

Kalite Yönetimi

Türkiye Hayat Emeklilik 2022 yılında ISO 9001:2015 Kalite Belgesi almaya hak kazanmıştır.



ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Belgesi

2022 yılında ilk adım olarak; liderlik, müşteri odaklılık, kanıta dayalı karar verme, kârlılığı ve müşteri memnuniyetini artırma hedefini destekleyen, aynı zamanda müşterilere ve iş ortaklarına sunulan hizmet kalitesinin akreditasyonunu sağlayan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi'ne ilişkin çalışmalara başlanmıştır. Denetimin hazırlık sürecinde, eğitim alan 28 çalışan, ISO 19011 İç Tetkikçi sertifikası almış ve bu tetkikçiler 100'ün üzerinde müdürlükle bir araya gelerek tetkik sürecini tamamlamıştır. Mayıs 2022'de gerçekleşen dönemde dış denetim sürecinin ardından, Şirket ISO 9001:2015 Kalite Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Yenilenen Kalite Belgeleri

Şirketin ISO 10002:2008 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve ISO 18295:2017 Müşteri İlişkileri Yönetimi Kalite Belgeleri de yenilenmiştir.