

YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR MESAJI

yeni bir dönem

Hayata geçirdiğimiz "Bir Olma Öykümüz" ile Türkiye'de sigortacılık ve bireysel emeklilik alanlarında yeni bir gelişim dönemini başlatıyoruz.

Değerli paydaşlarımız,

2020 yılı, sektörümüzün en büyük şirket birleşmesini gerçekleştirdiğimiz yıl olarak kurumsal tarihimizde yerini aldı. Bu birleşme ile sigortacılık ve bireysel emeklilik alanında planlanan reformlara ivme kazandırarak banka dışı finans sektörünün ve ülke ekonomisinin gelişimi açısından önemli bir adım attık.

"Bir Olma" sürecimizin tamamlanmasıyla başlayan sektör ve şirket bazlı kazanımları, yıl sonu sonuçlarımızla birlikte değerlendirmeden önce, küresel ve ulusal makroekonomik görünüme değinmek isterim.

Atilla Benli

Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür



Küresel ekonomi ve Türkiye ekonomisinde ana gündem pandeminin etkileri ve alınan önlemler olmuştur.

2020 yılında hayatımıza giren pandemi, ekonomik yansımalarıyla üretimden ticarete, lojistik ağından hizmet sektörüne kadar tüm değer döngüsünü etkiledi.

IMF; 2020 yılının ikinci yarısında beklentilerin üzerinde gerçekleşen toparlanmayı dikkate alarak Ocak 2021 Ekonomik Görünüm Raporu'nda, küresel ekonomideki daralma tahminini %3,5 olarak revize etti. IMF, 2021 yılı küresel büyüme tahminini de %5,5 olarak yukarı yönlü güncelledi.

Türkiye ekonomisi, dengelenme döneminin ardından 2020 yılına hız kazanarak başlarken, ikinci çeyrekle birlikte pandeminin ekonomideki etkilerini görmeye başladı. Devletin aldığı tedbirler kapsamındaki parasal ve mali desteklerle ekonomide üçüncü çeyrekte büyüme patikasına dönülerek, 2020 yılı %1,8 büyüme ile tamamlandı. Bu sonuçla Türkiye, yılı büyümeyle kapatan sayılı ülkelerden biri oldu.

Türkiye'ye yönelik risk algısındaki iyileşme eğilimi, önümüzdeki dönemde ABD ve AB ile ilişkilerin seyri ve turizm gelirlerinin katkısı dikkate alındığında, cari açığın finansmanında daha olumlu bir tabloya geçileceği tahmin edilmektedir. Türkiye, istikrarlı ekonomi politikaları ve dinamikleriyle 2020 yılının üçüncü çeyreğinden itibaren başlayan toparlanma sürecine güçlenen bir ivmeyle devam edecektir.

Sigorta ve emeklilik sektöründe yeni bir dönemi başlatıyoruz.

2019 yılı Aralık ayından itibaren yürüttüğümüz kamu sigorta ve emeklilik şirketlerinin tek çatı altında birleştirilmesi projesini, Eylül ayı itibarıyla söz verdiğimiz takvimde hayata geçirdik. Ziraat Sigorta, Halk Sigorta ve Güneş Sigorta Türkiye Sigorta çatısı altında; Ziraat Emeklilik, Halk Emeklilik ve Vakıf Emeklilik ise Türkiye Hayat Emeklilik çatısı altında güçlerini birleştirdi.

Hayata geçirdiğimiz "Bir Olma Öykümüz" ile Türkiye'de sigortacılık ve bireysel emeklilik alanlarında önemli bir misyon üstlendik. Bu misyon, sigortacılık ve bireysel emeklilik hizmetlerinin daha geniş kesimlere ulaştırılarak penetrasyonun artırılması, tasarruf tabanının genişletilmesi ve sektörde istikrarlı büyümenin devamlılığına katkı sağlanması temelinde şekilleniyor. Misyonumuzun icrasıyla, Türkiye sigorta ve emeklilik sektörünün bağımsız ve dinamik bir yapıya kavuşturulması, ekonomideki payının artırılması ve sektörün küresel rekabet gücünün pekiştirilmesi yolunda yepyeni bir dönem başlamış olacak.

Birleşme sonucunda doğan güçlü sinerji alanlarından ülkemize ve ekonomimize yüksek katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

Şirketimiz kuruluş amacına uygun şekilde faaliyetlerine lider olarak başladı.

Türkiye Hayat Emeklilik'in 2020 yılı hayat sigortaları prim üretimi %11,9 artış göstererek 4 milyar TL'ye ulaştı. Şirketimiz bu sonuçla %27,7 pazar payı elde ederek sektör lideri olarak konumlandı.

Şirketimiz 2020 yılını, Gönüllü Bireysel Emeklilik ve Otomatik Katılım sistemleri toplamında, 4,2 milyon katılımcı ve çalışan sayısı ile 36,5 milyar TL devlet katkısı dâhil toplam fon büyüklüğüne ulaşarak sektör lideri olarak tamamladı. Gönüllü Bireysel Emeklilik Sistemi'nde 1,9 milyon katılımcı ve 29,8 milyar TL fon büyüklüğüne, Otomatik Katılım Sistemi'nde ise 2,3 çalışan ve 6,6 milyar TL fon büyüklüğüne sahibiz.

Potansiyelini etkin şekilde değerlendirmeye başladığımız Katılım Sigortacılığında ise Türkiye Hayat Emeklilik'in toplam prim üretimi, 2019 yılına göre %373 reel artışla 69,4 milyar TL olarak gerçekleşti. Bireysel Emeklilik tarafına baktığımızda, devlet katkısı hariç faizsiz fon tutarı toplamda 14,9 milyar TL'ye ulaşırken, Gönüllü Bireysel Emeklilik Sistemi'nde 10,1 milyar TL'yi ve Otomatik Katılım Sistemi'nde 4,8 milyar TL'yi buldu.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak liderlik konumunu rakamların ötesine taşıyarak; bilgimiz, tecrübemiz, vizyonumuz ve üretimimiz ile Türkiye'de sigortacılık ve emeklilik anlayışına yön vermeyi; dünyaya örnek model teşkil etmeyi hedefliyoruz.

Sektörümüz zorlu bir yılda güçlü bir duruş sergiledi.

2020 yılında yaşanan doğal afetler ve pandemi sürecinde sigortalıların yanında yer alan sigorta ve emeklilik sektörü, güçlü bir duruş sergileyerek başarılı bir sınav verdi.

Teminat kapsamı dışında olmasına rağmen pandemiden kaynaklanan tedavi giderlerinin sağlık sigortası kapsamında karşılanması için harekete geçen sektörümüz, proaktif bir yaklaşımla ülke ekonomisine katkısını artırmak için çalıştı.

Aralık 2020 verilerine göre sektörün prim üretimleri, hayat branşında 14,4 milyar TL gerçekleşirken, nominal büyüme oranı %27 oldu.

Bireysel Emeklilik Sistemi (BES), güçlü ivmesini 2020 yılında da korudu. Gönüllülük esaslı Bireysel Emeklilik Sistemi ve Otomatik Katılım Sistemi'nden oluşan sistem toplamında; 13 milyona yaklaşan katılımcı ve çalışana, 170 milyar TL'yi aşan fon büyüklüğüne ulaşıldı.

Önümüzdeki dönemin sektörel anlamda atılıma geçiş süreci olacağını umuyoruz.

İçinden geçmekte olduğumuz pandemi sürecinin etkisiyle, hayati risklere karşı güvenceye ilişkin bilincin ve gereksinimin artışının, bunun yanı sıra tasarruf alışkanlıklarının pekişmesinin, önümüzdeki dönemde gerek bireysel emeklilik gerekse hayat sigortalarında gelişime ivme kazandıracağını öngörüyoruz.

Lider ve örnek şirket

Liderlik konumunu rakamların ötesine taşıyarak Türkiye'de sigortacılık ve emeklilik anlayışına yön vermeyi; dünyaya örnek model teşkil etmeyi hedefliyoruz.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR MESAJI

yüksek dijital yetkinlik

Türkiye Hayat Emeklilik bünyesinde, olası tüm süreçleri ve fonksiyonları yapay zekâ algoritmaları tarafından yönlendirilen, dijital yetkinliği yüksek bir yapı kurguluyoruz.

Özellikle, yeni bir hedef kitle sağlayacak 18 yaş altı kesimin BES'e dâhil edilmesi ve BES'te dijitalleşmenin artırılmasının yanı sıra 2021 yılı sektör gündeminde bulunan; dövizli BES uygulaması ve BES birikimlerinin teminat gösterilmesine imkân sağlanması veya kısmi çekiş hakkı verilmesi gibi düzenlemelerin hayata geçirilmesini, sistemin gelişimi açısından önemli adımlar olarak görmekteyiz. Bu hedefler aynı zamanda ulusal tasarrufların artırılması ve bu amaçla BES'in geliştirilmesi için üst politika metinlerinde de yer alıyor.

Hayat branşında, kredi bağlantılı sigortaların yanı sıra birikimli hayat ürünlerinin geliştirilmesi ile hayat sigortalarında ürün çeşitliliğinin ve penetrasyonun artırılması da odaklanılan diğer bir hedef. Hayat sigortalarında; eğitim sigortası, yıllık gelir sigortası, uzun süreli bakım sigortası gibi ürünlerin geliştirilmesi de sektörün gündeminde yer buluyor. Biz de şirket olarak bu reformların benimsenmesinde ve uygulanmasında üzerimize düşen rolü yerine getirmeye hazırız.

Ülkemizde 2009 yılından bu yana devam eden ve sektör prim üretimi içindeki payı %5'e ulaşmış olan Katılım Sigortacılığının önümüzdeki dönem için önemli fırsatlardan biri olacağı da aşikâr.

Sektördeki potansiyeli harekete geçirmek için çalışacağız.

Sigortacılık ve emeklilik sektörü, teminat sağlamanın yanı sıra ekonomi açısından sermaye piyasalarının derinleşmesine destek verirken, sürdürülebilir büyüme için fon arzı gibi kritik bir fonksiyonu da üstleniyor.

Dünya geneliyle karşılaştırıldığında, hayat sigortacılığında penetrasyon oranının ülkemizde daha düşük düzeyde seyrettiği görülüyor. Bu oranın nispi düşüklüğü, sektördeki potansiyeli gözler önüne sererken, alınacak yol anlamında hepimize hedef koyuyor.

Sigortacılık ve emeklilik sektörünün gelişimini hızlandırma temelinde planlanan reformlar, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) ile Türk Reasürans AŞ'nin kurulması ile başladı. Ardından, kamu bankalarının kontrolünde bulunan sigorta ve hayat/emeklilik şirketlerinin tek bir çatı altında birleşmesi ile reformların bir halkası daha hayata geçirildi.

Yeni Ekonomi Programı'nda belirtildiği üzere banka dışı finans sektörünün gelişmesini stratejik ve önemli addediyoruz. Bu noktada, finans sektörünün çeşitlendirilmesi ve güçlendirilmesinde sigorta ve emeklilik sektörünün de devreye girmesi ve hak ettiği yere gelmesi için piyasa yapıcı, öncü, yeniliklere cesur adımlarla gidebilen bir kimlik benimsedik; stratejimizi de bu yönde belirledik.

Şirketlerimizin faaliyete geçmesinin yapıcı rekabeti önemli oranda artıracığını, aynı zamanda sigorta ve emeklilik sektörünün potansiyelini harekete geçireceğini öngörüyoruz. Sigortacılığı yeniden tanımlamak, yepyeni alanlarda ürünler geliştirerek öncülük etmek ve sektörü yönlendirmek üzere çalışacağız. Türkiye Hayat Emeklilik olarak, sigortacılığın temel ürünlerinde sektör liderliğini göğüslerken; bakım sigortaları, dövizli BES, 18 yaş altı BES gibi stratejik ürünlerde öncülük edeceğiz. Müşterinin tüm ihtiyaçlarının tek bir şemsiye poliçede kapsam altına alındığı yenilikçi ürünlerde ise sektörü yönlendirici rolü üstlenmeyi hedefliyoruz.

Yeni yapımız, ölçek ekonomilerinin devreye girmesi sonucu maliyetlerde düşüşü ve operasyonel verimliliğimizde artışı getirecektir. Bu gelişmeyle tüm dağıtım kanallarımızın daha etkili kullanımını sağlayacağız. Operasyonel etkinliğimizi dijital dönüşüm kabiliyetimizle güçlü biçimde destekleyeceğiz. Tüm bu olumlu gelişmelerin müşteri deneyimine ve memnuniyetine yansımaları, sektör açısından da kaldıraç etkisi oluşturmasını bekliyoruz.

Dijital yetkinliği yüksek bir yapı kurguluyoruz.

Müşteri deneyimini, sigortalıların dinamik ve talep bazlı gereksinimlerini karşılayarak yukarı çekmek, aynı zamanda insan kaynağımızı daha verimli kullanmak üzere nesnelerin interneti (IoT), yapay zekâ ve robotik süreçlerden de yararlanmayı amaçlıyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik bünyesinde, olası tüm süreçleri ve fonksiyonları yapay zekâ algoritmaları tarafından yönlendirilen, dijital yetkinliği yüksek bir yapı kurguluyoruz. Oluşturacağımız ekosistemi insurtech'lerle iş birliği yaparak genişletmeyi ve pekiştirmeyi hedefliyoruz.

Bu stratejik yönelimimizin güçlü bilişim teknolojisi altyapısı ve dijitalleşme ile gerçekleşebileceğini biliyoruz. Yol haritamızı ve planlarımızı bu doğrultuda şekillendiriyoruz.

Bölgesel güç olma yolunda, teknolojiyi verimli kullanan ve iş kararlarını ileri veri analitiğine dayandıran bir sigorta ve emeklilik şirketine dönüşme odağında yolumuza devam ediyoruz.

Geleceğe güveniyoruz.

Sektöre yön verme ve daha da ileri taşımadaki rolümüzle ülkemizin güçlü geleceğinde, güven unsurlarından biri olarak her zaman yer alma kararlılığında. Üretim ve kârlılıkta sürdürülebilir liderlik ile Türkiye dışında da faaliyet gösteren bölgesel bir güç ve global bir sigorta ve emeklilik şirketi olmayı hedefliyoruz.

Güvene ihtiyaç olan her alanda çözümlerimizle var olacağız. Adımızın verdiği sorumlulukla yaşadığımız çevreye ve toplumumuza borcumuzu ödeme bilinciyle hareket edeceğiz. Üretim, hedef ve başarı temelli bir Türkiye için inanç, kararlılık ve disiplinle çalışacağız, katma değerimizi artıracacağız.

Teşekkürler...

Bu denli büyük ve ülkeye katma değer sağlayacak bir projenin parçası olmak hepimiz için gurur kaynağıdır. Çevik çalışma kültürünü benimseyen, işiyle gönül bağı kuran ve "Bir Olma" fikrini en baştan içselleştirerek pandemi koşullarında büyük bir özveriyle görev alan Türkiye Hayat Emeklilik ailesinin her bir ferdi, şüphesiz bu başarının gizli kahramanıdır. Acentelerimiz ve bankasürans kanalımız da bu süreçteki üstün çabaları ve katkılarıyla her zaman yanımızda olduklarını bir kez daha gösterdiler.

Şirketimizin lansman çalışmasının PSM Ödülleri 2020'de "En İyi Tutundurma Başarısı" dalında Altın PSM ödülüne layık görülmesi de bu yolculuğumuzu taçlandırdı.

Bize güvenen çalışanlarımıza, sigortalılarımıza, katılımcılarımıza, bankasürans kanalımıza, acentelerimize, iş ortaklarımıza ve diğer tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.



Atilla Benli

Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür

güven unsuru

Sektöre yön verme ve daha da ileri taşımadaki rolümüzle ülkemizin güçlü geleceğinde, güven unsurlarından biri olarak her zaman yer alma kararlılığında.