

2022 Faaliyet Raporu



İçindekiler

	Sunuş //		
10	2022 Sonuçları	74	Kurumsal Yönetim Uygulamaları //
11	Rakamlarla Türkiye Hayat Emeklilik		74 Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Beyanı
12	Türkiye Hayat Emeklilik Hakkında	75	Kurumsal Yönetim Uyum Raporu
16	Temel Finansal Göstergeler	82	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Uygulamaları
17	İştirakler	84	Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu
18	Kilometre Taşları	89	Bilgilendirme Politikası
21	Ödüller	90	Diğer Yasal ve Önemli Bilgiler
	Yönetimden //	91	Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
22	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	93	Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu
26	Yönetim Kurulu	94	Kâr Dağıtım Politikası
30	Genel Müdür'ün Mesajı		Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi //
34	Üst Yönetim	94	Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler
37	İç Denetim, Risk Yönetimi, İç Kontrol, Mevzuat Uyum ve Aktüerya Yöneticileri	95	Son Üç Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Tablolar
38	Organizasyon Şeması	96	1 Ocak - 31 Aralık 2022 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu
	Türkiye Hayat Emeklilik'te 2022 Yılı Faaliyetleri //	188	İletişim Bilgileri
40	2022 Yılında Ekonomik ve Sektörel Gelişmeler		
44	Prim Üretimi, Toplanan Fonlar ve Teknik Sonuçlar		
48	Müşteri Deneyiminde Dijitalleşme		
52	Dağıtım Kanallarında Dijitalleşme		
55	Çalışan Uygulamalarında Dijitalleşme		
57	Veri Analitiği		
58	İnsan Kaynakları		
64	Kalite Yönetimi		
65	Kurumsal İletişim Faaliyetleri		
68	İç İletişim Faaliyetleri		
70	Risk Yönetimi Politikası		
71	İç Sistemler Başkanlığı		
72	İç Denetim Faaliyetleri		
72	Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi		
73	Kurumsal Yönetim Komitesi'nin Değerlendirmesi		

PAYDAŞLARIMIZLA BİRLİKTE BÜYÜK BİR GÜCÜZ

TÜRKİYE'NİN LİDER SİGORTA VE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİNİ "BİRİMİZ HEPİMİZ, HEPİMİZ TÜRKİYE İÇİN" ANLAYIŞIYLA BİRLEŞTİRDİK.

SAĞLAM FİNANSAL VE KURUMSAL TEMELLER ÜZERİNE İNŞA ETTİĞİMİZ ORGANİZASYONUMUZ, İLK GÜNDEN İTİBAREN GÜÇLÜ BİR BİRLİK RUHUNU PAYLAŞAN UZMAN EKİBİN ÖZVERİLİ ÇALIŞMALARIYLA ADINA YARAŞIR BİR PERFORMANS SERGİLEDİ VE KISA SÜREDE ÖNEMLİ BAŞARILARA İMZA ATTI.

KURULUŞUMUZDA KOYDUĞUMUZ HEDEFLERİMİZ İÇİN ÇALIŞMALARIMIZI ARALIKSIZ SÜRDÜRÜYOR; ÜLKEMİZİN GÜCÜ, PAYDAŞLARIMIZIN GÜVENİ VE VATANDAŞLARIMIZIN TEVECCÜHÜ İLE SEKTÖR LİDERLİĞİMİZİ KORUYARAK BÜYÜMEYE DEVAM EDİYORUZ.


TÜM İŞ MODELLERİMİZİ MERKEZİNDE İNSANIN OLDUĞU BİR ANLAYIŞLA TASARLIYOR VE DİJİTAL DÖNÜŞÜM YATIRIMLARINDAN, SATIŞ-DAĞITIM KANALLARIMIZIN ETKİNLİĞİNE, ÜRÜN HİZMET TASARIMINDAN HER BİR PAYDAŞIMIZLA KURDUĞUMUZ İLİŞKİ VE İLETİŞİM YÖNETİMİNE KADAR TÜM FAALİYETLERİMİZİ DE YİNE BU ANLAYIŞLA YÜRÜTÜYÜRÜZ. BÖYLECE, SİGORTANIN HAYATIN İÇİNDEKİ; SİGORTACILIĞIN İSE EKONOMİDEKİ YERİNİ DAHA DA SOMUTLAŞTIRIYOR VE GÜVENİ YENİDEN TANIMLIYORUZ.

DİJİTAL DÜNYA VE İNSAN ETKİLEŞİMİNİ HER GEÇEN GÜN DAHA DA ARTIRAN GELİŞMELER PARALELİNDE TEKNOLOJİK ALT YAPIMIZI GÜÇLENDİRMEK İÇİN SÜREKLİ VE ÖNEMLİ YATIRIMLAR YAPIYOR, SİGORTA VE EMEKLİLİK ÜRÜNLERİNİN DİJİTAL DÜNYADAKİ AĞIRLIKLARINI ARTIRACAK, SEKTÖRE YENİ UFUKLAR KAZANDIRACAK HİZMETLER GELİŞTİRİYORUZ.

ÇEVRE - ÇALIŞAN - TOPLUM - YÖNETİŞİM ETKİLERİNİ DE DİKKATE ALARAK HER BİR SİGORTA ÜRÜNÜMÜZÜN ÖNCE İNSAN VE SONRA TOPLAM EKONOMİ İÇİN TÜM GÜVENCELERİ SAĞLAYABİLECEK TASARIMA ERİŞMESİ İÇİN İNOVATİF ÇALIŞMALAR SÜRDÜRÜYÜRÜZ. BÖYLECE PAYDAŞ DEĞERİMİZİ EN ÜST SEVİYEYE ÇIKARTMAYI, BUNU YAPARKEN DE DÜNYAMIZI KORUMAYI AMAÇLIYORUZ.

12

12 MİLYON SİGORTALI VE YÜZLERCE İŞ ORTAĞI



YENİLİKÇİLİĞİMİZ VE DİJİTAL YETKİNLİĞİMİZ İLE SİGORTACILIKTA YENİ UFUKLAR AÇIYORUZ



BAŞARILARIMIZI
ARTIRARAK LİDERLİĞİMİZİ
SÜRDÜRMEK İÇİN TÜM
PAYDAŞLARIMIZLA
BİRLİKTE “TOPLAM
DENEYİMİ” ARTIRMAYA
ODAKLANIYORUZ





ÖNCÜ KONUMUMUZLA SEKTÖREL VE EKONOMİK BÜYÜMEYİ DESTEKLİYORUZ



DAHA GÜVENLİ GELECEK
İÇİN ÇALIŞIYOR,
DAHA YÜKSEK PAYDAŞ
DEĞERİNİ HEDEFLİYORUZ



2022 Sonuçları

Türkiye Hayat Emeklilik, 2022 yılını başarılı finansal sonuçlarla kapatmıştır.

97,0

milyar TL

Türkiye Hayat Emeklilik, devlet katkısı dâhil BES ve OKS fon büyüklüğünde liderliğini sürdürmüştür.

6,9

milyar TL

Türkiye Hayat Emeklilik, prim üretiminde liderliğini sürdürmüştür.

111,7

milyar TL

Türkiye Hayat Emeklilik'in aktif büyüklüğü 111,7 milyar TL'ye ulaşmıştır.

3,4

milyar TL

Türkiye Hayat Emeklilik'in net kârı 3,4 milyar TL olmuştur.

%67

Türkiye Hayat Emeklilik'in özsermaye kârlılığı %67 olarak gerçekleşmiştir.

Türkiye Hayat Emeklilik'in pazar payları

%22,4

Devlet katkısı dâhil BES + OKS fon büyüklüğünde

%22,2

Hayat Prim üretiminde

Rakamlarla Türkiye Hayat Emeklilik

Türkiye Hayat Emeklilik, güçlü operasyonel sonuçlarıyla ülkesine güven vermektedir.

10,6

milyon

Müşteri

1.226

Çalışan

Doğrudan Satış Ekibi

575 Çalışan

Dağıtım Kanalları

93 Acente

4.448 Banka Şubesi

28 Broker

Bölge Müdürlükleri

**13 Acente Bölge
Müdürlüğü**

**18 Bankasürans
Bölge Müdürlüğü**

Türkiye Hayat Emeklilik Hakkında

Türkiye Hayat Emeklilik'in öncelikli hedefi, Cumhuriyetimizin 100'üncü yılını kutlayacağımız Türkiye Yüzyılı'nda, başarılarını uluslararası düzeye çıkarmak ve uluslararası alanda faaliyet gösteren bir sigorta ve emeklilik şirketi olmaktır.

**Herkes için
hayatın her
anında**

Türkiye'nin en büyük, lider hayat ve emeklilik şirketi olan Türkiye Hayat Emeklilik (eski unvanıyla Vakıf Emeklilik ve Hayat), Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Yeni Ekonomi Programı çerçevesinde, Türkiye ekonomisinin tasarruf bazının artırılması ve bankacılık dışı finansal sektörün geliştirilmesi amacıyla Ziraat Hayat ve Emeklilik ve Halk Hayat ve Emeklilik'in Vakıf Emeklilik ve Hayat çatısı altında 1 Eylül 2020 tarihinde birleşmesiyle faaliyetlerine başlamıştır.

Genel Müdürlüğü İstanbul'da bulunan Türkiye Hayat Emeklilik, 10,6 milyon müşteriye; 18 bankasürans bölge müdürlüğü, 93 acente, 4.448 banka şubesi, 28 broker ve 575 doğrudan satış ekibi ile hizmet veren geniş ve güçlü bir hizmet ağına sahiptir.

2022 sonu itibarıyla 6,9 milyar TL prim üretimi ve %22,2 pazar payı ile hayat sigorta sektöründe; 97 milyar TL fon büyüklüğü ve %22,4 pazar payı ile bireysel emeklilik sisteminde lider konumunda olan Türkiye Hayat Emeklilik, aktif büyüklüğünü 111,7 milyar TL'ye ulaştırmış, yılı 3,4 milyar TL net kâr ile kapatmıştır.

Türkiye Hayat Emeklilik'in ana hissedarı, %92,64 payla TVF Finansal Yatırımlar AŞ'dir. Şirket'in kalan %7,36'lık hissesi Türkiye Sigorta'ya aittir.

Türkiye Sigorta Birliği ve Kurumsal İletişim Derneği'ne üye olan Şirket; ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002:2008 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, ISO 18295-2:2017 Müşteri İlişkileri Yönetimi ve ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği kalite belgelerine sahiptir.



Şirket'in Vizyonu, Misyonu ve Değerleri

Vizyonumuz

Sigorta deneyimini "sonra"dan "önce"ye taşıyarak; parlak bir geleceği hayal eden herkes için hayatın her anında güven ihtiyacına yönelik çözümler sunma ve gücünü iyilik için kullanma anlayışıyla, on yıl içinde global teknoloji şirketi olarak kabul görmek

Misyonumuz

Güvene ihtiyaç olan her anda; Türkiye, Sigorta

Değerlerimiz

Özgüvenli: Öncü olmak, global ölçek, sigorta deneyimini yeniden tanımlamak

Duyarlı: Dinlemek, anlamak, içtenlikle yapmak, özen göstermek, paydaşlarımızla ilişkimizi işimizin kalbine koymak

Meraklı: Keşfetmek, öğrenmek, heyecan, geçmişi anlayıp, "ötesini" inşa etmek

Erdemli: İyi insan olmak, değerler, sorumluluk, önem ve saygı, doğruyu yapmak, örnek olmak

Güvene ihtiyaç olan her anda; Türkiye Hayat Emeklilik

Kurumsal Strateji ve Hedefler

Hayat sigortası ve emeklilik sektörlerinin lideri Türkiye Hayat Emeklilik, Cumhuriyetimizin 100'üncü yılını kutlayacağımız Türkiye Yüzyılı'nda başarılarını uluslararası düzeye çıkarmayı ve uluslararası alanda faaliyet gösteren bir sigorta ve emeklilik şirketi olmayı hedeflemektedir.

Adını güzel ülkemizden alan bir kurum olarak Türkiye Hayat Emeklilik, ülkemizin stratejik varlık ve yatırımlarına güvence sunmaya devam edecek; kişiselleştirilmiş çözümlere ve sigortayı somutlaştırmaya odaklanırken, sigortanın ve birikimin

hayatın her alanında ve her anında bireylere ve kurumlara olan faydasını artırmak üzere çalışmalarını sürdürecektir.

Türkiye Hayat Emeklilik, kuruluşunda koyduğu 10 yıl içerisinde teknoloji şirketi olarak kabul görme vizyonu ile, tüm iç ve dış fonksiyonlarında dijital yetkinliklerini optimizasyon ve otomasyon prensipleri çerçevesinde sürekli iyileştirmeye odaklanmaktadır.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak hedeflerimiz için belirlediğimiz Kurumsal Stratejilerimiz aşağıdaki gibidir:

Sürdürülebilir Liderlik

İnsan merkezli, sistemli ve uzun dönemli planlarla tüm sınırların ötesinde bir ufka odaklanmış, öz denetimi yüksek iç sistemler inşa ederek tüm branşlarda sürdürülebilir liderlik anlayışı ile sektöre öncülük etmek; çevresel, sosyal ve yönetim gibi temel sürdürülebilirlik başlıklarında şirketimizin ve dünyamızın

geleceğini korumak için "ortak gelecek" anlayışı ile çalışmak ve gelecek nesillere yaşanılabilir bir dünya bırakmak amacıyla sürdürülebilirlik stratejisini hayata geçirmek.

Kârlılık Odaklı Büyüme

Yeni ürün ve hizmetlerin öncüsü olarak, mevcut pazarda kendi derinliğini ve pazarın büyümesiyle payını artıran, rekabetçi üstünlüklerini güçlendiren, öngörülen gelecek için bugünden yatırımlarını planlayan; sürdürülebilir liderlik gereklerini yerine getiren kârlı büyümeye odaklanmak.

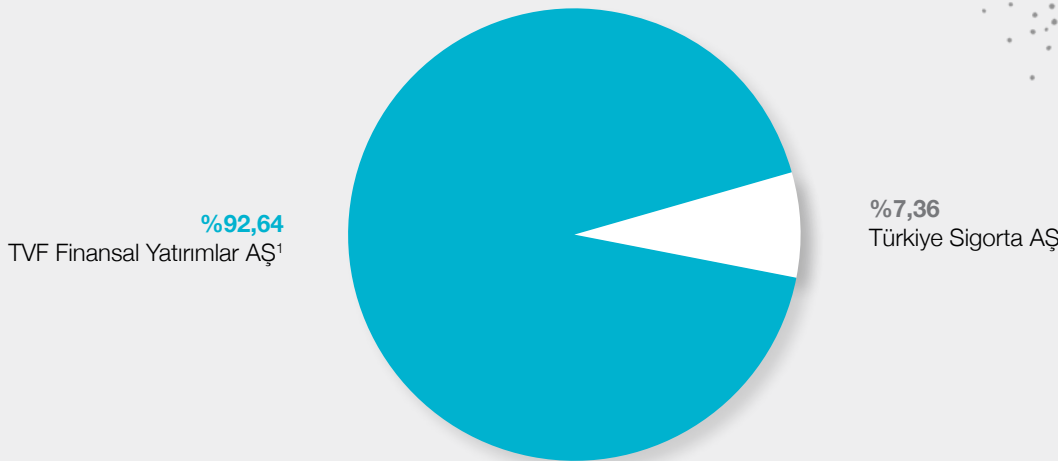
Platform Bazlı İş Modeli

Çalışma alanını bir sigorta ve emeklilik şirketinin temel faaliyetlerinin ötesine taşıyarak hayatın her alanına dokunan, hem satış hem de müşteri platformlarının entegre edildiği, yüksek güven seviyesine odaklanmış, iş sektörlerinin en iyisi iş ortaklıklarıyla eşsiz bir müşteri ve sigortacılık deneyimi inşa etmek.

Etkin Kanal Yönetimi

Dağıtım kanallarının dinamiklerine, müşteri ve ürün yapılarına uygun; sistem, organizasyon ve süreçleri içeren hizmet modelini ve iş birliğini sürekli iyileştirmek, kazan kazan prensibine dayalı olarak üretim ve portföy dengesini optimum seviyelere çıkartmak.

Sermaye ve Ortaklık Yapısı



Ortaklar	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)
TVF Finansal Yatırımlar AŞ ¹	92,64	700.102.390
Türkiye Sigorta AŞ	7,36	55.650.000
Toplam	100,00	755.752.390

(1) Türkiye Varlık Fonu, TVF Finansal Yatırımlar AŞ'nin %100 payına sahiptir.

Şirket sermayesinde imtiyazlı pay bulunmamaktadır.

Bütünsel Deneyim

Başarının bütünü oluşturan tüm parçaların etkileşimi ve uyumuna bağlı olduğunun bilinciyle; müşteri, çalışan, kanal, iş ortağı kısacası tüm etkileşim içinde bulunan unsurların "bütünsel deneyimi"ne odaklanarak, analitik çözümleri merkezine alan entegre platformlar geliştirmek.

Değişim Yönetimi

Bugün ve gelecekte sektör liderliğini hedeflediğimiz, uluslararası bir sigorta ve emeklilik şirketi olmak için çalıştığımız bir vizyonda, birleşme sürecimizin başarısının ve liderliğimizin mimarı olan, yüksek bir duyarlılığa ve bağlılığa sahip çalışanlarımızın değişimin öncüsü olmaları için kişisel ve mesleki gelişimlerle desteklediği, çalışma ortamında yaratıcılıklarının teşvik edildiği organizasyon kültürümüzü korumak ve geliştirmek.

Temel Finansal Göstergeler

Finansal Göstergeler (TL)	2021	2022
Bireysel Emeklilik Fon Büyüklüğü ²	43.799.493.426	79.671.916.896
OKS Fon Büyüklüğü ²	8.947.054.747	17.327.154.413
Devlet Katkısı Fon Büyüklüğü ²	5.453.182.336	12.222.206.259
Bireysel Emeklilik Katkı Payı Toplamı ²	19.033.063.323	26.425.213.240
OKS Katkı Payı Toplamı ²	5.980.482.096	8.059.195.346
Emeklilik Teknik Denge	342.870.709	607.163.404
Hayat Prim Üretimi	3.926.486.616	6.861.888.430
Hayat Teknik Denge	809.535.049	1.453.588.370
Hayat Dışı Prim Üretimi	21.959.817	16.553.323
Hayat Dışı Teknik Denge	23.594.603	-21.560.807
Genel Teknik Denge	1.176.000.361	2.039.190.967
Yatırım Gelirleri	1.245.326.064	2.529.308.499
Yatırım Giderleri	125.831.069	138.822.347
Net Yatırım Geliri	1.119.494.995	2.390.486.152
Net Kâr	1.736.063.743	3.392.058.078
Aktif Büyüklüğü	61.509.718.285	111.722.972.410
Yükümlülükler Toplamı	57.595.825.329	105.517.270.650
Özkaynaklar Toplamı	3.913.892.956	6.205.701.760
Ödenmiş Sermaye	775.855.185	775.855.185

(2) EGM (Emeklilik Gözetim Merkezi) verilerinden alınan tutarlardır.

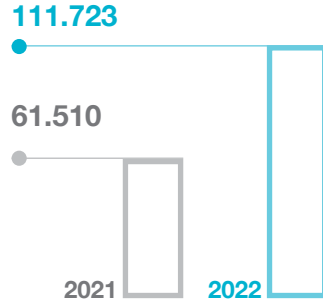
79,7

(milyar TL)

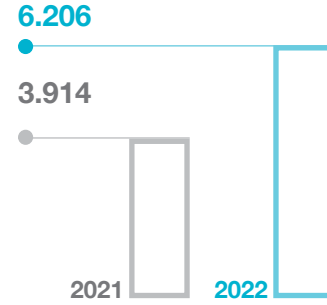
Bireysel Emeklilik Fon Büyüklüğü

%82 oranında artan bireysel emeklilik fon büyüklüğü 79,7 milyar TL'ye ulaşmıştır.

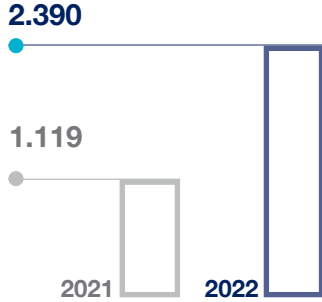
Aktif Büyüklüğü (milyon TL)



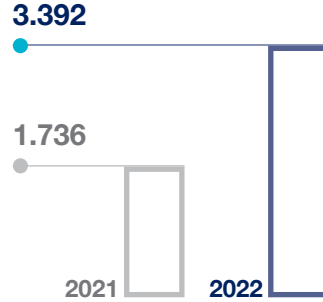
Özsermaye (milyon TL)



Net Yatırım Geliri (milyon TL)



Net Kâr (milyon TL)



6,9

(milyar TL)

Prim Üretimi

Hayat prim üretimi %75 oranında artışla 6,9 milyar TL'ye yükselmiştir.

İştirakler

İştirakler	Türkiye Hayat Emeklilik'in Sermayeye İştiraki (TL)	Türkiye Hayat Emeklilik'in Sermayedeki Payı (%)	İştirakin Sermayesi (TL)
Emeklilik Gözetim Merkezi AŞ	267.188	6,25	4.275.225
Toplam	267.188		

2022 yılı içinde sigorta faaliyetleri dışında kalan Vakıf Menkul Kıymetler Yatırım Ortaklığı ve Ziraat Katılım Bankası'nın pay satışları tamamlanmıştır.

Kilometre Taşları

1991

2003

Kuruluş

Türkiye Hayat Emeklilik (eski unvanıyla Güneş Hayat Sigorta), kuruluşundan bu yana sektörünün dününü, bugününü ve geleceğini inşa etmeye devam etmektedir.

Çeşitlenen Faaliyet Alanı

Hayat Sigortacılığı faaliyetine devam ederken Bireysel Emeklilik Sistemi faaliyetine de başladı.

Türkiye Hayat Emeklilik, kurulduğu 1991 yılından bu yana başarılarını sürdürmüş ve sektöründe lider konuma gelmiştir.

1991

- » Güneş Hayat Sigorta unvanıyla 1 Mayıs 1991 tarihinde kuruldu.

2003

- » Bireysel Emeklilik Sistemi'nde de faaliyete başladı.
- » Vakıf Emeklilik unvanını aldı.

2011

- » Banka Sigortacılığı faaliyetlerini güçlendirmek amacıyla VakıfBank iş birliğiyle "VakıfBank Emeklilik Günleri" projesi gerçekleştirildi. VakıfBank Şubeleri'nde 5 ayrı etapta "Bireysel Emeklilik Günleri Kampanyası" düzenlendi.
- » SMART isimli Hedef - Performans - Ödül Sistemi devreye alındı.

2012

- » %25 oranındaki BES Devlet Katkısı uygulamasına geçilmesiyle mevzuata uyum projesi geliştirildi.
- » 2012 Aralık ayında işveren grup emeklilik sertifika sayısında sektör 3.'lüğüne yükseldi.
- » Kurumsal paylaşım portalı ve tümleşik iletişim sistemi hizmete girdi.
- » Ofislerde kablosuz erişim sistemine geçildi.
- » Finans, Satın Alma ve İnsan Kaynakları Yönetimi için Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) Sistemi kuruldu.

2013

Öncü Olma

Emeklilik sektöründe mobil şube ile bir ilke imza attı.

2015

BES Müşterisine Özel Hizmet Sunumu

Emeklilik katılımcılarına avantajlar sunulan Yaşam Kulübü'nü kurdu.

2020

Bir Olma

Üç Hayat ve Emeklilik Şirketinin birleşimiyle "Gücü, adında" sloganıyla Türkiye Hayat Emeklilik unvanını aldı.

2013

- » Sektöründe bir ilk olarak iOS, Android ve Windows Phone 8 platformlarında zaman ve mekân sınırı gözetmeksizin fon dağılımı değişikliğinden hesap özeti incelemeye kadar her türlü işlemi sağlayacak mobil şube kullanıma açıldı.
- » Veri ambarı altyapısının kurularak raporlama süreci geliştirildi.

2014

- » İş ihtiyaçlarına daha hızlı ve etkin şekilde cevap veren Insurance Business Solution (IBS) Sigortacılık uygulaması hayata geçirildi.

2015

- » Türkiye Finans ile hayat sigortası alanında Türkiye'deki ilk "Takaful Hayat Sigortası" ürünü geliştirildi.
- » Şirketin insan kaynağına ve vizyon hedeflerine daha iyi hizmet verme amacıyla "Büyük Düş'ün" projesi ile Şirket organizasyonunun yeniden yapılandırılması çalışmalarına başlandı. Müşteri Memnuniyeti ve Kalite Yönetim Sistemine konu ISO 10002 ve ISO 9001 belgeleri alındı.
- » Sektörde bir ilk olan giyilebilir teknoloji uygulaması VEPLUS'ın lansmanı gerçekleştirildi.
- » VEPLUS uygulaması ile Stevie Ödülleri olarak da adlandırılan "Uluslararası İş Ödülleri"nde 2 farklı kategoride, "Game Changers Türkiye" yarışmasında ise "inovasyon" kategorisinde birincilik ödülüne layık görüldü.

- » Yaşam Kulüpleri avantajlar dünyası ile katılımcılara, kapsamlı sağlık hizmetlerinden danışmanlığa, eğitimden spora birçok alanda hayatlarına yenilik katarak, konut, araç, tatil, ulaşım gibi günlük hayatta ihtiyaç duyulabilecek hizmetler ücretsiz ya da indirimli fırsatlar olarak sunuldu.
- » CRM-Müşteri İlişkileri Yönetimi Projesi ile Microsoft Dynamics 2015 versiyonunun bu kapsamda Türkiye'deki ilk kullanıcıları arasında yer aldı. Satıştan satış sonrası hizmetlere, pazarlama kampanyalarından tüm operasyonel işlemlere, müşterinin tüm hayat döngüsü uçtan uca takip edilebilir bir hale getirildi.
- » Faizsiz BES planlarının yanında İslami esaslara uygun olarak geliştirilen "Kâr Paylaşımli Katılım Sigortası - Finansman Güvencesi" hayat sigortası ürünü ile sektörde Takaful ürünü sunan ilk sigorta şirketi oldu.

2021

2022

Birlik Olma

Birleşmeye ilişkin entegrasyon ve veri aktarımları tüm personelin azimli çalışmaları ile tamamlandı.

Türkiye Sigorta Müşteri Platformu

Sektörün ilk süper uygulaması "Türkiye Sigorta Müşteri Platformu" ve satış ekiplerinin ROTA uygulaması sigortacılık tecrübesini geliştirdi.

2016

- » Ritmik BES, BESBELLİ Destek Hayat Sigortası, Ek Faydalı Ferdi Kaza Sigortası ve Kredi Kartı Koruma Sigortası ürünleri satışa sunuldu.

2017

- » Şirket'in unvanı Vakıf Emeklilik ve Hayat AŞ olarak değiştirildi.

2020

- » Hayat ve emeklilik hizmeti veren Halk Hayat ve Emeklilik ile Ziraat Hayat ve Emeklilik şirketleri Vakıf Emeklilik ve Hayat bünyesinde birleştirildi. Şirketin unvanı Türkiye Hayat Emeklilik olarak değiştirildi ve sermayesi 755.752.390 TL'ye yükseltildi.

Birleşmenin verdiği güçle sektör liderliğine çıkan Türkiye Hayat Emeklilik'in pazardaki payı;

- » Hayat sigortalarında %27,7
- » Hayat dışı sigortalarında hayat ve emeklilik şirketleri arasında %27,8
- » BES 3.0 fon toplam büyüklüğünde (DK dâhil) %18,8
- » Otomatik katılım fon büyüklüğünde (DK dâhil) ise %56,3 olarak

gerçekleşti.

2021

- » Birleşmenin sistem entegrasyonu başarı ile tamamlandı.
- » Kurumsal sürdürülebilirlik çalışmalarına başlandı.

2022

- » Türkiye Sigorta Müşteri Platformu sigortalıların ve tüm paydaşların kullanımına sunuldu.
- » Rota Satış Platformu Halkbank çalışanlarının kullanımına sunuldu.
- » Great Place To Work ödülü alındı.
- » İlk Sürdürülebilirlik Raporu yayınlandı.

Ödüller

Türkiye Hayat Emeklilik, 2022 yılında da ulusal ve uluslararası arenada pek çok ödüle layık görülmüştür.

Müşteri Platformu'na İki Ödül

Türkiye'nin sigortası olmak ve sigortacılık ile emekliliğin yeniden tanımlanmasında öncü bir pozisyona talip olmak için yola çıkan Şirket, 2022 yılında iki kere ödüllendirilmiştir:

Asia Awards Dijital Sigortacılık Girişimi Ödülü

Gücünü adından alan Türkiye Hayat Emeklilik, sigorta ve emeklilik sektörlerinde bir ilk olan süper uygulaması Türkiye Sigorta Müşteri Platformu ile dünyaca ünlü denetim ve danışmanlık firmalarından üst düzey isimlerin jüri koltuğunda oturduğu 7. Asia Awards ödül töreninde "Yılın Dijital Sigortacılık Girişimi" ödülünü almıştır.

Gartner Eye on Innovation İkincilik Ödülü

Türkiye Sigorta Müşteri Platformu, dünyanın önde gelen araştırma ve danışmanlık şirketlerinden Gartner'ın düzenlediği ve finans sektörü için en saygın ödüllerden biri olarak kabul edilen Gartner İnovasyon Ödülleri'nde, EMEA (Avrupa, Orta Doğu ve Afrika) bölgesinden katılan yüzlerce proje arasından seçilerek finalde yarışmıştır.

Şirket ilk kez katılan bu yarışmada 300 firma arasında 2. olmuştur.

ALFA Awards En İyi Müşteri Markası Altın Ödül

ALFA Awards Bireysel Emeklilik kategorisinde yılın "Customer Brand"i olarak seçilen Türkiye Hayat Emeklilik, En İyi Müşteri Markası seçilmiştir.

ACE Müşteri Memnuniyeti Altın Ödül

Şikayetvar'ın (sikayetvar.com) düzenlediği "ACE (Achievement in Customer Excellence) Awards" Müşteri Memnuniyeti ödül programında Altın (Gold) ödüle layık görülmüştür.

Smart-i Awards 2022 Fark Yaratıcılar Gümüş Ödül

Türkiye'nin ilk ve tek inovasyona dayalı sigortacılık ödül programı olan Smart-i Awards'ta Türkiye Hayat Emeklilik Fark Yaratıcılar kategorisinde "Yedi Şehir Yedi İyi İnsan" projesiyle Gümüş Smart-i ödülüne layık görülmüştür.

Gartner Eye on Innovation İkincilik Ödülü



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Türkiye'yi kucaklayan bir kurum olarak büyümemizi sürdürüyor, global bir marka olma yolunda ülkemizden aldığımız güçle çalışmalarımıza devam ediyoruz.



Aziz Murat Uluğ
Yönetim Kurulu Başkanı

Değerli Paydaşlarımız,

Dünya zor bir yılı daha geride bıraktı.

Pandemi döneminde alınan tedbirler dolayısıyla ortaya çıkan arz kısıtları ve lojistik darboğazlarının neticesinde 2021 yılı sonunda oluşan maliyet enflasyonu 2022 yılında Rusya-Ukrayna savaşının başlamasıyla beraber dünya ekonomileri üzerinde daha büyük bir baskı oluşturdu. Küresel emtia ve enerji pazarındaki en büyük oyuncuların biri olan Rusya'ya uygulanan yaptırımlar, dünyayı ve özellikle de Avrupa ülkelerini enerji krizine sürüklerken, emtia ve enerji fiyatları da rekor seviyelere ulaştı.

Dünya çapında finansal istikrara yönelik risklerin güçlü bir şekilde arttığı ve enflasyonist baskının hâkim olduğu bu dönemde, parasal sıkılaşmaya ve faiz artırımına giden merkez bankaları, enflasyonla mücadele ve ekonomik büyüme arasındaki hassas dengeyi korumaya çabalarken, ekonomik büyümenin sekteye uğradığı ve durgunluk endişelerinin arttığı görüldü.

IMF, Dünya Ekonomik Görünüm Raporu Ocak 2023 güncellemesinde, küresel büyümenin 2022'deki tahmini %3,4 seviyesinden 2023'te %2,9'a düşeceğini ve ardından 2024'te %3,1'e yükseleceğini tahmin ediyor. Bu tahmin 2000-2019 tarihsel ortalaması olan %3,8'in altında kalsa da küresel bir resesyon beklenmediğini gösteriyor. Enflasyona karşı verilen küresel mücadelenin ve Rusya – Ukrayna savaşının olumsuz etkilerinin 2023 yılında da devam edeceğini öngören rapor, parasal sıkılaştırmanın talebi ve enflasyonu nispeten soğuttuğunu ancak tam etkilerinin 2024 yılından önce görülemeyeceği uyarısında da bulunuyor.

Türkiye ekonomi modeli ile geleceğe

Küresel makroekonomik şartların olumsuz etkileriyle beraber yüksek seyreden enflasyon ülkemizde yılın en önemli başlıklarından biri olmuştur. TÜFE enflasyonu, döviz kurundaki gelişmelerin fiyatlara yansımaları, küresel ölçekte enerji ve gıda fiyatlarındaki artışların etkisiyle Ekim ayına kadar yükselişini sürdürmüş ve %85 ile en yüksek seviyesine çıktıktan sonra düşüş trendine girerek yılı %64,3

seviyesinde tamamlamıştır. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası da alınan tedbirler ve yapılan düzenlemelerin etkisiyle büyümenin korunarak enflasyonun düşüş trendini sürdüreceği yönündeki iletişimiyle 2023 yılı tüketici enflasyonu için %22,3 ve 2024 yılı için ise %8,8 tahminlerini sabit tutmuştur.

Tüm dünya ekonomilerinin büyük zorluklar yaşadığı bu dönemde, Türkiye Ekonomisi büyüme patikasında kalırken ihracat odaklı ekonomi modelinin dinamizmi ile güçlü ihracat ivmesi devam etmiş ve büyümeye önemli katkılar sağlamıştır. Türkiye ekonomisi 2022 yılında %5,6 büyümüş; iç talep ve net dış talep dengeli şekilde büyümenin iki önemli bileşeni olmuştur. Türkiye'nin ihracatı 2022'de %12,9 artarak tüm zamanların rekoru olan 254,2 milyar ABD dolarına yükselmiştir.

Türkiye Ekonomisi, devletimizin sağladığı destekler, girişimcilerimizin yatırım iştahı ve esnek yatırım yetenekleri ile pek çok önemli yatırımı hayata geçirerek 2022 yılında önemli bir başarı elde etmiş ve bu başarının 2023 yılında da devam edeceği yönünde güçlü bir beklenti oluşturmuştur.

Sektörümüz ve Bireysel Emeklilik Sistemimiz zorlu şartlara rağmen dinamizmini koruyor.

Özellikle hayat dışı branşta enflasyon ve döviz kurlarındaki gelişmelerin olumsuz etkileri sektör bilançoları üzerinde oldukça büyük bir baskı oluşturmuştur. Sadece artan enflasyonun yarattığı maliyet baskısı değil, pandemi sonrası artan mobilite ve hasar frekansları, asgari ücret artışlarına bağlı olarak yükselen karşılıklar, döviz kuru sebebiyle yükselen yedek parça maliyetleri gibi gelişmeler sektörün kârlılığını olumsuz yönde etkilemiştir.

Bu zorlu şartlara rağmen sektörümüz dinamizmini korumuştur. Türkiye sigortacılık sektörünün 2022 yılı toplam prim üretimi %123,2 nominal artış ile 235 milyar TL olarak gerçekleşirken, toplam üretimdeki payı %86,9 olan hayat dışı branşların prim üretimi %133,1 artışla 204,2 milyar TL, toplam üretimdeki payı %13,1 olan hayat branşının prim üretimi ise %74,1 artışla 30,9 milyar TL seviyesine ulaşmıştır.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Hayat sigortası ve emeklilikte sektör liderliğimizi sürdürüyoruz.

Enflasyonun etkisiyle sigorta primlerinde yaşanan artış ve bunun yanında pandemi sonrasında artan sigorta talebi prim büyümesinde etkili olmuştur.

Pandemiyle değişen risk algısı hayat sigortası bilincini geliştirmiş, bu durum hem teminat hem de birikim özellikli ürünlere olan talebe de yansımıştır. Ancak, yılın ikinci yarısında alınan makro ihtiyati tedbirler, bankaların kredi kullandırma iştahını sınırlamış ve yüksek kredi faiz oranları nedeniyle kredi hacmindeki azalma kredi bağlantılı hayat sigorta pazarını olumsuz etkilemiştir. Birikimli hayat sigortalarında ise artan bir ivme izlenmektedir.

Bireysel Emeklilik Sistemimiz (BES) güvenilirliği ve uzun vadeli tasarruflara sunduğu getiri düzeyi ile cazibesini ve gelişimini 2022 yılında da sürdürmüştür. Yıl sonu itibarıyla gönüllü BES ve otomatik katılım toplamında fon büyüklüğü 433,4 milyar TL kaydedilirken, katılımcı ve çalışan sayısı toplamı sayısı 16,1 milyon seviyesini bulmuştur.

BES'in gelişimi kamu otoritesince yapılan mevzuat düzenlemeleri ve teşviklerle desteklenmektedir. 18 yaşın altındaki kitlenin BES'e dâhil edilmesi, katılımcı tabanını genişleterek gönüllü BES'in performansında itici güç etkisi yaratmaya 2022 yılında da devam ederken, bu katılımcı grubunda ulaşılan fon büyüklüğü 3 milyar TL ve katılımcı sayısı 594 bin kişiye ulaşmıştır. 2022 yılında hayata geçirilen, devlet katkısının %30'a çıkarılması başta olmak üzere bir dizi yeni düzenleme de önümüzdeki dönemde BES performansına yansiyacaktır.

Değişmeyen sloganımız: Sürdürülebilir liderlik

Hayat sigortası ve emeklilikte sektör liderliğimizi sürdürdüğümüz 2022 yılında;

- Hayat sigortaları prim üretimimiz 6,9 milyar TL, pazar payımız %22,2 olarak gerçekleşmiştir.
- Gönüllü Bireysel Emeklilik Sistemi (BES 3.0) ve Otomatik Katılım Sistemi (OKS) toplamında 4,8 milyon katılımcı+çalışan sayısı ve 97 milyar TL toplam fon büyüklüğüne (devlet katkısı dâhil) ulaşılmış, pazar payımız %22,4 olmuştur.

Yüksek sigortalama kapasitesi ve prim üretim kabiliyetine sahip bir şirket olarak bu yeteneklerimiz uzman çalışanlarımız ve dağıtım kanallarımızın yetkinliğinden geliyor. Bu değerlerimizi dijital dönüşümün getirdiği imkânlarla bütünleştirerek daha yaygın hizmet ve daha iyi müşteri deneyimi için çalışıyoruz. Böylece örnek alınan ve tercih edilen bir sigorta şirketi; Türkiye Hayat Emeklilik olarak lider konumumuzu pekiştiriyoruz.

Üretim ve kârlılıkta sürdürülebilir liderliğin yanı sıra sektörümüzün sınırlarını genişletip, tüm Türkiye'ye sigorta kültürünü aşılamayı; sigortayı hayatın içinde, sigortacılığı ise ekonomide hak ettiği yere getirmeyi liderliğimizin gerektirdiği sorumluluğun bir parçası olarak görüyoruz. Ayrıca, BES'in ekonomik kalkınmamızda daha etkin rol oynaması için aynı sorumlulukla hareket ediyor, fon kaynaklarının güçlenmesini teminen sistemin daha geniş kitleleri kapsamaları için tüm dağıtım kanallarımız ve yetkinliklerimizle çalışıyoruz.

Daha güvenilir bir geleceğe...

Adımızın getirdiği sorumluluk ve hassasiyetle daha güçlü bir toplum için çalıştığımız 2022 yılında, gücümüzü ülkemiz için kullanma ilkesi ve sporun toplumsal kalkınmadaki rolünün bilinciyle Türkiye Hayat Emeklilik olarak Basketbol Süper Ligi İsim Sponsorluğu ve Ampute Millî Futbol Takımı Sponsorluğu'nu üstlendik.

Sigorta okuryazarlığının toplumda yaygınlaşması için sigorta sektörünün en geniş katılımlı eğitim seferberliği olarak planlanan Esnafın Sigorta ve Risk Yönetimi Bilincini Güçlendirme Eğitimleri (ESİB) sponsorlarından biri olduk.

Daha yeşil bir gelecek için 2'nci yılımıza özel olarak 10.000 fidanlık bir Hatıra Ormanı oluşturduk.

Sermaye ögelerimiz eksenlerinde katkılarımızı ortaya koymak üzere "pozitif etki için sigortacılık" ile özetlediğimiz sürdürülebilirlik vizyonumuzu hedefleyecek, kurumsal sürdürülebilirlik uygulamalarını kurgulayacak projemize başlamış bulunuyoruz. Sürdürülebilirlik projemizde tüm iş yapış kültürümüzü baştan ele alarak ve Çevresel, Sosyal ve Yönetişime (ÇSY) dair performanslarımızı oluşturarak iş modellerimizi yenileyecek ve geliştireceğiz.

Türkiye'yi kucaklayan bir kurum olarak büyümemizi sürdürüyor, global bir marka olma yolunda ülkemizden aldığımız güçle çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Bu başarı dolu yolculukta bizimle beraber olan tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi ve en iyi dileklerimi iletiyorum.

Saygılarımla,

Aziz Murat Uluğ

Yönetim Kurulu Başkanı

Adımızın getirdiği sorumluluk ve hassasiyetle **daha güçlü bir toplum için çalışıyoruz.**

Yönetim Kurulu



Aziz Murat Uluğ
Yönetim Kurulu Başkanı

Lisans eğitimini İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği Bölümü'nde tamamlayan Uluğ, Manchester Business School ve İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin ortak Executive MBA programı ile yüksek lisans derecesini almıştır. Çalışma hayatına 1992 yılında Garanti Bankası'nda yönetici adayı olarak başlayan Uluğ, bankacılık kariyerine Garanti Bankası'nın ardından HSBC ve ABN AMRO Bank'te devam etmiştir. 2005 yılında Akfen Grubu'na geçen Uluğ, Araç Muayene İstasyonları, Mersin Limanı, Iskenderun Limanı özelleştirmeleri ve Fransız otelcilik grubu Accor ile yapılan şehir otelcilik projelerinde Finans Koordinatörü olarak çalışmıştır. Ardından grubun en büyük iştiraki olan TAV Havalimanları Holding'de CFO görevini üstlenen Uluğ, şirketin 2007 yılındaki halka arzı ve yerel ve uluslararası 10 havalimanı özelleştirme projelerine liderlik etmiştir. Grubu en son İstanbul Deniz Otobüsleri şirketinde Genel Müdür Vekili olarak çalışan Uluğ, ardından iki sene gayrimenkul sektöründe üst düzey yönetici olarak görev almıştır. 2016-2020 yılları arasında kariyerine yurt dışında devam eden Uluğ, dört sene Bahreyn'de yaşamış, İslam Kalkınma Bankası'nın kurduğu ve Bahreyn, Brunei ve Suudi Arabistan ülkelerinin varlık fonlarının da ortak olduğu ve desteklediği bir altyapı yatırım fonunda Yatırımlar Direktörü olarak çalışmıştır. 2020 yılı sonunda Türkiye Varlık Fonu'na Yatırımlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Uluğ, halen bu görevinin yanında sorumlu olduğu portföy şirketlerinden Türkiye Sigorta, Türkiye Hayat Emeklilik ve Türk Şeker Tarım şirketlerinin Yönetim Kurulu Başkanı, TVF İstanbul Finans Merkezi şirketinin Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Kayseri Şeker Fabrikası'nın Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.



Atilla Benli
Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür

Darüşşafaka'da lise eğitimi sonrası İstanbul Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olan Atilla Benli, Marmara Üniversitesi Sigortacılık Bölümü'nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Aynı bölümde doktora eğitimine devam etmektedir. Kariyerine Garanti Bankası'nda Denetçi olarak başlayan Benli, aynı şirkette Şube ve Birim Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. Daha sonra, Garanti Sigorta'da Mali İşler, Operasyon ve Broker Dağıtım Satış Kanalı'nda çeşitli birimlerden sorumlu Birim Müdürü olarak görevini yürüten Benli, 2007 yılında BNP Paribas Cardif şirketinde Mali İşler Yönetimi, İnsan Kaynakları, Hasar ve Hukuk Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

Ardından, Groupama Sigorta ve Groupama Hayat & Emeklilik bünyesinde Hasar Grubu'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Benli, Vakıf Emeklilik'te Satış, Finans ve Mali İşler, İnsan Kaynakları, Teknik ve Aktüerya Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini yürütmüştür. 2016 yılında Zurich Sigorta'da Hasar Grubu'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine başlayan Benli, 2018 yılından itibaren ise Zurich Sigorta'da Satış ve Dağıtım Kanalları'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmüştür.

16 Ocak 2019 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü olarak göreve başlayan Benli; sigorta şirketlerinin birleştirilmesine yönelik geçiş döneminde aldığı üst görevlendirme ile birlikte ilgili sigorta şirketlerinin Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı üstlenmiştir. 31 Ağustos 2020 tarihinde sigorta şirketleri ve 1 Eylül 2020 tarihinde emeklilik şirketlerinin birleşmesiyle Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik İcra Kurulu Başkanı olmuştur. 15 Aralık 2020 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanı görevinin yanında Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Genel Müdürü görevini üstlenmiştir. 31 Mart 2021 tarihinden bu yana Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdürü görevlerini yürütmektedir.

Benli aynı zamanda Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Başkanı, Güvence Hesabı Yönetim Komitesi Başkanı, TARSİM Tarım Sigortalıları Havuz İşletmesi Yönetim Kurulu Başkanı, JCR Avrasya Derecelendirme Yönetim Kurulu Başkanı görevlerini sürdürmektedir. TVF Finansal Yatırımlar Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Türk P&I Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Vekili görevlerini yürüten Benli; Avrupa Konseyi Emeklilik Rezerv Fonu, Emeklilik Gözetim Merkezi'nde Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine de devam etmektedir.



Murat Akgüç
Yönetim Kurulu Üyesi

Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden lisans derecesini alan Murat Akgüç, Erasmus Üniversitesi Rotterdam School of Management'dan Executive MBA programını tamamlamıştır. Çalışma hayatına Osmanlı Bankası'nda başlayan Akgüç, Ziraat Bankası ve Halk Bankası'nda Hazine projelerinde görev yapmıştır. Akgüç, 2006-2015 yılları arasında Amsterdam'da Credit Europe Bankası'nda İş Geliştirme ve Strateji Başkan Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. 2015 yılında katıldığı TRT'de en son Dijital İş Geliştirme ve Teknolojiden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. 31 Mart 2021 tarihi itibarıyla Türkiye Varlık Fonu'nda Yatırımlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.



Muhammed Mahmut Er
Yönetim Kurulu Üyesi

2004 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi Bilgisayar Programcılığından mezun olan Muhammed Mahmut Er, 2010 yılında Bilgisayar Mühendisliği ve İşletme lisans eğitimlerini tamamlamıştır. 2015 yılında Bilgi Güvenliği Mühendisliği üzerine yüksek lisans eğitimini tamamladıktan sonra 2022 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi'nde MBA programını bitiren Er, profesyonel iş hayatına 2004 yılında Otomasyon Sistemleri Sistem Danışmanı olarak başlamıştır. Er, 2007 yılında, Türkiye'nin ilk web tabanlı ERP firmasında Yazılım Geliştiricisi olarak kariyerine devam etmiş, ERP, MRP, CRM, PMS, CMS, PAM, LMS modüllerinde Uzman Yazılım Geliştirici, Sistem Analisti ve Proje Yöneticisi olarak 20'den fazla e-dönüşüm projesinde görev almıştır. 2010 yılında güvenlik sektöründe çalışmaya başlamış, şirket bünyesinde farklı birimlerin yöneticiliğini üstlenmiştir. 2016 yılında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nda Başkan Danışmanı olarak görev almış, Proje Yönetim Ofisi ve BTK Akademi'nin kurulması ile ilgili çalışmalar yürütmüştür. 2018 yılında Türkiye'nin enerji güvenliği için büyük önem arz eden SGOM Projesi'nin koordinasyon görevini devralmış, 2019 yılında ise Türkiye'nin teknoloji alanında insan kaynağı için çok önemli olan 1 milyon yazılımcı projesinin koordinasyon görevini üstlenmiştir. 10 Eylül 2020 tarihinde Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi seçilen Er, evli ve iki çocuk babasıdır.



Murat Akbalık
Bağımsız Üye

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden 1991 yılında mezun olan Murat Akbalık, 1993 yılında Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi yüksek lisans ve 2001 yılında doktora programını tamamlamıştır. 2005 yılında Yardımcı Doçent, 2011 yılında Doçent ve 2017 yılından itibaren Profesör unvanı almıştır. Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Sermaye Piyasası Bölüm Başkanı, Marmara Üniversitesi Bankacılık Enstitüsü Yönetim Kurulu Üyesi, Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Sermaye Piyasası ve Borsa Anabilim Dalı Başkanı ve Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Müdür Yardımcısı görevlerini yürütmektedir.

Akbalık, 1 Haziran 2020 tarihi itibarıyla Halk Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi, Ziraat Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi, Halk Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi, Ziraat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi ve Vakıf Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine atanmıştır. 31 Ağustos 2020 tarihinde sigorta ve 1 Eylül 2020 tarihinde emeklilik şirketlerinin birleşmesi sonrası Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi görevlerini sürdüren Akbalık, iyi derecede İngilizce bilmektedir.



Mehmet Aydoğdu
Bağımsız Üye

1946 yılında Sivas Divriği'de doğan Mehmet Aydoğdu, 1969 yılında İktisadi ve İdari Bilimler Akademisi, Ekonomi ve İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Meslek hayatına 1966 yılında Güneş Sigorta'da çeşitli görevlerde çalışarak başlamış, 2006 yılında Genel Müdürlük görevini yürütürken emekli olmuştur. 2006 ve 2011 yılları arasında Groupama Sigorta ve Groupama Emeklilik Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı, 2011-2012 yılları arasında Dubai Sigorta Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmüştür. Aydoğdu ayrıca Güven Sigorta, Vakıf Emeklilik, Motorlu Taşıtlar Sigorta Bürosu, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği ve İstanbul Reasürans Yönetim Kurullarında çeşitli görevler yürütmüştür. 1 Haziran 2020 itibarıyla Ziraat Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi, Halk Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi, Ziraat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi ve Vakıf Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi; 2 Haziran 2020 itibarıyla ise Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine atanmıştır. Aydoğdu; 31 Ağustos 2020 tarihinde sigorta ve 1 Eylül 2020 tarihinde emeklilik şirketlerinin birleşmesi sonrasında Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine devam etmektedir. Evli ve iki çocuk babası olan Aydoğdu iyi derecede İngilizce bilmektedir.

Yönetim Kurulu Üye Değişiklikleri

1 Ocak – 31 Aralık 2022 tarihleri arasında Yönetim Kurulu üye değişikliği olmamıştır.

Yönetim Kurulu

2022 Yılı Yönetim Kurulu Toplantı ve Katılım Listesi

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK 2022 YILI YÖNETİM KURULU TOPLANTI ve KATILIM LİSTESİ							
TARİH	TOPLANTI NO	Aziz Murat ULUĞ	Atilla BENLİ	Murat AKGÜÇ	Muhammed Mahmut ER	Mehmet AYDOĞDU	Murat AKBALIK
		Başkan	Başkan Vekili ve Genel Müdür	Üye	Üye	Bağımsız Üye	Bağımsız Üye
12.01.2022	1	√	√	√	√	√	√
27.01.2022	2	√	√	√	√	√	√
28.02.2022	3	√	√	√	√	√	√
4.03.2022	4	√	√	√	√	√	√
11.03.2022	5	√	√	√	√	√	√
24.03.2022	6	√	√	√	√	√	√
28.03.2022	7	√	√	√	√	√	√
6.04.2022	8	√	√	√	√	√	√
15.04.2022	9	√	√	√	√	√	√
20.04.2022	10	√	√	√	√	√	√
28.04.2022	11	√	√	√	√	√	√
10.05.2022	12	√	√	√	√	√	√
17.05.2022	13	√	√	√	√	√	√
24.05.2022	14	√	√	√	√	√	√
30.05.2022	15	√	√	√	√	√	√
28.06.2022	16	√	√	√	√	√	√
29.07.2022	17	√	√	√	√	√	√
9.08.2022	18	√	√	√	√	√	√
17.08.2022	19	√	√	√	√	√	√
19.09.2022	20	√	√	√	√	√	√
29.09.2022	21	√	√	√	√	√	√
27.10.2022	22	√	√	√	√	√	√
31.10.2022	23	√	√	√	√	√	√
29.11.2022	24	√	√	√	√	√	√
1.12.2022	25	√	√	√	√	√	√
5.12.2022	26	√	√	√	√	√	√
28.12.2022	27	√	√	√	√	√	√

√ : toplantıya katılım, - : toplantıya katılmama, gri boya: ilgili tarihte Yönetim Kurulu üyeliği olmadığı durumları belirtir.

Türkiye Hayat ve Emeklilik Yönetim Kurulu Üyeleri

Adı Soyadı	Görevi	Mesleği	Öğrenim durumu	Tecrübesi (yıl)	Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler	Son Durum İtibarıyla Ortaklık Dışında Aldığı Görevler	Ortaklıktaki Sermaye Payı (%)	Temsil Ettiği Pay Grubu	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı	Yer Aldığı Komiteler ve Görevi
Aziz Murat Uluğ	Yönetim Kurulu Başkanı	Yatırım Danışmanlığı	Yüksek Lisans	30	Yönetim Kurulu Başkanı	Türkiye Varlık Fonu Genel Müdür Yardımcısı, Türkiye Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı	-	-	Bağımsız Üye değil	-
Atilla Benli	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür	Sigortacılık	Yüksek Lisans	30	Genel Müdür	Türkiye Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı Vekili ve Genel Müdür, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Başkanı, Güvence Hesabı Yönetim Komitesi Başkanı, TARSİM Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi AŞ Yönetim Kurulu Başkanı, JCR Avrasya Derecelendirme AŞ Yönetim Kurulu Başkanı, TVF Finansal Yatırımlar AŞ Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Türk P&I Sigorta AŞ Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Emeklilik Gözetim Merkezi AŞ Yönetim Kurulu Üyesi ve Avrupa Konseyi Emeklilik Rezerv Fonu Yönetim Kurulu Üyesi	-	-	Bağımsız Üye değil	Strateji Yönetim Komitesi Başkanı
Murat Akgüç	Yönetim Kurulu Üyesi	Yatırım Danışmanlığı	Yüksek Lisans	22	Yönetim Kurulu Üyesi	Türkiye Varlık Fonu Genel Müdür Yardımcısı, Türkiye Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi	-	-	Bağımsız Üye değil	Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi, Strateji Yönetim Komitesi Üyesi
Muhammed Mahmut Er	Yönetim Kurulu Üyesi	Bilgi Teknolojileri	Yüksek Lisans	18	Yönetim Kurulu Üyesi	Hazine ve Maliye Bakanlığı Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Bakan Danışmanı ve EPIAŞ Yönetim Kurulu Üyesi	-	-	Bağımsız Üye değil	Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi Başkanı
Murat Akbalık	Yönetim Kurulu Üyesi	Akademisyen	Doktora	29	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Sermaye Piyasası Bölümü Başkanı, Marmara Üniversitesi Bankacılık Enstitüsü Yönetim Kurulu Üyesi, Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Sermaye Piyasası ve Borsa Anabilim Dalı Başkanı ve Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Müdür Yardımcısı, Türkiye Sigorta Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	-	-	Bağımsız Üye	Denetim Komitesi Başkanı, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı
Mehmet Aydoğdu	Yönetim Kurulu Üyesi	Sigortacı	Lisans	56	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Türkiye Sigorta Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	-	-	Bağımsız Üye	Denetim Komitesi Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi

Genel Müdür'ün Mesajı

Güçlü bir performansa imza attığımız 2022 yılında kilometre taşlarımıza yeni başarılar ekledik.



ATILLA BENLİ

Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür

Güçlü büyüme performansımızla liderliğimizi sürdürüyoruz.

2022 yılı küresel olarak salgının, Rusya-Ukrayna savaşının ve iklim değişikliği kaynaklı doğal afetlerin etkileriyle zorluklar yaşadığımız bir yıl oldu. Bu dönem, gelişmiş ve gelişmekte olan tüm ülkelerin ekonomilerini olumsuz etkiledi. Kurumlara ve bireylere sunduğu teminatlarla her bir ekonomik aktör için riskleri üstlenen sigortacılık sektörü de yaşanan gelişmelerin olumsuz etkilerine en fazla maruz kalan sektörler arasında yer aldı.

Tüm bu zorluklara rağmen güçlü bir performansa imza attığımız 2022 yılında kilometre taşlarımıza yeni başarılar ekledik. Hayat branşında prim üretimimizi %75 artış sonucunda 6,9 milyar TL gerçekleştirerek %22,2 pazar payı ile sektör liderliğimizi devam ettirdik. Gönüllü BES'te, 2,3 milyon katılımcı ve %76 artışla 68,2 milyar TL fon büyüklüğüne (devlet katkısı hariç) sahip olurken, katılımcı sayısı ve fon büyüklüğünde sırasıyla %29,6 ve %19,4 pazar payı ile sektör lideri olduk. Otomatik Katılım'da ise, 2,4 milyon çalışan sayısı ve %93,2 artışla 16,6 milyar TL'ye ulaştırdığımız fon büyüklüğü (devlet katkısı hariç) ile çalışan sayısı ve fon büyüklüğünde sırasıyla %29,3 ve %52,1 pazar payları elde ederek liderliği göğüsledik.

Aktif büyüklüğümüzü 111,7 milyar TL'ye ulaştırdık ve 2022 yılını 3,4 milyar TL net kâr ile kapattık.

Sektörün ihtiyaç duyduğu ürünlerde öncü rol üstleniyoruz.

Pandemiyle birlikte değişen yaşam tarzı, gelecek için finansal güvence arayışı, iklim değişikliği kaynaklı doğal afetler ve hızla gelişen teknoloji, sigorta konusunda önemli koruma boşluklarını ve bireylerin farklı sigorta ihtiyaçlarını daha da belirginleştirdi. Bu dönemde sigorta farkındalığında da önemli bir artış gözlemlendi.

85 milyona hizmet etme hedefini misyon edinen Türkiye Hayat Emeklilik olarak biz de sektörün gelişen dinamikleri ve müşterilerimizin öncelikli beklentileri doğrultusunda her alanda farklı ihtiyaçlara cevap veren, özel ayrıcalıklar ve avantajlar barındıran ürünler geliştiriyoruz.

Sigorta değer zincirinin tüm bileşenlerine; özellikle müşteri memnuniyeti ve finansal performans arasındaki sıkı bağa odaklanarak yenilikçi bakış açımızla, sektörün ihtiyaç duyduğu ürünlerde öncü bir rol üstlendik.

Bu kapsamda, BES branşlarında yakaladığımız başarı ivmesini geliştirdiğimiz yeni ürünlerle sürdürmeyi hedefliyoruz. 18 yaş altı BES uygulaması ve devlet desteğinin %30'a çıkarılması başta olmak üzere, yapılan yasal düzenlemelerle desteklenen BES'te mevcut potansiyelden daha fazla yararlanmak üzere ürün ve hizmetlerimizi kurguluyoruz.

18 yaş altı genç ve çocuklara sunduğumuz ürünlerimiz, herkes tarafından ulaşılabilir ve avantajları yüksek ürünler olma özelliğiyle öne çıkıyor.

Çocuklar ve ebeveynler için eğitim ve sağlık alanında birçok hizmetten ücretsiz veya indirimli yararlanabilecekleri ek fayda paketi oluşturduk.

Bireysel emekliliği merkezine alan Bütünleşik BES ile 18 Yaş Altı BES planlarımızın yanı sıra sağlık, hayat, eğitim sigortası gibi özel güvenceleri cazip olanaklarla bütünleşik güvence paketi şeklinde sunmaya hazırlanıyoruz.

Bir ve birlik olma duygusu ile kurum kültürümüzü ve çalışan memnuniyetimizi sürekli geliştiriyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak her bir çalışma arkadaşımızın mutluluğu, huzuru, güven duygusu, her zaman ilk önceliğimiz oldu. İz bırakan bir çalışan deneyimi için eğitim ve gelişimde neleri farklı yapabiliriz konusuna büyük önem veriyoruz. Bu doğrultuda, 2022 yılında yürütülen üniversite iş birlikleri ile Boğaziçi Üniversitesi Liderlik Yetiştirme ve Liderlik Geliştirme Programı, İstanbul Teknik Üniversitesi Micro MBA Programı, Yıldız Teknik Üniversitesi MBA Yüksek Lisans Programı ve Marmara Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi-Acente Akademi eğitim ve gelişim programlarını hayata geçirdik.

Çalışan memnuniyeti ve ortak bir kurum kültürü oluşturmak için ilmek ilmek yürüttüğümüz çalışmaların, tüm çalışma arkadaşlarımız tarafından benimsendiğinin ve sahiplenildiğinin bir göstergesi ve nişanesi olarak, Great Place To Work Enstitüsü'nün güven endeksi araştırmasının sonucunda Harika Bir İşyeri Sertifikası aldık. Bu güzel iklimi koruyabilmek ve daha da geliştirmek adına bize her zaman en doğru rotayı gösteren çalışma arkadaşlarımızı dinlemeye ve hep birlikte daha iyiyi hedeflemeye devam edeceğiz.

İnsanı merkezine alan bir dijital dönüşüm yolculuğu ile çağı yakalıyoruz.

Sigortalılarımızın tüm yaşam döngüsünde yanlarında olmayı amaçlıyoruz. Bu kapsamda, ekosistem iş birlikleri ile sigortalılarımızın hayatlarına daha fazla dokunmaya ve onlar için daha anlamlı çözümler üretmeye çalışıyoruz.

İnsanı merkezine alan bir dijital dönüşüm anlayışı ile daha çevik bir şirket olma hedefimize güçlü adımlarla ilerliyoruz. Sürdürülebilir liderlik ve başarı için müşteri, çalışan, dağıtım kanalı, iş ortağı kısacası etkileşim içinde bulunan tüm unsurların "bütünsel deneyimine" odaklanıyoruz. Bunun için platform bazlı iş modellerini benimseyerek, tüm paydaşlarımıza uçta uca dijital, sorunsuz ve eşsiz bir sigortacılık deneyimi yaşatmayı amaç edindik.

Müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve satış kanallarımızdan oluşan değer zincirinin tüm bileşenlerini entegre bir platformda bir araya getiren Türkiye'nin ilk sigortacılık ve emeklilik süper mobil uygulaması olan Türkiye Sigorta Müşteri Platformunu hayata geçirdik. "Sigorta deneyimini sonra'dan önce'ye taşıma" vizyonumuzla sigortayı proaktif bir perspektifle somutlaştırmayı amaçlayan platformumuzda, gelişen teknolojinin sağladığı çoğu imkânı kullanıyoruz. Yaptığımız geliştirmeler sayesinde herhangi bir süreçteki değişiklikleri çok kolay yönetilebilir hale getirdik. Platformumuz içerisindeki 50'den fazla iş ortağımızla 100'den fazla hizmeti sadece sigortalılarımızla değil, adımıza yakışır şekilde tüm Türkiye ile buluşturduk.

Genel Müdür'ün Mesajı

Tasarruf ekonomisinin temeli olan sigortacılığı ülkemizde hak ettiği seviyelere çıkarmak için çalışacağız.

2022 yılında başarılarımızı ödüllerle taçlandırdık.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak işimize verdiğimiz değer ve emeklerimizin sonucu olarak 2022 yılında birçok farklı alanda ödüllere layık görüldük. Müşteri platformumuz Gartner Eye on Innovation ödüllerinde ikincilik ödülü alırken, Asia Awards'dan Yılın Dijital Sigortacılık Girişimi ödülünü aldı.

Bunun yanında, Şikayetvar tarafından düzenlenen kusursuz müşteri deneyimi yaşatan markaların belirlendiği ACE Awards töreninde Altın ödülün sahibi olduk. ALFA Awards Bireysel Emeklilik kategorisinde yılın En İyi Müşteri Markası ödülüne layık görüldük. Türkiye'nin ilk ve tek inovasyona dayalı sigortacılık ödül programı olan Smart-i Awards'ta Fark Yaratıcılar kategorisinde "Yedi Şehir Yedi İyi İnsan" projesiyle Gümüş Smart-i ödülünü aldık.

Geleceğe doğru...

Kurulduğumuz günden beri sahip olduğumuz değerleri, kıymetleri geliştirmek ve büyütme, ülkemiz, vatandaşlarımız, çalışanlarımız, hissedarlarımız ve yatırımcılarımız için daha fazla değer üretmek ve bunu sürdürülebilir kılmak en önemli amacımız. Bu kapsamda, önümüzdeki dönemde öncelikli hedeflerimiz; sigortalılarımızla bağımızı daha da güçlendirmek, sürdürülebilir liderlik anlayışı ile sağlıklı ve kârlı büyümemizi devam ettirmek ve pazar payımızı artırmak olacak.

Sigortacılığı yeniden tanımlarken, kişiselleştirilmiş çözümlere ve sigortayı somutlaştırmaya odaklanarak, sigorta farkındalığını artıracak ve tasarruf ekonomisinin temeli olan sigortacılığı ülkemizde hak ettiği seviyelere çıkarmak için çalışacağız.

Teknolojinin ve dijitalleşmenin sağladığı rekabet avantajlarını, verimlilik çözümlerini ve operasyonel esneklik yeteneklerini daha fazla değerlendireceğiz. "bütünsel deneyimi" dijital dönüşüm programımıza uygun şekilde stratejik odaklarımızdan biri olarak içselleştirirken bu alandaki yatırımlarımızı artırarak entegre sistemler geliştirmeye devam edeceğiz.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak yaklaşık 1.200'ü aşkın çalışanımız, 121 acente ve brokerimiz, 4.448 banka şubemiz ve 31 bölge müdürlüğümüz ile tüm Türkiye'de yaklaşık 10,6 milyon sigortalının hayatlarına dokunmaya, her an yanlarında olmaya devam edeceğiz. Etkin kanal yönetimi anlayışımız çerçevesinde, tüm dağıtım kanallarımızın gelişmesi ve büyümesi için çalışıyoruz. Farklı dinamiklere sahip dağıtım kanallarımızın potansiyeline maksimum ölçüde yaklaşabilmesi için çalışmalar yürüteceğiz.

İlerlediğimiz yoldaki temel odaklarımızdan biri sürdürülebilirlik. "Pozitif Etki için Sigorta" anlayışıyla çevresel ve sosyal etkilere karşı çözümler üretmek üzere belirlediğimiz sürdürülebilirlik hedeflerimiz çerçevesinde gerçekleştirdiğimiz çalışmaları ilk sürdürülebilirlik raporumuzla taçlandırdık. Kurumsal sürdürülebilirlik yolculuğumuzda, çevreye ve topluma karşı yarattığımız değeri ortaya koymak ve geleceğe daha emin adımlarla ilerleyerek sorumluluğumuzu artırmayı hedefliyoruz. Türkiye Hayat Emeklilik olarak sistemli biçimde çevresel, sosyal ve yönetim risklerini iş modelimize entegre etmek konusunda çalışmalarımızı sürdüreceğiz.

Gelecek planlarımızı hayata geçirmek üzere bir eşik olarak gördüğümüz 2023 yılı, başarılarımızı uluslararası düzeye çıkarma ve uluslararası alanda faaliyet gösteren bir sigorta şirketi olma hedefimize bir adım daha yaklaşacağımız bir yıl olacak.

Çalışanlarımız başta olmak üzere 2022 yılında ortaya koyduğumuz güçlü performansımızda emeği geçen tüm iş ortaklarımıza, sigortalılarımıza, katılımcılarımıza ve diğer tüm paydaşlarımıza destek ve güvenleri için en içten teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Atilla Benli

Yönetim Kurulu Başkan Vekili
ve Genel Müdür

Sürdürülebilir liderlik ve başarı için müşteri, çalışan, dağıtım kanalı, iş ortağı kısacası etkileşim içinde bulunan tüm unsurların **"bütünsel deneyimine"** odaklanıyoruz.

Üst Yönetim



Atilla Benli

Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür

Darüşşafaka'da lise eğitimi sonrası İstanbul Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olan Atilla Benli, Marmara Üniversitesi Sigortacılık Bölümü'nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Aynı bölümde doktora eğitimine devam etmektedir. Kariyerine Garanti Bankası'nda Denetçi olarak başlayan Benli, aynı şirkette Şube ve Birim Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. Daha sonra, Garanti Sigorta'da Mali İşler, Operasyon ve Broker Dağıtım Satış Kanalı'nda çeşitli birimlerden sorumlu Birim Müdürü olarak görevini yürüten Benli, 2007 yılında BNP Paribas Cardif şirketinde Mali İşler Yönetimi, İnsan Kaynakları, Hasar ve Hukuk Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

Ardından, Groupama Sigorta ve Groupama Hayat & Emeklilik bünyesinde Hasar Grubu'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Benli, Vakıf Emeklilik'te Satış, Finans ve Mali İşler, İnsan Kaynakları, Teknik ve Aktüerya Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini yürütmüştür. 2016 yılında Zurich Sigorta'da Hasar Grubu'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine başlayan Atilla Benli, 2018 yılından itibaren ise Zurich Sigorta'da Satış ve Dağıtım Kanalları'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmüştür.

16 Ocak 2019 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü olarak göreve başlayan Benli; sigorta şirketlerinin birleştirilmesine yönelik geçiş döneminde aldığı üst görevlendirme ile birlikte ilgili sigorta şirketlerinin Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı üstlenmiştir. 31 Ağustos 2020 tarihinde sigorta şirketleri ve 1 Eylül 2020 tarihinde emeklilik şirketlerinin birleşmesiyle Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik İcra Kurulu Başkanı olmuştur. 15 Aralık 2020 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanı görevinin yanında Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Genel Müdürü görevini üstlenmiştir. 31 Mart 2021 tarihinden bu yana Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdürü görevlerini yürütmektedir.

Benli aynı zamanda Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Başkanı, Güvence Hesabı Yönetim Komitesi Başkanı, TARSİM Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi Yönetim Kurulu Başkanı, JCR Avrasya Derecelendirme Yönetim Kurulu Başkanı görevlerini sürdürmektedir. TVF Finansal Yatırımlar Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Türk P&I Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Vekili görevlerini yürüten Benli; Avrupa Konseyi Emeklilik Rezerv Fonu, Emeklilik Gözetim Merkezi'nde Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine de devam etmektedir.



Bilal Türkmen

Genel Müdür Yardımcısı

2011 yılında Akdeniz Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Bilal Türkmen, 2021 yılında Sabancı Üniversitesi'nde Yönetici İşletme Yüksek lisans programını (Executive MBA) tamamlamıştır.

Profesyonel kariyerine 2010 yılında Almanya'da yönetim danışmanlık firması Atheneum Partners'da Analist olarak başlamış, ardından sigortacılık sektörüne geçiş yaparak, Aksigorta'da acenteler satış uzmanı olarak çalışmıştır. 2012-2018 yılları arasında Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nde Hazine Uzmanı olarak görev yapan Türkmen, 2018 yılında DASK'ın Teknik İşleticisi konumundaki Eureko Sigorta'da, DASK Genel Sekreter Yardımcılığı görevini yürütmüştür.

2019 yılında Güneş Sigorta'ya Grup Müdürü olarak katılmış, Haziran 2020'de Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Strateji, Dijital Dönüşüm ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcılığı görevine devam eden Türkmen, aynı zamanda Türk P ve I Sigorta ve OSEM Sertifikasyon Yönetim Kurulu Üyesidir.



Fatih Yıldız

Genel Müdür Yardımcısı

2003 yılında Cumhuriyet Üniversitesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü'nden ikincilikle mezun olan Fatih Yıldız, 2022 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi İşletme Yönetimi Yüksek Lisans (MBA) programını tamamlamıştır.

İş hayatına 2005 yılında Finansbank'ta başlamıştır. 2007-2018 yılları arasında Yıldız Holding Perakende Grubu'nda sırasıyla; Bizim Toptan Satış Mağazaları'nda, İnsan Kaynakları Uzmanı ve İnsan Kaynakları ve Eğitim Yöneticisi, 2013-2015 yılları arasında Şok Marketleri'nde İnsan Kaynakları Yöneticisi ve 2015-2018 yılları arasında Yıldız Holding Perakende Grubu bünyesinde şirket birleşme ve satın alma süreçlerinde aktif görev aldığı Bizim Toptan Satış Mağazaları'nda İnsan Kaynakları Müdürü olarak görev yapmıştır. 2018 - 2019 yılları arasında Bereket Sigorta ile Bereket Hayat ve Emeklilik İnsan Kaynakları Müdürü görevini yürütmüştür.

2019 yılında Güneş Sigorta'ya Grup Müdürü olarak katılan Yıldız, Haziran 2020'de Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır. Sigorta ve Emeklilik şirketlerinin birleştirilmesi projesinde birleşme, değişim ve kültürel dönüşüm süreçlerini yönetmiştir. Halen, Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik İnsan Kaynakları, Eğitim, Tedarik ve İdari Hizmetler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.



Murat Süzer

Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü'nden 2010 yılında mezun olan Murat Süzer, Yüksek Lisansını 2019-2020 yılları arasında Sabancı Üniversitesi'nde Executive MBA programında tamamlamıştır.

Süzer, iş hayatına 2010 yılında uluslararası denetim ve danışmanlık firması olan KPMG'de başlamıştır. Sigorta sektöründe yürütülen finansal denetim projelerinde asistan, kıdemli uzman ve müdür olarak görev alan Süzer, sektörel ve finansal yönetimle ilgili yurt içinde ve yurt dışında pek çok eğitime katılmış, yurt dışı projelere destek vermiştir.

Şubat 2016'da Güneş Sigorta'da Muhasebe ve Finansal Raporlama Müdürü olarak göreve başlayan Süzer, Mayıs 2019'dan itibaren Tahsilat Müdürlüğü, Genel Muhasebe Müdürlüğü, Bütçe Raporlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü ve Teknik Muhasebe Müdürlüğü birimlerinden sorumlu Mali İşler Grup Müdürü olarak görev almıştır.

Sigorta ve emeklilik şirketlerinin birleşmesi ile beraber Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat ve Emeklilik şirketlerinin Mali İşler Direktörlüğü görevini üstlenen Süzer, 15 Aralık 2020'de Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat ve Emeklilik Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcılığı pozisyonuna atanmıştır. Serbest Muhasebeci ve Mali Müşavir (SMMM) ve SPK İleri Seviye (Düzey 3) lisansı bulunmaktadır.

Süzer, Türk P ve I Yönetim Kurulu, OSEM Sertifikasyon Yönetim Kurulu ve Kıbrıs Müdürler Kurulu üyesidir.



Nurcan Tunçdöken

Genel Müdür Yardımcısı

1989 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Matematik Mühendisliği Bölümü mezunu olan Nurcan Tunçdöken, 1991-2008 yılları arasında Güven Sigorta'da Bilgi Teknolojileri Departmanı'nda Yöneticilik yapmıştır. Tüm sigortacılık paketinin analiz, tasarım, yazılım geliştirme çalışmalarını yapmış, şirket içi süreçlerin hazırlanmasında görev almış ve nihayetinde uç kullanıcı eğitimlerini vermiştir.

2008-2009 yılları arasında Groupama Sigorta'da Bilgi Teknolojilerinde Finansal Projeler Yöneticiliği yapmıştır. Groupama Sigorta, Güven Sigorta, Başak Emeklilik ve Güven Hayatın Birleşim çalışmalarında Proje Yöneticiliği ve Yazılım Geliştirme Yöneticiliği yapmıştır.

2009-2019 tarihleri arasında Ziraat Sigorta, Ziraat Hayat ve Emeklilik Bilgi Teknolojileri Grup Yöneticisi olarak çalışmıştır. Şirketin kuruluş çalışmalarında ve Bilgi Teknolojileri yapılanmasında görev almıştır. Bu kapsamda, şirketin ilgili departmanlarının kullanacağı tüm sigortacılık paketinin ve modüllerin; analiz, tasarım, yazılım geliştirme çalışmalarını yönetmiş, uygulamaları devreye almış şirket içi süreçlerin hazırlanmasında aktif olarak görev almıştır.

2019-2021 tarihleri arasında Ziraat Teknoloji'de Yurtiçi İştirakler Portföy Yöneticisi olarak çalışmıştır. Ziraat Finans Grubu içerisinde yer alan tüm şirketlerin teknolojik ihtiyaçlarının; taleplerinin ve projelerinin, Ziraat Teknoloji ve ilgili BT tedarikçilerinden hizmet alınarak gerçekleştirilmesi ve koordinasyonunda aktif olarak görev almıştır.

Sigorta ve emeklilik şirketlerinin birleşme projesinde sponsorluk ve proje yöneticiliği yapmıştır. 1 Ekim 2021 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Bankasürans Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Tunçdöken, 1 Ocak 2023 tarihi itibarıyla Bankasürans ve Satış Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



Remzi Duman

Genel Müdür Yardımcısı

Boğaziçi Üniversitesi Matematik ve Aktüerya Matematiği Bölümlerinden 2003 yılında mezun olan Remzi Duman, kariyerine 2004 yılında Eureka Sigorta Reasürans Müdürlüğü'nde Yetkili olarak başlamış, aynı müdürlükte 2007 yılında Yönetmen ve 2013 yılından itibaren Reasürans, Özel Riskler ve Kredi Sigortaları Direktörü olarak görev almıştır. Duman, 2017 yılında Halk Sigorta'da Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini yürütmüştür. Ekim 2018 itibarıyla IBS Sigorta ve Reasürans Brokerliği şirketinde Teknik, Operasyon, Reasürans ve Hasar Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev alan Duman, Mayıs 2019'da Güneş Sigorta'da Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Haziran 2020'de Güneş Sigorta, Ziraat Sigorta ve Halk Sigorta şirketlerinde Teknik ve Hasar Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

31 Ağustos 2020 tarihinde sigorta şirketlerinin birleşmesiyle Türkiye Sigorta Teknik ve Hasar Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine başlamıştır. 2 Haziran 2021 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Teknik Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Duman aynı zamanda Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu Yönetim Kurulu Başkanı ve Türk P ve I Yönetim Kurulu üyesi görevlerine de devam etmektedir.

Üst Yönetim



Sevda Mersin Hendem
Genel Müdür Yardımcısı

2006 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Sevda Mersin Hendem, iş hayatına 2006 yılında Workcube E-İş Sistemleri'nde Yazılım Geliştirme Uzmanı olarak başlamış; şirkette çok sayıda ERP dönüşüm projesinde Yazılımcı, Analist, Proje Yöneticisi ve Yazılım Geliştirme Direktörü olarak çalışmıştır. 2014-2018 yılları arası Pronet Güvenlik'te Yazılım Geliştirme Müdürü olarak görev alan Hendem, 2018 yılında Hazine ve Maliye Bakanlığı'na Bilgi Teknolojileri Genel Müdürü olarak atanmıştır. Genel Müdürlüğün kurulması ve dönüşüm projeleri ile 1 milyon Yazılımcı, Açık Kaynak Dönüşümü, Kamu Bütünleşik ERP Sistemi ve Ortak Büyük Veri Platformu projeleri gibi çok sayıda projeyi yürütmüştür.

1 Ekim 2021 tarihinde itibaren Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.



Şebnem Ulusoy
Genel Müdür Yardımcısı

1992 yılında Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olmuş ve Ankara Barosu'ndaki stajını tamamlayarak 1993'te avukatlık ruhsatını almıştır. Şebnem Ulusoy 1995 yılında kazandığı Jean Monnet burs programıyla University of Kent at Canterbury'de Avrupa Birliği Hukuku'nda yüksek lisans eğitimini 1996'da tamamlamıştır.

1994 yılında Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı'nda Yabancı Sermaye Genel Müdürlüğü'nde Uzman Yardımcısı, olarak görev yapan Ulusoy Ocak-Nisan 2000 tarihinde Brüksel'de Avrupa Birliği Komisyonu'nun sigortacılık biriminde (DG Internal Market) meslek memuru olarak staj yapmıştır. Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nde 1995-2002 yılları arasında Hazine Uzmanı ve 2002 yılından itibaren Şube Müdürü olarak görev yapmıştır. 2008-2010 yılları arasında yerli ve yabancı yatırımcılara Türkiye'de hukuki danışmanlık ve avukatlık hizmeti sunan Paksoy Hukuk Bürosunda Kıdemli Avukat olarak çalışmıştır. 2010 yılı itibarıyla Groupama Sigorta ve Groupama Emeklilik'te Hukuk ve Genel Sekreterlikten sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Ulusoy, aynı zamanda Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği Hukuk Komitesi Üyesi olarak çalışmıştır. 10 Ağustos 2020 itibarıyla Güneş Sigorta Hukuk Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Ulusoy; 1 Eylül 2020 itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Hukuk Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir. Ulusoy aynı zamanda; Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği Hayat ve Emeklilik Yönetim Komitesi Üyesi görevine de devam etmektedir.



Gürdoğan Yurtsever
İç Sistemler Başkanı

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olan Gürdoğan Yurtsever, İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde yüksek lisansını tamamlamıştır.

1995 yılında Tütünbank (Yaşarbank) Teftiş Kurulu'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan Yurtsever, aynı kurumda Yetkili Müfettiş Yardımcısı ve Müfettiş olarak görev almıştır. Yurtsever, daha sonra Tekstilbank (ICBC Turkey Bank)'da Müfettiş, Yönetici ve Üst Düzey Yönetici görevlerinde bulunmuş; İç Kontrol ve Uyum Başkanı, Finansal Grup ve Banka Uyum Görevlisi olarak görev yapmıştır.

Çeşitli sivil toplum örgütlerinde yöneticilik görevleri üstlenen Yurtsever, Mevzuat Uyum Derneği (Compliance Association) Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır. Türkiye İç Denetim Enstitüsü (TİDE) 2014-2016 dönemi Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmıştır. Aynı zamanda Fütüristler Derneği Denetim Kurulu Başkanı, Türkiye Muhasebe Uzmanları Derneği (TMUD) Yönetim Kurulu Üyesi ve İç Denetim Dergisi Genel Yayın Yönetmeni'dir. Yurtsever'in ikisi Türkiye Bankalar Birliği (TBB) tarafından yayımlanmış toplam beş kitabı bulunmaktadır. Bunun yanı sıra çeşitli dergilerde birçok meslekî yazı ve makalesi yayımlanmış, çeşitli kitaplara editörlük yapmıştır. Ekonomi ve Finans Dergisi Turcomoney'de aylık köşe yazılan yazar Yurtsever, çeşitli üniversitelerde lisans ve yüksek lisans seviyesinde dersler vermektedir. Yurtsever, Serbest Muhasebeci ve Mali Müşavir (SMMM), Bağımsız Denetçi, Risk Yönetimi Güvencesi Uzmanı (CRMA), Sertifikalı Suistimal İnceleme Uzmanı (CFE) ruhsat ve sertifikaları ile Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3, Türev Araçlar, Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Derecelendirme lisanslarına sahiptir.

Yurtsever, Ocak 2022'den itibaren Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat ve Emeklilik İç Sistemler Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.

Üst Yönetim Değişiklikleri

15 Aralık 2020 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Güray Çelik ve Volkan Sinan 1 Mart 2022 tarihinde görevlerinden ayrılmıştır.

İç Denetim, Risk Yönetimi, İç Kontrol, Mevzuat Uyum ve Aktüerya Yöneticileri

Erhan Yavuz

İç Denetim Müdürü

Başkent Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Erhan Yavuz, Başkent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İktisat Bölümü'nde yüksek lisansını tamamlamıştır. Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İktisat Bölümü'nde başladığı doktora eğitimine ise halen İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İktisat Bölümü'nde tez aşamasından devam etmektedir. 2007 yılında Türkiye Halk Bankası İç Kontrol Daire Başkanlığı'nda çalışma hayatına başlayan Yavuz, 10 yıl süren bankacılık deneyiminin ardından 2017 yılında Halk Hayat ve Emeklilik'e İç Denetim Müdürü olarak atanmıştır.

Emeklilik şirketlerinin 1 Eylül 2020 tarihinde birleşmesi ile birlikte de aynı görevi Türkiye Hayat ve Emeklilik bünyesinde sürdürmeye devam etmektedir. Yavuz, Türkiye İç Denetim Enstitüsü (TİDE) üyesi olup aynı zamanda Türkiye Sigorta Birliği bünyesinde faaliyet gösteren İç Sistemler Çalışma Grubu'nun dönem başkanlığını yürütmektedir.

Levent Tolunay

Risk Yönetimi Müdürü

2011 yılında Adnan Menderes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü ve 2021 yılında Marmara Üniversitesi Sigortacılık Yüksek Lisans Programı mezunu olan Levent Tolunay, iş hayatına 2014 yılında Güneş Sigorta Teftiş Kurulu Başkanlığında Müfettiş Yardımcısı olarak başlamıştır. 2017-2021 yılları arasında Müfettiş unvanıyla çalışan Tolunay, Mart-Ekim 2021 döneminde Türkiye Sigorta CEO Ofis Direktörlüğünde Yönetici unvanıyla, Ekim 2021 - Mayıs 2022 dönemleri arasında Türkiye Sigorta Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğünde Müdür unvanıyla görev yapmıştır. Tolunay, Mayıs 2022'den bu yana Türkiye Sigorta Risk Yönetimi Direktörlüğünde Risk Yönetimi Müdürü olarak görevine devam etmektedir. Tolunay, Türkiye İç Denetim Enstitüsü (TİDE) üyesidir.

Burak Köse

İç Kontrol Yöneticisi

Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü mezunu olan Burak Köse iş hayatına 2005 yılında Moore Stephens Turkey Bağımsız Denetim Müfettiş Yardımcısı olarak başlamış, 2008 yılında Müfettiş unvanıyla devam etmiştir. 2008-2014 yıllarında Cigna Finans Sigorta İç Denetim Bölümünde Yönetici unvanıyla görev yapmıştır.

2014 yılında Vakıf Emeklilik'te İç Denetim Bölümünde Yönetici unvanıyla göreve başlayan Köse, emeklilik şirketlerinin birleşmesi ile beraber 1 Eylül 2020 tarihinden itibaren Türkiye Hayat Emeklilik İç Kontrol Müdürlüğünde Yönetici olarak görevine devam etmektedir. Köse, SMMM, CRMA sertifikalarına sahip ve Türkiye İç Denetim Enstitüsü (TİDE) üyesidir.

Gözde Ayvazoğlu Şenyurt

Uyum Müdürü

Anadolu Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nden mezun olduktan sonra lisans eğitimini İşletme Fakültesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. Kariyerine Haziran 2001'de Güneş Sigorta'da Mali İşler Yönetimi Tahsilat Müdürlüğü'nde başlamıştır. Aynı müdürlükte 2006-2013 yılları arasında Yöneticilik yapan Ayvazoğlu Şenyurt, 2013-2014 yılları arasında Rücu Müdürü, 2014 yılından itibaren Mevzuat Uyum Müdürü ve MASAK Uyum Görevlisi olarak görevini yürütmüştür. Ağustos 2020'den itibaren Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat ve Emeklilik Mevzuat Uyum Müdürü, Türkiye Sigorta MASAK Uyum Görevlisi olarak görevlerine devam etmektedir. Ayvazoğlu Şenyurt aynı zamanda; Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği MASAK İnceleme ve Araştırma Komite Üyesidir.

Ozan Uygur

Aktüerya Yöneticisi

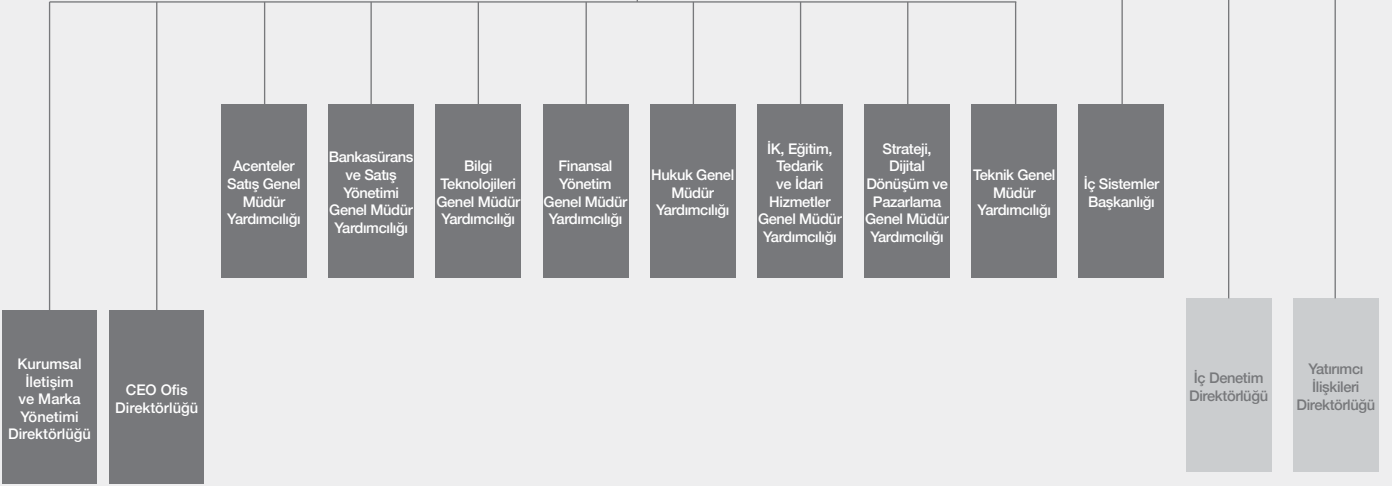
Hacettepe Üniversitesi Fen Fakültesi Aktüerya Bilimleri Bölümü mezunu olan Ozan Uygur iş hayatına 2013 yılında Vakıf Emeklilik'te Uzman Yardımcısı olarak başlamıştır. Emeklilik şirketlerinin birleşmesi ile beraber 1 Eylül 2020 tarihinden itibaren Risk Yönetimi, İç Kontrol, Kurumsal Uyum birimlerinde çalışan Uygur, 2022 yılı itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik İç Sistemler Aktüerya Müdürlüğü'ne birim yöneticisi olarak atanmıştır.

Uygur, Stajyer Aktüer unvanına sahiptir.

Organizasyon Şeması

Yönetim Kurulu

Genel Müdür



BİRİKİMİMİZİ
KÖKLÜ
GEÇMİŞİMİZDEN,
GÜCÜMÜZÜ
İSE ADIMIZDAN
ALİYORUZ.

2022 Yılında Ekonomik ve Sektörel Gelişmeler

2022 yılında Türkiye sigortacılık sektöründe toplam prim üretimi 235 milyar TL'ye ulaşırken %123,2 nominal artış gerçekleşmiştir.



EKONOMİK GÖRÜNÜM

Salgın sonrası toparlanma dönemi olacağına yönelik iyimser beklentilerle başlayan 2022 yılı, küresel ekonominin gündeminin yüksek enflasyon ve enerji krizi ile belirlendiği zor bir yıl olmuştur. Yılın ilk günleriyle birlikte patlak veren Rusya-Ukrayna savaşı yeni yıla ilişkin tüm iyimser beklentileri tersine çevirmiş ve 2021 yılında, salgın kısıtlamalarıyla ortaya çıkan arz-talep dengesizliğine bağlı oluşan fiyat artışları, savaşın etkisiyle çok daha yüksek frekanslı bir artış eğilimine girmiştir.

Savaşın başlamasıyla birlikte, küresel ölçekte doğalgaz, petrol ve sanayi hammaddeleri pazarında önemli bir paya sahip olan bölgedeki üretim ve lojistik faaliyetlerinin durması, ardından Rusya'ya uygulanan ve kapsamı sürekli olarak genişletilen ekonomik yaptırımlar, başta ve özellikle Rusya'ya olan enerji bağımlılığı nedeniyle Avrupa pazarında; sonrasında dramatik bir hızla yayılarak küresel pazarlarda enerji ve emtia fiyatlarında hızlı ve keskin bir artışa neden olmuştur. Böylece, pandemi sonrası dönemde ilk belirtilerini gösteren enflasyon küresel olarak ciddi bir sorun haline gelmiştir.

Enflasyonla mücadele ise özellikle gelişmiş ülke merkez bankalarının parasal genişlemeyi ve varlık alımlarını hızla durdurmasıyla başlamış; daha sıkı politika uygulamaları ve sert faiz artırımlarıyla devam etmiştir. ABD Merkez Bankası (Fed) 2022 yılında 425 baz puan faiz artışı yaparak politika faizini 2007'den bu yana en yüksek düzey olan %4,25-%4,50

aralığına yükseltmiştir. Avrupa Merkez Bankası (ECB) 2022 yılında, yılın ikinci yarısından itibaren başladığı artırımlarla politika faizini %2,50 seviyesine çıkarmıştır. BoE ise 2022 yılında 325 baz puan faiz artırımını yaparak politika faiz oranını %3,50 ile son 14 yılın en yüksek düzeyine yükseltmiştir.

Dezenflasyonist politikalar küresel ekonomik büyümeyi baskımlarken, Çin'in "sıfır-Covid" politikası nedeniyle devam eden tedarik sıkıntıları da büyüme üzerinde olumsuz etkilerini göstermiştir.

IMF, Ocak 2023 tarihli Dünya Ekonomik Görünüm Raporu'nda, dünya ekonomisi büyüme tahminini 2022 için %3,4 olarak yukarı yönlü güncellerken, büyüme hızını mevcut risklerin devam edeceği beklentisiyle 2023'te %2,9 seviyesinde olacağını açıklamıştır. Küresel ölçekte alınan tedbirlerin etkisinin 2024'te görülmeye başlayacağını belirterek 2024 için büyüme tahminini %3,1 olarak belirtmiştir.

Türkiye ekonomisi canlı iç talep ve net dış talebin katkısıyla yılın ilk üç çeyreğinde sırasıyla yıllık %7,5, %7,7 ve %3,9 oranlarında büyüme kaydetmiştir. Dokuz aylık büyüme performansı da %6,2 seviyesinde gerçekleşmiştir.

IMF, ülkemizin 2022 yılında %5,5 büyüme oranıyla dünya ortalamasının oldukça üzerinde bir büyüme performansı göstermiş olduğunu tahmin etmektedir.



TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK

Küresel bazda arz-talep dengesizliği ve artan enerji ve gıda maliyetlerinin de yansımalarıyla 2022 yılı boyunca yukarı yönlü seyir izleyen TÜFE enflasyonu, zirveye ulaştığı Ekim ayının ardından, yıl sonu itibarıyla yüksek bazın ve liralışmanın etkisiyle %64,27'ye gerilemiştir. Yıllık Yİ-ÜFE de %97,72 ile Ocak 2022'den bu yana en düşük düzeyinde gerçekleşmiştir.

TCMB, politika faizini ilk iki çeyrekte %14 seviyesinde sabit tutmuş, Ağustos ayında gerçekleştirdiği para politikası toplantısında ise sanayi üretiminde yakalanan ivmenin ve istihdamdaki artış eğiliminin devamı açısından finansal koşulların destekleyici olması gerektiği değerlendirmesini yaparak faiz indirim sürecini başlatmıştır. Politika faizini kademeli olarak %9 seviyesine kadar indirmiştir.

Türkiye'nin ihracatı 2022'de %12,9 artarak 254,2 milyar ABD doları ile rekor seviyeye çıkarken, ithalatı da %34 yükselerek 363,7 milyar ABD doları olmuştur. Dış ticaret açığı enerji başta olmak üzere emtia fiyatlarında

gözlenen dalgalı seyir ve altın ithalatının da etkisiyle yüksek seyrederek 109,5 milyar ABD doları düzeyinde gerçekleşmiştir. Aynı dönemde cari işlemler dengesi 48,8 milyar ABD doları açık verirken, altın ve enerji hariç cari işlemler dengesi 50,8 milyar ABD doları fazla vermiştir.

HAYAT VE EMEKLİLİK SEKTÖRÜ

Son birkaç yıl tüm dünya için pek çok zorluğun yaşandığı, yüksek seviyede risk içeren, ekonomik sistemlerin, sosyal ve kültürel hayatın dramatik bir şekilde değiştiği bir dönemdi. Bu dönem, gelişen teknolojinin sağladığı rekabet avantajları yanında artan siber saldırılar ile yıkıcı yönünün konuşulmaya başladığı, iklim değişikliğine bağlı olarak şiddeti sıklığı artan doğal afetlerin maliyetinin ülke ekonomileri ve sigorta bilançoları üzerinde ağırlığının tarihi en üst seviyelere çıktığı, hızla değişen küresel demografik yapı nedeniyle sosyal güvenlik sistemlerinin sürdürülebilirliğinin ve makro ekonomik gelişmelerin küresel bir durgunluğa sebep olup olmayacağını tartışıldığı bir dönemdi.

Tüm belirsizlikler, bireyleri gelecek için olan tedbirlerini artırmaya yönelterek hayat ve bireysel emeklilik ürünlerine olan talebi güçlendirdi.

Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği tarafından açıklanan 2022 yılsonu verilerine göre Türkiye sigortacılık sektörünün 2022 yılı toplam prim üretimi %123,2 nominal artış ile 235 milyar TL olarak gerçekleşmiş, kaydedilen reel büyüme ise %35,9 olmuştur. Toplam üretimdeki payı %83,2'den %86,9'a yükselen hayat dışı branşların prim üretimi, nominal %133,1 ve reel olarak %41,9 artışla 204,2 milyar TL'ye ulaşmıştır.

2022 yılında ülkemizde, 21 hayat sigortası ve emeklilik şirketi hayat sigortası alanında üretim gerçekleştirmiştir. Toplam primlerin %93,3'ü ilk 10 şirket tarafından üretilmiştir. Toplam üretimdeki payı %16,8'den %13,1'e gerileyen hayat branşının prim üretimi %74,1 artışla 30,9 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Branşın reel büyümesi ise %6 olarak belirlenmiştir.

Türk Hayat ve Hayat Dışı Sigorta Sektörü Karşılaştırmalı Prim Tablosu

TL	2022	Pay (%)	2021	Pay (%)	Artış (%)
Hayat Prim	30.858.314.007	13	17.726.737.287	17	74
Hayat Dışı Prim	204.153.485.703	87	87.580.270.796	83	133
Toplam Prim	235.011.799.710	100	105.307.008.083	100	123

Kaynak: 24.01.2023 tarihi itibarıyla yayınlanan Türkiye Sigorta Birliği verileri kullanılmıştır.

2022 Yılında Ekonomik ve Sektörel Gelişmeler

Pandemi dönemi bireylerin risk algısının değişmesini beraberinde getirmiş, özellikle sağlık sigortası talebinde artış gözlenmiştir. Hayat sigortasında, risk farkındalığı ve gelecekteki finansal süreklilik kaygısının hem teminat hem de birikim özelliği olan ürünler açısından ivmeleyici etkisi daha da belirginleşmiştir. Yılın ilk yarısında hızlanan tüketici ve ticari krediler, üçüncü çeyrekte makroihtiyati tedbirlerin de etkisiyle hızını kesmiş, kredilere yönelik talebin zayıflaması kredi bağlantılı hayat sigortası prim üretimlerini sınırlamıştır.

Vefat ve sakatlık gibi risklere karşı korunma sağlayan, dövizde endeksli olarak da sunulabilen birikimli hayat sigortaları, 2022 yılında da yüksek performans gösterirken, bu branşın yıl bazında prim

üretimi ve toplam prim üretiminden aldığı pay da artışını sürdürmüştür.

Makroekonomik çalkantılardan ve olumsuz konjonktürden etkilense de gerek izlenebilirliği ve güvenilirliği gerekse getiri oranlarıyla uzun vadeli tasarruf denildiğinde ilk akla gelen enstrümanlardan biri olan bireysel emeklilik sistemi istikrarlı büyümesini sürdürmektedir.

Emeklilik Gözetim Merkezi verilerine göre, Gönüllü BES'te 30 Aralık 2022 tarihi itibarıyla devlet katkısı dâhil toplam fon büyüklüğünün 400,1 milyar TL'ye ulaştığı ve katılımcı sayısının 7,8 milyon kişiyi aştığı görülmektedir. Yaşayan sözleşme sayısı ise 9,5 milyona yükselmiş; geçtiğimiz yıla göre %10,7 artış yaşanmıştır.

OKS'de ise aynı tarih itibarıyla fon büyüklüğü 33,3 milyar TL, katılımcı sayısı 8,3 milyon kişi olarak gerçekleşmiştir. Sertifika sayısı da 9,5 milyona ulaşmıştır. 2022 yıl sonu itibarıyla OKS'de 249.697 işveren mevcuttur.

18 yaşından küçüklerin BES'e dâhil edilmesi katılımcı tabanını genişleterek gönüllü BES'in performansında itici güç etkisi yaratmaya devam etmektedir. 2022 yıl sonu itibarıyla, 18 yaş altı katılımcı grubunda ulaşılan fon büyüklüğü 3 milyar TL olurken, katılımcı sayısı 594.164 kişidir.

2022 yıl sonu itibarıyla gönüllü BES ve otomatik katılım toplamında fon büyüklüğü 433,4 milyar TL kaydedilirken, katılımcı sayısı 16,1 milyon seviyesindedir.

Türk Emeklilik Sektörü Karşılaştırmalı Fon Büyüklüğü

TL	2022	Pay (%)	2021	Pay (%)	Artış (%)
BES Fon Büyüklüğü	400.074.133.024	%92	227.911.476.603	93	%76
OKS Fon Büyüklüğü	33.330.158.482	%8	16.475.737.760	7	%102
Toplam Fon Büyüklüğü	433.404.291.506	100	244.387.214.363	100	%77

Kaynak: Devlet katkısı dâhil fon büyüklüğüne ait EGM verileri kullanılmıştır.

Emeklilik ve hayat sigortası sektörleri kamu otoritesi tarafından yoğun olarak desteklenmektedir. Sisteme katılımı ve sistemde kalmayı teşvik açısından düzenlemelerin sürdürüldüğü 2022 yılında, devlet katkısı oranının %25'ten %30'a çıkarılması, yıllık devlet katkısı limitini geçen katkı payları için takip

eden yıllarda da devlet katkısı ödenmesi, 45 yaşını aşan çalışanların da talep etmeleri halinde OKS'ye katılmalarına imkân tanınması öne çıkan adımlar olmuştur.

2023-2025 yıllarını kapsayan Orta Vadeli Plan'da sigortacılık ve emeklilik

sektörünün derinleşmesi ve tabana yayılması amacıyla ürün çeşitliliğinin artmasını destekleyen uygulamaların hayata geçirileceği yer alırken, otomatik katılımın Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi'ne dönüştürülmesinin planlandığı ifade edilmiştir.

SEKTÖRDE 2022 YILINDA MEYDANA GELEN MEVZUATA İLİŞKİN GELİŞME VE DEĞİŞİKLİKLER

Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun

22.01.2022 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan "Bireysel Emeklilik Tasarruf Ve Yatırım Sistemi Kanunu İle Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" doğrultusunda kısmi ödeme hakkı, temlik hakkı, %25 yerine %30 oranında devlet katkısı, 45 yaş üstü vatandaşların otomatik katılım sistemine dâhil olma hakkı ve toplu katkı payı ödemesi yapan katılımcılara yıllara sâri devlet katkısı verilmesi avantajları katılımcılara sunulmuştur.

İlgili uygulamalar Şirketimizde 2022 yılı içerisinde uygulanmaya başlamıştır.

Türk Vatandaşlığı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

13.05.2022 tarihli ve 31834 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Türk Vatandaşlığı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca en az 500.000 ABD doları veya karşılığı döviz tutarında katkı payını, kapsamı SEDDK tarafından belirlenen fonlarda tutma ve üç yıl sistemde kalma şartıyla Bireysel Emeklilik Sistemine (BES) yatıran yabancıların istisnai olarak Türk vatandaşlığı kazanabilmesine imkân tanınmıştır.

Şirketimiz tarafından konu ile ilgili geliştirmelere başlanmıştır.

BES Ürünü Hediye Etme İmkânı

31.05.2022 tarihli 2022/17 sayılı genelge ile BES Hediye Sertifikası uygulamaya alınmıştır.

Bireysel Emeklilik Sistemi Kapsamında Yabancıların İstisnai Olarak Türk Vatandaşlığı Kazanımı

Mayıs 2022'de yürürlüğe giren yönetmelik ve ardından BES uygulamasında yapılan düzenleme kapsamında BES'e dâhil olabilecek yabancı katılımcıların belli bir limitin üstüne katkı payını, kapsamı SEDDK tarafından belirlenen fonlarda tutma ve üç yıl sistemde kalma şartıyla Bireysel Emeklilik Sistemine (BES) yatıran yabancıların istisnai olarak Türk vatandaşlığı kazanabilmesine imkân tanınmış ve 2022 Kasım itibarıyla tamamlanarak uygulamaya alınmıştır.

Katılım Şirketi Portföy Devri

19.12.2020 tarihinde resmî gazetede yayınlanan Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik'te belirtilen düzenlemeler kapsamında, Türkiye Hayat Emeklilik envanterinde bulunan tüm hayat portföyü, 31.12.2022 tarihi itibarıyla yeni kurulan Türkiye Katılım Sigorta şirketine devredilmiştir.

Prim Üretimi, Toplanan Fonlar ve Teknik Sonuçlar

Türkiye Hayat Emeklilik, BES 3.0 ve OKS toplamında 4,8 milyon katılımcı+çalışan sayısı ve %84 artış göstererek 97 milyar TL'ye ulaşan toplam fon büyüklüğü (devlet katkısı dâhil) ile sektör lideri olmuştur.

Türkiye Hayat Emeklilik, 31 Aralık 2022 itibarıyla Gönüllü Bireysel Emeklilik Sistemi (BES 3.0) ve Otomatik Katılım (OKS) toplamında 4,8 milyon katılımcı+çalışan sayısı ve %84 artış göstererek 97 milyar TL'ye ulaşan toplam fon büyüklüğü (devlet katkısı dâhil) ile sektör lideri olmuştur. BES 3.0 fon büyüklüğü (devlet katkısı dâhil) 79,7 milyar TL olurken OKS fon büyüklüğü (devlet katkısı dâhil) ise 17,3 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Ayrıca, BES 3.0'da toplam katılımcı adedinin %30'u, OKS'de toplam çalışan sayısının %29'u ve toplam fon büyüklüğünün de %22'si elde edilmiştir.

BES 3.0'a ait fon büyüklüğünün 33,2 milyar TL'si, OKS'ye ait fon büyüklüğünün 11,8 milyar TL'si faizsiz fonlardan oluşup pazar payları sırasıyla %41,9 ve %63,0'dır.

Türkiye Hayat Emeklilik BES 3.0'da 2,3 milyon katılımcı ve %76 artış ile 68,2 milyar TL fon büyüklüğüne (devlet katkısı hariç) sahip olurken, katılımcı sayısı ve fon büyüklüğünde sırasıyla %29,6 ve %19,4 pazar payları ile sektör lideri olmuştur. Ayrıca, Şirket katkı payı tutarını %38,8 artış ile 26,4 milyar TL'ye çıkararak %20,7 pazar payı ile liderliği elde etmiştir.

Türkiye Hayat Emeklilik, OKS'de ise, 2,4 milyon çalışan sayısı ve fon büyüklüğünde (devlet katkısı hariç) %93,2 artış ile 16,6 milyar TL tutara sahip olup, çalışan sayısı ve fon büyüklüğünde sırasıyla %29,3 ve %52,1 pazar payları ile liderdir. Ayrıca, Şirket katkı payı tutarını %35 artışla 8 milyar TL'ye çıkararak %50,3 pazar payı ile liderliği sürdürmüştür.

Türkiye Hayat Emeklilik'in 2022 yılı hayat sigortalarında prim üretimi %75 artış ile 6,9 milyar TL olarak gerçekleşmiş ve %22,2 pazar payı ile sektör liderliği devam etmiştir.

Türkiye Hayat Emeklilik'in toplam hayat dışı prim üretimi %25 azalış ile 16,6 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Hayat dışı teknik gelirleri %73 azalırken, hayat dışı teknik giderleri %26 azalarak hayat dışı teknik kârı geçen yıla göre %191 azalmış ve 21,6 milyon TL zarar olarak kaydedilmiştir.

Hayat teknik gelirleri %61 artarken, hayat teknik giderleri %56 artarak hayat teknik kârı geçen yıla göre %80 artmış ve 1.455 milyon TL olarak yazılmıştır.

Emeklilik teknik gelirleri %62 artarken, emeklilik giderleri %49 artarak emeklilik teknik kârı geçen yıla göre %77 artmış ve 607,2 milyon TL olarak elde edilmiştir.

Hayat dışı, hayat ve emeklilik teknik gelirlerinden teknik giderlerinin düşülmesi sonucu oluşan genel teknik kârı geçen yıla göre %73 artış ile toplam 2.039 milyon TL olmuştur.

Fon Büyüklüğü ve Prim Üretimi

BES 3.0 (TL)	2021	2022	Artış
Yaşayan Sözleşme	2.534.769	2.838.972	12
Katılımcı Sayısı	2.056.354	2.307.750	12
Fon Büyüklüğü ¹	38.711.469.902	68.199.780.285	76
Devlet Katkısı	5.088.023.524	11.472.136.611	125
Toplam Fon Büyüklüğü	43.799.493.426	79.671.916.896	82
Katkı Payı	19.033.063.323	26.425.213.240	39

(1) Devlet katkısı dâhil değildir.

OKS (TL)	2021	2022	Artış
Yaşayan Sözleşme	2.838.931	3.000.593	%6
Katılımcı Sayısı	2.358.061	2.444.698	%4
Fon Büyüklüğü ¹	8.581.895.935	16.577.084.765	%93
Devlet Katkısı	365.158.812	750.069.648	%105
Toplam Fon Büyüklüğü	8.947.054.747	17.327.154.413	%94
Katkı Payı	5.980.482.096	8.059.195.346	%35

(1) Devlet katkısı dâhil değildir.

Branş (TL)	2021	2021	Artış
Hayat Prim Üretimi	3.926.486.616	6.861.888.430	75
Hayat Dışı Prim Üretimi	21.959.817	16.553.323	-25
Toplam	3.948.446.433	6.878.441.753	74

Türkiye Hayat Emeklilik'in 31 Aralık 2022 itibarıyla hayat sigortaları prim üretimi %75 artarak 6,9 milyar TL'ye ve hayat dışı prim üretimi %25 azalış ile 16,6 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Şirket BES 3.0'da ve OKS'de %84 artış ile 97,0 milyar TL toplam fon büyüklüğüne (devlet katkısı dâhil) ulaşmıştır. BES 3.0 fon büyüklüğü (devlet katkısı dâhil) 79,7 milyar TL olurken OKS fon büyüklüğü

(devlet katkısı dâhil) ise 17,3 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Hayat dışı teknik gelirleri %73 azalırken, hayat dışı teknik giderleri %26 azalarak hayat dışı teknik kâr geçen yıla göre %191 azalmış ve 21,6 milyon TL zarar olarak kaydedilmiştir.

Hayat teknik gelirleri %61 artarken, hayat teknik giderleri %56 artarak hayat teknik kâr geçen yıla göre %80 artmış ve 1.455 milyon TL olarak yazılmıştır.

Emeklilik teknik gelirleri %62 artarken, emeklilik giderleri %49 artarak emeklilik teknik kâr geçen yıla göre %77 artmış ve 607,2 milyon TL olarak elde edilmiştir.

Hayat dışı, hayat ve emeklilik teknik gelirlerinden teknik giderlerinin düşülmesi sonucu oluşan genel teknik kâr geçen yıla göre %73 artış ile toplam 2.039 milyon TL olmuştur.

Teknik Bölüm (TL)	2021	2022	Artış
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	83.732.881	22.879.775	-%73
B- Hayat Dışı Teknik Gider	(60.138.278)	(44.440.582)	-%26
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)	23.594.603	(21.560.807)	-%191
D- Hayat Teknik Gelir	3.639.219.969	5.873.746.068	%61
E- Hayat Teknik Gider	(2.829.684.920)	(4.420.157.698)	%56
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)	809.535.049	1.453.588.370	%80
G- Emeklilik Teknik Gelir	743.685.095	1.205.369.991	%62
H- Emeklilik Teknik Gideri	(400.814.386)	(598.206.587)	%49
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)	342.870.709	607.163.404	%77
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)	1.176.000.361	2.039.190.967	%73

Teknik ve Mali Sonuçlar

2022 yılı sonunda yatırım gelirleri %103 artarak 2.529 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 1.547 milyon TL ile finansal yatırımlardan elde edilen gelirler, yatırım gelirlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. İkinci büyük yatırım gelirini 501 milyon TL'lik finansal yatırımların değerlendirilmesi hesabı oluşturmaktadır. Üçüncü büyük yatırım geliri 309 milyon TL ile finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen kârlardan gelmektedir. Arazi, arsa ve binalardan elde edilen gelirler 106 milyon TL, hayat teknik bölümünden aktarılan yatırım gelirleri 46 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. İştiraklerden gelirler, kambiyo kârları ve diğer yatırımlar hesabı sırasıyla 10 milyon TL, 10 milyon TL ve 1 bin TL olarak kaydedilmiştir.

K- Yatırım Gelirleri (TL)	2021	2022	Artış
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	1.035.242.550	1.547.114.481	%49
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	12.893.933	308.803.736	%2295
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	53.867.181	501.263.637	%831
4- Kambiyo Kârları	11.535.395	9.963.754	-%14
5- İştiraklerden Gelirler	963.896	10.271.919	%966
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	-	-	%0
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	79.526.320	106.200.364	%34
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	-	-	%0
9- Diğer Yatırımlar	323	1.110	%244
10- Hayat Teknik Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	51.296.466	45.689.498	-%11
GENEL TOPLAM	1.245.326.064	2.529.308.499	%103

2022 yılı sonunda yatırım giderleri %10 artarak 138,8 milyon olmuştur. 64,9 milyon TL ile diğer yatırım giderleri hesabı yatırım giderlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. Amortisman giderleri 64,5 milyon TL kambiyo zararları 6,7 milyon TL, hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri 2,5 milyon TL olmuştur. Yatırım yönetim giderleri ve yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar ise sırasıyla 154 bin TL ve 58 bin TL olarak kaydedilmiştir.

L -Yatırım Giderleri (-) (TL)	2021	2022	Artış
1- Yatırım Yönetim Giderleri-Faiz Dâhil (-)	-	(154.319)	%0
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	(9.113.300)	-	-%100
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	(190.853)	(57.613)	-%70
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	(3.248.974)	(2.524.934)	-%22
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	-	-	%0
6- Kambiyo Zararları (-)	(9.085.256)	(6.715.800)	-%26
7- Amortisman Giderleri (-)	(51.636.868)	(64.482.572)	%25
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)	(52.555.818)	(64.887.109)	%23
GENEL TOPLAM	(125.831.069)	(138.822.347)	%10

Diğer ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve kârlar ile gider ve zararlar hesabında geçen yıl 4,5 milyon TL gider yazılmışken, 2022 yılı sonunda 62 milyon TL gelir yazılmıştır. Bu geliri oluşturan hesapların gelir tarafında 71,4 milyon ertelenmiş vergi varlığı, 213 bin TL ile önceki yıl gelir ve kârları ve 208 bin TL ile diğer gelir ve kârlar bulunmaktadır. 6,6 milyon ile karşılıklar ve 3,3 milyon TL ile diğer gider ve zararlar hesapları da gider tarafında yer almaktadır.

M- Diğer Faal. ve Olağandışı Faal. Gel. ve Kârl. ile Gid. ve Zar. (+/-)	2021	2022	Artış
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	(3.387.745)	(6.566.272)	%94
2- Reeskont Hesabı (+/-)	-	-	%0
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	-	-	%0
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)	-	-	%0
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	(367.413)	71.419.153	a.d.
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	-	-	%0
7- Diğer Gelir ve Kârlar	463.492	207.884	-%55
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	(1.813.107)	(3.269.233)	%80
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları	611.020	213.047	-%65
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)	(12.508)	-	-%100
GENEL TOPLAM	(4.506.261)	62.004.579	a.d.

1 Ocak 2022-31 Aralık 2022 faaliyet dönemi içinde hayat dışı, hayat ve emeklilik teknik gelirlerinden, teknik giderlerinin düşülmesi sonucu genel teknik bölüm dengesinde 2,039 milyon TL kâr gerçekleşmiştir. Genel teknik bölüm dengesine eklenen 2.529 milyon 308 bin TL'lik yatırım geliri ve 138,8 milyon TL yatırım gideri ile 62 milyon TL'lik diğer ve olağandışı faaliyetlerden kaynaklı gelir sonucunda, 4.492 milyon TL vergi öncesi kâr elde edilmiştir. 1.100 milyon TL vergi karşılığı düşüldükten sonra cari dönemde 3.392 milyon TL net kâr gerçekleşmiştir.

Gelir Tablosu Özet	2021	2022	Artış
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	83.732.881	22.879.775	-%73
B- Hayat Dışı Teknik Gider	(60.138.278)	(44.440.582)	-%26
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)	23.594.603	(21.560.807)	-%191
D- Hayat Teknik Gelir	3.639.219.969	5.873.746.068	%61
E- Hayat Teknik Gider	(2.829.684.920)	(4.420.157.698)	%56
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)	809.535.049	1.453.588.370	%80
G- Emeklilik Teknik Gelir	743.685.095	1.205.369.991	%62
H- Emeklilik Teknik Gideri	(400.814.386)	(598.206.587)	%49
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)	342.870.709	607.163.404	%77
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)	1.176.000.361	2.039.190.967	%73
K- Yatırım Gelirleri	1.245.326.064	2.529.308.499	%103
L- Yatırım Giderleri (-)	(125.831.069)	(138.822.347)	%10
M- Diğer Faal. ve Olağandışı Faal. Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+/-)	(4.506.261)	62.004.579	-%1476
N- Dönem Net Kârı veya Zararı	1.736.063.743	3.392.058.078	%95
1- Dönem Kârı ve Zararı	2.290.989.095	4.491.681.698	%96
2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	(554.925.352)	(1.099.623.620)	%98

Müşteri Deneyiminde Dijitalleşme

Türkiye Hayat Emeklilik 2022 yılını, dijital-analitik çözümlere, teknolojinin getirdiği imkânlarla müşteri deneyimini mükemmelleştirmeye ve müşteri memnuniyetini artıran yeniliklere odaklandığı bir yıl olarak geçirmiştir.

Mobil

Hayatın her anında elementer ve emeklilik ürünlerinin birlikte olduğu tek bir platform



Türkiye Hayat Emeklilik;

- kuruluş amacına uygun olarak müşteri ve paydaşlarını merkeze almayı,
- veriye dayalı karar alma prensiplerini uygulamayı,
- müşteri deneyimini mükemmelleştirmek için tüm süreçlerini dijital dönüşüm perspektifiyle tasarlamayı,
- operasyonel verimliliğini artırarak müşteri, dağıtım kanalı ve çalışanları için tüm süreçlerini kolaylaştıran, kâğıtsız ofis süreçlerine adaptasyonu

benimseyen Türk sigorta sektörünün öncü şirketidir.

Şirket, proaktif bakış açısı ile müşterileri için çözümler geliştirmeye devam ederken; satış kanalları, operasyon birimleri ve tüm çalışanları için dijital varlıklarını artırmayı hedeflemekte olup, kanal ve çalışan deneyimini ön plana alan bir anlayışı hedeflere ulaşmada temel anahtar olarak görmektedir.

Şirket, kurulduğu günden bu yana sigortacılığı yeniden tanımlayan, sigorta değerini ve algısını dönüştüren, yatırım

alışkanlıklarını bilindik enstrümanların ötesine taşıyan ve ihtiyaç duyan herkese güvenli bir gelecek için çözümler sunan, sigorta deneyimini “sonra”dan “önce”ye taşıyarak hayatın her anında beklentileri aşan çözümler üreten ve müşterilerine güvenli bir gelecek için benzersiz sigorta ve tasarruf çözümleri sunan bir şirket olmuştur.

Şirket bu çerçevede 2022 yılını, dijital-analitik çözümlere, teknolojinin getirdiği imkânlarla müşteri deneyimini mükemmelleştirmeye ve müşteri memnuniyetini artıran yeniliklere odaklandığı bir yıl olarak geçirmiştir.

2022 yılı başında, “Müşteri Deneyimi Stratejisi” belirlenmiş, özellikle yılın ilk çeyreğinde “Türkiye Sigorta Müşteri Platformu” için ürünlere ve iş ortaklıklarına yönelik deneyim tasarım çalışmaları yürütülmüş; yılın ikinci çeyreğinde ise müşteri deneyimi ölçümleme platformunun seçimi yapılmış ve hemen ardından Ağustos ayı itibarıyla işlem bazlı müşteri deneyimi anketleri yapılarak müşterilerin Şirket ile olan ilişkisi ve taleplerinin sonuçlarına ilişkin geribildirimleri toplanmaya başlanmıştır.

Müşteriler ve iş ortakları için bütünsel bir yaklaşımla değer yaratmaya odaklanılarak hazırlanan ve Müşteri Platformu'nun tamamlayıcısı olarak görülen internet sitesi de yenilenmiştir.

Türkiye Sigorta Müşteri Platformu

Teknoloji şirketi olma vizyonuyla çıkılan yolda, Türkiye'nin sigortacılık alanında ilk süper uygulaması hayata geçirilmiş; müşterilerin elementer ve emeklilik ürünlerinin birlikte olduğu tek bir platformda hizmet alabilmeleri sağlanmıştır. Platformda emeklilik, sağlık, araç ve konut sigorta ürünleri için pek çok iş ortaklıkları kurulmuştur. Müşteri Platformu 2022 yılında Apple Store, Google Play ve Huawei App Gallery'de müşterilerle buluşturulmuştur.

Türkiye Sigorta Müşteri Platformu sayesinde sigortalılar;

- emeklilik sözleşmelerini görüntüleme,
- fon yapısını güncelleme,
- fon önerisi alma,
- katkı payı artırma,
- ara ödeme yapma,
- hesap hareketlerini izleme,
- tahsilatları takip edebilme,
- harcama geçmişi ve poliçe görüntüleme,
- çağrı merkezine doğrudan erişebilme, özel avantajlar ve ayrıcalıklardan yararlanabilme gibi hizmetleri birkaç adımda yapabilir hale gelmiştir.

Platform, müşterinin sahip olduğu BES sözleşmesine ait olarak söz konusu hizmetleri sunmaya imkân verirken aynı zamanda sağlık, kasko, konut ve DASK poliçeleri ile sağlık harcamalarını hiç zaman kaybetmeden tek noktadan görüntüleyebilmesini sağlayabildiği çok pratik ve teknolojik bir uygulama olmuştur.

2022 yılında platform üzerinden ara ödeme, geçmiş vade ödeme ve ileri vade ödeme vb. olmak üzere 371 binin üzerinde ödeme, 288 binin üzerinde fon dağılım değişikliği, 208 binin üzerinde de katkı payı değişikliği işlemleri gerçekleştirilmiştir. 2022 yılında 50 farklı iş ortağı ve 100 hizmetle birlikte toplamda 35.000 kampanya kodu kullanılmıştır.

Fon Robo Öneri Projesi

Bireysel Emeklilik müşterileri için sunulan "Fona Sor" hizmetiyle müşterilerin finansal okur-yazarlığa ihtiyacı olmadan makine öğrenimi teknolojisiyle kolaylıkla fon yönetimlerini gerçekleştirebilmeleri sağlanmıştır.

Bireysel emeklilik katılımcılarının birikimlerini kendilerine en uygun fonlarda değerlendirmeleri ve değişen piyasa koşullarına göre fon dağılımlarında değişiklik önerilerini alabilmelerini sağlayan ROBO Entegrasyon Projesi (Fona Sor) Ekim 2022'de tamamlanarak uygulamaya alınmıştır.

Uzman görüşlerinin sistem verileri ile harmanlanarak katılımcıların risk profillerine uygun fon dağılımlarının sunulması ya da fon dağılım değişikliklerinin otomatik gerçekleştirilmesi ve önceden belirlenen koşullarda dağılımların güncellenmesine imkân sağlayan proje ile birlikte, katılımcıların risk profiline en uygun fon dağılımında maksimum faydayı sağlama, müşteri memnuniyeti ve fon büyüklüklerinde artış hedeflenmektedir.

Türkiye Sigorta Müşteri Platformu'nun tamamlayıcısı olarak internet sitesi daha interaktif arayüz tasarımıyla yenilenmiştir.

Yeni Web Sitesi Arayüzü

Müşteriler ve iş ortakları için bütünsel bir yaklaşımla değer yaratmaya odaklanılarak hazırlanan ve Türkiye Sigorta Müşteri Platformu'nun tamamlayıcısı olarak görülen internet sitesi de yenilenmiştir.

Yeni internet sitesi daha interaktif ve kullanıcı dostu bir arayüz tasarlanarak müşterilerin ve iş ortaklarının kullanımına sunulmuştur. Bunun yanı sıra, Türkiye Sigorta Asistan hizmetiyle hem müşterilere çağrı merkezi bekleme sürelerine takılmadan işlemlerini kolaylıkla self-servis gerçekleştirme imkânı verilmekte hem de müşteri temsilcilerinin iş yüklerinin hafifletilmesiyle daha kaliteli bir hizmet sunulmaktadır.

Müşterilere sağlıklı yaşamdan ebeveyn olmaya, online diyetisyen ve online psikologdan online sağlıklı yaşam eğitimlerine kadar pek çok hizmetin sunulduğu avantajlar dünyası bu yıl internet sitesi ve mobil uygulamada yerini almıştır.

2023 Yılında...

Türkiye Sigorta Müşteri Platformu'nu daha ileriye taşımak adına 2023'e güçlü projelerle adım atılmıştır. İnternet sitesinde konumlandırılan "Asistans" hizmetine, 2023 itibarıyla Müşteri Platformu'nda da yer verilecektir. Ayrıca, iş ortaklıkları ağı kullanıcılarından alınan geri dönüşler doğrultusunda platform her geçen gün geliştirilmeye ve iyileştirilmeye devam edilecektir. İş ortaklıkları ile kullanıcılara kampanyalar sunmanın yanı sıra sağlık sigortası ürünlerinde "Benim Neyim Var?", araç sigortası ürünlerinde "Mini Onarım" gibi farklı hizmetlerle sigortalıların hayatlarına değer katmak hedeflenmektedir.

2023 yılında, müşteri deneyiminin Şirket'in odak noktası olması ve müşterilerin Şirket ile birlikte geçirdiği yolculukta atılan her adımın memnuniyetle tamamlanması hedeflenerek çalışmalara devam edilecek olup, ayrıca dijitalleşme odaklı verinin optimizasyonuna yönelik çalışmalar yapılması planlanmaktadır.

Müşterinin Sesini Dinleme Faaliyetleri

Müşterilerin ve kanalların deneyimini ölçme çalışmaları, müşterinin deneyimini iyileştirme ve geliştirme yolculuğunun en önemli parçasıdır. 2022 yılında tüm müşterilerin ve kanalların sesini dinlemek, geri bildirimlerini almak, bu içerikleri anlamlı analizlere dönüştürmek ve Şirket içerisinde yayımlamak için "Müşterinin Sesi" çalışmaları yapılmıştır.

Yapılan bu çalışmaların amacı; müşteriye ve iş ortağını tanımak, davranış ve ihtiyaçlarını anlamak, Şirket ve hizmetler hakkında yaşadığı deneyimi anlamak ve Şirket'in "Müşteri Deneyimi Stratejisi" doğrultusunda ihtiyaç duyulan hizmet modellerinin gelişimine katkı sağlamaktır.

Türkiye Hayat Emeklilik'in stratejik hedefleri arasında yer alan "Müşteri Odaklı İş Yönetimi Yaklaşımı"na hizmet eden bu çalışmalar ile geri bildirimlerin yöntem ve kapsamının kurgulandığı, deneyim sonuçlarının alınarak kök neden analiz ve raporlama süreçlerinin yönetildiği müşteri deneyimi ölçümleme platformu teknolojik bir uygulama olarak Şirket'e kazandırılmıştır.

Müşteri İletişim Faaliyetleri

Türkiye Hayat Emeklilik, müşteri iletişim faaliyetlerinin uçtan uca sorunsuz bir şekilde ilerlemesi için müşteri taleplerini hızla karşılamaktadır.

Müşteri İletişim Merkezi (MİM) 0850 202 20 20 numaralı telefon üzerinden 220 kişilik deneyimli personeliyle hafta içi ve Cumartesi saat 09.00-18.00 arasında, sesli yanıt kanalı (IVR) ise 7/24 hizmet vermektedir. Müşterilerin acil hizmetlere ilişkin ihtiyaçlarının karşılanmasının yanı sıra sözleşmeleri/poliçeleri hakkındaki tüm bilgi talepleri satış sonu hizmetler kapsamında çağrı merkezi tarafından üst düzey müşteri memnuniyeti amaçlanarak karşılanmaya devam etmektedir.

2022 yılında çağrı merkezi santral ve sesli yanıt sistemi geliştirme çalışmalarına devam edilmiştir. Sesli yanıt sistemi, müşteri deneyiminin iyileştirilmesi amacıyla sadeleştirilmiş, kişiselleştirilmiş ve müşterileri doğru işlem adımlarına yönlendirebilmek adına anonslar ile güçlendirilmiştir.

Şirket'in gerek teknik altyapısı gerekse de kullanıcı dostu geliştirmeleri kapsamında IVR menü adımları sadeleştirilmiş, kişiselleştirilmiş, 65 yaş üstü müşterilerin direkt müşteri temsilcisine bağlanması sağlanmış, İngilizce dil tercihi eklenmiş, müşterileri self servis hizmetlerine yönlendiren anonslar eklenmiş ve bekleme sürelerini azaltmak için geri aranma tercihi getirilmiştir. IVR müşterilerinin sahip oldukları ürünlere karşılık gelecek şekilde dinamik olarak dizayn edilmiştir.

Bu tasarım sayesinde müşteriler vakit kaybetmeden müşteri temsilcisine bağlanabilmekte, birçok işlemi self servis imkânı ile kendileri yapabilmektedir.

2022 yılı içerisinde Müşteri İletişim Merkezine toplam 2,4 milyon çağrı gelmiş, IVR (Sesli Yanıt Sistemi) ve mobil şube üzerinden geri aranma talebi bırakan 83.856 adet müşterimiz için de dış arama gerçekleştirilmiştir.

2022 yılında müşterilerden kurumsal e-posta adresi olan bilgi@turkiyehayatemeklilik.com.tr'ye 1.101.578 adet talep gelmiştir. Bu talepler günlük olarak sisteme kaydedilip taleplerin ilgili iş birimleri tarafından işleme alınması sağlanmıştır.

Ayrıca, sosyal medya ve dijital kanalları da aktif olarak dinlemeye devam etmektedir. Sosyal medya kanalı üzerinden 4.444 adet bilgi ve işlem talebi gelmiş olup bu talepler aynı gün içerisinde müşterilere dönüş sağlanarak sonuçlandırılmıştır. Web Chat kanalından ise 28.035 adet müşteri talebi işleme alınmıştır.

2,4 milyon
MİM'e Gelen Çağrı Adedi
2022 yılı içerisinde Müşteri İletişim Merkezi'ne toplam 2,4 milyon çağrı gelmiştir.

Dağıtım Kanallarında Dijitalleşme

Rota Satış Platformu; acenteler, banka kanalları ve bölge müdürlüklerindeki satış ekiplerinin kullanabileceği yepyeni bir platform olarak geliştirilmiştir.



Rota Satış Platformu

Acenteler, banka kanalları ve bölge müdürlüklerindeki satış ekiplerinin kullanabileceği yepyeni bir platform geliştirilmiştir. Emeklilik ve elementer ürünlerinin satışları, kurum içi ve kurum dışı iş ortaklarıyla eş zamanlı çalışılabilen "Talep Yönetim Sistemi" ve "Poliçe Yenileme" süreçlerinin takibi tek bir platform üzerinden yönetilmektedir.

2022 yılında Halkbank çalışanlarının kullanımına açılan ilk banka kanalı olan Rota Satış Platformu Şubat 2023'ten itibaren Ziraat Bankası ve VakıfBank tarafından da kullanılacaktır.

Türkiye Hayat Emeklilik, sektörde dijital satıştaki rolünü etkinleştirmek için farklı platformlar üzerinde dijital satış ekranlarını özelleştirerek kullanıma açmıştır.

Çalışmalarına devam edilen Talep Yönetimi Sistemi modülünde "e-postasız iletişim" mottosuyla tüm Şirket genelinde Outlook uygulaması aracılığıyla yürütülen operasyonel süreçlerin sistematik bir platform yapısına geçişi için çalışmalar başlanmıştır. Bu proje kapsamında, takip edilebilirliğin sağlanması, performans ölçümlerinin yapılması ve uçtan uca bilgi güvenliğinin temin edilmesi misyonları üstlenilmiştir.

Merkezi Talep Yönetim Sistemi ile,

- müşteri taleplerinin kaydedilebilir ortama alınması,
- personel performansının ölçülmesi,
- tek ekran kullanımı sağlanarak dağıtım kanalı bağımsız operasyonel süreçlerin yönetiminin kolaylaşması
- ölçümlenebilir bir iş yapış modeli oluşturulması

amaçlanmıştır.

Satış platformunda konumlandırılmak üzere geliştirilen "Yenileme Modülü" ile bitiş tarihi yaklaşan hayat poliçelerinin ilgili çalışanlara bildirilmesi, poliçe detayının görüntülenmesi ve yenileme süreçlerinin dijital ortamda kolaylıkla yürütülebilmesi sağlanmıştır. 2023 başı itibarıyla satış yöneticilerinin tüm poliçe yenilemelerini görüntülemelerine imkân veren uygulamaya geçilecektir.

Kurumlara özel geliştirilen link sayesinde bünyemizdeki her bir kurumun kendi sitelerinde konumlandırabileceği ve kendi personelleri ve yakınlarına dijitalden BES satışı yapabileceği geliştirmeler tamamlanmıştır.



Bankasürans Kanalı ve Dijitalleşme

Kanal deneyimi de aynı müşteri deneyimi kadar önem kazanmaktadır. Kanal deneyimi ölçüleme çalışmaları kapsamında tasarlanan ilk anketler ve ad-hoc çalışmaları; bankasürans ilişkisi yürütülen 3 kamu bankasıyla yapılmıştır. Kanal deneyimi ölçüleme çalışmaları, iş ortağı olan bankalardan birinin, satış kampanyası sonucu, seyahat ödülü kazananlarının seyahat süreci memnuniyetlerinin ölçülmesi, çalışanlar ve satış kanalları için hayata geçirilen Talep Yönetim Sistemi'nin pilot kullanım sürecinde kullanıcıların deneyimine ilişkin memnuniyet ölçümleri yapılmış ve geri bildirimlere göre iyileştirme alanları tespit edilmiştir.

2022 yılında BES kapsamında;

- Halkbank'ın dijital platformu üzerinden ilk defa BES üretimi gerçekleştirilerek alternatif dağıtım kanallarına bir yeni kanal kazanımı sağlanmıştır.
- "18 Yaş Altı BES" planının Ziraat Bankası ekranlarında yazılı olarak tamamlanarak online satışa sunulmuştur. Ürünün 3 katılım bankası ve ICBC bankası şubeleri üzerinden de satışı yapılmaktadır.

Hayat sigortası kapsamında ise;

- Çağrı Merkezi mesafeli satış kanallarına özel tasarlanan "İyi Günde Hayat Sigortası Dört Dörtlük Paket" ürünü Halkbank ve VakıfBank Çağrı Merkezi özelinde satışa açılmıştır.

- Ziraat Bankası'nda teknolojik gelişmeler ışığında sistem ve entegrasyon çalışmaları bir yandan devam ederken Ziraat Bankası Mobil, İnternet Bankacılığı ve Dijital Şube kanallarından ihtiyari hayat sigortası ürünü satışı yapılabilmesi için çalışmalar sürdürülmektedir. "Yaşamım Güvende" ihtiyari hayat ürününün eklenmesiyle bankanın bankacılık dışı gelirlerine ve Türkiye Hayat Emeklilik'in prim üretimine katkı sağlanmıştır.
- Yeni çıkan hayat sigortası ürünlerinin 3 katılım bankası ve ICBC bankası şubeleri üzerinden satışının yapılması sağlanmıştır.

2022 yılında gerçekleştirilen geliştirme çalışmaları:

- Halkbank ve VakıfBank kanalları tarafından bireysel krediler yönetmeliği kapsamında yapılması gereken bildirim geliştirmeleri yapılmıştır.
- Halkbank yeni iş poliçe tanziminde müşterilerin poliçelerine ulaşabilecekleri dijital linkler geliştirilirken, müşteri caymalarına yönelik önleyici geliştirmeler tamamlanmıştır.
- Banka kanallarında gelişime açık alanların belirlenmesi ve daha iyi hizmet vermeye imkân sağlayacak noktaların keşfedilmesine yardımcı olacak Halkbank, VakıfBank ve Ziraat Bankası personellerinin görüşlerini almak amacıyla "Aracı Memnuniyet Anketi" düzenlenmiştir.

2022 yılında banka kanallarında düzenlenen kampanyalar ise aşağıda yer almaktadır:

- İlk ve son altı aylık dönemlerde Ziraat Bankası ile sigorta teşvik kampanyaları düzenlenmiştir.
- Yıllık hayat sigortası üretimlerini desteklemek amacıyla, VakıfBank kanalında World Puan kampanyası yapılmıştır. Nisan-Temmuz 2022 arasında yapılan kampanyada VakıfBank World Kredi Kartı ile ürün alan müşteriler ödedikleri primlerin belirli oranlarında World puan kazanmışlardır.
- Halkbank tarafından başlatılan girişimci kadınlara yönelik destek programına "Kadın Girişimcilere Özel BES" ürünü ile katkıda bulunulmuştur. BES planında düzenli ödeme gerçekleştiren müşterilere Paraf puan kazandırılmıştır.
- Aralık 2022'de VakıfBank aracılığıyla Bireysel Emeklilik Sözleşmesi'ne sahip olan katılımcıların maksimum devlet katkısından yararlanmak istemeleri halinde ek katkı payı ödemelerini VakıfBank World Kredi Kartı ile yapmaları halinde üst ve alt tutar limiti olmaksızın otomatik olarak faizsiz 6 taksitte ödeme yapabilmesi sağlanmıştır.

Dağıtım Kanallarında Dijitalleşme

Acenteler kanalında verimli, üretken ve uzun vadeli ortaklık modeli benimsenmiştir.

Acente ve Özel Müşteri Kanalları

Acenteler kanalı olarak hayat emeklilik branş ürünlerinin müşterilere doğru aktarılması, toplum geneline yaygın hale getirilmesi, verimli, üretken ve uzun vadeli ortaklık modeli ile her geçen yıl daha yüksek hedeflere ulaşılması ilke edinilmiştir.

Özel Müşteriler Yönetimi (ÖMY) ekipleriyle yeni BES sözleşmeleri kazandırılarak portföy derinleşme faaliyetleriyle ve çapraz sigorta ürünü satış faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Müşteri tutundurma ve portföy hacim geliştirme faaliyetleri de yıl içerisinde kesintisiz devam etmiştir.

Yıl içinde düzenlenen organizasyonlar, ekonomik gelişim toplantıları ve verilen ürün eğitimleri ile acentelerin satıştaki etkinliklerinin pekiştirilmesi hedeflenmiştir.

Mesafeli satış ekibi mobil şubeden BES talep eden müşterilere hem talepleri hem de 18 yaş altı BES ürünleri sunulmuştur.

2023 Yılı...

Türkiye Hayat Emeklilik, Rota Satış Platformu'nu fonksiyonel olarak zenginleştirme vizyonu ile hayata geçirmeyi planladığı projelerle 2023 yılında da sağlam adımlarla ilerlemeyi sürdürecektir. Performans Sistemi ile acente ve banka kanallarının performans istatistiklerini ve hedef gerçekleştirme yüzdelerini takip edebilecekleri bir modül Rota Satış Platformu üzerinde hayata geçecektir. Satış ve bölge ekiplerinin gerçekleştirmeyi planladıkları tüm aktivitelerini kolaylıkla organize edebilecekleri, randevu durumunu ve sonuçlarını kaydedip liste halinde veya detaylı olarak görüntüleyebilecekleri Ziyaret/Randevu modülünün de Platform'da konumlandırılması planlanmaktadır.

Halkbank ANKA projesi, ekran entegrasyonları, Halkbank kart saklama projesinin ve şikâyet sürecinin geliştirilmesi çalışmaları gelecek yılın projeleri arasında yer almaktadır.

2023 yılı için hayat sigortaları ve BES üretim, tahsilat ve diğer modüllerin Halkbank ekranlarına entegrasyonu yanı sıra kart saklama projesi ile mevzuat uyum maddelerine yönelik geliştirmelerin tamamlanması ve kredili mevduat hesaplarına göre sigorta bedelinin artırılıp azaltılması için entegrasyonun sağlanması çalışmalarının sona ermesi hedeflenmiştir. Bununla birlikte, sektördeki mevcut durum dikkate alınarak ihtiyari hayat ürün çeşitliliğinin Ziraat Bankası kanalında artırılması da amaçlanmıştır.

2023 yılında mesafeli satış kanalı üzerinde yeni ürünler satılması da hedeflenmektedir.

Gelecek Proje: Acente ve Banka Kanalı Segmentasyonu

Türkiye Hayat Emeklilik, satış kanallarının daha iyi tanınmasını, satış kanallarının trendlerinin kolayca takip edilmesini, doğru hedeflerin tanımlanmasını ve hizmet farklılaşmasını sağlayan parametrik kümeleme çalışmasına 2022 yılında başlamıştır. Acente ve banka şubelerine verilen hizmetlerde farklılaşma, ödül ve hediyelerin daha adil olarak dağılımını sağlama ile ilgili iş birimlerinin referans alabileceği çalışmaların 2023 yılının ikinci çeyreğinde hayata geçmesi planlanmaktadır. Segmentasyon çalışmaları 2022 yılında başlamış bu çalışmaların neticesine göre uygulanmaya başlanması ise 2023'te yapılacaktır.

BES'ten Ayrılma Eğilimleri (Churn) Analiz Projesi:

BES müşterilerinin, makine öğrenimi algoritmaları ile ayrılma eğilimlerini belirleyen model ile müşterinin ne zaman çıkma talebinde bulunabileceği tahmin edilecektir. Böylelikle, yakın zamanda BES'ten ayrılma ihtimali yüksek müşterilerin sistemden çıkmasını önleyebilecek iletişimin kurulması sağlanacaktır. Projenin 2023 yılında hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Çalışan Uygulamalarında Dijitalleşme

Türkiye Hayat Emeklilik operasyon verimliliğini önceleyen projelere ve uygulamalara geçerek çalışan, dağıtım kanalı personeli ve son kullanıcı-müşteri memnuniyetini artırmayı hedeflemektedir.

Türkiye Hayat Emeklilik uçtan uca dijitalleşme planlarını uygulamaya devam etmektedir. Operasyon verimliliğini önceleyen projelere ve uygulamalara geçerek çalışan, dağıtım kanalı personeli ve son kullanıcı-müşteri memnuniyetini artırmayı hedeflemektedir. Dijital dönüşüm yolculuğu kapsamında; operasyon maliyetlerini düşürmek, verimliliği artırmak, hata oranını düşürmek ve şirketlere çalışanlarını katma değerli işlere yönlendirmek için RPA projesi başlatılmıştır.

Robotik Süreç Otomasyonu (RPA)

Türkiye Hayat Emeklilik müşterilerine dijital çözümler sunmak ve gelişmiş teknolojik altyapılar ile çalışmalarını sürdürmek amacıyla iş yapış biçimini sürekli geliştirerek çalışanlarının daha katma değerli iş yapmasını ve verimliliği sürekli artırmayı kendisine görev edinmiştir.

Teknoloji yakından takip edilerek, Şirket'e sunduğu olanaklar süreçlere dâhil edilmektedir. Robotik Süreç Otomasyonu (RPA), Optik Karakter Tanıma (OCR) vb. teknolojilerden faydalanarak kuralları net olan, iyi tanımlanmış manuel operasyonları otomatize etmek için RPA teknolojisi kullanılarak, operasyonel işlemlerin hızlı ve hatasız yapılmasıyla birlikte zamandan ve maliyetten tasarruf edilmesi hedeflenmiştir.

Başta hasar, hukuk, sağlık ve insan kaynakları operasyon süreçleri gözden geçirilerek öncelikler belirlenmiş ve RPA'ye konu edilecek süreçler canlıya alınmaya başlanmıştır.

Çalışan Performansının Ölçümünde Yeni Uygulama

Çalışanların performans değerlendirme sürecini Şirket amaçlarını destekleyen şekilde yönetmek amacıyla daha şeffaf, sürekli geri ve ileri bildirim açık, anlık hedefleme ve değerlendirme yapabilen, yeni nesil (Objective and Key Result-OKR) performans uygulaması kurulum projesi 2022 yılı içinde tamamlanmıştır. Uygulamanın kullanımına 2023 yılında başlanacaktır.

Doküman Yönetim Sistemi (DYS)

Türkiye Hayat Emeklilik, sigortacılık ürün ve hizmetlerinin pratik, anlaşılır ve ulaşılır formatlarda sunulması amacıyla hizmet etmek için DYS'yi hayata geçirmeye yönelik adımlar atmıştır.

Bu sistem ile kurum kültürünün kalıcılığının sağlanması ve müşteriye dijital teknolojileri kullanarak sürdürülebilir yollarla ulaşılması hedeflenmiştir. Bu kapsamda, projenin fazları belirlenerek yol haritası çizilmiş ve bu yolda Şirket'e eşlik edecek iç ve dış paydaşlar belirlenmiştir.



Çalışan Uygulamalarında Dijitalleşme

MERPOS (Merkezi Provizyon Sistemi) altyapı hazırlıkları tamamlanmıştır.

Süreç ve Doküman Gözden Geçirme Çalışması

Müşteri deneyimini mükemmelleştirmek için tüm süreçlerinde dijital dönüşüm yaklaşımını benimseme çerçevesinde; iş yapış biçimlerini düzenlemek, gerekli noktaları değiştirmek, optimize etmek, her anlamda daha verimli süreçlerle çalışmak ve kişisel hafızadan kurumsal hafızaya geçmek hedefleri doğrultusunda 2021 yılında başlatılan "İş Süreçleri Tasarım Projesi" ikinci faz çalışmalarına bu yıl da devam edilmiştir.

Operasyonel verimlilik, müşteri odaklılık, fırsatların tespiti ve kalite standartlarına uyum sağlama vizyonuyla takip edilen iş süreçlerinin ve bağlı dokümanların gözden geçirilmesi çalışması kapsamında, Şirket'in tüm iş birimlerine ait süreçleri ve bağlı dokümanlar incelenmiş, ihtiyaçlar nezdinde yeni süreçler çizilmiş, politikalar ve prosedürler oluşturulmuştur.

Bu çalışma sonrasında Şirket'in tüm iş süreçlerine ilişkin çizilmiş olan toplam süreç sayısı 783, doküman sayısı ise 135'ye çıkmıştır.

Bilgi Teknolojileri Uygulamaları

MERPOS (Merkezi Provizyon Sistemi)

Şirket bünyesinde kredi kartı tahsilat işlemine ihtiyaç duyan tüm sistemlere tek bir ara yüz üzerinden hizmet sağlayabilmek için geliştirilmiş bir yazılım projesidir. Başta emeklilik çekirdek sistemleri olmak üzere mobil/web, çağrı merkezi ve dış kaynaklar (banka ve acenteler) gibi kanallara Türkiye Hayat Emeklilik servisleri üzerinden kart sağlayıcı firmalardan bağımsız olarak kart saklama hizmeti sunmak üzere projenin alt yapı hazırlıkları tamamlanmış olup 2023 yılı içinde devreye alınması planlanmaktadır.

2023 Yılı...

2023 yılı içerisinde Bütünleşik Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) Projesine İnsan Kaynakları Özlük, Bordro, İşe Alım, Yetenek Yönetimi ve Eğitim Modülleri için geçiş sağlanacaktır.

2023 yılı için ise, ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetimi Sistemi'nin kurulması ve iş sürekliliğini sağlamak için gerekli planların oluşturulması hedeflenmektedir.

Veri Analitiği

Türkiye Hayat Emeklilik, veri analitiği çalışmaları ile sektördeki konumunu sağlamlaştırmaya devam ederken, çalışmalarını hız kesmeden sürdürmektedir.

Sigorta ve emeklilik sektörü, geleceğe dair karmaşık tahminlere dayalı olduğundan her zaman veri odaklı bir endüstri dalı olmuştur. Yoğun rekabet ortamında çevik, yenilikçi ve duyarlı yaklaşımıyla dijitalleşmeyi odağına alan Türkiye Hayat Emeklilik, veri analitiği çalışmaları ile sektördeki konumunu sağlamlaştırmaya devam etmekte, çalışmalarını hız kesmeden sürdürmektedir.

Acente ve bankasürans satış kanallarının, makine öğrenimi tabanlı algoritmalar kullanılarak segmentasyon çalışması tamamlanmıştır. Satış kanallarını yakından tanıma imkânı veren bu çalışma ile satış kanallarıyla kurulacak iletişimin ve yapılacak planların hem etkili (cezbeden, harekete geçirici) hem de uygun (zamanında ve alakalı) olması sağlanmıştır.

Değer, davranış ve ihtiyaç segmentasyonu kapsamında müşteriye sahip olduğu ürünler ve satın alma eğilimleri doğrultusunda doğru ürünleri önererek çapraz satışı destekleyen ve nihayetinde satış hacmini önemli ölçüde artıracak olan bir öneri sistemi geliştirilmiştir. Her bir ürün ve her müşteri grubu için farklı stratejiler geliştirilmiş; ürünlerin müşteri ile doğru eşleştirilmesi ve ihtiyaca yönelik öneriler sunulması sağlanmıştır.

Çalışmalarda gelişmiş verinin tahmine dayalı analitik sistemlerin kullanımı sağlanarak Şirket'in kritik karar alma süreçlerine hizmet verilmektedir. Sektörün değer zincirindeki her noktasında veri analitiğinin optimizasyon özelliğinden yararlanmak üzere projeler geliştirilmektedir.

Yeni müşteri edinmek kadar, mevcut müşterinin Şirket'e bağlılığının sağlanması için de önemli projeler geliştirmektedir. Türkiye Hayat Emeklilik müşterileri ile doğru anlarda daha yakın ilişkiler kurma fırsatı yakalayabilmek amacıyla mevcut müşterilerin kaybını önceden tahmin etmeye dayanan "Müşteri Ayrılma Eğilimi Tahmini (Churn)" projesine başlamıştır. Proje tamamlandığında, Şirket ayrılma ihtimali yüksek olan müşteriyi tespit ederek onların ayrılma fikrinden cayması için müşteri ile daha güçlü bağlar kurup müşteriyi elde tutma faaliyetlerinde bulunulacaktır.



İnsan Kaynakları

Türkiye'nin sektöründe lider firması olan Türkiye Hayat Emeklilik'in hedefi, mevcut çalışanlarının Şirket bağlılığını en üst seviyede tutacak ve yeni adayların en çok çalışmak isteyecekleri İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi'ni oluşturmaktır.

"Entegre Yetenek Yönetimi" sistemi bütünsel bir bakış açısı ve sürekli gelişim kültürü sağlamaktadır.

Türkiye Hayat Emeklilik'in stratejik insan kaynakları yönetimi, Şirket'in stratejik önceliklerine ve hedeflerine ulaşmasını sağlayacak ideal kültürü oluşturmak üzere;

- Çalışanların yeteneklerini değerlendirmek,
- Çalışanlara eğitim-gelişim plan ve programları sunmak,
- Çalışanları doğru ücretlendirme, cezbedici yan hak sistemleri, kariyer fırsatları, ödüllendirme süreçleri ve iç iletişim aktiviteleri ile desteklemek,
- Şirket'i ileriye taşıyacak çalışanların işe alımını sağlamak,

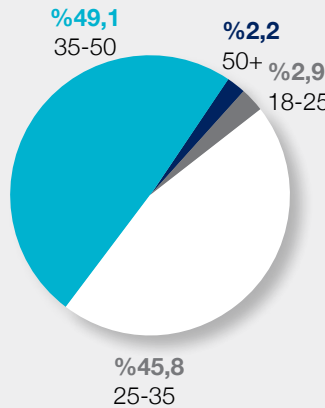
- Çalışanları yeni nesil performans sistemleri ile ölçümleyerek takip etmek,
- Süreçlerini dijital platformlar üzerinden yürütmek,
- Uçtan uca en iyi çalışan deneyimini tasarlayarak çalışan refahını sağlamak hedeflenmektedir.

Türkiye'nin sektöründe lider firması olan Türkiye Hayat Emeklilik'in hedefi, mevcut çalışanlarının Şirket bağlılığını en üst seviyede tutacak ve yeni adayların en çok çalışmak isteyecekleri İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi'ni oluşturmaktır.

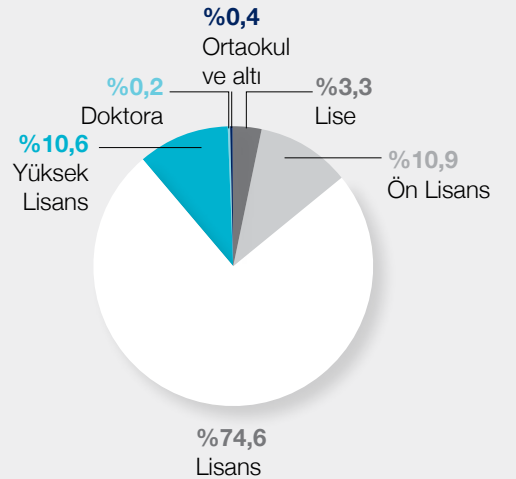
Çalışanların Cinsiyete Göre Dağılımı



Çalışanların Yaş Dağılımı



Çalışanların Eğitim Durumu





Yetenek Yönetimi

Şirket stratejisi ve hedeflerine ulaşmayı sağlayacak davranış göstergelerinden yola çıkarak temel-liderlik-fonksiyonellik boyutlarında "Yetkinlik Modeli" oluşturulmuştur.

2022 yılında uygulanmaya başlanan "Entegre Yetenek Yönetimi" sistemi ile insan kaynağının bütünsel bir bakış açısı ile değerlendirilmesi ve sürekli gelişim kültürünün yaygınlaştırılması sağlanmıştır. Yöneltilmiş pozisyonların yedeklenmesi, çalışanların elde tutulması amacıyla hedefe yönelik gelişim/destek programları tasarlanmıştır.

Fark Et Kendini-Satış Gelişim Programı

ile Banka Satış (Hayat ve Emeklilik) ekiplerinde Kıdemli Uzman ve Yönetici unvanında görev yapan toplam 153 çalışan, birden fazla değerlendirme uygulamasına dâhil edilmiş, 11 Bölge Satış Yöneticisi ve bir Bölge Müdürü ataması gerçekleştirilmiştir. Program 3 fazdan oluşmakta olup 1. faz değerlendirme aşaması tamamlanmış ardından gelen, 2. faz geri bildirim adımı devam etmektedir. Geri bildirim görüşmeleri tamamlandıktan sonra bireysel ihtiyaca yönelik eğitim ve gelişim planları gerçekleştirilecektir.

Kariyer Hareketliliği sistemi

Şirket'in iş gücü kaynağını, içeride oluşabilecek farklı fırsatlarda önceliğe almak ve her alanda kendi kaynağını geliştiren bir İnsan Kaynakları olmak hedeflenmektedir. Çalışan kaynağının doğru pozisyonlara doğru şekilde yerleştirilmesi amacıyla çalışanı, kariyer hedefi ve gelişimine katkı sağlayacak şekilde çok boyutlu değerlendirme araçları, geribildirim görüşmeleri ve gelişim planlarıyla destekleyen bütünsel objektif bir değerlendirme süreci oluşturulmuştur. Yeni mezun çalışandan üst düzey yöneticilere kadar tüm unvanlarda, yapılandırılmış ihtiyaca yönelik tasarlanan araçlarla çalışan kaynağını desteklemek kariyer hareketliliği politikasının özünü oluşturmaktadır.

2022 yılı içerisinde kariyer hareketliliği sürecinde bölüm değişikliği ya da çalışma yeri nakli gibi yönetsel seviyede 24, uzman seviyesinde 86 yatay hareketlilik, terfi olarak ise yönetsel seviyede 31, uzman seviyesinde 165 dikey hareketlilik gerçekleşmiştir.

Kariyer Fırsatlarında "Önce Sen" diyerek çalışanlarının kariyer gelişimlerini önemseydiği, başarının kaynağına çalışanlarını koyduğu şirket içi başvuru sistematigi geliştirilmiş ve "Çalışanlarımız Öncelikli Değerimizdir" mottosuyla kariyer gelişim politikaları oluşturulmuştur.

Eğitim ve Gelişim Programları

Türkiye Hayat Emeklilik, insan merkezli bakış açısı, yenilikçi içerikleri ve tüm paydaşlarına değer katma yaklaşımıyla aralıksız eğitim vermeye ve çalışanlara değer katmaya devam etmektedir.

2022 yılında yürütülen üniversite iş birlikleri ile Boğaziçi Üniversitesi Liderlik Yetiştirme ve Liderlik Geliştirme Programı, İstanbul Teknik Üniversitesi Micro MBA Programı, Yıldız Teknik Üniversitesi MBA Yüksek Lisans Programı ve Marmara Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi- Acente Akademi çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Boğaziçi Üniversitesi Liderlik Geliştirme Programı: Şirket'i geleceğe taşıyacak liderlerin sahip oldukları bilgi ve deneyimlerini zenginleştirmek amacıyla hem iş dünyasının trendleri ile uyumlu hem de akademik bakış açısı ile desteklenen lider gelişim programıdır.

İnsan Kaynakları

Türkiye Hayat Emeklilik, eğitim programları ile çalışanlara ve Şirket'e değer katmaya devam etmektedir.

Boğaziçi Üniversitesi Liderlik Yetiştirme Programı: Şirket'te geleceğin liderlerini yetiştirme kapsamında düzenlenen program; liderlerin kendine, işine ve ekibine liderlik etmeleri için büyük resmi fark etmeleri, değişime adaptasyon sağlamaları, dünyadaki makro düzeydeki değişimleri kendi süzgeçlerinden geçirebilmeleri ve paydaşlara değer katacak yönde gelişime aktif katkı sunabilmeleri amacıyla planlanmıştır.

İstanbul Teknik Üniversitesi Micro MBA Programı: Yönetici geliştirme amacıyla katılımcılara, yönetim ve iş dünyası ile mikro ve makro çevresi arasındaki bağlantıları açıklayabilecek, bir işletmedeki temel fonksiyonları, bu fonksiyonların işletmenin işleyişi ve stratejilerine etkisini değerlendirebilecek, işletme kararlarına yönelik analiz yapmalarına yöneliktir.

Türkiye Hayat Emeklilik kalite yolculuğunun müşteri temsilcilerinin eğitim ve gelişimiyle başladığının bilincindedir.

2022 yılı içerisinde, oryantasyon programlarından tekrar/yenileme ve bilgilendirme eğitimlerine, simülasyon sınavlarından gelişim ölçümleme sınavlarına kadar pek çok eğitim faaliyeti hazırlanmıştır.

Bu kapsamda, şirket stratejilerine de uygun şekilde işe başlayan her müşteri temsilcisi 3 haftalık bir eğitim sürecine katılmakta, ara sınavlar ve eğitim sürecinin sonunda ise simülasyon sürecinden geçerek müşteri hizmetine başlamaktadır. Ayrıca rutin olarak 3 ayda 1 olacak şekilde müşterilere hizmet veren tüm ekipler gelişim ölçümleme sınavlarına tabii tutulmaktadır. 2022 yılında 43 işe başlangıç eğitim grubu, toplam 4.200 saat oryantasyon, 160 saat simülasyon ve toplam 295 çalışana tazeleme eğitimi verilmiştir. 2021 yılı için müşterilere kaliteli hizmet sunan MİM ekiplerinden yılın en başarılı çalışanları 2022 yılının başında ödüllendirilmiştir.

Eğitim Yöntemi	Kategoriler	Eğitim Türleri				
		Kişisel Gelişim	Kurumsal Gelişim	Lisanslama	Mesleki ve Teknik	Zorunlu
Yüz Yüze	Eğitim Sayısı	18	105	6	149	17
	Eğitim Katılımcı Sayısı	241	2.015	28	3.689	1.077
	Eğitim Saatleri	1.425	4.902	196	17.287	3.286
E-Öğrenme	Eğitim Sayısı	371	17		173	24
	Eğitim Katılımcı Sayısı	1.508	1.461		1.247	7.851
	Eğitim Saatleri	912	2.417		677	13.754

Çalışanları Dinleyen Şirket

Türkiye Hayat Emeklilik bünyesinde, çalışanları Şirket'e pozitif katkı sağlamaya özendirerek ve gösterdikleri başarılar sonucu maddi veya manevi olarak ödüllendirmek için bütünsel bir yapı ortaya konulması amacıyla "Takdir ve Tanıma Süreci" hayata geçirilmiştir.

Bu kapsamda ilk olarak "**Biz Varız**" öneri süreci başlatılmış ve birinci dönem ödüllendirmeleri gerçekleştirilmiştir. "Biz Varız" öneri süreci Şirket'te yapılan işlem ve yöntemleri geliştirecek, kaliteyi ve verimliliği artıracak, maliyetleri düşürecek öneriler sunulması yönünde tüm çalışanların katılımını sağlayarak, çalışanlardan gelen önerileri değerlendirip ödüllendirerek değişim ve gelişimi teşvik eden bir süreç olarak kurgulanmıştır.

Great Place To Work

Great Place To Work firması ile tüm çalışanlara çalışma ortamı, şirket yönetimi, bağlı olunan yönetici ve insan kaynakları süreçlerini kapsayan Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı anketi yapılmıştır.

Tüm dünyada kurum kültürü ve çalışan memnuniyetinin oluşturulması konusunda 30 yılı aşkın süredir uluslararası alanda araştırmalar yapan Great Place To Work Enstitüsü'nün güven endeksi araştırmasının sonucunda Türkiye Hayat Emeklilik 2022 yıl sonunda "Harika Bir İş Yeri" sertifikasını almaya hak kazanmıştır.

Cezbedici Yan Haklarda Yenilik

"Bir Tık Yakında" diyerek hızlı ve çevik kararların evden çalışarak da alınabileceğini gösteren hibrit çalışma modeli ile her birimin gerekliliği baz alınarak hazırlanan, çalışma hayatını kalıplardan çıkaran yeni çalışma düzeni uygulamaya alınmıştır. Kısa sürede adapte olunan "Bir Tık Yakında" (hibrit ve

uzaktan) çalışma modeli kapsamı hızla genişletilmiş; Şirket'e özgü modelleme yapılarak Kasım 2022 itibarıyla bu model kapsamında, çalışanlara yılda 1 ay dilediği yerden çalışma, ergonomi yardımı ve maddi destek gibi imkânlar verilmiştir.

"Gücü, adında" sloganına uygun olarak ücret politikasından, yan haklara, çalışma düzeninden, eğitim olanaklarına, ödüllendirme sisteminden performans yönetimine kadar birçok alanda yenilikler yaparak çalışanların mutlu olması hedeflenmektedir.

İşe Alım ve Özellikli İşe Alım Programları

Şirket'i stratejik hedeflerine taşıyacak ideal çalışma kültürünü oluşturmak için yetenekli adayları cezbetmek ve onları da başarılarla ortak etmek amaçlanmaktadır. İşe alım süreçlerinde objektif ve aranılan pozisyonların gerekliliklerine göre tasarlanmış modern değerlendirme merkezi araçları (Kişilik envanteri, genel yetenek sınavları, yabancı dil sınavları, Excel, SQL, Java gibi teknik sınavlar ile vaka ve rol çalışmaları, vb.) kullanılmıştır.

Doğru adayı doğru pozisyona yerleştirmek için objektif değerlendirme araçları kullanılan ve yetkinlik ölçümü yapılan, tecrübelisinden yeni mezuna birçok farklı kuşaktan adaya temas edilen bir yılın sonunda toplam 428 yetenekli adayın işe alımı yapılmıştır.

En temel insan kaynakları politikalarımızdan bir diğeri de şirketimizi öncelikli stratejik hedeflerine taşıyacak ideal çalışma kültürünü oluşturmak için yetenekli adayları cezbetmek ve onları da başarılarımıza ortak etmektir. Bu doğrultuda; 2022 yılında kendi başvuru yönetim sistemimiz üzerinden ve kariyer portalları üzerinden 19.000'den fazla adayımızın kurumumuza başvurusu

"Biz Varız" öneri süreci başlatılmış ve birinci dönem ödüllendirmeleri gerçekleştirilmiştir.



Türkiye Hayat Emeklilik'te **OKR** (sürekli performans sistemi) performans değerlendirme süreci benimsenmiştir.

alınmış ve 3.000'den fazla mülakat yapılarak aralarından uygun yetenekte olduğunu düşündüğümüz 202 adayın işe alımı yapılmıştır. İşe alım süreçlerimizde objektif ve arandığı pozisyonların gerekliliklerine göre dizayn edilmiş modern değerlendirme merkezi araçları kullanılmıştır.

"Hiring Challenge" (işe alım) projesi kapsamında tasarlanan gelişim programında, mesleki ve teknik eğitimlerin yanı sıra kişisel gelişim ve sigortacılık sektörüne özel eğitimler yer almıştır. Aynı zamanda, program dâhilinde işe alımları gerçekleştirilen genç yetenekler, çalışan ve müşteri deneyimini yeni teknolojilerle inovatif çözümlere kavuşturma alanlarında deneyim edinme fırsatını elde etmişler. Yıl içinde iki kere yapılan işe alım programına toplam 2.000'in üzerinde başvuru olmuş, 304 mülakat gerçekleştirilmiş ve 21 genç yetenekli adayın işe alımı yapılmıştır.

Kariyer Z-MT programına yeni mezun olmak üzere 3.000'den fazla başvuru alınmış, 87 mülakat gerçekleştirilmiş ve 6 genç adayın işe alımı yapılmıştır. Kariyer Z programı ile işe alımı gerçekleştiren genç yeteneklerin program süresince katma değerli iş çıktılarını üretmelerini destekleyecek bir gelişim programı tasarlanmıştır. 2023 yılında da devam edecek 1,5 yıllık gelişim programı kapsamında katılımcılara hem Şirket'in ve sektörün dinamiklerini öğrenme hem

de kişisel gelişim eğitimleri ile farkındalık kazanma ve potansiyellerini geliştirme imkânı sunulmaktadır.

Staj -Güçlü Gelecek Seninle Gelecek

Güçlü Gelecek, Seninle Gelecek staj programı, 3'üncü ve 4'üncü sınıf öğrencilerinin yaz döneminde 2 ay boyunca Türkiye Hayat Emeklilik ekibinin bir parçası olarak iş hayatını deneyimledikleri ve yapılan değerlendirmeler doğrultusunda okul dönemi boyunca yarı zamanlı çalışma fırsatının sunulduğu staj programıdır. Programa 1.000'den fazla başvuru alınmış, 117 mülakat gerçekleştirilmiş ve 11 genç adayın staj süreci başlatılmıştır.

Performans ve Ödül Yönetimi

Türkiye Hayat Emeklilik çalışma kültüründe performansın etkin ölçümü için; daha esnek, değişime ayak uydurabilecek, yıl sonu değil anlık değerlendirmeye fırsat sağlayan, proje bazlı yönetimi destekleyen çevik bir yapı ile çalışmanın, çalışana ve Şirket'i daha ileriye taşıyacağı anlaşılmıştır. Bu nedenle Türkiye Hayat Emeklilik 2022 yılında çalışma kültürü ve hedef metodolojisini değiştirerek iş yapış şekillerini ileriye taşımak amacıyla çalışan odaklı OKR (sürekli performans sistemi) performans değerlendirme sürecini benimsemiştir.

OKR yaklaşımının temel amacı çalışanın harekete geçirici ve teşvik edici hedefler ile Şirket başarısına katkısını artırarak gelişimini sağlamaktır. Çevik Performans Yönetimi Dönüşüm projesi ile;

- çalışan katılımını artıran çevik performans yönetimi yaklaşımının yaygınlaştırılması,
- performans süreci boyunca yönetici ve çalışan arasındaki etkileşimin artırılması,
- şeffaf bir hedef yönetimi yapısının kurgulanması,
- çalışan gelişiminin sağlanması

beklenmektedir.

Tüm bu çabaların sonucu olarak kazanılan ve kazanılacak tüm başarıların sahibi insan kaynağının; mutlu olacağı, kendisini geliştireceği, bağlılıklarını artırarak değerli bir kariyer hikayesi yazabileceği bir çalışma ortamı inşa edileceğine inanılmaktadır.

2023 Yılı...

Şirket genelindeki tüm birimlerin insan kaynakları operasyonları için ihtiyaç analizi yapılarak; iş değerlendirme, kariyer haritalama ve norm kadro proje çalışmaları başlatılmıştır. Bu çalışmalar ile doğru yetenek stratejileri, doğru istihdam politikaları, doğru ücret politikaları gibi etkin insan kaynakları yönetimi parametreleri için uygun projeksiyonlar 2023 yıl sonuna kadar yapılabilecektir.

Mevcut insan kaynakları programlarının ihtiyaçları karşılayamaması sebebiyle "İnsan Kaynakları Yönetim Sistemleri"nin iyileştirilmesi kapsamında ERP geçiş projesi başlatılmıştır.

İkinci Bahar

Emekliliğe hak kazanmış ya da bir yıl içerisinde hak kazanacak çalışanlar için de "İkinci Bahar" emeklilik programının duyurusu gerçekleştirilmiştir. Bu program ile amaç, çalışanlara emeklilik döneminde de farklı alanlarda destek sunarak yanlarında olmaktır. Destek programı 2023 yılında uygulamaya alınacaktır.

"İkinci Bahar"
emeklilik programı
2023 yılında
uygulamaya
alınacaktır.

Kalite Yönetimi

Türkiye Hayat Emeklilik 2022 yılında ISO 9001:2015 Kalite Belgesi almaya hak kazanmıştır.



ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Belgesi

2022 yılında ilk adım olarak; liderlik, müşteri odaklılık, kanıta dayalı karar verme, kârlılığı ve müşteri memnuniyetini artırma hedefini destekleyen, aynı zamanda müşterilere ve iş ortaklarına sunulan hizmet kalitesinin akreditasyonunu sağlayan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi'ne ilişkin çalışmalara başlanmıştır. Denetimin hazırlık sürecinde, eğitim alan 28 çalışan, ISO 19011 İç Tetkikçi sertifikası almış ve bu tetkikçiler 100'ün üzerinde müdürlükle bir araya gelerek tetkik sürecini tamamlamıştır. Mayıs 2022'de gerçekleşen dönemde dış denetim sürecinin ardından, Şirket ISO 9001:2015 Kalite Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Yenilenen Kalite Belgeleri

Şirketin ISO 10002:2008 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve ISO 18295:2017 Müşteri İlişkileri Yönetimi Kalite Belgeleri de yenilenmiştir.

Kurumsal İletişim Faaliyetleri

Türkiye'nin değerleriyle Türkiye için yola çıkan Türkiye Hayat Emeklilik "Bir olma, Birlik olma" yolunda ilerlemeye devam etmektedir.

Türkiye'nin değerleriyle Türkiye için yola çıkan Türkiye Hayat Emeklilik "Bir olma, Birlik olma" yolunda ilerlemeye devam etmektedir. Ülkemizde "sigorta" algısını yeniden konumlayarak, geleceğin sigortacılığını inşa etmek üzere; Sigorta deneyimini "sonra" dan "önceye" taşıyarak; parlak bir geleceği hayal eden herkes için, hayatın her anında, güven ihtiyacına yönelik çözümler sunma ve gücünü iyilik için kullanma anlayışıyla, on yıl içinde uluslararası alanda faaliyet gösteren bir teknoloji şirketi olarak kabul görmek" vizyonu ile lider ve öncü şirket olmayı sürdürmektedir.

Türkiye Hayat Emeklilik vizyon, misyon ve stratejileri doğrultusunda; özgün, kendine güvenen, "BİZ" olmayı benimseyerek ait hissettiren, kapsayıcı, sorumluluk duygusunu temel alan, duyarlı, iddialı ve gerçekçi bir iletişim diliyle paydaşlarına ulaşmaktadır. Şirket, Türkiye'den ve çalışanlarından aldığı güçle yalın, heyecanlı/heyecan verici ve içten bir ses tonuyla iletişim faaliyetlerini yürütmektedir.

Sosyal Medya İletişimi

Türkiye Hayat Emeklilik 2022 yılında sosyal medya iletişimi çalışmalarına devam etmiş; ürün ve kampanya özelinde iletişim çalışmaları yürütmüştür. Şirket, 2022 yılında Instagram'da takipçi sayısını 12.646'ya çıkarmış ve 43.453.649 erişime ulaşmıştır. Facebook'ta takipçi sayısını %21, erişim sayısını ise %90 oranında artırarak 1.886.528'e yükseltmiştir. Şirket, profesyonel iş dünyası için en önemli dijital

kanallardan birisi olan LinkedIn'de yükseliş ivmesini sürdürmüştü; takipçi sayısını %71 artırarak, 429.109 gösterimle; erişim oranını %341 yükseltmiştir.

Türkiye Sigorta Basketbol Süper Ligi İsim Sponsorluğu

Dünyanın en iyi ligleri arasında gösterilen Türkiye Basketbol Süper Ligi'ne isim sponsoru olan Türkiye Hayat Emeklilik ve Türkiye Sigorta, üç yıl boyunca sürecek sponsorluğuyla, spor alanına verdiği desteği bir üst seviyeye çıkartarak sürdürmüştür.

Bu sponsorluk ile Türkiye Hayat Emeklilik ve Türkiye Sigorta, Türk basketbolu için dinamik, rekabetçi, güvenli ve heyecanlı bir oyun kurgulamanın zeminini oluşturmayı amaçlamıştır. Şirket bu sponsorluk ile benimsediği 'yenilikçilik ve farklılaşma' yaklaşımını Türk basketbolunun ruhuna uygun bir şekilde yansıtmaktadır.

Ampute Millî Futbol Takımı Sponsorluğu

Gücünü iyilik için kullanma vizyonu ile hareket eden Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik iki kez Avrupa Şampiyonluğu'na uzanan ve Dünya Kupası'nda da birinci olarak ülkemize büyük bir gurur yaşatan azim ve kararlılığın sembolü olan Ampute Futbol Millî Takımı ve sporcularının yanlarında olmuştur.

Türkiye Hayat Emeklilik ve Türkiye Sigorta, Türkiye Basketbol Süper Ligi'nin isim sponsorudur.



Kurumsal İletişim Faaliyetleri



Türkiye Sigorta Müşteri Platformu

Türkiye Hayat Emeklilik ve Türkiye Sigorta, dijitalleşme yolculuğunda sigortacılığa yepyeni bir soluk getiren mobil uygulamaya "Türkiye Sigorta Müşteri Platformu"nu, 31 Mart 2022 tarihinde düzenlenen bir basın toplantısıyla duyurmuştur. Basın toplantısının yanı sıra platformla ilgili iletişim için dijital reklam çalışmaları sürdürülmüştür. Ayrıca, basılı yayınlara verilen reklamlarla desteklenen iletişim çalışmaları, açık hava reklamlarıyla güçlendirilmiştir.

Şirket'in mobil uygulaması sayesinde, Türkiye Hayat Emeklilik veya Türkiye Sigorta müşterisi olsun ya da olmasın tüm kullanıcılar, tek bir uygulama üzerinden farklı ürün ve hizmetleri en hızlı, en güvenilir ve en pratik şekilde deneyimleyebileceklerdir. Sigorta sektöründe bir ilk olan süper uygulama "Türkiye'nin ilk sigortacılık süper uygulaması" olarak tanımlanmıştır.

ESİB Eğitimleri

Türkiye Hayat Emeklilik ve Türkiye Sigorta, sigorta okuryazarlığının toplumda yaygınlaşması için sigorta sektörünün en geniş katımlı eğitim seferberliği olarak planlanan Esnafın Sigorta ve Risk Yönetimi Bilincini Güçlendirme Eğitimleri (ESİB) sponsorlarından birisi olmuştur. Ücretsiz olarak düzenlenen eğitimlerle Şirket, mesleki bilgi ve güçlü deneyimini esnaf ve zanaatkarlarla paylaşmış, proje genelinde 2 milyondan fazla esnafa ulaşmıştır.

Şirket risk yönetimi eğitiminin yanı sıra esnafın ihtiyaç duyduğu BES, iş yeri sigortaları, siber risklere dair sigortalar, finansal sigortalar gibi konularda iç eğitimleriyle eğitimler vermiştir.



10 İlde Sigorta Buluşmaları

Türkiye Hayat Emeklilik ve Türkiye Sigorta'nın Ekonomi Gazetesi iş birliğinde Türkiye'nin 10 ilinde "Türkiye Sigorta Sohbetleri" panelleri düzenlenmektedir. Panellerde işletmelerde risk yönetimi ve sigorta alanlarında farkındalık oluşturulmasına yönelik konular ele alınmaktadır.

Bölgenin sigortacılık konusundaki ihtiyaçlarını ve potansiyelini mercek altına almak üzere sanayi ve ticaret odaları, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve bölgenin sektör öncüleri panelist ve dinleyici olarak yer almaktadır.



Türkiye Sigorta Hatıra Ormanı

Türkiye Hayat Emeklilik ve Türkiye Sigorta daha yeşil bir gelecek için ikinci yılına özel olarak 10.000 fidanlık bir Hatıra Ormanı oluşturmuşlardır. Sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında başlattığı ağaç dikme çalışmaları ile iklim değişikliğinin etkisini azaltmak ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak üzere çalışmalarını sürdürmektedir. Hayata geçirdiği sosyal sorumluluk projesiyle bir sigorta şirketi olarak insanların geleceğini güvence altına almayı hedefleyen Türkiye Hayat Emeklilik ve Türkiye Sigorta aynı zamanda şirket faaliyetlerinin de çevre üzerinde sebep olabileceği olumsuz etkileri azaltmayı, olumlu etkileri ise artırmayı amaçlamaktadır.

Sivas Yıldızeli - Arıklar mevkiinde oluşturulan hatıra ormanı ağaç dikimi Çevre ve Orman Bakanlığı'nın katkıları ve Türkiye Hayat Emeklilik ve Türkiye Sigorta bölge çalışanlarının katılımıyla düzenlenmiştir.

44. İstanbul Maratonu

Gücünü iyilik için kullanma misyonuyla hareket eden Türkiye Hayat Emeklilik ve Türkiye Sigorta 3'üncü kez Türkiye'nin en büyük yardımseverlik koşusunda yerini almıştır. Şirketler, 44'üncü İstanbul Maratonu'na 233 koşucu ile katılmıştır. Adımlarını daha iyi bir dünya için atan Türkiye Hayat Emeklilik ve Türkiye Sigorta çalışanları farklı sivil toplum kuruluşları için bağış toplamıştır.

Maratona katılan çalışanlar, 1.986 bağışçıyla toplam 425.705 TL bağışı Darüşşafaka Cemiyeti'nden KAÇUV'a, Türk Eğitim Derneği'nden UNICEF'e kadar pek çok STK'nın yer aldığı kurumlara ulaştırmıştır.

Pusula Dergisi

Şirket'in en önemli paydaşlarından biri olan acentelere özel olarak hazırlanan Pusula Dergisi, Temmuz 2021'de ilk sayısı ile yayın hayatına "merhaba" demmiştir. Üç aylık periyotlarla yayınlanan, acentelerle birlikteliği ve iletişimi kuvvetlendiren dergide; Şirket'e dair haberler, gerçekleşen etkinlikler, röportajlar, sektöre ilişkin paylaşımlar ve daha pek çok konuda etkileşimli ve bilgilendirici içerikler yer almaktadır. 2022 yılında yeni üç sayısıyla okurlarıyla buluşan dergide röportajların yanı sıra yetişkin ve çocuklara yönelik bulmacalar, farklı konularda etiket çalışmaları da hediye olarak verilmektedir.

Acentelerin keyifli katkılarıyla hazırlanan dergi, tüm acentelere ulaştırılmakta; ayrıca Turkcell Dergilik uygulaması üzerinden de ücretsiz okunabilmektedir.

%30 BES İletişimi

Bireysel Emeklilik Sisteminde devlet katkısının %30 'a yükseltilmesiyle BES'te yeni düzenlemeler yapılmıştır. %30 devlet katkısı avantajına yönelik Şirket televizyon, radyo, yazılı basın ve açık hava reklamlarında iletişim çalışmalarını yürütmüştür.

Markanın reklam yüzü olan Timuçin Esen'le çekilmiş olan %30 BES devlet katkısına yönelik reklam filminin uyarlaması TV, radyo, açık hava ve sosyal medya mecralarında yayınlanmıştır. Dijital platformlarda da reklam filmi yayınlanmış, sosyal medya üzerinden de iletişim sürdürülmüştür.

Tüm acentelere ulaştırılan **Pusula dergisi** 2022 yılında 3 sayısıyla okurlarıyla buluşmuştur.



İç İletişim Faaliyetleri

Türkiye Hayat Emeklilik, kurum değerleri ve kültürünün benimsenmesini kolaylaştırma, kurumsal bağlılığı artırma ve çalışanlar arasındaki iletişimi güçlendirme amacıyla birçok etkinlik gerçekleştirmektedir.



Türkiye Hayat Emeklilik, kurum değerleri ve kültürünün benimsenmesini kolaylaştırma, kurumsal bağlılığı artırma ve çalışanlar arasındaki iletişimi güçlendirme amacıyla birçok etkinlik gerçekleştirmektedir. Bu çalışmaların başlıcaları aşağıda yer almaktadır:

- **Kulüp Etkinlikleri:** 2022 yılında Türkiye Hayat Emeklilik ve Türkiye Sigorta Kulüpleri kurulmuştur. Hobi, Sanat, Spor ve Gönülden İşler Kulüpleri olarak 4 ana kulübün altında tiyatrodan dansa, kampçılıktan satranca, futboldan koşuya kadar 12 farklı atölye yer almaktadır. Şirket çalışanlarının katılımıyla oluşturulan atölyelerin üyeleri belirlenen günlerde uzman eğitimci eşliğinde çalışmalar gerçekleştirmektedir.

- Sanat Kulübü Müzik Atölyesi, 29 Ekim Mini Konseri vermiştir.
- Aralık ayında düzenlenen Kulüpler Gecesi Fotoğrafçılık Atölyesi'nin sokak hayvanlarının fotoğraflarıyla hazırladıkları "Güçlü Adımlar" sergisiyle başlamış; Tiyatro Atölyesi'nin sahnelediği oyun, Dans Atölyesi'nin dans performansı ve Müzik Atölyesi korosunun konseriyle son bulmuştur. Geceye Şirket çalışanları ve yönetimi izleyici olarak katılmıştır.
- Gücünü iyilik için kullanmak ilkesiyle hareket eden Türkiye Hayat Emeklilik ve Türkiye Sigorta, Gönülden İşler Kulübü ile sosyal sorumluluk projeleri hayata geçirmektedir. Kulüp "2022 Yılı Sonu İyilik Kermesi" hazırlamış; Kadın Emeğini değerlendirme Vakfı, Gülmek İyileştirir Derneği,



Türkiye Down Sendromu Derneği gibi farklı STK'ların katılımıyla bir kermes düzenlemiştir. Kulübün ayrıca ihtiyaç sahibi okullara kütüphane oluşturmak için kitap toplama kampanyası, Altı Nokta Körler Vakfı ile Sesli Kitap kampanyası, sokak hayvanları için mama toplama projesi gibi çalışmaları bulunmaktadır.

- **Spor Turnuvaları:** Türkiye Hayat Emeklilik bünyesinde kurulmuş olan Türkiye Hayat Emeklilik Futbol Takımı 2022 yılında düzenlenen Sigorta Sektör Ligi'ne katılmıştır. 13'üncüsü düzenlenen Sigorta Sektör Ligi'nde 16 sigorta şirketinin katılımıyla Antalya'da düzenlenen turnuva 3 gün sürmüştür. Türkiye Hayat Emeklilik futbol takımı turnuvada finale kadar çıkmış ve turnuvayı üçüncü olarak tamamlamıştır.

- **Birlikteyiz Dijital Dergisi:** Üç aylık periyotlarda çalışanlara sunulan Birlikteyiz Dijital dergisi 2022 yılında da yayın hayatına devam etmiştir. Kurumsal İletişim ve Marka Yönetim birimi bünyesinde hazırlanan dergi, çalışanlarla röportajlar, iş hayatıyla ilgili pratik bilgiler, güncel trendler ve sektördeki uluslararası gelişmelerin yanı sıra kulüplerin çalışmalarına da yer verilmektedir. Birlikteyiz Dergisi'yle, çalışanlar arasındaki iletişimin güçlendirilmesi, bilgilendirilmesi ve sosyal öğrenmenin desteklenmesi hedeflenmektedir.

Risk Yönetimi Politikası

Türkiye Hayat Emeklilik'in maruz kaldığı risklere yönelik olarak tesis edilen politikalar piyasa koşullarında meydana gelen değişikliklere paralel olarak düzenli bir şekilde gözden geçirilmektedir.

Risk yönetim sürecinde değerlendirilen riskler aşağıda yer almaktadır:

Sigorta Riski

Akdedilen sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan riskler olup söz konusu riskler; sigortalanan risklerin sağlıklı bir şekilde seçilmemesi, sigorta primlerinin gelecekte oluşacak hasarları karşılayacak seviyede belirlenmemesi, riskin dağıtılmamasından kaynaklanan yoğunlaşmalar şeklinde örneklendirilebilmektedir.

Tarifeler hazırlanırken ve münferit fiyatlamalar yapılırken piyasa şartları, reasürans anlaşmaları, ciro, kârlılık ve sürdürülebilir büyüme hedefleri bir bütün olarak dikkate alınmaktadır.

Türkiye Hayat Emeklilik'te acenteler, bölge müdürlükleri, genel müdürlük seviyelerinde hangi risklerin, hangi şartlar kapsamında güvence altına alınacağı, reasürans treteleri ve geçmiş hasar tecrübelerinden yararlanılarak riziko kabul esasları çerçevesinde teknik servis müdürlükleri tarafından her yıl belirlenmekte ve güncellenmektedir. Riziko kabul esaslarını da içerecek şekilde sigorta ürünlerinin hangi şartlar altında, nasıl ve kimlere satılacağı veya satılmayacağını gösteren uygulama esasları kitapçığı bilgilendirme amacıyla her yıl satış kanallarına dağıtılmaktadır.

Şirket'in müşteri portföyü, geçmiş hasar istatistikleri, gelecek yıl gerçekleştirilmesi düşünülen iş hacmi, öz kaynak yapısı ve

mevcut piyasa koşulları dikkate alınarak branş bazında saklama payları ve satın alınacak trete koşulları Reasürans ve Özel Riskler Yönetimi ve Üst Yönetim tarafından belirlenmektedir. Reasürans anlaşmaları kapsamında bulunmayan, trete koşulları ve kapasitelerini aşan ya da Şirket'in trete dengesini bozabilecek riskler, yurt içi ve yurt dışı ihtiyari reasürans desteği kullanılarak teminat altına alınmaktadır.

Kredi Riski

Kredi riski, Şirket ile maddi ilişkisi bulunan tarafların, Şirket'e karşı yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanmaktadır. Reasürans işlemleri ve acentelerden doğan prim alacakları, Şirket açısından kredi riski doğuran başlıca alanlardır. Şirket, sigorta faaliyetlerinden doğan alacakları tahsilat politikaları çerçevesinde takip etmekte ve tesis ettiği teminat politikaları aracılığıyla sınırlandırmaktadır. Reasürör seçiminde ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından oluşturulan "Mali ve Teknik Kriterleri Sağlayan Reasürans Şirketleri Listesi" ile reasürörlerin kredi notları dikkate alınmakta olup, piyasa koşullarındaki değişikliklerin kredi notları üzerindeki etkileri takip edilmektedir.

Piyasa Riski

Faiz oranlarında ve kurlarda meydana gelen değişiklikler neticesinde Şirket'in portföyünde yer alan enstrümanların değerlerinde meydana gelecek olası kayıplar piyasa riski kapsamında değerlendirilmektedir. Söz konusu riskler döviz pozisyonuna ve menkul kıymetlere yönelik olarak hazırlanan raporlamalar vasıtasıyla takip edilmektedir.

Likidite Riski

Likidite riski, Şirket'in vadesi gelen yükümlülüklerini karşılayamama riskidir. Söz konusu risk özellikle nakde ihtiyaç duyulan dönemlerde varlıkların satılmaması ve paraya çevrelememesi neticesinde oluşmaktadır. Varlıkların vadelerinin, yükümlülüklerin vadelerinden daha uzun olması durumu likidite riskini artırmaktadır.

Şirket'in nakit akışı günlük, haftalık ve aylık olarak takip edilmekte, vade uyumsuzlukları ve yabancı para pozisyonları da bilanço üzerinden takip edilerek aktif pasif yönetimi yapılmaktadır.

Operasyonel Riskler

Yetersiz ve başarısız içsel süreçlerden, personel ve sistemlerden ya da dışsal olaylardan kaynaklanan, doğrudan veya dolaylı zarar riskidir.

Şirket genelinde yürütülen faaliyetler ve süreçlerde yapılması gereken uygulamalar hazırlanan prosedürler ile yazılı hale getirilmiş ve süreçlerde rol alan çalışanların görev tanımları formal olarak tespit edilmiştir. Süreçlerde iş birimlerinin ve kullanıcıların sahip olduğu yetkiler ve uygulanması gereken onay mekanizmaları Yönetim Kurulu, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları tarafından belirlenmekte, yazılı yönetmelik ve prosedürler kapsamında tanımlanmaktadır.

İç Sistemler Başkanlığı

Resmî Gazete’de yayımlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik ile Şirketimiz Yönetim Kurulu’nun iç sistemlere ilişkin sorumluluklarının Denetim Komitesi aracılığıyla yerine getirdiği yapıda İç Sistemler Başkanı olarak üst düzey bir yönetici Denetim Komitesi üyesi olarak görev yapmaktadır. Risk Yönetimi, İç Kontrol, Mevzuat Uyum ve Aktüerya birimleri idari ve fonksiyonel açıdan İç Sistemler Başkanı’na bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

Risk Yönetimi Faaliyetleri

Şirket’in sermaye yeterliliği kapsamında “Aktif Riski”, “Yazım Riski”, “Muallak Tazminat Karşılığı Riski”, “Reasürans Riski” ve “Kur Riski” ölçümlenmesi ve değerlendirilmesi dönemsel olarak gerçekleştirilmektedir.

Acentelerin tahsilat süresi içinde sözleşmedeki yükümlülüğünü yerine getirememesi kapsamında “Karşı Taraf Acente Riski” ve Şirkete borcu olan reasürörlerden tahsilat sağlanamaması kapsamında “Karşı Taraf Reasürör Riski” takip edilmektedir.

Yetersiz veya başarısız iç süreçler, insanlar ve sistemlerden ya da harici olaylardan kaynaklanan ve yasal riski de kapsayan zarar etme olasılığı kapsamında “Operasyonel Risk” ölçümlenmesi yapılmaktadır.

Bunların yanında Şirket’in “Likidite Riski” analizi kapsamında; Cari Oran, Likidite Oranı, Likit Aktifler/Toplam Aktifler Oranı, Likit Aktifler/Sigortacılık Teknik Karşılıkları Oranı ve Likit Aktifler/Cari Varlıklar Oranı dönemsel olarak hesaplanarak raporlanmaktadır.

Emeklilik Yatırım Fonları Riske Maruz Değer (RMD) Analizleri, Geriye Dönük Test Sonuçları, Risk Değerleri, Kaldıraç Yaratıcı İşlemler ve Stres Testleri hesaplanarak fonların sonuçları raporlanmaktadır.

Tüm bu süreçlere ilişkin 2022 yılı içerisinde 3 adet risk yönetimi raporu hazırlanmıştır.

2022 yılı içerisinde, 25.11.2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik esaslarına uyum sağlanması amaçlanmış olup bu kapsamda organizasyonel yapılanma ve faaliyetlerin yeni iç sistemler yönetmeliğine uyumunun değerlendirilmesi sağlanmıştır.

İç Kontrol Faaliyetleri

2022 yılı iş planı riske maruz iş süreçlerine, test sıklıklarına ve risk puanlarına göre oluşturulmuş olup, periyodik olarak test sıklığına göre kontrol faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Şirketin süreçlerinde kontrol faaliyeti olarak tanımlanan ve risk kontrol matrislerine eklenen kontrol noktaları risk puanı ve önem seviyesi ve kontrol sonuçları İç Kontrol Sistemi Yazılımı aracılığı ile hem kontrol hem de personel bazında takip edilerek sonuçları raporlanmaktadır. Kontrol sonuçlarında tespit edilen hususlara ilişkin düzenlenen raporlar Denetim Komitesi ve Genel Müdür’e raporlanmaktadır. Raporlarda yer alan tespit ve öneriler “İç Kontrol Öneri Takip Platformu” vasıtasıyla takip edilmektedir.

2022 yılı içerisinde, 25.11.2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik esaslarına uyum sağlanması amaçlanmış olup bu kapsamda organizasyonel yapılanma ve faaliyetlerin yeni iç sistemler yönetmeliğine uyumunun değerlendirilmesi sağlanmıştır.

Aktüerya Faaliyetleri

İç Sistemler Başkanlığı’na bağlı olarak faaliyetlerini yürüten Aktüerya Müdürlüğü 25.11.2021 tarihli 31670 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik” kapsamında

17.08.2022 tarihinde kurulmuştur. Bu tarihten itibaren müdürlük kuruluşu ve iç sistemler yönetmeliğinin gerekliliklerini yerine getirebilmek adına çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Müdürlüğün şirket içi yönetmeliği, prosedürü, görev tanımları ve iş planları oluşturulmuştur. Aktüerya Müdürlüğü, kendi iş planı ve iç sistemler yönetmeliğinde de belirtilen kapsamda bir yönetici ve bir uzman personel ile faaliyetlerine devam etmektedir.

Mevzuat Uyum Faaliyetleri

Şirket’in mevzuat uyum faaliyetlerine ve yasal yükümlülüklerine ilişkin uyumun sağlanması yönündeki sorumluluklarını belirlemek amacıyla gerçekleştirdiği ve planladığı tüm faaliyetler ile yeni işlem ve ürünlerin Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, şirketin politikalarına ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilir. Uyum süreçleri, politika, prosedür ve uygulama esasları vasıtasıyla etkin olarak izlenmek suretiyle kontrol edilir. İş birimleri tarafından yürütülen süreçlerde ilgili birimlere destek olarak, söz konusu süreçlerin ve mevzuata uyum kontrollerinin yeterliliği, etkinliği ve uygunluğu bu birimlerle birlikte değerlendirilerek kontrol edilir.

Ayrıca, Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı (MASAK) tarafından yayımlanan düzenlemelerin uygulanmasına yönelik olarak uyum programının yürütülmesi sağlanır.

Uyum görevlisi kendisine bildirilen veya resen öğrendiği şüpheli olabilecek işlemleri değerlendirerek şüpheli olduğuna karar verdiği işlemleri MASAK’a bildirir.

Şirket’in sunduğu sigortacılık hizmetinden suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ile ilgili olarak maruz kalınan riskler ile izleme ve kontrol faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular Denetim Komitesine raporlanır.

İç Denetim Faaliyetleri

Türkiye Hayat Emeklilik'te iç denetim faaliyeti doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı Emeklilik İç Denetim Müdürlüğü tarafından yürütülmekte olup, Yönetim Kurulu'na Denetim Komitesi aracılığıyla raporlama yapılmaktadır. İç Denetim faaliyetlerinin esas amacı Şirket faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütüldüğü ve iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususlarında üst yönetime makul bir güvence sağlamaktır.

Şirket'in Genel Müdürlük Birimleri ve Bölge Müdürlükleri ile Acente faaliyetlerinin Sigortacılık ve Emeklilik Kanunlarına, ilgili diğer mevzuat ile

Şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütülüp yürütülmediğine, mali verilerin doğruluğuna, varlıkların korunmasına yönelik uygulamaların yeterliliğine, iç kontrol ve risk yönetim sistemlerinin etkinliğine yönelik denetimler ile destek hizmeti alınan kişi ve kuruluşlarda ilgili mevzuat çerçevesinde denetimler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, personelin usulsüz ve mevzuata aykırı işlemleri ile üçüncü kişilerin Şirket'e karşı gerçekleştirdikleri hile, dolandırıcılık veya sahtekârlık faaliyetlerine yönelik inceleme ve soruşturma çalışmaları da yerine getirilmektedir. Denetim faaliyetleri; Şirket'in hedef ve stratejileri doğrultusunda risk odaklı

olarak hazırlanan yıllık denetim planı çerçevesinde, gerçekleştirilmektedir. Gerçekleştirilen denetim, inceleme ve soruşturma çalışmaları sonucunda tespit edilen hususlar bulgu haline getirilmekte ve Bulgu Takip Sistemi üzerinden alınan aksiyonlar sürekli olarak izlenmekte ve denetim raporları Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

2022 yılında düzenlenen 1 denetim raporu, 2 birim denetim raporu, 1 bölge denetim raporu, 2 soruşturma raporu ve 11 inceleme raporu yazılmış ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kuruluna sunulmuştur.

Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi

Daha önceleri sözlü olarak yürütülen Yönetim Kurulu değerlendirmesi, 2022 yılı itibarıyla Yönetim Kurulu çalışma faaliyetlerinin etkinliği ve şeffaflığın sağlanması için yazılı olarak değerlendirmeye başlamıştır.

Yönetim Kurulu üyeleri 2022 yılının faaliyetlerine ilişkin Yönetim Kurulu'nun performansını değerlendirmiştir. Değerlendirme konuları arasında bilgilendirmenin yeterliliği, yönetim kurulu başkanlık sekreteryası faaliyetlerinin düzenliliği, üyelere ait görev ve sorumluluklar, toplantı gündemine hazırlık ve toplantı yönetimi, üyeler arası ve üyelerin üst yönetim ile kurduğu iletişim ve birlikte çalışma uyumu, toplantı katılımı ve performans olmak üzere toplamda 19 soruya Yönetim Kurulu üyelerinin bireysel cevapları alınmış ve gelişme alanları belirlenmiştir.

Değerlendirme sonuçları üyeler ile paylaşılarak yerine kararlarının alınması planlanmaktadır.

Kurumsal Yönetim Komitesi'nin Değerlendirmesi

Komite üyeleri yıl içerisinde toplantılara katılım konusunda azami özeni göstermiştir. Komiteler, süreçlerde eşlik eden birimler ile koordineli çalışma gerçekleştirmektedir. Aralık 2021'de İç Sistemler Başkanı ataması ile Denetim Komitesi üye sayısı üçe çıkmıştır. Kurumsal Yönetim Komitesi aynı zamanda "Aday Gösterme Komitesi" ve "Ücret Komitesi"nin görevleri ile sürdürülebilirlik sürecinin takibi görevlerini de yerine getirmektedir. 2022 yılında gerçekleşen Genel Kurul itibarıyla, atanan Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri tekrar seçilmiş ve görevleri aynı kalmıştır. Komiteler görevlerini gerçekleştirirken, Yönetim Kurulu'ndan her türlü kaynak ve desteği sağlayabilmektedir. Komiteler, en az mevzuatta belirtilen şartlarda gerekli görülen sıklıkta toplanmakta ve çalışma sonuçlarını dönemsel olarak Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

Altı Yönetim Kurulu Üyesinin ikisi bağımsız üye ve biri icracı üyedir. Yönetim Kurulu Üyelerinin hepsi erkektir. Bununla birlikte kadın Yönetim Kurulu Üyesi seçimine engel bir politika bulunmamaktadır. Sigorta ve Emeklilik şirketlerinin birleşmelerine istinaden Türkiye Hayat Emeklilik ve Türkiye Sigorta şirketlerinin Yönetim Kurulu Üyeleri ortak olarak belirlenmektedir. Genel

Kurul toplantısının yapıldığı gün Yönetim Kurulu ilk toplantısını gerçekleştirmiştir. Yönetim Kurulu Başkan ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili görevlerine atama yapılmıştır. Yönetim Kurulu Bağımsız Üyelerinin bağımsızlık beyanları Faaliyet Raporu'nda yayınlanmaktadır. Bağımsız Üyelerin yıl içinde aykırı olduğu Yönetim Kurulu kararı bulunmamaktadır. Genel Kurul tarihinden raporun yayın tarihine kadar Yönetim Kurulu üyeliklerinde ve görevlerinde değişiklik olmamıştır. Yönetim Kurulu toplantıları, başkanlığın daveti ile ayda bir defadan aşağı olmamak üzere düzenlenmektedir. Toplantıda görüşülecek konular, tüm üyelere toplantıdan bir hafta önce bildirilmektedir. Yönetim Kurulu ve üst yönetim kendi görev alanında, kanun ve Esas Sözleşme uyarınca Genel Kurulun yetkisine bırakılmış bulunanlar dışında, Şirket'in işletme konusunun gerçekleştirilmesi için gerekli olan her çeşit iş ve işlemler hakkında karar almaya yetkilidir. Yönetim Kurulu kararlarının geçerli olabilmesi için üyelerin çoğunluğunun onayının alınması şarttır. Yönetim Kurulu 2022 yılı içinde 27 toplantı gerçekleştirmiştir. Üyelerin Şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran bir politika bulunmamaktadır. Bununla birlikte, her toplantıya tüm üyeler katılım göstermiş ve Şirket için gerekli çalışmalara yeterli zaman ayırmıştır.

Yönetim Kurulu Üyeleri birbirlerini temsilen oy veremeyecekleri gibi, toplantılara vekil aracılığıyla da katılmamaktadır. Oylar eşit olduğu takdirde, görüşülen konu gelecek toplantıya bırakılmaktadır. İkinci toplantıda da eşitlik olması durumunda söz konusu öneri reddedilmiş sayılmaktadır. Toplantıda alınan kararlar Yönetim Kurulu karar defterine kaydedilmektedir. Üyelerin öğrenim durumları, mesleki deneyimleri, ortaklık dışı görevleri gibi bilgiler Faaliyet Raporunda açıklanmaktadır. Yönetim Kurulu üyelerinin özgeçmişleri ve yer aldıkları komitelere ait bilgiler Şirket'in internet sitesinde ve ayrıca özgeçmiş bilgileri Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) E-Şirket portalında bildirilmektedir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin performanslarının değerlendirilmesi için Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından hazırlanan performans değerlendirme yöntemi ve kriterleri ışığında üyelerin her biri 2022 yılının performansının değerlendirmesini 2023 yılının ilk ayında tamamlamıştır.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Beyanı

Türkiye Hayat Emeklilik, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sigorta şirketlerinde kurumsal yönetim ilkelerine ilişkin genelgesine uygun olarak bu ilkeler doğrultusunda çalışmalarını önemli derecede yürüttüğünü beyan eder.

Türkiye Hayat Emeklilik, ilkelerde yer alan şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verebilirliğe dayalı dört prensibe uymaya azami özen göstermektedir. Buna göre Şirketin tüm faaliyetlerinde gerek pay sahiplerine gerekse menfaat sahiplerine

eşit davranılmakta ve olası çıkar çatışmalarının önüne geçilmektedir.

Ticari sır niteliğindeki ve henüz kamuya açıklanmamış bilgiler saklı kalmak kaydı ile şirket ile ilgili finansal ve finansal olmayan bilgiler; zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, yoruma açık, düşük maliyetle ve kolay erişilebilir bir şekilde şeffaflık ilkesi gereği kamuya duyurulmaktadır.

Yönetim Kurulu'nun şirket adına yaptığı tüm faaliyetler mevzuata, esas sözleşmeye ve şirket içi düzenlemelere uygun olarak yapılmakta ve denetlenmektedir.

Kurumsal yönetim uygulamaları için bağımsız bir değerlendirme yapılması amacıyla 2022 yılında ilk kurumsal yönetim derecelendirme notunu alarak kurumsal yönetim uygulamalarının uygunluğunun şeffaf ve adil bir şekilde ölçülmesi açısından önemli bir adım atmıştır.

İlk kurumsal yönetim derecelendirme notu Ekim 2022'de 9,37 olarak alınmıştır.

Ana Başlıklar	Ağırlık	Not
Pay Sahipleri	%25	94,23
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	%25	93,36
Menfaat Sahipleri	%15	98,50
Yönetim Kurulu	%35	91,45
Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu		9,37

2021 yılı içinde Yönetim Kurulu tarafından Sürdürülebilirlik Uyum Beyanı hazırlanmış, 2021 yılı Faaliyet Raporu'nda Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'ne göre ilk yanıtlar açıklanmıştır. 2022 yılında Borsa İstanbul tarafından tasarlanan sürdürülebilirlik ilkeleri uyum çerçevesi rapor formatı baz alınarak verilen cevaplar 84. sayfasında gösterilmektedir.

Türkiye Hayat Emeklilik ve Türkiye Sigorta için ortak olarak hazırlanan, Şirketimizin ilk Sürdürülebilirlik Raporu internet sitemizde paylaşılmıştır. Rapor içeriğinde; stratejik sürdürülebilirlik yol haritamıza, UNGC ilkelerine, 17 SKA ilkeleri ve BIST Sürdürülebilirlik ilkelerine, sürdürülebilirlik çalışma ekibine, Şirkete ait riskler ve fırsatlara, paydaşlarımızla iletişim metotlarımıza, önceliklendirme anketimizin sonuçlarına ve seçilen öncelik konularına, çevresel performans bilgilerinde son üç yıla ait Şirketin elektrik, su, ısıtma verilerine, sosyal performans verilerinde çalışan sayısının dağılımına, İSG verilerine ve çalışanlara sağlanan eğitim bilgilerine ve 2022 yılına dair çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında hedeflere yer verilmiştir. 2021 Sürdürülebilirlik Raporu

GRI standartlarına uygun şekilde hazırlanmış ve rapora GRI onayı alınmıştır.

28 Mart 2022 tarihli 2021 yılı Genel Kurul toplantısında Bağış Politikası, Bilgilendirme Politikası, Kâr Dağıtım Politikası onaylanmış ve sitede paylaşılmıştır. Ücretlendirme Politikası, Tazminat Politikası paydaşların bilgisine sunulmuş ve sitede paylaşılmıştır.

Yıllık faaliyet raporunda, Yönetim Kurulu üyelerinin yapılan toplantılara katılımı, özgeçmişleri, ortaklık dışında aldıkları görevler, sorumlu oldukları komite üyelikleri ve bağımsız üyelik durumlarına ait bilgiler paylaşılmıştır. 2022 yılı içinde hazırlanan faaliyet raporuna kurumsal yönetime ilişkin bilgilerin yer alması sağlanmıştır. Komitelerin toplantı sayıları hakkında Faaliyet Raporu'nda bilgi verilmiştir. Şirket, Yönetim Kurulu Üyeleri ve yöneticilerinin görevleri esnasında kusurları nedeniyle sebep olacakları zarar riskine karşı 2022 yılında mesleki yönetici sorumluluk sigortası ilk kez düzenlenmiştir. Yönetim Kurulu üyeleri ayrıca Bilgilendirme, Sekretery Faaliyeti, Görev ve Sorumluluklar, Gündem ve

Toplantı, İletişim ve Uyum, Toplantı Katılımı ve Performans konularında yazılı olarak kendilerini ilk kez değerlendirmiştir.

Yönetim Kurulu Komitelerinin değerlendirmesi ile Kurumsal Yönetim Komitesi'nin Yönetim Kurulu'nu değerlendirmesine ilişkin notlara yer verilmiştir.

Kadın yönetim kurulu üyesi seçimine engel bir politikamız bulunmamakla birlikte henüz Şirket Yönetim Kurulu'nda kadın üye bulunmamaktadır.

Şirket, çalışmalarında kurumsal yönetim ilkelerine uyumu olumsuz etkileyecek karar ve uygulamalardan kaçınmaya çalışır, ilkelere uyuma yönelik olumlu adımlar atmaya azami özen ve titizlik gösterir. Henüz tam olarak uyum sağlanamayan prensipler, mevcut durum itibarıyla bugüne kadar menfaat sahipleri arasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açmamıştır. Kurumsal Yönetim Komitesi ile Yatırımcı İlişkileri ilkelere uyum yönünde öncü rolleri sürdürmekte ve katkı sağlamaya devam etmektedir.

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

1.BÖLÜM – PAY SAHİPLERİ

1.1 Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması

Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında, pay sahipleri arasında ayırım yapılmaz. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek her türlü bilgi güncel olarak pay sahiplerinin kullanımına sunulur. Şirket hesap verilebilirlik sorumluluğuyla pay sahiplerine eşit ve şeffaf davranır. Şirket özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınır.

Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul toplantılarına ilişkin düzenlemeler, toplantı duyurularının yapıma şekli, oy kullanma hakları Şirketimiz esas sözleşmesinde belirlenmiştir. Şirket, Genel Kurul toplantılarından önce pay sahiplerinin Genel Kurul'a katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zamanında alır ve Genel Kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkânı verecek şekilde bilgi verir. Genel Kurul toplantısında, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılır; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkânı verilir ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılır.

Şirketin sermaye yapısı, internet sitesinde, faaliyet raporlarında ve ilgili belgelerde yayınlanmaktadır. Şirketin ortaklık yapısında gerçek kişi nihai hâkim pay sahipleri bulunmamaktadır.

Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek her türlü bilgi güncel olarak şirketin kurumsal internet sitesinde pay sahiplerinin kullanımına sunulmuştur. Pay sahipleri ile Şirket arasında yapılan yazışmalar ile diğer bilgi belgelere ilişkin kayıtlar sağlıklı, güvenli ve güncel olarak tutulmaktadır. Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü'nün Yönetim Kuruluna düzenli olarak yılda birkaç kez raporlama ve faaliyetler hakkında sunum yapmaktadır. Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü, Kurumsal Yönetim Komitesi ile birlikte son bir yıl içerisinde 2 sunum gerçekleştirmiştir.

1.1.1 Yatırımcı İlişkileri Bölümü ve İletişim

Yatırımcı İlişkileri Bölümü, Yatırımcı İlişkileri Direktörü ve Müdürü ile üç Yatırımcı İlişkileri bölüm yetkilisi tarafından yürütülür.

Yatırımcı İlişkileri bölümü ile iletişim investor.relations@turkiyehayatemeklilik.com.tr e-posta adresi ile sağlanmaktadır. Şirket internet sitesinde Yatırımcı İlişkileri yetkililerinin ad ve soyadları, bölüm sorumlulukları ve lisans bilgileri paylaşılmaktadır.

1.1.2 Yatırımcı İlişkileri Bölümü Görevleri

Yatırımcı İlişkileri bölümünün görevleri aşağıda özetlenmiştir;

- Pay sahiplerinin Yönetim Kurulu ile iletişimini kurmak,
- Genel Kurul Toplantısı'nın esas sözleşmeye uygun olarak yapılmasını sağlamak,
- Genel Kurul duyurusu, toplantı gündemi ve toplantı tutanağını ortakların bilgisine sunmak,
- Pay sahipleriyle ilgili temettü ve bedelsiz hisse senetlerinin dağıtımını sağlamak,
- E-Şirket Portalında Genel Kurul, mali tablolar, Yönetim Kurulu, vs. hakkında bilgileri dönemsel olarak güncellemek,
- Kurumsal web sitesinin "Yatırımcı İlişkileri" bölümünün güncelliğini sağlamak,
- Yıllık faaliyet raporunun TTK ile Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu düzenlemelerine uygun olarak hazırlanması ve zamanında ortakların incelemesine uygun olarak sunulmasını sağlamak,
- Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu'nun güncelliğinden sorumlu olmak,
- Kurumsal yönetim ilkelerine uyum ve derecelendirme çalışmalarına öncülük etmek,

- Kurumsal Yönetim Komitesi toplantılarına katılmak, Şirketin Kurumsal yönetim ilkelerine uyum çalışmaları hakkında komiteye bilgi vermek,
- Kurumsal Sürdürülebilirlik faaliyetlerinin Şirket içinde benimsenmesi ve belirlenen hedeflere ulaşılmasına öncülük etmek,
- En az yılda bir kere Yönetim Kurulu'na Yatırımcı İlişkileri faaliyetlerine ilişkin rapor hazırlamak, Tebliğ ve yönetmeliklerle yayınlanan yeni düzenlemelere uyumun sağlanmasına yardımcı olmak.

1.2 Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı

Pay sahipliği haklarının sağlıklı olarak kullanılabilmesi için gerekli olan bilgiler ve belgeler pay sahiplerinin kullanımına sunulmakta ve bu amaçla şirketin kurumsal internet www.turkiyehayatemeklilik.com.tr adresi <https://www.turkiyesigorta.com.tr/> adresine yönlendirilmiş olarak etkin bir platform olarak kullanılmaktadır.

Şirketle ilgili her türlü bilgi, zamanında, tam ve doğru biçimde verilmiş olup bu yönde düzenleyici/denetleyici kurumlardan alınmış bir ceza/uyarı bulunmamaktadır.

Pay sahiplerinin bilgi alma ve inceleme hakkının, esas sözleşme ve/veya şirket organlarından birinin kararıyla kaldırılması veya sınırlandırılması söz konusu değildir.

Şirket esas sözleşmesinde pay sahiplerinin genel kuruldan özel denetçi atanmasını talep etme hakkı konusunda düzenleme bulunmamasıyla birlikte bu hakkın kullanımını zorlaştıran iç düzenleme ve uygulamalar da bulunmamaktadır.

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

1.3 Genel Kurul

2021 yılı faaliyetlerinin görüşüldüğü olağan genel kurul toplantısı 28.03.2022 tarihinde saat. 16.00'da Levent Mahallesi Çayır Çimen Sokak No: 7 Beşiktaş İstanbul adresinde bulunan şirket merkezinde TTK 416 maddesi uyarınca ilansız yapılmıştır.

Aynı şekilde şirketin; 6102 sayılı TTK 437'nci maddesi çerçevesinde pay sahiplerinin incelemesi için hazır bulundurulması gereken finansal tablolar, yıllık faaliyet raporu, denetleme raporları ve yönetim kurulunun kâr dağıtım önerisi ile ortaklığın ilgili mevzuat ve Kurumsal Yönetim İlkeleri gereği yapması gereken bildirim ve açıklamalarının da önceden pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur. Ortaklarımızın dönem içinde özel denetçi tayin talebi olmamıştır.

Genel Kurul toplantıları, Şirket merkezinde tüm pay sahiplerinin katılımı ile çağrısız olarak yapılmaktadır. Genel Kurul öncesi pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkânı verecek şekilde bilgi verilir. Genel Kurul Divan Başkanı toplantıyı pay sahiplerinin haklarını koruyacak şekilde yönetir ve oy hakkının kullanılmasını zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınılır. Genel Kurul toplantılarında gündem maddeleri tek tek oylanmakta ve oylama sonuçları hakkında pay sahipleri bilgilendirilmektedir.

Dönem içinde yapılan tüm bağış ve yardımların tutarı ve kullanıcıları hakkında da ayrı bir gündem maddesi ile ortaklara bilgi verilmiş, 2022 yılı içerisinde yapılacak bağış ve yardım harcamalarının üst limitinin 10.000.000 TL olması kararı oy birliğiyle kabulüne karar edilmiştir. Kâr Dağıtım Politikası, Bağış Politikası ve Bilgilendirme Politikası oy birliğiyle onaylanmıştır. Ücretlendirme Politikası ve Tazminat Politikası da pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.

Genel Kurul toplantı gündeminde yönetim kurulu üyelerinin değiştirilmesi yapılmamış önceki dönem Yönetim Kurulu tekrar seçilmiştir.

1.4 Oy Hakkı

Gerek esas sözleşmede gerekse iç prosedürlerde oy hakkının kullanılmasını zorlaştırıcı düzenlemelere yer verilmemiş ve her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlanmıştır. Şirket esas sözleşmesinin 18. maddesine göre her pay 1 oy hakkına sahiptir.

Pay sahipleri genel kurul toplantılarında oy hakkını bizzat kullanabileceği gibi, pay sahibi olan veya olmayan üçüncü bir şahıs aracılığı ile de kullanabilmekte, bu amaçla kullanılacak vekâletname örnekleri pay sahiplerine sunulmaktadır.

Şirket'in imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır. Şirketin beraberinde hâkimiyet ilişkisi getiren karşılıklı iştiraki bulunmamaktadır.

1.5 Azınlık Hakları

Şirket azınlık haklarının kullanılmasında azami özen gösterir. Şirket, pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınır.

Şirketin ortaklık yapısı içerisinde azlık pay sahipliği bulunmamaktadır.

Ancak, azlık haklarının kapsamının esas sözleşme ile genişletilmesi ve sermayenin yirmide birinden daha düşük miktara sahip olanlara da bu hakların tanınması konusunda herhangi bir düzenleme bulunmamaktadır. Ve Şirket'in Esas Sözleşmesi'nde azlık hakları tanımlanmamıştır.

1.6 Kâr Payı Hakkı

Türkiye Hayat Emeklilik Kâr Dağıtım Politikası, 28 Mart 2022 tarihli Olağan Genel Kurulda ortakların onayına sunulmuş ve kabul edilmiştir. Şirketin Kâr dağıtımını Türk Ticaret Kanunu hükümleri, sigortacılık ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde ve Şirket Esas Sözleşmesi'nin 22. maddesine göre uygulanmaktadır. Yine aynı maddede; Kâr payı, dağıtım tarihi itibarıyla mevcut

payların tümüne, bunların ihraç ve iktisap tarihleri dikkate alınmaksızın eşit olarak dağıtılacağı, dağıtılmasına karar verilen kârın dağıtım şekli ve zamanının, yönetim kurulunun bu konudaki teklifi üzerine genel kurulca kararlaştırılacağı belirtilmiştir.

Yönetim kurulunun 04.03.2022 tarih ve 4/19 sayılı toplantı ve karar no ile yapılan kâr dağıtım önerisine göre 28.03.2022 tarihinde yapılan genel kurulda görüşülerek kabul edilmiş ve 15.09.2022 tarihinden itibaren pay sahiplerine ödenmesine karar verilmiştir. Şirket'in Kâr payı dağıtımında herhangi bir imtiyaz bulunmamakta olup kâr payı avansı dağıtımına ilişkin hüküm Esas Sözleşme 'de hüküm bulunmamaktadır.

1.7 Payların Devri

Payların devri ile ilgili olarak Türk Ticaret Kanunu, Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi ile Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri uygulanır. Payların devredilmesini zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.

Yukarıda belirtilen usule uygun olarak yapılan pay devrinin Yönetim Kurulu tarafından uygun görülerek pay defterine kaydedilmesi gerekir. Pay senetlerinin, gerçek ve tüzel kişilere devri veya üzerinde intifa hakkı tesisi, Yönetim Kurulu'nun onayına bağlıdır.

Şirketin amacına ulaşabilmesi için şirket pay sahiplerinin, kurucu ortaklarda ilgili mevzuatta aranan koşulları taşımaları, şirketin faaliyet konusunda deneyimli ve bilgili kişilerden oluşması gereklidir. Ortaklardan birisinin, paylarını, bu fıkrada özellikleri belirlenmiş nitelikleri taşımayan üçüncü kişilere devretmek veya intifa hakkı tesis etmek istemesi, ortak çevresinin değişmesine neden olacak önemli bir sebeptir. Bu önemli sebebin gerçekleşmesi halinde, Şirket Yönetim Kurulu onay istemini reddedebilir. Türk Ticaret Kanunu'nun 493/3. ve 493/4. Maddesi hükümleri de saklıdır.

2.BÖLÜM – KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

2.1 Kurumsal İnternet Sitesi

Şirketin kurumsal internet sitesi olarak <https://turkiyehayatemeklilik.com.tr> internet sitesi <https://www.turkiyesigorta.com.tr> adresine yönlendirilmiştir.

Şirket, mevzuat uyarınca açıklanması zorunlu bilgilerin internet sayfasında yer almasından, güncelliğinden ve kolay ulaşılabilirliğinden sorumludur. İnternet sitesi bilgilendirme ve kamunun aydınlatılması konusunda aktif olarak kullanılmaktadır. İnternet sitesinde Şirket hakkında genel bilgiler, yönetim kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticiler, ürünler, online işlemler, fon performansları, acenteler, anlaşmalı sağlık kurumları, sıkça sorulan sorular, yatırımcı ilişkileri ve iletişim gibi bölümler ile adreslemeler yapılmaktadır.

İnternet sitesinde; ticaret sicil bilgileri, ortaklık yapısı, yönetim yapısı ve organizasyonu, esas sözleşme, Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu ile vizyon ve misyon, son beş yıla ait faaliyet raporları, mali tablolar ve dipnotlar, bağımsız denetim raporları, politikalar ve sektörel bilgiler yer almaktadır.

Şirketimize ait Bilgilendirme politikası, Etik İlkeler politikası, Sürdürülebilirlik politikası, İnsan Kaynakları politikası, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği politikası, Kalite politikası, Ücretlendirme politikası, Tazminat politikası, Kâr Dağıtım politikası, Bağış ve Yardım politikası ve İş sürekliliği politikasına kurumsal internet sitesinden ulaşılabilir.

İnternet sitesinde müşterilere Şirket hakkında sunulan güncel haberler, basın bültenleri, bölge müdürlüğü adresleri ve iletişim bilgilerinin yanı sıra faaliyet alanımıza ilişkin ürünler hakkında bilgiler de yer almaktadır.

Şirkete ait genel müdürlük ve bölge müdürlükleri iletişim bilgileri "İletişim" bölümünde yer almaktadır. "0 850 202 2020" nolu Müşteri İletişim Merkezi müşterilerin hizmetine sunulmuş ve bilgilendirme site de yapılmaktadır.

Türk Ticaret Kanunu'nun 1524. maddesi uyarınca internet sitesinde ilan edilecek içeriğin şirketlerin kendilerine özgülenmiş sayfalarına güvenli elektronik imza ve zaman damgası ile yüklendiği, yüklenen içeriğin güvenli ortamda tutulduğu, içeriğin erişime hazır bulundurulduğu, güvenli olarak arşivlenmesi gerekmektedir.

İnternet sitesinde "Yasal Bilgilendirmeler" bölümü altındaki bilgi toplumu hizmetleri başlığı ile (e-Şirket) şirketimiz ile ilgili bilgilere ulaşmakta olup, tüm paydaşların bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

Bu kapsamda bulunan bilgilerin son 5 yıllık verilere internet sitesinden ulaşılmaktadır. İngilizce kurumsal internet sitesinde yer alan bilgiler çoğunlukla hakkımızda, sürdürülebilirlik ve yatırımcı ilişkileri bölümlerine ait bilgileri içermektedir. Şirketin kurumsal internet sitesinde yer alan diğer bölümlerin de İngilizce sitede oluşturulması çalışmalarını devam ettirmektedir.

Şirketin hakkında bilgiler ve veriler, mevzuatlar çerçevesinde zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, güncel ve kolay erişilebilir biçimde kamunun ya da talep eden kurumların kullanımına sunulmaktadır.

2.2 Bilgilendirme Politikası

Kamunun aydınlatılması ile ilgili olarak Türkiye Hayat Emeklilik tarafından hazırlanmış bilgilendirme politikası 2021 yılı Genel Kurul toplantısında onaylanmıştır. Politika sitede paylaşılmakta ve faaliyet raporunda ise 89. sayfasında yer almaktadır.

Şirketin hakkında bilgiler ve veriler, mevzuatlar çerçevesinde zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, güncel ve kolay erişilebilir biçimde kamunun ya da talep eden kurumların kullanımına sunulmaktadır.

2.3 Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP)

13.03.2013 tarih ve 28586 sayılı Resmî Gazete' de yayımlanan "Emeklilik Yatırım Fonlarının Kuruluş ve Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca Emeklilik Yatırım Fonlarına ilişkin olarak Kamuyu Aydınlatma Platformuna (KAP);

- İzahname ve İhtüzük,
- İzahname ve İhtüzük Değişiklikleri,

- Fon Gider Bildirimleri (Yılda 1 kez, hesap dönemini takip eden 6 işgünü içinde),
- Fon Toplam Gider Oranı Bildirimleri (Yılda 1 kez, hesap dönemini takip eden 6 işgünü içinde),
- Periyodik Raporlardan 6 Aylık Rapor (Hesap dönemini takip eden 6 hafta içinde),
- Periyodik Raporlardan Yıllık Rapor (Hesap dönemini takip eden 90 gün içinde),
- Periyodik Raporlardan Performans Raporu (Yılda 2 kez, hesap dönemini takip eden 6 işgünü içinde),
- Varsa Fonla İlgili Genel Açıklamalar, bildirimleri yapılmaktadır.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun i-SPK.4632 s.kn.17.3 (03.03.2016 tarih ve 7/223 s.k.) sayılı İlke Kararı olarak kabul edilen, "Emeklilik Yatırım Fonlarına İlişkin Rehber" kapsamında Emeklilik Yatırım Fonlarına ilişkin olarak KAP'a;

- Aracı Kurum Komisyon Bilgi Raporu (Yılda 4 kez, hesap dönemini takip eden 10 iş günü içinde)
- Fon İşletim Gideri Paylaşım Oranı (Yılda 1 kez, hesap dönemini takip eden 6 işgünü içinde) bildirimleri yapılmaktadır.

2.4 Faaliyet Raporu

Yönetim Kurulu, faaliyet raporlarının Şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmasını temin etmektedir. Faaliyet raporu, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik, Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik, TC Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigorta Şirketleri 2011/8 sayılı Genelge ve SPK Kurumsal Yönetim Tebliği'ne göre istenen formatta, tam ve uygun şekilde hazırlanır.

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

3.BÖLÜM – MENFAAT SAHIPLERİ

3.1 Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası

Şirket ile ilgili menfaat sahiplerine, kendilerini ilgilendiren her türlü hususta bilgi verilmektedir ve menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmaları dengeli bir şekilde ele alınmaktadır. Şirketimiz, menfaat sahiplerinin haklarını birbirinden bağımsız olarak korur. Gerek şirket içi toplantılarda, uygulamalara ilişkin iletişim kanallarıyla ve e-posta ile gerekse Şirketin çıkarmış olduğu bültenler aracılığıyla da bilgi paylaşımı yapılabilmektedir. Kamuya ilişkin bilgilendirmeler basın toplantıları, medya aracılığıyla verilen demeçler, internet sayfası üzerinden yapılan bilgilendirmeler ve bilgi toplumu hizmeti ile yapılmaktadır. Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar ve ihbar hatları oluşturulmuştur.

Kurumsal Yönetim İlkelerinde menfaat sahipleri, şirketin hedeflerine ulaşmasında veya faaliyetlerinde ilgisi olan çalışanlar, alacaklılar, müşteriler, tedarikçiler, sendikalar, çeşitli sivil toplum kuruluşları gibi kişi, kurum veya çıkar grubu olarak tanımlanmıştır. Türkiye Hayat Emeklilik işlem ve faaliyetlerinde menfaat sahiplerinin mevzuat ve karşılıklı sözleşmelerle düzenlenen haklarını koruma altına aldığı belirlenmiştir.

3.2 Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi

Şirketin faaliyetlerini etkileyen veya Şirket faaliyetlerinden etkilenen kişi/kurumlar Şirket menfaat sahipleri olarak kabul edilmektedirler. Menfaat sahiplerinin her türlü görüş ve değerlendirmeleri çeşitli iletişim platformları ile dikkate alınmaktadır.

Menfaat sahiplerinin hakları birbirinden bağımsız olarak korunur. Menfaat sahipleri arasında çıkar çatışmaları ortaya çıktığında veya bir menfaat sahibinin birden fazla çıkar grubuna dâhil olması durumunda, sahip olunan hakların korunması açısından mümkün olduğunca dengeli bir politika izlenmektedir. Türkiye Hayat Emeklilik, ürün ve hizmet sunumunda müşteri memnuniyetini sağlayıcı her türlü tedbiri alır. Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen gösterilir. Şirket ile müşteriler ve tedarikçiler arasında haksız menfaatten uzak, iyi ilişkiler kurulması ve taraflar arasında yapılan anlaşma koşullarına uyum sağlanması için şirketçe gerekli önlemler alınmaktadır. Çalışanların yönetime katılımını sağlamak ve menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket, talep toplama, öneri formları doldurma, konsültasyon gibi yöntemler uygulanmaktadır.

Sürdürülebilirlik çalışmalarında konular açısından önemlilik sıralaması yapılması için tüm paydaş gruplarından örneklem alınarak önceliklendirme anketi düzenlenmiş, anket sonuçları 2021 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda paylaşılmıştır.

3.3 Şirketin İnsan Kaynakları Politikası

Şirketin İnsan Kaynakları Politikası faaliyet raporu ve kurumsal web sitemizde yayımlanmaktadır.

Şirketin amaç ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmek üzere; ihtiyaç duyulan çalışan istihdamı, performans ve verimliliği artıracak çalışma ortamının sağlanması, başarılar ödüllendirilmesi, eğitim ve gelişim programları ile kariyer planları desteklenmesi hedeflenmektedir.

Çalışanlara sağlanan tüm haklar İnsan Kaynakları yönetmeliğinde açık bir şekilde düzenlenmiş olup, belirtilen koşulları sağlayan her çalışan ayırım yapılmaksızın bu haklardan faydalanmaktadır. Çalışanların kişisel verileri KVK Kanunu'nda belirtilen kriterler çerçevesinde özenle saklanmaktadır. Çalışanlar için İş Sağlığı ve Güvenliği mevzuatına uygun güvenli çalışma ortamı ve koşulları sağlanmaktadır.

3.4 Müşteriler ve Tedarikçilerle İlişkiler

Türkiye Hayat Emeklilik faaliyetlerinde müşteri memnuniyetini ön planda tutmaktadır. Süreçlerinin belirli bir düzende yürütebilmek için Şirket uluslararası standartlardan ISO 10002:2018 (Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi) ve ISO 18295:2017 (Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemi) kalite belgelerinin alınması ve belge yenileme faaliyetlerine devam etmektedir. Müşteri deneyimine çok önem verilmekte müşterilerle gerçekleşen her temas noktasında müşterinin sesi çalışmalarını yürütmeyi ve gerekli iyileştirmeler ile müşterinin Şirket ile olan birlikteliğini kolaylaştırmayı hedeflemektedir.

Şirket, finansal verilerini, fikri mülkiyetlerini ve hassas müşteri bilgilerini korumayı kapsayan ISO 27001 Bilgi Güvenliği sertifikasına da sahiptir. Ayrıca 2022 yılı içinde ISO 9001:2015 Kalite Yönetimi belgesi de alınmıştır.

Tedarikçileriyle de olumlu ve uzun ilişkiler kurmayı hedeflerken karşılıklı taleplerin yerine getirilmesi noktasında tedarikçilere destek verir. Adil ve ölçülebilir kriterler ile tedarikçi seçimlerinin yapılması, tedarikçi ile geçen sürede yaşanacak problemlerin çözümünde yapıcı davranılması gibi hususları önemser. Tedarikçi ile idari konular dışında faaliyeti birlikte yürüten

çalışma ekibinin verimli çalışmasına yarayacak imkânlar önceden tespit edilir ve sözleşme karşılıklı hakların korunmasını içerecek şekilde hazırlanır. Tedarikçilere zamanında ve eksiksiz ödeme yapılması sağlanır.

3.5 İş Sürekliliği Yönetimi

İş sürekliliği, Şirketimizin kritik süreçlerinin belirlenmesi, bu süreçlerin sürekliliği için gerekli çalışmaların gerçekleştirilmesi, sürekliliğin sağlanamadığı durumlarda kabul edilebilir kesinti süreleri içerisinde tekrar çalışır hale getirilmesi için gerçekleştirilecek tüm çalışmaları kapsamaktadır.

İş Sürekliliği Politikası ile İş Sürekliliği Yönetim Sistemi'nin temel ilkeleri ana hatlarıyla belirlenerek tüm ilgili taraflarla paylaşır. Şirket ISO 22301 İş Sürekliliği kalite belgesi almak için hazırlıklara başlamıştır. Bu doğrultuda 2023 yılında İş Sürekliliği politikasını güncellemeyi planlamaktadır. İş Sürekliliği Politika Esasları kapsamında Şirketimiz için iyi bir hizmet sunmak kadar o hizmetin sürekliliğini sağlamak da önemlidir. Tüm çalışanlar iş sürekliliğinin sağlanmasında etkin rol almaktadır. Müşterilerine ve paydaşlarına mümkün olan en yüksek değeri sağlayabilmek için tüm iş süreçlerinin ve kurumsal operasyonlarının sürekliliğine azami önem veren şirketimizde, olağanüstü koşullar oluştuğunda bile kesintisiz

hizmet sunabilmek için dünya standardı yakalanmaya çalışılmaktadır.

3.6 Etik Kurallar

Tüm çalışanların uymak zorunda olduğu bir Etik Kurallar ve İlkeleri bütünü hazırlanmış ve şirketin kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır. Türkiye Hayat Emeklilik Etik İlkeleri çalışanlarının görevlerini yerine getirirken gözetilmesi gereken genel ilkeleri ve çalışma düzenine ilişkin düzenlemeleri içermektedir. Bu ilkelerin amacı çalışanlar, müşteriler ve Şirket arasında doğabilecek her türlü anlaşmazlık ve çıkar çatışmasını engellemektir. Şirketin etik ilkeleri her türlü bilgiyi içerecek bir bütünlükte hazırlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Şirket etik politikası güncellenmiş olup 2022 yılı Genel Kurul toplantısında onaya sunulması planlanmaktadır.

3.7 Sosyal Sorumluluk

Şirket Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası Eylül 2022'de oluşturulmuş ve siteye eklenmiştir. Şirket topluma ve çevreye karşı tüm sorumluluklarının bilinciyle her yıl olduğu gibi 2022 yılında da çeşitli proje ve aktiviteler ile sosyal sorumluluk çalışmaları gerçekleştirmiştir. Proje ve aktivitelerin detayları çeşitli medya kanalları, internet sitesi ve yıllık faaliyet raporunda kamu ile paylaşılmıştır.

3.8 Sürdürülebilirlik

Şirket ilk Sürdürülebilirlik Raporunu, Kasım 2022 tarihinde web siteye yayınlamıştır. Sürdürülebilirlik Raporunda stratejik sürdürülebilirlik yol haritası ve orta ve ileri vadeli hedeflerini kamuoyu ile paylaşmıştır. 2022 yılında Yönetim Kurulu'na sürdürülebilirlik ile ilgili 2 sunum yapmıştır. Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası yılda bir kez Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu tarafından gözden geçirilmektedir. Politika kapsamında belirlenen yıllık hedeflerle ilgili gerçekleştirmeler aylık olarak Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu tarafından izlenerek yılda iki kez altı aylık periyotlarda Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır. İş süreçlerine sürdürülebilirlik konularını daha etkin şekilde entegre edebilmek için sürdürülebilirlik organizasyonu genişletilmiştir. Sürdürülebilirlik organizasyonu faaliyet raporunun 82. sayfasında gösterilmektedir. Ayrıca Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesini yıllık faaliyet raporunda kamuya açıklamaktadır. Böylece Şirketin sürdürülebilirlik alanında mevcut durumu ve gelişme alanları kamu ile paylaşılmıştır.

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

4.BÖLÜM – YÖNETİM KURULU

4.1 Yönetim Kurulunun Yapısı

Şirketin işleri ve idaresi Genel Kurul tarafından seçilen Türk Ticaret Kanunu, Sigortacılık ve Emeklilik Mevzuatı, sair mevzuat hükümleri kapsamında Yönetim Kurulu'nun doğal üyesi Şirket Genel Müdürü veya vekiliyle birlikte toplamda en az 6 (altı) üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından yürütülür.

Yönetim Kurulu Başkan ve üyelerinin isimleri, görev ve göreve başlama süreleri aşağıda sunulmuştur;

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Başkan	Aziz Murat ULUĞ	31.03.2021	-
Başkan Vekili ve Genel Müdür	Atilla BENLİ	15.12.2020 Genel Müdür / 16.01.2019 YK üyesi / 02.06.2020 YK Başkanlığı / 31.03.2021 YK Başkan Vekilliği	-
Üye	Muhammed Mahmut ER	10.09.2020	-
Üye	Murat AKGÜÇ	31.03.2021	-
Bağımsız Üye	Murat AKBALIK	02.06.2020	-
Bağımsız Üye	Mehmet AYDOĞDU	02.06.2020	-

- : devam ediyor

Yönetim Kurulu Başkanı ve İcra Başkanı (Genel Müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır. 31.03.2021 tarihli Genel Kurul sonrası yapılan ilk Yönetim Kurulu toplantısında Yönetim Kurulu Başkanı icracı olmayan Yönetim Kurulu Üyeleri arasından seçilmiştir. Şirketin Genel Müdürü Yönetim Kurulu'nun doğal üyesidir ve oy hakkı vardır. Doğal üye olan Genel Müdür haricinde Yönetim Kurulu Üyeleri en az 1 en çok 3 yıl için seçilir. Ancak süreleri biten üyeler yeniden seçilebilir. Yönetim Kurulu Üyelerine verilecek ücretin miktarını Genel Kurul tayin eder. Genel Kurul, Yönetim Kurulu Üyelerini azletme ve başka bir üye ile değiştirme yetkisine her zaman sahiptir. Kadın Yönetim Kurulu Üyesi seçimine engel bir politika bulunmamaktadır.

4.2 Yönetim Kurulu Üyelerinin Yetki ve Sorumlulukları

Şirketin Yönetim Kurulu üyeleri ve yöneticilerinin yetki ve sorumluluklarına, Şirket Esas Sözleşmesi'nde açıkça yer verilmiştir. Esas Sözleşme'nin 13. maddesine göre Yönetim Kurulu münhasıran Genel Kurul'un kararlarına bırakılan hususlar dışında kalan bütün işlemler hakkında karar almaya yetkilidir.

Yönetim Kurulu üyeleri "Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik"nin 6. maddesi'nde yer alan niteliklere uymak zorundadır. Yönetim Kurulu üyeliğine atanan kişilerin belgeleri hazırlanarak Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na gönderilmektedir.

Yönetim Kurulu üyeleri ve denetçilerinin öğrenim durumları, mesleki deneyimleri ve özgeçmişleri Şirketin faaliyet raporunda bildirilmektedir, ayrıca internet sitesinde de Yönetim Kurulu başlığı altında başkan ve üyelerin özgeçmişleri yer almaktadır.

Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri boyunca şirkette oluşabilecek zararlarının karşılanabilmesi için sorumluluk sigortası ile teminat altına alınır. Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri boyunca şirkette oluşabilecek zararlarının karşılanabilmesi için mesleki sorumluluk sigortası yapılması hazırlığı devam etmektedir.

4.3 Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli

Yönetim Kurulu toplantılarının gündemleri esas sözleşmede 11. maddede belirtilen hususlara ve yetkilere göre tespit edilir. Yönetim Kurulu, Şirket işlerinin lüzumuna göre Başkanlığın daveti ile veya bir yahut daha fazla üyenin yazılı isteği ile işlerin aksamadan yönetilmesini temin edecek şekilde toplanır. Yönetim Kurulu'nda her üyenin bir oy hakkı bulunmaktadır. Yönetim Kurulu kararlarının geçerli olabilmesi için üyelerin çoğunluğunun toplantılara katılması şarttır. Yönetim Kurulu Üyelerinin hepsi, Yönetim Kurulu toplantılarının hepsine katılım sağlamıştır.

4.4 Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler

Yönetim Kurulumuzun daha verimli ve yapıcı çalışmalar gerçekleştirmesi, hızlı ve rasyonel kararlar alabilmesi için mevzuat gereği oluşturulması gereken komiteler dışında Strateji Yönetimi Komitesi ve Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi Yönetim Kurulu tarafından alınan karar ile kurulmuştur. Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır. Komiteler, 2021 yılı faaliyetleri için danışmanlık hizmeti almamıştır. Yönetim Kurulu Komiteleri, üyeleri ve görev dağılımları aşağıda sunulmuştur;

Komiteler	Komite Üyeleri	Görevi	Komite Görevi
Kurumsal Yönetim Komitesi	Murat AKBALIK	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı
	Murat AKGÜÇ	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi
	Fulden PEHLİVAN	Yatırımcı İlişkileri Müdürü	Komite Üyesi
Denetim Komitesi	Murat AKBALIK	Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi	Komite Başkanı
	Mehmet AYDOĞDU	Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi	Komite Üyesi
	Gürdoğan YURTSEVER	İç Sistemler Başkanı	Komite Üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi	Murat AKBALIK	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı
	Mehmet AYDOĞDU	Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi	Komite Üyesi
	Murat SÜZER	Genel Müdür Yardımcısı	Komite Üyesi
Strateji Yönetim Komitesi	Atilla BENLİ	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür	Komite Başkanı
	Murat AKGÜÇ	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi
	Bilal TÜRKMEN	Genel Müdür Yardımcısı	Komite Üyesi
Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi	Muhammed Mahmut ER	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı
	Bilal TÜRKMEN	Genel Müdür Yardımcısı	Komite Üyesi
	Sevda Mersin HENDEM	Genel Müdür Yardımcısı	Komite Üyesi

* Ali Araz'ın danışmanlık görevinden ayrılması sebebiyle Sevda Mersin 27 Ocak 2022 tarihi itibarıyla üye olarak seçilmiştir.

Komitelerin yönetmelikleri Şirketin kurumsal internet sitesinde yer alır.

4.5 İç Sistemler Başkanlığı

25.11.2021 tarih ve 31670 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik'e dayanarak Aralık 2021'de İç Sistemler Başkanlığı kurulmuş, İç Sistemler Başkanı'nın Denetim Komitesi üyesi olarak görev yapmak üzere ataması yapılmış ve Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Aktüerya fonksiyonları/birimleri idari olarak İç Sistemler Başkanlığı'na bağlanmıştır.

Şirket'in Yönetim Kurulu'nun iç sistemlere ilişkin sorumluluklarının Denetim Komitesi aracılığıyla yerine getirilebilmesi, Risk Yönetimi, İç Kontrol, Aktüerya ve Mevzuat Uyum fonksiyonlarının idari olarak Denetim Komitesi'ne, İç Denetim fonksiyonunun

ise doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı konumlandırılması için organizasyonda ilgili değişiklikler yapılmıştır.

4.6 Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Şirketin ücret politikası kurumsal internet sitesinde yer almaktadır. Yönetim Kurulu Üyeleri Genel Kurul'da belirlenen huzur hakkı dışında herhangi bir ücret almamaktadır. Her yıl Genel Kurul'da belirlenen Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretleri Genel Kurul tutanağı ile ilgililere bildirilmektedir. Yıllık faaliyet raporunda Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst düzey yöneticilere verilen mali haklar bilgisi yayınlanmaktadır.

Şirket, Yönetim Kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Uygulamaları

Türkiye Hayat Emeklilik'in ürün ve hizmetleriyle hayata geçirdiği temel misyonu, toplumun huzurlu ve güvenli bir yaşam sürmesine katkı sağlamaktır. Bu bakımdan sürdürülebilirlik, Türkiye Hayat Emeklilik'in stratejisinin temel dayanaklarından biridir.

Türkiye Hayat Emeklilik sürdürülebilirlik alanındaki sektörel ve küresel trendleri yakından takip etmekte, bu alandaki paydaş beklentilerini düzenli olarak ölçmekte, risk ve fırsat analizleri ile iş süreçleri ve ürün ve hizmetleri gözden geçirmektedir.

Paydaş önceliklerinin öğrenilmesi amacıyla 2021 yılında gerçekleştirilen önceliklendirme anketinin sonuçları değerlendirilmiş, çalışanların görüşleri, dış paydaşların beklentileri, sektörel ve global risklere dikkat edilerek sürdürülebilirlik öncelik konuları 4 gruba ayrılmıştır.

2022 yılı sürdürülebilirlik raporlamasına geçiş sürecinde gösterge setleri paylaşılmış; birimlerle sıkı bilgi alışverişi gerçekleştirilmiştir. Özverili çalışmanın sonucunda Türkiye Sigorta

ve Türkiye Hayat Emeklilik için ortak olarak hazırlanan, Şirketlerimizin ilk Sürdürülebilirlik Raporu Türkçe ve İngilizce olarak tamamlanmıştır.

Sürdürülebilirlik raporunun içeriğinde; Stratejik Şirket'in Sürdürülebilirlik yol haritasına, BM Küresel İlkeleri, 17 Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçları (SKA) ilkeleri ve BIST Sürdürülebilirlik ilkelerine, Sürdürülebilirlik çalışma ekibine, paydaşlarımızla iletişim metotlarına yer verilmiştir.

Çevresel performans verilerinde; son üç yıla ait Şirket'in elektrik, su, ısıtma verileri yer almıştır. Sosyal performans verilerinde ise; Şirket'in çalışan sayısının dağılımı, İSG verileri ve çalışanlara sağlanan eğitim bilgileri paylaşılmıştır.

Tüm bu bilgilerin ışığında, 2022 yılına dair çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında hedefler verilmiştir. Hedeflere ulaşabilmek amacıyla pozitif etki için sigortacılık sloganından hareketle yürütülen tüm süreçlerin ekonomik, çevresel ve sosyal etkileri sistematik bir şekilde yönetilmektedir.

Sürdürülebilirlik konusunda farkındalık çalışmaları kapsamında, Kariyer Z programı çerçevesinde Şirketimizde yeni işe başlayan MT çalışanlarına, "yeryüzünün atalardan değil de çocuklardan ödünç alındığını" benimseyen Kızılderili bakışı temalı "Sürdürülebilirlik Üzerine Paylaşımlar Sunumu" Yatırımcı ilişkileri tarafından yapılmıştır.

Sürdürülebilirlik Organizasyonu

Şirket'in farklı birimlerinin sorumluluklarında yürütülen süreçler ve operasyonların sürdürülebilirlik çalışmalarına çeşitli katkıları bulunmaktadır. Bu katkının çalışmalara olumlu yansımaları, daha dengeli ve hızlı ilerleme sağlayabilmek için sürdürülebilirlik organizasyonunda değişiklik yapılması gerekliliği ortaya çıkmıştır. Sürdürülebilirlik çalışmalarına daha dengeli ve güçlü bir organizasyon ile devam edilmesi amacıyla Sürdürülebilirlik Komitesi organizasyonunda Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yeni yapılanma uygun görülmüştür.

Bu doğrultuda, Kurumsal Yönetim Komitesine bağlı olarak Şirketin strateji, teknik, operasyon, satış, yönetim, sürdürülebilirlik, çalışan ve iletişim yönetimi süreçlerine hâkim yöneticilerden oluşan bir "Sürdürülebilirlik Komitesi"nin kurulması ve komiteye bağlı olarak sürdürülebilirlikte 5 temel konuyu ele alacak "Sürdürülebilirlik Alt Komiteleri"nin oluşturulması düşünülmüştür. Yenilenen sürdürülebilirlik organizasyonu aşağıdaki gibidir:



Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

	Uyum Durumu				Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi/Bağlantı
	Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	
A. Genel İlkeler					
A1. Strateji, Politika ve Hedefler					
	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.				https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 26, 27
A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	✓			https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/politikalar
A1.2	ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	✓			https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 15, 34
A2. Uygulama/İzleme					
	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	✓			https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 17
A2.1	Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	✓			Yönetim Kurulu nezdinde sürdürülebilirlik faaliyetlerini takip eden Kurumsal Yönetim Komitesi'ne 2022 yılında Şirket sürdürülebilirlik organizasyonu tarafından yapılan çalışmalar 5 adet tutanak ile sunulmuştur.
A2.2	ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	✓			https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 15, 39,40, 46, 51 ve 72
A2.3	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.		✓		Mevcut ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) yıl bazlı olarak https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz adresinde sunulmuştur. Sayfa: 76, 77, 78, 79
A2.4	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	✓			https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 38-74
A3. Raporlama					
	Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	✓			https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/finansal-bilgiler/faaliyet-raporlari 2022 Faaliyet Raporu Sayfa: 116-117
A3.2	Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	✓			https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 8, 16
A3.3	ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	✓			https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 83

	Uyum Durumu				Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi/Bağlantı
	Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	
A4. Doğrulama					
A4.1	Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.			√	2022 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanacaktır.
B. Çevresel İlkeler					
B1	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.			√	
B2	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.			√	
B3	A2.1'de verilmiştir.			√	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 17
B4	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dâhil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.			√	
B5	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.			√	
B6	A2.4'te verilmiştir.			√	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 38-74
B7	Operasyon süreci dâhil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.			√	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 48
B8	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dâhil olup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.			√	
B9	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.			√	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 47-50
B10	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.			√	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 49

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

	Uyum Durumu				Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi/Bağlantı
	Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	
B11			✓		https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 49, 50
B12	✓				https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 34, 46-50, 76
B13	✓				https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 34, 46-50, 76
B14			✓		
B15	✓				https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 48
B16	✓				https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 49, 50
B17			✓		https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 76
B18			✓		https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 12
B19			✓		
B20			✓		
B21				✓	
B22				✓	
B23				✓	

	Uyum Durumu				Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi/Bağlantı
	Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	
B24				√	
B25	√				https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 46-50, 76
C. Sosyal İlkeler					
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları					
C1.1			√		https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/politikalar/insan-kaynaklari-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/etik-ilkeler
C1.2	√				https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/politikalar/insan-kaynaklari-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/etik-ilkeler
C1.3				√	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 55, 56
C1.4	√				https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 85
C1.5	√			√	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 53
	√				https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/finansal-bilgiler/faaliyet-raporlari 2022 Faaliyet Raporu Sayfa: 89

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

	Uyum Durumu				Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi/Bağlantı
	Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	
C1.6	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	✓			https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 47, 61
	İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.				https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 61
C1.7	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	✓			https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 60
C1.8	Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır	✓			https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/etik-ilkeler https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 52
C1.9	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.	✓			https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 71-74
C1.10	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.		✓		
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler					
C2.1	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	✓			https://www.turkiyesigorta.com.tr/kurumsal/hakimizda/sikayet-yonetimi-politikasi
C2.2	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	✓			https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 19
C2.3	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	✓			https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 80-86
C2.4	Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.			✓	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 16, 17
C2.5	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.		✓		
D. Kurumsal Yönetim İlkeleri					
D1	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	✓			https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 20-25
D2	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	✓			https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz Sayfa: 71-74

Bilgilendirme Politikası

I-AMAÇ

Şirketimiz ortaklarının, çalışanlarının, menfaat sahiplerinin, kamu kurumlarının dolayısıyla tüm paydaşlarının Şirket hakkında tam, eşit, şeffaf, doğru, zamanında ve anlaşılabilir bir şekilde bilgiye ulaşmaları ilke olarak benimsenmiştir.

Şirket geçmiş dönem performansı, ticari sır niteliği taşımayan bilgiler ile strateji ve hedefleri açıklamak amacıyla, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelgesi'nde, Emeklilik Yatırım Fonlarının Kuruluş ve Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkında Yönetmelik'te ve diğer yer alan kamuyu aydınlatmaya ilişkin esaslar çerçevesinde Bilgilendirme Politikası oluşturulur.

II-SORUMLULUK

Bilgilendirme Politikası, Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe girer, Genel Kurul tarafından onaylanır ve kamuya Şirket internet sitesinde açıklanır. Politika metninde değişiklik yapma yetkisi Yönetim Kurulunda olup yapılacak değişiklikler, Genel Kurul onayına sunulur ve kamuya açıklanır.

III. BİLGİLENDİRME ARAÇLARI VE YÖNTEMLERİ

Bilgilendirme araçları arasında Şirket internet sitesi, bilgi toplumu hizmetleri, finansal raporlar, Ticaret Sicil Gazetesi ilanları, basın açıklamaları, bültenler, toplantılar ve sosyal medya duyuruları yer alır.

Aşağıda detaylı olarak bilgilendirme araç ve yöntemleri açıklanmıştır.

a. Şirket İnternet Sitesi

Şirketimizin www.turkiyehayatemeklilik.com.tr adresinde bulunan kurumsal internet sitesi, Türkçe ve kısmi İngilizce olarak düzenlenmiştir. İnternet sitesi bilgilendirme ve kamunun aydınlatılması konusunda aktif olarak kullanılmaktadır. İnternet sitesinin sürekli olarak güncel tutulmasına özen gösterilir.

İnternet sitesinde "Hakkımızda", "Yatırımcı İlişkileri", "İnsan Kaynakları", "Sürdürülebilirlik", "Bilgilendirme" ve "Yardım Merkezi" bölümleri ile sigortacılık ürünlerinin tanıtıldığı bölümler yer alır. Hakkımızda bölümünde Şirket hakkında genel bilgiler, Şirket vizyon, misyon ve değerleri, Yönetim

Kurulu ve Üst Yönetim ile özgeçmişleri, reklam filmleri, radyo spotları ve kampanya duyuruların yer alırken İnsan Kaynakları bölümünde çalışan profili, insan kaynakları uygulamaları ve kariyer fırsatları, İletişim bölümünde müşteri iletişim bilgileri, genel müdürlük, bölge satış müdürlükleri, acente iletişim bilgileri ve anlaşmalı kurum başvuru formları yer almaktadır. Yatırımcı İlişkileri bölümünde ortaklık yapısı, ticaret sicil bilgileri, iştirak bilgileri, esas sözleşme ve esas sözleşme değişikliklerinin yayınlandığı ticaret sicil gazetelerinin tarih ve sayısı, kurumsal yönetim uyum raporu, yönetim kurulu komite ve üyeleri hakkında bilgi ile çeşitli politikalar yer alır. Ayrıca son beş yıla ait faaliyet raporları, mali tablolar ve dipnotlar, bağımsız denetim raporları yer almaktadır. Yatırımcı İlişkileri ile iletişim için investor.relationships@turkiyehayatemeklilik.com.tr olan e-posta adresi sitede bildirilmiştir.

b. Bilgi Toplumu Hizmetleri

Şirketimiz internet sitesinin bilgilendirme bölümü içinde Bilgi Toplumu Hizmetleri başlığı ile Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun (MKK) şirketler bilgi portalındaki (e-Şirket) Şirket ile ilgili bilgilere ulaşmakta olup, tüm paydaşların bilgilendirilmesi sağlanmaktadır. İlgili portaldaki bilgiler Yatırımcı İlişkileri tarafından güncel tutulmaktadır.

c. Finansal Raporlar

Finansal raporlar; çeyrek dönemlere ait finansal tablolar, dipnotlar, yönetim kurulu faaliyet raporları ve sorumluluk beyanlarından oluşan raporlar setidir. Finansal raporlar, denetim komitesi ile Genel Müdür ve Şirketimizin finansal raporlamadan sorumlu yöneticileri tarafından sorumluluk beyanı ve uygunluk görüşüyle Yönetim Kurulu'nun onayından geçirilir.

Yıllık Faaliyet Raporları, mevzuata uygun olarak Genel Kurul toplantısından en az iki hafta önce hazır bulundurulur. Yıllık faaliyet raporunun Genel Kurul toplantısında onaylanmasının ardından, rapor SEDDK'ya gönderilir ve şirketimiz internet sayfasında yayımlanır. Son beş yıllık finansal raporlar Şirket internet sitesinde yayında tutulur.

Türkiye Sigorta Birliği, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, SEDDK ve diğer resmî kurumlar ile Şirket ortakları tarafından talep edilen istatistikî veriler dâhil tüm bilgiler sorumlu birimler tarafından hazırlanarak

zamanında, doğru ve eksiksiz olarak iletilir. Veri paylaşımı hizmet alınan şirketler ile bilgi gizliliği sözleşmesi dâhilinde yapılmaktadır.

d. Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi İlanları

Şirketi temsil ve ilzama yetkili kişiler, şirket sermaye artırım kararı ve her türlü esas sözleşme değişikliklerinin, Ticaret Sicili'ne tescil edilerek Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan olunur. Ticaret Sicili Tescil ve Gazete İlanı, Türk Ticaret Kanunu ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi aracılığıyla kamuya ilan edilir.

e. Basın Açıklamaları, Bülten ve Toplantıları

Şirket hakkında gelişmeler, faaliyet sonuçları, hedef ve performansı ile sektördeki gelişmeler hakkında kamuya bilgi vermek için basın bültenleri ya da basın toplantıları yapılabilmektedir. Yazılı, görsel ve dijital medyaya yapılan basın bültenleri, basın açıklamaları ve basın toplantıları Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür ve söz konusu kişilerin uygun göreceği diğer yetkililerin sorumluluğundadır. Basın ile yapılan faaliyetler ile sosyal medya duyuruların Kurumsal İletişim ve Marka Yönetimi Direktörlüğü tarafından yürütülür. Açıklanan basın bültenlerinin bir kopyası internet sitesinde güncel olarak bulundurulur.

Şirket hakkında basın-yayın organlarıncı çıkan haberler, medya takip ajansı aracılığıyla takip edilmektedir. Şirket ile ilgili gerçeğe dayalı olmayan bir habere rastlanılma durumunda, Kurumsal İletişim ve Marka Yönetimi Direktörlüğü ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü tarafından durum değerlendirilerek gerekli açıklama yapılır.

f. Yapılan Diğer Bildirimler

Yukarıda belirtilenler dışındaki bildirimler ise Şirket imza sirkülerince belirlenen yetkiler dâhilinde imzalanarak ilgili kurumlara ya da kamuya açıklanmaktadır.

VII. HABER VE SÖYLENTİLERİN TAKİBİ

Şirket hakkında basın yayın organlarında çıkan haber ve söylentilerin spekülasyon konusu olması sebebiyle herhangi bir görüş bildirmeyebilir. Daha sonra konu hakkında açıklama yapılmasına karar verilirse, açıklama yapılır ve Şirket internet sitesinde de açıklamaya yer verilir.

Diğer Yasal ve Önemli Bilgiler

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

2022 yılı içerisinde Yönetim Kurulu üyelerine toplam 1 milyon 240 bin TL huzur hakkı ödemesi yapılmıştır. Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları dâhil olduğu üst düzey yöneticilere ücret, ikramiye, lisan, yol, yemek, grup bireysel emeklilik katkı payları ve diğer ödenen faydalar vb. harcamalardan oluşan toplam 5 milyon 217 bin TL ödenmiştir.

Şirket'in İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirket'in iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

Şirket ve Yönetim Kurulu Üyeleri Hakkında İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

2022 yılı içerisinde Şirket ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle karşılaşılan önemli nitelikte ceza ve yaptırım bulunmamaktadır.

Şirket Aleyhine Açılan Davalar ve Olası Sonuçları

Şirket aleyhine açılan davalar ve olası sonuçlar hakkında bilgiler 42 no.lu mali tablo dipnotunda "Riskler" başlığı altında bulunmaktadır.

Şirket ve Yönetim Kurulu Üyeleri Hakkında İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

2022 yılı içerisinde Şirket ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle karşılaşılan önemli nitelikte ceza ve yaptırım bulunmamaktadır.

Şirket'in Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler

Türkiye Hayat Emeklilik, dâhil olduğu risk grubundaki firmalara, üçüncü taraflara vermiş olduğu hizmet sorumluluğu çerçevesinde tüm sigortacılık işlemlerini sağlamaktadır. Şirket'in 2022 yılı içinde, dâhil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin tüm açıklamalar 45 no.lu mali tablo dipnotunda bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket'le Yaptığı İşlemler Hakkında Bilgi

Şirket Genel Kurulu'nca verilen izin çerçevesinde Yönetim Kurulu Üyeleri'nin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamında faaliyetleri bulunmamaktadır.

Çıkar Çatışmalarını Önlemek Şirket'in Yatırım Danışmanlığı ve Derecelendirme Gibi Konularda Hizmet Aldığı Kurumlarla Arasında Çıkan Çıkar Çatışmaları ve Bu Çıkar Çatışmalarını Önlemek için Şirketçe Alınan Tedbirler Hakkında Bilgi

Yoktur.

Sermayeye Doğrudan Katılım Oranının %5'i Aştığı Karşılıklı İştiraklere İlişkin Bilgi

Yoktur.

Hâkim Şirket ve Bağlı Şirketle Yapılan İşlemler

Türkiye Hayat Emeklilik, hâkim şirket olan Türkiye Finansal Yatırımlar ve dâhil olduğu şirketler topluluğu ile yapılan işlemlerde, emsallere uygunluğunun tespitinde en uygun yöntem olan "Karşılaştırılabilir Fiyat Yöntemi" kullanılmıştır. 2022 yılı işlemleriyle ilgili bir kayıp bulunmamaktadır.

Geçmiş Dönem Hedefleri ve Genel Kurul Kararlarına İlişkin Değerlendirmeler

Şirket'in 28 Mart 2022 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı, sermayeyi temsil eden tüm ortakların %100 katılımı ile yapılmıştır. Toplantı maddelerinin hepsi görüşülmüş ve toplantı kararlarının hepsi yerine getirilmiştir.

Şirket Esas Sözleşmesi'nde Yapılan Değişiklikler

Dönem içerisinde değişiklik bulunmamaktadır.

Şirket'in Yıl İçinde Yapmış Olduğu Bağış ve Yardımlar ile Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler

2022 yılı içerisinde yapılacak bağış ve yardım harcamalarının üst limitinin 10.000.000 TL olacağı 28 Mart 2022 tarihli 2021 yılı Genel Kurulu'nda onaylanmıştır. 2022 yılı döneminde yapılan bağış ve yardımlar toplam 2.478.479 TL olarak gerçekleşmiştir.

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu

Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak - 31 Aralık 2022 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları dâhil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2022 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 3 Mart 2023 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim Kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Ramazan Yüksekaya, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 14 Haziran 2023

Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Sayın Pay Sahiplerimiz,

Prim üretim kabiliyeti ve uzun vadeli tasarruf çözümlerine kolay ulaşımına sahip bir şirket olarak bu yeteneklerimiz uzman çalışanlarımız ve dağıtım kanallarımızın yetkinliğinden geliyor. Bu değerlerimizi dijital dönüşümün getirdiği imkânlarla bütünleştirerek daha yaygın hizmet ve daha iyi müşteri deneyimi için çalışıyoruz. Böylece örnek alınan ve tercih edilen bir sigorta şirketi; Türkiye Hayat Emeklilik olarak lider konumumuzu pekiştirdik.

Türkiye Hayat Emeklilik'in ana hissedarı, %92,64 payla TVF Finansal Yatırımlar AŞ'dir. Şirket'in kalan %7,36'lık hissesi Türkiye Sigorta'ya aittir.

Salgın sonrası toparlanma dönemi olacağına yönelik iyimser beklentilerle başlayan 2022 yılı, küresel ekonominin gündeminin yüksek enflasyon ve enerji krizi ile belirlendiği zor bir yıl oldu. Yılın ilk günleriyle birlikte patlak veren Rusya- Ukrayna savaşı yeni yıla ilişkin tüm iyimser beklentileri tersine çevirdi ve 2021 yılında, salgın kısıtlamalarıyla ortaya çıkan arz-talep dengesizliğine bağlı oluşan fiyat artışları, savaşın etkisiyle çok daha yüksek frekanslı bir artış eğilimine girdi. Savaşın başlamasıyla birlikte, küresel ölçekte doğalgaz, petrol ve sanayi hammaddeleri pazarında önemli bir paya sahip olan bölgedeki üretim ve lojistik faaliyetlerinin durması, ardından Rusya'ya uygulanan ve kapsamı sürekli olarak genişletilen ekonomik yaptırımlar, başta ve özellikle Rusya'ya olan enerji bağımlılığı nedeniyle Avrupa pazarında; sonrasında dramatik bir hızla yayılarak küresel pazarlarda enerji ve emtia fiyatlarında hızlı ve keskin bir artışa neden oldu. Böylece, pandemi sonrası dönemde ilk belirtilerini gösteren enflasyon küresel olarak ciddi bir sorun haline geldi.

Türkiye ekonomisi canlı iç talep ve net dış talebin katkısıyla yılın ilk üç çeyreğinde sırasıyla yıllık %7,5, %7,7 ve %3,9 oranlarında büyüme kaydetmiştir. Dokuz aylık büyüme performansı da %6,2 seviyesinde gerçekleşmiştir. IMF, ülkemizin 2022 yılında %5,5 büyüme oranıyla dünya ortalamasının oldukça üzerinde bir büyüme performansı göstermiş olduğunu tahmin etmektedir.

Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği tarafından açıklanan 2022 yılsonu verilerine göre Türkiye sigortacılık sektörünün 2022 yılı toplam prim üretimi %123,2 nominal artış ile 235 milyar TL olarak gerçekleşmiş, kaydedilen reel büyüme ise %35,8 olmuştur. Toplam üretimdeki payı %16,8'den %13,1'e gerileyen hayat branşının prim üretimi %74,1 artışla 30,9 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Branşın reel büyümesi ise %6 olarak belirlenmiştir.

Emeklilik Gözetim Merkezi verilerine göre, Gönüllü BES'te 30 Aralık 2022 tarihi itibarıyla devlet katkısı dâhil toplam fon büyüklüğünün 400,1 milyar TL'ye ulaştığı ve katılımcı sayısının 7,8 milyon kişiyi aştığı görülmektedir. Yaşayan sözleşme sayısı ise 9,5 milyona yükselmiş; geçtiğimiz yıla göre %10,7 artış yaşanmıştır.

OKS'de ise aynı tarih itibarıyla fon büyüklüğü 33,3 milyar TL, katılımcı sayısı 8,3 milyon kişi olarak gerçekleşmiştir. Sertifika sayısı da 9,5 milyona ulaşmıştır. 2022 yıl sonu itibarıyla OKS'de 249.697 işveren mevcuttur.

Tüm bu zorluklara rağmen güçlü bir performansa imza attığımız 2022 yılında kilometre taşlarımıza yeni başarılar ekledik. Hayat branşında prim üretimimizi %75 artış sonucunda 6,9 milyar TL gerçekleştirerek %22,2 pazar payı ile sektör liderliğimizi devam ettirdik. Gönüllü BES'te, 2,3 milyon katılımcı ve %76 artışla 68,2 milyar TL fon büyüklüğüne (devlet katkısı hariç) sahip olurken, katılımcı sayısı ve fon büyüklüğünde sırasıyla %29,6 ve %19,4 pazar payı ile sektör lideri olduk. Otomatik Katılım'da ise, 2,4 milyon çalışan sayısı ve %93,2 artışla 16,6 milyar TL'ye ulaştırdığımız fon büyüklüğü (devlet katkısı hariç) ile çalışan sayısı ve fon büyüklüğünde sırasıyla %29,3 ve %52,1 pazar payları elde ederek liderliği göğüsledik. Aktif büyüklüğümüzü 111,7 milyar TL'ye ulaştırdık ve 2022 yılını 3,4 milyar TL net kâr ile kapattık.

Türkiye Hayat Emeklilik, kurulduğu günden bu yana sigortacılığı yeniden tanımlayan, sigorta değerini ve algısını dönüştüren, yatırım alışkanlıklarını bilindik enstrümanların ötesine taşıyan ve ihtiyaç duyan herkese güvenli bir gelecek için çözümler sunan, sigorta deneyimini "sonra"dan "önce"ye taşıyarak hayatın her anında beklentileri aşan çözümler üreten ve müşterilerine güvenli bir gelecek için benzersiz sigorta ve tasarruf çözümleri sunan bir şirket olmuştur. Şirket bu çerçevede 2022 yılını, dijital-analitik çözümlere, teknolojinin getirdiği imkânlarla müşteri deneyimini mükemmelleştirmeye ve müşteri memnuniyetini artırarak yeniliklere odaklandığı bir yıl olarak geçirmiştir.

Türkiye Hayat Emeklilik'in ürün ve hizmetleriyle hayata geçirdiği temel misyonu, toplumun huzurlu ve güvenli bir yaşam sürmesine katkı sağlamaktır. Bu bakımdan sürdürülebilirlik, Türkiye Hayat Emeklilik'in stratejisinin temel dayanaklarından biridir. Türkiye Hayat Emeklilik sürdürülebilirlik alanındaki sektörel ve küresel trendleri yakından takip etmekte, bu alandaki paydaş beklentilerini düzenli olarak ölçmekte, risk ve fırsat analizleri ile iş süreçleri ve ürün ve hizmetleri gözden geçirmektedir.

Türkiye'yi kucaklayan bir kurum olarak büyümemizi sürdürüyor, global bir marka olma yolunda ülkemizden aldığımız güçle çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Sayın ortaklarımız,

Şirketimizin, 2022 yılı finansal durumunu yansıtan finansal tablo ve dipnotlarını değerlendirmenize sunarız.

Saygılarımızla,

Türkiye Hayat ve Emeklilik AŞ

Yönetim Kurulu

Kâr Dağıtım Politikası

Türkiye Hayat ve Emeklilik AŞ Kâr Dağıtım Politikası, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, sigortacılık ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde ve Şirket Esas Sözleşmesi'nin 22. maddesine göre uygulanır.

Şirket, dağıtılabilir net kârının en az %10'unu bedelsiz hisse şeklinde ve/veya nakden dağıtmayı hedeflemektedir. Bununla birlikte, Şirket'in nakit projeksiyonları, yatırım planları, finansal yapısı ile sermaye piyasalarındaki şartları göz önünde bulundurularak, ortakların beklentileriyle Şirket'in büyüme ihtiyacı arasındaki hassas dengenin bozulmamasını sağlayacak şekilde Yönetim Kurulu tarafından her hesap dönemi sonunda kâr dağıtım teklif kararı oluşturulur. Kâr dağıtım teklifinde,

dağıtılacak tutar, dağıtım şekli ve zamanı yer alır. Ortaklar dışında kâra katılacak diğer kişilere verilecek kâr payı tutarına esas sözleşme hükümlerine göre Yönetim Kurulu'nun kâr dağıtım teklifinde yer verilir.

Yönetim Kurulu'nun kâr dağıtım teklifi, Genel Kurul Toplantısı'nda kabul edilmesiyle yasal süreler içinde kâr dağıtımını gerçekleştirilir. Kâr payı dağıtımına, en geç Genel Kurul toplantısının yapıldığı yılın sonuna kadar olmak kaydıyla, Genel Kurul tarafından belirlenecek tarihte başlanır.

Yönetim Kurulu Genel Kurul'a kâr payı dağıtılmamasını da teklif edebilir. Kârın dağıtılmamasının sebepleri ile dağıtılmayan kârın kullanım şekline ilişkin olarak Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerine bilgi verilir.

Şirket'in kârına katılım konusunda imtiyaz bulunmamakta olup kâr payı avansı dağıtımına ilişkin hüküm Esas Sözleşme'de yer almamaktadır. Ancak kâr payı avansı verilmesi hesap dönemi ile sınırlı olarak Genel Kurul iznine tabi tutulmuştur.

Kâr Dağıtım Politikası, Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerinin onayına sunulur. Bu politikada yapılan değişiklikler Yönetim Kurulu tarafından güncellenir ve Genel Kurul Toplantısı'nda politika değişiklikleri onaylanır. Politika, Şirket internet sitesinde kamuoyuna açıklanır.

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler

Şirketimiz 6 milyar 862 milyon TL hayat sigortaları prim üretimi ve 16 milyon 553 bin TL hayat dışı sigortalar prim üretimi gerçekleştirerek, toplamda %74,2 büyümeyle 6 milyar 878 milyon TL prim üretimine ulaşmış ve %2,9'luk pazar payı ile hayat ve emeklilik şirketleri içerisinde sektör lideri olmayı başarmıştır. Şirketimiz, BES 3.0'da %82 artış ile 79 milyar 672 milyon TL fon büyüklüğüne (devlet katkısı dâhil) sahip olup %19,9 pazar payı ile sektör lideri olmuştur. Otomatik Katılım Sisteminde de %93,7 artış ile 17 milyar 327 milyon TL fon büyüklüğüne (devlet katkısı dâhil) sahip olup %52 pazar payı ile 2022 yılını sektör lideri olarak tamamlamıştır.

Şirket hayat sigortalarında 1 milyar 601 milyon TL net tazminat ve hayat dışı sigortalarda 4,5 milyon TL net hasar ödemesi yaparak toplamda %11,6 artışla 1 milyar 606 milyon TL ödeme yapmıştır. 2022 yılı genel teknik bölüm dengesi %73 artış ile 2 milyar 39 milyon TL olarak yazılmıştır. Şirketin aktif büyüklüğü 2022 yılında önceki yıla göre %82 artarak 111 milyar 723 milyon TL, özsermayesi %59 artarak 6 milyar 206 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Aktif kârlılık oranı %3,9 ve özsermaye kârlılık oranı %67 olmuştur.

2022 yıl sonu itibarıyla Şirket'in "Gerekli Özsermaye" tutarı ilgili Yönetmelik çerçevesinde 1.896.426.585 TL olarak belirlenmiştir. Şirket'in dikkate alınan

özsermaye tutarı aynı tarih itibarıyla 6.591.207.092 TL olup "Gerekli Özsermaye" tutarından 4.694.780.507 TL fazla hesap edilmiştir. Sermaye yeterlilik rasyosu %348 olarak gerçekleşmiştir. Şirketimizin vergi öncesi kâr 4.491.681.698 TL'ye, vergi sonrası kâr ise 3.392.058.078 TL'ye ulaşmıştır.

Türkiye Hayat Emeklilik, güçlü aktif yapısı, hayat ve emeklilik faaliyetlerinden yarattığı kâr ve yatırım gelirleri ile sürdürülebilir güçlü mali yapıyı sağlama hedefiyle ilerleyecektir.

Son Üç Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Tablolar

TL	2020	2021	2022
Aktif Büyüklük	43.513.293.582	61.509.718.285	111.722.972.410
Özkaynaklar	2.890.759.438	3.913.892.956	6.205.701.760
Ödenmiş Sermaye	775.855.185	775.855.185	775.855.185
Hayat Prim Üretimi	3.993.334.567	3.926.486.616	6.861.888.430
Hayat Dışı Prim Üretimi	195.497.268	21.959.817	16.553.323
Hayat Teknik Denge	914.453.986	809.535.049	1.453.588.370
Hayat Dışı Teknik Denge	85.493.305	23.594.603	-21.560.807
Emeklilik Teknik Denge	228.031.794	342.870.709	607.163.404
Genel Teknik Denge	1.227.979.085	1.176.000.361	2.039.190.967
Yatırım Gelirleri	650.240.686	1.245.326.064	2.529.308.499
Yatırım Giderleri	73.482.965	125.831.069	138.822.347
Net Yatırım Geliri	576.757.721	1.119.494.995	2.390.486.152
Dönem Net Kârı ve Zararı	1.384.116.468	1.736.063.743	3.392.058.078
Özkaynak Kârlılık	%49	%51	%67
Aktif Kârlılık	%4	%3	%4
Özkaynaklar / Toplam Aktifler	%7	%6	%6

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK AŞ

**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU**

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2022 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiştir bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları dahil) ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konusu	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
<p>Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan Matematik Karşılıklar'ın hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar</p> <p>İlişikte yer alan finansal tabloların 2 ve 17 no'lu dipnotlarında açıklandığı üzere, Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, toplam net matematik karşılıklar tutarı 2.222 milyon TL olup, bu tutar Şirket'in uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden borçlar hariç toplam yükümlülüklerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Matematik karşılıkların ölçümü, sigortalılara garanti edilen faydalar da dahil olmak üzere, gelecekteki belirsiz olaylarla ilgili sonuçlara yer verdiğinden önemli tahmin ve varsayımları içerir.</p> <p>Finansal tablolar açısından önemliliği ve içerdiği önemli tahmin ve varsayımlar nedeniyle, matematik karşılıklar tarafımızca kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.</p>	<p>Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hesaplanmış olduğu matematik karşılıklara ilişkin kilit kontroller test edilmiştir.</p> <p>Ayrıca, matematik karşılıklar; seçilen örneklem üzerinden, tarifeler ve ilgili diğer hesaplama verileri kullanılarak denetim ekibimizde bulunan uzman aktüerler tarafından yeniden hesaplanmıştır.</p> <p>Bunlara ilave olarak, söz konusu karşılıklar ile ilgili ilişikte yer alan finansal tablolarda bulunan açıklayıcı bilgilerin sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve raporlamaya ilişkin düzenlemeler ile uyumluluğu ve yeterliliği de incelenmiştir.</p>

4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.



Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (“TTK”) 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2022 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Ramazan Yüksekaya, SMMM
Sorumlu Denetçi

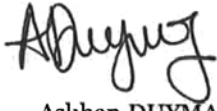
İstanbul, 3 Mart 2023

31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI

İlişikte sunulan 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.

3 Mart 2023



Aslıhan DUYMAZ
Aktüer
Sicil No: 61



Remzi DUMAN
Genel Müdür Yardımcısı



Atilla BENLİ
Yönetim Kurulu Başkanı Vekili,
Genel Müdür

İÇİNDEKİLER

	SAYFA
AYRINTILI BİLANÇOLAR	102
AYRINTILI GELİR TABLOLARI	107
NAKİT AKIŞ TABLOLARI	111
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	112
KAR DAĞITIM TABLOLARI	114
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	115-185

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**31 ARALIK 2022 VE 31 ARALIK 2021 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2021
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	5.133.356.000	4.554.547.700
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12 ve 14	4.871.074.935	4.408.906.703
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12 ve 14	262.281.065	145.640.997
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11.1	7.889.533.035	2.903.636.050
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11.1	2.163.468.438	986.192.361
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11.1	22.096.028	30.495.947
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11.1	5.524.744.260	1.712.939.804
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11.1	179.224.309	174.007.938
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12.1	447.552.235	291.311.386
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	219.186.515	188.706.759
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(13.060.245)	(18.899.679)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	12.1	1.595	109.495
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1 ve 47.1	241.424.370	121.394.811
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- İlişkili Taraplardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraplardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraplardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraplardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraplardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	47.1	47.282	657.712
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	47.1	22.585	18.126
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	24.697	639.586
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar	47.1	545.886	548.186
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)	47.1	(545.886)	(548.186)
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		1.011.102.524	505.416.715
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	956.350.970	474.811.734
2- Tahakkuk Etmemiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	54.751.554	30.604.981
G- Diğer Cari Varlıklar		8.907.008	7.190.565
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		818.820	270.675
5- Personele Verilen Avanslar		6.574	41.069
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar	47.1	8.081.614	6.878.821
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		14.490.498.084	8.262.760.128

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2022 VE 31 ARALIK 2021 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2021
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	2.14 ve 17.5	96.575.345.722	52.756.011.537
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (krazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (krazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	2.14 ve 17.5	96.575.345.722	52.756.011.537
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		804.401	808.746
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		804.401	808.746
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	9	435.662	14.019.561
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	435.662	14.019.561
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	6 ve 7	445.342.162	338.045.361
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	375.402.266	271.880.000
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	29.110.000	15.655.000
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	84.803.604	70.626.621
6- Motorlu Taşıtlar	6	235.273	235.273
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	29.950.139	24.058.323
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	47.328.485	33.664.658
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(121.487.605)	(78.074.514)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	99.152.741	62.603.515
1- Haklar	8	181.589.039	122.823.859
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri	8	9.469.845	9.469.845
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	657	657
6- Birikmiş İltifalar (Amortismanlar) (-)	8	(91.906.800)	(69.690.846)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		741.454	-
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		741.454	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		110.652.184	75.469.437
1- Etkelil Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	110.652.184	75.469.437
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		97.232.474.326	53.246.958.157
Varlıklar Toplamı (I+II)		111.722.972.410	61.509.718.285

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**31 ARALIK 2022 VE 31 ARALIK 2021 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2021
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		1.711.837.951	9.238.621
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	4 ve 20	18.321.513	9.238.621
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	4 ve 20	1.693.516.438	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	606.279.214	273.554.282
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4 ve 19	132.963.556	36.580.864
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar	19	505.173	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	4, 19 ve 47.1	442.692.353	206.559.362
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	4, 19 ve 47.1	30.118.132	30.414.056
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Tarafalara Borçlar		35.513.161	14.415.662
1- Ortaklara Borçlar	45	32.965.882	13.394.187
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		2.547.279	1.021.475
6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	19	56.027.056	25.249.854
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	4 ve 19	732.118	444.775
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	4, 19 ve 47.1	55.294.938	24.805.079
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıklar		3.337.009.690	1.983.432.840
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2,24, 4 ve 17.15-17.19	2.194.314.397	1.122.108.236
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	2,24, 4 ve 17.2	67.392.738	32.102.263
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	2,24, 4 ve 17.15-17.19	1.001.192.824	783.794.516
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	2,24	74.109.731	45.427.825
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıklar		362.560.956	190.529.231
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		78.702.343	56.708.898
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		19.538.442	6.398.656
3- Vadeli Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		1.025.414	-
5- Dönem Kar Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	1.098.598.207	554.925.352
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(835.303.450)	(427.503.675)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		190.164.053	150.534.353
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	190.164.053	150.534.353
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları			
19	-	54.674	
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	19	-	54.674
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		2.027.930	2.840.502
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	47.1	2.027.930	2.840.502
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		6.301.420.011	2.649.850.019

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2022 VE 31 ARALIK 2021 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2021
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		3.120.395	9.651.410
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	4 ve 20	3.120.395	9.651.410
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	2.14 ve 17.5	96.575.345.722	52.756.011.537
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	2.14 ve 17.5	96.575.345.722	52.756.011.537
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Tarafalara Borçlar	-	-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	-	-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		2.539.753.949	2.155.750.158
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	2.24, 4 ve 17.2	2.154.248.617	1.856.632.477
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	2.24, 4 ve 17.15 - 17.19	385.505.332	299.117.681
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları	-	-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları	22	97.630.573	24.562.205
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	97.630.573	24.562.205
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıklan Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları			
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler			
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		99.215.850.639	54.945.975.310

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**31 ARALIK 2022 VE 31 ARALIK 2021 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

ÖZSERMAYE

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2021
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye		775.855.185	775.855.185
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	755.752.390	755.752.390
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		20.102.795	20.102.795
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		95.844.969	78.564.528
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	95.844.969	78.564.528
C- Kar Yedekleri		1.923.084.658	1.304.550.630
1- Yasal Yedekler	15	709.839.179	591.339.180
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	1.169.972.048	775.195.924
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	118.445.767	(43.792.286)
6- Diğer Kar Yedekleri	15	(75.172.336)	(18.192.188)
D- Geçmiş Yıllar Karları		18.858.870	18.858.870
1- Geçmiş Yıllar Karları		18.858.870	18.858.870
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Karı		3.392.058.078	1.736.063.743
1- Dönem Net Karı		3.384.354.139	1.736.063.743
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		7.703.939	-
V- Özsermaye Toplamı		6.205.701.760	3.913.892.956
Yükümlülükler ve Özsermaye Toplamı (III+IV+V)		111.722.972.410	61.509.718.285

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 VE 2021 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I- TEKNİK BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		22.879.775	83.732.881
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		20.291.797	80.476.468
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21 ve 24	16.543.125	21.729.335
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	16.553.323	21.959.817
1.1.2 - Reasüröre Devredilen Primler (-)	10 ve 24	(10.198)	(230.482)
1.1.3 - SGK'ya aktarılan primler		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	3.748.672	58.747.133
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17	3.748.672	69.767.444
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10 ve 17	-	(11.020.311)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		2.524.934	3.248.974
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		63.044	7.439
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		63.044	7.439
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(44.440.582)	(60.138.278)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(8.836.014)	(1.681.041)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(4.536.784)	(4.285.966)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(5.002.280)	(5.482.132)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	465.496	1.196.166
1.2- Muallak Taminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(4.299.230)	2.604.925
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(5.342.177)	2.724.928
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	1.042.947	(120.003)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(1.768.673)	(1.620.952)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		(1.768.673)	(1.620.952)
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 VE 2021 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI GELİR TABLOLARI**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I- TEKNİK BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(11.053)	(13.946)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(33.255.672)	(57.338.848)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(569.170)	520.867
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		(569.170)	520.867
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderleri (-)		-	(4.358)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	(4.358)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		(21.560.807)	23.594.603
D- Hayat Teknik Gelir		5.873.746.068	3.639.219.969
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		5.779.063.388	3.553.795.247
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	2.21 ve 24	6.855.018.221	3.929.827.247
1.1.1.- Brüt Yazılan Primler (+)	24	6.861.888.430	3.926.486.616
1.1.2.- Reasürör Devredilen Primler (-)	10 ve 24	(6.870.209)	3.340.631
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(1.075.954.833)	(376.032.000)
1.2.1.- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17	(1.075.954.833)	(362.717.329)
1.2.2.- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10 ve 17	-	(13.314.671)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1.- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2.- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri	26	62.013.422	69.546.884
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		32.669.258	15.877.838
4.1.- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		32.669.258	15.877.838
4.2.- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		(4.420.157.698)	(2.829.684.920)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(1.814.406.027)	(1.597.627.697)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(1.601.306.949)	(1.434.535.750)
1.1.1.- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(1.606.175.518)	(1.456.089.896)

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 VE 2021 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I- TEKNİK BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021
1.1.2- Ödenen Tazminatlar Reasürör Payı (+)	10	4.868.569	21.554.146
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(213.099.078)	(163.091.947)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(208.982.228)	(161.228.335)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	(4.116.850)	(1.863.612)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(26.913.232)	(24.583.240)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		(26.913.232)	(24.583.240)
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)			
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(332.337.445)	26.707.851
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		(332.337.445)	26.716.831
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(332.337.445)	26.716.831
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	(8.980)
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	(8.980)
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(86.376.598)	(48.438.628)
5- Faaliyet Giderleri (-)	31	(2.113.505.702)	(1.131.753.414)
6- Yatırım Giderler (-)	26	(813.126)	(2.693.326)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(45.805.568)	(51.296.466)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D -E)		1.453.588.370	809.535.049
G- Emeklilik Teknik Gelir		1.205.369.991	743.685.095
1- Fon İşletim Gelirleri		912.797.304	521.218.563
2- Yönetim Gideri Kesintisi		151.470.165	94.962.762
3- Giriş Aidatı Gelirleri	2.14 ve 25	105.507.192	102.163.575
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		14.461.483	12.057.550
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		21.133.847	13.282.645
H- Emeklilik Teknik Gideri		(598.206.587)	(400.814.386)
1- Fon İşletim Giderleri (-)		(35.247.976)	(20.793.837)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	(86.876)
3- Faaliyet Giderleri (-)	31	(426.048.235)	(291.530.962)
4- Diğer Teknik Giderler (-)		(136.910.376)	(88.402.711)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		607.163.404	342.870.709

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 VE 2021 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II- TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2022-31.12.2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2021-31.12.2021
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		(21.560.807)	23.594.603
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		1.453.588.370	809.535.049
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		607.163.404	342.870.709
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		2.039.190.967	1.176.000.361
K- Yatırım Gelirleri		2.529.308.499	1.245.326.064
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	1.547.114.481	1.035.242.550
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	308.803.736	12.893.933
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	501.263.637	53.867.181
4- Kambiyo Karları	36	9.963.754	11.535.395
5- İştiraklerden Gelirler		10.271.919	963.896
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		106.200.364	79.526.320
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		1.110	323
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		45.689.498	51.296.466
L- Yatırım Giderleri (-)		(138.822.347)	(125.831.069)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		(154.319)	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	26	-	(9.113.300)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	26	(57.613)	(190.853)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(2.524.934)	(3.248.974)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(6.715.800)	(9.085.256)
7- Amortisman Giderleri (-)		(64.482.572)	(51.636.868)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)	26	(64.887.109)	(52.555.818)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		62.004.579	(4.506.261)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5	(6.566.272)	(3.387.745)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21 ve 35	71.419.153	-
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	21 ve 35	-	(367.413)
7- Diğer Gelir ve Karlar		207.884	463.492
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		(3.269.233)	(1.813.107)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	47.4	213.047	611.020
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)	47.4	-	(12.508)
N- Dönem Net Karı veya Zararı	37	3.392.058.078	1.736.063.743
1- Dönem Karı veya Zararı		4.491.681.698	2.290.989.095
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(1.099.623.620)	(554.925.352)
3- Dönem Net Karı veya Zararı		3.392.058.078	1.736.063.743
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 VE 2021 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2022-31.12.2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2021-31.12.2021
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI				
1-	Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		7.102.512.863	3.787.263.967
2-	Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		505.173	-
3-	Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		1.441.502.982	802.210.939
4-	Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(4.264.878.479)	(2.699.492.605)
5-	Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6-	Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(718.236.146)	(437.685.121)
7-	Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		3.561.406.393	1.452.297.180
8-	Faiz ödemeleri (-)		-	-
9-	Gelir vergisi ödemeleri (-)		(962.725.127)	(543.967.300)
10-	Diğer nakit girişleri		-	-
11-	Diğer nakit çıkışları (-)		(213.000.928)	(21.458.425)
12-	Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		2.385.680.338	886.871.455
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI				
1-	Maddi varlıkların satışı		254.801	4.068.309
2-	Maddi varlıkların iktisabı (-)		(92.752.607)	(45.091.880)
3-	Mali varlık iktisabı (-)	11	(6.824.076.196)	(3.804.158.926)
4-	Mali varlıkların satışı	11	2.801.321.703	1.861.014.164
5-	Alınan faizler		1.519.166.255	1.191.680.519
6-	Alınan temettüleri		-	-
7-	Diğer nakit girişleri		35.087.336	21.436.120
8-	Diğer nakit çıkışları (-)		(56.981.303)	(928.922)
9-	Yatırım (faaliyetlerinde kullanılan)/faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(2.617.980.011)	(771.980.616)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI				
1-	Hisse senedi ihracı		-	-
2-	Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3-	Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(19.737.496)	(11.286.407)
4-	Ödenen temettüleri (-)	45	(1.222.787.620)	(648.000.000)
5-	Diğer nakit girişleri		1.693.516.438	-
6-	Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7-	Finansman faaliyetlerinde kullanılan net nakit (-)		450.991.322	(659.286.407)
D-	KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		3.247.954	2.450.139
E-	Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net (azalış)/ artış		221.939.603	(541.945.429)
F-	Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		2.066.338.896	2.608.284.325
G-	Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	2.288.278.499	2.066.338.896

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 VE 2021 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)

	Sermaye	İşletmenin Kendi hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı/ (Azalışı)	Özsermaye Enflasyon Düzeltilmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2020	755.752.390	-	95.967.226	20.102.795	-
A- Sermaye artırımını (A1 + A2)	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı (15 no'lu dipnot)	-	-	(61.194.984)	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı	-	-	-	-	-
I- Dağıtılan Temettü (45 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2021) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	755.752.390	-	34.772.242	20.102.795	-
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2021	755.752.390	-	34.772.242	20.102.795	-
A- Sermaye artırımını (A1 + A2)	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı (15 no'lu dipnot)	-	-	179.518.494	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı	-	-	-	-	-
I- Dağıtılan Temettü (45 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2022) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	755.752.390	-	214.290.736	20.102.795	-

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)

Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları/ (Zararları)	Toplam
488.707.049	-	241.007.030	1.384.116.468	(94.893.520)	2.890.759.438
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	(3.735.241)	-	-	(3.735.241)
-	-	-	-	-	(61.194.984)
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	1.736.063.743	-	1.736.063.743
-	-	-	-	(648.000.000)	(648.000.000)
102.632.131	-	519.731.947	(1.384.116.468)	761.752.390	-
591.339.180	-	757.003.736	1.736.063.743	18.858.870	3.913.892.956
591.339.180	-	757.003.736	1.736.063.743	18.858.870	3.913.892.956
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	(56.980.148)	-	-	(56.980.148)
-	-	-	-	-	179.518.494
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	3.392.058.078	-	3.392.058.078
-	-	-	-	(1.222.787.620)	(1.222.787.620)
118.499.999	-	394.776.124	(1.736.063.743)	1.222.787.620	-
709.839.179	-	1.094.799.712	3.392.058.078	18.858.870	6.205.701.760

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 VE 2021 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KÂR DAĞITIM TABLOLARI**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem ⁽¹⁾	Geçmiş Dönem
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI		4.491.681.698	2.290.989.095
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(1.099.623.620)	(554.925.352)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(1.099.623.620)	(554.925.352)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A. NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		3.392.058.078	1.736.063.743
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		-	1.736.063.743
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	37.787.620
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	37.787.620
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	1.185.000.000
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	1.185.000.000
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	118.499.999
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	394.776.124
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM			
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR			
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		4,49	2,30
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		%449	%230
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ			
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	1,62
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	%162
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

⁽¹⁾ Dönem karının dağıtım hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. 1 Ocak - 31 Aralık 2022 hesap dönemine ilişkin Genel Kurul toplantısı finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla gerçekleştirilmemiştir.

⁽²⁾ Dönem karının dağıtım hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. 1 Ocak - 31 Aralık 2022 hesap dönemine ilişkin Genel Kurul toplantısı finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla gerçekleştirilmemiştir.

⁽³⁾ İlgili mevzuat gereği kar dağıtım tablosuna Şirket'in konsolide dönem karı dahil edilmiştir.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi: 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") doğrudan ana ortağı TVF Finansal Yatırımlar A.Ş. ("TVF Finansal Yatırımlar"); nihai ana ortağı ise T.C. Cumhurbaşkanlığı Türkiye Varlık Fonu'dur.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket, 1991 yılında İstanbul'da tescil edilmiş olup, 2003 yılında aldığı bireysel emeklilik lisansı ile Bireysel Emeklilik Sistemi'nde faaliyet göstermeye hak kazanarak faaliyetlerine başlamıştır. Şirket'in tescil edilmiş adresi Levent Mahallesi, Çayırçimen Sokağı, No: 7 Beşiktaş/İstanbul'dur.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu yanı sıra 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile söz konusu kanunlar ile ilgili resmi bildirimleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Ana sözleşmesine göre Şirket, hayat, ferdi kaza ve sağlık branşlarında sigortacılık ve reasürans faaliyetleri yanı sıra bireysel emeklilik alanında da faaliyetlerini sürdürmektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin sayısı:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Üst düzey yönetici	7	9
Diğer personel	1.214	1.216
	1.221	1.225

1.6 Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcılarını gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 5.216.830 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2021: 3.387.947 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirket, yatırım gelirleri ile teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderlerini; T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" ile söz konusu genelgede değişiklik yapan 9 Ağustos 2010 tarihli 2010/9 sayılı Genelge hükümlerini dikkate alarak dağıtmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi (Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.) içermektedir. Şirket tarafından kurulan özel fon, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ("SEDDK") 23 Aralık 2022 tarih ve 2022/14 sayılı "Konsolide finansal tablo düzenlenmesine ilişkin sektör duyurusu" çerçevesinde konsolide edilmemiştir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri ile bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler, 1.1, 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: 1 Ocak - 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tabloları değiştirme ve onaylama yetkisi Yönetim Kurulu'nda olup, söz konusu finansal tabloların, yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırladığı ve ilgili mevzuat ve Şirket kayıtlarına uygun olduğu 3 Mart 2023 tarihinde Şirket yönetimi tarafından beyan edilmiştir.

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

2.1.1. Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan SEDDK tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No: 1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler; ve bunlarla düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4 -Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup, Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

KGK, 20 Ocak 2022 tarihinde, "Türkiye Finansal Raporlama Standartları, Büyük ve Orta Boy İşletmeler için Finansal Raporlama Standardı Kapsamında Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamanın Uygulanması" ile ilgili açıklamada bulunmuştur. Buna göre, TFRS'yi uygulayan işletmelerin 2021 yılına ait finansal tablolarında TMS 29, "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" ("TMS 29") kapsamında herhangi bir düzeltme yapmalarına gerek bulunmadığı belirtilmiştir. Bu finansal tabloların hazırlanmış olduğu tarih itibarıyla KGK tarafından TMS 29 kapsamında yeni bir açıklama yapılmamış olup, 31 Aralık 2022 tarihli finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltilmesi yapılmamıştır.

Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Finansal Tablolarının Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket'in finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden düzenlenir ve önemli farklılıklar açıklanır.

Yeni standart ve yorumlar:

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş standart ve TFRYK yorumları dışında önceki dönemlerde kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)****31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:**

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin cari döneme ait finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır.

- **TFRS 16 'Kiralamalar' - COVID 19 kira imtiyazları kolaylaştırıcı uygulamanın uzatılmasına ilişkin değişiklikler (1 Nisan 2021 tarihi itibarıyla yürürlükte);** COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Mayıs 2020'de, UMSK UFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. 31 Mart 2021 tarihinde, UMSK kolaylaştırıcı uygulamanın tarihini 30 Haziran 2021'den 30 Haziran 2022'ye uzatmak için ilave bir değişiklik yayınlamıştır. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur.
- **TFRS 3, TMS 16, TMS 37'de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16'da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.
- **TFRS 3 'İşletme Birleşmeleri'nde yapılan değişiklikler;** bu değişiklik işletme birleşmeleri için muhasebeleştirme hükümlerini değiştirmeden TFRS 3'te Finansal Raporlamaya İlişkin Kavramsal Çerçeve'ye yapılan bir referansı güncellemektedir
- **TMS 16 'Maddi Duran Varlıklar' da yapılan değişiklikler;** bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kar veya zarara yansıtacaktır.
- **TMS 37, 'Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar' da yapılan değişiklikler;** bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken şirketin hangi maliyetleri dahil edeceğini belirtir.

Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1 'Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nın İlk Uygulaması', TFRS 9 'Finansal Araçlar', TMS 41 'Tarımsal Faaliyetler' ve TFRS 16'nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

- **TMS 1, Uygulama Bildirimi 2 ve TMS 8'deki dar kapsamlı değişiklikler;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler muhasebe politikası açıklamalarını iyileştirmeyi ve finansal tablo kullanıcılarının muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikleri ayırt etmelerine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.
- **TMS 12, Tek bir işlemde kaynaklanan varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ertelenmiş vergiye ilişkin değişiklik;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, şirketler tarafından ilk defa finansal tablolara alındığında vergilendirilebilir ve indirilebilir geçici farkların eşit tutarlarda oluşmasına neden olan işlemler üzerinden ertelenmiş vergi muhasebeleştirmelerini gerektirmektedir.
- **TFRS 16, Satış ve geri kiralama işlemleri;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, işletmenin TFRS 16'daki bir satış ve geri kiralama işlemini işlem tarihinden sonra nasıl muhasebeleştirdiğini açıklayan satış ve geri kiralama hükümlerini içerir. Kira ödemelerinin bir kısmı veya tamamı bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemelerinden oluşan satış ve geri kiralama işlemlerinin etkilenmesi muhtemeldir.
- **TMS 1, Sözleşme koşulları olan uzun vadeli yükümlülüklerle ilişkin değişiklik;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, işletmenin raporlama döneminden sonraki on iki ay içinde uyması gereken koşulların bir yükümlülüğün sınıflandırmasını nasıl etkilediğine açıklık getirmektedir.
- **TFRS 17, 'Sigorta Sözleşmeleri', Aralık 2021'de değiştirildiği şekliyle;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir. Bununla birlikte, SEDDK'nın 29 Aralık 2022 tarih ve 2022/15 sayılı "Şirketler Tarafından Bazı Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu" ile yasal defterlerin 1 Ocak 2023 tarihinde başlayan mali yılda da mevcut hesap planına göre tutulmasına ilişkin bilgilendirme yapılmıştır.

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Şirket, yukarıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin TFRS 17 standardının etkileri dışında önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır. Şirket, TFRS 17 kapsamında gerekli muhasebe politikalarını oluşturmuş olup TFRS 17 standardının finansal tablolar üzerindeki etkileri ile ilgili analiz ve değerlendirmeler devam etmektedir.

2.1.2 Geçerli ve raporlama para birimi

Finansal tablolar, Şirket'in geçerli para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.3 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.4 Finansal tabloların düzenlenmesine kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar, kullanım amaçlı gayrimenkul ve yatırım amaçlı gayrimenkullerin haricinde, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.5 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

Cari dönemde muhasebe politikaları ve tahminlerinde yapılan bir değişiklik veya hata bulunmamaktadır. Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3 no'lu dipnotta verilmiştir.

2.1.6 Karşılaştırmalı bilgiler

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

2.1.7 İşletme Birleşmelerinin Etkisi

2.1.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket hisseleri borsada işlem görmediğinden, TFRS 8 - "Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**2.4 Yabancı Para Çevrimi**

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Kullanım amaçlı arsa ve binalar dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Kullanım amaçlı arsa ve binalar ise mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme eksperleri tarafından yapılan değerlemelerde belirtilen makul değerlerinden binaların müteakip birikmiş amortismanının indirilmesi suretiyle bulunan değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Sermaye Yedekleri"den geçmiş yıllar karlarına transfer edilir.

Amortisman, arsa dışındaki maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Kullanım amaçlı gayrimenkuller	40 yıl
Demirbaş ve tesisatlar	3-15 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Özel maliyetler bedelleri	5 yıl
Kiralama yoluyla elde edilmiş maddi duran varlıklar	2-12 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.5 Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

Kullanım Hakkı Varlıkları

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket'e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Şirket, kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutmaktadır. Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirilmesine tabidir.

Kira Yükümlülükleri

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranını kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması yıllık %17'dir.

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, bağımsız eksperlerin belirlediği gerçeğe uygun değerlerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki gerçeğe uygun değer değişiklikleri, gelir tablosuna yatırım gelirlerinin altında "Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler" içerisinde muhasebeleştirilmektedir (7 no'lu dipnot).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 1 ile 3 yıl arasında değişmektedir (8 no'lu dipnot).

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını "Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar (Alım satım amaçlı finansal varlıklar)", "Satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta ve emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri "Teslim tarihi"ne göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde değerlendirilmektedir.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)*****Satılmaya hazır finansal varlıklar***

Satılmaya hazır finansal varlıklar, menkul kıymetler ile; Şirket'in üzerinde önemli etkinliği bulunmayan ve bilançoda "Bağlı Menkul Kıymetler" kalemi altında sınıflandırdığı yatırımlarından oluşmaktadır (9 ve 11 no'lu dipnotlar).

Söz konusu varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değerlerin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer, makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerlerin teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya bağımsız değerlendirme şirketleri tarafından yapılan değerlendirme çalışmaları gibi makul değerinin güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda makul değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıklar teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve makul değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve ilgili finansal varlıkların etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri ile makul değerleri arasındaki farkları ifade eden gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda söz konusu tutar gelir tablosuna aktarılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin makul değerinin, maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, daha sonraki dönemlerde gelir tablosundan ters çevrilmez.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, "İskonto edilmiş bedeli" ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır.

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak makul değerleri üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda gerekli gördüğü durumlarda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı"nın içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları ilgili dönemin gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılık giderleri" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar (Alım satım amaçlı finansal varlıklar):

Şirket tarafından gerçeğe uygun değeriyle ölçülen ve gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar, finansal tablolarda "Alım satım amaçlı finansal varlıklar" ve "Riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar" hesap kalemleri altında sınıflandırılmıştır.

Gerçeğe uygun değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendirilen finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası finansal enstrümanlar ile Şirket'in performansını gerçeğe uygun değerine göre değerlendirdiği ve bu amaçla alım esnasında bu kategoride sınıflandırdığı finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar ilk olarak kayda alınmalarında gerçeğe uygun değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan "İskonto edilmiş değer" makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar gelir tablosuna dahil edilmektedir. Şirket portföyündeki alım satım amaçlı finansal varlıklardan elde edilen makul değer, faiz veya satış gelirleri ile kur farkı gelir ve giderleri "Yatırım Gelirleri" içerisinde gösterilmektedir.

Riski sigortalıya ait portföye dahil olan finansal varlıklara ilişkin makul değer, faiz veya satış gelirleri ile kur farkı gelir ve giderleri "Hayat Branşı Yatırım Gelirleri" hesap kaleminde muhasebeleştirilmektedir (11 ve 26 no'lu dipnotlar).

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

13 nolu dipnotta açıklanmıştır.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)**

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, finansal tablolarda, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı tarafından izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Banka mevduatları (14 no'lu dipnot)	4.871.074.935	4.408.906.703
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları (14 no'lu dipnot)	262.281.065	145.640.997
Eksi - Faiz tahakkukları (-)	(91.899.210)	(54.788.050)
Eksi - Bloke banka mevduatları (14 ve 43 no'lu dipnotlar) ⁽¹⁾	(2.753.178.291)	(2.433.420.754)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	2.288.278.499	2.066.338.896

⁽¹⁾ Söz konusu bloke banka mevduatlarındaki değişim nakit akış tablosunda esas faaliyetlerden diğer nakit giriş/gıkışları içerisine dahil edilmiştir.

2.13 Sermaye

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Sermayedar				
TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.	700.102.390	92,64	700.102.390	92,64
Türkiye Sigorta A.Ş.	55.650.000	7,36	55.650.000	7,36
	755.752.390	100,00	755.752.390	100,00

Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi ferdi kaza ve hayat sigortası poliçeleri ve bireysel emeklilik sözleşmeleridir:

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

i) Risk Poliçeleri:

Yıllık Hayat

Yıllık Hayat Sigortası, sigortalının karşılaşacağı risklere karşı 1 yıl süre ile güvence sağlar. Bu sigorta, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, daimi ve geçici maluliyet ve tehlikeli hastalıklar ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık Hayat Sigortası poliçeleri risk ağırlıklıdır, birikim içermez, işira ve ikraz hakkı yoktur. Grup ve ferdi olarak satılabilir. Yaş sınırı 18 - 65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete, teminata ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir.

Kredili Hayat

Kredili Hayat Sigortası, hayatta karşılaşılabilecek olumsuz durumlara karşı (vefat veya maluliyet) kullanılan kredi süresi boyunca güvence sağlayan bir sigortadır. Kredi süresinde olumsuz bir durum olması durumunda kredi borcu kredili hayat sigortası tarafından kapatılır. Teminatlar çoğunlukla sadece vefat teminatı içerir. Birikim içermeyen risk ürünleridir. Yıllık olarak yapılabilirdiği gibi uzun süreli de yapılabilir. Yaş sınırı 18 - 70 yaş arası olup primler yaşa, cinsiyete, alınan kredi tutarı/teminata ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişebilir.

Ferdi Kaza Sigortası

Kaza sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan bir sigortadır. Kazaen vefat teminatının yanında kazaen maluliyet, işsizlik ya da geçici maluliyet, kaza tedavi masrafları gibi ek teminatlar da sunmaktadır.

ii) Bireysel Emeklilik İşlemleri:

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in kurucusu olduğu 47 adet emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2021: 47 adet).

Bireysel emeklilik sistemi alacakları, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, katılımcılardan alacaklar ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla söz konusu tutarlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Saklayıcı şirketten alacaklar	96.575.345.722	52.756.011.537
Katılımcılara borçlar	96.575.345.722	52.756.011.537

Bireysel emeklilik sistemi borçları, önceki paragrafta açıklanan katılımcılara borçlar hesabına ek olarak emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklardan, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklar Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonları nedeni ile portföy yönetim şirketine ödeyeceği tutarın tahakkuk kaydını içermektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)**

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon yönetim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oran veya sabit masraf payı çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir.

Giriş aidatı gelirleri hesabında, katılımcıların bireysel emeklilik sözleşme koşullarına bağlı olarak peşin veya taksitle veya katılımcının, 2013 yılından önce sisteme giriş yaptıysa 5 yıldan önce, 2013 yılından sonra sisteme giriş yaptıysa 10 yıldan önce, emeklilik sözleşmesinin iptal veya transfer etmesi durumunda asgari ücretin aylık tutarını aşmamak kaydıyla katılımcıdan tahsil edilen tutarlardan oluşmaktadır. Katılımcının bireysel emeklilik hesabını 2013 yılından önce sisteme giriş yaptıysa 5 yıl süre ile, 2013 yılından sonra sisteme giriş yaptıysa 10 yıl süre ile kesintisiz olarak Şirket'te bulundurması durumunda herhangi bir giriş aidatı tahsil edilmemektedir.

Katılımcıların bireysel emeklilik hesabına sözleşme koşullarına bağlı olarak yapılan katkı payları üzerinden azami yüzde iki oranını aşmamak kaydıyla alınan gider kesintileri, yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir.

25 Mayıs 2015 tarih ve 29366 sayılı Resmi gazetede yayımlanan "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik", 1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu yönetmelik ile düzensiz ödeme ile fona ilişkin zorunlu giderlerin tanımı yapılmış ve yönetim gider kesintisinin bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden alınabileceği, ayrıca ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği belirtilmiştir. Sözleşmenin sistemde bulunduğu yıllara göre kesintilere ilişkin sınırlamalar getirilmiştir.

Söz konusu yönetmeliğin kesintilere ilişkin özetleyici hükümleri ile beraber kesintilerin son hali şöyledir:

Sözleşmenin ilk beş yılında giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi kapsamında yapılabilecek toplam kesinti tutarı her yıl için, ilk altı ayda geçerli Aylık Brüt Asgari Ücretin %8,5'ine karşılık maktu tutarı aşamaz. Bir sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme kapsamında ara verme kesintisi dâhil yönetim gider kesintisi yapılamaz ve giriş aidatı tahsil edilemez. Yönetmeliğin, yürürlüğe girdiği tarihten önce tahakkuk etmiş Şirket alacaklarını etkilemediğinden Şirket'in, 1 Ocak 2016 öncesinde yer alan tahakkuk etmiş ancak tahsil edilmemiş alacaklarına ilişkin hakları saklıdır. Sözleşmede geçirilen süre hesabında sözleşme bilgilerine ilişkin transfer verilerine göre ilk sözleşmenin sisteme giriş tarihinden itibaren ilgili sözleşmede geçirilen tüm süreler dikkate alınır. Eğer 1 Ocak 2016 öncesinde aktarım ile kurulmuş ise, önceki şirketlerdeki kesinti tutarları dikkate alınmaksızın kesinti üst limitleri hesaplanır. Eğer bu tarihten sonra aktarım ile kurulmuş ise önceki şirketlerdeki kesinti tutarları dikkate alınarak hesaplamaya konu olur.

Emeklilik hakkının kullanılması veya vefat, maluliyet yahut şirketin tasfiyesi gibi zorunlu nedenlerle ayrılma durumları haricinde, 5 yıllık sözleşme süresi dolmadan Şirket'ten ayrılma durumunda, bu maktu tutarın ilgili sözleşmenin beşinci yılı sonuna kadar olan süreye karşılık gelen ve ayrılma tarihine kadar şirketçe tahsil edilmemiş olan kısmı, Şirket tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabındaki birikiminden ertelenmiş giriş aidatı şeklinde indirilebilir. Bu kapsamda, ertelenmiş giriş aidatı 5 yıllık süreçte yapılabilecek toplam kesinti üst limitinden, katılımcıdan ayrılma tarihine kadar yapılan tüm kesintiler düşülerek hesaplanan tutar ile planda tanımlı tutarın minimumunu yansıtmalıdır.

1 Ocak 2016 tarihinden önce yürürlüğe girmiş ve bu tarih itibarıyla halen yürürlükte bulunan sözleşmelerde yer alan giriş aidatına ilişkin hükümler, yukarıdaki ifadede yer alan ertelenmiş giriş aidatına ilişkin tutar ile sınırlı olmak kaydıyla sözleşme sona erene kadar geçerliliğini korur. Ancak, ilgili sözleşmeler kapsamında uygulanan ertelenmiş giriş aidatı, yukarıda belirtilen süre ve tutar sınırını geçemez. Yönetmelik hükümlerine göre, sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme için giriş aidatı kesintisi yapılamaz. Aynı hükümler, ertelenmiş giriş aidatı tanımlanmamış ve 1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için de geçerlidir.

Şirket'in emeklilik sözleşmesi ile emeklilik sözleşmesine ilişkin bilgi ve belgelerde açıkça belirtilmek kaydıyla, sözleşmede yer alan bir kesinti tutarını sözleşme yürürlükte kaldığı süre boyunca sözleşmede tanımlı tahsilat biçimine uygun olmak kaydıyla tahsil etme hakkı saklıdır. Bu kapsamda beş yıllık süreçte planda tanımlı yönetim gider kesintisi tutarına ilişkin birikimden indirilemeyen bir tutar olması halinde beş yıldan sonra da sözleşme yürürlükte kaldığı sürece, bu kesintiler birikim yeterli olduğu an kümüül olarak birikimden indirilecektir.

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Emeklilik yatırım fonlarından yapılan toplam kesinti oranları 28462 sayılı Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelik ile fon türlerine göre yeniden belirlenerek 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren uygulamaya geçilmiştir.

Giriş aidatı, yönetim gider kesintisi ve fon toplam gider kesintisi kapsamında, sözleşmenin yürürlük tarihinden, sözleşme sonlanma tarihine kadar Şirket tarafından yapılacak kesintilerin toplam tutarı sözleşmenin altıncı yılı ve sonrası için sonlanma tarihinde sözleşme kapsamında Devlet Katkısı hesabında bulunan tutarın belli bir oranına karşılık gelen tutarı aşamaz. Bu kontrolde, 1 Ocak 2016 tarihi itibarıyla mevcut bulunan birikimler ve bunların getirileri üzerinden kontrol tarihine kadar yapılan kesintiler dikkate alınmaz. Devlet katkısı ile ilişkilendirilen kesintiye ilişkin üst sınır kontrolü 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren uygulanacaktır.

25 Ağustos 2016 tarih ve 29812 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun", 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Buna göre, bu kanunda yer alan şartları sağlayan çalışanlar otomatik olarak bireysel emeklilik sistemine dahil edilmeye başlanmıştır.

Türk vatandaşı veya 29 Mayıs 2009 tarih ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanunu'nun 28'inci maddesi kapsamında olup kırk beş yaşını doldurmamış olanlardan 31 Mayıs 2006 tarih ve 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 4'üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (c) bentlerine göre çalışmaya başlayanlar bu kanun kapsamında olup işverenin bu kanun hükümlerine göre düzenlediği bir emeklilik sözleşmesiyle emeklilik sistemine girerler.

iii) Reasürans Sözleşmeleri:

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirket(ler) tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırılabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

21 Haziran 2006 tarihli ve 26205 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu ile 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, kurum kazançları için %20 oranında belirlenmiştir. 22 Nisan 2021 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 7316 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 11. Maddesi ile Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen Geçici Madde 13 uyarınca %20 olan Kurumlar Vergisi oranı, 2021 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %25, 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %23 olarak belirlenmiştir. Bununla birlikte, 15 Nisan 2022 tarihli ve 31810 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7394 Sayılı Hazineye Ait Taşınmaz Malların Değerlendirilmesi ve Katma Değer Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 26'ncı maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununun geçici 13'üncü maddesine eklenen fıkra ile, sigorta şirketlerinin de içinde bulunduğu belirli şirketler için, Kurumlar Vergisi oranı 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için yeniden düzenlenerek %25 olarak uygulanacağı belirlenmiştir. Bu değişiklik ile 1 Temmuz 2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak üzere 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren başlayan dönemlere ait kurum kazançlarının vergilendirilmesinde %25 oranı geçerli olacaktır.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**2.18 Vergiler (Devamı)*****Kurumlar Vergisi (Devamı)***

Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımını sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumların, en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %75'lik kısmı ile aynı süreyle aktiflerinde yer alan taşınmazların satışından doğan kazançların %50'lik kısmı, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisna olacaktır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameyi hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir.

Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda değişiklik yapılmasına dair kanun 20 Ocak 2022 tarihinde Kanun No. 7532 sayılı yasalaşmış olup, geçici hesap dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde Mükerrer 298 inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı karara bağlanmıştır. 7352 Sayılı Kanun doğrultusunda enflasyon düzeltmesi 31 Aralık 2023 tarihli mali tablolara uygulanacak olup, yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kar/zarar farkı geçmiş yıllar kar/zarar hesabında gösterilecek olup, vergiye tabi tutulmayacaktır.

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır (21 no'lu dipnot).

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve "Maliyet giderleri karşılığı" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar (Devamı)

Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin yükümlülüklerle ilgili olarak yapılan hesaplamalarda ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, doğrudan özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak, ilgili hesap dönemlerinde ortaya çıkan hizmet ve faiz maliyetleri gelir tablosunda, aktüeryal kayıp ve kazançlar ise özsermaye içerisindeki "Diğer Kar Yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmiştir (15 ve 22 no'lu dipnotlar).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bilanço tarihindeki değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtılmaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir (23 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan risk primleri üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ve matematik karşılık ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır. Vadesi bir yılı aşan hayat sigortası poliçeleri için yazılan prim tutarı, ödeme vadesi o yıl tahakkuk eden gelirlerden oluşmaktadır. Vadesi bir yıldan az olan poliçeler için yazılan prim tutarı söz konusu dönemin tüm primini kapsamaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari yıl içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır (32 no'lu dipnot).

Temettü Gelirleri

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

Aidat Gelirleri

2.14 ve 25 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

2.22 Kiralamalar

Kiralamalar, 2.5 no'lu dipnotta anlatıldığı şekilde TFRS 16'ya göre muhasebeleştirilmektedir.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**2.23 Kar Payı Dağıtımı**

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24 Teknik Karşılıklar**Matematik Karşılıklar**

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehtarlar olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır. Bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarına ek olarak bir yıldan uzun süreli ferdi kaza, sağlık, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği hallerde; hayat sigortaları matematik karşılık tutarı ek teminatlara ilişkin aktüeryal esaslara göre hesaplanan matematik karşılık tutarını da içerecek şekilde hesaplanır. Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan ve aşağıda açıklanan aktüeryal matematik karşılıklardan oluşur.

Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riskler için alınan primler ile sigorta ettirenler ve lehtarlar olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır. Bu karşılıkların yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kar payı karşılığı ayrılmaktadır. Ancak, aktüeryal matematik karşılıkların sigorta ettirenin ödediği primlerin sonuç değeri ile sigortacının üstlendiği rizikonun sonuç değeri arasındaki farkın hesaplanması şeklinde (retrospektif yöntem) veya Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından kabul edilen genel kabul görmüş aktüeryal yöntemlere göre hesaplanması halinde bulunan aktüeryal matematik karşılıklar toplamı bu toplamdan az olamaz. Aktüeryal matematik karşılığın negatif olarak hesaplandığı durumlarda bu değer sıfır olarak kabul edilir.

Şirket tarifelerinde belirtilen yürürlük tarihi itibarıyla, kredi ile bağlantılı uzun süreli hayat sigortalarında iştirah olduğu tarihteki iştirah değerine (aktüeryal matematik karşılığına) ek olarak iştirah değerine düşen komisyon ve gider payı (veya masraf) iadesini hesaplayarak iade etmeyi taahhüt etmiştir. Bu kapsamda Şirket, ürün bazında belirlediği ve son 5 yılı kapsayan iştirahlar üzerinden en iyi tahmin yöntemiyle iştirah olasılığı hesaplamış ve bu kapsamda belirlenen ürünlerde, yürürlükteki poliçeler için iştirah ihtimaline karşın, hesaplanan olasılığı kullanarak yaptığı hesaplama ile ortaya çıkan sonuçlara göre ek matematik karşılık ayırmıştır (17 no'lu dipnot).

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, sadece matematik karşılığı ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre ertesi yıla sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır (17 no'lu dipnot).

Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla "Ertelenmiş Üretim Giderleri" ve "Ertelenmiş Komisyon Gelirleri" hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı aktüer raporlarına veya sigortalı ile aktüerin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, hayat dışı ferdi kaza branşı için, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, 31 Aralık 2014 tarihine kadar geçerli olan 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge", 9. ve 10. maddeleri haricinde yürürlükten kaldırılmış olup, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığının, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahminler doğrultusunda hesaplanması hükmü getirilmiştir. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak Şirket aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış hasar karşılığı hesaplamasında, Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson aktüeryal zincirleme merdiven metodlarının ("AZMM") kullanılacağı belirtilmiş ve şirketlere her branş için bu yöntemlerden birini seçme hakkı tanınmıştır.

Bu çerçevede, Şirket, 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla hayat dışı ferdi kaza ve sağlık branşı için yapılan gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığı hesaplamalarında, Şirket aktüerinin görüşleri doğrultusunda, gerçekleşen hasarlar üzerinden Standart zincir yöntemi seçilmiştir. Hesaplamalarda, gelişim katsayılarına müdahale edilmemiştir ve büyük hasar elemesi yapılmamıştır. Şirket aktüeri tarafından ferdi kaza branşı için hasar gelişmelerini incelenmiş ve geçmiş gelişmelerin gelecek hasar beklentileri ile paralel ilerlediği görülmüş olup; AZMM hesabında ilgili dönemde gelişim katsayılarına müdahale yapılmasına gerek görülmemiştir. Brüt olarak yapılan AZMM hesaplamaları üzerinden net gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığı tutarların bulunması için; yürürlük portföydeki teminatların reasüransdaki pay oranları kullanılmıştır. Buna göre, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hayat dışı branşları için muhasebeleştirilen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı brüt olarak negatif yönlü 4.507.262 TL (31 Aralık 2021: negatif 3.312.103 TL) ve net negatif yönlü 3.126.291 TL'dir. (31 Aralık 2021: negatif 3.222.517 TL).

Şirket tarafından hayat branşı için yapılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında, vefat ve ek teminat sağladığı poliçeler üzerinden ayrı ayrı hesaplama yapmış olup, son 5 dönemde, söz konusu dönem sonlarından önce meydana gelmiş ancak dönem sonundan sonra rapor edilmiş tazminat tutarlarının, söz konusu dönemlere ilişkin hayat branşında verilen ortalama teminatlara bölünmesi suretiyle bulunan oran dikkate alınmıştır. Şirket, cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelini, bu şekilde son 5 dönemin verileri dikkate alınarak belirlenmiş olan oran ile 1 Ocak - 31 Aralık 2022 döneminde hayat branşında üretilen poliçelere ilişkin verilen teminatların çarpılması suretiyle hesaplamış ve 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 198.597.166 TL (31 Aralık 2021: 144.723.774 TL) tutarında brüt gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığını kayıtlarına yansıtmıştır. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat reasürans payı tutarı, hesaplamaya konu muallak hasarlardaki reasürans oranları kullanılarak hesaplanmaktadır ve brüt olarak hesaplanmış olan tutardan düşülerek net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarına ulaşılmaktadır. Buna göre, hayat branşı için 196.192.643 TL tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı kayıtlara alınmıştır (31 Aralık 2021: 142.089.039 TL). 2011/23 sayılı Genelge uyarınca, sigorta şirketlerinin davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gelişmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden kazanma oranı hesaplamış ve dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından net 63.298.705 TL (31 Aralık 2021: 44.296.554 TL) tutarında indirim yapmıştır (17 no'lu dipnot).

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)*****Dengeleme Karşılığı***

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin" sektör duyurusu uyarınca hayat ve emeklilik şirketleri, deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminat verdikleri sigorta sözleşmeleri için 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Şirket bu kapsamda, masraf payı dahil olmak üzere vefat net priminin %11'i deprem primi olarak kabul edilerek, elde edilen bu tutarın %12'si oranında dengeleme karşılığı hesaplamıştır. Şirket, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 385.505.332 TL tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2021: 299.117.681 TL) (17 no'lu dipnot).

İkramiye ve İndirimler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, ikramiye ve indirimler uygulamasında bulunmaları durumunda, cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar ve lehdarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarını finansal tablolara yansıtmak zorundadırlar. Şirket, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hayat ve hayat dışı branşında kara iştirak ve katılım kar payı teknik esasları doğrultusunda 74.109.731 TL tutarında ikramiye ve indirimler karşılığı hesaplamıştır (31 Aralık 2021: 45.427.825 TL).

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak teknik giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi***Sigorta riski***

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket'in fiyatlandırması, istatistiksel analize, geçmiş dataya ve ilgili ürüne uygun düşen mortalite tablolarına bakılarak yapılmaktadır. Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında risk kabul politikasında aşağıdaki unsurlar dikkate alınmaktadır:

- Bireysel sigortalılarında sigortalı yaşı, sigorta bedeli dikkate alınarak sağlık beyanları ve raporları,
- Grup sigortalılarında gruptaki kişi sayısına ve sigortanın zorunlu veya ihtiyari olmasına göre sağlık beyanları ve raporları,
- Fiyatlandırmada, sigortalının sağlık durumuna göre sür prim uygulanması, ek şart konulması veya teminatın indirilmesi veya reddedilmesi ile ilgili bilgiler,
- Yüksek tutarlı teminatlarda sağlık belgeleri yanında, sigortalının maddi durumu ile ilgili belgeler.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Hayat	1.032.995.951.284	629.393.286.226
Hayat dışı	8.170.773.986	11.932.126.131
Toplam	1.041.166.725.270	641.325.412.357

Şirket'in fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıdaki gibidir:

Mortalite Riski:

Gerçekleşen ölüm hasarlarının, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürüne göre uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Ayrıca ürün bazında hasar prim oranlarına göre, tarifeler üzerinde gerekli değişiklikler yapılmaktadır. Şirket, hayat sigortası sözleşmelerinin fiyatlandırmasını yaparken CSO 53-58, CSO 80 veya CSO 2001 mortalite tablolarını kullanmaktadır.

Teknik Faiz Riski:

Birikimli hayat ürünlerinde sigortalılara minimum "teknik faiz oranı" kadar faiz garanti edilmektedir. Şirket, piyasa faiz oranlarının garanti edilen faiz oranından düşük olması durumunda teknik faiz riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in mevcut birikimli hayat portföyü, gelecek yıllarda oluşabilecek teknik faiz riski göz önünde bulundurularak sürekli olarak analiz edilmektedir.

Şirket'in mevcut finansal varlıklar, getiri oranları ve ilgili matematik karşılıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Taşınan değer	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)	Taşınan değer	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)
Finansal varlıklar				
Vadeli mevduat - TL	4.892.603.876	24,83	4.503.613.451	18,22
Özel sektör/devlet tahvili	4.032.274.009	25,48	2.240.220.098	19,43
Yatırım fonu	3.105.018.370	-	6.205.474	-
Hisse senedi	303.457.655	-	19.598.389	-
Kira Sertifikası-TL	154.374.991	25,40	90.305.295	19,27
Takasbank para piyasası	93.228.014	31,20	369.084.313	20,07
Vadeli mevduat - EUR	53.130.560	2,98	32.080.504	0,52
Vadeli mevduat - ABD Doları	22.925.906	2,84	266.755	0,75
Eurobond - ABD Doları	21.955.687	11,88	16.377.461	5,94
Kira Sertifikası-USD	-	-	4.940.724	3,54
	12.678.969.068		7.282.692.464	

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Teknik Faiz Riski: (Devamı)

	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Matematik karşılıklar TL	Garanti edilmiş faiz oranları (%)	Matematik karşılıklar TL	Garanti edilmiş faiz oranları (%)
Finansal yükümlülükler				
Klasik Birikimli-TL	57.944.631	9,00	65.892.352	9,00
Yaşama İhtimali-ABD Doları	17.529.144	1,50	11.991.370	1,50
Yaşama İhtimali-TL	10.362.173	6,00	22.393.571	6,00
Yaşama İhtimali-Avro	3.950.816	1,50	2.864.634	1,50
Klasik Birikimli-ABD Doları	2.973.581	2,50	2.636.606	2,50
İrad-TL	1.309.381	9,00	1.201.353	9,00
İrad-TL	1.010.031	4,00	900.400	4,00
Klasik Birikimli-TL	552.191	5,00	504.377	5,00
Klasik Birikimli-Avro	157.823	2,50	113.853	2,50
Yaşama İhtimali-Avro	83.203	2,50	59.798	2,50
Klasik Birikimli-Avro	41.680	1,50	30.264	2,50
Birikimli hayat poliçeleri için ayrılan matematik karşılıklar toplamı	95.914.654		108.588.578	
Birikimsiz hayat poliçeleri için ayrılan matematik karşılıklar toplamı	2.125.726.701		1.780.146.162	
Toplam (17.2 no'lu dipnot)	2.221.641.355		1.888.734.740	

Duyarlılık analizleri

Finansal risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

(a) Piyasa riski

i. Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlıkların ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in değişken ve sabit faizli finansal varlıkları aşağıda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2022					
	Özel sektör ve devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Kira sertifikası	Takasbank Para Piyasası	Yatırım Fonu	Vadeli mevduat
<i>Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</i>						
Sabit faizli	-	-	-	-	-	179.224.309
	-	-	-	-	-	179.224.309
<i>Şirket portföyü</i>						
Sabit faizli	3.601.087.516	21.955.687	154.374.991	93.228.014	-	4.789.436.033
Değişken faizli	431.186.493	-	-	-	-	-
	4.032.274.009	21.955.687	154.374.991	93.228.014	-	4.789.436.033
Toplam	4.032.274.009	21.955.687	154.374.991	93.228.014	-	4.968.660.342

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

(a) Piyasa riski (Devamı)

i. Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski (Devamı)

	31 Aralık 2021					
	Özel sektör ve devlet tahvil ve bonolar	Eurobond	Kira sertifikası	Takasbank Para Piyasası	Yatırım Fonu	Vadeli mevduat
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar						
Sabit faizli	-	12.162.918	4.940.724	-	-	156.904.296
	-	12.162.918	4.940.724	-	-	156.904.296
Şirket portföyü						
Sabit faizli	1.555.226.709	4.214.543	85.252.733	369.084.313	-	4.379.056.414
Değişken faizli	684.993.389	-	5.052.562	-	-	-
	2.240.220.098	4.214.543	90.305.295	369.084.313	-	4.379.056.414
Toplam	2.240.220.098	16.377.461	95.246.019	369.084.313	-	4.535.960.710
				31 Aralık 2022		31 Aralık 2021
Sabit faizli finansal varlıklar				8.839.306.549		6.566.842.650
Değişken faizli finansal varlıklar				431.186.493		690.045.951
Faizsiz				3.408.476.026		25.803.863
Toplam				12.678.969.068		7.282.692.464

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Avro, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Avro cinsinden varlık ve yükümlüklerinin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi kar 9.816.551 TL (31 Aralık 2021: 6.114.715 TL) daha yüksek/düşük olacaktır.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlüklerinin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/karı sonucu vergi öncesi kar 9.273.720 TL (31 Aralık 2021: 617.073 TL) daha düşük/yüksek olacaktır.

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

(a) Piyasa riski (Devamı)

iii. Fiyat riski

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in piyasa değerinden tuttuğu finansal varlıkları bulunmaktadır. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Şirket özkaynakları, vergi öncesi, 366.465.501 TL (31 Aralık 2021: 117.181.588 TL) daha fazla/eksik olacaktı.

(b) Kredi (Alacak) riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları büyük ölçüde devlet iç borçlanma senetleri, özel sektör tahvil ve bonoları ve kira sertifikaları ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatlardan oluşmaktadır. Devlet iç borçlanma senetleri ve banka mevduatları yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir. Şirket'in elinde tuttuğu özel sektör tahvil bonoları ise yasal düzenlemelere tabii banka ve finansal kuruluşların çıkarmış olduğu borçlanma senetleri ve yüksek riske sahip olmadığı kabul edilen holding ve benzeri şirketlerin borçlanma senetlerinden oluşmaktadır.

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

31 Aralık 2022	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Finansal borçlar	1.696.636.833	15.201.118	3.120.395	-	1.714.958.346
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	442.692.353	-	-	-	442.692.353
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	132.963.556	-	-	-	132.963.556
İlişkili taraflara borçlar	35.513.161	-	-	-	35.513.161
Alınan depozito ve teminatlar	732.118	-	-	-	732.118
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	30.118.132	-	-	-	30.118.132
Diğer çeşitli borçlar	55.294.938	-	-	-	55.294.938
	2.393.951.091	15.201.118	3.120.395	-	2.412.272.604

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

(c) Likidite riski (Devamı)

31 Aralık 2022	Beklenen nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Matematik karşılıklar ^(*)	2.324.228	65.068.510	1.437.993.811	716.254.806	2.221.641.355
Kazanılmamış primler karşılığı ^(**)	90.209.808	2.104.103.795	69	725	2.194.314.397
Muallak tazminat karşılığı	1.001.192.824	-	-	-	1.001.192.824
Dengeleme karşılığı ^(***)	50.688.875	173.295.335	150.557.032	10.964.090	385.505.332
	1.144.415.735	2.342.467.640	1.588.550.912	727.219.621	5.802.653.908

31 Aralık 2021	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Finansal borçlar	5.848.024	3.390.597	9.612.872	38.538	18.890.031
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	206.559.362	-	-	-	206.559.362
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	36.580.864	-	-	-	36.580.864
İlişkili taraflara borçlar	14.415.662	-	-	-	14.415.662
Alınan depozito ve teminatlar	444.775	-	-	-	444.775
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	30.414.056	-	-	-	30.414.056
Diğer çeşitli borçlar	24.805.079	-	-	-	24.805.079
	319.067.822	3.390.597	9.612.872	38.538	332.109.829

31 Aralık 2021	Beklenen nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Matematik karşılıklar ^(*)	3.192.672	28.909.591	1.099.892.771	756.739.706	1.888.734.740
Kazanılmamış primler karşılığı ^(**)	63.722.980	1.058.385.256	-	-	1.122.108.236
Muallak tazminat karşılığı	783.794.516	-	-	-	783.794.516
Dengeleme karşılığı ^(***)	40.482.661	126.610.103	122.436.376	9.588.541	299.117.681
	891.192.829	1.213.904.950	1.222.329.147	766.328.247	4.093.755.173

^(*) Bilançoda kısa ve uzun vadeli matematik karşılıklar altında sınıflandırılmıştır.^(**) Bilançoda kısa vadeli teknik karşılıklar altında sınıflandırılmıştır.^(***) Bilançoda uzun vadeli diğer teknik karşılıklar altında sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamaı öngörmektedir.

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal risk (Devamı)

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar ve alım satım amaçlı finansal varlıklar finansal tablolarda borsalarda oluşan fiyatlar kullanılmak suretiyle gerçeğe uygun değerleri üzerinden gösterilmişlerdir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri gerçeğe uygun değerleri olarak kabul edilmektedir.

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövize dayalı olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin kısa vadeli olmaları nedeniyle gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

TFRS 7, "Finansal Araçlar: Açıklamalar" standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

1. Seviye : Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
2. Seviye : 1. seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
3. Seviye : Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)**Finansal risk (Devamı)**

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlıkların gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2022	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	2.163.468.438	-	-	2.163.468.438
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	5.165.841.583	115.183.701	243.718.976	5.524.744.260
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (6 no'lu dipnot)	-	-	29.110.000	29.110.000
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (7 no'lu dipnot)	-	-	375.402.266	375.402.266
	7.329.310.021	115.183.701	648.231.242	8.092.724.964

31 Aralık 2021	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	986.192.361	-	-	986.192.361
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	1.339.640.948	373.298.856	-	1.712.939.804
Bağlı menkul kıymetler (9 no'lu dipnot)	13.583.898	-	-	13.583.898
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (6 no'lu dipnot)	-	-	15.655.000	15.655.000
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (7 no'lu dipnot)	-	-	271.880.000	271.880.000
	2.339.417.207	373.298.856	287.535.000	3.000.251.063

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- İlgili mevzuatta gerekli görülen sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla gerekli asgari özsermayesi 1.896.426.585 TL'dir (31 Aralık 2021: 945.864.534 TL). Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 4.694.780.507 TL fazla durumdadır (31 Aralık 2021: 3.267.146.102 TL).

5. Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar**Maddi duran varlık hareket tablosu:**

	1 Ocak 2022	İlaveler	Değerleme Artışı	Çıkışlar	31 Aralık 2022
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Kullanım amaçlı arsalar	11.508.500	-	-	-	11.508.500
Kullanım amaçlı binalar	4.146.500	-	13.455.000	-	17.601.500
Demirbaşlar ve tesisatlar	70.626.621	14.431.784	-	(254.801)	84.803.604
Motorlu taşıtlar	235.273	-	-	-	235.273
Diğer maddi varlıklar	24.058.323	5.891.816	-	-	29.950.139
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar	33.664.658	13.663.827	-	-	47.328.485
Toplam	144.239.875	33.987.427	13.455.000	(254.801)	191.427.501
Birikmiş amortisman (-)					
Kullanım amaçlı binalar	(104.482)	(158.446)	-	-	(262.928)
Demirbaşlar ve tesisatlar	(45.463.668)	(13.307.940)	-	334.525	(58.437.083)
Motorlu taşıtlar	(135.681)	-	-	-	(135.681)
Diğer maddi varlıklar	(14.065.454)	(7.540.761)	-	-	(21.606.215)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar	(18.305.229)	(22.740.469)	-	-	(41.045.698)
Toplam	(78.074.514)	(43.747.616)	-	334.525	(121.487.605)
Net defter değeri	66.165.361				69.939.896

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)**Maddi duran varlık hareket tablosu: (Devamı)**

	1 Ocak 2021	İlaveler	Değerleme Artışı	Çıkışlar	31 Aralık 2021
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Kullanım amaçlı arsalar	8.621.620	-	2.886.880	-	11.508.500
Kullanım amaçlı binalar	3.313.380	-	833.120	-	4.146.500
Demirbaşlar ve tesisatlar	53.924.689	18.627.445	-	(1.925.513)	70.626.621
Motorlu taşıtlar	235.273	-	-	-	235.273
Diğer maddi varlıklar	23.570.012	1.425.701	-	(937.390)	24.058.323
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar	30.996.832	12.493.097	-	(9.825.271)	33.664.658
Toplam	120.661.806	32.546.243	3.720.000	(12.688.174)	144.239.875
Birikmiş amortisman (-)					
Kullanım amaçlı binalar	(54.286)	(50.196)	-	-	(104.482)
Demirbaşlar ve tesisatlar	(36.780.478)	(10.608.703)	-	1.925.513	(45.463.668)
Motorlu taşıtlar	(97.129)	(38.552)	-	-	(135.681)
Diğer maddi varlıklar	(9.517.034)	(5.485.810)	-	937.390	(14.065.454)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar	(10.301.239)	(15.418.449)	-	7.414.459	(18.305.229)
Toplam	(56.750.166)	(31.601.710)	-	10.277.362	(78.074.514)
Net defter değeri	63.911.640				66.165.361

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde herhangi bir ipotek yoktur. (31 Aralık 2021: Yoktur).

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla kullanım amaçlı gayrimenkul olarak sınıflandırılmış olan arsa ve binalar, bağımsız profesyonel bir değerlendirme şirketi tarafından hazırlanan değerlendirme raporları çerçevesinde belirlenen gerçeğe uygun değerleri esas alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

Arsalar ve binalardaki değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme artışları, ertelenen vergiden arındırılmış olarak özsermaye altındaki "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabı alacaklandırılarak kayıtlara alınır. Arsalar ve binaların değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme azalışları, özsermaye grubu içinde yer alan ilgili varlığa ait "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabından düşülür. Özsermaye grubu içinde "Diğer Sermaye Yedekleri"nde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerlendirme azalışları gelir tablosuyla ilişkilendirilir. Yeniden değerlendirme yöntemiyle muhasebeleştirilen arsalar ve binalara ilişkin yeniden değerlendirme artışlarının, dönem içindeki hareketi 15 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

	1 Ocak 2022	İlaveler	Değerleme Artışı	Çıkışlar	31 Aralık 2022
Gerçeğe uygun değer:					
Arsalar	250.698.000	-	100.247.500	-	350.945.500
Binalar	21.182.000	-	3.274.766	-	24.456.766
	271.880.000	-	103.522.266	-	375.402.266

	1 Ocak 2021	İlaveler	Değerleme Artışı	Çıkışlar	31 Aralık 2021
Gerçeğe uygun değer:					
Arsalar	178.136.000	-	72.562.000	-	250.698.000
Binalar	17.024.000	-	4.158.000	-	21.182.000
	195.160.000	-	76.720.000	-	271.880.000

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, bağımsız profesyonel değerlendirme şirketi tarafından hazırlanan ekspertiz raporları çerçevesinde belirlenen makul değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır.

31 Aralık 2022	Arsa Değeri	Bina Değeri
Ortaköy binası ^(*)	337.947.500	22.052.500
İzmir Bölge Müdürlüğü ^(**)	12.998.000	2.404.266
	350.945.500	24.456.766

^(*) 27 Aralık 2022 tarihli ekspertiz raporunda emsal karşılaştırma ve maliyet yaklaşımı ile değerlendirilmiştir.

^(**) 30 Kasım 2022 tarihli ekspertiz raporunda emsal karşılaştırma ve gelir yöntemi ile değerlendirilmiştir.

31 Aralık 2021	Arsa Değeri	Bina Değeri
Ortaköy binası ^(***)	240.600.000	19.400.000
İzmir Bölge Müdürlüğü ^(****)	10.098.000	1.782.000
	250.698.000	21.182.000

^(***) 31 Aralık 2021 tarihli ekspertiz raporunda maliyet yaklaşımı ile değerlendirilmiştir.

^(****) 14 Ocak 2022 tarihli ekspertiz raporunda pazar yaklaşımı yöntemi ile değerlendirilmiştir.

Söz konusu gayrimenkuller ilişkin gerçeğe uygun değer artış gelirleri "Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler" hesap kalemi altında gelir tablosuna kaydedilmekte olup; cari dönemde gerçeğe uygun değer artış geliri 103.522.266 TL'dir. (1 Ocak - 31 Aralık 2021: 76.720.000 TL) Şirket, söz konusu yatırım amaçlı gayrimenkullerinden cari dönemde toplam 3.300.364 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2021: 2.806.320 TL) tutarında kira geliri elde etmiş olup, bu tutan gelir tablosunda "Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler" altında muhasebeleştirilmiştir.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2022	İlaveler	Transferler	Çıkışlar	31 Aralık 2022
Maliyet:					
Haklar ve yazılımlar	122.823.859	58.765.180	-	-	181.589.039
Diğer maddi olmayan varlıklar	657	-	-	-	657
Geliştirme maliyetleri	9.469.845	-	-	-	9.469.845
Toplam	132.294.361	58.765.180	-	-	191.059.541
Birikmiş amortisman:					
Haklar ve yazılımlar	(69.690.216)	(22.215.923)	-	-	(91.906.139)
Diğer maddi olmayan varlıklar	(630)	(31)	-	-	(661)
Toplam	(69.690.846)	(22.215.954)	-	-	(91.906.800)
Net defter değeri	62.603.515		-	-	99.152.741
	1 Ocak 2021	İlaveler	Transferler	Çıkışlar	31 Aralık 2021
Maliyet:					
Haklar ve yazılımlar	108.990.013	12.545.637	2.493.615	(1.205.406)	122.823.859
Diğer maddi olmayan varlıklar	657	-	-	-	657
Geliştirme maliyetleri	9.469.845	-	-	-	9.469.845
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar	2.493.615	-	(2.493.615)	-	-
Toplam	120.954.130	12.545.637	-	(1.205.406)	132.294.361
Birikmiş amortisman:					
Haklar ve yazılımlar	(50.860.530)	(20.035.092)	-	1.205.406	(69.690.216)
Diğer maddi olmayan varlıklar	(564)	(66)	-	-	(630)
Toplam	(50.861.094)	(20.035.158)	-	1.205.406	(69.690.846)
Net defter değeri	70.093.036				62.603.515

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket, uzun vadeli finansal yatırımlarını satılmaya hazır finansal varlıklar olarak bilançoda "Bağlı Menkul Kıymetler" kalemi altında sınıflandırmıştır. Şirket'in söz konusu finansal varlıkların yönetiminde herhangi bir etkinliği bulunmamaktadır.

	31 Aralık 2022			31 Aralık 2021		
	Pay (%)	Maliyet Bedeli	Defter Değeri	Pay (%)	Maliyet Bedeli	Defter Değeri
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. ⁽¹⁾	6,25	435.662	435.662	6,25	435.662	435.662
Vakıf Menkul Kıy. Yat. Ort. A.Ş.		-	-	8,00	2.456.867	13.583.898
Diğer		-	-		1	1
Toplam		435.662	435.662		2.892.530	14.019.561

⁽¹⁾ Maliyet bedeli üzerinden taşınmaktadır.

10. Reasürans Varlıkları

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Reasürans Varlık/(Yükümlülükleri)		
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	14.702.544	17.776.443
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	3.491.975	3.491.975
Reasürans şirketlerine borçlar (19 no'lu dipnot)	(509.770)	(4.597)
Ertelenmiş reasürans komisyonları (19 no'lu dipnot)	-	(54.674)
	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Reasürans Gelirleri/(Giderleri)		
Ödenen tazminat reasürör payı	5.334.065	22.750.312
Reasürörlere devredilen (primler)/prim iptalleri (24 no'lu dipnot)	(6.880.407)	3.110.149
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	(3.073.903)	(1.983.615)
Reasürans komisyonu gelirleri/(iptalleri) (32 no'lu dipnot)	776.770	(1.023.293)
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot)	-	(24.334.982)

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2022		
	Sigortalı portföyü	Şirket portföyü	Toplam
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar			
Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar:			
Vadeli mevduat	179.224.309	-	179.224.309
	179.224.309	-	179.224.309
Şirket portföyü			
Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar:			
Yatırım fonu	-	3.105.018.370	3.105.018.370
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	-	1.906.448.222	1.906.448.222
Hisse Senedi	-	243.718.976	243.718.976
Kira sertifikası	-	154.374.991	154.374.991
Takasbank para piyasası	-	93.228.014	93.228.014
Eurobond	-	21.955.687	21.955.687
Satılmaya hazır finansal varlıklar:			
Devlet tahvili	-	2.103.729.759	2.103.729.759
Hisse senedi	-	59.738.679	59.738.679
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:			
Devlet tahvili	-	22.096.028	22.096.028
	-	7.710.308.726	7.710.308.726
Toplam	179.224.309	7.710.308.726	7.889.533.035

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)**11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları: (Devamı)**

	31 Aralık 2021		
	Sigortalı portföyü	Şirket portföyü	Toplam
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar			
Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar:			
Vadeli mevduat	156.904.296	-	156.904.296
Eurobond	12.162.918	-	12.162.918
Kira sertifikası	4.940.724	-	4.940.724
	174.007.938	-	174.007.938
Şirket portföyü			
Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar:			
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	-	1.243.130.179	1.243.130.179
Takasbank para piyasası	-	369.084.313	369.084.313
Kira sertifikası	-	90.305.295	90.305.295
Yatırım fonu	-	6.205.474	6.205.474
Eurobond	-	4.214.543	4.214.543
Satılmaya hazır finansal varlıklar:			
Devlet tahvili	-	966.593.972	966.593.972
Hisse senedi	-	19.598.389	19.598.389
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:			
Devlet tahvili	-	30.495.947	30.495.947
	-	2.729.628.112	2.729.628.112
Toplam	174.007.938	2.729.628.112	2.903.636.050

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 179.224.309 TL tutarında finansal varlık SEDDK lehine blokedir (31 Aralık 2021: 174.007.938 TL) (43 no'lu dipnot).

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları: (Devamı)

Şirket'in mevcut finansal varlıkları ve bu finansal varlıklara ilişkin ağırlıklı ortalama faiz oranları ile ortalama vadeleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

31 Aralık 2022	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranları (%)				Ortalama vadeleri (ay)			
	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Kira Sertifikası	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Kira Sertifikası
<i>Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımla</i>								
TL	-	-	23,98	-	-	-	1	-
Avro	-	-	3,00	-	-	-	1	-
ABD Doları	-	-	2,84	-	-	-	1	-

31 Aralık 2022	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranları (%)					Ortalama vadeleri (ay)				
	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Kira Sertifikası	Takasbank Para Piyasası	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Kira Sertifikası	Takasbank Para Piyasası
<i>Şirket portföyü</i>										
TL	25,48	-	25,60	25,40	31,20	8	-	1	3	3
Avro	-	-	2,94	-	-	-	-	1	-	-
ABD Doları	-	11,88	-	-	-	-	86	-	-	-

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları: (Devamı)

31 Aralık 2021	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranları (%)				Ortalama vadeleri (ay)			
	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Kira Sertifikası	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Kira Sertifikası
<i>Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</i>								
TL	-	-	16,55	-	-	-	1	-
Avro	-	-	0,40	-	-	-	2	-
ABD Doları	-	5,94	0,75	3,54	-	98	2	2

31 Aralık 2021	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranları (%)					Ortalama vadeleri (ay)				
	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Kira Sertifikası	Takasbank Para Piyasası	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Kira Sertifikası	Takasbank Para Piyasası
<i>Şirket portföyü</i>										
TL	19,43	-	18,52	19,27	20,07	9	-	1	9	4
Avro	-	-	0,55	-	-	-	-	1	-	-
ABD Doları	-	5,94	-	-	-	-	98	-	-	-

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait olan ve Şirket portföyünde bulunan finansal varlıkların yabancı para cinsinden kırılımı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2022				
	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Kira Sertifikası	Vadeli Mevduat
<i>Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</i>				
TL	-	-	-	145.559.170
Avro	-	-	-	10.739.233
ABD Doları	-	-	-	22.925.906
	-	-	-	179.224.309

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları: (Devamı)

31 Aralık 2022							
	Özel sektör ve devlet tahvil ve bonoları	Hisse Senedi	Takasbank Para Piyasası	Kira Sertifikası	Eurobond	Yatırım Fonu	VIOP
Şirket portföyü							
TL	4.032.274.009	303.457.655	93.228.014	154.374.991	-	3.105.018.370	-
ABD Doları	-	-	-	-	21.955.687	-	-
	4.032.274.009	303.457.655	93.228.014	154.374.991	21.955.687	3.105.018.370	-

31 Aralık 2021				
	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Kira Sertifikası	Vadeli Mevduat
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar				
TL	-	-	-	148.603.448
Avro	-	-	-	8.034.093
ABD Doları	-	12.162.918	4.940.724	266.755
	-	12.162.918	4.940.724	156.904.296

31 Aralık 2021						
	Özel sektör ve devlet tahvil ve bonoları	Hisse Senedi	Takasbank Para Piyasası	Kira Sertifikası	Eurobond	Yatırım Fonu
Şirket portföyü						
TL	2.240.220.098	19.598.389	369.084.313	90.305.295	-	6.205.474
ABD Doları	-	-	-	-	4.214.543	-
	2.240.220.098	19.598.389	369.084.313	90.305.295	4.214.543	6.205.474

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi: Şirket, bağlı menkul kıymeti olan Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. hisselerini, hisselerin aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından dolayı 435.662 TL'lik maliyet bedelinden taşımaktadır (31 Aralık 2021: 435.662 TL) (9 no'lu dipnot). Ayrıca Şirket'in satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırdığı ve gerçeğe uygun değeri üzerinden taşıdığı bağlı menkul kıymetlere ilişkin detaylar 9 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket portföyü

Alım satım amaçlı menkul kıymetler	31 Aralık 2022	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Yatırım fonu	2.811.690.986	3.105.018.370
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	1.794.830.587	1.906.448.222
Hisse senedi	144.625.659	243.718.976
Kira sertifikası	149.800.000	154.374.991
Takasbank para piyasası	85.650.000	93.228.014
Eurobond	1.848.263	21.955.687
	4.988.445.495	5.524.744.260

Alım satım amaçlı menkul kıymetler	31 Aralık 2021	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	1.218.207.732	1.243.130.179
Takasbank para piyasası	365.069.000	369.084.313
Kira sertifikası	88.500.000	90.305.295
Yatırım fonu	3.239.100	6.205.474
Eurobond	806.430	4.214.543
	1.675.822.262	1.712.939.804

Satılmaya hazır finansal varlıklar	31 Aralık 2022	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	1.787.542.532	2.103.729.759
Hisse senedi	21.628.363	59.738.679
	1.809.170.895	2.163.468.438

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

<i>Satılmaya hazır finansal varlıklar</i>	31 Aralık 2021	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	983.338.274	966.593.972
Hisse senedi	16.938.216	19.598.389
	1.000.276.490	986.192.361
<i>Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar</i>	31 Aralık 2022	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (İskonto Edilmiş Değer)
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	18.730.927	22.096.028
	18.730.927	22.096.028
<i>Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar</i>	31 Aralık 2021	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (İskonto Edilmiş Değer)
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	26.971.765	30.495.947
	26.971.765	30.495.947
<i>Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</i>	31 Aralık 2022	
<i>Alım satım amaçlı menkul kıymetler</i>	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Vadeli mevduat	173.315.419	179.224.309
	173.315.419	179.224.309
<i>Alım satım amaçlı menkul kıymetler</i>	31 Aralık 2021	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Vadeli mevduat	153.605.855	156.904.296
Eurobond	1.041.833	12.162.918
Kira sertifikası	4.816.138	4.940.724
	159.463.826	174.007.938

**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımların 31 Aralık 2022 ve 2021 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri içerisindeki hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2022	2021
1 Ocak	2.903.636.050	1.125.894.163
Dönem içindeki alımlar	6.824.076.196	3.804.158.926
Dönem içindeki satışlar	(2.801.321.703)	(1.861.014.164)
Değerleme artışı/(azalışı)	963.142.492	(165.402.875)
31 Aralık	7.889.533.035	2.903.636.050

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

Finansal varlıklarda meydana gelen değer artışları 11.4 ve 26 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

11.7 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Finansal varlıklardan dönem içinde elde edilen gelirler 26 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Finansal varlıkların vade analizi:

	31 Aralık 2022						
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Vadeli mevduat	-	179.224.309	-	-	-	-	179.224.309
Hisse senedi	303.457.655	-	-	-	-	-	303.457.655
Özel sektör tahvilleri, bonolar ve devlet tahvilleri	-	-	-	4.032.274.009	-	-	4.032.274.009
Kira sertifikası	-	41.263.638	32.739.487	80.371.866	-	-	154.374.991
Takasbank para piyasası	-	93.228.014	-	-	-	-	93.228.014
Eurobond	-	-	-	-	-	21.955.687	21.955.687
Yatırım fonu	3.105.018.370	-	-	-	-	-	3.105.018.370
	3.408.476.025	313.715.961	32.739.487	4.112.645.875		21.955.687	7.889.533.035

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

	31 Aralık 2021						Toplam
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	
Vadeli mevduat	-	156.904.296	-	-	-	-	156.904.296
Hisse senedi	19.598.389	-	-	-	-	-	19.598.389
Özel sektör tahvilleri, bonolar ve devlet tahvilleri	-	1.243.130.179	-	966.593.972	-	30.495.947	2.240.220.098
Kira sertifikası	-	25.969.281	5.052.562	14.018.377	50.205.799	-	95.246.019
Takasbank para piyasası	-	167.485.389	201.598.924	-	-	-	369.084.313
Eurobond	-	-	-	-	-	16.377.461	16.377.461
Yatırım fonu	6.205.474	-	-	-	-	-	6.205.474
	25.803.863	1.593.489.145	206.651.486	980.612.349	50.205.799	46.873.408	2.903.636.050

12. Krediler ve Alacaklar**12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:**

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Sigortalılardan ve aracıardan alacaklar	219.175.515	188.706.759
Aracıardan alacaklar	11.000	-
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	219.186.515	188.706.759
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (47.1 no'lu dipnot)	241.424.370	121.394.811
İkrazlar	1.595	109.495
	460.612.480	310.211.065
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(13.060.245)	(18.899.679)
Esas faaliyetlerden alacaklar - kısa vade	447.552.235	291.311.386

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)**12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:**

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Alınan garanti ve kefaletler		
Alınan garanti, kefalet ve diğer teminatlar	21.980.532	18.441.878
Teminat mektupları	3.831.987	2.425.421
İpotek senetleri	655.450	655.450
Teminata alınan hazine bonoları	5.000	21.237
Toplam	26.472.969	21.543.986

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte bulunan mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Vadesi geçmiş	63.196.624	46.527.548
3 aya kadar	70.038.009	45.319.877
3 - 6 ay arası	51.452.304	46.739.326
6 ay -1 yıl arası	34.499.578	50.120.008
	219.186.515	188.706.759

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in 13.060.245 TL tutarında sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı bulunmaktadır (31 Aralık 2021: 18.899.679 TL).

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Dönem başı - 1 Ocak	(18.899.679)	(7.503.451)
Dönem içinde net (indirim)/ilave	5.839.434	(11.396.228)
Dönem sonu	(13.060.245)	(18.899.679)

13. Türev Finansal Araçlar

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla türev finansal aracı bulunmamaktadır.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

Şirket'in nakit ve nakit benzerleri ve banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Banka mevduatları	4.871.074.935	4.408.906.703	4.408.906.703	4.964.396.375
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	262.281.065	145.640.997	145.640.997	122.660.648
	5.133.356.000	4.554.547.700	4.554.547.700	5.087.057.023
<i>Banka mevduatları:</i>				
Yabancı para mevduatlar				
- vadeli mevduatlar	42.391.327	24.046.411	24.046.411	12.279.655
- vadesiz mevduatlar	2.080.824	4.878.285	4.878.285	324.360
	44.472.151	28.924.696	28.924.696	12.604.015
TL mevduatlar				
- vadeli mevduatlar	4.747.044.706	4.355.010.003	4.355.010.003	4.882.202.169
- vadesiz mevduatlar	79.558.078	24.972.004	24.972.004	69.590.191
	4.826.602.784	4.379.982.007	4.379.982.007	4.951.792.360
	4.871.074.935	4.408.906.703	4.408.906.703	4.964.396.375

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 2.753.178.291 TL tutarında vadeli mevduatı SEDDK lehine blokedir (31 Aralık 2021: 2.433.420.754 TL) (43 no'lu dipnot).

31 Aralık 2022 itibarıyla vadeli mevduatların ortalama vadeleri 1 aydır (31 Aralık 2021: 1 ay). Vadeli mevduatların yıllık ağırlıklı ortalama faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022 (%)	31 Aralık 2021 (%)
TL	25,60	18,52
Avro	2,94	0,55

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)

Yabancı para banka mevduatları:

	31 Aralık 2022			
	Vadesiz	Yabancı para Vadeli	Vadesiz	TL karşılığı Vadeli
Avro	95.512	2.126.488	1.904.016	42.391.327
USD	9.310	-	174.082	-
GBP	121	-	2.726	-
			2.080.824	42.391.327

	31 Aralık 2021			
	Vadesiz	Yabancı para Vadeli	Vadesiz	TL karşılığı Vadeli
Avro	145.026	1.593.881	2.187.957	24.046.411
USD	201.677	-	2.688.151	-
GBP	121	-	2.177	-
			4.878.285	24.046.411

15. Özsermaye**Ödenmiş sermaye**

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, Şirket'in kayıtlı sermayesi 755.752.390 TL olup Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 1 TL nominal değerinde 755.752.390 adet hisseden meydana gelmiştir. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır. Şirket tarafından veya iştiraki tarafından bulundurulmuş Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır. Sermayedarlara ilişkin bilgiler 2.13 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilmektedir. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir. Yasal yedeklerinin dönem içi hareketleri izleyen sayfada sunulmuştur:

	2022	2021
Dönem başı - 1 Ocak	591.339.180	488.707.049
Önceki yıl karından transfer	118.499.999	102.632.131
Dönem sonu - 31 Aralık	709.839.179	591.339.180

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

15. Özsermaye (Devamı)**Finansal Varlıkların Değerlemesi:**

Satılmaya hazır finansal varlıkların ve bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar bilançoda "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabı altında muhasebeleştirilir. Finansal varlıkların değerlendirilmesi hesabının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2022	2021
Dönem başı - 1 Ocak	(43.792.286)	20.750.698
Finansal varlık değerlendirme artışı/(azalışı), vergi sonrası	162.238.053	(64.542.984)
Dönem sonu - 31 Aralık	118.445.767	(43.792.286)

Diğer Sermaye Yedekleri:

	2022	2021
Dönem başı - 1 Ocak	78.564.528	75.216.528
Maddi duran varlık yeniden değerlendirme fonu	17.280.441	3.348.000
Dönem sonu - 31 Aralık	95.844.969	78.564.528

Şirket, "TMS 16 - Maddi Duran Varlıklar" çerçevesinde kullanım amaçlı gayrimenkullerini (arsa ve binalar) yeniden değerlendirme yöntemiyle muhasebeleştirmektedir. Arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak bilançoda "Diğer sermaye yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Yürürlükte bulunan mevzuat çerçevesinde yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerlendirme artışları, sermaye artırımında kullanılamamaktadır.

Varlıklarda değer artışı/azalışı

Yukarıda açıklandığı şekliyle, satılmaya hazır finansal varlıkların ve bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar ile kullanım amaçlı gayrimenkullerin yeniden değerlendirilmesi sonucunda meydana gelen artışlar, özsermaye değişim tablosunda "Varlıklarda değer artışı/azalışı" kalemi altında gösterilmiştir. İlgili hesabın hareket tablosu aşağıda sunulmuştur:

	2022	2021
Dönem başı - 1 Ocak	34.772.242	95.967.226
Finansal varlık değerlendirme artışı/(azalışı), vergi sonrası	162.238.053	(64.542.984)
Maddi duran varlık yeniden değerlendirme fonu artışı, vergi sonrası	17.280.441	3.348.000
Toplam değişim	179.518.494	(61.194.984)
Dönem sonu - 31 Aralık	214.290.736	34.772.242

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

15. Özsermaye (Devamı)**Diğer Kar Yedekleri:**

	2022	2021
Dönem başı - 1 Ocak	(18.192.188)	(14.456.947)
Aktüeryal kayıplar, net	(56.980.148)	(3.735.241)
Dönem sonu - 31 Aralık	(75.172.336)	(18.192.188)

Kıdem tazminatı karşılığına ilişkin aktüeryal kayıplar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak özsermaye içindeki "Diğer Kar Yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmiştir.

Olağanüstü yedekler

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Olağanüstü yedekler	1.118.701.370	775.195.924
Vergi mevzuatına göre ayrılan yeniden değerlendirme fonu ⁽¹⁾	51.270.678	-
Toplam	1.169.972.048	775.195.924

⁽¹⁾ Söz konusu fon ilgili vergi mevzuatı gereği ayrılmış olup kar dağıtımına konu edilememektedir.

Temettüleri

Şirket'in 28 Mart 2022 tarihli Olağan Genel Kurulu'nda 1.222.787.620 TL tutarında kar payı dağıtım kararı alınmıştır (2021: 648.000.000 TL).

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Hayat branşı için tesis edilmesi gereken teminat tutarı ⁽¹⁾	2.891.361.823	2.225.524.508
Hayat branşı tesis edilmiş teminat tutarı	2.900.169.100	2.461.662.192
Hayat dışı branşı tesis edilmesi gereken teminat tutarı ⁽¹⁾	12.010.494	4.606.635
Hayat dışı branşı tesis edilmiş teminat tutarı	32.233.499	145.766.499

⁽¹⁾ Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekte yükümlü kılınmıştır.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.2 Şirketin hayat ve ferdi kaza poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan ve mevcut sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Matematik karşılıklar - kısa vadeli	67.392.738	32.102.263
Matematik karşılıklar - uzun vadeli	2.154.248.617	1.856.632.477
Toplam	2.221.641.355	1.888.734.740

	2022		2021	
	Poliçe Adedi	Matematik Karşılık	Poliçe Adedi	Matematik Karşılık
Dönem başı - 1 Ocak	5.165.082	1.888.734.740	4.711.719	1.915.963.458
Giriş	2.882.353	918.808.651	2.102.407	541.778.708
Çıkış	(1.795.420)	(215.223.466)	(1.649.044)	(201.247.067)
Dönem içinde artış/(azalış)	-	(370.678.570)	-	(367.760.359)
Dönem sonu - 31 Aralık	6.252.015	2.221.641.355	5.165.082	1.888.734.740

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:

4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:**

Emeklilik Yatırım Fonları	Birim Fiyatlar 31 Aralık 2022	Birim Fiyatlar 31 Aralık 2021
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,229582	0,173858
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,162421	0,138367
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,239418	0,096080
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Kira Sertifikaları Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,115911	0,090695
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,135587	0,086894
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları (ABD Dolan 0-5 Yıl Vadeli) Emeklilik Yatırım Fonu	0,130392	0,085587
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,092007	0,079913
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,097041	0,073794
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,126470	0,070864
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,209230	0,068767
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,260643	0,049860
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kıymetli Madenler Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,107935	0,048253
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,114368	0,047474
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,065491	0,038318
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,107240	0,037928
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,068284	0,037017
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,109159	0,036549
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,045603	0,036371
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. BİST-30 Dışı Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,155068	0,035967
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,162421	0,034335
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,069420	0,032953
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,103153	0,032730
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,058647	0,029916
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Pera 3 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,043941	0,028366
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,085080	0,027621
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Pera 2 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,038414	0,026827
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Turkcell Grubu Çalışanlarına Yönelik Pera 1 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,042745	0,026280
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,044965	0,025853
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,079282	0,024007
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,056271	0,022400
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,062071	0,022122
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,032903	0,021591
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,047461	0,020728
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Karma Emeklilik Yatırım Fonu	0,039389	0,020592
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	0,021058	0,020588
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,037943	0,020431
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,035263	0,020264
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,022055	0,020010
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,037762	0,019926
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,038789	0,018861
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Muhafazakar Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,028105	0,018624
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,023861	0,018607
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,068540	0,018478
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Teknoloji Sektörü Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,035629	0,010245
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Yaşam Döngüsü Emeklilik Yatırım Fonu	0,099235	0,010017
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Yaşam Döngüsü Emeklilik Yatırım Fonu	0,119929	0,010016
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Üçüncü Yaşam Döngüsü Emeklilik Yatırım Fonu	0,044789	0,010015

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:

Dolaşımdaki bireysel emeklilik fonları:

	31 Aralık 2022	
	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar TL
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	208.734.504.602	28.301.696.680
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	277.936.621.285	10.545.720.667
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	255.166.934.558	9.897.698.964
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	38.957.696.807	3.584.385.884
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	39.789.669.130	5.032.209.934
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	16.475.276.988	3.782.431.421
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	57.913.912.970	4.020.358.702
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	84.126.882.785	3.176.762.103
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları (ABD Dolan 0-5 Yıl Vadeli) Emeklilik Yatırım Fonu	18.668.100.567	2.434.170.985
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	39.883.624.587	2.339.058.112
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	61.058.217.963	2.009.000.498
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	32.520.428.813	2.129.780.327
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	29.345.769.305	1.338.256.435
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	25.249.120.199	2.604.511.794
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Kira Sertifikaları Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	8.459.195.083	980.509.842
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	5.046.258.353	3.247.640.361
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	6.234.451.097	1.492.639.295
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	14.916.176.383	1.628.235.293
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	7.632.147.708	740.630.075
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	29.201.606.486	644.043.534
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	10.691.226.260	730.037.825
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	16.816.962.888	354.126.263
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	9.622.971.733	762.927.194
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	9.219.021.732	414.531.308
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. BİST-30 Dışı Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	6.250.734.855	969.290.827
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	3.796.786.656	616.678.924
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	5.642.840.722	317.530.421
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kıymetli Madenler Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	2.694.255.463	290.803.438
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.680.960.094	351.707.847
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	5.191.425.767	355.819.411
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Karma Emeklilik Yatırım Fonu	5.232.083.207	206.087.360
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Teknoloji Sektörü Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	9.067.588.146	323.067.805
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.524.285.006	174.329.236
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2.922.997.928	181.432.256
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.934.700.367	91.822.571
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	1.456.988.753	123.960.365
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Pera 2 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.133.220.409	43.531.557
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	733.782.129	78.690.758
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Turkcell Grubu Çalışanlarına Yönelik Pera 1 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.238.487.593	52.938.687
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Pera 3 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	779.423.566	34.248.600
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.095.584.038	38.634.123
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	398.577.730	103.886.348
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	819.486.168	19.553.358
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Muhafazakar Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	287.599.212	8.083.087
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Üçüncü Yaşam Döngüsü Emeklilik Yatırım Fonu	12.293.946	550.631
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Yaşam Döngüsü Emeklilik Yatırım Fonu	6.897.669	827.229
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Yaşam Döngüsü Emeklilik Yatırım Fonu	5.112.995	507.387
Toplam	1.357.572.890.701	96.575.345.722

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar (Devamı):**

	31 Aralık 2021	
	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar TL
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	190.646.498.279	16.566.003.674
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	280.105.617.189	5.722.837.865
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	230.600.093.650	4.349.348.366
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	42.771.870.035	3.418.019.820
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	41.718.819.102	2.956.362.397
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	15.027.901.679	2.612.727.209
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	58.746.651.655	1.935.878.412
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	84.348.192.264	1.680.722.079
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları (ABD Doları 0-5 Yıl Vadeli) Emeklilik Yatırım Fonu	18.296.734.345	1.565.962.602
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	34.701.875.560	1.329.698.073
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	60.742.912.646	1.311.500.227
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	32.062.668.370	1.166.163.169
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	37.168.348.713	1.111.928.320
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	26.849.924.428	878.798.027
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Kıra Sertifikaları Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	8.885.895.194	805.906.265
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	4.968.935.913	687.534.454
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	6.496.320.984	624.164.370
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	15.999.183.433	584.754.155
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	7.744.211.706	571.475.223
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	10.821.507.536	400.580.504
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	17.827.449.746	356.727.269
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	14.365.387.098	295.754.590
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. BİST-30 Dışı Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	7.940.134.205	285.582.807
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	9.400.086.886	243.020.446
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	8.609.283.333	206.683.065
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	5.475.951.692	122.661.318
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	3.487.266.763	119.733.725
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Karma Emeklilik Yatırım Fonu	5.714.498.321	117.672.949
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.710.800.635	117.646.627
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kıymetli Madenler Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	2.230.598.746	107.633.081
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	4.655.764.197	86.029.211
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.679.631.993	79.738.849
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2.927.026.368	64.751.677
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.955.180.994	40.526.992
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Turcell Grubu Çalışanlarına Yönelik Pera 1 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.460.545.634	38.383.139
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Pera 2 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.328.539.036	35.640.717
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	1.282.428.508	35.422.465
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	768.377.420	29.143.019
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Pera 3 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	901.737.449	25.578.684
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	456.586.866	22.765.421
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	865.905.735	16.111.908
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	788.977.386	15.987.838
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Teknoloji Sektörü Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	619.686.842	6.348.692
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Muhafazakar Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	324.198.314	6.037.869
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Yaşam Döngüsü Emeklilik Yatırım Fonu	2.711.328	27.157
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Yaşam Döngüsü Emeklilik Yatırım Fonu	2.650.267	26.548
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Üçüncü Yaşam Döngüsü Emeklilik Yatırım Fonu	1.024.742	10.263
Toplam	1.305.486.593.185	52.756.011.537

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022					
	Dönem içinde giren Adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan Adet	Dönem içinde ayrılan TL	Mevcut Adet	Mevcut TL
Ferdi	1.879.238	4.491.725.954	1.617.869	9.004.121.908	4.895.295	77.792.827.204
Grup	25.559	94.276.947	20.638	440.971.370	194.023	3.834.930.634
Toplam	1.904.797	4.586.002.901	1.638.507	9.445.093.278	5.089.318	81.627.757.838

	1 Ocak - 31 Aralık 2021					
	Dönem içinde giren Adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan Adet	Dönem içinde ayrılan TL	Mevcut Adet	Mevcut TL
Ferdi	1.578.857	2.526.322.164	1.631.821	5.808.788.006	4.633.953	43.130.687.844
Grup	61.271	81.256.684	15.999	219.002.155	189.075	2.161.194.850
Toplam	1.640.128	2.607.578.848	1.647.820	6.027.790.161	4.823.028	45.291.882.694

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Şirket, riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıkları, 2.8 no'lu dipnotta belirtilen esaslar doğrultusunda değerlemeye tabi tutulmuştur.

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022			1 Ocak - 31 Aralık 2021		
	Sözleşme Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Sözleşme Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	1.255.241	2.345.894.071	2.343.852.835	1.051.877	1.032.172.893	1.030.078.039
Kurumsal	24.819	70.985.489	70.977.327	58.731	60.599.061	60.595.538
Toplam	1.280.060	2.416.879.560	2.414.830.162	1.110.608	1.092.771.954	1.090.673.577

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022			1 Ocak - 31 Aralık 2021		
	Sözleşme Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Sözleşme Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	17.328	1.199.758.338	1.199.739.757	22.145	772.153.517	772.076.381
Kurumsal	13	187.747	187.747	1.110	8.647.436	8.647.436
Toplam	17.341	1.199.946.085	1.199.927.504	23.255	780.800.953	780.723.817

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur: (31 Aralık 2021: Yoktur.).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022			1 Ocak - 31 Aralık 2021		
	Sözleşme Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Sözleşme Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	1.337.114	9.004.121.908	6.573.008.993	1.631.821	5.808.788.006	4.240.415.245
Kurumsal	20.638	440.971.370	339.547.955	15.999	219.002.155	168.631.659
Toplam	1.357.752	9.445.093.278	6.912.556.948	1.647.820	6.027.790.161	4.409.046.904

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022			1 Ocak - 31 Aralık 2021		
	Poliçe Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Poliçe Sayısı	Brüt Prim	Net Prim
Ferdi	163.404	568.160.323	562.021.232	184.344	237.369.144	237.079.750
Grup	2.718.949	6.780.489.916	6.780.416.622	1.918.063	2.642.448.587	2.639.503.213
Toplam	2.882.353	7.348.650.239	7.342.437.854	2.102.407	2.879.817.731	2.876.582.963

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat ve ferdi kaza sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022				1 Ocak - 31 Aralık 2021			
	Poliçe Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Karşılık (TL)	Poliçe Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Karşılık (TL)
Ferdi	114.834	48.857.141	48.379.444	7.529.352	94.701	5.929.371	5.922.107	12.134.387
Grup	1.678.183	444.916.036	444.898.791	180.602.257	1.554.343	235.491.018	235.207.835	189.112.680
Toplam	1.793.017	493.773.177	493.278.235	188.131.609	1.649.044	241.420.389	241.129.942	201.247.067

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

Para Birimi	31 Aralık 2022		
	%95	%90	%85
TL	19,98	18,93	17,88
ABD Doları	1,08	1,02	0,96
Avro	1,48	1,40	1,32
Para Birimi	31 Aralık 2021		
	%95	%90	%85
TL	17,68	16,75	15,82
ABD Doları	6,31	5,97	5,64
Avro	0,84	0,80	0,75

**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:****Muallak tazminat karşılığı:**

	2022		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	706.327.633	(17.103.086)	689.224.547
Ödenen tazminatlar	(595.250.917)	10.068.147	(585.182.770)
Değişim			
- Cari dönem hasarları	399.752.589	-	399.752.589
- Geçmiş yıllar hasarları	376.489.464	(8.858.653)	367.630.811
Dönem sonu - 31 Aralık	887.318.769	(15.893.592)	871.425.177
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	194.089.904	(1.023.552)	193.066.352
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (2.24 no'lu dipnot)	(65.513.305)	2.214.600	(63.298.705)
Toplam	1.015.895.368	(14.702.544)	1.001.192.824
	2021		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	573.446.834	(20.110.921)	553.335.913
Ödenen tazminatlar	(399.861.588)	16.695.056	(383.166.532)
Değişim			
- Cari dönem hasarları	447.591.237	(7.735.264)	439.855.973
- Geçmiş yıllar hasarları	85.151.150	(5.951.957)	79.199.193
Dönem sonu - 31 Aralık	706.327.633	(17.103.086)	689.224.547
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	141.411.671	(2.545.148)	138.866.523
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (2.24 no'lu dipnot)	(46.168.345)	1.871.791	(44.296.554)
Toplam	801.570.959	(17.776.443)	783.794.516

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar: (Devamı)

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2022					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.114.439.251	(292.613)	1.114.146.638	11.160.960	(3.199.362)	7.961.598
Net değişim	1.075.954.833	-	1.075.954.833	(3.748.672)	-	(3.748.672)
Dönem sonu - 31 Aralık	2.190.394.084	(292.613)	2.190.101.471	7.412.288	(3.199.362)	4.212.926

	2021					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	751.721.922	(13.607.284)	738.114.638	80.928.404	(14.219.673)	66.708.731
Net değişim	362.717.329	13.314.671	376.032.000	(69.767.444)	11.020.311	(58.747.133)
Dönem sonu - 31 Aralık	1.114.439.251	(292.613)	1.114.146.638	11.160.960	(3.199.362)	7.961.598

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri 956.350.970 TL (31 Aralık 2021: 474.811.734 TL) olup bilançoda "Ertelenmiş Üretim Giderleri" hesap kalemi altında yer almaktadır.

Dengeleme karşılığı:

	31 Aralık 2022					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	302.626.374	(3.772.604)	298.853.770	269.907	(5.996)	263.911
Net değişim	83.480.913	2.895.685	86.376.598	11.146	(93)	11.053
Dönem sonu - 31 Aralık	386.107.287	(876.919)	385.230.368	281.053	(6.089)	274.964

	31 Aralık 2021					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	252.797.458	(2.382.316)	250.415.142	255.722	(5.757)	249.965
Net değişim	49.828.916	(1.390.288)	48.438.628	14.185	(239)	13.946
Dönem sonu - 31 Aralık	302.626.374	(3.772.604)	298.853.770	269.907	(5.996)	263.911

**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar: (Devamı)****Matematik Karşılıklar:**

	Brüt Matematik Karşılıklar (TL) 31 Aralık 2022	Brüt Matematik Karşılıklar (TL) 31 Aralık 2021
Portföy Artışı		
Yeni yazılan poliçeler	918.808.651	541.778.708
Portföy artış toplamı	918.808.651	541.778.708
Portföy azalışı		
Fesih ve iptiraller ile iptaller (-)	(171.706.595)	(143.103.825)
Riskin oluşması ile sona erenler (-)	(13.557.438)	(17.696.266)
Vadesi sona erenler (-)	(29.959.433)	(40.446.976)
Dönem içinde azalış (-)	(370.678.570)	(367.760.359)
Portföy azalış toplamı (-)	(585.902.036)	(569.007.426)

Yabancı para ile ifade edilen matematik karşılıklar:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2022		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	1.092.890	18,7601	20.502.726
Avro	211.669	20,0007	4.233.528
			24.736.254

Döviz Cinsi	31 Aralık 2021		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	1.122.742	13,0204	14.618.550
Avro	208.174	14,7308	3.066.570
			17.685.120

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar: (Devamı)**

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

Yabancı para ile ifade edilen muallak karşılıklar:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2022		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	20.649	18,7601	387.377
			387.377
Döviz Cinsi	31 Aralık 2021		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Avro	35.075	14,7308	516.679
ABD Doları	23.114	13,0204	300.954
			817.633

Davalık Muallak Hasarlara İlişkin Kazanma Oranı Hesaplamaları:

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, Şirket, 31 Aralık 2022 ve 2021 tarihleri itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamış, kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan hayat ve ferdi kaza alt branşları için 2011/23 sayılı Genelge'nin 6. maddesi uyarınca %25 oranını kullanarak muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır (2.24 no'lu dipnot).

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):**

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda yer almaktadır:

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2016 -	1 Ocak 2017 -	1 Ocak 2018 -	1 Ocak 2019 -	1 Ocak 2020 -	1 Ocak 2021 -	1 Ocak 2022 -	Toplam Gerçekleşen Brüt
	31 Aralık 2016	31 Aralık 2017	31 Aralık 2018	31 Aralık 2019	31 Aralık 2020	31 Aralık 2021	31 Aralık 2022	
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	684.371.540	683.582.468	678.150.321	702.720.819	1.073.136.523	1.126.843.779	1.229.570.555	6.178.376.005
1 yıl sonra	9.597.758	8.179.928	8.008.039	11.479.737	30.097.986	233.340.566	-	300.704.014
2 yıl sonra	5.278.046	3.798.725	5.069.721	2.928.686	128.449.910	-	-	145.525.088
3 yıl sonra	4.568.657	4.952.664	4.454.605	66.613.182	760.187	-	-	81.349.295
4 yıl sonra	1.834.696	1.106.997	36.476.195	9.689	-	-	-	39.427.577
5 yıl sonra	572.701	21.199.873	63.903	-	-	-	-	21.836.477
6 yıl sonra	18.967.920	-	-	-	-	-	-	18.967.920
Toplam gerçekleşen brüt hasar	725.191.318	722.820.655	732.222.784	783.752.113	1.232.444.606	1.360.184.345	1.229.570.555	6.786.186.376

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2015 -	1 Ocak 2016 -	1 Ocak 2017 -	1 Ocak 2018 -	1 Ocak 2019 -	1 Ocak 2020 -	1 Ocak 2021 -	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2016	31 Aralık 2017	31 Aralık 2018	31 Aralık 2019	31 Aralık 2020	31 Aralık 2021	
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	672.951.068	684.428.172	683.854.992	679.471.802	714.143.609	1.138.012.058	1.244.376.759	5.817.238.460
1 yıl sonra	8.302.618	9.744.880	8.247.239	8.521.524	14.072.606	66.309.932	-	115.198.799
2 yıl sonra	4.670.600	5.349.471	3.972.140	5.882.553	35.601.583	-	-	55.476.347
3 yıl sonra	4.041.836	4.764.306	5.390.190	31.169.475	-	-	-	45.365.807
4 yıl sonra	1.398.092	2.165.899	18.716.190	-	-	-	-	22.280.181
5 yıl sonra	680.201	16.587.782	-	-	-	-	-	17.267.983
6 yıl sonra	11.433.685	-	-	-	-	-	-	11.433.685
Toplam gerçekleşen brüt hasar	703.478.100	723.040.510	720.180.751	725.045.354	763.817.798	1.204.321.990	1.244.376.759	6.084.261.262

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (47.1 no'lu dipnot)	442.692.353	206.559.362
Araçlara ve sigortalılara borçlar	132.958.959	36.576.267
Reasürans faaliyetlerinden borçlar	505.173	-
Reasürans şirketlerine borçlar	4.597	4.597
Diğer esas faaliyetlerden borçlar (47.1 no'lu dipnot)	30.118.132	30.414.056
Esas faaliyetlerden borçlar - kısa vadeli	606.279.214	273.554.282
Ertelenmiş komisyon gelirleri (10 no'lu dipnot)	-	54.674
Gelecek aylara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları	-	54.674
Alınan depozito ve teminatlar	732.118	444.775
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	55.294.938	24.805.079
Diğer borçlar	56.027.056	25.249.854

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

20. Finansal Borçlar**Kira yükümlülükleri**

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	21.672.901	11.336.294
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	6.300.022	11.235.853
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(6.531.015)	(3.682.116)
Toplam kira yükümlülükleri	21.441.908	18.890.031

	2022	2021
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	18.890.031	21.860.868
Faiz maliyeti	8.625.546	3.760.496
Girişler	13.663.827	12.493.097
Çıkışlar	-	(7.938.023)
Kira ödemeleri	(19.737.496)	(11.286.407)
Dönem Sonu - 31 Aralık	21.441.908	18.890.031

Diğer Finansal Borçlar

	31 Aralık 2022		
	Yıllık faiz oranı (%)	Vade (gün)	Tutar (TL)
Halk Yatırım A.Ş.	12	23	1.243.230.135
Ziraat Yatırım A.Ş.	11	7	450.286.303
Toplam			1.693.516.438

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla alınan diğer finansal borçlardan elde edilen fonlar, yatırım faaliyetlerinde kullanılmaktadır (31 Aralık 2021: Yoktur).

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar, ilgili mevzuat ve geçici farkların gerçekleşme zamanlarına ilişkin tahminler doğrultusunda belirlenmiştir.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

Ertelenmiş vergi varlıkları	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Dengeleme karşılığı	385.505.332	299.117.681	96.376.333	59.823.536
Kıdem tazminatı karşılığı	97.630.573	24.562.205	24.407.643	4.912.441
İkramiye ve indirimler karşılığı	74.109.730	45.427.825	18.527.432	11.356.956
Diğer			(28.659.224)	(623.496)
Net ertelenmiş vergi varlıkları (35 no'lu dipnot)			110.652.184	75.469.437

Ertelenmiş vergi varlıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2022	2021
Dönem başı - 1 Ocak	75.469.437	56.015.487
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri) (35 no'lu dipnot)	71.419.153	(367.413)
Özkaynak altında muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	(36.236.406)	19.821.363
Dönem sonu - 31 Aralık	110.652.184	75.469.437

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	<u>31 Aralık 2022</u>	<u>31 Aralık 2021</u>
Kıdem tazminatı karşılığı	97.630.573	24.562.205
	97.630.573	24.562.205

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla belirlenen 15.371,40 TL (31 Aralık 2021: 8.284,51 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı karşılığı yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bilanço tarihindeki değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüeryal değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüeryal öngörüler kullanılmıştır:

	<u>31 Aralık 2022</u>	<u>31 Aralık 2021</u>
Yıllık iskonto oranı, net (%)	(0,93)	3,67
Emeklilik olasılığı (%)	91,80	92,18

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her yılda bir ayarlandığı için, 1 Ocak 2023 tarihinden itibaren geçerli olan 19.982,83 TL (1 Ocak 2022: 10.848,59 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Dönem başı - 1 Ocak	24.562.205	21.233.599
Cari hizmet maliyeti	2.987.715	2.167.612
Faiz maliyeti	3.251.787	2.195.356
Dönem içinde ödenen	(9.144.664)	(5.703.413)
Aktüeryal kayıplar (*)	75.973.530	4.669.051
Dönem sonu - 31 Aralık	97.630.573	24.562.205

(*) 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla sona eren dönemde oluşan 75.973.530 TL (31 Aralık 2021: 5.351.592 TL) tutarındaki aktüeryal kayıplar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak özsermaye içindeki "Diğer Kar Yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmiştir (15 no'lu dipnot).

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet giderleri karşılığında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Acente komisyon karşılığı	90.132.978	93.904.353
Personel ikramiye karşılığı	50.000.000	25.549.101
Personel izin karşılığı	19.750.740	11.421.115
Dava karşılıkları (Dipnot 42)	14.715.234	7.731.842
Diğer	15.565.101	11.927.942
Toplam	190.164.053	150.534.353

	Acente komisyon karşılığı	Personel ikramiye karşılığı	Diğer	Toplam
Dönem başı - 1 Ocak 2022	93.904.353	25.549.101	31.080.899	150.534.353
Dönem içindeki değişim	(3.771.375)	24.450.899	18.950.176	39.629.700
Dönem sonu - 31 Aralık 2022	90.132.978	50.000.000	50.031.075	190.164.053
Dönem başı - 1 Ocak 2021	100.665.542	32.015.155	26.998.894	159.679.591
Dönem içindeki değişim	(6.761.189)	(6.466.054)	4.082.005	(9.145.238)
Dönem sonu - 31 Aralık 2021	93.904.353	25.549.101	31.080.899	150.534.353

24. Net Sigorta Prim Geliri

	1 Ocak - 31 Aralık 2022			1 Ocak - 31 Aralık 2021		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat	6.861.888.430	(6.870.209)	6.855.018.221	3.926.486.616	3.340.631	3.929.827.247
Hayat dışı	16.553.323	(10.198)	16.543.125	21.959.817	(230.482)	21.729.335
Toplam prim geliri	6.878.441.753	(6.880.407)	6.871.561.346	3.948.446.433	3.110.149	3.951.556.582

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla sona eren hesap döneminde Şirket'in 105.507.192 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2021: 102.163.575 TL) tutarında emeklilik branşındaki giriş aidat geliri bulunmaktadır.

26. Yatırım Gelirleri ve Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
<i>Finansal varlıklar</i>		
Satış, temettü ve gerçeğe uygun değer değişim gelirleri, net	1.275.426.787	242.449.532
Faiz gelirleri	51.825.320	78.358.261
<i>Nakit ve nakit benzerleri</i>		
Faiz geliri	1.073.153.122	838.745.276
Diğer yatırım gelirleri	17.919.308	-
Yatırım gelirlerine ilişkin BSMV (-)	(64.887.109)	(52.555.818)
Toplam	2.353.437.428	1.106.997.251

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

2, 7, 11 ve 26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

31. Zaruri Diğer Giderler

Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri		
- Hayat	2.113.505.702	1.131.753.414
- Emeklilik	426.048.235	291.530.962
- Hayat dışı	33.255.672	57.338.848
Toplam (32 no'lu dipnot)	2.572.809.609	1.480.623.224

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Üretim komisyon giderleri	1.857.722.118	1.073.637.330
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	444.859.490	235.316.644
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	65.773.191	52.141.748
Bilgi teknolojileri giderleri	46.749.796	37.269.322
Reklam ve pazarlama giderleri	39.540.988	32.965.956
Ofis giderleri	23.913.616	13.070.240
Vergi ve harç giderleri	459.029	875.448
Reasürans komisyonu (gelirleri)/iptalleri	(776.770)	1.023.293
Diğer	94.568.151	34.323.243
Toplam (31 no'lu dipnot)	2.572.809.609	1.480.623.224

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Personel ücretleri	255.930.879	122.809.979
Sosyal sigorta ödemeleri	80.821.269	52.229.656
İkramiyeler	56.537.076	31.144.946
Yemek ve taşıma giderleri	35.307.921	18.377.089
Kıdem tazminatı ödemeleri	10.409.709	8.217.316
Diğer	5.852.636	2.537.658
Toplam (32 no'lu dipnot)	444.859.490	235.316.644

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcılar gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur)

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur)

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: 8.625.546 (31 Aralık 2021: 3.760.496 TL)

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

1 Ocak - 31 Aralık 2022 ve 2021 hesap dönemlerine ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri ile 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla hazırlanan bilançolarda yer alan vergi varlık ve yükümlülükleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Cari dönem vergi gideri (-)	(1.099.623.620)	(554.925.352)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri) (21 no'lu dipnot)	71.419.153	(367.413)
Toplam vergi gideri (-)	(1.028.204.467)	(555.292.765)
	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Cari dönem vergi karşılığı (-)	(1.098.598.207)	(554.925.352)
Peşin ödenen vergiler	835.303.450	427.503.675
Kurumlar vergisi karşılığı, net (-)	(263.294.757)	(127.421.677)
	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Ertelenmiş vergi varlığı, net (21 no'lu dipnot)	110.652.184	75.469.437

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

35. Gelir Vergileri (Devamı)

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar	4.420.262.545	2.291.356.508
Vergi oranı	%25	%25
Hesaplanan vergi	(1.105.065.636)	(572.839.127)
Vergiye tabi olmayan gelir ve giderlerin etkisi, net	76.861.169	17.546.362
Toplam vergi gideri (-)	(1.028.204.467)	(555.292.765)

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Kambiyo karları	9.963.754	11.535.395
Kambiyo zararları (-)	(6.715.800)	(9.085.256)
Kambiyo karları, net	3.247.954	2.450.139

37. Hisse Başına Kazanç

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Net dönem karı	3.392.058.078	1.736.063.743
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	755.752.390	755.752.390
Hisse başına kazanç (TL)	4,49	2,30

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

38. Hisse Başı Kar Payı

Kar payı dağıtımına ilişkin bilgiler 15 ve 45 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır. 1 Ocak - 31 Aralık 2022 hesap dönemi içerisinde dağıtılan temettü için hisse başı kar payı 1,62 TL olarak hesaplanmıştır (2021: 0,86 TL).

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit: Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil: Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri: Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

42. Riskler

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Şirket aleyhine açılan tazminat davaları - brüt ⁽¹⁾	22.268.622	98.525.790
Şirket aleyhine açılan diğer davalar karşılığı (23 no'lu dipnot)	14.715.234	7.531.842
Henüz dava aşamasına gelmemiş tazminat karşılığı	-	200.000
Toplam	36.983.856	106.257.632

⁽¹⁾ Söz konusu aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarları, finansal tablolarda ilgili muallak hasar ve tazminat karşılıklarında takip edilmekte olup muallak tazminatların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır.

43. Taahhütler

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Banka mevduatları (2.12 ve 14 no'lu dipnotlar)	2.753.178.291	2.433.420.754
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (11 no'lu dipnot)	179.224.309	174.007.938
Toplam	2.932.402.600	2.607.428.692

44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Türkiye Varlık Fonu grubu şirketleri ve Şirket'in üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır.

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcılarını gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutar 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

İlişkili taraf bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	<u>31 Aralık 2022</u>	<u>31 Aralık 2021</u>
a) Banka mevduatları		
Vakıfbank	1.789.447.287	1.121.498.306
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	1.049.656.656	723.355.446
T. Halk Bankası A.Ş.	913.166.640	1.574.049.417
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	-	248.574.891
	3.752.270.583	3.667.478.060
b) Kredi kartı alacakları		
Vakıfbank	119.854.353	65.289.533
T. Halk Bankası A.Ş.	85.476.434	32.833.026
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	56.719.223	47.290.988
	262.050.010	145.413.547
c) Esas faaliyetlerden alacaklar		
Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş.	48.601.217	2.321.555
	48.601.217	2.321.555
d) Esas faaliyetlerden borçlar		
Vakıfbank	13.674.519	8.339.318
T. Halk Bankası A.Ş.	10.778.413	9.108.355
Diğer	6.516.983	4.894.108
	30.969.915	22.341.781
e) Ortaklara borçlar		
Türkiye Sigorta A.Ş.	32.965.882	13.394.187
	32.965.882	13.394.187

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

İlişkili taraf işlemleri aşağıdaki gibidir:

a) Aracılık edilen primler

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	3.376.255.971	2.013.978.574
Vakıfbank	1.719.241.010	1.147.456.630
T. Halk Bankası A.Ş.	1.549.916.323	656.586.520
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	-	17.341.134
Toplam	6.645.413.304	3.835.362.858

b) İlişkili taraflara prim üretimleri

T. Halk Bankası A.Ş.	28.519.007	20.769.823
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	16.957.629	14.602.262
Türkiye Sigorta	1.237.091	45.001
Diğer	7.178.988	6.890.890
Toplam	53.892.715	42.307.976

c) Yatırım gelirleri

T. Halk Bankası A.Ş.	268.457.235	272.396.106
Vakıfbank	266.725.585	179.006.617
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	102.251.106	253.887.131
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	-	47.312.122
Toplam	637.433.926	752.601.976

d) Kira gelirleri

Türkiye Varlık Fonu Yönetim A.Ş.	2.870.400	2.400.000
Türkiye Sigorta A.Ş.	223.526	199.882
Toplam	3.093.926	2.599.882

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

e) Ödenen komisyonlar

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	1.090.006.196	616.737.799
Vakıfbank	597.882.796	374.647.371
T. Halk Bankası A.Ş.	516.304.078	173.606.749
Diğer	12.704.319	3.510.748
Toplam	2.216.897.389	1.168.502.667

f) Kira ödemeleri

Ziraat GYO A.Ş.	-	1.927.534
Toplam	-	1.927.534

g) Faaliyet giderleri

Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş.	48.601.217	17.560.315
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	20.277.469	10.390.178
Vakıf Pazarlama Sanayi ve Ticaret A.Ş.	12.324.895	11.195.625
Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları A.Ş.	9.369.994	11.414.746
Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.	6.260.112	4.994.764
Ziraat Teknoloji A.Ş.	977.121	5.146.744
Diğer	-	5.867.494
Toplam	97.810.808	66.569.866

h) Dağıtılan temettü

TVF Finansal Yatırımlar	1.132.747.374	600.284.372
Türkiye Sigorta A.Ş.	90.040.246	47.715.628
Toplam	1.222.787.620	648.000.000

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

	31 Aralık 2022					
	Defter Değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net kar
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	435.662	-	31.12.2022	37.959.281	23.956.633	189.152

	31 Aralık 2021					
	Defter Değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net kar
Vakıf Menkul Kıy. Yat. Ort. A.Ş.	13.583.898	Olumlu	31.12.2021	32.529.498	364.657	3.067.485
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	435.662	-	31.12.2021	21.855.845	10.875.143	455.190

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

6 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş'ta meydana gelen ve geniş bir alanda etkili olan depremlerin Şirket'in sonraki dönemlerde hazırlayacağı finansal tabloları üzerindeki etkileri finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla değerlendirilmeye devam etmektedir. Şirket, söz konusu depremlerden etkilenen bölgelere yardım için 28 Şubat 2023 tarihinde 1.950.000.000 TL tutarında bağışta bulunmuştur.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
a) Emeklilik faaliyetinden alacaklar		
Fon işletim gideri kesintisi alacakları	187.276.318	83.066.843
Katılımcılardan alacaklar	54.148.052	38.327.968
Toplam	241.424.370	121.394.811
b) Diğer çeşitli alacaklar		
Şüpheli diğer alacaklar	545.886	548.186
Asgari geçim indirim	24.697	639.586
Verilen depozito ve teminatlar	22.585	18.126
Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)	(545.886)	(548.186)
Toplam	47.282	657.712
c) Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları		
Sigorta giderleri	22.697.846	11.001.151
Bakım ve onarım giderleri	14.681.361	4.790.562
Abonelik giderleri	14.630.225	6.446.350
Diğer	2.742.122	8.366.918
Toplam	54.751.554	30.604.981
d) Diğer çeşitli cari varlıklar		
Financell emanet hesabı	8.071.056	6.870.434
Diğer	10.558	8.387
Toplam	8.081.614	6.878.821
e) Emeklilik faaliyetinden borçlar		
Katılımcılar geçici hesabı	378.184.467	185.111.881
Portföy yönetim şirketlerine borçlar	50.780.265	17.719.898
Diğer	13.727.621	3.727.583
Toplam	442.692.353	206.559.362

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları: (Devamı)

f) Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Katılımcılara yapılacak ödemeler	16.201.501	15.858.242
Diğer	13.916.631	14.555.814
Toplam	30.118.132	30.414.056

g) Diğer çeşitli borçlar

Satıcılara ve anlaşmalı kurumlara borçlar	54.940.518	24.731.749
Kredi kartı borçları	354.420	73.330
Toplam	55.294.938	24.805.079

h) Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler

Kredili hayat poliçeleri geçici tahsilatları	2.027.930	2.840.502
Toplam	2.027.930	2.840.502

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Önceki yıl gelir ve karları	213.047	611.020
Önceki yıl gider ve zararları	-	(12.508)
Toplam	213.047	598.512

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)

47.5 Sunumu zorunlu kılınan diğer bilgiler:

Dönemin reeskont ve karşılık (giderleri)/gelirleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Dava karşılığı	(4.733.464)	1.675.823
Şüpheli alacak karşılığı	5.839.434	(11.396.228)
Diğer	(7.672.242)	6.332.660
Toplam	(6.566.272)	(3.387.745)

Bağımsız denetçi/Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	1.950.000	1.676.734
Toplam (*)	1.950.000	1.676.734

(*) KDV hariç ücrettir.

İletişim Bilgileri

Adres: Levent Mahallesi, Çayır Çimen Sokak No: 7 34330 Levent Beşiktaş/İstanbul

Telefon: 0 (850) 202 20 20

Faks No: (0212) 310 39 99

Müşteri İlişkileri: bilgi@turkiyehayatemeklilik.com.tr

Yatırımcı İlişkileri: investor.relations@turkiyehayatemeklilik.com.tr

KEP İletişim: turkiyehayatemeklilik@hs02.kep.tr



Facebook: TurkiyeHayatEmeklilik



Twitter: TurkiyeHE



Instagram: turkiyehayatemeklilik



LinkedIn: turkiyehayatemeklilik



Youtube: TurkiyeSigortaTR

www.turkiyehayatemeklilik.com.tr