihtiyacı arasındaki hassas dengenin bozulmamasını öngören kâr dağıtım teklifini Genel Kurul toplantısında kabul edilmesiyle yasal süreler içinde gerçekleştirilmektedir. Şirketin kârına katılım konusunda imtiyaz bulunmamaktadır.

Ayrıca, Şirketin kâr dağıtım politikası, Genel Kurul tarafından onaylanmış, kurumsal internet sitesinde ve yıllık faaliyet raporunda kamuya açıklanmıştır. Kâr dağıtım politikası, pay sahiplerinin Şirketin gelecek dönemlerde elde edeceği kârın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkân verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.

1.7 Payların Devri

Payların devri ile ilgili olarak Türk Ticaret Kanunu, Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi ile Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri uygulanır. Payların devredilmesini zorlaştıracı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.

Yukarıda belirtilen usule uygun olarak yapılan pay devrinin Yönetim Kurulu tarafından uygun görülerek pay defterine kaydedilmesi gerekir. Pay senetlerinin, gerçek ve tüzel kişilere devri veya üzerinde intifa hakkı tesisi, Yönetim Kurulu'nun onayına bağlıdır.

Şirketin amacına ulaşabilmesi için şirket pay sahiplerinin, kurucu ortaklarda ilgili mevzuatta aranan koşulları taşımaları, şirketin faaliyet konusunda deneyimli ve bilgili kişilerden oluşması gereklidir. Ortaklardan birisinin, paylarını, bu fıkrada özellikleri belirlenmiş nitelikleri taşımayan üçüncü kişilere devretmek veya intifa hakkı tesis etmek istemesi, ortak çevresinin değişmesine neden olacak önemli bir sebeptir. Bu önemli sebebin gerçekleşmesi halinde, Şirket Yönetim Kurulu onay istemini reddedebilir. Türk Ticaret Kanunu'nun 493/3. ve 493/4. Maddesi hükümleri de saklıdır.

2. BÖLÜM – KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

2.1 Kurumsal İnternet Sitesi

Türkiye Hayat Emeklilik'in internet adresi www.turkiyehayatemeklilik.com.tr'dir. Şirket, mevzuat uyarınca açıklanması zorunlu bilgilerin internet sayfasında yer almasından, güncelliğinden ve kolay ulaşılabilirliğinden sorumludur. İnternet sitesi bilgilendirme ve kamunun aydınlatılması konusunda aktif olarak kullanılmaktadır. İnternet sitesinde Şirket hakkında genel bilgiler, yönetim kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticiler, ürünler, online işlemler, yaşam kulüpleri, yatırımcı ilişkileri ve iletişim gibi bölümler ile adreslemeler yapılmaktadır.

İnternet sitesinde; ticaret sicil bilgileri, ortaklık yapısı, yönetim yapısı ve organizasyonu, esas sözleşme, Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu ile vizyon ve misyon, son beş yıla ait faaliyet raporları, mali tablolar ve dipnotlar, bağımsız denetim raporları, politikalar ve sektörel bilgiler yer almaktadır.

Şirketimize ait Bilgilendirme politikası, Etik İlkeler politikası, Sürdürülebilirlik politikası, İnsan Kaynakları politikası, Çevre, İş sağlığı ve Güvenliği politikası, Kalite politikası, Ücretlendirme politikası, Tazminat politikası, Kar Dağıtım politikası, Bağış ve Yardım politikası ve İş sürekliliği politikasına kurumsal internet sitesinden ulaşılabilir.

İnternet sitesinde müşterilere Şirket hakkında sunulan güncel haberler, basın bültenleri, bölge müdürlüğü adresleri ve iletişim bilgilerinin yanı sıra faaliyet alanımıza ilişkin ürünler hakkında bilgiler de yer almaktadır.

Şirkete ait genel müdürlük ve bölge müdürlükleri iletişim bilgileri "İletişim" bölümünde yer almaktadır. "0850 202 2020" no.lu Müşteri İletişim Merkezi müşterilerin hizmetine sunulmuş ve bilgilendirme sitede yapılmaktadır.

Türk Ticaret Kanunu'nun 1524. maddesi uyarınca internet sitesinde ilan edilecek içeriğin şirketlerin kendilerine özgülenmiş sayfalarına güvenli elektronik imza ve zaman damgası ile yüklendiği, yüklenen içeriğin güvenli ortamda tutulduğu, içeriğin erişime hazır bulundurulduğu, güvenli olarak arşivlenmesi gerekmektedir.

İnternet sitesinde "bilgilendirme" bölümü altındaki bilgi toplumu hizmetleri başlığı ile (e-Şirket) şirketimiz ile ilgili bilgilere ulaşmakta olup, tüm paydaşların bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

İngilizce internet sitesi kısıtlı olarak düzenlenmektedir, henüz Türkçe site ile tam uyumlu değildir. 2022 yılı içinde Türkçe ile İngilizce web sitelerinin birebir aynı şekilde olması için proje yürütülecektir.

2.2 Bilgilendirme Politikası

Kamunun aydınlatılması ile ilgili olarak Türkiye Hayat Emeklilik tarafından hazırlanmış bilgilendirme politikasının Yönetim Kurulu onayı alınmış, politika sitede paylaşılmış olup 2021 yılı Genel Kurul toplantısında politika ortakların onayına sunulacaktır.

Şirketin hakkında bilgiler ve veriler, mevzuatlar çerçevesinde zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, güncel ve kolay erişilebilir biçimde kamunun ya da talep eden kurumların kullanımına sunulmaktadır.

2.3 Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP)
13.03.2013 tarih ve 28586 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Emeklilik Yatırım Fonlarının Kuruluş ve Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca Emeklilik Yatırım Fonlarına ilişkin olarak Kamuyu Aydınlatma Platformuna (KAP);

- İzahname ve İçtüzük,
- İzahname ve İçtüzük Değişiklikleri,
- Fon Gider Bildirimleri (Yılda 1 kez, hesap dönemini takip eden 6 iş günü içinde),
- FTG Oran Bildirimleri (Yılda 1 kez, hesap dönemini takip eden 6 iş günü içinde),
- Periyodik Raporlardan 6 Aylık Rapor (Hesap dönemini takip eden 6 hafta içinde),
- Periyodik Raporlardan Yıllık Rapor (Hesap dönemini takip eden 90 gün içinde),
- Periyodik Raporlardan Performans Raporu (Yılda 2 kez, hesap dönemini takip eden 6 iş günü içinde),
- Varsa Fonla İlgili Genel Açıklamalar, bildirimleri yapılmaktadır.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun i-SPK.4632 s.kn.17.3 (03.03.2016 tarih ve 7/223 s.k.) sayılı İlke Kararı olarak kabul edilen, "Emeklilik Yatırım Fonlarına İlişkin Rehber" kapsamında Emeklilik Yatırım Fonlarına ilişkin olarak KAP'a;

- Aracı Kurum Komisyon Bilgi Raporu (Yılda 4 kez, hesap dönemini takip eden 10 iş günü içinde)
 - Fon İşletim Gideri Paylaşım Oranı (Yılda 1 kez, hesap dönemini takip eden 6 iş günü içinde)
- bildirimleri yapılmaktadır.

2.4 Faaliyet Raporu

Yönetim Kurulu, faaliyet raporlarının Şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmalarını temin etmektedir.

Faaliyet raporu, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik, Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik, TC Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigorta Şirketleri 2011/8 sayılı Genelge ve SPK Kurumsal Yönetim Tebliği'ne göre istenen formatta, tam ve uygun şekilde hazırlanır.

3. BÖLÜM – MENFAAT SAHİPLERİ

3.1 Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası

Şirket ile ilgili menfaat sahiplerine, kendilerini ilgilendiren her türlü hususta bilgi verilmektedir ve menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmaları dengeli bir şekilde ele alınmaktadır. Şirketimiz, menfaat sahiplerinin haklarını birbirinden bağımsız olarak korur. Gerek şirket içi toplantılarda, uygulamalara ilişkin iletişim kanallarıyla ve e-posta ile gerekse Şirketin çıkarmış olduğu bültenler aracılığıyla da bilgi paylaşımı yapılabilmektedir. Kamuya ilişkin bilgilendirmeler basın toplantıları, medya aracılığıyla verilen demeçler, internet sayfası üzerinden yapılan bilgilendirmeler ve bilgi toplumu hizmeti ile yapılmaktadır. Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar ve ihbar hatları oluşturulmuştur.

3.2 Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi

Şirketin faaliyetlerini etkileyen veya Şirket faaliyetlerinden etkilenen kişi/kurumlar Şirket menfaat sahipleri olarak kabul edilmektedirler. Menfaat sahiplerinin her türlü görüş ve değerlendirmeleri çeşitli iletişim platformları ile dikkate alınmaktadır.

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

Menfaat sahiplerinin hakları birbirinden bağımsız olarak korunur. Menfaat sahipleri arasında çıkar çatışmaları ortaya çıktığında veya bir menfaat sahibinin birden fazla çıkar grubuna dâhil olması durumunda, sahip olunan hakların korunması açısından mümkün olduğunca dengeli bir politika izlenmektedir.

Türkiye Hayat ve Emeklilik, ürün ve hizmet sunumunda müşteri memnuniyetini sağlayıcı her türlü tedbirini alır. Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen gösterilir. Şirket ile müşteriler ve tedarikçiler arasında haksız menfaatten uzak, iyi ilişkiler kurulması ve taraflar arasında yapılan anlaşma koşullarına uyum sağlanması için şirketçe gerekli önlemler alınmaktadır.

Çalışanların yönetime katılımını sağlamak ve menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket, talep toplama, öneri formları doldurma, konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.

3.3 Şirketin İnsan Kaynakları Politikası
Şirketin İnsan Kaynakları Politikası faaliyet raporu ve kurumsal web sitemizde yayımlanmaktadır.

3.4 Müşteriler ve Tedarikçilerle İlişkiler
Uluslararası standartlardan ISO 10002:2018 (Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi) ve ISO 18295:2017 (Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemi) kalite belge sahibidir.

Bu kalite belgeleri kapsamında;

- Müşteri beklentilerini, ihtiyaçlarını sürekli olarak ve ivedilikle karşılanmasını sağlayacak süreçleri,
- Müşteri memnuniyetini ölçümleme, geri bildirimlerini alma ve aksiyona dönüştürebilme kabiliyetleri,
- Müşteri şikâyet ve taleplerinin araştırılması, çözümlenmesi ve devamlı olarak müşteri memnuniyetinin artırılmasını sağlamaya yönelik iş süreçleri,
- Çağrı merkezleri için kalite kontrol, raporlama, eğitim, performans ve tahminleme sistemlerinin uluslararası standartlarda gerçekleştirildiği dış denetim firması tarafından da belgelendirilmiştir.

Şirket, finansal verilerini, fikri mülkiyetlerini ve hassas müşteri bilgilerini korumayı kapsayan ISO 27001 Bilgi Güvenliği sertifikasına da sahiptir.

ISO 9001:2015 Kalite Belgelendirme süreci için çalışmalara başlanmıştır. Ayrıca ISO 9001:2015 temel eğitimi alınmış ve 2022 yılı içinde Şirket'in tüm birimlerine ait iç denetimi de yapabilmek amacıyla diğer departman katılımcıları ile birlikte ISO19011:2018 İç Tetkikçi Eğitimi tamamlanmıştır. 2022 Yılı içerisinde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesinin alınması planlanmaktadır. Bu çalışmalara ek olarak, düzenleyici ve iyileştirici faaliyetlerin; kalite yönetim sistemi üzerinden yürütülmesi yapılacaktır.

3.5 İş Sürekliliği Yönetimi

İş sürekliliği, Şirketimizin kritik süreçlerinin belirlenmesi, bu süreçlerin sürekliliği için gerekli çalışmaların gerçekleştirilmesi, sürekliliğin sağlanamadığı durumlarda kabul edilebilir kesinti süreleri içerisinde tekrar çalışır hale getirilmesi için gerçekleştirilecek tüm çalışmaları kapsamaktadır.

İş Sürekliliği Politikası ile İş Sürekliliği Yönetim Sistemi'nin temel ilkeleri ana hatlarıyla belirlenerek tüm ilgili taraflarla paylaşır. İş Sürekliliği Politika Esasları kapsamında Şirketimiz için iyi bir hizmet sunmak kadar o hizmetin sürekliliğini sağlamak da önemlidir. Müşterilerine ve paydaşlarına mümkün olan en yüksek değeri sağlayabilmek için tüm iş süreçlerinin ve kurumsal operasyonlarının sürekliliğine azami önem veren şirketimizde, olağanüstü koşullar oluştuğunda bile kesintisiz hizmet sunabilmek için dünya standardı yakalanmaya çalışılmaktadır. Tüm çalışanlar iş sürekliliğinin sağlanmasında etkin rol almaktadır.

3.6 Etik İlkeler Politikası

Türkiye Hayat Emeklilik, sosyal sorumluluklarına karşı duyarlı olur; çevreye, tüketiciye, kamu sağlığına ilişkin düzenlemeler ile etik kurallara uyar. Şirket olarak sosyal sorumluluk bilinci ile hareket edip, bu yönde kararlar alıp, projeler gerçekleştirir. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır. Şirket etik politikası güncellenmiş olup 2022 yılı Genel Kurul toplantısında onaya sunulması planlanmaktadır.

3.7 Sosyal Sorumluluk Çalışmaları

Her yıl olduğu gibi 2021 yılında da çeşitli proje ve aktiviteler ile sosyal sorumluluk çalışmalarını gerçekleştirmiştir. Proje ve aktivitelerin detayları çeşitli medya kanalları, internet sitesi ve yıllık faaliyet raporunda kamu ile paylaşılmıştır.

3.8 Sürdürülebilirlik Çalışmaları

Paydaşlarımıza fayda sağlamak ve onlarla beraber değer yaratmak için azami ölçüde çalışma yapılmaktadır. Bu doğrultuda, sürdürülebilirlik çalışmalarına paydaşların odaklanarak gözetilerek 2021 yılı içinde başlanmıştır ve bu yıl çalışmaları 2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda kamu ile paylaşılacaktır.

4. BÖLÜM – YÖNETİM KURULU

4.1 Yönetim Kurulunun Yapısı

Şirketin işleri ve idaresi Genel Kurul tarafından Türk Ticaret Kanunu, Sigortacılık ve Emeklilik Mevzuatı, sair mevzuat hükümleri kapsamında Yönetim Kurulu'nun doğal üyesi Şirket Genel Müdürü veya vekiliyle birlikte toplamda en az 6 (altı) üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından yürütülür.

Yönetim Kurulu Başkan ve üyelerinin isimleri, görev ve göreve başlama süreleri aşağıda sunulmuştur;

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Başkan	Aziz Murat ULUĞ	31.03.2021	-
Başkan Vekili ve Genel Müdür	Atilla BENLİ	15.12.2020 Genel Müdür / 16.01.2019 YK üyesi / 02.06.2020 YK Başkanlığı / 31.03.2021 YK Başkan Vekilliği	-
Üye	Muhammed Mahmut ER	10.09.2020	-
Üye	Murat AKGÜÇ	31.03.2021	-
Bağımsız Üye	Murat AKBALIK	02.06.2020	-
Bağımsız Üye	Mehmet AYDOĞDU	02.06.2020	-

Yönetim Kurulu Başkanı ve İcra Başkanı (Genel Müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır. 31.03.2021 tarihli Genel Kurul sonrası yapılan ilk Yönetim Kurulu toplantısında Yönetim Kurulu Başkanı icracı olmayan Yönetim Kurulu Üyeleri arasından seçilmiştir. Şirketin Genel Müdürü Yönetim Kurulu'nun doğal üyesidir ve oy hakkı vardır. Doğal üye olan Genel Müdür haricinde Yönetim Kurulu Üyeleri en az 1 en çok 3 yıl için seçilir. Ancak süreleri biten üyeler yeniden seçilebilir. Yönetim Kurulu Üyelerine verilecek ücretin miktarını Genel Kurul tayin eder. Genel Kurul, Yönetim Kurulu Üyelerini azletme ve başka bir üye ile değiştirme yetkisine her zaman sahiptir.

Kadın Yönetim Kurulu Üyesi seçimine engel bir politika bulunmamaktadır.

4.2 Yönetim Kurulu Üyelerinin Yetki ve Sorumlulukları

Şirketin Yönetim Kurulu üyeleri ve yöneticilerinin yetki ve sorumluluklarına, Şirket Esas Sözleşmesi'nde açıkça yer verilmiştir. Esas Sözleşme'nin 13. maddesine göre Yönetim Kurulu münhasıran Genel Kurul'un kararlarına bırakılan hususlar dışında kalan bütün işlemler hakkında karar almaya yetkilidir.

Yönetim Kurulu üyeleri "Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik" in 6. Maddesi'nde yer alan niteliklere uymak zorundadır. Yönetim Kurulu üyeliğine atanan kişilerin belgeleri hazırlanarak Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na gönderilmektedir.

Yönetim Kurulu üyeleri ve denetçilerinin öğrenim durumları, mesleki deneyimleri ve özgeçmişleri Şirketin faaliyet raporunda bildirilmektedir, ayrıca internet sitesinde de Yönetim Kurulu başlığı altında başkan ve üyelerin özgeçmişleri yer almaktadır.

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri boyunca şirkette oluşabilecek zararlarının karşılanabilmesi için sorumluluklar mesleki sorumluluk sigortası ile teminat altına alınır. Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri boyunca şirkette oluşabilecek zararlarının karşılanabilmesi için mesleki sorumluluk sigortası yapılması hazırlığı devam etmektedir.

4.3 Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli

Yönetim Kurulu toplantılarının gündemleri esas sözleşmede 11. maddede belirtilen hususlara ve yetkilere göre tespit edilir. Yönetim Kurulu, Şirket işlerinin lüzumuna göre Başkanlığın daveti ile veya bir yahut daha fazla üyenin yazılı isteği ile işlerin aksamadan yönetilmesini temin edecek şekilde toplanır. Yönetim Kurulu'nda her üyenin bir oy hakkı bulunmaktadır. Yönetim Kurulu kararlarının geçerli olabilmesi için üyelerin çoğunluğunun toplantılara katılması şarttır. Yönetim Kurulu Üyelerinin hepsi, Yönetim Kurulu toplantılarının hepsine katılım sağlamıştır.

4.4 Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler

Yönetim Kurulumuzun daha verimli ve yapıcı çalışmalar gerçekleştirmesi, hızlı ve rasyonel kararlar alabilmesi için mevzuat gereği oluşturulması gereken komiteler dışında Strateji Yönetimi Komitesi ve Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi Yönetim Kurulu

tarafından alınan karar ile kurulmuştur. Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır. Komiteler, 2021 yılı faaliyetleri için danışmanlık hizmeti almamıştır. Yönetim Kurulu Komiteleri, üyeleri ve görev dağılımları aşağıda sunulmuştur;

Komiteler	Komite Üyeleri	Görevi	Komite Görevi
Kurumsal Yönetim Komitesi	Murat AKBALIK	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı
	Murat AKGÜÇ	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi
	Fulden PEHLİVAN	Yatırımcı İlişkileri Müdürü	Komite Üyesi
Denetim Komitesi	Murat AKBALIK	Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi	Komite Başkanı
	Mehmet AYDOĞDU	Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi	Komite Üyesi
	Gürdoğan YURTSEVER	İç Sistemler Başkanı	Komite Üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi	Murat AKBALIK	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı
	Mehmet AYDOĞDU	Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi	Komite Üyesi
	Murat SÜZER	Genel Müdür Yardımcısı	Komite Üyesi
Strateji Yönetim Komitesi	Atilla BENLİ	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür	Komite Başkanı
	Murat AKGÜÇ	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi
	Bilal TÜRKMEN	Genel Müdür Yardımcısı	Komite Üyesi
Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi	Muhammed Mahmut ER	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı
	Bilal TÜRKMEN	Genel Müdür Yardımcısı	Komite Üyesi
	Ali ARAZ*	Genel Müdür Yardımcısı	Komite Üyesi

* Ali Araz'ın danışmanlık görevinden ayrılması sebebiyle Sevda Mersin 27 Ocak 2022 tarihi itibarıyla üye olarak seçilmiştir.

Komitelerin işleyişi ve komitelerin 2021 yılı faaliyetlerine ilişkin bilgiler yıllık faaliyet raporunda yer alır.

4.5 İç Sistemler Başkanlığı

25.11.2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik'e dayanarak Aralık 2021'de İç Sistemler Başkanlığı kurulmuş, İç Sistemler Başkanı'nın Denetim Komitesi üyesi olarak görev yapmak üzere ataması yapılmış ve Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Aktüerya fonksiyonları/ birimleri idari olarak İç Sistemler Başkanlığı'na bağlanmıştır.

Şirket'in Yönetim Kurulu'nun iç sistemlere ilişkin sorumluluklarının Denetim Komitesi aracılığıyla yerine getirilebilmesi, Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Aktüerya fonksiyonlarının idari olarak Denetim Komitesi'ne, İç Denetim fonksiyonunun ise doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı konumlandırılması için organizasyonda ilgili değişiklikler yapılmıştır.

4.6 Yönetim Kuruluna Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunana Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Yönetim Kurulu Üyeleri Genel Kurul'da belirlenen huzur hakkı dışında herhangi bir ücret almamaktadır. Her yıl Genel Kurul'da belirlenen Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretleri Genel Kurul tutanağı ile ilgililere bildirilmektedir. Yıllık faaliyet raporunda Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst düzey yöneticilere verilen mali haklar bilgisi yayınlanmaktadır.

Şirket, Yönetim Kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullanmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullanmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.

Ücret politikası 2022 yılı başında Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır ve 2021 Genel Kurul'da onaya sunulacaktır.

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Uygulamaları

Türkiye Hayat Emeklilik, çevresel sürdürülebilirlikle ilgili performansını 2022 yılında yayınlanacak Sürdürülebilirlik Raporu ile tüm paydaşlarına sunacaktır. 2022 yılından itibaren Şirket'in karbon yönetimi yaklaşımı ve performansı tüm paydaşlara açık biçimde raporlanacaktır.

Türkiye Hayat Emeklilik'in ürün ve hizmetleriyle hayata geçirdiği temel misyonu, toplumun huzurlu ve güvenli bir yaşam sürmesine katkı sağlamaktır. Bu bakımdan sürdürülebilirlik, Şirket stratejisinin temel dayanaklarından biridir.

Sürdürülebilir kalkınmada kilit rol oynayan sektörlerden biri olan sigortacılık sektörünün lideri Türkiye Hayat Emeklilik, hem faaliyetleriyle hem de ürün ve hizmetleriyle sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlamak amacıyla sürdürülebilirlik politikasını hazırlamış ve hayata geçirmiştir.

Birleşme sonrası dönüşüm ve yeniden yapılanma çalışmalarına başlayan Şirket, 2021 yılında duyarlı ve erdemli olma değerlerine layık olmak; Çevresel, Sosyal ve Yönetişime dair (ÇSY) performansını iyileştirebilmek, sigortacılık faaliyetlerinin küresel sürdürülebilirlik sonuçlarından nasıl etkilendiğini anlamak üzere sürdürülebilirlik çalışmalarına başlamıştır.

Çalışmalara, Yönetim Kurulu'ndan Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı alınarak başlamıştır. Yatırımcı ilişkileri ekibinin liderliğinde Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu kurulmuş, yıl içerisinde sürdürülebilirlik politikası ile çevre, iş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş, boşluk analizleri ile sürdürülebilirlik alanında geliştirilebilir yönler odaklanılmıştır. Sürece ilişkin sunular

hazırlanarak Üst Yönetim ve Kurumsal Yönetim Komitesi'ne sunulmuştur. Kurumsal web sitesinde Sürdürülebilirlik bölümü açılarak, Şirket içinde yapılan ilk çalışmaların örnekleri sitede sunulmuş, paydaşlar çalışmalar hakkında bilgilendirilmiştir. Paydaş önceliklerinin öğrenilmesi amacıyla Önceliklendirme Analizi Anketi paydaşlara yapılmıştır. Sonuçlarını değerlendirerek sürdürülebilirlik konularında paydaş öncelikleri ve Şirket'in sürdürülebilirlik odakları 2022 yılı için belirlenecektir. Şirket öncelikle sürdürülebilirlik anlayışı konusunda sağlam temellerin atılmasına önem vermektedir. Bu çerçevede 2022 yılında tüm çalışanlar sürdürülebilirlik eğitimi alacaktır. Bunun sonrasında faaliyetler ışığında çalışma planları oluşturulması hedeflenmektedir.

Şirket çevresel, sosyal ve yönetimle ilgili sürdürülebilirlik performansını 2022 yılında yayınlanacak Sürdürülebilirlik Raporu ile tüm paydaşlarına sunacaktır.

Sıfır atık yönetim sistemi kurulum çalışmaları devam ediyor

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın 2019 yılında yayımladığı Sıfır Atık Yönetmeliği, Türkiye Hayat Emeklilik için doğal kaynakların etkin yönetimi ile sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda atık yönetimi süreçleri ile ilgili çerçeveyi çizmektedir. Yönetmelik Türkiye Hayat Emeklilik içinde sıfır atık dönüşümünü yönetmek hususunda ışık tutan bir niteliktedir.

Sıfır atık yönetim sisteminin kurulması, işletilmesi ve izlenmesine yönelik olarak bakanlıkça hazırlanan kılavuz doğrultusunda çalışmalar devam etmektedir.

Hâlihazırda ofislerde kâğıt tüketimini azaltmaya yönelik girişimler, yeniden kullanılabilen ya da bağışlanabilen malzemelerin geri dönüşümü, tek kullanımlık bardak vb. plastik kullanımını azaltacak önlemlerin alınmasına dair çalışmalar sürdürülmektedir.

Çalışanlardan gelen öneri doğrultusunda, Esentepe yerleşkesinde 2009 yılından bu yana test amaçlı fotovoltaik güneş gözeleri kullanarak, bir katın enerjisi yenilenebilir kaynaklardan sağlanmıştır. Test niteliğindeki bu uygulama ile çalışanlar arasında sera gazı emisyonlarının azaltılması ve iklim değişikliği ile mücadele konusunda alınabilecek tedbirler konusunda farkındalık yaratılmıştır.

Sıfır Atık Dönüşüm Planı kapsamında, 2022 yılındaki İstanbul Finans Merkezi'ne geçiş ile birlikte yeni yerleşkede israfı önlemeye yönelik çalışmalarda bulunarak atık oluşumunun önlenmesini/azaltılmasının sağlanması; kaynağında ayrı biriktirilen atıkların birbiriyle karıştırılmadan ayrı olarak toplanması ve geçici depolanmasına yönelik altyapının oluşturulması; mevcut atık yönetim sisteminin sıfır atık yönetim sistemine entegre edilmesi hedeflenmektedir.



Orman yangınları ve fidan bağışi çalışmaları

Şirket, 2021 yılında ülkemizin birçok noktasında meydana gelen orman yangınlarının kayıplarına düzenlenen etkinlikte eğitim setlerinin yanı sıra çocuklara doğada dönüştürülebilir tohumlu kalemler hediye etmiştir.

Plastik kapak toplama çalışmaları

Türkiye Omurluk Derneği iş birliği ile de Genel Müdürlük ve Bölge Müdürlüklerinde her katta yer alan toplama kutuları ile plastik kapaklar biriktirilmektedir. Çalışanlar konuyla ilgili şirket içi yapılan duyurularla projeye teşvik edilmektedir. Şu ana dek 100 kg üzerinde plastik kapağa ulaşılmıştır.

Sosyal Sorumluluk çalışmaları

Adını Türkiye'den alan Türkiye Hayat Emeklilik, bu adın verdiği büyük sorumlulukla gücünü yalnızca kendi alanında önde olmak için değil, toplumun iyiliğine hizmet etmek için de kullanmayı benimsemiştir.

Bu anlayış doğrultusunda gerçekleştirilen çalışmalar şu şekildedir:

“Okudukça Okutalım, Çocukları Kitapla Buluşturalım”

Türkiye Hayat Emeklilik çalışanları ve acenteleri ‘Okudukça Okutalım, Çocukları Kitapla Buluşturalım’ projesi kapsamında kitapsepeti.com üzerinden yaptıkları her 10 TL’lik alışveriş için bir adet kitap bağışında bulunmuştur. Kitapsepeti KÖK Platformu iş birliğiyle gerçekleştirilen proje sayesinde okullara kitap desteği verilerek, çocuklara okuma alışkanlığı ve sevgisi kazandırılması, gülümsemelerine katkı sağlanması hedeflenmiştir. Türkiye Hayat Emeklilik çalışanlarının ve acentelerinin Kitapsepeti'nden yaptıkları alışveriş ile bağışlanan 1.800 kitap; Kocaeli Başiskele Doğantepe İlkokulu, Ağrı Doğubeyazıt İncesu İlkokulu ve Yozgat Belekçihan İlkokulu'na bağışlanmıştır.

Bağış Yapılan Okullar:

Doğantepe Başiskele İlkokulu – KOCAELİ- 600 Kitap
İncesu İlkokulu –
Doğubeyazıt/AĞRI – 600 kitap
Belekçihan İlkokulu – YOZGAT – 600 kitap

Proje, finans ve teknoloji dünyasından inovatif şirketlerin yarıştığı PSM Awards 2021 “Sosyal Sorumluluk” kategorisinde Gümüş ödüle layık görülmüştür.

Birlikte Yürüyelim Projesi

Türkiye Hayat Emeklilik; Milli Eğitim Bakanlığı'nın katkılarıyla ve WeWALK Teknoloji'nin iş birliğiyle hayata geçirilen “Birlikte Yürüyelim” projesi ile görme engelli çocukların akıllı bastonlarla buluşmasına katkı sağlamıştır. Görme engelliler için tasarlanmış akıllı baston uygulaması WeWALK ile öğrencilerin önlerine çıkan engelleri algılayıp uyarılmalarını sağlayarak engellere takılmadan hayatlarını bir nebe olsun kolaylaştırması amaçlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Uygulamaları

Türkiye Hayat Emeklilik çalışanlarından gelen öneri doğrultusunda, Esentepe yerleşkesinde 2009 yılından bu yana test amaçlı fotovoltaik güneş gözeleri kullanarak, bir katın enerjisi yenilenebilir kaynaklardan sağlamıştır.

Proje kapsamında Türkiye Hayat Emeklilik, çalışanlar, broker ve acenteler tarafından yapılan bağışlarla, eğitimine devam eden görme engelli öğrencilere 100'ün üzerinde baston alınmıştır.

43'üncü İstanbul Maratonu'nda Türkiye Hayat Emeklilik iyilik için koştu

Türkiye Hayat Emeklilik, çeşitli sivil toplum kuruluşları yararına "Dünyanın kıtalar arası koşulan tek maratonu" olan 43. İstanbul Maratonu'nun; sanal maratonda 10 km, fiziki maratonda ise 15 km kategorilerine katılmıştır. Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'in Genel Müdürlük ve Bölge Müdürlükleri dâhil 40 çalışanı, 30-31 Ekim tarihlerinde sanal maratonda bireysel olarak kendi illerinde koşmuştur. Fiziki koşuda ise 50 çalışan 7 Kasım'da 15 Temmuz Şehitler Köprüsü'nden başlayıp Yenikapı miting alanında sona eren parkurda iyilik için adım atmıştır. Türkiye Hayat Emeklilik; gücü iyilik için kullanmak, sivil toplum kuruluşlarına bağış yaparak destek olmak ve farkındalık oluşturmak amacıyla projeye katılım sağlamıştır.

Küçük Ressamlardan Büyük Eserler Resim Yarışması

Türkiye Hayat Emeklilik, ilköğretim çağındaki çocukların zihinsel gelişimlerine destek olmak, resim sanatı ve güzel sanatlarla ilgilerini artırmak amacıyla Güneş Sigorta'dan aldığı mirası devam ettirerek, çalışanların ve acentelerin çocuklarının katılımı ile "Küçük Ressamlardan Büyük Eserler" resim yarışmasının birincisini gerçekleştirmiştir. Sağlık çalışanlarının değerinin çok daha iyi anlaşıldığı bu dönemde yarışmanın konusu Pelerinsiz Süper Kahramanlar: Sağlık Çalışanları olarak belirlenmiştir. 5-9 ve 10-15 yaş grubu çocukların 90'dan fazla eserle katıldığı yarışmada, dereceye giren 40 eser sergilenmeye hak kazanmıştır. Ödül töreni Türkiye Hayat Emeklilik fuaye alanında gerçekleştirilmiş ve küçük resamlara yaş gruplarına uygun olacak şekilde bisikletten scooter'a, tablet bilgisayardan hediye çeklerine kadar birçok ödül verilmiştir.

OGEM Fidan Bağışları

Türkiye Hayat Emeklilik, Türkiye'nin birçok noktasında meydana gelen orman yangınlarının kayıplarına nefes olmak için 81 ildeki çalışan ve dağıtım kanallarının sayısı kadar OGEM Vakfı'na 11.000 adet fidan bağışında bulunmuştur.

Çocuklara 'sıfır atık' eğitimi desteği

Türkiye Hayat Emeklilik, Çevreci Çocuk Yayınevi tarafından çıkarılan Sıfır Atık Eğitim Seti'ne sponsor olarak Sivas, Erzurum ve Hakkari'deki ilköğretim öğrencilerine 10 bin kitap bağışlamıştır. Öğrencilerin sıfır atık yaşamı öğrenebilmeleri ve farkındalıklarını artırabilmelerinin amaçlandığı kitaplar yenilenebilir enerji, küresel ısınma, çevre temizliği, geri dönüşüm ve ekosistem konularını içermektedir. Sıfır Atık Projesi kapsamında Sivas'ta düzenlenen etkinlikte eğitim setlerinin yanı sıra çocuklara doğada yetişen kalem hediye edilmiştir.

Big Bang InsurTech Sponsorluğu

Türkiye Hayat Emeklilik, üniversitelerin girişimcilik merkezleri arasında dünyanın ilk 5'inde yer alan İTÜ Çekirdek Kuluçka Merkezi'nin 2 Aralık'ta 'Öncüler' mottosuyla düzenlediği Big Bang Start-up Challenge'ta InsurTech Programı'nun altın paydaşlarından biri olmuştur. Otomotiv ve mobilite, sürdürülebilirlik, teknolojik kentler ve insurtech alanlarında girişimlerin öne çıktığı Big Bang Start-up Challenge'ın 10. yılında girişimcilere, toplamda 458 milyon TL'lik ödül, nakit ve yatırım desteği sağlanmıştır.



Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu Organizasyonu

Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu, ekonomik, sosyal ve çevresel alanlardaki sürdürülebilirlik stratejisi ve politikalarını oluşturmaktadır.

Kurumsal Sürdürülebilirlik Sistemi'nin yönetimi Yönetim Kurulu ve Kurumsal Yönetim Komitesi sorumluluğundadır. Sürdürülebilirlik faaliyetleri üzerinde çalışmak için Strateji, Dijital Dönüşüm ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcılığı Başkanlığında ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü liderliğinde şirket içi farklı birimlerin üyeleriyle Sürdürülebilirlik Çalışma

Grubu oluşturulmuştur. Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu, ekonomik, sosyal ve çevresel alanlardaki sürdürülebilirlik stratejisi ve politikalarını oluşturmaktadır. Bunun yanı sıra bu strateji ve politikaları doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetler ve bunların performanslarının izlenmesinden sorumludur.

Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu:

- Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası'nı yılda bir gözden geçirmekte,
- Yıllık hedeflerle ilgili gerçekleştirmeleri aylık olarak izlemekte,
- Çalışma Grubu Başkanı ve Üst Yönetime ilerlemeler hakkında bilgi verilmek, yapılacaklar için onayları alınmaktadır,
- Yılda iki kere altı aylık periyotlarda Kurumsal Yönetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır.



2021 Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz	Açıklama
1. GENEL İLKELER					
1.1. Strateji, Politika ve Hedefler					
1.1.1 - Yönetim Kurulu ÇSY öncelikli konuları, risklerini ve fırsatlarını belirler ve buna uygun ÇSY politikalarını oluşturur. Söz konusu politikaların etkin bir biçimde uygulanması bakımından; Ortaklık içi yönerge, iş prosedürleri vs. hazırlanabilir. Bu politikalar için Yönetim Kurulu kararı alır ve kamuya açıklar.	X				Sürdürülebilirlik Politikası, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, Kalite Politikası ve İnsan Kaynakları Politikası oluşturulmuş, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve Şirket internet sitemizde yayınlanmıştır.
1.1.2 - ÇSY politikalarına, risk ve fırsatlarına uygun Ortaklık Stratejisini belirler. Ortaklık stratejisi ve ÇSY politikalarına uygun kısa ve uzun vadeli hedeflerini belirler ve kamuya açıklar.		X			Kurumsal Sürdürülebilirlik çalışmalarını Yönetim Kurulu'yla ana hedefler paylaşılmıştır. 2021 yılı gösterge setinin tamamlanması itibarıyla daha detaylı hedeflerin verilmesi çalışmasına başlanacaktır.
1.2. Uygulama/İzleme					
1.2.1 - ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteleri/birimleri belirler ve kamuya açıklar. Sorumlu komite/birim, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleri yılda en az bir kez ve her halükarda Kurul'un ilgili düzenlemelerinde yıllık Faaliyet Raporlarının kamuya açıklanması için belirlenen azami süreler içerisinde kalacak şekilde Yönetim Kurulu'na raporlar.		X			Kurumsal Yönetim Komitesi sürdürülebilirlik çalışmalarını Yönetim Kurulu adına özetlemek için görevlendirilmiştir. Ayrıca Şirket içinden Sürdürülebilirlik Çalışma Ekibi oluşturulmuştur. Ekibin çalışmalarını Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü tarafından Kurumsal Yönetim Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.
1.2.2 - Belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda uygulama ve eylem planlarını oluşturur ve kamuya açıklar.		X			Ana hedeflerin paylaşımı Şirket İnternet sitesi ve 2021 Sürdürülebilirlik Raporu ile yapılacaktır.
1.2.3 - ÇSY Kilit Performans Göstergelerini (KPG) belirler ve yıllar bazında karşılaştırmalı olarak açıklar. Teyit edilebilir nitelikteki verilerin varlığı halinde, KPG'leri yerel ve uluslararası sektör karşılaştırmalarıyla birlikte sunar.	X				2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alacaktır.
1.2.4 - İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici inovasyon faaliyetlerini açıklar.	X				
1.3. Raporlama					
1.3.1 - Sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini ve eylemlerini yılda en az bir kez raporlar ve kamuya açıklar. Sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin bilgileri faaliyet raporu kapsamında açıklar.	X				
1.3.2 - Paydaşlar için Ortaklığın konumu, performansı ve gelişiminin anlaşılabilirliği açısından önemli nitelikteki bilgilerin, doğrudan ve özlü bir anlatımla paylaşılması esastır. Ayrıntılı bilgi ve verileri kurumsal internet sitesinde ayrıca açıklayabilir, farklı paydaşların ihtiyaçlarını doğrudan karşılayan ayrı raporlar hazırlayabilir.	X				
1.3.3 - Şeffaflık ve güvenilirlik bakımından azami özen gösterir. Dengeli yaklaşım kapsamında açıklama ve raporlamalarda öncelikli konular hakkında her türlü gelişmeyi objektif bir biçimde açıklar.	X				
1.3.4 - Faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan hangileri ile ilişkili olduğu hakkında bilgi verir.	X				
1.3.5 - Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan davalara ilişkin açıklama yapar.	X				

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz	Açıklama
1.4. Doğrulama					
1.4.1 - Bağımsız üçüncü taraflara (bağımsız sürdürülebilirlik güvence sağlayıcılara) doğrulatıldığı takdirde, sürdürülebilirlik performans ölçümlerini kamuya açıklar ve söz konusu doğrulama işlemlerinin artırılması yönünde gayret gösterir.			X		Doğrulama işlemlerine yönelik çalışmalarımız henüz başlamamıştır.
2. ÇEVRESEL İLKELER					
2.1 - Çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamaları, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını açıklar.			X		
2.2 - Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere uyum sağlar ve bunları açıklar.		X			
2.3 - Sürdürülebilirlik ilkeleri kapsamında hazırlanacak raporda yer verilecek çevresel raporun sınırı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama koşulları ile ilgili kısıtları açıklar.	X				2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alacaktır.
2.4 - Çevre ve iklim değişikliği konusyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumluyu, ilgili komiteleri ve görevlerini açıklar.	X				
2.5 - Hedeflerin gerçekleştirilmesi de dâhil olmak üzere, çevresel konuların yönetimi için sunduğu teşvikleri açıklar.			X		
2.6 - Çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiğini açıklar.			X		
2.7 - İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlerine yönelik sürdürülebilirlik performanslarını ve bu performansı iyileştirici faaliyetlerini açıklar.			X		
2.8 - Sadece doğrudan operasyonlar bakımından değil, ortaklık değer zinciri boyunca çevresel konular nasıl yönettiğini ve stratejilerine tedarikçi ve müşterileri nasıl entegre ettiğini açıklar.			X		
2.9 - Çevresel konularda (sektörel, bölgesel, ulusal ve uluslararası) politika oluşturma süreçlerine dâhil olup olmadığını; çevre konusunda üyesi olduğu dernekler, ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları ile yaptığı iş birliklerini ve varsa aldığı görevleri ve desteklediği faaliyetleri açıklar.			X		
2.10 - Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı)), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, Biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde raporlar.	X				2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alacaktır.
2.11 - Verilerini toplamak ve hesaplamak için kullandığı standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntılarını açıklar.		X			2021 yılı ilk rapor yılıdır. Raporla veri toplamada kullanılan yöntemlerden bahsedilmektedir, ancak birleşme nedeniyle geçmiş yıllara ilişkin verilerin temini süreci uzatacağından, rapor baz yıl olmadan yayınlanacaktır.
2.12 - Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerin durumunu açıklar (artış veya azalma).		X			2021 yılı ilk rapor yılıdır. Birleşme nedeniyle geçmiş yıllara ilişkin verilerin temini süreci uzatacağından raporda karşılaştırma için geçmiş yıl bilgisi verilememiştir.
2.13 - Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirler ve bu hedefleri açıklar. Bu hedeflerin Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Taraflar Konferansı'nın önerdiği şekilde Bilime Dayalı olarak belirlenmesi tavsiye edilir. Daha önce belirlediği hedeflere göre rapor yılında gerçekleşen ilerleme söz konusu ise konu hakkında bilgi verir.	X				Sıfır Atık Projesi'ne dahil olmaktadır.
2.14 - İklim krizi ile mücadele stratejisini ve eylemlerini açıklar.		X			Şirket'in faaliyetlerinin iklim değişikliğinden etkilenme ve faaliyetlerimizin iklim değişikliğine yol açma durumlarının incelenmesi için 2022 yılında çalışmalar başlatılacaktır.

	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz	Açıklama
2.15 - Sunduğu ürünler ve/veya hizmetlerin potansiyel olumsuz etkisini önleme veya minimize etme program ya da prosedürlerini açıklar; üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlarını açıklar.			X		
2.16 - Çevresel etkilerini azaltmaya yönelik aldığı aksiyonlar, yürüttüğü projeler ve girişimlerin toplam sayısını ve bunların sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarruflarını açıklar.	X				2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alacaktır.
2.17 - Toplam enerji tüketim verilerini (hammadde hariç) raporlar ve enerji tüketimlerini Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak açıklar.	X				2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alacaktır.
2.18 - Raporlama yılında üretilen ve tüketilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında bilgi sağlar.	X				2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alacaktır.
2.19 - Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapar ve bu çalışmaların açıklar.	X				2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alacaktır.
2.20 - Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verilerini açıklar.	X				2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alacaktır.
2.21 - Enerji verimliliği projeleri yapar ve bu çalışmalar sayesinde enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarını açıklar.	X				2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alacaktır.
2.22 - Yer altından veya yer üstünden çekilen, kullanılan, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarlarını, kaynaklarını ve prosedürlerini (Kaynak bazında toplam su çekimi, su çekiminden etkilenen su kaynakları; geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan suyun yüzdesi ve toplam hacmi vb.) raporlar.				X	
2.23 - Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığını açıklar.				X	
2.24 - Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisini açıklar.			X		Biriken veya satın alınan karbon kredisi yoktur.
2.25 - Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntılarını açıklar.			X		Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanmamaktadır.
2.26 - Çevresel bilgilerini açıkladığı tüm zorunlu ve gönüllü platformları açıklar.	X				2022 yılından itibaren Küresel Raporlama Girişimi 301-309 nolu standartları kapsamında çevresel veri izlenecektir.
3. SOSYAL İLKELER					
3.1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları					
3.1.1 - İnsan Hakları Evrensel Beyanname'si'ne, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmelerine ve Türkiye'de insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyumun taahhüt edildiği Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturur. Söz konusu politikayı ve politikanın uygulanması ile ilgili rolleri ve sorumlulukları kamuya açıklar.	X				
3.1.2 - İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlar. Tedarik ve değer zinciri etkilerini de gözетerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (kadın, erkek, dini inanç, dil, ırk, etnik köken, yaş, engelli, mülteci vb. ayrımı yapılmaması gibi) politikalarında yer verir.	X				
3.1.3 - Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemleri açıklar.	X				
3.1.4 - Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeleri raporlar. Çocuk işçi çalıştırılmamasına yönelik düzenlemeleri açıklar.	X				
3.1.5 - Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetimine ilişkin politikalarını açıklar. Çalışan şikayetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmaları oluşturarak uyuşmazlık çözüm süreçlerini belirler. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak yapılan faaliyetleri düzenli olarak açıklar.		X			Çalışanlara yönelik olarak çeşitli uygulamalar bulunmakta olup Şirket prosedürlerinde uygulamalara yer verilmiştir, İK politikaları hariç açıklamalar henüz yapılmamıştır.

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz	Açıklama
3.1.6 - İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturur ve kamuya açıklar. İş kazalarından ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemleri ve kaza istatistiklerini açıklar.	X				2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alacaktır.
3.1.7 - Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikalarını oluşturur ve kamuya açıklar.	X				
3.1.8 - Etik politikası oluşturur (iş, çalışma etiği, uyum süreçleri, reklam ve pazarlama etiği, açık bilgilendirme vb. çalışmalarını dâhil) ve kamuya açıklar.	X				
3.1.9 - Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.	X				
3.1.10 - Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenler.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
3.2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler					
3.2.2 - Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenler ve kamuya açıklar.	X				
3.2.3 - Paydaş iletişimini sürekli ve şeffaf bir şekilde yürütür; hangi paydaşlarla, hangi amaçla, ne konuda ve ne sıklıkla iletişime geçtiğini, sürdürülebilirlik faaliyetlerinde kaydedilen gelişmeleri açıklar.	X				2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alacaktır.
3.2.4 - Benimsediği uluslararası raporlama standartlarını (Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC), Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB), İklimle İlişkili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) vb.) kamuya açıklar.	X				2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alacaktır.
3.2.5 - İmzacısı veya üyesi olduğu uluslararası kuruluş veya ilkeleri (Ekvator Prensipleri, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler (UNGC), Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım Prensipleri (UNPRI) vb.), benimsediği uluslararası prensipleri (Uluslararası Sermaye Piyasası Birliği (ICMA) Yeşil/Sürdürülebilir Tahvil Prensipleri gibi) kamuya açıklar.	X				2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alacaktır.
3.2.6 - Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde (Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi, FTSE4Good, MSCI ÇSY Endeksleri vb.) yer almak için somut çaba gösterir.	X				2022 yılı planına dâhil edilmiştir.
4. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ					
4.1 - II-17.1 sayılı Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında zorunlu olarak uyulması gereken Kurumsal Yönetim ilkeleri yanında tüm Kurumsal Yönetim ilkelerine uyum sağlanması için azami çaba gösterir.	X				
4.2 - Sürdürülebilirlik konusunu, faaliyetlerinin çevresel etkilerini ve bu konudaki ilkeleri kurumsal yönetim stratejisini belirlerken göz önünde bulundurur.	X				
4.3 - Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirttiği şekilde menfaat sahiplerine ilişkin ilkelere uyum sağlamak ve menfaat sahipleri ile iletişimi güçlendirmek için gerekli tedbirleri alır. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurur.		X			2022 yılı içindeki hedeflere dâhil edilecektir.
4.4 - Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışır.	X				
4.5 - Sürdürülebilirlik konusunda uluslararası standartlara ve inisiyatiflere üye olmak ve çalışmalara katkı sağlamak için çaba gösterir.		X			BM Küresel İlkeler Sözleşmesi gibi çeşitli benzer inisiyatiflerin üye olma ya da çalışmalarına dâhil olma fırsatları araştırılmaktadır.
4.6 - Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile vergisel açıdan dürüstlük ilkesine yönelik politika ve programlarını açıklar.	X				

Bilgilendirme Politikası

I-AMAÇ

Şirketimiz ortaklarının, çalışanlarının, menfaat sahiplerinin, kamu kurumlarının dolayısıyla tüm paydaşlarının Şirket hakkında tam, eşit, şeffaf, doğru, zamanında ve anlaşılabilir bir şekilde bilgiye ulaşmaları ilke olarak benimsenmiştir.

Şirket geçmiş dönem performansı, ticari sır niteliği taşımayan bilgiler ile strateji ve hedefleri açıklamak amacıyla, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelgesi'nde, Emeklilik Yatırım Fonlarının Kuruluş ve Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkında Yönetmelik'te ve diğer yer alan kamuyu aydınlatmaya ilişkin esaslar çerçevesinde Bilgilendirme Politikası oluşturulur.

II-SORUMLULUK

Bilgilendirme Politikası, Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe girer, Genel Kurul tarafından onaylanır ve kamuya Şirket internet sitesinde açıklanır. Politika metninde değişiklik yapma yetkisi Yönetim Kurulunda olup yapılacak değişiklikler, Genel Kurul onayına sunulur ve kamuya açıklanır.

III. BİLGİLENDİRME ARAÇLARI VE YÖNTEMLERİ

Bilgilendirme araçları arasında Şirket internet sitesi, bilgi toplumu hizmetleri, finansal raporlar, Ticaret Sicil Gazetesi ilanları, basın açıklamaları, bültenler, toplantılar ve sosyal medya duyuruları yer alır.

Aşağıda detaylı olarak bilgilendirme araç ve yöntemleri açıklanmıştır.

a. Şirket İnternet Sitesi

Şirketimizin www.turkiyehayatemeklilik.com.tr adresinde bulunan kurumsal internet sitesi, Türkçe ve kısmi İngilizce olarak düzenlenmiştir. İnternet sitesi bilgilendirme ve kamunun aydınlatılması konusunda aktif olarak kullanılmaktadır. İnternet sitesinin sürekli olarak güncel tutulmasına özen gösterilir.

İnternet sitesinde "Hakkımızda", "Yatırımcı İlişkileri", "İnsan Kaynakları", "Sürdürülebilirlik", "Bilgilendirme" ve "Yardım Merkezi" bölümleri ile sigortacılık ürünlerinin tanıtlığı bölümler yer alır.

Hakkımızda bölümünde Şirket hakkında genel bilgiler, Şirket vizyon, misyon ve değerleri, Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim ile özgeçmişleri, reklam filmleri, radyo spotları ve kampanya duyuruları yer alırken İnsan Kaynakları bölümünde çalışan profili, insan kaynakları uygulamaları ve kariyer fırsatları, İletişim bölümünde müşteri iletişim bilgileri, genel müdürlük, bölge satış müdürlükleri, acente iletişim bilgileri ve anlaşmalı kurum başvuru formları yer almaktadır.

Yatırımcı İlişkileri bölümünde ortaklık yapısı, ticaret sicil bilgileri, iştirak bilgileri, esas sözleşme ve esas sözleşme değişikliklerinin yayımlandığı ticaret sicil gazetelerinin tarih ve sayısı, kurumsal yönetim uyum raporu, yönetim kurulu komite ve üyeleri hakkında bilgi ile çeşitli politikalar yer alır. Ayrıca son beş yıla ait faaliyet raporları, mali tablolar ve dipnotlar, bağımsız denetim raporları yer almaktadır.

Yatırımcı ilişkileri ile iletişim için investor.relations@turkiyehayatemeklilik.com.tr olan e-posta adresi sitede bildirilmiştir.

b. Bilgi Toplamı Hizmetleri

Şirketimiz internet sitesinin bilgilendirme bölümü içinde Bilgi Toplamı Hizmetleri başlığı ile Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun (MKK) şirketler bilgi portalındaki (e-Şirket) Şirket ile ilgili bilgilere ulaşılmakta olup, tüm paydaşların bilgilendirilmesi sağlanmaktadır. İlgili portaldaki bilgiler Yatırımcı İlişkileri tarafından güncel tutulmaktadır.

c. Finansal Raporlar

Finansal raporlar; çeyrek dönemlere ait finansal tablolar, dipnotlar, yönetim kurulu faaliyet raporları ve sorumluluk beyanlarından oluşan raporlar setidir. Finansal raporlar, denetim komitesi ile Genel Müdür ve Şirketimizin finansal raporlamadan sorumlu yöneticileri tarafından sorumluluk beyanı ve uygunluk görüşüyle Yönetim Kurulu'nun onayından geçirilir.

Yıllık Faaliyet Raporları, mevzuata uygun olarak Genel Kurul toplantısından en az iki hafta önce hazırlanır. Yıllık faaliyet raporunun Genel Kurul toplantısında onaylanmasının ardından, rapor SEDDK'ya gönderilir ve şirketimiz internet sayfasında yayımlanır. Son beş yıllık finansal raporlar Şirket internet sitesinde yayında tutulur.

Bilgilendirme Politikası

Türkiye Sigorta Birliği, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, SEDDK ve diğer resmî kurumlar ile Şirket ortakları tarafından talep edilen istatistikî veriler dahil tüm bilgiler sorumlu birimler tarafından hazırlanarak zamanında, doğru ve eksiksiz olarak iletilir. Veri paylaşımı hizmet alınan şirketler ile bilgi gizliliği sözleşmesi dahilinde yapılmaktadır.

d. Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi İlanları

Şirketi temsil ve ilzama yetkili kişiler, şirket sermaye artırımı kararı ve her türlü esas sözleşme değişikliklerinin, Ticaret Sicili'ne tescil edilerek Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan olunur. Ticaret Sicili Tescil ve Gazete İlanı, Türk Ticaret Kanunu ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi aracılığıyla kamuya ilan edilir.

e. Basın Açıklamaları, Bülten ve Toplantılar

Şirket hakkında gelişmeler, faaliyet sonuçları, hedef ve performansı ile sektördeki gelişmeler hakkında kamuya bilgi vermek için basın bültenleri ya da basın toplantıları yapılabilmektedir. Yazılı, görsel ve dijital medyaya yapılan basın bültenleri, basın açıklamaları ve basın toplantıları Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür ve söz konusu kişilerin uygun göreceği diğer yetkililerin sorumluluğundadır.

Basın ile yapılan faaliyetler ile sosyal medya duyuruları Kurumsal İletişim ve Marka Yönetimi Direktörlüğü tarafından yürütülür. Açıklanan basın bültenlerinin bir kopyası internet sitesinde güncel olarak bulundurulur.

Şirket hakkında basın-yayın organlarıncı çıkan haberler, medya takip ajansı aracılığıyla takip edilmektedir. Şirket ile ilgili gerçeğe dayalı olmayan bir habere rastlanılma durumunda, Kurumsal İletişim ve Marka Yönetimi Direktörlüğü ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü tarafından durum değerlendirilerek gerekli açıklama yapılır.

f. Yapılan Diğer Bildirimler

Yukarıda belirtilenler dışındaki bildirimler ise Şirket imza sirkülerince belirlenen yetkiler dahilinde imzalanarak ilgili kurumlara ya da kamuya açıklanmaktadır.

VII. HABER VE SÖYLENTİLERİN TAKİBİ

Şirket hakkında basın yayını organlarında çıkan haber ve söylentilerin spekülasyon konusu olması sebebiyle herhangi bir görüş bildirmeyebilir. Daha sonra konu hakkında açıklama yapılmasına karar verilirse, açıklama yapılır ve Şirket internet sitesinde de açıklamaya yer verilir.

Diğer Yasal ve Önemli Bilgiler

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

2021 yılı içerisinde Yönetim Kurulu üyelerine toplam brüt 1.081.196,10 TL huzur hakkı ödemesi yapılmıştır. Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları dâhil olduğu üst düzey yöneticilere ücret, ikramiye, lisan, yol, yemek, grup bireysel emeklilik katkı payları ve diğer ödenen faydalar vb. harcamalardan oluşan toplamda brüt 2.306.751,30 TL ödenmiştir.

Şirket'in İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirket'in iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

Şirket ve Yönetim Kurulu Üyeleri Hakkında İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

2021 yılı içerisinde Şirket ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle karşılaşılan önemli nitelikte ceza ve yaptırım bulunmamaktadır.

Şirket Aleyhine Açılan Davalar ve Olası Sonuçları

Şirket aleyhine açılan davalar ve olası sonuçlar hakkında bilgiler 42 no.lu mali tablo dipnotunda "Riskler" başlığı altında bulunmaktadır.

Şirket ve Yönetim Kurulu Üyeleri Hakkında İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

2021 yılı içerisinde Şirket ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle karşılaşılan önemli nitelikte ceza ve yaptırım bulunmamaktadır.

Şirket'in Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler

Türkiye Hayat Emeklilik, dâhil olduğu risk grubundaki firmalara, üçüncü taraflara vermiş olduğu hizmet sorumluluğu çerçevesinde tüm sigortacılık işlemlerini sağlamaktadır. Şirket'in 2021 yılı içinde, dâhil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin tüm açıklamalar 45 no.lu mali tablo dipnotunda bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirketle Yaptığı İşlemler Hakkında Bilgi

Şirket Genel Kurulu'nca verilen izin çerçevesinde Yönetim Kurulu Üyeleri'nin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri bulunmamaktadır.

Şirket'in Yatırım Danışmanlığı ve Derecelendirme Gibi Konularda Hizmet Aldığı Kurumlarla Arasında Çıkan Çıkar Çatışmaları ve Bu Çıkar Çatışmalarını Önlemek için Şirketçe Alınan Tedbirler Hakkında Bilgi

Yoktur.

Sermayeye Doğrudan Katılım Oranının %5'i Aştığı Karşılıklı İştiraklere İlişkin Bilgi

Yoktur.

Hâkim Şirket ve Bağlı Şirketle Yapılan İşlemlere Ait Bağlılık Raporu

Türkiye Hayat Emeklilik, hâkim şirket olan Türkiye Finansal Yatırımlar AŞ ve dahil olduğu şirketler topluluğu ile yapılan işlemlerde, emsallere uygunluğunun tespitinde en uygun yöntem olan "Karşılaştırılabilir Fiyat Yöntemi" kullanmıştır. 2021 yılı işlemleriyle ilgili bir kayıp bulunmamaktadır.

Geçmiş Dönem Hedefleri ve Genel Kurul Kararlarına İlişkin Değerlendirmeler

Şirket'in 31 Mart 2021 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı, sermayeyi temsil eden tüm ortakların %100 katılımı ile yapılmıştır. Toplantı maddelerinin hepsi görüşülmüş ve toplantı kararlarının hepsi yerine getirilmiştir.

Şirket Esas Sözleşmesi'nde Yapılan Değişiklikler

Dönem içerisinde değişiklik bulunmamaktadır.

Şirket'in Yıl İçinde Yapmış Olduğu Bağış ve Yardımlar ile Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler

2021 yılı içerisinde yapılacak bağış ve yardım harcamalarının üst limitinin 3.000.000 TL olacağı 31 Mart 2021 tarihli 2020 yılı Genel Kurulu'nda onaylanmıştır. 2021 yılı döneminde yapılan bağış ve yardımlar toplam 72.318 TL olarak gerçekleşmiştir.

Yıllık Faaliyet Raporu

Uygunluk Beyanı

2021 yılı faaliyetlerimizi içeren Yıllık Faaliyet Raporunun, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmî Gazete 'de yayınlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'te belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.

Saygılarımızla,

11.03.2021

Umut Kovancı,
Direktör

Murat Süzer,
Genel Müdür Yardımcısı

Atilla Benli, Yönetim Kurulu
Başkan Vekili ve Genel Müdür

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu

Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları dahil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 4 Mart 2022 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

b) Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim Kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 11 Mart 2022

Genel Kurul’a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Sayın Ortaklarımız,

Ziraat Emeklilik, Halk Emeklilik ve Vakıf Emeklilik’in güçlerini birleştirmesiyle 1 Eylül 2020 tarihinde hizmet vermeye başlayan Türkiye Hayat Emeklilik AŞ, 2021 yılında birleşme ve yeniden yapılanma çalışmalarına devam etmiştir. Ana hissedarı %92,64 payla TVF Finansal Yatırımlar AŞ olan Şirket’te, Türkiye Sigorta AŞ’nin ise %7,36 ortaklık payı bulunmaktadır.

Covid-19 salgını etkisiyle yaşanan kapanmalar ve kısıtlamalar nedeniyle 2020 yılında büyük bir daralma yaşayan dünya ekonomisi 2021 yılında tekrar toparlanmıştır. Bu gelişme ışığında IMF’nin Ocak 2022, Dünya Ekonomik Görünüm Raporu’na göre dünya ekonomisinde %5,9 gibi büyük bir oranda büyüme gerçekleştiği tahmin edilmektedir. 2021 yılında ABD’de %5,6, Çin’de %8,1 ve Avro Bölgesi’nde de %5,2 oranında büyüme beklenmektedir.

Sanayi üretiminde, son yılların en yüksek seviyelerine ulaşmıştır. Tedarik ve nihai ürün talebi hem sanayi üretimini hem de ticareti hızlandırmıştır. Bu toparlanma sonucunda dünya mal ticareti, 2021 yılında 20 trilyon ABD doları seviyesine ulaşmıştır. Dünya mal ticaretindeki büyüme, değer olarak yaklaşık %18, miktar olarak ise %10,8 seviyesindedir.

Türkiye ekonomisi de 2021 yılında güçlü bir büyüme performansı sergilemiştir. TÜİK verilerine göre Türkiye ekonomisi, birinci çeyrekte %7,3, ikinci çeyrekte %21,9, üçüncü çeyrekte %7,5 ve dördüncü çeyrekte %9,1 oranında büyümüştür ve yılı %11 gibi dünya ortalamasının epay üzerinde bir büyümeyle tamamlamıştır.

Türkiye’de 2003 yılında devreye giren Bireysel Emeklilik Sistemi (BES), sadece sosyal güvenlik sisteminin tamamlayıcısı olmakla kalmamış aynı zamanda en önemli tasarruf araçlarından birine dönüşerek sürdürülebilir ekonomik kalkınmanın taşıyıcı unsurlarından biri haline gelmiştir. 2021 yılında gerçekleştirilen yasal düzenlemelerle sistemin sahip olduğu potansiyel doğrultusunda ilerlemesinin hızlanması hedeflenmiştir.

Raporlama dönemi içerisinde Bireysel Emeklilik Kanunu’nda yapılan yasal düzenlemeyle birlikte, 18 yaşından küçük çocukların sisteme girmelerinin önündeki engel kaldırılmış, BES’in daha geniş kitlelere ulaşması sağlanmıştır. Dönem içerisinde ayrıca, Katılımcılara devlet tarafından sunulan teşvik oranının %25’ten %30’a çıkarılması, Toplu katkı payı ödemelerine yıllara sarı devlet katkısı verilmesi, 45 yaş üzeri kişilerin isteğe bağlı şekilde Otomatik Katılım Sistemi (OKS)’ne girebilmelerine imkan sağlanması, Katılımcıya devlet katkısı hesabındaki tutarlar hariç sistemden kısmi çıkış hakkı tanınması, Özel emeklilik şirketlerinin; hayat, ferdi kaza, özel sağlık ve tamamlayıcı sağlık sigortası gibi farklı ürünlerini bireysel emeklilik planlarıyla satmalarına imkan sağlayan Bütünleşik Emeklilik Planları gibi düzenlemelerle sistemin gelişimine katkı sağlayacak önemli adımlar atılmıştır.

2021 yılında BES ve Otomatik Katılım Sistemi’ndeki toplam katılımcı sayısı 14 milyonun üzerine çıkarken, devlet katkısı dahil toplam fon büyüklüğü 244.387 milyon TL’ye ulaşmıştır. Yıl sonu itibarıyla hayat sigortası sektörü prim üretimi ise 17.727 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Türkiye Hayat Emeklilik; faaliyet dönemi sonu itibarıyla 9,3 milyon müşterisi için; 4 acente bölge müdürlüğü, 18 bankasürans bölge müdürlüğü, 84 acente, 4.321 banka şubesi, 28 broker ve 579 doğrudan satış ekibinden oluşan güçlü hizmet ağıyla değer odaklı hizmetler üretmeyi sürdürmektedir.

Şirket yıl sonu verilerine göre; 43.799 milyon TL fon büyüklüğü ve %19,2 pazar payı ile BES sektörünün, 8.947 milyon TL fon büyüklüğü ve %54,3 pazar payı ile OKS branşının, 3.926 milyon TL prim üretimi ve %22,2 pazar payı ile hayat sigorta sektörünün lideri konumundadır. Şirket, yıl sonunda 4,4 milyon katılımcısıyla devlet katkısı dahil 52,7 milyar TL fon büyüklüğüne ulaştığı BES ve OKS kombine toplamında da elde ettiği %21,6 pazar payıyla sektör liderliğini korumuştur.

Türkiye Hayat Emeklilik, 2021 yılında sürdürülebilir büyüme yolunda ilerleyişini ivmelendiren finansal sonuçlara imza atmıştır. Şirket, aktif büyüklüğünü bir önceki yıla göre %41 artışla 61.510 milyon TL’ye, özkaynaklarını %35 artışla 3.914 milyon TL’ye ulaştırmış; yılı da 1.736 milyon TL net kâr ve %3,31 aktif kârlılık rasyosu ile kapatmıştır. Şirket’in dönem sonu itibarıyla yükümlülükler toplamı ise 57.596 milyon TL seviyesindedir.

Türkiye Hayat Emeklilik 2021 yılında, çoklu dağıtım kanalları aracılığıyla kaliteli ürün ve hizmetlerini müşterilerine kesintisiz ulaştırmanın yanı sıra entegrasyon ve yeniden yapılanma süreci kapsamında gerekli altyapı ve sistem çalışmalarını tamamlamaya odaklanmıştır. BES alanında, gerçekleştirilen yeni düzenlemeler paralelinde yeni ürün ve uygulama geliştirme, hayat sigortacılığı branşında ise kredili hayat sigorta ürünleri kapsamındaki tekilleştirme çalışmalarına ağırlık verilmiştir. Şirket, müşteri deneyimi odağı ve yenilikçilik temelli vizyonu doğrultusunda dijital yetkinliklerini geliştirmeye yönelik yatırımlarını da artırmıştır.

Türkiye Hayat Emeklilik, faaliyet dönemi içerisinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) performansı ile da sektörüne öncülük etmek amacıyla sürdürülebilirlik alanında çalışmalara da başlamıştır. Şirket, geniş etki alanında yer alan paydaşlarını içine alacak şekilde gerçekleştirmeyi planladığı kurumsal sürdürülebilirlik çalışmalarını da Türkiye için ürettiği değeri artırmayı hedeflemektedir.

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimizin, 2021 yılı finansal durumunu yansıtan finansal tablo ve dipnotlarını değerlendirmenize sunarız.

Saygılarımızla,

Türkiye Hayat Emeklilik AŞ Yönetim Kurulu

Kâr Dağıtım Politikası

Türkiye Hayat Emeklilik AŞ Kâr Dağıtım Politikası, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, sigortacılık ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde ve Şirket Esas Sözleşmesi’nin 22. maddesine göre uygulanır.

Şirket, dağıtılabılır net kârının en az %10’unu bedelsiz hisse şeklinde ve/veya nakden dağıtmayı hedeflemektedir. Bununla birlikte, Şirket’in nakit projeksiyonları, yatırım planları, finansal yapısı ile sermaye piyasalarındaki şartları göz önünde bulundurularak, ortakların beklentileriyle Şirket’in büyüme ihtiyacı arasındaki hassas dengenin bozulmamasını sağlayacak şekilde Yönetim Kurulu tarafından her hesap dönemi sonunda kâr dağıtım teklif kararı oluşturulur. Kâr dağıtım teklifinde, dağıtılacak tutar, dağıtım şekli ve zamanı yer alır. Ortaklar dışında kâra katılacak diğer kişilere verilecek kâr payı tutarına esas sözleşme hükümlerine göre Yönetim Kurulu’nun kâr dağıtım teklifinde yer verilir.

Yönetim Kurulu’nun kâr dağıtım teklifi, Genel Kurul Toplantısı’nda kabul edilmesiyle yasal süreler içinde kâr dağıtımı gerçekleştirilir. Kâr payı dağıtımına, en geç Genel Kurul toplantısının yapıldığı yılın sonuna kadar olmak kaydıyla, Genel Kurul tarafından belirlenecek tarihte başlanır.

Yönetim Kurulu Genel Kurul’a kâr payı dağıtılmamasını da teklif edebilir. Kârın dağıtılmamasının sebepleri ile dağıtılmayan kârın kullanım şekline ilişkin olarak Genel Kurul Toplantısı’nda pay sahiplerine bilgi verilir.

Şirket’in kârna katılım konusunda imtiyaz bulunmamakta olup kâr payı avansı dağıtımına ilişkin hüküm Esas Sözleşme’de yer almamaktadır. Ancak kâr payı avansı verilmesi hesap dönemi ile sınırlı olarak Genel Kurul iznine tabi tutulmuştur.

Kâr Dağıtım Politikası, Genel Kurul Toplantısı’nda pay sahiplerinin onayına sunulur. Bu politikada yapılan değişiklikler Yönetim Kurulu tarafından güncellenir ve Genel Kurul Toplantısı’nda politika değişiklikleri onaylanır. Politika, Şirket internet sitesinde kamuoyuna açıklanır.

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler

Şirketimiz 3 milyar 927 milyon TL hayat sigortaları prim üretimi ve 22 milyon TL hayat dışı sigortalar prim üretimi gerçekleştirerek, toplamda %5,7 küçülmeye 3 milyar 949 milyon TL prim üretimine ulaşmış ve %22,2'lik pazar payı ile hayat ve emeklilik şirketleri içerisinde sektör lideri olmayı başarmıştır. Şirketimiz, BES 3,0'da %47 artış ile 43 milyar 800 milyon TL fon büyüklüğüne (devlet katkısı dâhil) sahip olup %19,2 pazar payı ile sektör lideri olmuştur. Otomatik Katılım Sisteminde de %34,8 artış ile 8 milyar 947 milyon TL fon büyüklüğüne (devlet katkısı dâhil) sahip olup %54,3 pazar payı ile 2021 yılını sektör lideri olarak tamamlamıştır.

Şirket hayat sigortalarında 1 milyar 435 milyon TL net tazminat ve hayat dışı sigortalarda 4,3 milyon TL net hasar ödemesi yaparak toplamda %3,3 artışla 1 milyar 439 milyon TL ödeme yapmıştır. 2021 yılı genel teknik dönem dengesi %4,2 azalış ile 1 milyar 176 milyon TL olarak yazılmıştır. Şirketin aktif büyüklüğü 2021 yılında önceki yıla göre %41 artarak 61 milyar 510 milyon TL, özsermayesi %35 artarak 3 milyar 914 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Aktif kârlılık oranı %3,3 ve özsermaye kârlılık oranı %51 olmuştur.

2021 yıl sonu itibarıyla Şirket'in "Gerekli Özsermaye" tutarı ilgili Yönetmelik çerçevesinde 945.864.534 TL olarak belirlenmiştir. Şirket'in dikkate alınan özsermaye tutarı aynı tarih itibarıyla 4.213.010.636 TL olup "Gerekli Özsermaye" tutarından 3.267.146.102 TL fazla hesap edilmiştir. Sermaye yeterlilik rasyosu %445 olarak gerçekleşmiştir. Şirketimizin vergi öncesi kârı 2.290.989.095 TL'ye, vergi sonrası kârı ise 1.736.063.743 TL'ye ulaşmıştır.

Türkiye Hayat Emeklilik, güçlü aktif yapısı, hayat ve emeklilik faaliyetlerinden yarattığı kâr ve yatırım gelirleri ile sürdürülebilir güçlü mali yapıyı sağlama hedefiyle ilerleyecektir.

Son Üç Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Tablolar

TL	2019	2020	2021
Aktif Büyüklük	32.708.634.068	43.513.293.582	61.509.718.285
Özkaynaklar	2.752.309.264	2.890.759.438	3.913.892.956
Ödenmiş Sermaye	662.102.795	775.855.185	775.855.185
Hayat Prim Üretimi	3.567.197.587	3.993.334.567	3.926.486.616
Hayat Dışı Prim Üretimi	260.394.544	195.497.268	21.959.817
Hayat Teknik Denge	941.026.889	914.453.986	809.535.049
Hayat Dışı Teknik Denge	100.598.419	85.493.305	23.594.603
Emeklilik Teknik Denge	136.821.474	228.031.794	342.870.709
Genel Teknik Denge	1.178.446.782	1.227.979.085	1.176.000.361
Yatırım Gelirleri	787.122.439	650.240.686	1.245.326.064
Yatırım Giderleri	94.673.392	73.482.965	125.831.069
Yatırım Kârı	692.449.047	576.757.721	1.119.494.995
Dönem Net Kâr ve Zararı	1.439.677.282	1.384.116.468	1.736.063.743
Özkaynak Kârlılık	%57	%49	%51
Aktif Kârlılık	%5	%4	%3
Özkaynaklar/Toplam Aktifler	%8	%7	%6

Risk Yönetim Politikaları

Risk Yönetim Politikaları, asgari olarak risk yönetimi sistem ve süreçlerine ilişkin temel ilke ve standartları belirlemektedir. Politikada belirtilen risk yönetimi sistemi ve süreçlerinin uygulamaya konulması ve belirlenen risk limitlerine uyum sağlanması esastır. Politika, prosedür ve çalışma esasları Yönetim Kurulu tarafından onaylıdır. Faaliyet ve piyasa koşullarındaki değişimlere bağlı olarak risk politikalarının güncellenmesi, etkin risk yönetimi sistem ve süreçlerinin işletilmesi, risk limitlerinin tesis edilmesi, limitler karşısındaki durumun kontrol edilmesi ve gerekli tedbirlerin uygulamaya konulması Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır. Risk limitleri belirlenirken risk ölçüm sonuçları ve Şirket'in risk iştahı esas alınmaktadır.

Şirket'in gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitleri vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesi Risk Yönetimi Sistemi'nin amacıdır. Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirket'in karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Kurumsal iş süreçlerinin risk analizi ve değerlendirmeleri gerçekleştirilerek Kurumsal Risk Envanteri oluşturulmuştur. Kurumsal Risk Envanteri aşağıdaki ana risk başlıklarından oluşmaktadır.

- Finansal Riskler
- Operasyonel Riskler
- Stratejik Riskler
- Sigortacılık Riskleri

Risk Yönetimi Politikası kapsamında riskler detaylandırılırsa; Finansal araçların kullanımından kaynaklanan riskler aşağıdaki gibi sıralanabilir;

Piyasa Riskleri

Varlıkların, yükümlülüklerin ve/veya yatırımların fiyat seviyelerinde oluşabilecek negatif dalgalanmalar nedeniyle oluşabilecek direkt veya dolaylı zararlarıdır.

Faiz Riski

Faiz oranlarındaki dalgalanmalar sebebiyle faize duyarlı varlık ve yükümlülüklerin vadeleri arasında uyumsuzluk oluşması ve bilanço dışı araçların temel değerlerinin olumsuz etkilenmesi sonucu maruz kalınabilecek zararlarıdır.

Likidite Riski

Şirket'in özellikle tazminat taleplerinin ve nakit çıkışlarının arttığı dönemlerde varlıklarının satılamaması ve paraya çevrilememesinden dolayı vadesi dolan/ dolacak olan yükümlülüklerini karşılayamama riskidir. Bu riske maruz kalmamak için varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumu gözlemlenmekte ve ihtiyaçların tam olarak karşılanabilmesi için likit değerler tercih edilebilmektedir.

Özkaynak Riski

Maruz kalınan riskler karşısında özkaynak miktarının yetersiz kalması riskidir.

Varlık Riski

Elde tutulan varlıkların yükümlülüklere göre çeşitlendirilmesi ve vadelenilmesi esnasında maruz kalınan riskleri tanımlamaktadır.

Yabancı Para Kur Riski

Döviz kurunda meydana gelen değişimlerin yabancı para cinsinden varlıklar ve borçlar üzerinde oluşturacağı risktir.

Yatırım Yoğunlaşması

İyi çeşitlendirilmemiş yatırım portföyü ve/veya tek bir ihraççı kuruluşu/belli bir gruba yüksek bağlılık nedeniyle maruz kalınabilecek risklerdir.

Kredi Riski

Şirket ile maddi ilişkisi bulunan tarafların, öngörülemeyen iflas veya kredi itibarında bozulmalar nedeniyle Şirket'e karşı yükümlülüklerini yerine getirememesi riskidir.

Sigorta ve emeklilik faaliyetleri sonucu ortaya çıkan prim alacakları ile riskten kaçınma işlemleri sonucunda reasürörlerden, aracı kurumlardan doğan alacaklar, karşı taraf riskinin temelini oluşturur.

Şirket'in kredi (Karşı Taraf) riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- Bankalar,
- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar,
- Alım-satım amaçlı finansal varlıklar,
- Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar,
- Sigortalılardan prim alacakları,
- Acentelerden alacaklar,
- Bireysel emeklilik faaliyeti ile ilgili emeklilik yatırım fonları ve katılımcılardan alacaklar,
- Reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar,
- Sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları,
- İlişkili taraflardan alacaklar,
- Diğer alacaklar,
- Peşin ödenen vergiler ve fonlar.

Operasyonel Riskler

Operasyonel riskler yetersiz ve/veya başarısız içsel süreçlerden, çalışan ve bilgi sistemlerinden ya da dış olaylardan ötürü maruz kalınabilecek risklerdir. Operasyonel riskin yönetiminde, zarara uğrama olasılığının giderilmesi veya en aza indirilmesine yönelik kontroller geliştirilmektedir.

Şirket genelinde iş süreçlerinin güncelleme çalışmalarına devam edilmiştir. Gerekli görülen güncellemeler yapılırken, akış şemaları oluşturulmuş ve yeni görev tanımları yazılmıştır.

Her ay operasyonel kayba neden olabilecek/ olmuş veriler, bölüm/birim bazında talep edilerek yakından analiz edilmekte, izlenerek gerekli aksiyonların alınması sağlanmakta ve raporlanmaktadır.

Stratejik Riskler

Şirket'in hedeflerine ulaşmak için belirlediği stratejileri ve faaliyetleri etkileyebilecek, Şirket'in faaliyet gösterdiği ülke, sektör veya bağlı bulunan mevzuatlardan ya da tamamen yanlış planlamalardan kaynaklanan iç ve dış faktörleri kapsar.

Sigortacılık Riskleri

- Poliçe sahiplerinin davranışlarında yaşanan değişiklikler,
- Fiyatlama modelinde meydana gelebilecek ve/ veya model varsayımlarında hatalar,
- Var olan risklerde öngörülemezlik değişiklikler,
- Teminat verme sürecinde sigortacılık tekniğinin doğru ve etkin uygulanamamasından kaynaklanan riskler,
- Öngörülemeyen riskleri (yeni salgın hastalıklar, fiyatlamada kısıntıların getirilmesi, küresel ısınma, sosyal güvenlik kurumunun uygulamalarında değişiklikler olması gibi) kapsar.



TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK AŞ

1 OCAK - 31 ARALIK 2021
HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU





BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2021 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları dahil) ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

<i>Kilit denetim konusu</i>	<i>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</i>
<p>Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan Matematik Karşılıklar'ın hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar</p> <p>İlişikte yer alan finansal tabloların 2 ve 17 no'lu dipnotlarında açıklandığı üzere, Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, toplam net matematik karşılıklar tutarı 1.889 milyon TL olup, bu tutar Şirket'in uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden borçlar hariç toplam yükümlülüklerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Matematik karşılıkların ölçümü, sigortalılara garanti edilen faydalar da dahil olmak üzere, gelecekteki belirsiz olaylarla ilgili sonuçlara yer verdiğinden önemli tahmin ve varsayımları içerir.</p> <p>Finansal tablolar açısından önemliliği ve içerdiği önemli tahmin ve varsayımlar nedeniyle, matematik karşılıklar tarafımızca kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.</p>	<p>Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hesaplanmış olduğu matematik karşılıklara ilişkin kilit kontroller test edilmiştir.</p> <p>Ayrıca, matematik karşılıklar; seçilen örneklem üzerinden, tarifeler ve ilgili diğer hesaplama verileri kullanılarak denetim ekibimizde bulunan uzman aktüerler tarafından yeniden hesaplanmıştır.</p> <p>Bunlara ilave olarak, söz konusu karşılıklar ile ilgili ilişikte yer alan finansal tablolarda bulunan açıklayıcı bilgilerin sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve raporlamaya ilişkin düzenlemeler ile uyumluluğu ve yeterliliği de incelenmiştir.</p>



4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslek şüpheçiliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.



5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları (Devamı)

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermeme gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasında, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmesine karar verebiliriz.



B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI

İlişkide sunulan 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.

4 Mart 2022

Ashlan DUYMAZ
Aktüer
Sicil No: 61

Murat SÜZER
Genel Müdür Yardımcısı

Atilla BENLİ
Yönetim Kurulu Başkanı Vekili,
Genel Müdür

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR

İÇİNDEKİLER	SAYFA
AYRINTILI BİLANÇOLAR	150-154
AYRINTILI GELİR TABLOLARI	155-156
NAKİT AKIŞ TABLOLARI	157
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	158
KAR DAĞITIM TABLOLARI.....	159
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	160-220

Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.
Levent Mah. Çayır Çimen Sokak, No:7
34330 Levent - Beşiktaş / İSTANBUL
Mersis No: 0434005145200019
www.turkiyehayatemeklilik.com.tr

İletişim Merkezi
0 850 202 20 20

Telefon No: 0212 310 37 00
Faks No: 0212 310 39 99

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2021 VE 31 ARALIK 2020 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Denetimden Geçmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2020
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	4.554.547.700	5.087.057.023
1- Kasa	-	-	-
2- Alman Çekler	-	-	-
3- Bankalar	2,12 ve 14	4.408.906.703	4.964.396.375
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)	-	-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2,12 ve 14	145.640.997	122.660.648
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	-	-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11,1	2.903.636.050	1.125.894.163
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11,1	986.192.361	312.043.855
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11,1	30.495.947	29.701.151
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11,1	1.712.939.804	503.079.916
4- Krediler	11,1	-	-
5- Krediler Karşılığı (-)	-	-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11,1	174.007.938	281.069.241
7- Şirket Hisseyi	-	-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	-	-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12,1	291.311.386	240.301.298
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12,1	188.706.759	163.271.269
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12,1	(18.899.679)	(7.503.451)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	-	-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	-	-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12,1	109.495	9.404
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	-	-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)	-	-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12,1 ve 47,1	121.394.811	84.524.076
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	-	-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	-	-	-
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	1,552.229	1.552.229	1.552.229
1- Ortaklardan Alacaklar	-	-	-
2- İştiraklerden Alacaklar	-	-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar	-	-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar	-	-	-
5- Personelden Alacaklar	-	-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)	-	-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar	-	-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	-	-	-
E- Diğer Alacaklar	47,1	657.712	593.084
1- Finansal Kiralama Alacakları	-	-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)	-	-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	47,1	18.126	18.126
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47,1	639.586	574.958
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)	-	-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar	47,1	548.186	556.725
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)	47,1	(548.186)	(556.725)
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	17	505.416.715	278.349.574
1- Erteleilmiş Üretim Giderleri	17	474.811.734	276.318.158
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri	-	-	-
3- Gelir Tahakkukları	-	-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47,1	30.604.981	2.031.416
G- Diğer Cari Varlıklar	7,190.565	1.913.251	1.913.251
1- Gelecek Aylara İhtiyacı Stoklar	-	-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	-	-	-
3- Erteleilmiş Vergi Varlıkları	-	-	-
4- İş Avansları	-	270.675	203.968
5- Personele Verilen Avanslar	-	41.069	14.962
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları	-	-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar	47,1	6.878.821	920.744
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)	-	-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		8.262.760.128	6.735.660.622

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2021 VE 31 ARALIK 2020 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Denetimden Geçmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2020
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	2,14 ve 17,5	52.756.011.537	36.370.282.477
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	-	-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	-	-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	-	-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	-	-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	-	-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	-	-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)	-	-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	2,14 ve 17,5	52.756.011.537	36.370.282.477
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	-	-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	-	-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar	19	273.554.282	254.536.504
1- Ortaklardan Alacaklar	19	36.580.864	46.703.732
2- İştiraklerden Alacaklar	4 ve 19	-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar	-	-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar	-	-	-
5- Personelden Alacaklar	-	-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)	-	-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar	-	-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	-	-	-
C- Diğer Alacaklar	808.746	353.629	353.629
1- Finansal Kiralama Alacakları	-	-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)	-	-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	808.746	353.629	353.629
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	-	-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)	-	-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar	-	-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)	-	-	-
D- Finansal Varlıklar	9	14.019.561	19.113.632
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	14.019.561	19.113.632
2- İştirakler	-	-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)	-	-	-
4- Bağlı Ortaklıklar	-	-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)	-	-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler	-	-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)	-	-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riskli Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar	-	-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar	-	-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	-	-	-
E- Maddi Varlıklar	6 ve 7	338.045.361	259.071.640
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	271.880.000	195.160.000
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	6	15.655.000	11.935.000
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	-	-	-
4- Makine ve Teçhizatlar	6	70.626.621	53.924.689
5- Demirbaş ve Teçhizatlar	6	235.273	235.273
6- Motorlu Taşıtlar	6	24.058.323	23.570.012
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	33.664.658	30.996.832
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	(78.074.514)	(56.750.166)
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	-	-	-
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6	-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	62.603.515	70.093.036
1- Haklar	8	122.823.859	108.990.013
2- Serefiye	-	-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme ait Giderler	-	-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri	8	9.469.845	9.469.845
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	657	657
6- Birikmiş İtifalar (Amortismanlar) (-)	8	(69.690.846)	(50.861.094)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	2.493.615	2.493.615
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	2.703.059	2.703.059	2.703.059
1- Erteleilmiş Üretim Giderleri	-	-	-
2- Gelir Tahakkukları	-	-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler	-	-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar	75.469.437	56.015.487	56.015.487
1- Etkelil Yabancı Para Hesapları	-	-	-
2- Döviz Hesapları	-	-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar	-	-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	-	-	-
5- Erteleilmiş Vergi Varlıkları	-	-	-
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar	21	75.469.437	56.015.487
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)	-	-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı	-	-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		53.246.958.157	36.777.632.960
Varlıklar Toplamı (I+II)		61.509.718.285	43.513.293.582

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2021 VE 31 ARALIK 2020 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Denetimden Geçmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2020
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		9.238.621	4.675.683
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar	-	-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	4 ve 20	9.238.621	4.675.683
3- Erteleilmiş Finansal Kiralama Borçlarına Maliyetleri (-)	-	-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri	-	-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri	-	-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar	-	-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)	-	-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	-	-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	273.554.282	254.536.504
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4 ve 19	36.580.864	46.703.732
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar	-	-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	-	-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	4, 19 ve 47,1	206.559.362	148.033.518
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	4, 19 ve 47,1	30.414.056	59.799.254
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)	-	-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar	14.415.662	9.129.784	9.129.784
1- Ortaklara Borçlar	45	13.394.187	9.129.784
2- İştiraklere Borçlar	-	-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar	-	-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar	-	-	-
5- Personele Borçlar	-	1.021.475	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	-	-	-
D- Diğer Borçlar	19	25.249.854	18.529.347
1- Alman Depozito ve Teminatlar	4 ve 19	444.775	326.220
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	-	-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	4, 19 ve 47,1	24.805.079	18.203.127
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)	-	-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	1.983.432.840	1.497.780.505	1.497.780.505
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2,24, 4 ve 17,15-17,19	1.122.108.236	804.823.369
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	-	-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	2,24, 4 ve 17,2	32.102.263	50.426.009
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	2,24, 4 ve 17,15-17,19	783.794.516	623.307.494
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	2,24	45.427.825	19.223.633
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	-	-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları	190.529.231	147.560.969	147.560.969
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar	-	56.708.898	26.215.110
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	-	6.398.656	4.882.234
3- Vadesi Geçmiş, Erteleilmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler	-	-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler	-	-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	554.925.352	403.230.399
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları	35	(427.503.675)	(286.766.774)
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	150.534.353	159.679.591	159.679.591
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	-	-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıklıkları Karşılığı	23	150.534.353	159.679.591
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	-	-	-
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19	54.674	3.891.970
1- Erteleilmiş Komisyon Gelirleri	17 ve 19	54.674	3.891.970
2- Gider Tahakkukları	-	-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	-	-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	2.840.502	1.845.974	1.845.974
1- Erteleilmiş Vergi Yükümlülüğü	-	-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları	-	-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	47,1	2.840.502	1.845.974
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		2.649.850.019	2.097.630.327

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2021 VE 31 ARALIK 2020 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Denetimden Geçmiş Dönem 31 Aralık 2020
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye		775.855.185	775.855.185
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	755.752.390	755.752.390
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		20.102.795	20.102.795
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tesciî Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		78.564.528	75.216.528
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirimi Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	78.564.528	75.216.528
C- Kar Yedekleri		1.304.550.630	750.464.777
1- Yasal Yedekler	15	591.339.180	488.707.049
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)		775.195.924	255.463.977
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	(43.792.286)	20.750.698
6- Diğer Kar Yedekleri	15	(18.192.188)	(14.456.947)
D- Geçmiş Yıllar Karları		18.858.870	18.858.870
1- Geçmiş Yıllar Karları		18.858.870	18.858.870
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(113.752.390)	(113.752.390)
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(113.752.390)	(113.752.390)
F- Dönem Net Karı		1.736.063.743	1.384.116.468
1- Dönem Net Karı		1.736.063.743	1.384.116.468
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
V- Özsermaye Toplamı		3.913.892.956	2.890.759.438
Yükümlülükler ve Özsermaye Toplamı (III+IV+V)		61.509.718.285	43.513.293.582

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AIT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş 01.01.2021-31.12.2021	Denetimden Geçmiş 01.01.2020-31.12.2020
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		83.732.881	227.963.748
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21 ve 24	80.476.468	211.131.402
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		21.729.335	160.696.684
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	21.959.817	195.497.268
1.1.2- Sıkça ya aktarılan primler	10 ve 24	(230.482)	(34.800.584)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim	17	-	-
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		58.747.133	50.434.718
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17	69.767.444	58.640.689
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10 ve 17	(11.020.311)	(8.205.971)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim		-	-
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		3.248.974	16.745.562
2- Teknik Olmayan Bölümde Aktarılan Yatırım Gelirleri		7.439	86.784
Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		7.439	86.784
3- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rüca ve Sovaj Gelirleri		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(60.138.278)	(142.470.443)
1- Gerekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(1.681.041)	682.056
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(4.285.966)	(4.014.007)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(5.482.132)	(7.294.065)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		1.196.166	2.379.258
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim		2.604.925	6.596.863
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		2.724.928	7.928.168
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim		(120.003)	(1.331.305)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		2.844.931	9.259.473
2- İkrامية ve İndirimler Karşılığında Değişim	10	(1.620.952)	(283.947)
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(1.620.952)	(283.947)
2.1- İkrامية ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkrامية ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim	17	-	-
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(13.946)	(92.189)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(57.338.848)	(141.716.295)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim		520.867	(1.600.704)
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		520.867	(1.600.704)
5.1- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		(4.355)	(459.364)
5.3- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		(4.355)	(459.364)
6- Diğer Teknik Giderleri (-)		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		23.594.603	85.493.305
D- Hayat Teknik Gelir		3.639.219.969	3.987.812.880
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21 ve 24	3.533.295.247	3.853.094.240
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		3.929.827.247	3.955.522.784
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	3.926.486.616	3.993.334.567
1.1.2- Sıkça ya aktarılan primler (-)	10 ve 24	3.340.631	(37.811.783)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim	17	-	-
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(376.032.000)	(98.518.544)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17	(362.717.329)	(105.515.576)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10 ve 17	(13.314.671)	6.997.032
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim		-	-
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		69.546.884	114.894.342
2- Yatırımlardaki Gerekleşmemiş Karlar	26	69.546.884	114.894.342
3- Yatırımlardaki Gerekleşmemiş Karlar		15.877.838	15.914.298
4- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		15.877.838	15.914.298
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rüca ve Sovaj Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		(2.829.684.920)	(3.073.358.894)
1- Gerekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(1.597.627.097)	(1.643.762.133)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(1.434.535.750)	(1.388.466.262)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(1.456.089.896)	(1.398.044.647)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		21.554.146	9.578.385
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim		(163.091.947)	(255.295.871)
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(161.228.335)	(263.281.788)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)	10	(161.228.335)	(263.281.788)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		(1.363.612)	7.982.917
2- İkrامية ve İndirimler Karşılığında Değişim		(24.583.240)	(9.872.128)
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(24.583.240)	(9.872.128)
2.1- İkrامية ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkrامية ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim		26.707.851	(314.258.244)
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		26.716.831	(314.236.157)
3.1- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		26.716.831	(314.236.157)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Polişçe Sahiplerine Ait Polişçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		(8.980)	(22.087)
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıkları Reasürör Payı (+)		(8.980)	(22.087)
3.2.2- Aktüeryal Matematik Karşılıkları Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.3- Aktüeryal Matematik Karşılıkları Reasürör Payı (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim	17	(48.438.628)	(46.801.805)
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(1.131.753.414)	(1.029.472.703)
5- Faaliyet Giderleri (-)	31	(2.693.326)	(7.061.144)
6- Yatırımlardaki Gerekleşmemiş Zararlar (-)	26	-	-
7- Yatırımlardaki Gerekleşmemiş Zararlar (-)		(51.296.466)	(22.130.737)
8- Teknik Olmayan Bölümde Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		809.535.049	914.453.986
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		743.685.095	611.489.096
G- Emeklilik Teknik Gelir		521.218.563	428.142.051
Fon İhtisam Gelirleri		521.218.563	428.142.051
2- Yönetim Gideri Kesintisi	2.14 ve 25	94.962.762	84.974.310
3- Giriş Akadit Gelirleri		102.163.575	79.298.835
Ara Verme Haliinde Yönetim Gideri Kesintisi		12.057.250	11.656.591
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
Sermaye Tahsis Avansları Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		13.282.645	7.417.309
H- Emeklilik Teknik Gideri		(400.814.386)	(383.457.302)
Fon İhtisam Giderleri (-)		(20.793.837)	(17.651.828)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)	31	(86.876)	(127.650)
Faaliyet Giderleri (-)		(291.530.962)	(289.788.458)
4- Diğer Teknik Giderleri (-)		(88.402.711)	(75.889.366)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		342.870.709	228.031.794

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AIT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş 01.01.2021-31.12.2021	Denetimden Geçmiş 01.01.2020-31.12.2020
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		23.594.603	85.493.305
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		809.535.049	914.453.986
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		342.870.709	228.031.794
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		1.176.000.361	1.227.979.085
K- Yatırım Gelirleri		1.245.326.064	650.240.686
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	1.035.242.550	523.362.926
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	12.893.933	5.404.097
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	53.867.181	(5.737.272)
4- Kambyo Karları	36	11.535.395	8.945.336
5- İştiraklerden Gelirler		963.896	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	7	79.526.320	96.134.863
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		51.296.466	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		(125.831.069)	(73.482.965)
L- Yatırım Giderleri (-)		(2.078.330)	(2.078.330)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		-	-
2- Yatırımların Değer Azalışları (-)	26	(9.113.300)	(8.109.215)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	26	(190.853)	(168.292)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(3.248.974)	(16.400.469)
5- Türev Ürünleri Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambyo Zararları (-)	36	(9.085.256)	(5.647.846)
7- Amortisman Giderleri (-)	26	(51.636.868)	(41.078.813)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		(52.555.818)	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(4.506.261)	(17.389.939)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47,5	(3.387.745)	(40.373.642)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	47,5	-	72.430
3- Özellikli Sigortalı Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)	21 ve 35	-	26.361.970
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21 ve 35	-	-
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	21 ve 35	(367.413)	350.986
7- Diğer Gelir ve Karlar		463.492	463.492
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		(1.813.107)	(13.771.699)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		611.020	14.410.767
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		11.020	(4.470.751)
N- Dönem Net Karı veya Zararı		1.736.063.743	1.384.116.468
1- Dönem Net Karı veya Zararı		2.290.989.095	1.787.346.867
2- Dönem Net Karı veya Zararı		(554.925.352)	(403.230.399)
3- Dönem Net Karı veya Zararı		1.736.063.743	1.384.116.468
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AIT NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

A- ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş 01.01.2021 - 31.12.2021	Denetimden Geçmiş 01.01.2020 - 31.12.2020
1- Sigortalılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		3.787.263.967	3.837.493.351

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tabloları – Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)											
	Sermaye	İşletmenin Kendi hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı/ (Azalışı)	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları/ (Zararları)	Toplam
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2019	642.000.000	-	70.107.670	20.102.795	-	317.490.609	-	244.072.038	1.439.677.282	18.858.870	2.752.309.264
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	113.752.390	-	-	-	-	-	-	(113.752.390)	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	113.752.390	-	-	-	-	-	-	(113.752.390)	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	(4.344.456)	-	-	(4.344.456)
D- Varlıklarda değer artışı (15 no'lu dipnot)	-	-	25.859.556	-	-	-	-	-	-	-	25.859.556
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı	-	-	-	-	-	-	-	-	1.384.116.468	-	1.384.116.468
I- Dağıtılan Temettü (45 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.267.181.394)	(1.267.181.394)
J- Transfer	-	-	-	-	-	171.216.440	-	115.031.838	(1.439.677.282)	1.153.429.004	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2020) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	755.752.390	-	95.967.226	20.102.795	-	488.707.049	-	241.007.030	1.384.116.468	(94.893.520)	2.890.759.438
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2020	755.752.390	-	95.967.226	20.102.795	-	488.707.049	-	241.007.030	1.384.116.468	(94.893.520)	2.890.759.438
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	(3.735.241)	-	-	(3.735.241)
D- Varlıklarda değer artışı (15 no'lu dipnot)	-	-	(61.194.984)	-	-	-	-	-	-	-	(61.194.984)
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı	-	-	-	-	-	-	-	-	1.736.063.743	-	1.736.063.743
I- Dağıtılan Temettü (45 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(648.000.000)	(648.000.000)
J- Transfer	-	-	-	-	-	102.632.131	-	519.731.947	(1.384.116.468)	761.752.390	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2021) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	755.752.390	-	34.772.242	20.102.795	-	591.339.180	-	757.003.736	1.736.063.743	18.858.870	3.913.892.956

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KÂR DAĞITIM TABLOLARI**

	Dipnot	Cari Dönem (*)	Geçmiş Dönem
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI		2.290.989.095	1.787.346.867
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(554.925.352)	(403.230.399)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(554.925.352)	(403.230.399)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		1.736.063.743	1.384.116.468
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	(113.752.390)
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	(41.610.892)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		-	1.228.753.186
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	37.787.620
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	37.787.620
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	610.212.380
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	610.212.380
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	61.021.239
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	519.731.947
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM			
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR			
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		2,30	1,83
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		%230	%183
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ			
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	0,86
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	%86
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(*) Dönem karının dağıtım hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin Genel Kurul toplantısı finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla gerçekleştirilmemiştir.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi: 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin (“Şirket”) doğrudan ana ortağı TVF Finansal Yatırımlar A.Ş. (“TVF Finansal Yatırımlar”); nihai ana ortağı ise T.C. Cumhurbaşkanlığı Türkiye Varlık Fonu'dur.

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sermayedarları olan Vakıfbank, Vakıfbank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı ve Vakıf Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. ile TVF Finansal Yatırımlar arasında sürdürülen hisse devir görüşmeleri sonucunda, söz konusu sermayedarların sahibi olduğu ve Şirket sermayesinin toplam %62,90'ını temsil eden hisselerin TVF Finansal Yatırımlar'a devri amacıyla, alıcı sıfatıyla TVF Finansal Yatırımlar ile; satıcı sıfatıyla Vakıfbank, Vakıfbank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı ve Vakıf Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. arasında 22 Nisan 2020 tarihinde bir hisse devir sözleşmesi imzalanmış ve hisse devri yine aynı tarih itibarıyla tamamlanmıştır. Şirket, 24 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'da alınan kararla Hayat ve Emeklilik A.Ş. (“Ziraat Hayat”) ve Halk Hayat ve Emeklilik A.Ş. (“Halk Hayat”) ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralınması suretiyle birleşmiş ve Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. unvanını almıştır. Ayrıca, 24 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'da alınan kararla Şirket sermayesi 755.752.390 TL'ye artırılmış ve söz konusu sermaye artışı ilgili mevzuat uyarınca Ziraat Hayat ile Halk Hayat'ın tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralınması suretiyle karşılanmıştır. 24 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararının 1 Eylül 2020 tarihinde tescil edildiği 4 Eylül 2020 tarihli Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan olunmuştur. Bu işlemler sonucunda TVF Finansal Yatırımlar'ın Şirket sermayesindeki payı %92,64'e yükselmiştir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büro adresi: Şirket, 1991 yılında İstanbul'da tescil edildiği 2003 yılında aldığı bireysel emeklilik lisansı ile Bireysel Emeklilik Sistemi'nde faaliyet göstermeye hak kazanarak faaliyetlerine başlamıştır. Şirket'in tescil edilmiş adresi Levent Mahallesi, Çayırçimen Sokağı, No: 7 Beşiktaş/İstanbul'dur.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu yanı sıra 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasaruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile ilgili resmi kanunlar ile ilgili resmi bildirimleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Ana sözleşmesine göre Şirket, hayat, ferdi kaza ve sağlık branşlarında sigortacılık ve reasürans faaliyetleri yanı sıra bireysel emeklilik alanında da faaliyetlerini sürdürmektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin sayısı:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Üst düzey yönetici	9	6
Diğer personel	1.216	1.288
	1.225	1.294

1.6 Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 3.387.947 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 8.680.999 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirket, yatırım gelirleri ile teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderlerini; T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı (“Hazine ve Maliye Bakanlığı”) tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli “Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge” ile söz konusu genelgede değişiklik yapan 9 Ağustos 2010 tarihli 2010/9 sayılı Geneleğe hükümlerini dikkate alarak dağıtmaktadır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (Devamı)

1.8 Finansal tabloların tek bir şirkete mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirkete (Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.) içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgede önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket’in adı ve diğer kimlik bilgileri ile bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler, 1.1, 1.2 ve 1.3 no’lu dipnotlarda belirtilmiştir.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait finansal tabloları değiştirme ve onaylama yetkisi Yönetim Kurulu’nda olup, söz konusu finansal tabloların, yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırladığı ve ilgili mevzuat ve Şirket kayıtlarına uygun olduğu 4 Mart 2022 tarihinde Yönetim Kurulu adına Genel Müdür Atilla Benli, Genel Müdür Yardımcısı Murat Süzer ve Aktüer Aslıhan Duymaz tarafından beyan edilmiştir.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti**2.1 Hazırlık Esasları****2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler**

Şirket, finansal tablolarını, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (“Sigortacılık Kanunu”) ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (“SEDDK”) tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK’nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No: 1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler; ve bunlarla düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGGK”) tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) hükümlerini içeren; “Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı” çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında “TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum”, “TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar”, “TFRS 1-TFRS’ye Geçiş” ve “TFRS 4 -Sigorta Sözleşmeleri” bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup, Şirket’in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

KGGK, 20 Ocak 2022 tarihinde, “Türkiye Finansal Raporlama Standartları, Büyük ve Orta Boy İşletmeler için Finansal Raporlama Standardı Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamanın Uygulanması” ile ilgili açıklamada bulunmuştur. Buna göre, TFRS’yi uygulayan işletmelerin 2021 yılına ait finansal tablolarında TMS 29, “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” kapsamında herhangi bir düzeltme yapmalarına gerek bulunmadığı belirtilmiştir.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)****2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)****Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Finansal Tablolarının Düzeltilmesi**

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket’in finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanmasından kaynaklanan hususları ele almaktadır. Faz 2 değişiklikleri, IBOR düzenlenir ve önemli farklılıklar açıklanır.

Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler:

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş standart ve TFRYK yorumları dışında önceki dönemlerde kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır.

a. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

- TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 ‘daki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu Faz 2:** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu Faz 2 değişiklikleri, bir gösterge faiz oranının alternatifiyle değiştirilmesi de dahil olmak üzere reformların uygulanmasından kaynaklanan hususları ele almaktadır. Faz 2 değişiklikleri, IBOR reformundan doğrudan etkilenen riskten korunma ilişkilerine belirli TMS 39 ve TFRS 9 riskten korunma muhasebesi gerekliliklerinin uygulanmasında geçici ek kolaylıklar sağlar.

- TFRS 4 “Sigorta Sözleşmeleri”nde yapılan değişiklikler - TFRS 9’un uygulanmasının ertelenmesi;** Bu değişiklikler TFRS 17’nin uygulanma tarihini 2 yıl süreyle erteleyerek 1 Ocak 2023’e ertelemiştir. Bu değişiklikler, TFRS 4’teki TFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanmasına ilişkin geçici muafiyetin belirlenmiş tarihini 1 Ocak 2023’e ertelemiştir.

b. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

Şirket, aşağıda bahsi geçen yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlardaki değişiklikleri değerlendirmiş olup TFRS 17 standardı ve etkileri ile ilgili çalışmalarına başlamıştır. Şirket yönetimi, TFRS 17 standardı dışında, yapılan değişikliklerin finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı görüşündedir.

- TFRS 16 ‘Kiralamalar - COVID 19 Kira imtiyazları’ kolaylaştırıcı uygulamanın uzatılmasına ilişkin değişiklikler;** Mart 2021 itibarıyla bu değişiklik Haziran 2022’ye kadar uzatılmış ve 1 Nisan 2021’den itibaren geçerlidir. COVID-19 salgını sebebiyle kiracılar kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Bu imtiyazlar, kira ödemelerine ara verilmesi veya ertelenmesi dahil olmak üzere çeşitli şekillerde olabilir. 28 Mayıs 2020 tarihinde, UMSK TFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)****2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)**

- TFRS 17, “Sigorta Sözleşmeleri”;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4’ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

- TMS 1, “Finansal tabloların sunumu” standardının yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin değişikliği;** yürürlük tarihi 1 Ocak 2024 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerine ertelenmiştir. TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardında yapılan bu dar kapsamlı değişiklikler, raporlama dönemi sonunda mevcut olan haklara bağlı olarak yükümlülüklerin cari veya cari olmayan olarak sınıflandırıldığını açıklamaktadır. Sınıflandırma, raporlama tarihinden sonraki olaylar veya işletmenin beklentilerinden etkilenmemektedir (örneğin, bir imtiyazın alınması veya sözleşmenin ihlali). Değişiklik ayrıca, TMS 1’in bir yükümlülüğün “ödenmesi”nin ne anlama geldiğini açıklığa kavuşturmaktadır.

- TFRS 3, TMS 16, TMS 37’de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16’da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.

- TFRS 3 ‘İşletme birleşmeleri’nde yapılan değişiklikler;** bu değişiklik İşletme birleşmeleri için muhasebe gerekliliklerini değiştirmeden TFRS 3’te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeveye yapılan bir referansı güncellemektedir.

- TMS 16 ‘Maddi duran varlıklar’ da yapılan değişiklikler;** bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kar veya zarara yansıtacaktır.

- TMS 37, ‘Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar’ da yapılan değişiklikler’** bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken bir şirketin hangi maliyetleri içerdığını belirtir.

- Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1, ‘Uluslararası Finansal Raporlama Standartları’nın ilk kez uygulanması’ TFRS 9 ‘Finansal Araçlar’, TMS 41 ‘Tarımsal Faaliyetler’ ve TFRS 16’nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.**

- TMS 1, Uygulama Bildirimi 2 ve TMS 8’deki dar kapsamlı değişiklikler,** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler muhasebe politikası açıklamalarını iyileştirmeyi ve finansal tablo kullanıcılarının muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikleri ayırt etmelerine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.

- TMS 12, Tek bir işlemde kaynaklanan varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ertelenmiş vergiye ilişkin değişiklik,** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, şirketler tarafından ilk defa finansal tablolara alındığında vergilendirilebilir ve indirilebilir geçici farkların eşit tutarlarda oluşmasına neden olan işlemler üzerinden ertelenmiş vergi muhasebeleştirmelerini gerektirmektedir.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)****2.1.2 Geçerli ve raporlama para birimi**

Finansal tablolar, Şirket’in geçerli para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.3 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.4 Finansal tabloların düzenlenmesine kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar, kullanım amaçlı gayrimenkul ve yatırım amaçlı gayrimenkullerin haricinde, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.5 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

Cari dönemde muhasebe politikaları ve tahminlerinde yapılan bir değişiklik veya hata bulunmamaktadır. Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3 no’lu dipnotta verilmiştir.

2.1.6 Karşılaştırmalı bilgiler

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

2.1.7 İşletme Birleşmelerinin Etkisi

2.1.1 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

2.2 Konsolidasyon

Şirket’in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket hisseleri borsada işlem görmediğinden, TFRS 8 - “Faaliyet Bölümleri” standardı kapsamında bölüm raporlaması yapılmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket’in fonksiyonel para birimi Türk Lirası’dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**2.5 Maddi Duran Varlıklar**

Kullanım amaçlı arsa ve binalar dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Kullanım amaçlı arsa ve binalar ise mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme eksperleri tarafından yapılan değerlemelerde belirtilen makul değerlerinden binaların müteakip birikmiş amortismanının indirilmesi suretiyle bulunan değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan “Diğer Sermaye Yedekleri” hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark “Diğer Sermaye Yedekleri”den geçmiş yıllar karlarına transfer edilir.

Amortisman, arsa dışındaki maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Kullanım amaçlı gayrimenkuller	40 yıl
Demirbaş ve tesisatlar	3-15 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Özel maliyetler bedelleri	5 yıl
Kiralama yoluyla elde edilmiş maddi duran varlıklar	2-12 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no’lu dipnot).

Kullanım Hakkı Varlıkları

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirilmektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket’e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Şirket, kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortisman sonuna kadar amortismanına tabi tutmaktadır. Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirilmesine tabidir.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**2.5 Maddi Duran Varlıklar (Devamı)****Kira Yükümlülükleri**

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımni faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımni faiz oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket’in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması yıllık %17’dir.

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket’in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, bağımsız eksperlerin belirlediği gerçeğe uygun değerlerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki gerçeğe uygun değer değişiklikleri, gelir tablosunda yatırım gelirlerinin altında “Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler” içerisinde muhasebeleştirilmektedir (7 no’lu dipnot).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 1 ile 3 yıl arasında değişmektedir (8 no’lu dipnot).

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını “Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar (Alım satım amaçlı finansal varlıklar)”, “Satılmaya hazır finansal varlıklar” ve “Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)” olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirilmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta ve emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri “Teslim tarihi”ne göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar, menkul kıymetler ile; Şirket’in üzerinde önemli etkinliği bulunmayan ve bilançoda “Bağlı Menkul Kıymetler” kalemi altında sınıflandırıldığı yatırımlarından oluşmaktadır (9 ve 11 no’lu dipnotlar).

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)****Satılmaya hazır finansal varlıklar (Devamı)**

Söz konusu varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer, makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerlerin teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya bağımsız değerlendirme şirketleri tarafından yapılan değerlendirme çalışmaları gibi makul değerinin güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda makul değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıklar teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve makul değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve ilgili finansal varlıkların etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri ile makul değerleri arasındaki farkları ifade eden gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar özkaynak kalemleri içerisinde “Finansal Varlıkların Değerlemesi” hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda söz konusu tutar gelir tablosuna aktarılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin makul değerinin, maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, daha sonraki dönemlerde gelir tablosundan ters çevrilmez.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, “İskonto edilmiş bedeli” ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)****Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):**

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak makul değerleri üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda gerekli gördüğü durumlarda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı” altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracıların mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu’nun 323’üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı”nın içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda “Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı” altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları ilgili dönemin gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek “Karşılık giderleri” hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no’lu dipnot).

Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar (Alım satım amaçlı finansal varlıklar):

Şirket tarafından gerçeğe uygun değeriyle ölçülen ve gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar, finansal tablolarda “Alım satım amaçlı finansal varlıklar” ve “Riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar” hesap kalemleri altında sınıflandırılmıştır.

Gerçeğe uygun değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendirilen finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası finansal strümanlar ile Şirket’in performansını gerçeğe uygun değerine göre değerlendirdiği ve bu amaçla alım esnasında bu kategoride sınıflandırdığı finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar ilk olarak kayda alınmalarında gerçeğe uygun değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan “İskonto edilmiş değer” makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar gelir tablosuna dahil edilmektedir. Şirket portföyündeki alım satım amaçlı finansal varlıklardan elde edilen makul değer, faiz veya satış gelirleri ile kur farkı gelir ve giderleri “Yatırım Gelirleri” içerisinde gösterilmektedir.

Riski sigortalıya ait portföye dahil olan finansal varlıklara ilişkin makul değer, faiz veya satış gelirleri ile kur farkı gelir ve giderleri “Hayat Branşı Yatırım Gelirleri” hesap kaleminde muhasebeleştirilmektedir (11 ve 26 no’lu dipnotlar).

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü**

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, finansal tablolarda, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifli net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı tarafından izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Banka mevduatları (14 no'lu dipnot)	4.408.906.703	4.964.396.375
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları (14 no'lu dipnot)	145.640.997	122.660.648
Eksi - Faiz tahakkukları (-)	(54.788.050)	(43.605.013)
Eksi - Bloke banka mevduatları (14 ve 43 no'lu dipnotlar) (*)	(2.433.420.754)	(2.435.167.685)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	2.066.338.896	2.608.284.325

(*) Söz konusu bloke banka mevduatlardaki değişim nakit akış tablosunda esas faaliyetlerden diğer nakit giriş/çıkışları içerisine dahil edilmiştir.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**2.13 Sermaye**

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedar	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.	700.102.390	92,64	700.102.390	92,64
Türkiye Sigorta A.Ş.	55.650.000	7,36	55.650.000	7,36
	755.752.390	100,00	755.752.390	100,00

Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıya hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi ferdi kaza ve hayat sigortası poliçeleri ve bireysel emeklilik sözleşmeleridir:

i) Risk Poliçeleri:**Yıllık Hayat**

Yıllık Hayat Sigortası, sigortalının karşılaşılabilecek risklere karşı 1 yıl süre ile güvence sağlar. Bu sigorta, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, daimi ve geçici maluliyet ve tehlikeli hastalıklar ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık Hayat Sigortası poliçeleri risk ağırlıklıdır, birikim içermez, işitira ve ikraz hakkı yoktur. Grup ve ferdi olarak satılabilir. Yaş sınırı 18 - 65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete, teminata ve sağlığa bağlı risk değerlendirilmesine göre değişir.

Kredili Hayat

Kredili Hayat Sigortası, hayatta karşılaşılabilecek olumsuz durumlara karşı (vefat veya maluliyet) kullanılan kredi süresi boyunca güvence sağlayan bir sigortadır. Kredi süresinde olumsuz bir durum olması durumunda kredi borcu kredili hayat sigortası tarafından kapatılır. Teminatlar çoğunlukla sadece vefat teminatı içerir. Birikim içermeyen risk ürünleridir. Yıllık olarak yapılabildiği gibi uzun süreli de yapılabilir. Yaş sınırı 18 - 70 yaş arası olup primler yaşa, cinsiyete, alınan kredi tutarı/teminata ve sağlığa bağlı risk değerlendirilmesine göre değişebilir.

Ferdi Kaza Sigortası

Kaza sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan bir sigortadır Kazaen vefat teminatının yanında kazaen maluliyet, işsizlik ya da geçici maluliyet, kaza tedavi masrafları gibi ek teminatlar da sunmaktadır.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (Devamı)****ii) Bireysel Emeklilik İşlemleri:**

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in kurucusu olduğu 47 adet emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır.

Bireysel emeklilik sistemi alacakları, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, katılımcılardan alacaklar ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla söz konusu tutarlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Saklayıcı şirketten alacaklar	52.756.011.537	36.370.282.477
Katılımcılara borçlar	52.756.011.537	36.370.282.477

Bireysel emeklilik sistemi borçları, önceki paragrafta açıklanan katılımcılara borçlar hesabına ek olarak emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklardan, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklar Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonları nedeni ile portföy yönetim şirketine ödeyeceği tutarın tahakkuk kaydını içermektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir.

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon yönetim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oran veya sabit masraf payı çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir.

Giriş aidatı gelirleri hesabında, katılımcıların bireysel emeklilik sözleşme koşullarına bağlı olarak peşin veya taksitle veya katılımcının, 2013 yılından önce sisteme giriş yaptıysa 5 yıldan önce, 2013 yılından sonra sisteme giriş yaptıysa 10 yıldan önce, emeklilik sözleşmesinin iptal veya transfer etmesi durumunda asgari ücretin aylık tutarını aşmamak kaydıyla katılımcıdan tahsil edilen tutarlardan oluşmaktadır. Katılımcının bireysel emeklilik hesabını 2013 yılından önce sisteme giriş yaptıysa 5 yıl süre ile, 2013 yılından sonra sisteme giriş yaptıysa 10 yıl süre ile kesintisiz olarak Şirket'te bulundurması durumunda herhangi bir giriş aidatı tahsil edilmemektedir.

Katılımcıların bireysel emeklilik hesabına sözleşme koşullarına bağlı olarak yapılan katkı payları üzerinden azami yüzde iki oranını aşmamak kaydıyla alınan gider kesintileri, yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)****ii) Bireysel Emeklilik İşlemleri (Devamı):**

25 Mayıs 2015 tarih ve 29366 sayılı Resmî gazetedeki yayımlanan "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik", 1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu yönetmelik ile düzensiz ödeme ile fona ilişkin zorunlu giderlerin tanımı yapılmış ve yönetim gider kesintisinin bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden alınabileceği, ayrıca ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği belirtilmiştir. Sözleşmenin sistemde bulunduğu yıllara göre kesintilere ilişkin sınırlamalar getirilmiştir.

Söz konusu yönetmeliğin kesintilere ilişkin özetleyici hükümleri ile beraber kesintilerin son hali şöyledir:

Sözleşmenin ilk beş yılında giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi kapsamında yapılabilecek toplam kesinti tutarı her yıl için, ilk altı ayda geçerli Aylık Brüt Asgari Ücretin %8,5'ine karşılık maktu tutarı aşamaz. Bir sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme kapsamında ara verme kesintisi dâhil yönetim gider kesintisi yapılamaz ve giriş aidatı tahsil edilemez. Yönetmeliğin, yürürlüğe girdiği tarihten önce tahakkuk etmiş Şirket alacaklarını etkilemediğinden Şirket'in, 1 Ocak 2016 öncesinde yer alan tahakkuk etmiş ancak tahsil edilmemiş alacaklarına ilişkin hakları saklıdır. Sözleşmede geçirilen süre hesabında sözleşme bilgilerine ilişkin transfer verilerine göre ilk sözleşmenin sisteme giriş tarihinden itibaren ilgili sözleşmede geçirilen tüm süreler dikkate alınır. Eğer 1 Ocak 2016 öncesinde aktarım ile kurulmuş ise, önceki şirketlerdeki kesinti tutarları dikkate alınmaksızın kesinti üst limitleri hesaplanır. Eğer bu tarihten sonra aktarım ile kurulmuş ise önceki şirketlerdeki kesinti tutarları dikkate alınarak hesaplamaya konu olur.

Emeklilik hakkının kullanılması veya vefat, maluliyet yahut şirketin tasfiyesi gibi zorunlu nedenlerle ayrılma durumları haricinde, 5 yıllık sözleşme süresi dolmadan Şirket'ten ayrılma durumunda, bu maktu tutarın ilgili sözleşmenin beşinci yılı sonuna kadar olan süreye karşılık gelen ve ayrılma tarihine kadar şirketçe tahsil edilmemiş olan kısmı, Şirket tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabındaki birikiminden ertelenmiş giriş aidatı şeklinde indirilebilir. Bu kapsamda, ertelenmiş giriş aidatı 5 yıllık süreçte yapılabilecek toplam kesinti üst limitinden, katılımcıdan ayrılma tarihine kadar yapılan tüm kesintiler düşülerek hesaplanan tutar ile planda tanımlı tutarın minimumunu yansıtmalıdır.

1 Ocak 2016 tarihinden önce yürürlüğe girmiş ve bu tarih itibarıyla halen yürürlükte bulunan sözleşmelerde yer alan giriş aidatına ilişkin hükümler, yukarıdaki ifadede yer alan ertelenmiş giriş aidatına ilişkin tutar ile sınırlı olmak kaydıyla sözleşme sona erene kadar geçerliliğini korur. Ancak, ilgili sözleşmeler kapsamında uygulanan ertelenmiş giriş aidatı, yukarıda belirtilen süre ve tutar sınırını geçemez. Yönetmelik hükümlerine göre, sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme için giriş aidatı kesintisi yapılamaz. Aynı hükümler, ertelenmiş giriş aidatı tanımlanmamış ve 1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için de geçerlidir.

Şirket'in emeklilik sözleşmesi ile emeklilik sözleşmesine ilişkin bilgi ve belgelerde açıkça belirtilmek kaydıyla, sözleşmede yer alan bir kesinti tutarını sözleşme yürürlükte kaldığı süre boyunca sözleşmede tanımlı tahsilat biçimine uygun olmak kaydıyla tahsil etme hakkı saklıdır. Bu kapsamda beş yıllık süreçte planda tanımlı yönetim gider kesintisi tutarına ilişkin birikimden indirilemeyen bir tutar olması halinde beş yıldan sonra da sözleşme yürürlükte kaldığı sürece, bu kesintiler birikim yeterli olduğu an kümül olarak birikimden indirilecektir.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

ii) *Bireysel Emeklilik İşlemleri (Devamı):*

Emeklilik yatırım fonlarından yapılan toplam kesinti oranları 28462 sayılı Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelik ile fon türlerine göre yeniden belirlenerek 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren uygulamaya geçilmiştir.

Giriş aidatı, yönetim gider kesintisi ve fon toplam gider kesintisi kapsamında, sözleşmenin yürürlük tarihinden, sözleşme sonlanma tarihine kadar Şirket tarafından yapılacak kesintilerin toplam tutarı sözleşmenin altıncı yılı ve sonrası için sonlanma tarihinde sözleşme kapsamında Devlet Katkısı hesabında bulunan tutarın belli bir oranına karşılık gelen tutarı aşamaz. Bu kontrolde, 1 Ocak 2016 tarihi itibarıyla mevcut bulunan birikimler ve bunların getirileri üzerinden kontrol tarihine kadar yapılan kesintiler dikkate alınmaz. Devlet katkısı ile ilişkilendirilen kesintiye ilişkin üst sınır kontrolü 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren uygulanacaktır.

25 Ağustos 2016 tarih ve 29812 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan “Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”, 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Buna göre, bu kanunda yer alan şartları sağlayan çalışanlar otomatik olarak bireysel emeklilik sistemine dahil edilmeye başlanmıştır.

Türk vatandaşı veya 29 Mayıs 2009 tarih ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanunu’nun 28’inci maddesi kapsamında olup kırk beş yaşını doldurmamış olanlardan 31 Mayıs 2006 tarih ve 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 4’üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (c) bentlerine göre çalışmaya başlayanlar bu kanun kapsamında olup işverenin bu kanun hükümlerine göre düzenlediği bir emeklilik sözleşmesiyle emeklilik sistemine girerler.

iii) *Reasürans Sözleşmeleri:*

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirket(ler)i tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırılabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

5422 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu, 13 Haziran 2006 tarihinde kabul edilen ve 21 Haziran 2006 tarih, 26205 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5520 sayılı yasa ile değişmiştir. 5520 sayılı yeni Kurumlar Vergisi Kanunu’nun pek çok hükmü 1 Ocak 2006 tarihinden geçerli olmak üzere yürürlüğe girmiştir. Buna göre Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere %20’dir. 7061 Sayılı “Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” 5 Aralık 2017 tarihli ve 30261 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır. 5520 sayılı Kanun 32. Maddesine eklenen geçici madde ile, kurumların 2018, 2019 ve 2020 vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançları için, kurumlar vergisi oranı %22 olarak belirlenmiştir. 22 Nisan 2021 tarih ve 31462 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”un 11 ve 14’üncü maddelerinde yer alan hüküm ile 1 Temmuz 2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere, 2021 hesap dönemi kurum kazançları için %25, 2022 hesap dönemi kazançları için %23 olarak yeniden düzenlenmiştir.

Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüller) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumların, en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %75’lik kısmı ile aynı süreyle aktiflerinde yer alan taşınmazların satışından doğan kazançların %50’lik kısmı, Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisna olacaktır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir.

Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda değişiklik yapılmasına dair kanun 20 Ocak 2022 tarihinde Kanun No. 7532 sayıyla yasalaşmış olup, geçici hesap dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde Mükerrer 298 inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı karara bağlanmıştır. 7352 Sayılı Kanun doğrultusunda enflasyon düzeltmesi 31 Aralık 2023 tarihli mali tablolara uygulanacak olup, yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kar/zarar farkı geçmiş yıllar kar/zarar hesabında gösterilecek olup, vergiye tabi tutulmayacaktır.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır (21 no’lu dipnot).

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda “Kıdem tazminatı karşılığı” ve “Maliyet giderleri karşılığı” hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin yükümlülüklerle ilgili olarak yapılan hesaplamalarda ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, doğrudan özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak, ilgili hesap dönemlerinde ortaya çıkan hizmet ve faiz maliyetleri gelir tablosunda, aktüeryal kayıp ve kazançlar ise özsermaye içerisindeki “Diğer Kar Yedekleri” hesabında muhasebeleştirilmiştir (15 ve 22 no’lu dipnotlar).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bilanço tarihindeki değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket’in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtılmaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket’e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir (23 no’lu dipnot).

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no’lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan risk primleri üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ve matematik karşılık ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır. Vadesi bir yılı aşan hayat sigortası poliçeleri için yazılan prim tutarı, ödeme vadesi o yıl tahakkuk eden gelirlerden oluşmaktadır. Vadesi bir yıldan az olan poliçeler için yazılan prim tutarı söz konusu dönemin tüm primini kapsamaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari yıl içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no’lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır (32 no’lu dipnot).

Temettü Gelirleri

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

Aidat Gelirleri

2.14 ve 25 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır.

2.22 Kiralamalar

Kiralamalar, 2.5 no’lu dipnotta anlatıldığı şekilde TFRS 16’ya göre muhasebeleştirilmektedir.

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Matematik Karşılıklar

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehtarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır. Bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarına ek olarak bir yıldan uzun süreli ferdi kaza, sağlık, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği hallerde; hayat sigortaları matematik karşılık tutarı ek teminatlara ilişkin aktüeryal esaslara göre hesaplanan matematik karşılık tutarını da içerecek şekilde hesaplanır. Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan ve aşağıda açıklanan aktüeryal matematik karşılıklardan oluşur.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Matematik Karşılıklar (Devamı)

Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riskler için alınan primler ile sigorta ettirenler ve lehtarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır. Bu karşılıkların yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kar payı karşılığı ayrılmaktadır. Ancak, aktüeryal matematik karşılıkların sigorta ettiremin ödediği primlerin sonuç değeri ile sigortacının üstlendiği rizikonun sonuç değeri arasındaki farkın hesaplanması şeklinde (retrospektif yöntem) veya Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından kabul edilen genel kabul görmüş aktüeryal yöntemlere göre hesaplanması halinde bulunan aktüeryal matematik karşılıklar toplamı bu toplamdandır. Aktüeryal matematik karşılığın negatif olarak hesaplandığı durumlarda bu değer sıfır olarak kabul edilir.

Şirket tarifelerinde belirtilen yürürlük tarihi itibarıyla, kredi ile bağlantılı uzun süreli hayat sigortalarında iştirah olduğu tarihteki iştirah değerine (aktüeryal matematik karşılığına) ek olarak iştirah değerine düşen komisyon ve gider payı (veya masraf) iadesini hesaplayarak iade etmeyi taahhüt etmiştir. Bu kapsamda Şirket, ürün bazında belirlediği ve son 5 yılı kapsayan iştirahlar üzerinden en iyi tahmin yöntemiyle iştirah olasılığı hesaplanmış ve bu kapsamda belirlenen ürünlerde, yürürlükteki poliçeler için iştirah ihtimaline karşın, hesaplanan olasılığı kullanarak yaptığı hesaplama ile ortaya çıkan sonuçlara göre ek matematik karşılık ayırmıştır (17 no’lu dipnot).

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, sadece matematik karşılığı ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre ertesi yıla sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00’de başlayıp yine öğlen 12:00’de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır (17 no’lu dipnot).

Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilanço sırasıyla “Ertelenmiş Üretim Giderleri” ve “Ertelenmiş Komisyon Gelirleri” hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no’lu dipnot).

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı aktüer raporlarına veya sigortalı ile aktüerin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, hayat dışı ferdi kaza branşı için, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca, 31 Aralık 2014 tarihine kadar geçerli olan 2010/12 sayılı “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge”, 9. ve 10. maddeleri haricinde yürürlükten kaldırılmış olup, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığının, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahminler doğrultusunda hesaplanması hükmü getirilmiştir. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak Şirket aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış hasar karşılığı hesaplamasında, Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson aktüeryal zincirleme merdiven metodlarının (“AZMM”) kullanılacağı belirtilmiş ve şirketlere her branş için bu yöntemlerden birini seçme hakkı tanınmıştır.

Bu çerçevede, Şirket, 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla hayat dışı ferdi kaza ve sağlık branşı için yapılan gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığı hesaplamalarında, Şirket aktüerinin görüşleri doğrultusunda, gerçekleşen hasarlar üzerinden Standart zincir yöntemi seçilmiştir. Hesaplamalarda, gelişim katsayılarına müdahale edilmemiştir ve büyük hasar elemesi yapılmamıştır. Şirket aktüeri tarafından ferdi kaza branşı için hasar gerçekleşmelerini incelenmiş ve geçmiş gerçekleşmelerin gelecek hasar beklentileri ile paralel ilerlediği görülmüş olup; AZMM hesabında ilgili dönemde gelişim katsayılarına müdahale yapılmasına gerek görülmemiştir. Brüt olarak yapılan AZMM hesaplamaları üzerinden net gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığı tutarları bulunması için; yürürlük portföydeki teminatların reasüransdaki pay oranları kullanılmıştır. Buna göre, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hayat dışı branşları için muhasebeleştirilen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı brüt olarak negatif yönlü 3.312.103 TL (31 Aralık 2020: negatif 4.525.762 TL) ve net negatif yönlü 3.222.517 TL’dir. (31 Aralık 2020: negatif 3.125.588 TL).

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Tazminat Karşılığı (Devamı)

Şirket tarafından hayat branşı için yapılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında, sadece vefat teminatı sağladığı poliçeler üzerinden bir hesaplama yapılmış olup, son 5 dönemde, söz konusu dönem sonlarından önce meydana gelmiş ancak dönem sonundan sonra rapor edilmiş tazminat tutarlarının, söz konusu dönemlere ilişkin hayat branşında verilen değerlendirmelerine uygun olarak bölünmesi bulunan oran dikkate alınmıştır. Şirket, cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelini, bu şekilde son 5 dönemin verileri dikkate alınarak belirlenmiş olan oran ile 1 Ocak - 31 Aralık 2021 döneminde hayat branşında üretilen poliçelere ilişkin verilen teminatların çarpılması suretiyle hesaplanmış ve 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 144.723.774 TL (31 Aralık 2020: 104.863.036 TL) tutarında brüt gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığını kayıtlarına yansıtmıştır. Vefat dışındaki teminatları sağladığı poliçelerin portföyde düşük bir ağırlığı olması nedeniyle, hesaplama konu etmemiştir. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat reasürans payı tutarı, hesaplama konu muallak hasarlarındaki reasürans oranları kullanılarak hesaplanmaktadır ve brüt olarak hesaplanmış olan tutardan düşülerek net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarına ulaşılmaktadır. Buna göre, hayat branşı için 142.089.039 TL tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı kayıtlara alınmıştır (31 Aralık 2020: 103.216.276 TL).

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, sigorta şirketlerinin davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleşmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden kazanma oranı hesaplaması ve dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığında net 44.296.554 TL (31 Aralık 2020: 30.119.107 TL) tutarında indirim yapmıştır (17 no’lu dipnot).

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. 2009/9 sayılı “Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin” sektör duyurusu uyarınca hayat ve emeklilik şirketleri, deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminat verdikleri sigorta sözleşmeleri için 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Şirket bu kapsamda, masraf payı dahil olmak üzere vefat net priminin %11’i deprem primi olarak kabul edilerek, elde edilen bu tutarın %12’si oranında dengeleme karşılığı hesaplamıştır. Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 299.117.681 TL tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2020: 250.665.107 TL) (17 no’lu dipnot).

İkramiye ve İndirimler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, ikramiye ve indirimler uygulamasında bulunmaları durumunda, cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar ve lehtarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarını finansal tablolarına yansıtma zorundadırlar. Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hayat ve hayat dışı branşında kara iştirah ve katılım kar payı teknik esasları doğrultusunda 45.427.825 TL tutarında ikramiye ve indirimler karşılığı hesaplamıştır (31 Aralık 2020: 19.223.633 TL).

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak teknik giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldir ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket’in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket’in fiyatlandırması, istatistiksel analize, geçmiş dataya ve ilgili ürüne uygun düşen mortalite tablolarına bakılarak yapılmaktadır. Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında risk kabul politikasında aşağıdaki unsurlar dikkate alınmaktadır:

- Bireysel sigortalarında sigortalı yaşı, sigorta bedeli dikkate alınarak sağlık beyanları ve raporları,
- Grup sigortalarında gruptaki kişi sayısına ve sigortanın zorunlu veya ihtiyari olmasına göre sağlık beyanları ve raporları,
- Fiyatlandırmada, sigortalının sağlık durumuna göre sür prim uygulanması, ek şart konulması veya teminatın indirilmesi veya reddedilmesi ile ilgili bilgiler,
- Yüksek tutarlı teminatlarda sağlık belgeleri yanında, sigortalının maddi durumu ile ilgili belgeler.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Hayat	629.393.286.226	498.061.420.405
Hayat dışı	11.932.126.131	41.084.495.921
Toplam	641.325.412.357	539.145.916.326

Şirket’in fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıdaki gibidir:

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)**Mortalite Riski:**

Gerçekleşen ölüm hasarlarının, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürüne göre uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Ayrıca ürün bazında hasar prim oranlarına göre, tarifeler üzerinde gerekli değişiklikler yapılmaktadır. Şirket, hayat sigortası sözleşmelerinin fiyatlandırmasını yaparken CSO 53-58, CSO 80 veya CSO 2001 mortalite tablolarını kullanmaktadır.

Teknik Faiz Riski:

Birikimli hayat ürünlerinde sigortalılara minimum "teknik faiz oranı" kadar faiz garanti edilmektedir. Şirket, piyasa faiz oranlarının garanti edilen faiz oranından düşük olması durumunda teknik faiz riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in mevcut birikimli hayat portföyü, gelecek yıllarda oluşabilecek teknik faiz riski göz önünde bulundurularak sürekli olarak analiz edilmektedir.

Şirket'in mevcut finansal varlıklar, getiri oranları ve ilgili matematik karşılıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Taşınan değer	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)	Taşınan değer	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)
Finansal varlıklar				
Vadeli mevduat - TL	4.503.613.451	18,22	5.116.155.915	16,98
Özel sektör/devlet tahvili	2.240.220.098	19,43	477.562.005	11,07
Takasbank para piyasası	369.084.313	20,07	348.934.853	17,13
Kira Sertifikası-TL	90.305.295	19,27	22.276.942	10,21
Vadeli mevduat - Avro	32.080.504	0,52	17.043.088	1,93
Hisse senedi	19.598.389	-	15.870.190	-
Eurobond - ABD Doları	16.377.461	5,94	10.462.004	5,94
Yatırım fonu	6.205.474	-	7.053.588	-
Kira Sertifikası-USD	4.940.724	3,54	4.872.126	3,50
Vadeli mevduat - ABD Doları	266.755	0,75	145.276	2,50
	7.282.692.464		6.020.375.987	

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Matematik karşılıklar TL	Garanti edilmiş faiz oranları (%)	Matematik karşılıklar TL	Garanti edilmiş faiz oranları (%)
Finansal yükümlülükler				
Klasik Birikimli-TL	65.892.352	9,00	74.572.873	9,00
Yaşama İhtimali-TL	22.393.571	6,00	19.326.942	6,00
Yaşama İhtimali-ABD Doları	11.991.370	1,50	8.855.530	1,50
Yaşama İhtimali-Avro	2.864.634	1,50	1.765.319	1,50
Klasik Birikimli-ABD Doları	2.636.606	2,50	1.363.823	2,50
İrad-TL	1.201.353	9,00	1.124.827	9,00
İrad-TL	900.400	4,00	817.532	4,00
Klasik Birikimli-TL	504.377	5,00	641.921	5,00
Klasik Birikimli-Avro	113.853	2,50	68.782	2,50
Yaşama İhtimali-Avro	59.798	2,50	36.019	2,50
Klasik Birikimli-Avro	30.264	2,50	18.407	1,50
Birikimli hayat poliçeleri için ayrılan matematik karşılıklar toplamı	108.588.578		108.591.975	

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Matematik karşılıklar TL	Garanti edilmiş faiz oranları (%)	Matematik karşılıklar TL	Garanti edilmiş faiz oranları (%)
Finansal yükümlülükler				
Birikimsiz hayat poliçeleri için ayrılan matematik karşılıklar toplamı	1.780.146.162		1.807.371.483	
Toplam (17.2 no'lu dipnot)	1.888.734.740		1.915.963.458	

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)**Duyarlılık analizleri****Finansal risk**

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'na onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a) Piyasa riski**i. Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski**

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlıkların ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in değişken ve sabit faizli finansal varlıkları aşağıda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2021						
	Özel sektör ve devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Kira sertifikası	Hisse Senedi	Takasbank Para Piyasası	Yatırım Fonu	Vadeli mevduat
Riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar							
Sabit faizli	-	12.162.918	4.940.724	-	-	-	156.904.296
	-	12.162.918	4.940.724	-	-	-	156.904.296
Şirket portföyü							
Sabit faizli	1.555.226.709	4.214.543	85.252.733	-	369.084.313	-	4.379.056.414
Değişken faizli	684.993.389	-	5.052.562	-	-	-	-
	2.240.220.098	4.214.543	90.305.295	-	369.084.313	-	4.379.056.414
Toplam	2.240.220.098	16.377.461	95.246.019	-	369.084.313	-	4.535.960.710

	31 Aralık 2020						
	Özel sektör ve devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Kira sertifikası	Hisse Senedi	Takasbank Para Piyasası	Yatırım Fonu	Vadeli mevduat
Riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar							
Sabit faizli	-	6.226.737	4.872.126	-	-	-	238.862.455
Değişken faizli	31.107.923	-	-	-	-	-	-
	31.107.923	6.226.737	4.872.126	-	-	-	238.862.455
Şirket portföyü							
Sabit faizli	153.900.032	4.235.267	22.276.942	-	348.934.853	-	4.894.481.824
Değişken faizli	292.554.050	-	-	-	-	-	-
	446.454.082	4.235.267	22.276.942	-	348.934.853	-	4.894.481.824
Toplam	477.562.005	10.462.004	27.149.068	-	348.934.853	-	5.133.344.279

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sabit faizli finansal varlıklar	6.566.842.650	5.673.790.236
Değişken faizli finansal varlıklar	690.045.951	323.661.973
Faizsiz	25.803.863	22.923.778
Toplam	7.282.692.464	6.020.375.987

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)**Finansal risk (Devamı)****ii. Kur riski**

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Avro, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Avro cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zarar/zararı sonucu vergi öncesi kar 6.114.715 TL (31 Aralık 2020: 2.913.029 TL) daha yüksek/düşük olacaktır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zarar/zararı sonucu vergi öncesi kar 617.073 TL (31 Aralık 2020: 257.905 TL) daha düşük/yüksek olacaktır.

iii. Fiyat riski

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in piyasa değerinden tuttuğu finansal varlıkları bulunmaktadır. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Şirket özkaynakları, vergi öncesi, 117.181.588 TL (31 Aralık 2020: 24.207.039 TL) daha fazla/eksik olacaktır.

(b) Kredi (Alacak) riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları büyük ölçüde devlet iç borçlanma senetleri, özel sektör tahvil ve bonoları ve kira sertifikaları ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatlardan oluşmaktadır. Devlet iç borçlanma senetleri ve banka mevduatları yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir. Şirket'in elinde tuttuğu özel sektör tahvil bonoları ise yasal düzenlemelere tabii banka ve finansal kuruluşların çıkarmış olduğu borçlanma senetleri ve yüksek riske sahip olmadığı kabul edilen holding ve benzeri şirketlerin borçlanma senetlerinden oluşmaktadır.

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödemesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Şirket, dünya genelinde yaşanan COVID-19 salgını nedeni ile likidite riskini, likidite risk iştahı ile uyumlu olarak etkin bir şekilde yönetilmesini ve yeterli likiditenin sürekli olarak elde bulundurulmasını sağlayacak strateji, politika ve prosedürleri geliştirmekte ve takip etmektedir.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)**Finansal risk (Devamı)****(c) Likidite riski (Devamı)**

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
31 Aralık 2021					
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	206.559.362	-	-	-	206.559.362
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	30.414.056	-	-	-	30.414.056
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	36.580.864	-	-	-	36.580.864
Finansal borçlar	5.848.024	3.390.597	9.612.872	38.538	18.890.031
İlişkili taraflara borçlar	14.415.662	-	-	-	14.415.662
Alınan depozito ve teminatlar	444.775	-	-	-	444.775
Diğer çeşitli borçlar	24.805.079	-	-	-	24.805.079
	319.067.822	3.390.597	9.612.872	38.538	332.109.829

	Beklenen nakit akımları				
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
31 Aralık 2021					
Matematik karşılıklar (*)	3.192.672	28.909.591	1.099.892.771	756.739.706	1.888.734.740
Kazanılmamış primler karşılığı (**)	63.722.980	1.058.385.256	-	-	1.122.108.236
Muallak tazminat karşılığı	783.794.516	-	-	-	783.794.516
Dengeleme karşılığı (***)	40.482.661	126.610.103	122.436.376	9.588.541	299.117.681
	891.192.829	1.213.904.950	1.222.329.147	766.328.247	4.093.755.173

	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
31 Aralık 2020					
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	148.033.518	-	-	-	148.033.518
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	59.799.254	-	-	-	59.799.254
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	46.703.732	-	-	-	46.703.732
Finansal borçlar	1.028.650	3.647.033	16.827.629	357.556	21.860.868
İlişkili taraflara borçlar	9.129.784	-	-	-	9.129.784
Alınan depozito ve teminatlar	326.220	-	-	-	326.220
Diğer çeşitli borçlar	18.203.127	-	-	-	18.203.127
	283.224.285	3.647.033	16.827.629	357.556	304.056.503

	Beklenen nakit akımları				
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
31 Aralık 2020					
Matematik karşılıklar (*)	3.571.182	46.854.827	1.259.896.365	605.641.084	1.915.963.458
Kazanılmamış primler karşılığı (**)	53.566.936	751.256.433	-	-	804.823.369
Muallak tazminat karşılığı	623.307.494	-	-	-	623.307.494
Dengeleme karşılığı (***)	3.554.811	77.969.341	48.345.577	120.795.378	250.665.107
	684.000.423	876.080.601	1.308.241.942	726.436.462	3.594.759.428

(*) Bilançoda kısa ve uzun vadeli matematik karşılıklar altında sınıflandırılmıştır.

(**) Bilançoda kısa vadeli teknik karşılıklar altında sınıflandırılmıştır.

(***) Bilançoda uzun vadeli diğer teknik karşılıklar altında sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)**Finansal risk (Devamı)****Finansal araçların gerçeğe uygun değeri**

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar ve alım satım amaçlı finansal varlıklar finansal tablolarda borsalarda oluşan fiyatlar kullanılmak suretiyle gerçeğe uygun değerleri üzerinden gösterilmişlerdir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri gerçeğe uygun değerleri olarak kabul edilmektedir.

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövize dayalı olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerlerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin kısa vadeli olmaları nedeniyle gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

TFRS 7, “Finansal Araçlar: Açıklamalar” standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket’in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırımı, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

- Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
- Seviye: 1. seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
- Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)**Finansal risk (Devamı)**

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlıkların gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2021	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	986.192.361	-	-	986.192.361
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	1.339.640.948	373.298.856	-	1.712.939.804
Bağlı menkul kıymetler (9 no’lu dipnot)	13.583.898	-	-	13.583.898
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (6 no’lu dipnot)	-	-	15.655.000	15.655.000
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (7 no’lu dipnot)	-	-	271.880.000	271.880.000
	2.339.417.207	373.298.856	287.535.000	3.000.251.063

31 Aralık 2020	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	279.673.713	32.370.142	-	312.043.855
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	182.279.938	320.799.978	-	503.079.916
Bağlı menkul kıymetler (9 no’lu dipnot)	17.951.865	-	-	17.951.865
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (6 no’lu dipnot)	-	-	11.935.000	11.935.000
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (7 no’lu dipnot)	-	-	195.160.000	195.160.000
	479.905.516	353.170.120	207.095.000	1.040.170.636

Sermaye yönetimi

Şirket’in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine ve Maliye Bakanlığının gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket’in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Şirket’in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla gerekli asgari özsermayesi 945.864.534 TL’dir (31 Aralık 2020: 877.197.140 TL). Şirket’in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 3.267.146.102 TL fazla durumdadır (31 Aralık 2020: 2.264.227.405 TL).

5. Bölüm Bilgileri

2.3 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar**Maddi duran varlık hareket tablosu:**

	1 Ocak 2021	İlaveler	Değerleme Artışı	Çıkışlar	31 Aralık 2021
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Kullanım amaçlı arsalar	8.621.620	-	2.886.880	-	11.508.500
Kullanım amaçlı binalar	3.313.380	-	833.120	-	4.146.500
Demirbaşlar ve tesisatlar	53.924.689	18.627.445	-	(1.925.513)	70.626.621
Motorlu taşıtlar	235.273	-	-	-	235.273
Diğer maddi varlıklar	23.570.012	1.425.701	-	(937.390)	24.058.323
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar	30.996.832	12.493.097	-	(9.825.271)	33.664.658
Toplam	120.661.806	32.546.243	3.720.000	(12.688.174)	144.239.875

Birikmiş amortisman (-)

Kullanım amaçlı binalar	(54.286)	(50.196)	-	-	(104.482)
Demirbaşlar ve tesisatlar	(36.780.478)	(10.608.703)	-	1.925.513	(45.463.668)
Motorlu taşıtlar	(97.129)	(38.552)	-	-	(135.681)
Diğer maddi varlıklar	(9.517.034)	(5.485.810)	-	937.390	(14.065.454)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar	(10.301.239)	(15.418.449)	-	7.414.459	(18.305.229)
Toplam	(56.750.166)	(31.601.710)	-	10.277.362	(78.074.514)

Net defter değeri 63.911.640 66.165.361

	1 Ocak 2020	İlaveler	Değerleme Artışı	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Kullanım amaçlı arsalar	5.716.650	-	2.904.970	-	8.621.620
Kullanım amaçlı binalar	1.488.350	-	1.825.030	-	3.313.380
Demirbaşlar ve tesisatlar	54.144.063	2.296.348	-	(2.515.722)	53.924.689
Motorlu taşıtlar	235.273	-	-	-	235.273
Diğer maddi varlıklar	22.656.683	2.047.171	-	(1.133.842)	23.570.012
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar	47.824.522	952.840	-	(17.780.530)	30.996.832
Toplam	132.065.541	5.296.359	4.730.000	(21.430.094)	120.661.806

Birikmiş amortisman

Kullanım amaçlı binalar	(4.175)	(50.111)	-	-	(54.286)
Demirbaşlar ve tesisatlar	(29.331.071)	(7.502.936)	-	53.529	(36.780.478)
Motorlu taşıtlar	(58.577)	(38.552)	-	-	(97.129)
Diğer maddi varlıklar	(6.424.160)	(4.154.907)	-	1.062.033	(9.517.034)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar	(13.640.153)	(13.510.800)	-	16.849.714	(10.301.239)
Toplam	(49.458.136)	(25.257.306)	-	17.965.276	(56.750.166)

Net defter değeri 82.607.405 63.911.640

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde herhangi bir ipotek yoktur. (31 Aralık 2020: Yoktur).

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla kullanım amaçlı gayrimenkul olarak sınıflandırılmış olan arsa ve binalar, bağımsız profesyonel değerlendirme şirketi olan Avrupa Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş. (“Avrupa”) (31 Aralık 2020: Denge Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş. (“Denge”)) tarafından hazırlanan değerlendirme raporları çerçevesinde belirlenen toplam 15.655.000 TL tutarındaki gerçeğe uygun değerleri esas alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır (31 Aralık 2020: 11.935.000 TL).

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

Kullanım amaçlı gayrimenkullerin 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda esas alınan gerçeğe uygun değerleri aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2021	Değerleme Şirketi	Değerleme Tarihi	Değerleme Yöntemi	Arsa Değeri	Bina Değeri
İzmir Bölge Müdürlüğü binası	Avrupa	31 Aralık 2021	(1)	7.242.000	1.278.000
Antalya Bölge Müdürlüğü	Avrupa	26 Kasım 2021	(1)	2.614.000	436.000
Ankara Bölge Müdürlüğü binası	Avrupa	28 Aralık 2021	(1), (2), (3)	1.376.000	1.624.000
Adana Bölge Müdürlüğü	Avrupa	21 Aralık 2021	(1)	276.500	808.500
				11.508.500	4.146.500

(1) Pazar yaklaşımı yöntemi
(2) Gelir indirgeme yöntemi
(3) Direkt kapitalizasyon yöntemi

31 Aralık 2020	Değerleme Şirketi	Değerleme Tarihi	Değerleme Yöntemi	Arsa Değeri	Bina Değeri
İzmir Bölge Müdürlüğü binası	Denge	31 Aralık 2020	(4)	4.318.000	762.000
Antalya Bölge Müdürlüğü	Denge	17 Aralık 2020	(4)	1.671.120	278.880
Ankara Bölge Müdürlüğü binası	Denge	30 Aralık 2020	(4)	2.356.000	1.624.000
Adana Bölge Müdürlüğü	Denge	29 Aralık 2020	(4)	276.500	648.500
				8.621.620	3.313.380

(4) Emsal satışların karşılaştırılması yöntemi

Arsalar ve binalardaki değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme artışları, ertelenen vergiden arındırılmış olarak özsermaye altındaki “Diğer Sermaye Yedekleri” hesabı alacaklandırılarak kayıtlara alınır. Arsalar ve binaların değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme azalışları, özsermaye grubu içinde yer alan ilgili varlığa ait “Diğer Sermaye Yedekleri” hesabından düşülür. Özsermaye grubu içinde “Diğer Sermaye Yedekleri”nde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerlendirme azalışları gelir tablosuyla ilişkilendirilir. Yeniden değerlendirme yöntemiyle muhasebeleştirilen arsalar ve binalara ilişkin yeniden değerlendirme artışlarının, dönem içindeki hareketi 15 no’lu dipnotta gösterilmiştir.

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

	1 Ocak 2021	İlaveler	Değerleme Artışı	Çıkışlar	31 Aralık 2021
Gerçeğe uygun değer:					
Arsalar	178.136.000	-	72.562.000	-	250.698.000
Binalar	17.024.000	-	4.158.000	-	21.182.000
	195.160.000	-	76.720.000	-	271.880.000

	1 Ocak 2020	İlaveler	Değerleme Artışı	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Gerçeğe uygun değer:					
Arsalar	96.480.000	-	81.656.000	-	178.136.000
Binalar	4.125.000	-	12.899.000	-	17.024.000
Net defter değeri	100.605.000	-	94.555.000	-	195.160.000

Şirket’in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, bağımsız profesyonel değerlendirme şirketi tarafından hazırlanan ekspertiz raporları çerçevesinde belirlenen makul değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller (Devamı)

31 Aralık 2021	Değerleme Şirketi	Arsa Değeri	Bina Değeri
Ortaköy binası (*)	Avrupa	240.600.000	19.400.000
İzmir Bölge Müdürlüğü (**)	Avrupa	10.098.000	1.782.000
		250.698.000	21.182.000

(*) 31 Aralık 2021 tarihli ekspertiz raporunda maliyet yaklaşımı ile değerlendirilmiştir.
 (**) 14 Ocak 2022 tarihli ekspertiz raporunda pazar yaklaşımı yöntemi ile değerlendirilmiştir.

31 Aralık 2020	Değerleme Şirketi	Arsa Değeri	Bina Değeri
Ortaköy binası (***)	Denge	169.500.000	15.500.000
İzmir Bölge Müdürlüğü (****)	Denge	8.636.000	1.524.000
		178.136.000	17.024.000

(***) 23 Aralık 2020 tarihli ekspertiz raporunda maliyet yaklaşımı ile değerlendirilmiştir.
 (****) 31 Aralık 2020 tarihli ekspertiz raporunda emsal satışların karşılaştırılması yöntemi ile değerlendirilmiştir.

Söz konusu gayrimenkuller ilişkin gerçeğe uygun değer artış gelirleri "Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler" hesap kalemi altında gelir tablosuna kaydedilmekte olup; cari dönemde gerçeğe uygun değer artış geliri 76.720.000 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 94.555.000 TL). Şirket, söz konusu yatırım amaçlı gayrimenkullerinden cari dönemde toplam 2.806.320 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 1.579.863 TL) tutarında kira geliri elde etmiş olup, bu tutarı gelir tablosunda "Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler" altında muhasebeleştirmiştir.

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2021	İlaveler	Transferler	Çıkışlar	31 Aralık 2021
Maliyet:					
Haklar ve yazılımlar	108.990.013	12.545.637	2.493.615	(1.205.406)	122.823.859
Geliştirme maliyetleri	9.469.845	-	-	-	9.469.845
Diğer maddi olmayan varlıklar	657	-	-	-	657
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar	2.493.615	-	(2.493.615)	-	-
Toplam	120.954.130	12.545.637	-	(1.205.406)	132.294.361

Birikmiş amortisman:					
Haklar ve yazılımlar	(50.860.530)	(20.035.092)	-	1.205.406	(69.690.216)
Diğer maddi olmayan varlıklar	(564)	(66)	-	-	(630)
Toplam	(50.861.094)	(20.035.158)	-	1.205.406	(69.690.846)

Net defter değeri	70.093.036				62.603.515
--------------------------	-------------------	--	--	--	-------------------

	1 Ocak 2020	İlaveler	Transferler	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet:					
Haklar ve yazılımlar	79.739.718	22.833.602	6.416.693	-	108.990.013
Geliştirme maliyetleri	3.030.034	6.439.811	-	-	9.469.845
Diğer maddi olmayan varlıklar	6.335.157	-	(6.334.500)	-	657
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar	2.575.808	-	(82.193)	-	2.493.615
Toplam	91.680.717	29.273.413	-	-	120.954.130

Birikmiş amortisman:					
Haklar ve yazılımlar	(29.313.766)	(15.939.746)	(5.607.018)	-	(50.860.530)
Diğer maddi olmayan varlıklar	(5.545.577)	(62.005)	5.607.018	-	(564)
Toplam	(34.859.343)	(16.001.751)	-	-	(50.861.094)

Net defter değeri	56.821.374				70.093.036
--------------------------	-------------------	--	--	--	-------------------

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket, uzun vadeli finansal yatırımlarını satılmaya hazır finansal varlıklar olarak bilançoda "Bağlı Menkul Kıymetler" kalemi altında sınıflandırmıştır. Şirket'in söz konusu finansal varlıkların yönetiminde herhangi bir etkinliği bulunmamaktadır.

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020			
	Maliyet Bedeli	Defter Değeri	Maliyet Bedeli	Defter Değeri		
Vakıf Menkul Kıy. Yat. Ort. A.Ş. (*)	8.00	2.456.867	13.583.898	8.00	2.456.867	17.951.865
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. (**)	6,25	435.662	435.662	16,67	1.161.766	1.161.766
Diğer		1	1		1	1
Toplam	2.892.530	14.019.561	3.618.634	19.113.632		

(*) Bilanço tarihi itibarıyla borsa rayıç değeri üzerinden ölçülmüştür.
 (**) Maliyet bedeli üzerinden taşınmaktadır.

10. Reasürans Varlıkları

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Reasürans Varlık (Yükümlülükleri)		
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	17.776.443	19.760.060
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	3.491.975	27.826.957
Ertelenmiş reasürans komisyonları (19 no'lu dipnot)	(54.674)	(3.891.970)
Reasürans şirketlerine borçlar (19 no'lu dipnot)	(4.597)	(844.839)

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Reasürans Gelirleri (Giderleri)		

Reasürans komisyonu (iptalleri)/gelirleri (32 no'lu dipnot)	(1.023.293)	8.743.788
Ödenen tazminat reasürör payı	22.750.312	11.957.643
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	(1.983.615)	6.654.612
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot)	(24.334.982)	(1.208.939)
Reasürörlere devredilen (primler)/prim iptalleri (24 no'lu dipnot)	3.110.149	(72.612.367)

11. Finansal Varlıklar**11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:**

	31 Aralık 2021		Toplam
	Sigortalı portföyü	Şirket portföyü	
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar			
Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar:			
<i>Vadeli mevduat</i>	156.904.296	-	156.904.296
<i>Eurobond</i>	-	-	-
<i>Kira sertifikası</i>	4.940.724	-	4.940.724
	174.007.938	-	174.007.938

	31 Aralık 2021		Toplam
	Sigortalı portföyü	Şirket portföyü	
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar			
Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar:			
<i>Takasbank para piyasası</i>	-	369.084.313	369.084.313
<i>Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları</i>	-	1.243.130.179	1.243.130.179
<i>Yatırım fonu</i>	-	90.305.295	90.305.295
<i>Eurobond</i>	-	6.205.474	6.205.474
<i>Devlet tahvili</i>	-	4.214.543	4.214.543
Satılmaya hazır finansal varlıklar:			
<i>Hisse senedi</i>	-	19.598.389	19.598.389
<i>Devlet tahvili</i>	-	966.593.972	966.593.972
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:			
<i>Devlet tahvili</i>	-	30.495.947	30.495.947
	-	2.729.628.112	2.729.628.112

Toplam	174.007.938	2.729.628.112	2.903.636.050
---------------	--------------------	----------------------	----------------------

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)**11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları (Devamı):**

	31 Aralık 2020		Toplam
	Sigortalı portföyü	Şirket portföyü	
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar			
Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar:			
<i>Vadeli mevduat</i>	238.862.455	-	238.862.455
<i>Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları</i>	31.107.923	-	31.107.923
<i>Eurobond</i>	6.226.737	-	6.226.737
<i>Kira sertifikası</i>	4.872.126	-	4.872.126
	281.069.241	-	281.069.241

	31 Aralık 2020		Toplam
	Sigortalı portföyü	Şirket portföyü	
Şirket portföyü			
Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar:			
<i>Takasbank para piyasası</i>	-	316.564.711	316.564.711
<i>Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları</i>	-	152.949.408	152.949.408
<i>Kira sertifikası</i>	-	22.276.942	22.276.942
<i>Yatırım fonu</i>	-	7.053.588	7.053.588
<i>Eurobond</i>	-	4.235.267	4.235.267
Satılmaya hazır finansal varlıklar:			
<i>Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları</i>	-	263.803.523	263.803.523
<i>Takasbank para piyasası</i>	-	32.370.142	32.370.142
<i>Hisse senedi</i>	-	15.870.190	15.870.190
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:			
<i>Devlet tahvili</i>	-	29.701.151	29.701.151
	-	844.824.922	844.824.922

Toplam	281.069.241	844.824.922	1.125.894.163
---------------	--------------------	--------------------	----------------------

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 174.007.938 TL tutarında finansal varlığın 4.940.724 TL'si Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine, 169.067.214 TL'si ise SEDDK lehine blokedir (31 Aralık 2020: Toplam bloke: 281.069.241 TL) (43 no'lu dipnot).

Şirket'in mevcut finansal varlıkları ve bu finansal varlıklara ilişkin ağırlıklı ortalama faiz oranları ile ortalama vadeleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

31 Aralık 2021	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranları (%)				Ortalama vadeleri (ay)			
	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Kira Sertifikası	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Kira Sertifikası
TL	-	-	16,55	-	-	-	1	-
Avro	-	0,55	0,40	-	-	-	2	-
ABD Doları	-	5,94	0,75	3,54	-	98	2	2

31 Aralık 2021	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranları (%)				Ortalama vadeleri (ay)				
	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Kira Para Piyasası	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Kira Para Piyasası	
TL	19,43	-	18,52	19,27	20,07	9	-	2	9
Avro	-	-	0,55	-	-	-	2	-	-
ABD Doları	-	5,94	0,75	-	-	-	98	2	-

31 Aralık 2020	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranları (%)				Ortalama vadeleri (ay)				
	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Kira Para Piyasası	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Kira Para Piyasası	
TL	19,43	-	18,52	19,27	20,07	9	-	2	9
Avro	-	-	0,55	-	-	-	2	-	-
ABD Doları	-	5,94	0,75	-	-	-	98	2	-

31 Aralık 2020	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranları (%)				Ortalama vadeleri (ay)			
	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Kira Para Piyasası	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Kira Para Piyasası
TL	16,87	-	16,52	-	2	-	1	-
Avro	-	-	2,00	-	-	-	1	-
ABD Doları	-	5,94	2,50	3,50	-	110	1	2

31 Aralık 2020	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranları (%)				Ortalama vadeleri (ay)				
	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Kira Para Piyasası	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Kira Para Piyasası	
TL	10,67	-	17,00	10,21	17,13	11	-	1	2
Avro	-	-	1,90	-	-	-	1	-	-
ABD Doları	-	5,94	-	-	-	-	110	-	-

Şirket portföyü				
TL	10,67	-	17,00	10,21
Avro	-	-	1,90	-
ABD Doları	-	5,94	-	-

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)**11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları (Devamı):**

	31 Aralık 2021			Vadeli Mevduat
	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Kira Sertifikası	
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar				
TL	-	-	-	148.603.448
Avro	-	-	-	8.034.093
ABD Doları	-	12.162.918	4.940.724	266.735
	-	12.162.918	4.940.724	156.904.296

	31 Aralık 2021				

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

Şirket portföyü

Alım satım amaçlı menkul kıymetler

	31 Aralık 2021	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	1.218.207.732	1.243.130.179
Takasbank para piyasası	365.069.000	369.084.313
Kira sertifikası	88.500.000	90.305.295
Yatırım fonu	3.239.100	6.205.474
Eurobond	806.430	4.214.543
	1.675.822.262	1.712.939.804

Alım satım amaçlı menkul kıymetler

	31 Aralık 2020	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Takasbank para piyasası	312.754.000	316.564.711
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	147.055.133	152.949.408
Kira sertifikası	22.000.000	22.276.942
Yatırım fonu	5.677.998	7.053.588
Eurobond	806.430	4.235.267
	488.293.561	503.079.916

Satılmaya hazır finansal varlıklar

	31 Aralık 2021	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	983.338.274	966.593.972
Hisse senedi	16.938.216	19.598.389
	1.000.276.490	986.192.361

Satılmaya hazır finansal varlıklar

	31 Aralık 2020	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	114.996.466	263.803.523
Takasbank para piyasası	65.735.680	32.370.142
Hisse senedi	7.547.780	15.870.190
	188.279.926	312.043.855

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar

	31 Aralık 2021	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (İskonto Edilmiş Değer)
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	26.971.765	30.495.947
	26.971.765	30.495.947

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar

	31 Aralık 2020	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (İskonto Edilmiş Değer)
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	26.971.765	29.701.151
	26.971.765	29.701.151

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

Riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar

Alım satım amaçlı menkul kıymetler

	31 Aralık 2021	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Vadeli mevduat	153.605.855	156.904.296
Eurobond	1.041.833	12.162.918
Kira sertifikası	4.816.138	4.940.724
	159.463.826	174.007.938

Alım satım amaçlı menkul kıymetler

	31 Aralık 2020	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Vadeli mevduat	236.468.957	238.862.455
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	32.000.000	31.107.923
Eurobond	1.041.833	6.226.737
Kira sertifikası	4.816.138	4.872.126
	274.326.928	281.069.241

Finansal varlıklar ve riskli sigortalılara ait finansal yatırımların 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren dönemler içindeki hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
1 Ocak	1.125.894.163	1.339.060.766
Dönem içindeki alımlar	3.804.158.926	3.612.392.824
Dönem içindeki satışlar	(1.861.014.164)	(3.869.446.348)
Değerleme (azalış)/artış	(165.402.875)	43.886.921
	31 Aralık	2.903.636.050

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

Finansal varlıklarda meydana gelen değer artışları 11.4 ve 26 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

11.7 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Finansal varlıklardan dönem içinde elde edilen gelirler 26 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Finansal varlıkların vade analizi:

	31 Aralık 2021						
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Vadeli mevduat	-	156.904.296	-	-	-	-	156.904.296
Hisse senedi	19.598.389	-	-	-	-	-	19.598.389
Özel sektör tahvilleri, bonolar ve devlet tahvilleri	-	1.243.130.179	-	966.593.972	-	30.495.947	2.240.220.098
Kira sertifikası	-	25.969.281	5.052.562	14.018.377	50.205.799	-	95.246.019
Takasbank para piyasası	-	167.485.389	201.598.924	-	-	-	369.084.313
Eurobond	-	-	-	-	-	16.377.461	16.377.461
Yatırım fonu	6.205.474	-	-	-	-	-	6.205.474
	25.803.863	1.593.489.145	206.651.486	980.612.349	50.205.799	46.873.408	2.903.636.050

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.7 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

	31 Aralık 2020						
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Vadeli mevduat	-	238.862.455	-	-	-	-	238.862.455
Hisse senedi	15.870.190	-	-	-	-	-	15.870.190
Özel sektör tahvilleri, bonolar ve devlet tahvilleri	-	259.533.499	-	68.244.540	106.195.515	43.588.451	477.562.005
Kira sertifikası	-	27.149.068	-	-	-	-	27.149.068
Takasbank para piyasası	-	348.934.853	-	-	-	-	348.934.853
Eurobond	-	-	-	-	-	10.462.004	10.462.004
Yatırım fonu	7.053.588	-	-	-	-	-	7.053.588
	22.923.778	874.479.875	-	68.244.540	106.195.515	54.050.455	1.125.894.163

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve değerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sigortalılardan ve aracılarından alacaklar	188.706.759	163.271.269
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	188.706.759	163.271.269
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (47.1 no'lu dipnot) İKrazlar	121.394.811 109.495	84.524.076 9.404
	310.211.065	247.804.749
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(18.899.679)	(7.503.451)
Esas faaliyetlerden alacaklar - kısa vade	291.311.386	240.301.298

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Alınan garanti ve kefaletler		
Alınan garanti, kefalet ve diğer teminatlar	18.441.878	16.442.322
Teminat mektupları	2.425.421	2.850.663
İpotek senetleri	655.450	655.550
Teminata alınan hazine bonoları	21.237	26.311
	21.543.986	19.974.846

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte bulunan mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Vadesi geçmiş	46.527.548	39.699.980
3 aya kadar	45.319.877	53.780.516
3 - 6 ay arası	46.739.326	39.981.516
6 ay - 1 yıl arası	50.120.008	29.809.257
	188.706.759	163.271.269

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in 18.899.679 TL tutarında sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 7.503.451 TL).

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	30 Aralık 2020
Dönem başı - 1 Ocak	(7.503.451)	(1.834.526)
Dönem içinde net ilave	(11.396.228)	(5.668.925)
Dönem sonu	(18.899.679)	(7.503.451)

13. Türev Finansal Araçlar

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla türev finansal aracı bulunmamaktadır.

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

Şirket'in nakit ve nakit benzerleri ve banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Banka mevduatları	4.408.906.703	4.964.396.375	4.964.396.375	3.990.253.699
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	145.640.997	122.660.648	122.660.648	89.222.666
	4.554.547.700	5.087.057.023	5.087.057.023	4.079.476.365

Banka mevduatları:

Yabancı para mevduatlar

- vadeli mevduatlar	24.046.411	12.279.655	12.279.655	8.666.380
- vadesiz mevduatlar	4.878.285	324.360	324.360	2.153
	28.924.696	12.604.015	12.604.015	8.668.533

TL mevduatlar

- vadeli mevduatlar	4.355.010.003	4.882.202.169	4.882.202.169	3.961.206.138
- vadesiz mevduatlar	24.972.004	69.590.191	69.590.191	20.379.028
	4.379.982.007	4.951.792.360	4.951.792.360	3.981.585.166

	4.408.906.703	4.964.396.375	4.964.396.375	3.990.253.699
--	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 2.433.420.754 TL tutarında vadeli mevduatı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu lehine blokedir (31 Aralık 2020: 2.435.167.685 TL) (43 no'lu dipnot).

31 Aralık 2021 itibarıyla vadeli mevduatların ortalama vadeleri 1 aydır (31 Aralık 2020: 1 ay). Vadeli mevduatların yıllık ağırlıklı ortalama faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
	(%)	(%)
TL	18,52	17,00
USD	0,75	-
Avro	0,55	1,90

Yabancı para banka mevduatları:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli
Avro	145.026	1.593.881	2.187.957	24.046.411
USD	201.677	-	2.688.151	-
GBP	121	-	2.177	-
			4.878.285	24.046.411

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2021	
	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli
Avro	36.008	1.363.210	324.360	12.279.655
			324.360	12.279.655

15. Özsermaye**Ödenmiş sermaye**

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Şirket'in kayıtlı sermayesi 755.752.390 TL olup Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 1 TL nominal değerde 755.752.390 adet hissedene meydana gelmiştir. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır. Şirket tarafından veya işbirliği tarafından bulundurulanan Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır. Sermayedarlarla ilişkin bilgiler 2.13 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir. Yasal yedeklerinin dönem içi hareketleri izleyen sayfada sunulmuştur:

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Özsermaye (Devamı)

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	488.707.049	317.490.609
Önceki yıl karından transfer	102.632.131	171.216.440
Dönem sonu - 31 Aralık	591.339.180	488.707.049

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların ve bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar bilançoda "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabı altında muhasebeleştirilir. Finansal varlıkların değerlendirilmesi hesabının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	20.750.698	1.343.370
Finansal varlık değerlendirme (azalışı)/artışı, vergi sonrası	(64.542.984)	19.407.328
Dönem sonu - 31 Aralık	(43.792.286)	20.750.698

Diğer Sermaye Yedekleri:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	75.216.528	68.764.300
Maddi duran varlık yeniden değerlendirme fonu, vergi sonrası	3.348.000	6.452.228
Dönem sonu - 31 Aralık	78.564.528	75.216.528

Şirket, "TMS 16 - Maddi Duran Varlıklar" çerçevesinde kullanım amaçlı gayrimenkullerini (arsa ve binalar) yeniden değerlendirme yöntemiyle muhasebeleştirmektedir. Arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak bilançoda "Diğer sermaye yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Yürürlükte bulunan mevzuat çerçevesinde yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerlendirme artışları, sermaye artırımında kullanılamamaktadır.

Varlıklarda değer artışı/azalışı

Yukarıda açıklandığı şekliyle, satılmaya hazır finansal varlıkların ve bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar ile kullanım amaçlı gayrimenkullerinin yeniden değerlendirilmesi sonucunda meydana gelen artışlar, özsermaye değişim tablosunda "Varlıklarda değer artışı/azalışı" kalemi altında gösterilmiştir. İlgili hesabın hareket tablosu aşağıda sunulmuştur:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	95.967.226	70.107.670
Finansal varlık değerlendirme (azalışı)/artışı, vergi sonrası	(64.542.984)	19.407.328
Maddi duran varlık yeniden değerlendirme fonu, vergi sonrası	3.348.000	6.452.228
Toplam değişim	(61.194.984)	25.859.556
Dönem sonu - 31 Aralık	34.772.242	95.967.226

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Özsermaye (Devamı)**Diğer Kar Yedekleri:**

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	(14.456.947)	(10.112.491)
Aktüeryal kayıplar, vergi sonrası	(3.735.241)	(4.344.456)
Dönem sonu - 31 Aralık	(18.192.188)	(14.456.947)

Kıdem tazminatı karşılığına ilişkin aktüeryal kayıplar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak özsermaye içindeki "Diğer Kar Yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmiştir.

Temettüleri

Şirket'in 31 Mart 2021 tarihli Olağan Genel Kurulu'nda 648.000.000 TL tutarında kar payı dağıtım kararı alınmıştır (2020: 1.267.181.394 TL).

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları**17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:**

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Hayat branşı için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	2.225.524.508	2.178.022.078
Hayat branşı tesis edilmiş teminat tutarı	2.461.662.192	2.649.327.259

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Hayat dışı branşı tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	4.606.635	14.856.062
Hayat dışı branşı tesis edilmiş teminat tutarı	145.766.499	66.909.667

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

17.2 Şirketin hayat ve ferdi kaza poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan ve mevcut sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Matematik karşılıklar - kısa vadeli	32.102.263	50.426.009
Matematik karşılıklar - uzun vadeli	1.856.632.477	1.865.537.449

	2021		2020	
	Poliçe Adedi	Matematik Karşılık	Poliçe Adedi	Matematik Karşılık
Dönem başı - 1 Ocak	4.711.719	1.915.963.458	4.571.290	1.600.104.510
Giriş	2.102.407	541.778.708	2.248.011	1.091.278.859
Çıkış	(1.649.044)	(201.247.067)	(2.107.582)	(402.628.264)
Dönem içinde artış/azalış	-	(367.760.359)	-	(372.791.647)
Dönem sonu - 31 Aralık	5.165.082	1.888.734.740	4.711.719	1.915.963.458

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:**

4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

Fonlar gerçekleşmiş olan unvan değişikliklerine göre sunulmuştur.

Emeklilik Yatırım Fonları	Birim Fiyatlar 31 Aralık 2021	Birim Fiyatlar 31 Aralık 2020
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,173858	0,101089
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,138367	0,105818
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,096800	0,075997
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Kıra Sertifikaları Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,090695	0,053556
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,086894	0,050344
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları (ABD Doları 0-5 Yıl Vadeli) Emeklilik Yatırım Fonu	0,085587	0,050826
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,079913	0,067687
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,073794	0,046777
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,047474	0,073946
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,068767	0,051788
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,049860	0,036197
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kıymetli Madenler Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,048253	0,045500
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,047474	0,037925
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,038318	0,031959
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,037928	0,029307
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,037017	0,029186
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Südürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,036549	0,028096
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,036371	0,030096
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. BİST-30 Dışı Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,035967	0,025220
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,034335	0,026949
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,033953	0,025650
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,032730	0,025138
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,029916	0,025286
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Para 3 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,028366	0,026579
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,027621	0,025521
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Para 2 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,026827	0,021546
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Turkoçil Grubu Çalışanlarına Yönelik Para 1 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,026280	0,020101
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,025853	0,020711
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,024007	0,018922
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,022400	0,017913
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,022122	0,021647
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,021591	0,020719
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,020728	0,015818
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Karma Emeklilik Yatırım Fonu	0,020592	0,016668
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	0,020588	0,017458
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,020421	0,016249
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,020264	0,015494
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,020010	0,016906
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,019926	0,015582
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,018861	0,019792
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Muhafazakar Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,018624	0,015286
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,018607	0,015311
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,018478	0,013456
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Teknoloji Sektörü Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,010245	-
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Yaşam Döngüsü Emeklilik Yatırım Fonu	0,010017	-
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Yaşam Döngüsü Emeklilik Yatırım Fonu	0,010016	-
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Çıcaoç Yaşam Döngüsü Emeklilik Yatırım Fonu	0,010015	-
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,048395
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,030594
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,027387
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,026435
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,025687
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,025426
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,024681
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,022380
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Standart Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,021739
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,021310
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,021008
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,020915
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,019724
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,019299
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,018731
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,018054
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,017565
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,017006
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,016883
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,016766
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,016454
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,016226
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,015656
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,015628
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,015502
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,015497
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,015452
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,015397
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,015285
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,015227
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,015080
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,014758

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:****Dolaşımdaki bireysel emeklilik fonları:**

	31 Aralık 2021	
	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar TL
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	190.646.498.279	16.566.003.674
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	280.105.617.189	5.722.837.865
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılımcı Emeklilik Yatırım Fonu	230.600.093.650	4.249.348.366
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	42.771.870.035	3.418.019.820
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	41.718.819.102	2.956.362.397
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	15.027.901.679	2.162.727.209
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	58.746.651.655	1.935.878.412
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	84.348.192.264	1.680.722.079
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları (ABD Doları 0-5 Yıllı Vadeli) Emeklilik Yatırım Fonu	18.296.734.345	1.565.962.602
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	34.701.875.560	1.329.698.073
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	60.742.912.646	1.311.500.227
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	32.062.668.370	1.166.163.169
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	37.168.348.713	1.111.928.320
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	26.849.924.428	878.798.027
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Kıra Sertifikaları Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	8.885.895.194	805.906.265
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	4.968.935.913	687.534.454
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	6.496.320.984	624.164.370
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Südürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	15.999.183.433	584.754.155
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	7.744.211.706	571.475.223
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	10.821.507.536	400.580.504
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	17.827.449.746	356.727.269
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	14.365.387.098	295.754.590
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. BİST-30 Dışı Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	7.940.134.205	285.582.807
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	9.400.086.886	243.020.446
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	8.699.283.333	206.683.065
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	5.475.951.692	122.661.318
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	3.487.266.763	119.733.725
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Karma Emeklilik Yatırım Fonu	5.714.498.321	117.627.949
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.710.800.635	117.646.627
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kıymetli Madenler Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	2.230.598.746	107.633.081
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	4.655.764.197	86.029.211
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.679.631.993	79.738.849
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2.927.026.368	64.751.677
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.955.180.994	40.526.992
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Turkecell Grubu Çalışanlarına Yönelik Pera 1 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.460.545.634	38.383.139
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Pera 2 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.328.539.036	35.640.717
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	1.282.428.508	35.422.465
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	768.377.420	29.143.019
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Pera 3 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	901.737.449	25.578.684
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	456.586.866	22.765.421
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	865.995.735	16.111.908
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	788.977.386	15.987.838
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Teknoloji Sektörü Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	619.686.842	6.348.692
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Muhafazakar Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	324.198.314	6.037.869
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Yaşam Döngüsü Emeklilik Yatırım Fonu	2.711.328	27.157
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Yaşam Döngüsü Emeklilik Yatırım Fonu	2.650.267	26.548
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Üçüncü Yaşam Döngüsü Emeklilik Yatırım Fonu	1.024.742	10.263
Toplam	1.305.486.593.185	52.756.011.537

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar (Devamı):**

	31 Aralık 2020	
	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar TL
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	96.670.460.186	4.866.788.303
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	74.522.093.301	2.279.946.257
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	111.001.484.702	1.801.110.091
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	71.487.418.774	1.414.917.833
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	54.505.042.844	1.398.054.349
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	13.784.235.080	1.393.433.638
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	28.662.243.283	1.387.109.261
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	55.881.947.524	1.379.240.867
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	60.812.800.743	1.277.553.318
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	64.636.100.644	1.247.421.823
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu	57.659.296.265	1.205.918.657
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	77.160.275.888	1.195.720.555
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	56.582.679.107	1.172.336.528
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	72.011.222.574	1.170.136.987
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Standart Emeklilik Yatırım Fonu	47.286.058.122	1.027.951.618
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	14.549.115.872	984.788.802
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	31.448.259.572	946.479.670
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	12.778.969.505	944.951.097
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları (ABD Doları 0-5 Yıllı Vadeli) Emeklilik Yatırım Fonu	16.236.941.320	825.256.997
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	27.614.129.968	694.160.415
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	38.046.040.036	587.887.411
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	17.423.022.334	556.814.886
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	71.665.852.766	544.584.985
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	18.692.008.875	511.918.047
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	17.307.136.429	437.636.419
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	16.476.428.656	435.554.392
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	3.710.963.264	392.687.970
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Südürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	13.231.162.620	377.742.745
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dışı Kıra Sertifikaları Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	6.672.436.744	356.014.535
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	10.922.473.427	318.786.738
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	20.331.000.025	318.298.296
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	6.728.403.015	314.732.119
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	10.997.617.811	282.495.809
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	15.579.278.351	242.759.846
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	8.249.847.457	170.862.591
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	9.959.443.334	163.875.654
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. BİST-30 Dışı Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	6.415.379.714	161.792.734
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	9.073.027.418	159.367.727
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kıymetli Madenler Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	2.752.287.858	125.230.387
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	7.057.857.929	120.025.932
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	4.519.317.211	114.909.583
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	4.941.780.972	110.103.049
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.941.307.711	100.537.401
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	4.925.890.038	83.165.124
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	4.742.324.090	80.175.574
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	2.466.196.130	66.462.522
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Karma Emeklilik Yatırım Fonu	3.938.716.973	65.650.744
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	1.603.794.611	60.839.879
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2.907.641.601	55.017.801
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2.448.321.444	52.173.730
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2.167.555.350	42.752.862
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. PERA 2 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.508.243.248	32.497.196
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Turkecell Grubu Çalışanlarına Yönelik Pera 1 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.554.028.166	31.237.796
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.826.587.713	27.813.451
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.731.573.851	27.061.036
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.403.342.179	25.138.701
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	772.789.474	22.648.510
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	863.362.192	22.033.610
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. PERA 3 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	971.773.113	19.997.878
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	1.095.519.534	19.125.885
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.130.847.598	18.959.791
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	870.763.572	16.309.995
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	397.736.465	14.396.891
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	755.574.524	13.641.205
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	839.836.027	13.012.302
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	698.335.402	10.306.209
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	595.351.739	8.977.781
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	456.649.631	7.031.034
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	317.008.120	4.845.560
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Muhafazakar Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	312.173.182	4.771.792
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	237.258.077	3.677.859
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	197.802.063	2.802.546
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	141.784.312	2.170.864
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	124.317.147	2.057.015
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	112.027.624	1.772.012
Toplam	1.347.600.174.459	36.370.282.477

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları:**

	1 Ocak - 31 Aralık 2021					
	Dönem içinde giren Adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan Adet	Dönem içinde ayrılan TL	Mevcut Adet	Mevcut TL
Ferdi Grup	1.578.857	2.526.322.164	1.631.821	5.808.788.006	4.633.953	43.130.687.844
	61.271	81.256.684	15.999	219.002.155	189.075	2.161.194.850
Toplam	1.640.128	2.607.578.848	1.647.820	6.027.790.161	4.823.028	45.291.882.694

	1 Ocak - 31 Aralık 2020					
	Dönem içinde giren Adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan Adet	Dönem içinde ayrılan TL	Mevcut Adet	Mevcut TL
Ferdi Grup	693.126	2.139.073.886	614.261	2.589.107.135	2.347.665	20.977.723.569
	891.932	1.726.437.124	726.187	2.089.059.769	2.511.081	11.638.978.481
Toplam	1.585.058	3.865.511.010	1.340.448	4.678.166.904	4.858.746	32.616.702.050

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Şirket, riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıkları, 2.8 no'lu dipnotta belirtilen esaslar doğrultusunda değerlemeye tabi tutulmuştur.

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021			1 Ocak - 31 Aralık 2020		
	Sözleşme Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Sözleşme Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel Kurumsal	1.051.877	1.032.172.893	1.030.078.039	503.349	1.700.848.676	1.697.536.507
	58.731	60.599.061	60.595.538	890.919	1.716.793.885	1.716.763.538
Toplam	1.110.608 </					

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):****Muallak tazminat karşılığı (Devamı):**

	2020		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	308.910.509	(11.115.477)	297.795.032
Ödenen tazminatlar	(1.19.498.250)	4.750.620	(114.747.630)
Değişim			
- Cari dönem hasarları	286.424.790	(12.398.081)	274.026.709
- Geçmiş yıllar hasarları	97.609.785	(1.347.983)	96.261.802
Dönem sonu - 31 Aralık	573.446.834	(20.110.921)	553.335.913
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmiş hasarlar	100.337.275	(246.587)	100.090.688
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(30.716.555)	597.448	(30.119.107)
Toplam	643.067.554	(19.760.060)	623.307.494

Kazanılmamış primler karşılığı:

	31 Aralık 2021					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	751.721.922	(13.607.284)	738.114.638	80.928.404	(14.219.673)	66.708.731
Net değişim	362.717.329	13.314.671	376.032.000	(69.767.444)	11.020.311	(58.747.133)
Dönem sonu - 31 Aralık	1.114.439.251	(292.613)	1.114.146.638	11.160.960	(3.199.362)	7.961.598
	31 Aralık 2020					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	646.206.346	(6.610.252)	639.596.094	139.569.093	(22.425.644)	117.143.449
Net değişim	105.515.576	(6.997.032)	98.518.544	(58.640.689)	8.205.971	(50.434.718)
Dönem sonu - 31 Aralık	751.721.922	(13.607.284)	738.114.638	80.928.404	(14.219.673)	66.708.731

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ile ertelenmiş komisyon gelirleri, sırasıyla; 474.811.734 TL (31 Aralık 2020: 276.318.158 TL) ve 54.674 TL (31 Aralık 2020: 3.891.970 TL) olup bilançoda "Ertenmiş Üretim Giderleri" ve "Ertenmiş Komisyon Gelirleri" hesap kalemleri altında yer almaktadır.

Dengeleme karşılığı:

	31 Aralık 2021					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	252.797.458	(2.382.316)	250.415.142	255.722	(5.757)	249.965
Net değişim	49.828.916	(1.390.288)	48.438.628	14.185	(239)	13.946
Dönem sonu - 31 Aralık	302.626.374	(3.772.604)	298.853.770	269.907	(5.996)	263.911
	31 Aralık 2020					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	205.594.223	(1.980.886)	203.613.337	160.516	(2.740)	157.776
Net değişim	47.203.235	(401.430)	46.801.805	95.206	(3.017)	92.189
Dönem sonu - 31 Aralık	252.797.458	(2.382.316)	250.415.142	255.722	(5.757)	249.965

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):****Matematik Karşılıklar:**

	Brüt Matematik Karşılıklar (TL) 31 Aralık 2021	Brüt Matematik Karşılıklar (TL) 31 Aralık 2020
Portföy Artışı		
Yeni yazılan poliçeler	541.778.708	1.091.278.859
Portföy artış toplamı	541.778.708	1.091.278.859
Portföy azalışı		
Fesih ve iptaller (-)	(143.103.825)	(358.859.122)
Riskin oluşması ile sona erenler(-)	(17.696.266)	(13.914.727)
Vadesi sona erenler (-)	(40.446.976)	(29.854.415)
Dönem içinde artış/azalış	(367.760.359)	(372.791.647)
Portföy azalış toplamı	(569.007.426)	(775.419.911)

Yabancı para ile ifade edilen matematik karşılıklar:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2021		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	1.122.742	13,0204	14.618.550
Avro	208.174	14,7308	3.066.570
			17.685.120
Döviz Cinsi	31 Aralık 2020		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	1.378.158	7,3647	10.149.721
Avro	207.539	9,0376	1.875.659
			12.025.380

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2021		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Avro	35.075	14,7308	516.679
ABD Doları	23.114	13,0204	300.954
			817.633
Döviz Cinsi	31 Aralık 2020		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Avro	35.075	9,0376	316.991
ABD Doları	23.114	7,3647	170.228
			487.219

Davalık Muallak Hasarlara İlişkin Kazanma Oranı Hesaplamaları:

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, Şirket, 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamış, kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan hayat ve ferdi kaza alt branşları için 2011/23 sayılı Genelge'nin 6. maddesi uyarınca % 25 oranını kullanarak muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır (2.24 no'lu dipnot).

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**17.15 - 17.19 - Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):**

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda yer almaktadır:

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019- 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020- 31 Aralık 2020	1 Ocak 2021- 31 Aralık 2021	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	672.951.068	684.428.172	683.854.992	679.471.802	714.143.609	1.138.012.058	1.244.376.759	5.817.238.460
1 yıl sonra	8.302.618	9.744.880	8.247.239	8.521.524	14.072.606	66.309.932	-	115.198.799
2 yıl sonra	4.670.600	5.349.471	3.972.140	5.882.553	35.601.583	-	-	55.476.347
3 yıl sonra	4.041.836	4.764.306	5.390.190	31.169.475	-	-	-	45.365.807
4 yıl sonra	1.398.092	2.165.899	18.716.190	-	-	-	-	22.280.181
5 yıl sonra	680.201	16.587.782	-	-	-	-	-	17.267.983
6 yıl sonra	11.433.685	-	-	-	-	-	-	11.433.685
Toplam gerçekleşen brüt hasar	703.478.100	723.040.510	720.180.751	725.045.354	763.817.798	1.204.321.990	1.244.376.759	6.084.261.262

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018- 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019- 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020- 31 Aralık 2020	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	666.718.008	672.951.068	684.428.172	683.854.992	679.471.802	714.143.609	750.945.481	4.852.513.132
1 yıl sonra	9.680.007	8.302.618	9.744.880	8.247.239	8.521.524	8.076.035	-	52.572.303
2 yıl sonra	1.948.615	4.670.600	5.349.471	3.972.140	2.313.628	-	-	18.254.454
3 yıl sonra	2.771.895	4.041.836	4.764.306	3.475.695	-	-	-	15.053.732
4 yıl sonra	864.289	1.398.092	1.466.381	-	-	-	-	3.728.762
5 yıl sonra	503.377	475.534	-	-	-	-	-	978.911
6 yıl sonra	321.061	-	-	-	-	-	-	321.061
Toplam gerçekleşen brüt hasar	682.807.252	691.839.748	705.753.210	699.550.066	690.306.954	722.219.644	750.945.481	4.943.422.355

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (47.1 no'lu dipnot)	206.559.362	148.033.518
Araçlara ve sigortalılara borçlar	36.576.267	45.858.893
Reasürans şirketlerine borçlar	4.597	844.839
Diğer esas faaliyetlerden borçlar (47.1 no'lu dipnot)	30.414.056	59.799.254
Esas faaliyetlerden borçlar - kısa vadeli	273.554.282	254.536.504
Ertelenmiş komisyon gelirleri (17 no'lu dipnot)	54.674	3.891.970
Gelecek aylara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları	54.674	3.891.970
Alınan depozito ve teminatlar	444.775	326.220
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	24.805.079	18.203.127
Diğer borçlar	25.249.854	18.529.347

20. Finansal Borçlar

Şirket'in TFRS 16, "Kiralamalar" standardı kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	11.336.294	12.178.564
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	11.235.853	21.679.448
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(3.682.116)	(11.997.144)
Toplam kira yükümlülükleri	18.890.031	21.860.868
	2021	2020
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	21.860.868	36.865.433
İlaveler	12.493.097	952.840
Faiz maliyeti	3.760.496	3.415.156
Kira ödemeleri	(11.286.407)	(12.753.925)
Çıktılar	(7.938.023)	(8.976.621)
Sözleşme şartlarındaki değişiklikler	-	2.357.985
Dönem Sonu - 31 Aralık	18.890.031	21.860.868

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar, ilgili mevzuat ve geçici farkların gerçekleşme zamanlarına ilişkin tahminler doğrultusunda belirlenmiştir.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Ertelenmiş vergi varlıkları				
Dengeleme karşılığı	299.117.681	250.665.107	59.823.536	50.133.021
İkramiye ve indirimler karşılığı	45.427.825	19.223.633	11.356.956	3.844.727
Acente komisyon karşılığı	41.779.599	50.910.545	10.444.900	10.182.109
Personel ikramiye karşılığı	25.549.101	32.015.155	6.387.275	6.403.031
Kıdem tazminatı karşılığı	24.562.205	21.233.599	4.912.441	4.246.720
Prim alacak karşılığı	18.899.679	7.503.451	4.346.926	1.500.690
Diğer	49.773.884	43.118.217	12.361.896	8.623.643
			109.633.930	84.933.941

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri

Kullanım ve yatırım amaçlı gayrimenkuller değerlendirme farkları	268.947.827	199.059.774	(26.894.783)	(19.905.977)
Diğer	36.897.323	45.062.382	(7.269.710)	(9.012.477)
			(34.164.493)	(28.918.454)

Net ertelenmiş vergi varlıkları (35 no'lu dipnot)	75.469.437	56.015.487
--	-------------------	-------------------

Ertelenmiş vergi varlıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	56.015.487	27.010.156
Ertelenmiş vergi (gideri)/geliri (35 no'lu dipnot)	(367.413)	26.361.970
Özkaynaklar altında muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	19.821.363	2.643.361
Dönem sonu – 31 Aralık	75.469.437	56.015.487

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kıdem tazminatı karşılığı	24.562.205	21.233.599
	24.562.205	21.233.599

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla belirlenen 8.284,51 TL (31 Aralık 2020: 7.117,17 TL) ile sınırlanmıştır.

Kıdem tazminatı karşılığı yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bilanço tarihindeki değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüeryal değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüeryal öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Yıllık iskonto oranı, net (%)	3,67	3,67
Emeklilik olasılığı (%)	92,18	91,33

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her yılda bir ayarlandığı için, 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olan 10.848,59 TL (1 Ocak 2021: 7.638,96 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	21.233.599	12.825.664
Cari hizmet maliyeti	2.167.612	2.791.797
Faiz maliyeti	2.195.356	1.426.179
Dönem içinde ödenen	(5.703.413)	(1.240.611)
Aktüeryal kayıplar	4.669.051	5.430.570
Dönem sonu – 31 Aralık	24.562.205	21.233.599

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet giderleri karşılığında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Acente komisyon karşılığı	93.904.353	100.665.542
Personel ikramiye karşılığı	25.549.101	32.015.155
Personel izin karşılığı	11.421.115	8.187.285
Dava karşılıkları (Dipnot 42)	7.731.842	16.481.913
Diğer	11.927.942	2.329.696
Toplam	150.534.353	159.679.591

	Acente komisyon karşılığı	Personel ikramiye karşılığı	Diğer	Toplam
Dönem başı - 1 Ocak 2021	100.665.542	32.015.155	26.998.894	159.679.591
Dönem içindeki değişim	(6.761.189)	(6.466.054)	4.082.005	(9.145.238)
Dönem sonu - 31 Aralık 2021	93.904.353	25.549.101	31.080.899	150.534.353
Dönem başı - 1 Ocak 2020	46.128.079	15.124.330	23.655.904	84.908.313
Dönem içindeki değişim	54.537.463	16.890.825	3.342.990	74.771.278
Dönem sonu - 31 Aralık 2020	100.665.542	32.015.155	26.998.894	159.679.591

24. Net Sigorta Prim Geliri

	1 Ocak - 31 Aralık 2021			1 Ocak - 31 Aralık 2020		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat	3.926.486.616	3.340.631	3.929.827.247	3.993.334.567	(37.811.783)	3.955.522.784
Hayat dışı	21.959.817	(230.482)	21.729.335	195.497.268	(34.800.584)	160.696.684
Toplam prim geliri	3.948.446.433	3.110.149	3.951.556.582	4.188.831.835	(72.612.367)	4.116.219.468

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla sona eren hesap döneminde Şirket'in 102.163.575 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 79.298.835 TL) tutarında emeklilik branşındaki giriş aidat geliri bulunmaktadır.

26. Yatırım Gelirleri ve Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Finansal varlıklar		
Satış, temettü ve gerçeğe uygun değer değişim gelirleri, net	242.449.532	51.713.047
Faiz gelirleri	78.358.261	111.520.003
Nakit ve nakit benzerleri		
Faiz geliri	838.745.276	459.352.392
Yatırım gelirlerine ilişkin BSMV (-)	(52.555.818)	-
Toplam	1.106.997.251	622.585.442

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

2, 7, 11 ve 26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

31. Zaruri Diğer Giderler

Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri		
- Hayat	1.131.753.414	1.029.472.703
- Emeklilik	291.530.962	289.788.458
- Hayat dışı	57.338.848	141.716.295

Toplam (32 no'lu dipnot)	1.480.623.224	1.460.977.456
---------------------------------	----------------------	----------------------

32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Üretim komisyon giderleri	1.073.637.330	1.036.616.607
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	235.316.644	220.291.378
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	52.141.748	54.762.247
Bilgi teknolojileri giderleri	37.269.322	41.339.342
Reklam ve pazarlama giderleri	32.965.956	41.127.636
Ofis giderleri	13.070.240	32.017.819
Vergi ve harç giderleri	875.448	20.262.782
Reasürans komisyonu iptalleri/(gelirleri)	1.023.293	(8.743.788)
Diğer	34.323.243	23.303.433

Toplam (31 no'lu dipnot)	1.480.623.224	1.460.977.456
---------------------------------	----------------------	----------------------

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Personel ücretleri	122.809.979	128.000.109
Sosyal sigorta ödemeleri	52.229.656	38.337.805
İkramiyeler	31.144.946	29.673.451
Yemek ve taşıma giderleri	18.377.089	15.434.856
Kıdem tazminatı ödemeleri	8.217.316	3.967.985
Diğer	2.537.658	4.877.172

Toplam (32 no'lu dipnot)	235.316.644	220.291.378
---------------------------------	--------------------	--------------------

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcılarını gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

34. Finansal Maliyetler**34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:**

- 34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).
34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).
34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: 3.760.496 TL (31 Aralık 2020: 2.078.330 TL)

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).**34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):** 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.**34.4 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):** 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.**35. Gelir Vergileri**

1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 hesap dönemlerine ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri ile 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla hazırlanan bilançolarda yer alan vergi varlık ve yükümlülükleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Cari dönem vergi gideri (-)	(554.925.352)	(403.230.399)
Ertelenmiş vergi (gideri)/geliri (21 no'lu dipnot)	(367.413)	26.361.970
Toplam vergi gideri (-)	(555.292.765)	(376.868.429)

31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
-----------------------	-----------------------

Cari dönem vergi karşılığı (-)	(554.925.352)	(403.230.399)
Peşin ödenen vergiler	427.503.675	286.766.774

Kurumlar vergisi karşılığı, net (-)	(127.421.677)	(116.463.625)
--	----------------------	----------------------

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

35. Gelir Vergileri (Devamı)

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Ertelenmiş vergi varlığı, net (21 no'lu dipnot)	75.469.437	56.015.487

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar	2.291.356.508	1.760.984.897
Vergi oranı	25%	22%
Hesaplanan vergi	(572.839.127)	(387.416.677)
Vergi oranı farklılıkları ve diğer düzeltmelerin etkisi, net	17.546.362	10.548.248

Toplam vergi gideri (-)	(555.292.765)	(376.868.429)
--------------------------------	----------------------	----------------------

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Kambiyo karları	11.535.395	8.945.336
Kambiyo zararları (-)	(9.085.256)	(5.647.846)

Kambiyo karları, net	2.450.139	3.297.490
-----------------------------	------------------	------------------

37. Hisse Başına Kazanç

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Net dönem karı	1.736.063.743	1.384.116.468
Beheri I TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	755.752.390	755.752.390
Hisse başına kazanç (TL)	2,30	1,83

Hisse başına kazanç hesaplamasında kullanılan ağırlıklı hisse adedi ortalaması, hisselerin bedelsiz olarak çıkarılmasını geriye dönük olarak bir önceki raporlama döneminin başından itibaren uygulamak suretiyle elde edilmiştir.

38. Hisse Başı Kar Payı

Kar payı dağıtımına ilişkin bilgiler 15 ve 45 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır. 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemi içerisinde dağıtılan temettü için hisse başı kar payı 0,86 TL olarak hesaplanmıştır.

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit: Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.**40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil:** Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).**TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri: Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).**42. Riskler**

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Şirket aleyhine açılan tazminat davaları - brüt (*)	98.525.790	110.152.661
Şirket aleyhine açılan diğer davalar karşılığı (23 no'lu dipnot)	7.531.842	16.281.913
Henüz dava aşamasına gelmemiş tazminat karşılığı	200.000	200.000

Toplam	106.257.632	126.634.574
---------------	--------------------	--------------------

(*) Söz konusu aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarları, finansal tablolarda ilgili muallak hasar ve tazminat karşılıklarında takip edilmekte olup muallak tazminatların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır.

43. Taahhütler*Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:*

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Banka mevduatları (2.12 ve 14 no'lu dipnotlar)	2.433.420.754	2.435.167.685
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait ve şirket portföyündeki finansal yatırımlar (11.1 no'lu dipnot)	174.007.938	281.069.241
Toplam	2.607.428.692	2.716.236.926

44. İşletme Birleşmeleri

2021 yılı içerisinde işletme birleşmesi gerçekleşmemiştir (2020: 1.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Türkiye Varlık Fonu grubu şirketleri ve Şirket'in üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır.

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcılarını gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutar 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

İlişkili taraf bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
a) Banka mevduatları		
T. Halk Bankası A.Ş.	1.574.049.417	2.129.428.289
Vakıfbank	1.121.498.306	1.316.477.746
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	723.355.446	2.294.084.365
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	248.574.891	38.810.779
Toplam	3.667.478.060	5.778.801.179

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
b) Kredi kartı alacakları		
Vakıfbank	65.289.533	66.220.629
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	47.290.988	21.628.316
T. Halk Bankası A.Ş.	32.833.026	34.685.244
Toplam	145.413.547	122.534.189
c) Finansal varlıklar		
Vakıfbank	-	4.907.868
Toplam	-	4.907.868
d) Esas faaliyetlerden alacaklar		
Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş.	2.321.555	8.621.937
Toplam	2.321.555	8.621.937
e) Esas faaliyetlerden borçlar		
T. Halk Bankası A.Ş.	9.108.355	9.816.913
Vakıfbank	8.339.318	8.916.799
Diğer	4.894.108	2.701.587
Toplam	22.341.781	21.435.299
f) Ortaklara borçlar		
Türkiye Sigorta A.Ş.	13.394.187	9.129.784
Toplam	13.394.187	9.129.784

İlişkili taraf işlemleri aşağıdaki gibidir:

a) Aracılık edilen primler

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	2.013.978.574	1.907.655.449
Vakıfbank	1.147.456.630	1.208.463.089
T. Halk Bankası A.Ş.	656.586.520	953.958.321
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	17.341.134	14.754.308
Toplam	3.835.362.858	4.084.831.167

b) İlişkili taraflara prim üretimleri

T. Halk Bankası A.Ş.	20.769.823	7.980.341
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	14.602.262	12.705.873
Türkiye Sigorta A.Ş.	45.001	10.417.905
Diğer	6.890.890	3.679.391
Toplam	42.307.976	34.783.510

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
c) Yatırım gelirleri		
T. Halk Bankası A.Ş.	272.396.106	153.749.766
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	253.887.131	73.233.135
Vakıfbank	179.006.617	78.692.104
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	47.312.122	3.200.091
Toplam	752.601.976	308.875.096
d) Kira gelirleri		
Türkiye Varlık Fonu Yönetim A.Ş.	2.400.000	1.200.000
Türkiye Sigorta A.Ş.	199.882	188.564
Toplam	2.599.882	1.388.564
e) Ödenen komisyonlar		
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	616.737.799	393.078.954
Vakıfbank	374.647.371	380.879.726
T. Halk Bankası A.Ş.	173.606.749	181.813.459
Diğer	3.510.748	7.010.344
Toplam	1.168.502.667	962.782.483
f) Kira giderleri		
Ziraat GYO A.Ş.	1.927.534	2.043.658
Diğer	-	406.332
Toplam	1.927.534	2.449.990
g) Faaliyet giderleri		
Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş.	17.560.315	15.774.320
Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları A.Ş.	11.414.746	4.640.731
Vakıf Pazarlama Sanayi ve Ticaret A.Ş.	11.195.625	9.958.296
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	10.390.178	5.000.799
Ziraat Teknoloji A.Ş.	5.146.744	15.932.294
Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.	4.994.764	3.477.150
Diğer	5.867.494	23.107.356
Toplam	66.569.866	77.890.946
h) Dağıtılan temettü		
TVF Finansal Yatırımlar	600.284.372	-
Türkiye Sigorta A.Ş.	47.715.628	103.949.708
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	-	679.796.000
T. Halk Bankası A.Ş.	-	306.993.503
Vakıfbank	-	151.021.274
Diğer	-	25.420.909
Toplam	648.000.000	1.267.181.394

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).						
45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:						
			31 Aralık 2021			
	Defter Değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net kar
Vakıf Menkul Kıy. Yat. Ort. A.Ş.	13.583.898	Olumlu	31.12.2021	32.529.498	364.657	3.067.485
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	435.662	-	31.12.2021	21.855.845	10.875.143	455.190
			31 Aralık 2020			
	Defter Değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net kar
Vakıf Menkul Kıy. Yat. Ort. A.Ş.	17.951.865	Olumlu	31.12.2020	29.410.967	317.614	350.342
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	1.161.766	-	31.12.2020	19.896.234	9.378.289	663.932

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

46. Bilanço Tarihi Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Bulunmamaktadır.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
a) Emeklilik faaliyetinden alacaklar		
Fon işletim gideri kesintisi alacakları	83.066.843	58.964.153
Katılımcılardan alacaklar	38.327.968	25.559.923
Toplam	121.394.811	84.524.076
b) Diğer çeşitli alacaklar		
Asgari geçim indirimi	639.586	574.958
Verilen depozito ve teminatlar	18.126	18.126
Şüpheli diğer alacaklar	548.186	556.725
Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)	(548.186)	(556.725)
Toplam	657.712	593.084

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları (Devamı):

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
c) Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları		
Sigorta giderleri	11.001.151	-
Abonelik giderleri	6.446.350	-
Bakım ve onarım giderleri	4.790.562	1.576.636
Diğer	8.366.918	454.780
Toplam	30.604.981	2.031.416

d) Diğer çeşitli cari varlıklar

Financell emanet hesabı	6.870.434	-
Diğer	8.387	920.744
Toplam	6.878.821	920.744

e) Emeklilik faaliyetinden borçlar

Katılımcılar geçici hesabı	185.111.881	137.955.477
Portföy yönetim şirketlerine borçlar	17.719.898	4.099.641
Diğer	3.727.583	5.978.400
Toplam	206.559.362	148.033.518

f) Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar

Katılımcılara yapılacak ödemeler	15.858.242	12.174.510
Bireysel emeklilik iadeleri	14.555.814	16.297.364
Diğer	-	31.327.380
Toplam	30.414.056	59.799.254

g) Diğer çeşitli borçlar

Satıcılara ve anlaşmalı kurumlara borçlar	24.731.749	18.157.144
Kredi kartı borçları	73.330	45.983
Toplam	24.805.079	18.203.127

h) Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler

Kredili hayat poliçeleri geçici tahsilatları	2.840.502	1.845.974
Toplam	2.840.502	1.845.974

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)**47. Diğer (Devamı)**

47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları: Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Önceki yıl gelir ve karları	611.020	14.410.767
Önceki yıl gider ve zararları	(12.508)	(4.440.751)
Toplam	598.512	9.970.016

47.5 Sunumu zorunlu kılınan diğer bilgiler:***Dönemin reeskont ve karşılık (giderleri)/gelirleri:***

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Şüpheli alacak karşılığı	(11.387.689)	(5.492.001)
Dış kaynaklı personel yükümlülük karşılıkları	7.168.444	5.862.907
Dava karşılığı	1.675.823	(8.550.346)
Komisyon karşılığı	-	(28.750.000)
Diğer	(844.323)	(3.371.772)
Toplam	(3.387.745)	(40.301.212)

Bağımsız denetçi/Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	1.676.734	757.500
Toplam (*)	1.676.734	757.500

(*) KDV hariç ücrettir.

Teşekkürler...

TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK GENEL MÜDÜRÜ

- ATILLA BENLİ

TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI

- BİLAL TÜRKMEN
- DOĞUKAN KARAKAYA
- FATİH YILDIZ
- KÜRŞAT PEDİS
- MURAT SÜZER
- NURCAN TUNÇDÖKEN
- REMZİ DUMAN
- SEVDA MERŞİN
- ŞEBNEM ULUSOY
- VOLKAN SİNAN

TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK İÇ SİSTEMLER BAŞKANI

- GÜRDOĞAN YURTSEVER

TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK KURUMSAL İLETİŞİM EKİBİ

- SELDA ÇAMLIBEL ÖZKOYUNCU
- BURCU ONGAN
- TUĞBA BULAN

TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK YATIRIMCI İLİŞKİLERİ DİREKTÖRLÜĞÜ

- UMUT KOVANCI
- FULDEN PEHLİVAN
- ÇAĞLAR GÜÇLÜ
- KEREM ŞAYLI
- MERVE AŞAR

TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK İDARI İŞLER VE SATINALMA DİREKTÖRLÜĞÜ

- YASER ŞAHİN

TÜRKİYE SİGORTA VE TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK DANCILARI

- ASENA TUĞBA TURGUT
- ASLI ERİŞ
- BURCU ÖZCAN
- BÜŞRA KARAGÜNEY
- CANAN KUYUCU
- CANER MERCAN
- CENNET ÖZLEN GÜLDOĞAN
- EMİNE AKYOL
- EMİR OKÇU
- ERDEM CÖMERT
- ESRA ÜLKÜ BULUT
- ESRA YAPRAK
- EYLEM KURT
- FATİH SEZEROĞLU
- FIRAT TEMEL
- FIDAN ÇAY
- GÜL BULUT
- GÜLER AKDENİZ
- GÜLŞAH KÜÇÜKOĞLU
- HANİFE ÖZDEMİR
- İSMAIL YÜKSEL
- KORAY BEKÇİBAŞI
- LEVENT TİPİCAN
- MELİH GÖKÇEK
- MELİKE EZGİ TURGUT
- MERAL TÜFEKÇİ
- MERAL ZENGİN SARGIN
- MERVE AŞAR
- MERYEM AYLİN DEMİRAL

- MERYEM DAŞKIN
- MİHRAP SADIN
- NALAN ACAR AK
- NİMET AKKAYA
- NURCAN BAŞBUĞ
- ONUR ŞAHİN
- SEDAT CAN BAYAT
- SELİM BOSTANCIOĞLU
- SEMRA DİLER
- SERPİL BAĞÇE
- SEZGİN ÖZCAN
- SÜLEYMAN YILDIZ
- ÜMİT ÇAY
- YAĞMUR ALTUN
- YAKUP VURAL
- YASEMİN ÇINAR
- YASER ŞAHİN
- ZEYNEP KEYKUBAT
- ZEYNEP ÖDEVCI

ANADOLU ATEŞİ KURUCUSU VE GENEL SANAT YÖNETMENİ

- MUSTAFA ERDOĞAN

ANADOLU ATEŞİ KOREOGRAFI

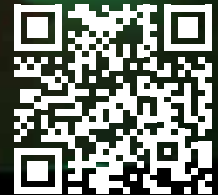
- ALPER AKSOY

ANADOLU ATEŞİ PRODÜKSİYON EKİBİ

- MURAT DİNÇER
- AHMET AKDENİZ
- OSMAN ARSLAN

ANADOLU ATEŞİ DANCILARI

FİNAR



Anadolu Ateşi kurucusu olan ve projemizi bizzat yöneten Mustafa Erdoğan'a teşekkürlerimizle...

Kendisinin bu projeye ilgili görüşlerini izlemek için QR kodu akıllı cihazınıza okutun.

İletişim Bilgileri

Adres: Levent Mahallesi, Çayır Çimen Sokak No: 7 34330 Levent Beşiktaş/İstanbul

Telefon: 0 (850) 202 20 20

Faks No: (0212) 310 39 99

Müşteri İlişkileri: bilgi@turkiyehayatemeklilik.com.tr


Yatırımcı İlişkileri: investor.relations@turkiyehayatemeklilik.com.tr

KEP İletişim Adres: turkiyehayatemeklilik@hs02.kep.tr


Sosyal Medya İletişim:

 TürkiyeHayatEmeklilik

 TürkiyeHE

 turkiyehayatemeklilik

 turkiyehayatemeklilik

 TürkiyeSigortaTR



TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK

Gücü, adında.