



Faaliyet raporumuzda 2020 yılı  
finansal sonuçlarımız ile birlikte "Bir Olma"  
öykümüzü de sizlerle paylaşıyoruz.

---

Okumaya kaldığınız yerden devam etmeniz için  
ayraç olarak kullanabilirsiniz.

**bir  
olmak**

# İÇİNDEKİLER

## SUNUŞ

- 4 KURUMSAL PROFİL
- 5 ŞİRKETİN VİZYONU, MİSYONU VE DEĞERLERİ
- 6 SERMAYE, ORTAKLIK YAPISI
- 7 İŞTİRAKLERİMİZ
- 8 TEMEL FİNANSAL GÖSTERGELER
- 10 BİR OLMA ÖYKÜMÜZ
- 16 ŞİRKET TARİHİNDEN ÖNEMLİ ADIMLAR
- 17 KURUMSAL STRATEJİMİZ VE HEDEFLERİMİZ
- 22 YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR MESAJI

## 2020'YE BAKIŞ

- 28 MAKROEKONOMİK GÖRÜNÜM
- 30 SEKTÖREL GÖRÜNÜM
- 38 COVID-19 PANDEMİSİ VE TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK'İN DURUŞU

## 2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

- 42 2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

## YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

- 74 KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI
- 75 KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU
- 82 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI
- 86 YÖNETİM KURULU
- 90 ÜST YÖNETİM
- 94 İÇ DENETİM VE İÇ KONTROL
- 95 ORGANİZASYON ŞEMASI
- 96 GENEL KURUL'A SUNULAN ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU
- 97 DİĞER YASAL VE ÖNEMLİ BİLGİLER
- 98 YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK BEYANI
- 99 YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

## FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

- 101 İÇ DENETİM, İÇ KONTROL VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER
- 104 MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN BİLGİLER
- 105 KÂR DAĞITIM POLİTİKASI
- 106 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU
- 110 31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI
- 112 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR

Benzeri olmayan “Bir Olma” öykümüzle büyük bir başarıya imza attık, sigorta ve emeklilik sektörlerinde iki lider şirketin doğuşunu gerçekleştirdik. Yapılanmamızı; inanmak, güçlü olmak, üretmek, paylaşmak ve güvenmek üzerine temellendirdik. Şirketlerimizle sektörel büyüme ve küresel rekabet adına yeni bir dönemi müjdeliyoruz.

**Şimdi Türkiye'nin değerleri,  
umutları güvencemiz altında...**







## bir olmak, inanmaktır...

Büyük bir inançla çıktığımız yolda, yoğun ve fedakâr çalışmalar sonucunda planlanan takvimde tamamladığımız zorlu "Bir Olma" sürecinin devamında gelecek başarıları da hep birlikte elde edeceğimize inanıyoruz.

## KURUMSAL PROFİL

### uzman kadro, güçlü teknoloji

Türkiye Hayat Emeklilik, uzman kadrosu ve güçlü teknolojik altyapısıyla, katılımcı ve sigortalılarının beklentilerini rekabetçi emeklilik ve hayat sigortası ürünleriyle en üst düzeyde karşılamaktadır.

Türkiye Hayat ve Emeklilik; TC Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Yeni Ekonomi Programı çerçevesinde, Türkiye ekonomisinin tasarruf bazının artırılması ve bankacılık dışı finansal sektörün geliştirilmesi amacıyla kamu emeklilik şirketleri olan Ziraat Emeklilik, Halk Emeklilik ve Vakıf Emeklilik'in güçlerini birleştirmesi ile 1 Eylül 2020 tarihi itibarıyla hayat sigortacılığı ve bireysel emeklilik branşlarında "Türkiye Hayat Emeklilik" markası ile hizmet vermeye başlamıştır.

Çatı markası Türkiye Sigorta olan Türkiye Hayat Emeklilik'in ana hissedarı, TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi'dir.

Genel Müdürlüğü İstanbul'da bulunan Türkiye Hayat Emeklilik; 18 bölge müdürlüğü, 100'e yakın butik acentesi, 4.250'yi aşkın banka şubesi ve 660 doğrudan satış ekibi ile güçlü bir satış kanalı yapılanmasına sahiptir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla; hayat branşında 3.993 milyon TL prim üretimi ve %27,67 pazar payı ile sektörün lideri konumunda olan Türkiye Hayat Emeklilik, 1,9 milyonu aşan katılımcı sayısı ve devlet katkısı dâhil 29.838 milyon TL fon büyüklüğü ile 3. basamak BES'te; yaklaşık 2,3 milyon çalışan sayısı ve devlet katkısı dâhil 6.637 milyon TL fon büyüklüğü ile OKS'de de (Otomatik Katılım Sistemi) liderliğini sürdürmektedir.

Birikimini köklü geçmişinden, gücünü ise adından alan Türkiye Hayat Emeklilik, 1.235 kişilik uzman kadrosu ve güçlü teknolojik altyapısıyla, katılımcı ve sigortalılarının beklentilerini rekabetçi emeklilik ve hayat sigortası ürünleriyle en üst düzeyde karşılamaktadır.

Çevik, yenilikçi ve duyarlı yaklaşıma sahip olan Türkiye Hayat Emeklilik; sigorta deneyimini "sonra"dan "önce"ye taşıyarak parlak bir geleceği hayal eden herkes için hayatın her anında yenilikçi çözümler üretme ve gücünü iyilik için kullanma anlayışıyla katılımcılarına, sigortalılarına ve tüm paydaşlarına alıştıkları niteliğin ötesinde hizmet sunma gayesindedir.



## ŞİRKETİN VİZYONU, MİSYONU VE DEĞERLERİ

### Vizyonumuz

Sigorta deneyimini “sonra”dan “önce”ye taşıyarak; parlak bir geleceği hayal eden herkes için hayatın her anında güven ihtiyacına yönelik çözümler sunma ve gücünü iyilik için kullanma anlayışıyla, on yıl içinde global teknoloji şirketi olarak kabul görmek.

### Misyonumuz

Güvene ihtiyaç olan her anda; Türkiye, Sigorta.

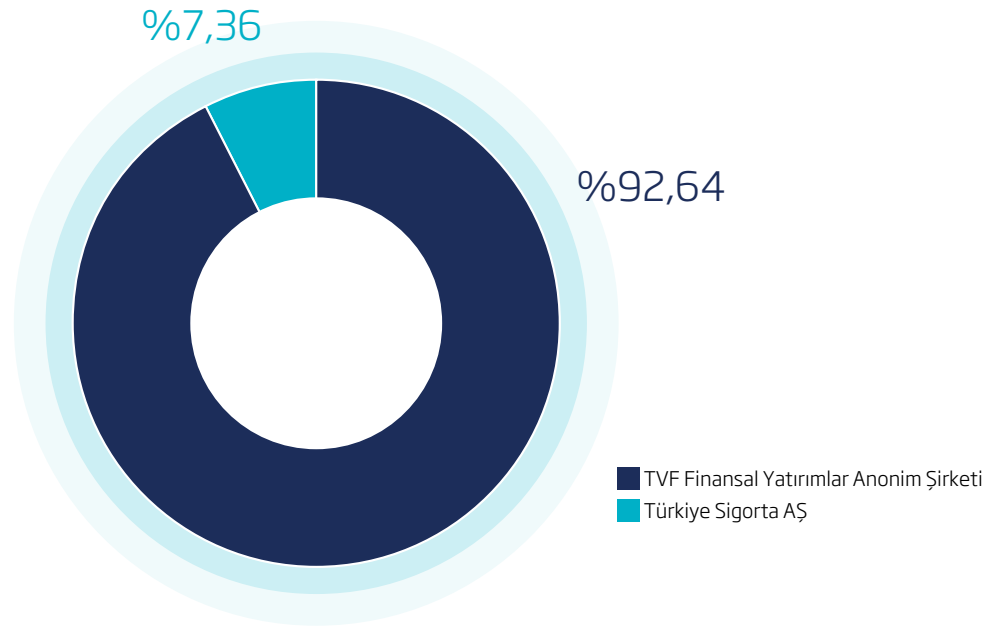
### Değerlerimiz

- **Özgüvenli;** Öncü olmak, global ölçek, sigorta deneyimini yeniden tanımlamak.
- **Duyarlı;** Dinlemek, anlamak, içtenlikle yapmak, özen göstermek, paydaşlarımızla ilişkimizi işimizin kalbine koymak.
- **Meraklı;** Keşfetmek, öğrenmek, heyecan, geçmişi anlayıp, “ötesini” inşa etmek.
- **Erdemli;** İyi insan olmak, değerler, sorumluluk, önem ve saygı, doğruyu yapmak, örnek olmak.

## SERMAYE, ORTAKLIK YAPISI

Türkiye Hayat Emeklilik'in ana hissedarı, TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi olup dolaylı ortak Türkiye Varlık Fonu'dur.

### Ortaklık Yapısı (%)



Ortaklar	Pay Oranı	Pay Tutarı (TL)
<b>TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi*</b>	%92,64	700.102.390,00
<b>Türkiye Sigorta AŞ</b>	%7,36	55.650.000,00
<b>TOPLAM</b>	%100,00	755.752.390,00

\*Türkiye Varlık Fonu, TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi'nin %100 payına sahiptir.

## İŞTİRAKLERİMİZ

İştirakler	Türkiye Hayat Emeklilik'in Sermayeye İştiraki (TL)	Türkiye Hayat Emeklilik'in Sermayedeki Payı	İştirakin Sermayesi (TL)
Vakıf Menkul Kıymetler Yatırım Ort. AŞ *	2.399.982	%8,00	30.000.000
Emeklilik Gözetim Merkezi AŞ	1.161.766	%16,67	4.275.225
Ziraat Katılım AŞ	1	%0,00	1.750.000.000
<b>TOPLAM</b>	<b>3.561.749</b>		

\* Halka açık şirket.

## TEMEL FİNANSAL GÖSTERGELER

# 43,5 milyar TL

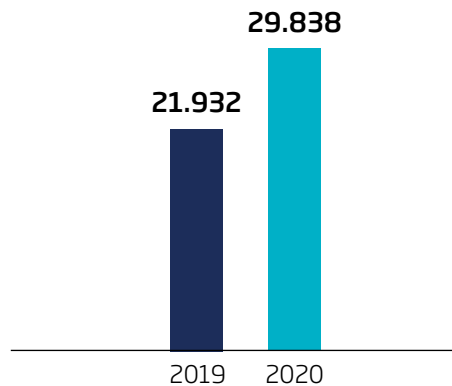
### Toplam Aktifler

Türkiye Hayat Emeklilik'in toplam aktifleri %33 artışla 2020 yılı sonu itibarıyla 43.513 milyon TL'ye yükselmiştir.

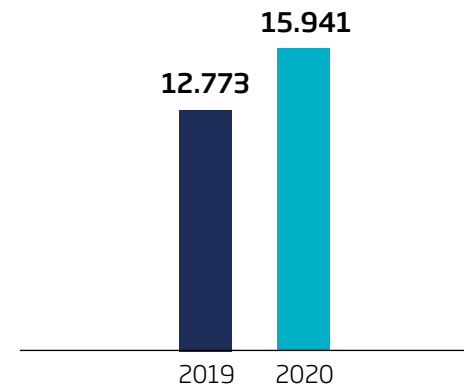
Finansal Göstergeler (TL)	2019	2020
<b>Bireysel Emeklilik Fon Büyüklüğü*</b>	21.932.159.088	29.837.747.980
<b>OKS Fon Büyüklüğü*</b>	4.634.542.353	6.636.532.528
<b>Bireysel Emeklilik Katkı Payı Toplamı</b>	12.772.822.305	15.940.973.132
<b>OKS Katkı Payı Toplamı</b>	3.557.181.213	4.901.048.635
<b>Toplam Devlet Katkısı Fon Tutarı</b>	3.521.544.467	4.824.390.010
<b>Emeklilik Teknik Denge</b>	136.821.474	228.031.794
<b>Hayat Prim Üretimi</b>	3.567.197.587	3.993.334.567
<b>Hayat Teknik Denge</b>	941.026.889	914.453.986
<b>Hayat Dışı Prim Üretimi</b>	260.394.544	195.497.268
<b>Hayat Dışı Teknik Denge</b>	100.598.419	85.493.305
<b>Genel Teknik Denge</b>	1.178.446.782	1.227.979.085
<b>Yatırım Gelirleri</b>	787.122.439	650.240.686
<b>Yatırım Giderleri</b>	94.673.392	73.482.965
<b>Yatırım Kârı</b>	692.449.047	576.757.721
<b>Vergi Öncesi Kâr</b>	1.854.431.796	1.787.346.867
<b>Vergi Sonrası Kâr</b>	1.439.677.282	1.384.116.468
<b>Aktif Büyüklüğü</b>	32.708.634.068	43.513.293.582
<b>Yükümlülükler Toplamı</b>	29.956.324.804	40.622.534.144
<b>Özkaynaklar Toplamı</b>	2.752.309.264	2.890.759.438
<b>Ödenmiş Sermaye</b>	662.102.795	775.855.185

\*31.12.2020 tarihli EGM (Emeklilik Gözetim Merkezi) verilerine göre devlet katkısı dâhil tutardır.

### Bireysel Emeklilik Fon Büyüklüğü (milyon TL)\*



### Bireysel Emeklilik Katkı Payı Toplamı (milyon TL)



# 2,9 milyar TL

### Özkaynaklar

Türkiye Hayat Emeklilik'in özkaynakları 2020 yılı sonu itibarıyla 2.891 milyon TL'ye yükselmiştir.

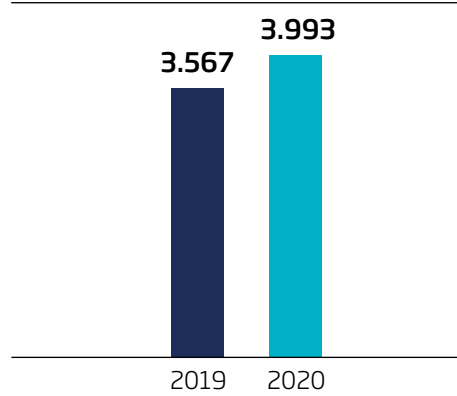
Rasyolar	2019	2020
Özkaynaklar / Toplam Aktifler	%8	%7
Aktif Kârlılık	%4	%3
Özkaynak Kârlılık	%52	%48

## 4 milyar TL

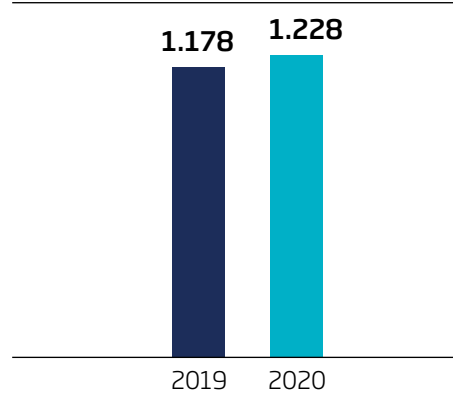
### Hayat Prim Üretimi

Türkiye Hayat Emeklilik'in Hayat branşı prim üretimi %12 artışla 2020 yılı sonu itibarıyla 3.993 milyon TL'ye yükselmiştir.

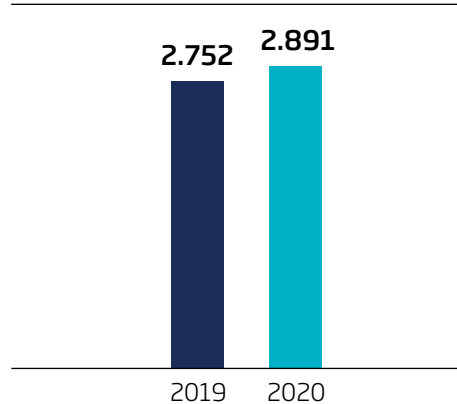
### Hayat Prim Üretimi (milyon TL)



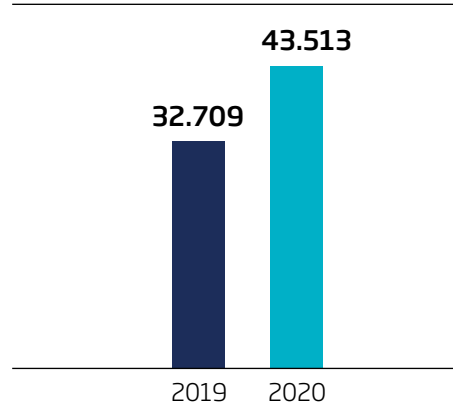
### Genel Teknik Denge (milyon TL)



### Özkaynaklar Toplamı (milyon TL)



### Aktif Büyüklüğü (milyon TL)



## 1,2 milyar TL

### Genel Teknik Denge

Türkiye Hayat Emeklilik'in Genel Teknik Denge'si 2020 yılı sonu itibarıyla 1.228 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.



# "Bir Olma" Öykümüz

Türkiye ekonomisinin tasarruflarının artırılması ve bankacılık dışı finansal sektörün geliştirilmesi amacıyla sigortacılık ve bireysel emeklilik sektöründe planlanan reformların bir parçası olarak; Ziraat Sigorta, Halk Sigorta, Güneş Sigorta'nın Türkiye Sigorta Anonim Şirketi\*, Ziraat Hayat ve Emeklilik, Halk Hayat ve Emeklilik, Vakıf Emeklilik ve Hayat'ın Türkiye Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi\*\* adı altında birleşmesini gerçeleştirdik.

Dev birleşme ile birlikte, Türkiye'de sigortacılık hizmetlerinin daha geniş kitlelere ulaşması ve istikrarlı büyümenin devamlılığı konusunda önemli bir misyon üstlenen Şirketlerimizle bankacılık dışı finansal sektör büyüklüğünün dünya ortalamasına ulaşmasına katkı sunmak üzere çalışmalarımıza Eylül 2020 itibarıyla başladık.

"Gücü, Adında" marka vaadimizle ve ismimizdeki Türkiye'nin yüklediği büyük sorumlulukla sigorta ve emeklilik sektörünün bugününü ve geleceğini değiştirmek, bölgesel güç olarak varlığımızı pekiştirmek için faaliyetlerimizi sürdüreceğiz.

Bugün, Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik olarak altı Şirkete dayanan köklerimiz üzerinde yükseliyoruz.

\* Güneş Sigorta, Türkiye Vakıflar Bankası ve Toprak Mahsulleri Ofisi önderliğinde 17 Eylül 1957 tarihinde kurulmuştur. Halk Sigorta 28 Aralık 1958 tarihinde ülkemizin ilk ve tek kooperatif Şirketi olarak kurulmuştur.

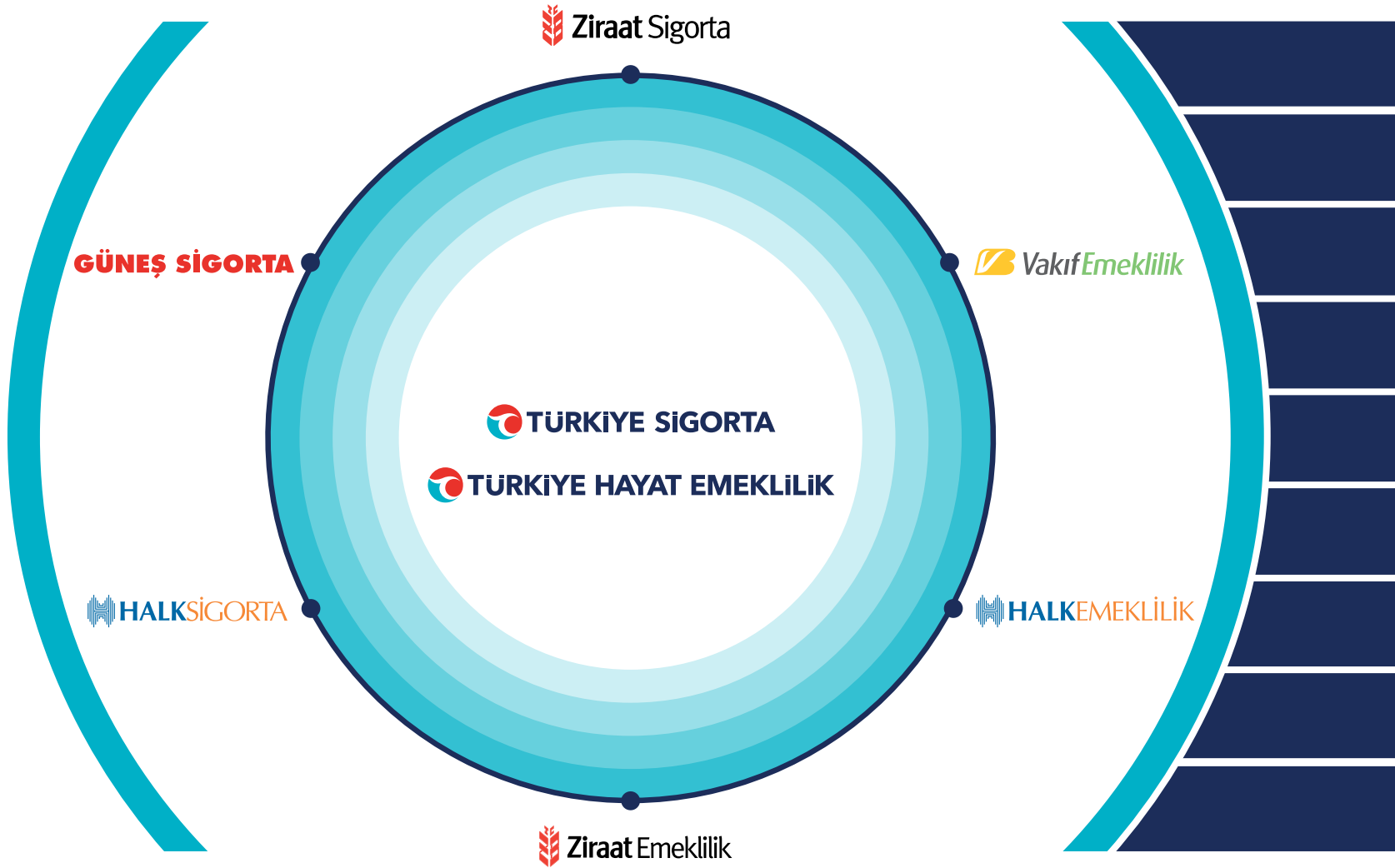
Ziraat Sigorta, 11 Mayıs 2009 tarihinde kurulmuştur.

\*\* Vakıf Emeklilik ve Hayat AŞ (Vakıf Emeklilik), Güneş Hayat Sigorta AŞ adıyla 1 Mayıs 1991 tarihinde kurulmuştur.

Halk Emeklilik 12 Şubat 1998 tarihinde Birlik Hayat Sigorta adı altında kurulmuştur.

Ziraat Hayat ve Emeklilik 11 Mayıs 2009 tarihinde kurulmuştur.

## "BİR OLMA" ÖYKÜMÜZ



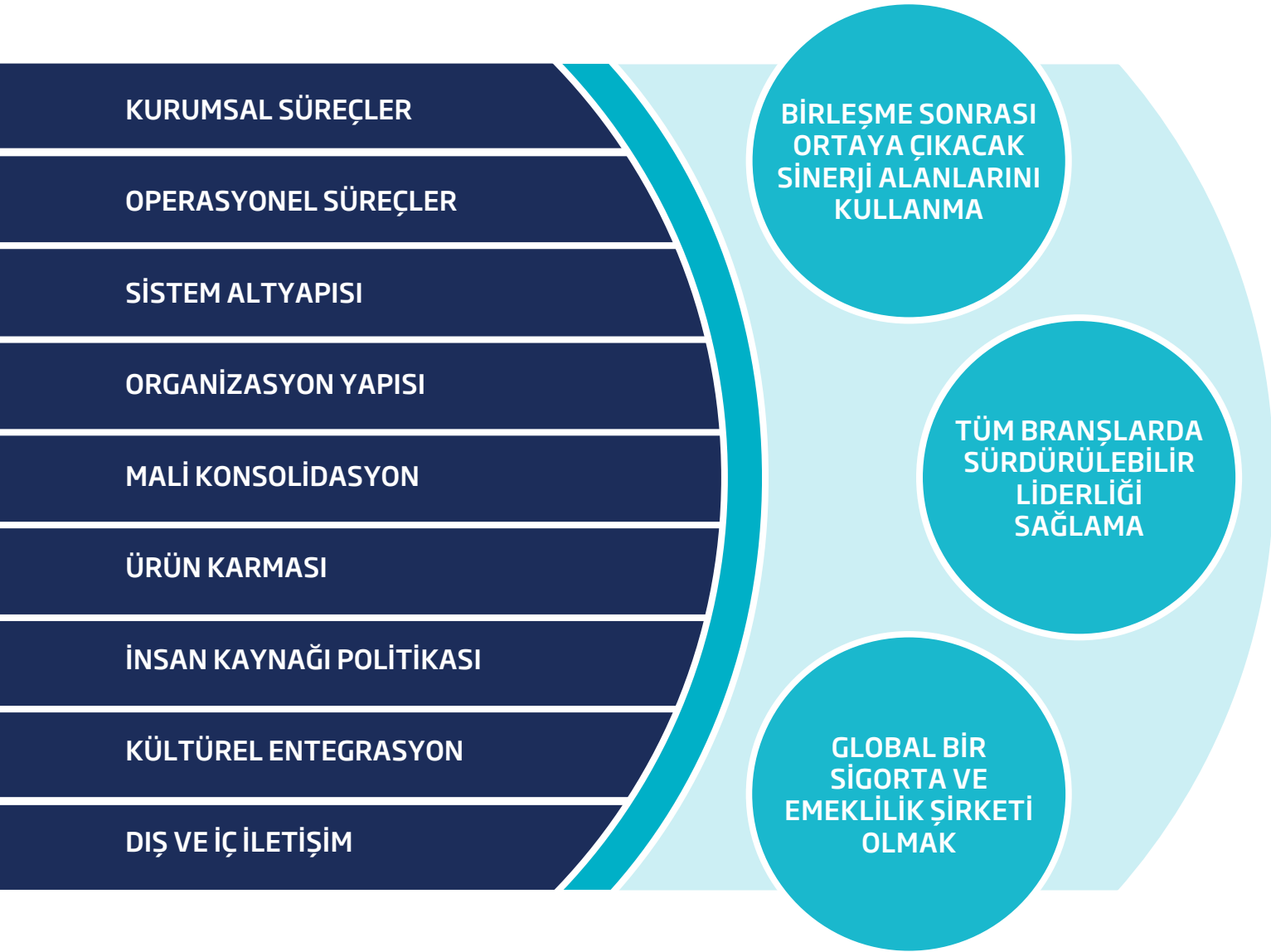
### Birleşme sürecinde kaydedilen aşamalar

- Süreç, resmi olarak 13 Aralık 2019, Cuma günü Türkiye Varlık Fonu (TVF) basın açıklaması ve Güneş Sigorta ve Halk Sigorta'nın hâkim ortaklarının KAP'a yaptıkları bildirimlerle başladı. Türkiye Varlık Fonu Nisan ayında, kamu sigorta şirketlerine ait hisseleri 6,54 milyar TL karşılığında devraldı.
- 14.05.2020 tarihinde yapılan Yönetimi Kurulu toplantısında alınan kararlara istinaden ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde gerekli hazırlıklara başlandı.
- 23.06.2020 tarihinde Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'ndan ilgili birleşme izni temin edildi ve akabinde 24.06.2020 tarihi itibarıyla devralan ve devrolunan Şirketlerimiz tarafından Birleşme Raporu ve Birleşme Sözleşmesi imzalandı.

- Ziraat Hayat ve Emeklilik AŞ ve Halk Hayat ve Emeklilik AŞ'nin tüm aktif ve pasifiyle devralınması suretiyle Vakıf Emeklilik bünyesinde birleşilmesi için 24.08.2020 tarihinde Olağanüstü Genel Kurul yapıldı.

31.08.2020 tarihinde sigorta şirketleri Güneş Sigorta bünyesinde; 01.09.2020 tarihinde Ziraat Emeklilik ve Halk Emeklilik, Vakıf Emeklilik bünyesinde birleşti. Vakıf Emeklilik'in ismi de Türkiye Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi olarak değişti. 1 Eylül 2020 tarihinden itibaren, sektörde üç kamu sigorta şirketinin birleşmesiyle oluşan Türkiye Sigorta hayat dışı (elementer), üç kamu emeklilik şirketinin birleşmesiyle oluşan Türkiye Hayat Emeklilik ise hayat/emeklilik sektöründe faaliyet göstermeye başladı.

Bu birleşme, ülkemizdeki birleşme ve satın alma faaliyetleri açısından da ses getirmiştir. Deloitte Türkiye'nin Birleşme ve Satın Almalar Raporu 2020'ye göre, 2020 yılı içinde toplam 9 milyar dolar değerinde üç yüz dört birleşme ve satın alma işlemi gerçekleşmiştir. Bu birleşmelerin yirmi dördü finansal hizmetlerden ve bu yirmi dört işlem arasında kamu sigorta ve bireysel emeklilik şirketlerinin TVF bünyesinde birleşmesine ilişkin gerçekleştirilen yedi işlem yer almaktadır. 2020 yılında gerçekleştirilen toplam 1.164 milyon dolarlık finansal hizmetler yatırımının 953 milyon dolarlık tutarı sigorta şirketlerinin birleşme projesi için yapılan yatırım olarak rapora geçmiştir.



### Birleşmenin hedefleri

Kişi başına düşen yıllık doğrudan hayat prim üretiminde ve tasarruf oranında arzu edilen konumda olmayan Türkiye'de, sigorta ve emeklilik sektörünün yapılanması konusunda adımlar atılması gerekliliği Yeni Ekonomi Programı'nda ortaya konmuştu. Bu yapılanma ihtiyacı çerçevesinde, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve Türk Reasürans AŞ'nin kurulması gibi iki çok önemli adım atıldı. Bu reformist adımların sonucusu da altı kamu sigorta şirketinin tek çatı altında toplanması oldu.

Bu birleşmenin hedefleri aşağıdaki gibi özetlenebilir;

- Ülke ekonomisinin **tasarruf bazının büyütülmesi** ve bu sayede ekonomik büyüme için gerekli olan yatırımların yapılmasında kaynak çeşitliliğinin sağlanması ve sürdürülebilir büyümenin teşvik edilmesi,
- Daha **dengeli bir finans sektörü** ve bankacılık dışı finansal sektörün geliştirilmesi,
- Türkiye sigorta ve emeklilik sektörünün daha **bağımsız ve dinamik bir yapıya** kavuşturulması,
- Sektörün küresel rekabet gücünün artırılması,
- Tazminat başta olmak üzere, operasyonel faaliyetlerde verimlilik, etkinliğin artırılması ve **ölçek ekonomisi üzerinden maliyetlerin düşürülmesi** sayesinde sigortalı ve katılımcı refahının artırılması,

- Başta bankalar olmak üzere tüm **dağıtım kanallarının daha etkili kullanılması**,
- Daha geniş bir ürün yelpazesinin sunulması,
- Ülkemizin ihtiyaç duyduğu alanlarda **yeni sigorta ürünlerinin geliştirilmesi** ve bu ürünlerin sektör nezdinde sahiplenilmesi,
- 18 yaş altı BES, yaşlılara yönelik 'bakım sigortaları' ile yurt dışında yaşayan Türk vatandaşlarının birikimlerini sisteme dâhil etmeye yönelik 'dövizli BES' gibi stratejik ürünlerde de öncü rol üstlenilmesi.

## "BİR OLMA" ÖYKÜMÜZ

# 11,6 milyon müşteri

Türkiye Sigorta'da 5,4 milyon; Türkiye Hayat Emeklilik'te 9,4 milyon olmak üzere ortak olan müşteri sayısını tek saydığımızda toplam 11,6 milyon müşteriye hizmet sunmaktadır.

# 38 bölge

Türkiye Sigorta 10 acente bölge müdürlüğü ve 10 bankasürans bölge müdürlüğü ile hizmet vermektedir. Türkiye Hayat Emeklilik ise 18 bölge müdürlüğü ile hizmet vermektedir.



# 2.282

## çalışan

Türkiye Sigorta bünyesinde 1.047 ve Türkiye Hayat Emeklilik bünyesinde 1.235 çalışan olmak üzere toplam 2.282 çalışana sahiptir.

# 5.874

## hizmet noktası

Türkiye Sigorta, 3.483 anlaşmalı servis, 1.891 anlaşmalı sağlık kuruluşu ve 500 eksper olmak üzere toplam 5.874 hizmet noktasıyla müşterilerine hizmet sunmaktadır.

# 7.664

## dağıtım ağı

Türkiye Sigorta'da 2.944 acente, 115 broker, 4.509 banka şubesi; Türkiye Hayat Emeklilik'te 88 acente, 4 broker, 4.252 banka şubesi, ortak olan dağıtım kanallarını tek saydığımızda toplam 7.664 dağıtım ağı bulunmaktadır.

## ŞİRKET TARİHİNDEN ÖNEMLİ ADIMLAR

### sektör lideri

Birleşmenin verdiği güçle sektör liderliğine yükselen Türkiye Hayat Emeklilik, Hayat Sigortaları pazarındaki payını %27,7'ye çıkardı.

### 1991

Vakıf Emeklilik ve Hayat AŞ (Vakıf Emeklilik), Güneş Hayat Sigorta AŞ adıyla 1 Mayıs 1991 tarihinde kuruldu.

### 2017

Şirket'in 13 Temmuz 2017 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurulu'nda alınan kararla unvanı Vakıf Emeklilik ve Hayat AŞ olarak değiştirilerek söz konusu karar 1 Ağustos 2017 tarihinde Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan edildi.

### 2003

4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu çerçevesinde; Bireysel Emeklilik Sistemi'nde de faaliyette bulunmak üzere 31 Mayıs 2002 tarihinde Hazine Müsteşarlığı nezdinde izin başvurusunda bulunan Şirket, 21 Şubat 2003 tarihi itibarıyla gerekli izni aldı.

Güneş Hayat Sigorta AŞ unvanıyla faaliyetlerini yürüten Şirket, 5 Mart 2003 tarihinde toplanan Olağan Genel Kurulu'nda alınan kararla 14 Mart 2003 tarihinde unvan değişikliğine gitti ve "Vakıf Emeklilik AŞ" ismini alarak Bireysel Emeklilik Sistemi içerisinde faaliyet gösteren şirketler arasına katıldı.

### 2020

Kamu sigorta ve emeklilik şirketlerinin birleşmesinde, hayat ve emeklilik hizmeti veren Halk Emeklilik ve Ziraat Emeklilik, Vakıf Emeklilik bünyesinde birleşti.

Vakıf Emeklilik'in unvanı Türkiye Hayat Emeklilik oldu.

Sermayesi 755.752.390 TL'ye yükseltildi.

Birleşmenin verdiği güçle sektör liderliğine çıkan Türkiye Hayat Emeklilik'in pazardaki payı;

Hayat sigortalarında %27,7

Hayat dışı sigortalarında hayat ve emeklilik şirketleri arasında %27,8

BES 3.0 fon toplam büyüklüğünde (DK dâhil) %18,8

Otomatik Katılım fon büyüklüğünde (DK dâhil) ise %56,3 olarak gerçekleşti.

## KURUMSAL STRATEJİMİZ VE HEDEFLERİMİZ

### Piyasa yönlendirici bir konuma sahip olma

Konumu ve yapısı itibarıyla ekonomi ve finansal piyasalar açısından sorumluluğunun farkında olan Türkiye Hayat Emeklilik, kamu ekonomi yönetimi ile koordineli hareket ederek piyasa yapıcı ve piyasayı yönlendirici rolünü yerine getirecektir.

### Birleşme sonrası ortaya çıkacak sinerji alanlarını kullanma

Birbirinin ikamesi olan değil; birbirini tamamlayan müşteri potansiyellerinin, kanal ve ürün dağılımlarının ve farklı alanlardaki uzmanlıkların birleşmesi sonucu sinerji alanları açığa çıkmaktadır. Şirket, bu sinerji alanlarından en yüksek çıktıyı hedeflemektedir.

### Tüm branşlarda sürdürülebilir liderliği sağlama

2020 yıl sonu rakamlarına göre, Türkiye Hayat Emeklilik BES+OKS fon tutarında, Hayat Sigortası prim üretiminde ve kârlılıkta sigorta ve emeklilik sektörlerinde lider konumda yer almaktadır. Türkiye Hayat Emeklilik'in önümüzdeki dönemde en temel hedefi söz konusu liderliğini sürdürülebilir liderliğe dönüştürmektir.

### Global bir sigorta ve emeklilik şirketi olmak

Türkiye Hayat Emeklilik, oluşturacağı fon kapasitesi üzerinden orta vadede global bir oyuncu konumuna gelmeyi hedeflemektedir. Şirket, bu hedefe varmak üzere global düzeyde ölçeğe sahiptir.

Global piyasalara açılma hedefinin ilk aşaması, özellikle Balkanlar, Orta Asya ve Orta Doğu gibi coğrafyalarda Türk sigorta piyasasına olan ilgi temelinde bölgesel bir oyuncu olmaktır. Bu coğrafyalarda faaliyet göstererek reasürans ve sigorta çözümleri sunacak bir Türk şirketinin, önemli bir fırsatı değerlendirmiş olacağı açıktır. Sonraki aşamalarda, global bir marka olma hedefine daha güçlü adımlarla ilerlenecektir.

Türkiye Hayat Emeklilik'in hedeflerine ulaşabilmesi için vizyonundan beslenen kurumsal stratejileri belirlenmiştir.

### • Sigorta deneyimini "sonra"dan "önce"ye taşıma

Sigorta şirketleri sadece poliçe kesen ve vefat gerçekleştiğinde tazminat ödeyen ("sonra") yapılardan sigortalıların ve katılımcıların her anına ("önce") doğrudan etki eden çözüm ortakları haline dönüşmektedir.

Örneğin; tehlikeli hastalıklar poliçesi kesip, risk gerçekleştiğinde tazminat ödeyen şirket anlayışı yerine kişinin risk gerçekleşmeden öncesine hizmet ederek daha sağlıklı yaşamasını sağlayacak adımlar atması için yönlendirmelerin yapıldığı, akıllı saat gibi teknolojik araçlarla sürekli takip edildiği, böylelikle sigorta şirketlerinde sadece tazminat ödemeye yönelik değil, hastalığı önlemeye yönelik de tedbirlerin alındığı yeni bir anlayışın hâkim olduğunu göreceğiz.

Bu değişim hemen hemen tüm Hayat Sigortası ürünlerinde ve sunulacak ek faydalar ile BES sözleşmelerinde gerçekleştirilebilecektir. Örneğin; BES sözleşmesi alan bir kişi aynı zamanda göz sağlığı, diş sağlığı, sağlıklı beslenme gibi ek hizmetlerle "kendine iyi bakması" için yönlendirilecek ve bu sayede müşteriler ile olan temas frekansı artırılabilecektir.

Türkiye Hayat Emeklilik bu yeni sigortacılık anlayışını benimsemektedir.

## küresel oyuncu

Türkiye Hayat Emeklilik, oluşturacağı fon kapasitesi üzerinden orta vadede global bir oyuncu konumuna gelmeyi hedeflemektedir.

- **Hayatın her anında güven ihtiyacına yönelik çözümler sunma**

Sigorta şirketleri geleneksel sigorta anlayışından ziyade, müşterilerin dinamik ve talep bazlı sigortacılık gereksinimini karşılamaya odaklanmaktadır.

Nesnelerin interneti (IoT) vasıtasıyla elde edilen veriler ve anlık talep odaklı hızlı etkileşim imkânları poliçe yapılarını da değiştirecek, yıllık ve hantal poliçe yapılarından; akıllı ve konuşabilen esnek poliçe yapılarına geçilebilecektir.

Türkiye Hayat Emeklilik, yeni sigortacılık kavramını içselleştirerek hayatın her anına dokunma imkânını elde etmeyi hedeflemektedir.

- **Gücünü iyilik için kullanma**

Türkiye Hayat Emeklilik; sosyal duyarlılığı yüksek bir şirket olarak, ekonomik sürdürülebilirliğinin yanında, yaşadığı çevreye ve topluma borcunu ödeme bilinciyle hareket eden bir kurum olma hedefindedir.

- **Teknoloji şirketi olarak kabul görme**

Türkiye Hayat Emeklilik, sigorta deneyimini "sonradan önceye evirebilmek" için en az teknoloji şirketi kadar iyi bir teknoloji altyapısına sahip olmanın gerekliliğinden hareketle önümüzdeki on yıl içinde bir teknoloji şirketi olarak kabul görmeyi hedeflemektedir.

Bu vizyonun şirket tarafından belirlenmesi, şirket yatırımlarının daha çok teknoloji alanına kaymasına neden olacaktır. Teknoloji şirketi olmak bir seçim değil, sigortacılığın geleceği açısından bir zorunluluktur.

Türkiye Hayat Emeklilik, teknoloji şirketi olarak kabul görme odağıyla ekosistemini teknolojik yetkinlikler üzerine kurgulamıştır.

**Dijital:** Tüm iç ve dış fonksiyonlarında dijital yetkinliği yüksek, tüm kanallarda dijitalleşme prensiplerini uygulayan ve süreçlerin sadeleştirilmesi bakışıyla hareket eden bir şirket olma.

**Yapay zekâ:** Sektörde henüz çok yeni sayılabilecek yapay zekâyâ dayalı çözümlerde öncü olmak hedefiyle özellikle müşteri analitiği, poliçelendirme, fiyatlama, kampanya yönetimi, yenileme/müşteri tutundurma ve hasar yönetim süreçlerinde yapay zekâ destekli otomasyon fırsatlarını değerlendirir.

**Bilişim Teknolojisi:** Kurgulanan bu ekosisteme hizmet edecek ve bu platformların yönetimini sağlayacak güçlü ve esnek bir BT altyapısı tesis etme.

- **Paydaş deneyimine ve insan değerine odaklanma**

Ürün, hizmet ve süreçlerini tasarlarken müşteri, kanal ve çalışan deneyimini ve memnuniyetini önceleyen bir anlayışın, sektörde hedeflenen pazar payı açısından temel anahtar olduğuna inanan Türkiye Hayat Emeklilik paydaş deneyimini odağına almaktadır.

Türkiye Hayat Emeklilik; teknik fonksiyonları yapay zekâ tarafından yönlendirilen yapının merkezinde, orkestra şefliğinde insan faktörünün yer aldığı, rutin ve emek gerektiren işleri mümkün olduğu kadar makineye öğreten ve yaptıran, bunun yanında insanı daha stratejik karar sürecine çeken yeni bir anlayışı benimsemektedir.

## REKABET ÜSTÜNLÜKLERİMİZ

- Sahip olduğumuz güçlü mali yapı
- Ölçek ekonomisiyle daha önce sunulmamış ürün ve hizmetleri sunabilme yeterliliği
- Geniş banka ağı ve acentelerimiz ile müşteri temas noktalarımızın rekabetçi üstünlüğü
- Uçtan uca dijitalleşen seçili süreçlerde sektöre örnek uygulama sunabilme kabiliyeti
- Küresel hayat ve emeklilik oyuncusu olma yolunda uluslararası uygulamaların hayata geçirilmesinde öncülük edebilme istekliliği

Türkiye Sigorta'nın stratejisinin temelinde 6 ana bileşen yer almaktadır:

# 1

## Fiyatlama mükemmeliyeti

Yapay zekâ, teknik fiyatlama ve aktüerya yetkinliklerinin birleşimiyle sektörde fiyatlama rekabet avantajının sağlanması

# 2

## Hasar mükemmeliyeti

Tüm hasar süreçlerini kapsayacak bir hasar dönüşüm programının uygulanması ile tüm taraflar için memnuniyetin artırılması, hasar maliyetlerinin azaltılması, operasyonel ve deneyimsel rekabet avantajının sağlanması

# 3

## Tüm kanallarda pazar liderliği

Tüm kanallarda analitik modellerden beslenen, üretim ve deneyim açısından lider bir yapının oluşturulması

# 4

## Ürünlerde sektör liderliği ve yenilikçilik

Ana stratejik ürünlerde pazar liderliğinin sağlanması aynı zamanda fırsat ürünlerinde ve yenilikçi ürünlerde pazar yönlendirici rolün üstlenilmesi

# 5

## Segment bazlı iş modeli

Kanal ve ürün odaklı yürütülen iş modelinin segment bazlı müşteri yönetimi bakış açısıyla tekrar ele alınması

# 6

## Operasyonel mükemmellik

Maliyet bazında rekabet avantajı sağlanabilmesi adına işleyiş modeli unsurlarında dijitalleşme, optimizasyon ve otomasyon inisiyatiflerinin kurgulanarak hızlıca hayata geçirilmesi







## bir olmak, güçlü olmaktır...

Sarsılmaz mali yapımız, köklü deneyimimiz, yetkin insan kaynağımız, güçlü teknolojik imkânlarımız ve yaygın dağıtım kanalı yapımız sayesinde ulaştığımız erişimle adımıza yaraşır bir gücü temsil ediyoruz.

## YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR MESAJI

### yeni bir dönem

Hayata geçirdiğimiz "Bir Olma Öykümüz" ile Türkiye'de sigortacılık ve bireysel emeklilik alanlarında yeni bir gelişim dönemini başlatıyoruz.

Değerli paydaşlarımız,

2020 yılı, sektörümüzün en büyük şirket birleşmesini gerçekleştirdiğimiz yıl olarak kurumsal tarihimizde yerini aldı. Bu birleşme ile sigortacılık ve bireysel emeklilik alanında planlanan reformlara ivme kazandırarak banka dışı finans sektörünün ve ülke ekonomisinin gelişimi açısından önemli bir adım attık.

"Bir Olma" sürecimizin tamamlanmasıyla başlayan sektör ve şirket bazlı kazanımları, yıl sonu sonuçlarımızla birlikte değerlendirmeden önce, küresel ve ulusal makroekonomik görünüme değinmek isterim.

#### Atilla Benli

Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür



### Küresel ekonomi ve Türkiye ekonomisinde ana gündem pandeminin etkileri ve alınan önlemler olmuştur.

2020 yılında hayatımıza giren pandemi, ekonomik yansımalarıyla üretimden ticarete, lojistik ağından hizmet sektörüne kadar tüm değer döngüsünü etkiledi.

IMF; 2020 yılının ikinci yarısında beklentilerin üzerinde gerçekleşen toparlanmayı dikkate alarak Ocak 2021 Ekonomik Görünüm Raporu'nda, küresel ekonomideki daralma tahminini %3,5 olarak revize etti. IMF, 2021 yılı küresel büyüme tahminini de %5,5 olarak yukarı yönlü güncelledi.

Türkiye ekonomisi, dengelenme döneminin ardından 2020 yılına hız kazanarak başlarken, ikinci çeyrekle birlikte pandeminin ekonomideki etkilerini görmeye başladı. Devletin aldığı tedbirler kapsamındaki parasal ve mali desteklerle ekonomide üçüncü çeyrekte büyüme patikasına dönülerek, 2020 yılı %1,8 büyüme ile tamamlandı. Bu sonuçla Türkiye, yılı büyümeyle kapatan sayılı ülkelerden biri oldu.

Türkiye'ye yönelik risk algısındaki iyileşme eğilimi, önümüzdeki dönemde ABD ve AB ile ilişkilerin seyri ve turizm gelirlerinin katkısı dikkate alındığında, cari açığın finansmanında daha olumlu bir tabloya geçileceği tahmin edilmektedir. Türkiye, istikrarlı ekonomi politikaları ve dinamikleriyle 2020 yılının üçüncü çeyreğinden itibaren başlayan toparlanma sürecine güçlenen bir ivmeyle devam edecektir.

### Sigorta ve emeklilik sektöründe yeni bir dönemi başlatıyoruz.

2019 yılı Aralık ayından itibaren yürüttüğümüz kamu sigorta ve emeklilik şirketlerinin tek çatı altında birleştirilmesi projesini, Eylül ayı itibarıyla söz verdiğimiz takvimde hayata geçirdik. Ziraat Sigorta, Halk Sigorta ve Güneş Sigorta Türkiye Sigorta çatısı altında; Ziraat Emeklilik, Halk Emeklilik ve Vakıf Emeklilik ise Türkiye Hayat Emeklilik çatısı altında güçlerini birleştirdi.

Hayata geçirdiğimiz "Bir Olma Öykümüz" ile Türkiye'de sigortacılık ve bireysel emeklilik alanlarında önemli bir misyon üstlendik. Bu misyon, sigortacılık ve bireysel emeklilik hizmetlerinin daha geniş kesimlere ulaştırılarak penetrasyonun artırılması, tasarruf tabanının genişletilmesi ve sektörde istikrarlı büyümenin devamlılığına katkı sağlanması temelinde şekilleniyor. Misyonumuzun icrasıyla, Türkiye sigorta ve emeklilik sektörünün bağımsız ve dinamik bir yapıya kavuşturulması, ekonomideki payının artırılması ve sektörün küresel rekabet gücünün pekiştirilmesi yolunda yepyeni bir dönem başlamış olacak.

Birleşme sonucunda doğan güçlü sinerji alanlarından ülkemize ve ekonomimize yüksek katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

### **Şirketimiz kuruluş amacına uygun şekilde faaliyetlerine lider olarak başladı.**

Türkiye Hayat Emeklilik'in 2020 yılı hayat sigortaları prim üretimi %11,9 artış göstererek 4 milyar TL'ye ulaştı. Şirketimiz bu sonuçla %27,7 pazar payı elde ederek sektör lideri olarak konumlandı.

Şirketimiz 2020 yılını, Gönüllü Bireysel Emeklilik ve Otomatik Katılım sistemleri toplamında, 4,2 milyon katılımcı ve çalışan sayısı ile 36,5 milyar TL devlet katkısı dâhil toplam fon büyüklüğüne ulaşarak sektör lideri olarak tamamladı. Gönüllü Bireysel Emeklilik Sistemi'nde 1,9 milyon katılımcı ve 29,8 milyar TL fon büyüklüğüne, Otomatik Katılım Sistemi'nde ise 2,3 çalışan ve 6,6 milyar TL fon büyüklüğüne sahibiz.

Potansiyelini etkin şekilde değerlendirmeye başladığımız Katılım Sigortacılığında ise Türkiye Hayat Emeklilik'in toplam prim üretimi, 2019 yılına göre %373 reel artışla 69,4 milyar TL olarak gerçekleşti. Bireysel Emeklilik tarafına baktığımızda, devlet katkısı hariç faizsiz fon tutarı toplamda 14,9 milyar TL'ye ulaşırken, Gönüllü Bireysel Emeklilik Sistemi'nde 10,1 milyar TL'yi ve Otomatik Katılım Sistemi'nde 4,8 milyar TL'yi buldu.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak liderlik konumunu rakamların ötesine taşıyarak; bilgimiz, tecrübemiz, vizyonumuz ve üretimimiz ile Türkiye'de sigortacılık ve emeklilik anlayışına yön vermeyi; dünyaya örnek model teşkil etmeyi hedefliyoruz.

### **Sektörümüz zorlu bir yılda güçlü bir duruş sergiledi.**

2020 yılında yaşanan doğal afetler ve pandemi sürecinde sigortalıların yanında yer alan sigorta ve emeklilik sektörü, güçlü bir duruş sergileyerek başarılı bir sınav verdi.

Teminat kapsamı dışında olmasına rağmen pandemiden kaynaklanan tedavi giderlerinin sağlık sigortası kapsamında karşılanması için harekete geçen sektörümüz, proaktif bir yaklaşımla ülke ekonomisine katkısını artırmak için çalıştı.

Aralık 2020 verilerine göre sektörün prim üretimleri, hayat branşında 14,4 milyar TL gerçekleşirken, nominal büyüme oranı %27 oldu.

Bireysel Emeklilik Sistemi (BES), güçlü ivmesini 2020 yılında da korudu. Gönüllülük esaslı Bireysel Emeklilik Sistemi ve Otomatik Katılım Sistemi'nden oluşan sistem toplamında; 13 milyona yaklaşan katılımcı ve çalışana, 170 milyar TL'yi aşan fon büyüklüğüne ulaşıldı.

### **Önümüzdeki dönemin sektörel anlamda atılıma geçiş süreci olacağını umuyoruz.**

İçinden geçmekte olduğumuz pandemi sürecinin etkisiyle, hayati risklere karşı güvenceye ilişkin bilincin ve gereksinimin artışının, bunun yanı sıra tasarruf alışkanlıklarının pekişmesinin, önümüzdeki dönemde gerek bireysel emeklilik gerekse hayat sigortalarında gelişime ivme kazandıracağını öngörüyoruz.

## **Lider ve örnek şirket**

Liderlik konumunu rakamların ötesine taşıyarak Türkiye'de sigortacılık ve emeklilik anlayışına yön vermeyi; dünyaya örnek model teşkil etmeyi hedefliyoruz.

## YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR MESAJI

### yüksek dijital yetkinlik

Türkiye Hayat Emeklilik bünyesinde, olası tüm süreçleri ve fonksiyonları yapay zekâ algoritmaları tarafından yönlendirilen, dijital yetkinliği yüksek bir yapı kurguluyoruz.

Özellikle, yeni bir hedef kitle sağlayacak 18 yaş altı kesimin BES'e dâhil edilmesi ve BES'te dijitalleşmenin artırılmasının yanı sıra 2021 yılı sektör gündeminde bulunan; dövizli BES uygulaması ve BES birikimlerinin teminat gösterilmesine imkân sağlanması veya kısmi çekiş hakkı verilmesi gibi düzenlemelerin hayata geçirilmesini, sistemin gelişimi açısından önemli adımlar olarak görmekteyiz. Bu hedefler aynı zamanda ulusal tasarrufların artırılması ve bu amaçla BES'in geliştirilmesi için üst politika metinlerinde de yer alıyor.

Hayat branşında, kredi bağlantılı sigortaların yanı sıra birikimli hayat ürünlerinin geliştirilmesi ile hayat sigortalarında ürün çeşitliliğinin ve penetrasyonun artırılması da odaklanılan diğer bir hedef. Hayat sigortalarında; eğitim sigortası, yıllık gelir sigortası, uzun süreli bakım sigortası gibi ürünlerin geliştirilmesi de sektörün gündeminde yer buluyor. Biz de şirket olarak bu reformların benimsenmesinde ve uygulanmasında üzerimize düşen rolü yerine getirmeye hazırız.

Ülkemizde 2009 yılından bu yana devam eden ve sektör prim üretimi içindeki payı %5'e ulaşmış olan Katılım Sigortacılığının önümüzdeki dönem için önemli fırsatlardan biri olacağı da aşikâr.

#### Sektördeki potansiyeli harekete geçirmek için çalışacağız.

Sigortacılık ve emeklilik sektörü, teminat sağlamanın yanı sıra ekonomi açısından sermaye piyasalarının derinleşmesine destek verirken, sürdürülebilir büyüme için fon arzı gibi kritik bir fonksiyonu da üstleniyor.

Dünya geneliyle karşılaştırıldığında, hayat sigortacılığında penetrasyon oranının ülkemizde daha düşük düzeyde seyrettiği görülüyor. Bu oranın nispi düşüklüğü, sektördeki potansiyeli gözler önüne sererken, alınacak yol anlamında hepimize hedef koyuyor.

Sigortacılık ve emeklilik sektörünün gelişimini hızlandırma temelinde planlanan reformlar, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) ile Türk Reasürans AŞ'nin kurulması ile başladı. Ardından, kamu bankalarının kontrolünde bulunan sigorta ve hayat/emeklilik şirketlerinin tek bir çatı altında birleşmesi ile reformların bir halkası daha hayata geçirildi.

Yeni Ekonomi Programı'nda belirtildiği üzere banka dışı finans sektörünün gelişmesini stratejik ve önemli addediyoruz. Bu noktada, finans sektörünün çeşitlendirilmesi ve güçlendirilmesinde sigorta ve emeklilik sektörünün de devreye girmesi ve hak ettiği yere gelmesi için piyasa yapıcı, öncü, yeniliklere cesur adımlarla gidebilen bir kimlik benimsedik; stratejimizi de bu yönde belirledik.

Şirketlerimizin faaliyete geçmesinin yapıcı rekabeti önemli oranda artıracığını, aynı zamanda sigorta ve emeklilik sektörünün potansiyelini harekete geçireceğini öngörüyoruz. Sigortacılığı yeniden tanımlamak, yepyeni alanlarda ürünler geliştirerek öncülük etmek ve sektörü yönlendirmek üzere çalışacağız. Türkiye Hayat Emeklilik olarak, sigortacılığın temel ürünlerinde sektör liderliğini göğüslerken; bakım sigortaları, dövizli BES, 18 yaş altı BES gibi stratejik ürünlerde öncülük edeceğiz. Müşterinin tüm ihtiyaçlarının tek bir şemsiye poliçede kapsam altına alındığı yenilikçi ürünlerde ise sektörü yönlendirici rolü üstlenmeyi hedefliyoruz.

Yeni yapımız, ölçek ekonomilerinin devreye girmesi sonucu maliyetlerde düşüşü ve operasyonel verimliliğimizde artışı getirecektir. Bu gelişmeyle tüm dağıtım kanallarımızın daha etkili kullanımını sağlayacağız. Operasyonel etkinliğimizi dijital dönüşüm kabiliyetimizle güçlü biçimde destekleyeceğiz. Tüm bu olumlu gelişmelerin müşteri deneyimine ve memnuniyetine yansımaları, sektör açısından da kaldıraç etkisi oluşturmasını bekliyoruz.



## Dijital yetkinliği yüksek bir yapı kurguluyoruz.

Müşteri deneyimini, sigortalıların dinamik ve talep bazlı gereksinimlerini karşılayarak yukarı çekmek, aynı zamanda insan kaynağımızı daha verimli kullanmak üzere nesnelerin interneti (IoT), yapay zekâ ve robotik süreçlerden de yararlanmayı amaçlıyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik bünyesinde, olası tüm süreçleri ve fonksiyonları yapay zekâ algoritmaları tarafından yönlendirilen, dijital yetkinliği yüksek bir yapı kurguluyoruz. Oluşturacağımız ekosistemi insurtech'lerle iş birliği yaparak genişletmeyi ve pekiştirmeyi hedefliyoruz.

Bu stratejik yönelimimizin güçlü bilişim teknolojisi altyapısı ve dijitalleşme ile gerçekleşebileceğini biliyoruz. Yol haritamızı ve planlarımızı bu doğrultuda şekillendiriyoruz.

Bölgesel güç olma yolunda, teknolojiyi verimli kullanan ve iş kararlarını ileri veri analitiğine dayandıran bir sigorta ve emeklilik şirketine dönüşme odağında yolumuza devam ediyoruz.

## Geleceğe güveniyoruz.

Sektöre yön verme ve daha da ileri taşımadaki rolümüzle ülkemizin güçlü geleceğinde, güven unsurlarından biri olarak her zaman yer alma kararlılığında. Üretim ve kârlılıkta sürdürülebilir liderlik ile Türkiye dışında da faaliyet gösteren bölgesel bir güç ve global bir sigorta ve emeklilik şirketi olmayı hedefliyoruz.

Güvene ihtiyaç olan her alanda çözümlerimizle var olacağız. Adımızın verdiği sorumlulukla yaşadığımız çevreye ve toplumumuza borcumuzu ödeme bilinciyle hareket edeceğiz. Üretim, hedef ve başarı temelli bir Türkiye için inanç, kararlılık ve disiplinle çalışacağız, katma değerimizi artıracacağız.

## Teşekkürler...

Bu denli büyük ve ülkeye katma değer sağlayacak bir projenin parçası olmak hepimiz için gurur kaynağıdır. Çevik çalışma kültürünü benimseyen, işiyle gönül bağı kuran ve "Bir Olma" fikrini en baştan içselleştirerek pandemi koşullarında büyük bir özveriyle görev alan Türkiye Hayat Emeklilik ailesinin her bir ferdi, şüphesiz bu başarının gizli kahramanıdır. Acentelerimiz ve bankasürans kanalımız da bu süreçteki üstün çabaları ve katkılarıyla her zaman yanımızda olduklarını bir kez daha gösterdiler.

Şirketimizin lansman çalışmasının PSM Ödülleri 2020'de "En İyi Tutundurma Başarısı" dalında Altın PSM ödülüne layık görülmesi de bu yolculuğumuzu taçlandırdı.

Bize güvenen çalışanlarımıza, sigortalılarımıza, katılımcılarımıza, bankasürans kanalımıza, acentelerimize, iş ortaklarımıza ve diğer tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

**Atilla Benli**

Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür

## güven unsuru

Sektöre yön verme ve daha da ileri taşımadaki rolümüzle ülkemizin güçlü geleceğinde, güven unsurlarından biri olarak her zaman yer alma kararlılığında.







## bir olmak, üretmektir...

“Bir Olma” sonrasında, prim üretimi ve fon birikimiyle hayat dışı, hayat ve emeklilik branşlarında lider konuma geldik. Bu bütünleşmeyle ortaya çıkan sinerjinin etkisiyle tasarruf ve sigortalı oranını artırmak ve sektörümüzü ileri taşımak için var gücümüzle çalışıyoruz.

## MAKROEKONOMİK GÖRÜNÜM

### hızlı toparlanma

2021 yılında küresel ekonomide 2020 yılının düşük baz etkisiyle beklenen hızlı toparlanmanın seyrinde, aşı uygulamalarının yaygınlığı ve başarısı etkili olacaktır.

#### Küresel Ekonomik Gelişmeler

Küresel ekonominin süregelen kırılgan yapısı, 2020 yılının ikinci çeyreğinde pandeminin belirsizlikleri artırmasıyla ortaya çıkan zorlu şartlardan olumsuz etkilenirken, küresel büyüme ivme kaybı yaşamaya başlamıştır.

Dünya genelinde pandemiye önlemeye yönelik alınan kısıtlayıcı tedbirler, küresel ekonomik faaliyeti baskılamakta, özellikle yılın ikinci çeyreğinde dünyanın önde gelen ekonomileri de dâhil olmak üzere tüm ekonomilerde yüksek oranlarda daralmalar kaydedilmiştir. Yılın üçüncü çeyreğinde atılan normalleşme adımlarıyla ekonomik faaliyetin beklentilerden daha güçlü toparlanmasına karşın son çeyrekte vaka sayısının yeniden yükseliş kaydetmesi, makroekonomideki belirsiz görünümü artırmıştır.

Pandeminin istihdam, tedarik zincirleri ve üretim kapasitesi üzerinde yaratacağı kalıcı tahribatı gidermek amacıyla küresel çapta etkin mali tedbirler uygulamaya konulmuştur. Bu süreçte, birçok ülkede merkez bankaları faiz indirimleri ile genişlemeci para politikaları uygulamış; varlık alımları, likidite destekleri, kredi programları ile mevcut şartlardan etkilenen sektörler ve hane halkına yönelik daha önce görülmemiş boyutlarda destek programları hayata geçirilmiştir.

Genişlemeci politikalar gelişmekte olan ülke ekonomileri için finansman kanalı açısından olumlu bir ortam sağlasa da, küresel risk iştahındaki gerileme sonucunda, gelişmekte olan ülkelere yönelik portföy yatırımlarında tarihi en yüksek çıkış gözlenmiştir. Böylece bu ülkelerin risk primlerinde de belirgin artışlar izlenmiştir.

2008 küresel finans krizinden daha derin etkiler yaratma potansiyeli taşıdığı öngörülen pandemi, hem arz hem de talep tarafında daralma ile birlikte üretim ve ticaret hacminde kayda değer gerilemeye yol açmıştır. Dünya Ticaret Örgütü (WTO), 2020 yılında dünya ticaret hacminde %9,2'lik bir daralmanın olduğunu tahmin

etmektedir. Öncü veriler üçüncü çeyrekteki toparlanmanın son çeyrekte kırılgan bir seyir izlediğini işaret etmektedir.

Pandeminin seyri enerji ve emtia fiyatlarını olumsuz yönde etkilemiştir. 2019 yılında ortalama 64,3 dolar varil başına Brent tipi ham petrol fiyatı 2020 yılbaşından itibaren gerileyerek dibe yaklaşırken, yılın ikinci yarısında dalgalı bir seyirle toparlanarak, ekonomik aktivitenin küresel ölçekte hız kazanmasıyla 50 dolara yaklaşmıştır. Diğer emtia fiyatlarında da yön olarak benzer hareketler izlenmiş, fiyatlardaki düşüşler görece sınırlı kalırken son dönemde kaydedilen yükselişlerle yıl başı seviyeleri aşılmıştır.

Düşen emtia fiyatları ve büyüme görünümündeki kırılganlıklar, 2018 yılının son çeyreğinden itibaren gelişmiş ülkelerin enflasyon ve faiz oranları üzerinde aşağı yönlü baskıya yol açmaktadır. ABD'de 2019 sonunda %2'nin üzerine çıkan enflasyon, pandeminin ilk dönemindeki keskin düşüşün ardından, yıl sonu itibarıyla %1,4 seviyesinde kaydedilmiştir. Euro Bölgesi'nde yıllık enflasyon oranı aynı dönemde %1,3'ten -%0,3'e gerilemiştir.

2020 yılının sonuna gelindiğinde korumacı ticaret politikalarına ilişkin belirsizlikler devam ederken; Brexit sürecinin belirsizlikleri, AB ile İngiltere arasında 2021 yılı başında ticari, hukuki ve güvenliğe ilişkin konularda varılan anlaşmayla ortadan kalkmıştır.

Küresel ekonomide yılın ikinci çeyreğindeki sert daralmanın ardından, ikinci yarıda görülen tahminlerin üzerindeki toparlanma ile uluslararası kuruluşlar daralma öngörülerinde güncellemeye gitmiştir. IMF'in Ocak 2021 raporuna göre küresel ekonomi için %3,5 oranında daralma tahmin edilirken, gelişmiş ekonomilerde %4,9, gelişmekte olan ekonomiler için ise %2,4 seviyesinde daralma beklenmektedir. Bölgesel olarak 2020 yılında Avrupa bölgesinin %7,2 ile en keskin düşüşü yaşayacağı öngörülmektedir.

2021 yılında küresel ekonomide 2020 yılının düşük baz etkisiyle beklenen hızlı toparlanmanın seyrinde, aşı uygulamalarının yaygınlığı ve başarısı etkili olacaktır. Ancak, pandemide mutasyon ve yeni varyantların varlığı, kontrol sağlanmasındaki belirsizlikleri artırmakta ve makroekonomik öngörülerini olumsuz yönlendirmektedir.

### Türkiye Ekonomisindeki Gelişmeler

2020 yılına güçlü bir başlangıç yapan Türkiye ekonomisi, pandemi ile birlikte küresel eğilimlerle uyumlu olarak ve kısıtlayıcı önlemlerin baskısıyla ivme kaybına uğramıştır. İlk çeyrekte yıllık bazda %4,5 büyüyen GSYH, ikinci çeyrekte %9,9 ile sert bir daralma yaşamıştır. Yılın üçüncü çeyreğinde, virüsün yayılımında gözlenen yavaşlamayla kısıtlayıcı önlemler gevşetilmiş, devletin destekleyici tedbirlerinin etkisiyle ekonomik aktivitede toparlanma eğilimi izlenmiştir. Bu dönemde, pandemiyle mücadele kapsamında, büyük bölümü kredi desteği şeklinde gerçekleşen kredi garantileri, vergi ertelemeleri ve doğrudan transferlerin de aralarında bulunduğu tedbirlerle ekonomiye güçlü destek sağlanmıştır. İç talep, bu desteklerin yanı sıra TCMB'nin Temmuz 2019-Mayıs 2020 döneminde uyguladığı faiz indirimlerinin de kredi iştahına yansımalarıyla artışa geçmiş, Türkiye ekonomisi yılın üçüncü çeyreğinde yıllık bazda %6,7 oranında bir büyüme kaydetmiştir. Ekonomideki bu toparlanmada özel sektör tüketiminin ve yatırım harcamalarının etkili olduğu görülürken, net dış talep büyümeyi sınırlamıştır. Büyüme eğiliminin devam ettiği dördüncü çeyrekte %5,9'luk büyüme gösteren ekonomi yılın tamamında ise %1,8 büyümüş ve Yeni Ekonomi Programı'ndaki %0,3'lük büyüme öngörüsünü aşan bir performans sergilemiştir.

Ticaret Bakanlığı'nın geçici verilerine göre, 2020 yılında ihracat 169,5 milyar dolar, ithalat ise 219,4 milyar dolar olarak gerçekleşmiş; dış ticaret açığı ise 49,9 milyar dolar olarak kaydedilmiştir.

Altın ithalatındaki artışa bağlı olarak dış ticaret açığında kaydedilen hızlı genişlemenin yanı sıra taşımacılık ve turizm gelirindeki gerileme paralelinde net hizmet gelirlerinin yıllık bazda azalması ve Kasım ayında küresel ölçekte salgına karşı alınan sınırlayıcı tedbirlerin yeniden yaygınlaşmasının da etkisiyle cari açık 2020 yılında 36,7 milyar dolara ulaşmıştır.

Cari dengedeki bozulma nedeniyle dış finansman ihtiyacı artarken, sermaye akımlarındaki zayıflıktan dolayı döviz rezervleri ve döviz kurları üzerinde baskı oluşmuştur. Firmaların dış borçlarını azaltma eğilimi sürerken, 2020 yılı sonunda resmi rezervlerdeki azalış 31,9 milyar dolar olmuştur.

Yılın ilk yarısında zayıf talep koşullarından dolayı ılımlı seyreden enflasyon, yılın ikinci yarısında finansal piyasalar ve döviz kurlarındaki oynaklık ve normalleşme sürecinin yol açtığı iç talep artışı sonucunda yükselişe geçmiştir. TÜFE'de yıllık artış %14,6 gerçekleşirken, özellikle gıda grubu ve ulaştırma grubundaki fiyat artışları dikkat çekmiştir. Yİ-ÜFE'deki yıllık artış ise %25,15'e ulaşmıştır.

Haziran 2020 itibarıyla faiz indirimi sürecini durduran TCMB, Eylül ayından itibaren ağırlıklı ortalama fonlama maliyetini artırmak suretiyle sıkı para politikası uygulamasına başlamış; Eylül, Kasım ve Aralık aylarındaki artırımlarla politika faizini %17'ye yükseltmiştir. TCMB aynı zamanda, para politikasında sadeleşmeye giderek tüm fonlamanın temel politika aracı olan bir hafta vadeli repo faiz oranı üzerinden yapılacağını duyurmuştur.

TCMB'nin bu politika değişikliği sonucunda, TL yabancı paralara karşı değer kazanmaya başlamıştır. Bu gelişmenin enflasyonist baskının azalmasına yol açması beklenmektedir. TCMB'nin tek faiz oranı üzerinden fonlamaya geçmesiyle belirsizliklerin ortadan kalkması, ülke risklerinin

azalarak beş yıllık CDS priminin, Nisan ayındaki yılın en yüksek noktası olan 666 baz puanından Aralık ayında 310 baz puanının altına düşmesi sonucunu doğurmuştur.

2020 yılında salgının ekonomi üzerindeki olumsuz etkileriyle baş etmek üzere kamu tarafından alınan tedbirler dünyanın birçok ülkesinde olduğu gibi Türkiye'de de bütçe görünümünü olumsuz etkilemiştir. Kamu harcamalarının gelirlerden hızlı artmasının etkisiyle 2020 yılında merkezi yönetim bütçe açığı bir önceki yıla göre %38,5 oranında genişleyerek 172,7 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir.

Ekonomi politikaları nezdinde toplumun ve reel sektörün gereksinimlerine yanıt verecek ve ekonomik aktiviteyi destekleyici adımlara paralel olarak, 2021 yılında Türkiye ekonomisinin hızla toparlanması ve istikrarlı büyüme eğilimini tekrar yakalaması beklenmektedir.

## SEKTÖREL GÖRÜNÜM

# 2021'de %3 büyüme

Swiss Re, 2020 yılında global hayat sigortası branşında %4,5 oranında daralma tahmin etmiş olup, 2021 yılı için ise %3 büyüme öngörmektedir.

### Dünya Hayat Sigortacılığı Sektörü

2020 yılı ile hayatımıza giren COVID-19 pandemisi ekonominin birçok kolunu durma noktasına getirmiştir. Bu dönemde, sigorta şirketleri ciddi boyutta operasyonel kesintiler, pandemi kaynaklı tazminat ödemeleri artışı ve likidite sıkıntıları ile kârlar üzerinde artan baskılarla karşı karşıya kalmışlardır.

Özellikle pandeminin ilk döneminde yaşanan şok etkisinin yanında, ekonomik aktivitedeki kesintilerin bireylerin satın alma gücüne olumsuz etkileri paralelinde hayat sigortalarına talepte azalma ve çıkışlar izlenmiştir. Satın alma gücündeki zayıflama ve yükselen işsizlik oranlarına rağmen, bu sürecin gelecekteki belirsizliklere karşı güvencenin önemi açısından yarattığı bilinçlenme ve tasarruf eğilimini artırıcı etkisinin, kısa vadeden uzun vadeye yayılarak sigortalı talebine artan oranda yansıtacağı öngörülmektedir.

Swiss Re, 2020 yılında global hayat sigortası branşında %4,5 oranında daralma tahmin etmiş olup, 2021 yılı için ise %3 büyüme öngörmektedir.

Pandemi; sigorta sektörünü bazı sorunlarla karşı karşıya bırakırken, diğer yandan dijital dönüşüm sürecini hızlandırmıştır. Bu sürecin başarılı bir şekilde gerçekleştirilmesi, değer zincirinin tüm halkalarında verimliliğe dair köklü iyileştirmeleri de gerektirmektedir. McKinsey'in "Insurance productivity 2030: Reimagining the insurer for the future" raporunda da belirtildiği üzere, sigorta şirketleri önümüzdeki dönemde verimliliği artırma ve operasyonel giderleri azaltma yönünde iş modellerini gözden geçirirken, müşteri deneyimini mükemmelleştirmeyi de odaklarında tutacaktır.

Hızlanan dijital dönüşüm, teknoloji şirketleri ile sigorta şirketlerini yakınsamaktadır. Bu yeni koşullarda, sigorta şirketlerinin rekabet gücünü koruyabilmesi için dijital yetkinliklerini artırması ve büyük verinin daha fazla kullanılmasıyla müşteri odağında akıllı uygulamalar, esnek ürünler ve gelişime açık bir ekosistem oluşturması gerekmektedir. Müşteriler sadece dijital self servis hizmetleri değil, aynı zamanda yüz yüze iletişim sırasında tavsiye almayı da talep ettiğinden, pandemi döneminde omnichannel (çoklu-kanal) eğilimi hızlanmış olup önümüzdeki dönemde sigorta şirketlerinin bu yöndeki gelişimi de ivme kazanacaktır. Dijitalleşen sigorta şirketlerinin bir diğer önemli rekabet eksenini, fiyatlandırma ve poliçe kesiminin dijital platformlara aktarılması olacaktır.

## Türkiye Hayat Sigortası ve Emeklilik Sektörü

### Sektörün pandemiye yanıtı

Pandemi döneminde sigorta ve emeklilik sektörü, TC Hazine ve Maliye Bakanlığı düzenlemelerine ve Türkiye Sigorta Birliği'nin tavsiye kararlarına uygun olarak ve sektör sorumluluğu bilincinde hareket etmiştir.

Türkiye Sigorta Birliği (TSB) üyesi şirketler COVID-19 ile mücadele kapsamında Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın başlattığı "Biz Bize Yeteriz Türkiye" kampanyasına 7 milyon TL destekte bulunmuşlardır.

Sigorta ve emeklilik şirketleri, çalışanlarının sağlığı ve güvenliği ile vatandaşlarımızı sunulan hizmetin sürekliliğini önceliklendirmişlerdir. Bu çerçevede, sigorta ve emeklilik şirketleri, Bilim Kurulu'nun aldığı kararlara uygun olarak, çalışanlarının, iş ortaklarının ve müşterilerinin sağlığı ve güvenliğini göz önünde bulundurarak evden çalışma modeline geçmişlerdir.

Söz konusu sorumluluk bilinci kapsamında, hemen hemen tüm şirketlerin sigortalılara yönelik indirim, taksit artırım, teminat süresinin genişletilmesi ve hasar durumunda hızlı tazminat sürecini sağlayan online çözümleri (uzaktan ekspertiz gibi) hayata geçirdiği görülmüştür.

Sektör, dayanışma ruhuna katkıda bulunmak adına, teminata dâhil olmadığı ve bu risk için bir prim alınmamış olduğu halde, Özel Sağlık Sigortası ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortası poliçelerinde COVID-19 tedavisini teminat kapsamına almıştır.

Ayrıca, yaygın acente ağına sahip olan sektör, dağıtım kanallarının hizmetlerini sürdürebilmeleri için de gerekli düzenlemeleri ve acentelere yönelik maddi veya gayri maddi destek paketlerini devreye almıştır. Acenteler de dâhil olmak üzere üretim kesintisiz devam etmiştir.

Dijital kanallar vasıtasıyla; acenteleri, eksperleri ve asistans hizmetleriyle şirketler her an ulaşılabilir ve her yerden poliçe kesebilecek duruma gelmiştir.

### Sektörde 2020 yılında meydana gelen mevzuata ilişkin gelişme ve değişiklikler

#### • TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri Standardı

TFRS 17'nin hedefi uluslararası muhasebe teamüllerine uygun olarak sigorta sözleşmelerinin muhasebesindeki çeşitliliği azaltmayı amaçlayan işletmelerin söz konusu sözleşmeleri gerçeğe uygun bir biçimde gösteren, şeffaflığı artırmayı planlayan ilk kapsamlı ve gerçek anlamda Uluslararası Muhasebe Standardı'dır.

16 Şubat 2019 tarihli ve 30688 sayılı Resmi Gazete'de Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından 'TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri'nin Yayımlanması konulu Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu tarafından yayımlanan Standardın mevzuata kazandırılması amacıyla TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri yayımlanmıştır. Bu standarda geçiş tarihi ve uygulanmaya başlanması 2021 yılından, 1 Ocak 2023'e ertelenerek sigorta şirketlerinin kontrolü haricinde kalan kaynak, eğitim, yönetmelik ve vergi mevzuatı üzerindeki etkilerine hazırlanmaları için süre tanınmıştır. Türkiye Hayat Emeklilik ise 2019 yılında UFRS 17 için gerekli sistemsel altyapı ve operasyonel hazırlıklara tüm ilgili birimler ile başlamıştır.

## COVID-19 teminatı

Sektör, dayanışma ruhuna katkıda bulunmak adına, teminata dâhil olmadığı ve bu risk için bir prim alınmamış olduğu halde, Özel Sağlık Sigortası ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortası poliçelerinde COVID-19 tedavisini teminat kapsamına almıştır.





## SEKTÖREL GÖRÜNÜM

### SEDDK

Finansal sektörün önemli bir parçası olan sigortacılık sektörü üzerindeki denetim ve kontrollerin artmasıyla beraber sektöre yönelik imaj ve güven olumlu yönde etkilenecektir.

- Katılım Sigortacılığında yeni dönem

Katılım esasları çerçevesinde sigortacılık ve bireysel emeklilik faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli usul ve esasları düzenleyen "Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik" 19 Aralık 2020 tarihinde yayınlanarak yürürlüğe girmiştir. 2017 yılında çıkarılan Yönetmelikte düzenlenmeyen katılım esaslı bireysel emeklilik faaliyetleri bu Yönetmelik ile düzenlemeye tabi tutulmuştur. Ayrıca bu Yönetmelik ile pencere sistemi (geleneksel sigortacılık ürünleri ile birlikte Katılım Sigortacılığı ürünlerinin sunulması) ile faaliyet gösteren şirketlerin faaliyet süreleri 31 Aralık 2021 olarak belirlenmiştir. Bu tarihe kadar pencere şirketlerin, tam katılım şirketi kurmaları veya portföylerini devretmeleri zorunlu hale getirilmiştir.

- Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun kurulmasının sektöre muhtemel katkıları

Finans sektöründe güvenin önemi hiç şüphesiz yadsınamaz bir gerçek. Bir yanda sermaye piyasasının güven, açıklık ve kararlılık içinde çalışması ve tasarruf sahiplerinin hak ve yararlarının korunması amacıyla kurulan Sermaye Piyasası Kurulu, diğer yanda ise bankacılık sektörünün güvenli faaliyet alanını oluşturan ve kontrol eden Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun sektör üzerindeki olumlu etkileri dikkate alındığında; sigortacılık sektörünün de yıllardır beklenti içinde olduğu Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (SEDDK) kurulması sektör açısından son derece önemli bir gelişme olarak karşımıza çıkmaktadır.

Düzenleme ve denetleme faaliyetlerinin son derece yoğun bir gündeme sahip olduğu sigortacılık alanında, Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan ayrı olarak, sadece sigortacılığa odaklı bir otorite kurulmasının sektör açısından büyük avantajlar sağlaması beklenmektedir. SEDDK'nın faaliyete geçmesiyle beraber sektörün beklenti ve ihtiyaçlarına yönelik karar ve düzenlemelerin daha hızlı hayata geçirilmesi öngörülmektedir. SEDDK ayrıca, sektörün mevcut potansiyelinin daha iyi değerlendirilmesi ve finansal yeterliliği olmayan şirketlerin daha yakından takip edilmesiyle sektörün artan ivmeyle büyümesi yönünde aktif rol oynayacaktır. Tüm bunların yanında finansal sektörün önemli bir parçası olan sigortacılık sektörü üzerindeki denetim ve kontrollerin artmasıyla beraber sektöre yönelik imaj ve güven olumlu yönde etkilenecektir. Ayrıca SEDDK merkezinin İstanbul'da olması sektör ile yakın ilişkiler kurulması açısından da stratejik bir öneme sahiptir.

- Sigorta sözleşmelerinde bilgilendirme

Belli bir sigorta ilişkisine girmek isteyen kişilerin, gerek sözleşmenin kurulmasından önce gerekse kurulması sırasında sözleşmenin konusu, teminatları ve diğer özellikleri hakkında oluşabilecek bilgi eksikliklerinin giderilmesi ile sözleşmenin devamı sırasında ortaya çıkabilecek ve sözleşmenin işleyişi ile ilgili olarak sigorta ettireni, sigortalı veya lehtarını etkileyebilecek nitelikteki değişiklik ve gelişmelerden ilgililerin haberdar edilebilmesini teminen sigortacı tarafından yerine getirilmesi gereken görev ve yükümlülükleri düzenleyen "Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik" 14 Şubat 2020 tarihinde yayınlanarak yürürlüğe girmiştir.



### Hayat branşında büyüme sürmüştür.

Hayat Sigortası branşında 2020 yılında prim üretimi geçen yıla göre %27 artarak 14,4 milyar TL gerçekleşmiştir. Toplam sektör içindeki payı %17,48'e yükselmiştir. Pandemi döneminde destekleyici para politikasının da etkisiyle tüketici kredilerinin kullanımı artmış ve kredi bağlantılı hayat sigortası prim üretimi geçen yıla göre %26,5 yükselmiştir. Birikimli ve yaşam teminatlı hayat sigortaları prim üretimi ise %55 artışla 2,6 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

### BES, 2020 yılında geçen yılın üzerinde bir performans göstermiştir.

Emeklilik Gözetim Merkezi'nin 31 Aralık 2020 itibarıyla açıkladığı verilere göre, gönüllülük esaslı Bireysel Emeklilik Sistemi'ndeki katılımcı sayısı, 2019 yıl sonunda 6.871.131 iken, 2020 yıl sonu itibarıyla 6.900.564 olmuştur.

2019 yıl sonunda katılımcıların toplam fon tutarı 101,9 milyar TL'den, 2020 yıl sonu itibarıyla %34,6'lık bir artışla 137,1 milyar TL'ye, devlet katkısı fon tutarı %23,1'lik artış ile 21,3 milyar TL'ye çıkmıştır. Devlet katkısı dâhil toplam fon büyüklüğü %32,9 oranında artarak 158,3 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Otomatik Katılım Sistemi'nde (OKS) 2019 yıl sonunda 6.003.414 çalışan bulunurken 2020 yılı çalışan sayısı %10,5 artmış 6.635.692 çalışana ulaşmıştır. Katılımcıların fon tutarı 8,2 milyar TL'den %37,9'luk artışla 11,3 milyar TL'ye çıkmıştır. 483,3 milyon TL tutarındaki devlet katkısı ile toplam OKS fon büyüklüğü 11,8 milyar TL olmuştur.

Tüm Bireysel Emeklilik Sistemi fon büyüklüğü toplamda %33,6 artarak 170 milyar TL'yi aşmıştır.

Bireysel Emeklilik Sistemi'nde 2020 yılında katılımcı sayısının ve fon büyüklüğünün nitelikli artışına ek olarak BES fonlarının ortalamada %22,99 oranında getiri sağlaması, Bireysel Emeklilik Sistemi'nin en doğru yatırım aracı olduğunu destekler niteliktedir.

### Türkiye gelişim alanlarına sahip

2020 Ekim'de yayınlanan "Küresel Emeklilik Endeksi 2020" raporunda, COVID-19'la beraber emeklilik sistemleri üzerindeki baskının arttığı belirtilmekte olup, toplam 39 ülkenin emeklilik sistemleri 50'den fazla gösterge çerçevesinde değerlendirilmektedir. Raporda yer alan verilere göre; %82,6 ile Hollanda en yüksek endeks değerine sahip ülke olurken, %40,8 ile Tayland en düşük değere sahip ülke olmuştur. Türkiye, hızla gelişmekte olan emeklilik sistemiyle 37'nci sırada yer almıştır.

Büyümesini sürdüren ülkemizdeki Bireysel Emeklilik Sistemi (BES), önümüzdeki dönemde 18 yaş altı BES, dövizli BES gibi potansiyellerin de harekete geçirilmesi ile daha da güçlenen bir gelişim gösterecektir.

## 14,4 milyar TL prim üretimi

Hayat Sigortası branşında 2020 yılında prim üretimi geçen yıla göre %27 artarak 14,4 milyar TL gerçekleşmiştir. Toplam sektör içindeki payı %17,48'e yükselmiştir.

## SEKTÖREL GÖRÜNÜM

# Otomatik Katılım'da lider

Şirket, Otomatik Katılım'da çalışan sayısı ve fon büyüklüğünde sırasıyla %34,5 ve %56 pazar payları ile liderdir.

## Türkiye Hayat Emeklilik'in Sektördeki Konumu

Türkiye Hayat Emeklilik, 31 Aralık 2020 itibarıyla Gönüllü Bireysel Emeklilik Sistemi (BES 3.0) ve Otomatik Katılım (OKS) toplamında 4,2 milyon katılımcı-çalışan sayısı ve 36,5 milyar TL toplam fon büyüklüğü (devlet katkısı dâhil) ile sektör lideri olmuştur. Ayrıca BES 3.0'da toplam katılımcı adedinin %28,2'si, OKS'de toplam çalışan sayısının %34,5'i ve toplam fon büyüklüğünde %21,4'ü elde edilmiştir. BES 3.0'a ait fon büyüklüğünün 10,1 milyar TL'si; OKS'ye ait fon büyüklüğünün 4,8 milyar TL'si faizsiz fonlardan oluşup pazar payları sırasıyla %47 ve %68'dir.

Türkiye Hayat Emeklilik, BES 3.0'da 1,95 milyon katılımcı ve %37,5 artış ile 25,3 milyar TL fon büyüklüğüne (devlet katkısı hariç) sahip olurken; katılımcı sayısı ve fon büyüklüğünde sırasıyla %28,2 pazar payı ile sektör lideri ve %18,5 pazar payı ile sektör ikincisi olmuştur. Şirket 15,9 milyar TL katkı payı tutarı ile pazar payını %0,05 artırarak %19,3 pazar payı ile liderliği elde etmiştir.

Şirket, Otomatik Katılım'da ise 2,3 milyon çalışan sayısı ve %36,7 artış ile 6,3 milyar TL fon büyüklüğüne (devlet katkısı hariç) sahip olup, çalışan sayısı ve fon büyüklüğünde sırasıyla %34,5 ve %56 pazar payları ile liderdir.

## Fon Büyüklüğü ve Prim Üretimi

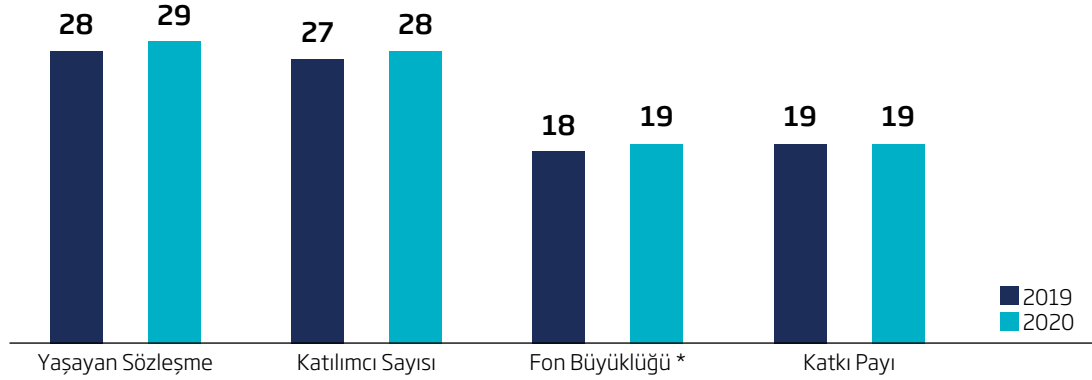
BES 3.0 (TL)	2019	2020	Artış
Yaşayan Sözleşme	2.260.867	2.362.431	%4
Katılımcı Sayısı	1.849.830	1.946.709	%5
Fon Büyüklüğü *	18.410.614.621	25.315.692.123	%38
Devlet Katkısı	3.521.544.467	4.522.055.857	%28
Toplam Fon Büyüklüğü	21.932.159.088	29.837.747.980	%36
Katkı Payı	12.772.822.305	15.940.973.132	%25

OKS (TL)	2019	2020	Artış
Yaşayan Sözleşme	2.453.084	2.674.301	%9
Çalışan Sayısı	2.283.484	2.290.093	%0,3
Fon Büyüklüğü *	4.634.542.353	6.334.198.375	%37
Katkı Payı	3.557.181.213	4.901.048.635	%38

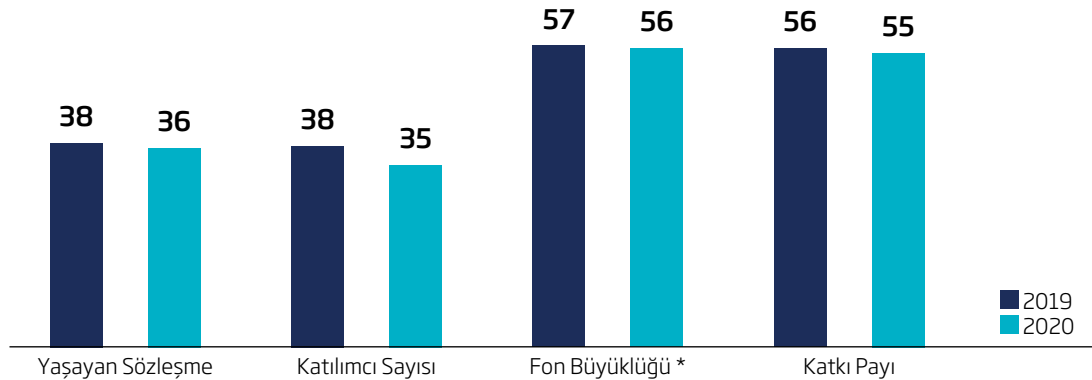
Branş (TL)	2019	2020	Artış
Hayat Dışı Prim Üretimi	260.394.544	195.497.268	-%25
Hayat Prim Üretimi	3.567.197.587	3.993.334.567	%12
Toplam	3.827.592.131	4.188.831.835	%9

\* Devlet katkısı dâhil değildir.

### Türkiye Hayat Emeklilik'in BES 3.0 Pazar Payları (%)



### Türkiye Hayat Emeklilik'in OKS Pazar Payları (%)



Türkiye Hayat Emeklilik 2020 yılı Hayat Sigortaları prim üretiminde %11,9 artış ile 4 milyar TL'ye ulaşarak %27,7 pazar payı elde etmiş ve liderliğini korumuştur.

194,9 milyon TL Ferdi Kaza ve 591 bin TL Sağlık prim üretimi ile Hayat Dışı Sigortalar prim üretimi toplamı %24,9 azalış ile 195,5 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Türkiye Hayat Emeklilik, bu üretim tutarı ile hayat şirketleri içinde ikinci

olup pazar payı %27,8'dir. Şirket, Ferdi Kaza üretiminde %8,7 pazar payı elde ederek sigorta sektöründe 3. sırada yer almıştır.

Aralık 2020 Türkiye Sigorta Birliği (TSB) Katılım Sigortacılığı verilerine göre; Türkiye Hayat Emeklilik toplam prim üretimi 69,4 milyon TL olarak gerçekleşmiş olup, bir önceki yıla göre %373 gibi yüksek bir reel artış kaydetmiştir.

\* Devlet katkısı dâhil değildir.

## 69,4 milyon TL

Katılım Sigortacılığı verilerine göre; Türkiye Hayat Emeklilik toplam prim üretimi 69,4 milyon TL olarak gerçekleşmiş olup, bir önceki yıla göre %373 gibi yüksek bir reel artış kaydetmiştir.

# Sektör lideri

## Hayat Branşı

### Prim Üretimi

**4**  
milyar TL

Pazar Payı  
**%27,7**

## BES 3.0

### Fon Büyüklüğü (devlet katkısı dâhil)

**29,8**  
milyar TL

Pazar Payı  
**%18,8**

## OKS

### Fon Büyüklüğü (devlet katkısı dâhil)

**6,6**  
milyar TL

Pazar Payı  
**%56,3**

## BES 3.0

### Faizsiz Fon Büyüklüğü

**10,1**  
milyar TL

Pazar Payı  
**%47,0**

## OKS

### Faizsiz Fon Büyüklüğü

**4,8**  
milyar TL

Pazar Payı  
**%68,0**

## BES 3.0

### Katılımcı Sayısı

**1,9**  
milyon

Pazar Payı  
**%28,2**

## OKS

### Çalışan Sayısı

**2,3**  
milyon

Pazar Payı  
**%34,5**

Türkiye Hayat Emeklilik; hayat branşında 4 milyar TL prim üretimi ve %27,7 pazar payı ile sektör lideri iken, BES 3.0 ve OKS toplamında 4,2 milyon katılımcı ve çalışan ile 36,5 milyar TL fon büyüklüğüne ulaşarak liderliğı elde etmiştir.



## COVID-19 PANDEMİSİ VE TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK'İN DURUŞU

### sigortalının yanında

Türkiye Hayat Emeklilik, kredili hayat sigortalarında 19 Mart - 30 Haziran 2020 tarihleri arasında teminat uzatımını sağlamış; Bireysel Emeklilik sözleşmelerinde ise 15 Haziran - 15 Temmuz 2020 tarihleri arasında ara verme kesintisini uygulamamıştır.

Pandeminin birleşme sürecine olan olumsuz etkileri en aza indirilmiştir.

Birleşme projesine denk gelen COVID-19 pandemisi, projenin zamanında ve eksiksiz olarak tamamlanması önündeki en büyük engel olarak karşımıza çıkmıştır. Ülkemizde ilk pandemi vakaları görülmesi ile birlikte uzaktan çalışmaya ilişkin operasyonel süreçlerde hızlıca aksiyon alınarak bu olumsuzluğun birleşme süreçlerine etkisi en aza indirilmiştir.

Son dönemde esnek çalışma koşullarının ön plana çıkan bileşenlerinden biri olan uzaktan çalışma modeli, pandemi ile birlikte zorunluluk olarak birleşme projesinin temel unsurlarından biri durumuna gelmiştir. Yetkin bilgi işlem altyapısı sayesinde uzaktan çalışmayı gerektiren dijital altyapı süreçleri hızlıca tamamlanarak hayata geçirilmiş; proje ile ilgili süreçlerin uzaktan çalışma modeline uygun olarak yürütülmesi konusunda zaman kaybı yaşamadan adaptasyon sağlanmıştır. Bu süreçte sanal iletişim araçlarından hem iş sürekliliği hem de sorunsuz iletişim kurulması anlamında etkin bir şekilde faydalanılmıştır. Evden çalışma modeli ile zaman kayıpları da önlenirken, proje ekibinin projeye olan katkısı maksimize edilmiştir.

Diğer yandan, kısa vadede tamamlanması hedeflenen proje ile ilgili çalışmalar yürütülürken, pandeminin bizlere öğrettiği, çevik yönetim, esnek organizasyon, değişime hızlı uyum gibi önemli kazanımların da desteğiyle proje yönetim süreci başarı ile tamamlanmıştır.

Çalışma ortamı ve süreçlerde pandemi şartlarına uygun olarak düzenlemeler yapılmıştır.

Türkiye Hayat Emeklilik, Kriz Yönetim Komitesi'nde salgının olası etkilerini ele aldıktan sonra, sağlığa yönelik hijyen tedbirleri en üst seviyede uygulamaya başlamıştır.

Şirket binasına girişlerde termal kameralarla ateş ölçümü, çalışanların kullanımı için maske, dezenfektan ve kolonya dağıtımı sürekli olarak yapılmaktadır. İşyerinde ortak kullanım alanlarının temizliği sıklaştırılarak ofisler haftalık periyotlarla ilaçlanmaktadır. Ofiste çalışanlar için oturma düzeni yeniden oluşturularak masa aralıkları genişletilmiştir. Ek olarak yurt dışı seyahatleri iptal edilmiştir.

Sağlık önlemleri üst seviyeye çekilirken iş sürekliliği de düşünülerek ek önlemler alınmıştır. Öncelikle, Kamu Çalışanları İçin İdari İzin Genelgesine göre hareket edilerek, Genelge kapsamına giren personel idari izne ayrılmış; birimlerde çalışan sayıları asgari seviyeye çekilerek, genel müdürlük binasında bulunması zorunlu olan az sayıda personel haricinde bütün çalışanlar için evden çalışma uygulamasına geçilmiştir.

Pandemi nedeni ile uzaktan erişim kapsamında mevcutta var olan uzaktan erişim imkânı tüm personele açılmış olup bu kapsamda çalışanlara uzaktan erişim için gerekli laptop/tablet hızlıca tedarik edilerek kullanımlarına sunulmuştur. Bunun yanı sıra personelin uzaktan erişim için gerekli olan internet erişimi ihtiyacı da Şirket tarafından gerekli aksiyonlar alınarak giderilmiştir. Hali hazırda gerekli olan tüm personel sorunsuz bir şekilde uzaktan erişim sağlamaktadır.

Pandemiden korunma yöntemleri, alınması gereken önlemler ve pandemiyle mücadele konusunda bilinçlendirici ve eğitici çalışmalar yapılırken, çok kanallı iletişimle bu süreç desteklenmektedir.

Pandeminin ilk günlerinden itibaren tüm çalışanlara salgından korunma konusundaki bilgilendirmeler sık periyotlarla sürdürülmektedir. Sağlık Bakanlığı'nın ve Bilim Kurulu'nun yapmış olduğu bilgilendirmelere ek olarak İnsan Kaynakları biriminin koordinasyonunda Şirketin İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı ve İşyeri Hekiminin katkılarıyla Şirket içi iletişim platformlarından pandemiden korunma yöntemleri ve alınması gereken tedbirlere ilişkin sürekli bilgilendirme ve çevrimiçi eğitimler yapılmıştır. Ayrıca; WhatsApp iletişim grupları kurulmuş, bilgilendirme afişleri ve görsel materyaller hazırlanmıştır.

[Türkiye Hayat Emeklilik destekleyici uygulamalarla sigortalılarının yanındadır.](#)

Türkiye Hayat Emeklilik, Türkiye Sigorta Birliği'nin "Hayat sigorta şirketlerinin, bireysel nitelikli krediler ile bağlantılı olarak akdedilmiş olan hayat sigortaları kapsamındaki riskler için, kredi süresinin COVID-19 sebebiyle bankalarca uzatıldığı poliçelerde, erteleme süresi boyunca teminat vermeye devam etmeleri" yönündeki tavsiye kararına uyarak kredili hayat sigortalarında 19 Mart - 30 Haziran 2020 tarihleri arasında teminat uzatımını sağlamıştır. Şirket, Bireysel Emeklilik sözleşmelerinde ise 15 Haziran - 15 Temmuz 2020 tarihleri arasında ara verme kesintisini uygulamamıştır.

COVID-19 salgını ile satın alma alışkanlıklarının dijital kanallara yönelimine paralel, sigortalıların ve katılımcıların bu süreçte ihtiyaç duyabileceği hizmetlerin bu kanallar aracılığıyla sunulması amacıyla yapılan çalışmalar kapsamında;

- Şirketin, web sitelerinden satılan ilk ürünü olan Online Bireysel Emeklilik Planları ile müşterilerin online BES satış modülü üzerinden bireysel emeklilik sözleşmelerini kolay işlem adımlarıyla satın alabilmesi sağlanmıştır. Ayrıca; BES planlarının Ziraat Bankası Mobil uygulaması üzerinden de satışına başlanmıştır.
- Sigortalılar sağlıkları ile ilgili endişelendikleri tüm konularda, 7/24 görüntülü olarak sağlık danışmanlığı sunan doktorlara erişebildiği "Online Doktorum" uygulaması hizmet vermeye başlamıştır.

Ayrıca; Sağlık Çalışanlarına Özel Uzun Süreli Hayat Sigortası ile mevcut uzun süreli hayat sigortasına nazaran avantajlı prim tutarı ile Hayat Sigortası ürünü sunulmaktadır.

## sağlık çalışanlarına destek

Sağlık Çalışanlarına Özel Uzun Süreli Hayat Sigortası ile mevcut uzun süreli hayat sigortasına nazaran avantajlı prim tutarı ile Hayat Sigortası ürünü sunulmaktadır.







## bir olmak, paylaşmaktır...

Ekonomiye, yaşadığımız çevreye ve topluma daha fazla değer katmak adına gücümüzü "daha iyi"ye ulaşmak için kullanıyoruz; teknolojik yetkinliğimizin desteğiyle mükemmel müşteri deneyimini yaşatmanın yanı sıra sosyal duyarlılığı yüksek bir şirket olarak paydaşlarımıza olan yükümlülüklerimizi eksiksiz yerine getirme hedefiyle ilerliyoruz.

## 2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

# 4 milyar TL prim üretimi

Türkiye Hayat Emeklilik'in 31 Aralık 2020 itibarıyla BES toplam fon büyüklüğünde %37,3 artış ile 36,5 milyar TL'ye ulaşılmış, Hayat Sigortalarında prim üretimi %11,9 artış ile 4 milyar TL olmuştur.

### Prim Üretimi, Toplanan Fonlar ve Teknik Sonuçlar

Türkiye Hayat Emeklilik'in 31 Aralık 2020 itibarıyla Hayat Dışı sigortalarda prim üretimi %24,9 azalış ile 195,5 milyon TL, Hayat Sigortalarında prim üretimi %11,9 artış ile 4 milyar TL olmuştur. Hayat Dışı prim üretimi 194,9 milyon TL Ferdi Kaza ve 591 bin TL Sağlık primlerinden oluşmaktadır.

Şirketimiz BES 3.0 ve OKS'de %37,3 artış ile 36,5 milyar TL toplam fon büyüklüğüne (devlet katkısı dâhil) ulaşmıştır. BES 3.0 fon büyüklüğü (devlet katkısı dâhil) 29,8 milyar TL olurken OKS fon büyüklüğü (devlet katkısı dâhil) ise 6,6 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Hayat dışı teknik gelirleri %20 artarken hayat dışı teknik giderleri %59 artarak hayat dışı teknik bölüm dengesinin geçen seneye göre %15 azalarak 85,5 milyon TL kâr olarak yazılmıştır.

Hayat teknik gelirleri %13 artarken hayat teknik giderleri %19 artarak hayat teknik bölüm dengesinin geçen seneye göre %3 azalarak 914,5 milyon TL kâr olarak yazılmıştır.

Emeklilik gelirleri %31 artarken emeklilik giderleri %17 artarak emeklilik teknik bölüm dengesinin geçen seneye göre %67 artmasına ve 228 milyon TL kâr elde edilmiştir.

Hayat dışı, hayat ve emeklilik teknik gelirlerinden teknik giderlerinin düşülmesi sonucu genel teknik bölüm dengesine ulaşılmış olup geçen seneye göre %4 artış ile toplam 1.228 milyon TL teknik kâr elde edilmiştir.

Teknik Bölüm (TL)	2019	2020	Artış
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	190.331.335	227.963.748	%20
B- Hayat Dışı Teknik Gider	(89.732.916)	(142.470.443)	%59
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)</b>	<b>100.598.419</b>	<b>85.493.305</b>	<b>-%15</b>
D- Hayat Teknik Gelir	3.523.977.501	3.987.812.880	%13
E- Hayat Teknik Gider	(2.582.950.612)	(3.073.358.894)	%19
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)	941.026.889	914.453.986	-%3
G- Emeklilik Teknik Gelir	465.616.358	611.489.096	%31
H- Emeklilik Teknik Gideri	(328.794.884)	(383.457.302)	%17
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)</b>	<b>136.821.474</b>	<b>228.031.794</b>	<b>%67</b>
<b>J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)</b>	<b>1.178.446.782</b>	<b>1.227.979.085</b>	<b>%4</b>

2020 yılı sonunda yatırım gelirleri %17 azalarak 650 milyon 241 bin TL olarak gerçekleşmiştir. 523 milyon 363 bin TL ile finansal yatırımlardan elde edilen gelirler, yatırım gelirlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. İkinci büyük yatırım gelirini 96 milyon 135 bin TL'lik arazi, arsa ve binalardan elde edilen gelirler oluşturmaktadır. Hayat teknik bölümünden aktarılan yatırım gelirleri 22 milyon 131 bin TL, kambiyo kârları 8 milyon 945 bin TL, finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen kârlar 5 milyon 404 bin TL gelir olarak gerçekleşirken finansal yatırımların değerlenmesi hesabı 5 milyon 737 bin TL gider olarak gerçekleşmiştir.

K- Yatırım Gelirleri (TL)	2019	2020	Artış
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	764.271.672	523.362.926	-%32
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	8.751.787	5.404.097	-%38
3- Finansal Yatırımların Değerlenmesi	(25.420.666)	(5.737.272)	-%77
4- Kambiyo Kârları	4.817.698	8.945.336	%86
5- İştiraklerden Gelirler	3.334	-	-%100
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	-	-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	2.320.320	96.134.863	%4043
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	-	-	-
9- Diğer Yatırımlar	-	-	-
10- Hayat Teknik Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	32.378.294	22.130.736	-%32
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>787.122.439</b>	<b>650.240.686</b>	<b>-%17</b>

2020 yılı sonunda yatırım giderleri %22 azalarak 73 milyon 483 bin TL olmuştur. Amortisman giderleri 41 milyon 79 bin TL ile yatırım giderlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. Hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri 16 milyon 400 bin TL olmuştur. Yatırımlar değer azalışları 8 milyon 109 bin TL, kambiyo zararları 5 milyon 648 bin TL, yatırım yönetim giderleri 2 milyon 78 bin TL ve yine aynı dönemde yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar 168 bin TL olmuştur.

L -Yatırım Giderleri (-) (TL)	2019	2020	Artış
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dâhil (-)	(3.013.449)	(2.078.330)	-%31
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	(6.350.500)	(8.109.215)	%28
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	(4.050.029)	(168.292)	-%96
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	(40.330.927)	(16.400.469)	-%59
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	-	-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	(3.122.982)	(5.647.846)	%81
7- Amortisman Giderleri (-)	(37.805.505)	(41.078.813)	%9
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)	-	-	-
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>(94.673.392)</b>	<b>(73.482.965)</b>	<b>-%22</b>

## 2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

2020 yılı sonunda Diğer Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar hesabına 17 milyon 390 bin TL gider yazılmıştır. Bu gideri oluşturan hesapların gelir tarafında 26 milyon 362 bin TL ile ertelenmiş vergi varlığı hesabı, 14 milyon 411 bin TL ile önceki yıl gelir ve kârları, 351 bin TL ile diğer gelir ve kârlar ve 72 bin TL ile reeskont hesabı bulunmaktadır. 40 milyon 374 bin TL ile karşılıklar, 13 milyon 772 bin TL ile diğer gider ve zararlar ve 4 milyon 441 bin TL ile önceki yıl gider ve zararları hesapları da gider tarafında yer almaktadır.

M- Diğer Faal. ve Olağandışı Faal. Gel. ve Kârl. ile Gid. ve Zar. (+/-)	2019	2020	Artış
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	(5.736.640)	(40.373.642)	%604
2- Reeskont Hesabı (+/-)	(17.239)	72.430	-%520
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	-	-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)	-	-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	10.373.512	26.361.970	%154
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	-	-	-
7- Diğer Gelir ve Kârlar	1.303.934	350.986	-%73
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	(27.124.647)	(13.771.699)	-%49
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları	5.141.271	14.410.767	%180
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)	(404.224)	(4.440.751)	%999
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>(16.464.033)</b>	<b>(17.389.939)</b>	<b>%6</b>

1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020 faaliyet dönemi içinde hayat dışı, hayat ve emeklilik teknik gelirlerinden, teknik giderlerinin düşülmesi sonucu genel teknik bölüm dengesinde 1 milyar 227 milyon 979 bin TL kâr gerçekleşmiştir. Genel teknik bölüm dengesine eklenen 650 milyon 241 bin TL'lik yatırım geliri ve 73 milyon 483 bin TL yatırım gideri ile 17 milyon 390 bin TL'lik diğer ve olağandışı faaliyetlerden kaynaklı gider sonucunda, 1 milyar 787 milyon 347 bin TL vergi öncesi kâr elde edilmiştir. 403 milyon 230 bin TL vergi karşılığı düşüldükten sonra cari dönemde 1 milyar 384 milyon 116 bin TL net kârı gerçekleşmiştir.

Gelir Tablosu Özet	2019	2020	Artış
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	190.331.335	227.963.748	%20
B- Hayat Dışı Teknik Gider	(89.732.916)	(142.470.443)	%59
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)	100.598.419	85.493.305	-%15
D- Hayat Teknik Gelir	3.523.977.501	3.987.812.880	%13
E- Hayat Teknik Gider	(2.582.950.612)	(3.073.358.894)	%19
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)	941.026.889	914.453.986	-%3
G- Emeklilik Teknik Gelir	465.616.358	611.489.096	%31
H- Emeklilik Teknik Gideri	(328.794.884)	(383.457.302)	%17
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)	136.821.474	228.031.794	%67
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)	1.178.446.782	1.227.979.085	%4
K- Yatırım Gelirleri	787.122.439	650.240.686	-%17
L- Yatırım Giderleri (-)	(94.673.392)	(73.482.965)	-%22
M- Diğer Faal. ve Olağandışı Faal. Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+/-)	(16.464.033)	(17.389.939)	%6
N- Dönem Net Kârı veya Zararı	1.439.677.282	1.384.116.468	-%4
1- Dönem Kârı ve Zararı	1.854.431.796	1.787.346.867	-%4
2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	(414.754.514)	(403.230.399)	-%3

## Ürün geliştirmede sigortalıların her an yanında yer alma ilkesini benimsedik.

Türkiye Hayat Emeklilik; 2020 yılında gerçekleştirdiği ürün geliştirme faaliyetlerinde, sigortanın yaşamın her anında var olması gerektiği ve risk gerçekleşmeden de sigortalıların bu ürünlerden fayda sağlayabilmesi gerektiği bakış açısıyla hareket etmiştir. 1 Eylül 2020 tarihindeki birleşme esnasında sistemsel entegrasyon henüz sağlanamadığından Şirketin mevcut dağıtım kanalları üzerinden sunulan ürünlerin satışı devam etmektedir.

### VakıfBank Özelinde Ürün Geliştirme ve Diğer Faaliyetler

- İyi Günde Hayat Sigortası: Teminat ve prim tutarları, paket seçenekleri ile sabitlenmiş, ek fayda hizmetleriyle zenginleştirilmiş olan ürün, VIP, Evim, Arabam ve Sağlığım olmak üzere müşteri seçimine sunulan beş ve on paket seçeneği ile dört ayrı tarifeden oluşmaktadır. Ürün, Ocak 2020 itibarıyla VakıfBank şube kanalında satışa başlanmıştır.
- VakıfBank Tabletten Satış: VakıfBank tablettten satış uygulaması kapsamında BES planları için fon tabloları ve gerekli doküman düzenlemeleri yapılmış ve ürün satışı Haziran 2020 itibarıyla tamamlanarak devreye alınmıştır.
- Canım Sağolsun Ürünü Revizyonları: VakıfBank'ta satılmakta olan Canım Sağolsun Yıllık Hayat sigortası ürününe ek fayda "Destek Paketi" eklenmiştir. Sistem tanımlamaları, doküman çalışmaları, Banka ile ortak üretim testleri tamamlanarak ürün yeni özelliği ile satışa açılmıştır.
- VakıfBank Tarım Kart revizyonları: VakıfBank tarafında sunulan Tarım Kart için teminat revizyonları, başvuru formu ve sertifika dokümanlarında düzenlemeler yapılmış, sistem geliştirmeleri tamamlanmıştır. Tarım Kart ürünü Nisan 2020 itibarıyla yeni düzenlemeler kapsamında satılmaya başlanmıştır.

- Halihazırda aktif olarak faaliyetlerine devam eden ve önemli ölçüde dijital onay sisteminin ön planda olduğu VakıfBank İnternet ve Mobil Bankacılık Uygulamaları ile MSS (tablet) Uygulamasına ek olarak VakıfBank Çağrı Merkezi kanalının etkin bir şekilde kullanılabilmesi için daha önce üretimi gerçekleştirilmemiş olan yeni ihtiyari hayat sigortasının yazılımı faaliyetlerine başlanmıştır.

### Halkbank Özelinde Ürün Geliştirme ve Diğer Faaliyetler

- Sağlık Çalışanlarına Özel Uzun Süreli Hayat Sigortası: Pandemi dönemiyle birlikte Sağlık Çalışanlarına Özel Uzun Süreli Hayat Sigortası çalışması yapılmıştır. Sağlık Çalışanlarına Özel Uzun Süreli Hayat Sigortası ile mevcut uzun süreli hayat sigortasına nazaran avantajlı prim tutarı ile hayat sigortası sunulmaktadır. Satış ekibi için bu ürüne özel başvuru formu oluşturulmuştur.
- Uzun Süreli Esnaf Hayat Sigortası: Uzun Süreli Hayat Sigortası ürününün adı Uzun Süreli Esnaf Hayat olarak revize edilmiştir. Uzun Süreli Hayat Sigortası adı ile yeni bir tarife oluşturulmuştur. Uzun Süreli Hayat Sigortaları hedef kitlesi 18-68 yaş aralığı iken 18-65 olarak güncellenmiştir.
- Halkbank kanalında belirli segmentler tarafından kullanılan ve dain-i mürtehin eklenme özelliğine sahip olan ürünlerin yıl yenileme sürecinde yaşanan operasyonel sıkıntıların ortadan kaldırılması adına yenileme garantili ürünlerin çalışmalarına başlanmıştır.
- KKTC'de faaliyet gösteren Halkbank şubeleri aracılığıyla kredi ile bağlantılı düzenlenen hayat sigortalarına ilişkin uygulama değişikliklerine ilişkin çalışmalar başlamıştır.

## sigortalının her an yanında

Türkiye Hayat Emeklilik; 2020 yılında gerçekleştirdiği ürün geliştirme faaliyetlerinde, sigortanın yaşamın her anında var olması gerektiği ve risk gerçekleşmeden de sigortalıların bu ürünlerden fayda sağlayabilmesi gerektiği bakış açısıyla hareket etmiştir.



## 2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

### Online Bireysel Emeklilik Planı

Türkiye Hayat Emeklilik web sitesi, Ziraat Bankası web sitesi ve Ziraat Bankası Mobil Uygulaması üzerinden BES Online Satış Modülü vasıtasıyla satışı gerçekleştirilen ve dijital ortamlardan satılan ilk ürünümüz olan Online Bireysel Emeklilik Planları hayata geçirilmiştir.

#### Ziraat Bankası Özelinde Ürün Geliştirme ve Diğer Faaliyetler

- Online Bireysel Emeklilik Planı: Müşterilerin Türkiye Hayat Emeklilik web sitesi, Ziraat Bankası web sitesi ve Ziraat Bankası Mobil Uygulaması üzerinden satın alma işlemini tamamlayabilecekleri BES Online Satış Modülü vasıtasıyla satışı gerçekleştirilen ve dijital ortamlardan satılan ilk ürünümüz olan Online Bireysel Emeklilik Planları hayata geçirilmiştir.
- Ferdi Yıllık Hayat Ürünlerinin Banka Ekranlarına Entegrasyonu: Yıllık hayat ürünlerinin (Hayat Arkadaşım, Hayata Dair ve Eğitimin Gücü Sigortası) Ziraat Bankası ekranları üzerinden satılmasına yönelik çalışmalar tamamlanmış olup, Haziran 2020 tarihi itibarıyla banka ekranlarında kullanıma açılmıştır.
- Türkiye Noterler Birliği'ne Yönelik İndirimli Ürün: Ziraat Bankası ile Türkiye Noterler Birliği arasında imzalanan anlaşma kapsamında, söz konusu müşteri grubuna özel olarak oluşturulan avantajlı ürün, faizli ve faizsiz emeklilik yatırım fon alternatifleri ile Ziraat Bankası ekranları aracılığıyla satışa sunulmuştur.
- Online Doktorum Hizmeti: Tüm dünya ile ülkemizde de ortaya çıkan COVID-19 pandemisi ile ilgili olarak Sağlık Bakanlığı'nın "Evde Kal" çağrısı kapsamında Grup Hayat Sigortası olan sigortalıların bu süreçte ihtiyaç duyacağı hizmetlere destek olabilmek adına bir sağlık hizmeti almadan önce danışabileceği "Online Doktorum" uygulaması hizmet vermeye başlamıştır. Sigortalılar sağlıkları ile ilgili endişelendikleri tüm konularda, 7/24 görüntülü olarak sağlık danışmanlığı sunan doktorlara erişebilmektedir.
- Fırsat Ekranları Ürün Önerileri: Müşteri ekranlarında müşteri profiline uygun BES plan önerileri sunulmuştur.

- KKTC Şubelerinde Tarımsal Krediler ile Bağlantılı Düzenlenen Hayat Sigortaları Sürecinde Yapılan Değişiklik: KKTC'de faaliyet gösteren Ziraat Bankası şubeleri aracılığıyla kullanımı yapılan tarımsal kredi sürecinde düzenlenen Hayat Sigortalarına ilişkin uygulama değişiklikleri ile sadece "Yenilemeli (Yıllık) Kredi Sigortası" yapılabilecektir.
- Dijital Uygulamalar Üzerinden Bireysel Emeklilik Teklifi Onay Süreci: Banka şubelerince satışı yapılan Bireysel Emeklilik planlarına ait sözleşme ve formlar için Ziraat Bankası İnternet Şube/Ziraat Mobil dijital uygulamaları üzerinden onay verilmesine yönelik sistemsel çalışmalar uygulamaya alınmıştır.
- Kredi Bağlantılı Hayat Sigortaları Tarifelerinde Yapılan Değişiklik: Kredi bağlantılı düzenlenen hayat sigortaları kapsamında yeni kredi kullanımında geçerli olmak üzere azami teminat bedelleri güncellenmiştir.
- Yeni Kredi Paketleri BES Tamamlayıcı Ürün: Küresel pandemiden normalleşme sürecine geçiş doğrultusunda sosyal hayatın canlanması ile müşterilerin finansman ihtiyaçlarının uygun şartlarda karşılanması amacıyla kredi paketlerinde BES ürünleri tamamlayıcı ürün olarak önerilmiştir.

#### Vakıf Katılım ve Ziraat Katılım Özelinde Ürün Geliştirme Faaliyetleri

- Vakıf Katılım Bankası Paketli Tehlikeli Hastalıklar Sigortası: Paketli Tehlikeli Hastalıklar Sigortası, gerekli ürün-kanal konumlandırma ve doküman çalışmaları tamamlanarak Haziran 2020 itibarıyla Vakıf Katılım'da satışa açılmıştır.
- Vakıf Katılım Tekafül Grup Yıllık Hayat Ürünü Geliştirilmesi: Vakıf Katılım Bankasında satışı yapılmak üzere Tekafül Grup Yıllık Hayat ürünü geliştirilmiştir.



- Uzun Süreli Hayat Sigortası'na Taksit Seçeneğinin Eklenmesi: Vakıf Katılım Uzun Süreli Hayat Sigortası ürününe 24 ay taksit seçeneği eklenmiştir, gerekli sistem doküman testleri tamamlanmıştır.
- Ziraat Katılım Bankası Bankasürans Platformu Üzerinden Uzun Süreli Finansmana Bağlı Hayat Sigortası Satışı: Katılım Sigortacılığı faaliyetleri kapsamında acente olan Ziraat Katılım Bankası, mevcutta Bankasürans Platformu üzerinden finansman kullanımına bağlı olarak yıllık yenilemeli hayat sigortası ürünlerini müşterilerin satışına sunmaktadır. Yıllık yenilemeli hayat sigortası ürününün yanı sıra müşterilerin 12 aydan uzun vadeli finansman kullanımına destek olacak (Konut, Taşıt, Tüketici) ve finansman vadesi boyunca tek bir poliçe düzenlenmesi ile yenileme süreçleri operasyonun ortadan kalkmasını sağlayacak Uzun Süreli Hayat Sigortası ürünü, 6 Mart 2020 tarihi itibarıyla Ziraat Katılım Bankası şubelerinden kullanılmaya başlanmıştır.

Birleşme esnasında sistemsel entegrasyonu henüz sağlanmamış, BES ve Hayat Sigortası ürünlerinde konsolidasyona gidilerek sadeleşme hedeflenmiş olup, bu yönde çalışmalar devam etmektedir.

### Birleşme sürecinde ürün yönetimine ilişkin çalışmalar hız kazanmıştır.

Lansmanla paralel üç kamu bankasında satışa sunulmak üzere biri BES biri de Hayat Sigortası olmak üzere iki yeni ürün çıkarılmıştır.

Eğitimin Gücü Sigortası: Ürün sistem tanımlamaları, Ziraat, Halk ve VakıfBank ile karşılıklı testler, ürün doküman çalışmaları tamamlanarak iş birimleri onayları akabinde 1 Eylül 2020 tarihi itibarıyla satışa açılmıştır. Ürün, banka şubeleri ile birlikte Özel Acenteler ve Vakıf Katılım kanallarında da satılmaktadır.

Gençliğin BES'i Bireysel Emeklilik Planı Faizli/Faizsiz: Ürün sistem tanımlamaları, bankalar ile karşılıklı testler, doküman çalışmaları tamamlanarak iş birimlerinin onaylarını takiben 1 Eylül 2020 tarihi itibarıyla Ziraat Bankası, Halkbank, VakıfBank banka şubeleri ile birlikte Özel Acenteler ve Vakıf Katılım kanallarında da satılmaktadır. Ürün için aynı zamanda matbu teklif formu da hazırlanmıştır.

Kredi Hayat Tarifeleri Tekilleştirme Çalışmaları: Birleşme sonrasında ana dağıtım kanalları olan üç kamu bankasında sunulan Tüketici ve Konut Kredi Hayat ürünlerinde tekilleştirme çalışmaları başlatılmıştır. Her üç iş ortağında ortak dili yakalamak amacıyla konut/tüketici alanında ortak fiyat/prim çalışmaları da yürütülmüştür. Mevcut ürünlerde iyileştirme çalışmalarına başlanmış olup, İhtiyari Hayat Sigortası vefat teminat limiti yükseltilmiş, mevcut ürünlere üretimi kolaylaştırıcı yeni paketler eklenmiştir.

Katılım Ürünlerinde Model Değişikliği: Şirket birleşme çalışmaları kapsamında Katılım Sigortacılığı kapsamında kullanılan vekil model, hibrit model ile değişmiştir.

Yeni BES Planları: Güldüren Yarınlar ve Bereket Bireysel Emeklilik Planları'nın üç kamu bankasında da satışa sunulması adına çalışmalar başlatılmıştır.

Personel GBB-İGES planları: Yeni oluşturulan personel GBB-İGES planlarına ait teklif formları hazırlanmıştır.

OKS Planlarına Yönelik Geliştirmeler: OKS müşterilerine firma bazlı verilen tekliflerdeki onay yetki matrisi, yeni OKS yapısı kapsamında revize edilmiş ve yeni kurumsal kimlik kapsamında 2020 OKS Teklif formu ve OKS Ek fayda Bilgilendirme formu düzenlenerek satış ekibi ile paylaşılmıştır.

## yeni ürünler

Lansmanla paralel üç kamu bankasında satışa sunulmak üzere biri BES biri de Hayat Sigortası olmak üzere iki yeni ürün çıkarılmıştır.

## 2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

### bankasürans

Bankasürans satış kanalı, Ziraat Bankası, Halk Bankası ve VakıfBank olmak üzere üç ana bankanın şubelerini kapsamaktadır ve Bireysel Emeklilik, Otomatik Katılım, Hayat ve Ferdi Kaza branşındaki ürünlerin satışına yönelik faaliyetlere aracılık etmektedir.

**Kurumsal Kimlik ve Ürün İsim Revize Çalışmaları:** Banka ve diğer dağıtım kanallarından üretilen dokümanlar üzerinde yeni kurumsal kimlik çalışmaları tamamlanmıştır. Satışlarda kullanılmakta olan tüm Hayat, Ferdi Kaza, Ferdi BES, GBBES (Gruba Bağlı Bireysel Emeklilik Sözleşmeleri) ve İGES (İşveren Grup Emeklilik Sözleşmeleri) ürün teklif formlarının yeni kurumsal kimlik ile ürün isim yenilemeleri ve ürünlere ait broşürler Türkiye Hayat Emeklilik kurumsal kimliğine uygun şekilde yeniden düzenlenmiştir. 1 Eylül itibarıyla yeni kurumsal kimlik kapsamında üretim yapılmaya başlanmıştır.

#### Farklı kanallara yönelik ürün geliştirme çalışmaları da yapılmaktadır.

**Mobil Uygulamada Ürün Konumlandırma Çalışmaları:** Mobil uygulamada VE Ailem Ferdi Kaza Sigortası ürününün konumlandırılması için ürün satışı, müşteri deneyimi tasarımı ve mevzuatsal içerik kontrolü ve doküman çalışmaları tamamlanmıştır.

**Tablet Satış Uygulaması (ROTA) Ürün Konumlandırma Çalışmaları:** ROTA uygulaması üzerinden satılmakta olan ürünlere peşin fiyata kredi kartına taksit uygulaması getirilmesi çalışmaları tamamlanmıştır.

**Alternatif Dağıtım Kanalları Ürün Videoları:** Premium Hayat ve Premium Ailem Ferdi Kaza Sigortası ürünleri için videolu eğitim çalışması tamamlanmış ve paylaşılmıştır.

#### Yeni ürün geliştirmede her zaman müşterilerin ihtiyaçlarını odak noktamıza koymaktayız.

Türkiye Hayat Emeklilik, benimsediği çoklu dağıtım kanalı modeli çerçevesinde, kanal bazlı farklılık gösterebilen müşteri ihtiyaçlarını öncelikle doğru tespit etmek, sonrasında da ürünlerini bu doğrultuda geliştirmek temel prensibi ile hareket etmektedir.

Özellikle bireylerin yaşamlarının farklı evrelerinde karşı karşıya kalabilecekleri çeşitli finansal riskleri teminat altına alan, bankacılık ürünlerinden bağımsız olarak konumlandırılan mikro ürünlerin piyasaya sunulmasının (hayat, kritik hastalık, eğitim, işsizlik, ferdi kaza ve eğitim sigortası, kritik personel, prim iadeli hayat ve benzeri) ve bu ürünlerin dijital kanallar aracılığıyla satışının yapılmasının, sektörün büyümesine olumlu yönde katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

#### Bankasürans Satış Kanalı

Bankasürans satış kanalı, Ziraat Bankası, Halk Bankası ve VakıfBank olmak üzere üç ana bankanın şubelerini kapsamaktadır ve Bireysel Emeklilik, Otomatik Katılım, Hayat ve Ferdi Kaza branşındaki ürünlerin satışına yönelik faaliyetlere aracılık etmektedir. Bankaların kendi içlerindeki iş kolları segmentasyonu ile hem bireysel müşteri tarafında kişi ihtiyacına uygun farklı ürünlerle hizmet verilmekte, hem de ticari müşteriler kapsamında kurumsal üretimleri destekleyici ivme oluşturulmaktadır.

Banka bölgeleri ile paralel hareket edilerek şirket bölge müdürlükleri sayesinde bankaya penetre olma oranı yükseltilmiştir ve oluşturulan iş birlikleri ile kanal etkinliği artırılmıştır. Doğru ürünün, doğru müşteriye ulaşılmasında Şirket tarafından şubelere yönetici ve satış koçları ataması da etkili olmaktadır.

Birleşme kapsamında her üç iş ortağına da satış/pazarlama alanında aracılık edecek olan Şirket personeline hem mevcut ve yeni ürünler hem de satış pazarlama faaliyetleri hakkında eğitimler aracılığı ile kapsamlı bir eğitim programı düzenlenmiştir. Bu vesile ile her bir personelin yeni oluşuma hızlı bir şekilde uyum sağlaması amaçlanmıştır.

Katılım Sigortacılığı alanında dağıtım kanalı olarak Ziraat Katılım, Vakıf Katılım ve Türkiye Finans Katılım Bankası ile acentelik anlaşması dâhilinde çalışılmaktadır.



### Türkiye Hayat Emeklilik Katılım Sigortacılığının sunduğu potansiyeli değerlendirmeyi hedeflemektedir.

20 Eylül 2017 Tarih ve 20186 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve Aralık 2017 tarihinde yürürlüğe giren Katılım Sigortacılığının Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik gereğince Katılım Sigortacılığı prensiplerini hassasiyetle uygulayan Türkiye Hayat Emeklilik, Katılım Sigortacılığı alanında yeni Yönetmelik olan, 19 Aralık 2020 tarih ve 31339 Sayılı ve çoğu maddesi itibarıyla Haziran 2021'de yürürlüğe girecek "Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik" kapsamında da aynı hassasiyetle Katılım Sigortacılığı faaliyetlerini sürdürmeye devam edecektir. Şirket, hizmet verilen tüm ürünlerdeki operasyonel ve finansal işlemlerinde katılım finans ve Katılım Sigortacılığı ilkelerine uygun pencere usulüyle faaliyet göstermektedir.

Ülkemizde kamunun finans sektörü içerisinde katılım payının artırılması yönünde desteği ve çalışmaları son dönemde artarak devam etmektedir. Katılım Sigortacılığının ülke genelinde yaygınlaştırılmasını teminen öncü ve yenilikçi olmayı hedefleyen Türkiye Hayat Emeklilik; dağıtım kanalı, ürün ve hizmet çeşitliliğinin artırılması kapsamında çalışmalarına devam etmektedir.

2020 yılında çıkarılan Yönetmelik kapsamında katılım faaliyetlerini pencere modeli ile yürüten sigorta şirketlerine kuruluşa hazırlık için izin verilen süre 2021 yıl sonunda dolacaktır. Şirketler, bu süre sonuna kadar Katılım Sigortacılığı faaliyetlerini konvansiyonel sigortacılık faaliyetlerinden ayırmış olacaklar.

### Türkiye Hayat Emeklilik Katılım Sigortacılığında Hibrit Model ile hizmet vermektedir.

Türkiye Hayat Emeklilik, katkı primi üzerinden %15 vekalet ücreti, risk fonu yatırım gelirlerinden ise %20 gelir paylaşımı almak suretiyle Danışma Komitesi onayı çerçevesinde Vekâlet/Mudarebe Karması (Hibrit) Model ile müşterilerine hizmet sunmaktadır.

Hassasiyeti olan müşterilere Katılım Sigortacılığı prensiplerine uygun sunulan Bireysel Emeklilik, Hayat ve Ferdi Kaza Sigortaları başta olmak üzere faizsiz sigortacılık ürünleriyle hizmet verilmektedir.

2020 yılı stratejileri doğrultusunda katılımcılara daha profesyonel hizmet verebilmek adına gerek ilgili dağıtım kanallarına gerekse Satış Koçlarına katılım ürünlerine ilişkin bilgilendirmeler yapılmıştır. Yapılan bilgilendirmeler doğrultusunda ilk Grup Katılım Sigortası üretimleri gerçekleşmiş bulunmaktadır. İhtiyari Hayat üretimlerinin %55'lik kısmını Grup Katılım Hayat Sigortası üretimleri oluşturmaktadır.

Faizsiz sigortacılık ürünlerinin daha zenginleştirilmesi amacıyla katılımcıların ihtiyaçları doğrultusunda Kritik Hastalıklar ürünü de dağıtım kanallarının online ekranlarında yerini almıştır.

Türkiye Hayat Emeklilik'in alınan aksiyonlar doğrultusunda Katılım Sigortacılığında toplam risk üretimleri 2020 yılında %442 artış göstererek yaklaşık 70 milyon TL'ye ulaşmıştır. Ayrıca; BES 3.0 ve OKS'de (devlet katkısı hariç) toplam 14,9 milyar TL faizsiz fon büyüklüğüne ulaşmıştır.

2021 yılında acente konumundaki katılım bankalarına yenilerinin eklenerek daha güçlü bir ağı ile dağıtım kanalı bazında yaygınlaşma sağlanması, Katılım Sigortacılığı ürünlerinin zenginleştirilerek her segmentteki müşteri kitlesine daha kolay ulaşılması ile Katılım Sigortacılığı üretim hacminin büyütülmesi ve bu alandaki marka bilinirliğinin artırılması hedeflenmektedir.

## kritik hastalıklar

Faizsiz sigortacılık ürünlerinin daha zenginleştirilmesi amacıyla katılımcıların ihtiyaçları doğrultusunda Kritik Hastalıklar ürünü de dağıtım kanallarının online ekranlarında yerini almıştır.

## 2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

### kurumsal satış

Bölge müdürlükleri çatısı altında çalışan satış kadrosu ve merkezden de hizmet veren kurumsal ekip, özel hizmet anlayışı ile grup müşterilerinin taleplerini karşılamaktadır.

#### Katılım Sigortacılığı Danışma Kurulu

Danışma Komitesi, Katılım Sigortacılığı sisteminin işleyişinin katılım finans sistemi prensipleri ile ortak risk paylaşımı ve dayanışma esaslarına uygunluğunu takip eden komiteyi ifade etmektedir.

Danışma Komitesi, Prof. Dr. İsak Emin AKTEPE (Danışma Komitesi Başkanı) ve Mehmet ODABAŞI olmak üzere iki üyeden oluşmaktadır.

#### Katılım Sigortacılığı Faaliyetleri Uygunluk Beyanı

Türkiye Hayat Emeklilik AŞ için Katılım Sigortacılığı uygunluk icazet belgelerine <https://www.turkiyehayatemeklilik.com.tr/katilim-sigortaciligi/danisma-komitesi/sirket-icazet-belgeleri> adresinden ulaşılabilir.

#### Kurumsal Satış Kanalı

Bölge müdürlükleri çatısı altında çalışan satış kadrosu ve merkezden de hizmet veren kurumsal ekip, özel hizmet anlayışı ile grup müşterilerinin taleplerini karşılamaktadır.

Şirket, banka şubeleri aracılığı ile daha hızlı ulaşılacak kurumsal müşterilere Grup Emeklilik Planlarının satışını gerçekleştirmektedir. Mevcut kurumsal müşterilere yönelik hizmet anlayışı ile sektörde referans yaratma hedeflenmekte, kurumsal firmalarda düzenlenen stant çalışmaları ile de çapraz satış ortamı yaratma konusunda hareket edilmektedir.

Yeni müşteri ziyaretleri ile yeni kurumsal müşteri edinme stratejisi beslenmektedir. Mevcut müşterilere de düzenli ziyaretler, sunum/stant çalışmaları yapılmaktadır.

Otomatik Katılım alanında; OKS müşterilerinin işlemlerini kolayca gerçekleştirmelerini sağlayan, kullanıcı dostu olan Otomatik BES Şubesi bulunmakta, Otomatik Katılım müşterilerine sunulan planlar kapsamında yeni asistans firma anlaşmalarıyla da zengin içerikli ek faydalar sunulmaktadır.

#### Özel Acenteler

Sektör profesyonellerinden oluşan, şirketine bağlı, üretken, müşteriye dokunan, güven veren iş ortakları ile yüksek büyüme potansiyeline sahip kârlı bir dağıtım kanalına dönüşme felsefesi ile kurulan Butik Acente Modeli kapsamında 88 etkin iş ortağı ile çalışılmaktadır.

Özel Acenteler, bölge müdürlüklerinden farklı hinterlanda sahip dört bölgede takip edilmektedir.

Acentelere hizmet veren uzman temsilciler ile bu kanaldaki faaliyetler desteklenmektedir.

Acentelerin üretim artışını desteklemek ve iş birliğini sağlamlaştırmak amacı ile eğitim ve tanıtım gibi faaliyetler ile kampanyalar düzenlenmektedir.

#### Saha ekipleri eğitim faaliyetleri ile desteklenmektedir.

Pandemi sürecinde saha personel ekiplerine kendi içlerinde belirlenen kişiler tarafından yıl içerisinde online olarak brans/ürün eğitimleri verilmiştir. İlgili eğitimler yedi hinterlandımızda bir hafta olarak günlük 2 saat şeklinde hayat sigortası ürünleri (Grup Ferdi Kaza, Grup Hayat), BES ürünleri ve Grup BES planları üzerinden yapılmıştır. Ayrıca; hayat sigortası ürünleri uygulama kapsam ve komisyon oranları, BES ve Hayat ürün detayında üretim rakamları, bütçe gerçekleştirme oranları, online ürünler ve ekran uygulamaları (Hangi kredide hangi ürünler seçmeli olarak öne çıkarılmaktadır) eğitimleri düzenlenmiştir.

### Kanalların üretimleri kampanyalarla artırılmaktadır.

2020 yılı son çeyreğini kapsayan kanalların üretimlerinin artırılmasını desteklemek amacıyla kampanya tasarlanmış ve bu kampanya hayata geçirilerek satış eforları desteklenmiştir. Kampanyayla birlikte risk üretimi ve BES hacmi büyüklüğüne katkı sağlanmıştır.

Bankasürans kapsamında, her üç iş ortağı için ortak sinerjinin sağlanması ve Şirketin pazar payının artırılması amacıyla da 2020 yılının son üç ayını kapsayacak şekilde son yılların en büyük lansman kampanyası düzenlenmiştir.

### Birleşmeyle oluşan güçlü yapımız hizmet etkinliğimizi artırmıştır.

Türkiye Hayat Emeklilik'in birleşme sonucunda oluşan marka değeri ve yüksek erişime sahip geniş satış kanalı yapılanması hizmet modelini etkinleştirirken, önemli kazanımlar elde etmesini de sağlamıştır. Bunları kısaca aşağıdaki şekilde özetleyebiliriz:

- Ortak kültür ve değerlerle desteklenen hizmet geleneğini pekiştirmesi
- Güçlü yapılanma ile güvenilirlik ve konfor sağlanması
- Marka etkisi sebebiyle karar vermede kolaylık sağlanması
- Pazar payı sahipliği sebebiyle sürdürülebilir rekabet sağlanması
- Tüketici gözünde güçlü marka değerinin, tüketici tercihlerini kolaylaştırması
- Güçlü markanın müşteri nezdinde tutundurma çalışmalarında katkı sağlanması
- Güçlü saha ekipleri sayesinde yüz yüze müşteri deneyimini kolaylaştırması
- Kalifiye personel istihdamı ile müşteri talep ve sorunlarında hızlı aksiyon alınması

- Geniş coğrafi erişim ağı sayesinde hizmet ulaşımını kolaylaştırması

Satış kanallarının etkinleşmesiyle belirlenen hedefleri de kısaca şu şekilde özetleyebiliriz:

- BES fon büyüklüğü ve Hayat Sigortacılığı alanında sektör lideri olmak
- Sürdürülebilir başarı
- Yeni alternatif dağıtım kanalları ile faaliyet göstermek
- Mevcut dağıtım kanallarının geliştirilmesi
- Dijital pazarlama alanında da yenilikçi projeler geliştirmek
- Müşteri memnuniyeti ve deneyimini yaygınlaştırmak
- Müşteri farkındalığını üst noktada tutarak müşteri sadakatini maksimize etmek

### Emeklilik fonlarının yönetiminde etkin bir stratejiyle ve işbirlikleriyle hareket edilmektedir.

Türkiye Hayat Emeklilik, müşteri odaklılığını merkeze alan bakış açısı, finans ve sigorta teknolojilerindeki gelişmeleri yakından takip eden bir vizyon ile müşterilerine daha iyi hizmet sunarken, emeklilik fonlarının yönetiminde de etkin bir stratejiyle ve işbirlikleriyle hareket edecektir.

2020'de robo danışmanlık, dijital yenilikler ve daha etkin fon yönetimi hususlarında çalışmalar yürütülmüş olup, 2021 yılında da fon yönetimi faaliyetleri kapsamında aktif fon yönetimi ve müşteri iletişimine önem verilecektir.

Robo danışmanlık kısmında birkaç farklı servis sağlayıcı kurum ile deneme süreçleri yürütülürken, mobil şube ve web sitesinde katılımcıların ve Şirketin süreçlerini kolaylaştıracak geliştirmeler konusunda çalışmalar yürütülmüştür. Bireysel ve kurumsal bazda tüm

## etkin fon yönetimi

2020'de robo danışmanlık, dijital yenilikler ve daha etkin fon yönetimi hususlarında çalışmalar yürütülmüş olup, 2021 yılında da fon yönetimi faaliyetleri kapsamında aktif fon yönetimi ve müşteri iletişimine önem verilecektir.

## 2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

### akıllı aksiyon projesi

Akıllı Aksiyon Projesi ile müşterilerin birikimlerini daha kazançlı hale getirmek için katkı payı artışı, ara ödeme, açık vade kapama, çapraz satış, mobil şube aktivasyon vb. adımlarını takiben, 2020 yılında tahsilatsızlık, düzensiz ödemeye geçiş gibi yeni aksiyonlar oluşturulmuştur.

bölgeler ve genel müdürlük sathında fon ve piyasa bilgilendirmeleri yapılmış, katılımcılarla direkt ve dolaylı olarak her zaman aktif iletişim politikası izlenmiştir. Ziraat Portföy ile fonların yönetimi hususunda karşılıklı iş birliği geliştirilerek memnuniyeti ve performansı artıracak adımlar atılmaya çalışılmıştır.

Fon performanslarında dünyadaki pandemi ve jeopolitik gündem ağırlığı ile biçimlenen piyasa görünümüne paralel, altın ve kamu dış borçlanma fonları ile son iki yıldır öne çıkan katılım hisse senedi fonu getirilerde pozitif anlamda dikkat çekmiştir. Döviz ve altında üç çeyrek süren ivme, yılın son çeyreğinde gelişme ve haber akışları ile yataya döndükten sonra kamu iç borçlanma, faizli katkı ve hisse senedi fonlarında pozitif hareket izlenmiştir.

#### Müşteri yönetiminde etkin bir yapı oluşturulmuştur.

Birleşme sürecinin ardından değişen ve güçlenen kurumsal yapıyla birlikte tüm iletişim dilinde, yapılan güç birliğiyle en büyük hayat ve emeklilik şirketi olunacağı ve şirket misyonunun da en önemli parçası olan "güven" duygusu, daima müşterilere ve paydaşlara hissettirilmektedir.

Ülkemizin dört bir yanındaki hizmet ağıyla ve güçlü çağrı merkeziyle birlikte müşteri erişilebilirliği artarken, en iyi hizmet temelinde şekillenen sürdürülebilir bir iş modeliyle çalışmalar sürdürülmektedir.

Türkiye Hayat Emeklilik, müşterilerine sunduğu hizmet kalitesiyle sektörde öncü olmak ve müşteri memnuniyetini maksimum seviyede sağlamak için, yeterli insan kaynağı ve tüm teknolojik yenilikleri kullanarak hizmet vermektedir. Şirket, müşterilerinin tüm iletişim kanallarında deneyimlerini yakından takip etmeye ve tüm süreçlerini müşterilerinin en iyi deneyimi yaşaması adına yine müşterilerinin geri bildirimlerini kullanarak dizayn etmeye devam etmektedir.

Müşterilerden gelen tüm geri bildirim, talep, öneri ve şikayetler müşteri odaklı bir bakış açısıyla incelenmekte ve en hızlı şekilde karşılanarak müşteri memnuniyeti temel ilkesiyle hareket edilmektedir.

Müşteri Stratejileri Direktörlüğü 2020 yılında genel müdürlük bünyesinde bulunan 183 personeli, bölge müdürlüklerinde görevli 64 Özel Müşteri Yönetimi personeli ve dış kaynak olarak hizmet veren 169 personeli ile toplamda 416 kişilik uzman kadrosuyla hizmet vermiştir.

Müşteri Stratejileri Direktörlüğü bünyesinde; Müşteri Deneyimi, Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat ve Emeklilik Müşteri İletişim Merkezi, Satış Sonrası Hizmetler, Müşteri Memnuniyeti ve Dış Kaynak Yönetimi birimleri bulunmaktadır.

#### Müşterilerimize optimum fayda sağlamak üzere müşteri analitiği faaliyetlerini sürdürüyoruz.

2019'da Müşteri Analitiği Proje çıktılarında ve güncel verilerden yola çıkılarak müşterilere daha iyi hizmet vermek, müşteri memnuniyetini sürekli hale getirmek, müşterilerin olası risklerden minimum zararla daha kazançlı birikimler oluşturmalarını sağlamak için Akıllı Aksiyonlar Projesi hayata geçirilmiş ve 2020 yılında proje genişletilerek sürdürülmüştür.

Akıllı Aksiyon Projesi ile müşterilerin birikimlerini daha kazançlı hale getirmek için katkı payı artışı, ara ödeme, açık vade kapama, çapraz satış, mobil şube aktivasyon vb. adımlarını takiben, 2020 yılında tahsilatsızlık, düzensiz ödemeye geçiş gibi yeni aksiyonlar oluşturulmuştur. Oluşturulan aksiyonlar müşteri memnuniyeti ve Elektronik Ticaret Kanunu (ETK) göz önünde bulundurularak, belirli periyotlarla ve müşteri davranış verilerinden elde edilen kanal davranışına göre ilgili kanallardan müşterilere sunulmuştur.

Pandemi sürecinde gelir yerine memnuniyet odaklı aksiyonlar oluşturularak tüm müşterilerle iletişim kurulmuştur. Şirket, yeni dönemde de müşterilere optimum fayda sağlamak için müşteri odaklı bir yaklaşımla veriden ve teknolojiyen aldığı güç ile müşteri analitiği faaliyetlerini sürdürecektir.

### Müşteri Kampanya Yönetimi kapsamında yürütülen iletişim çalışmaları fon büyüklüğüne yansımaktadır.

#### App to App İletişimi

Müşterilerin işlemlerini daha hızlı gerçekleştirmesi için VakıfBank Mobil Bankacılık uygulaması ve Vakıf Emeklilik Cep Şube arasında entegrasyon sağlanmıştır. Çalışmanın iletişimi yapılmıştır.

#### Ödüllü Ek Katkı Payı Kampanyası

2.000 TL ve üstü ek katkı payı ödeme yapan tüm müşterilere, yapılan çekilişle hediyeler sunulmuştur. İletişim, Şirketin fon büyüklüğüne pozitif etki sağlamıştır.

#### Yaşam Kulüpleri İletişim Çalışmaları

Yaşam Kulüpleri hizmetlerinde gerçekleştirilen yeniliklerin müşterilere duyurusu kulüp bazında gerçekleştirilmiştir. Ayrıca; katkı payı ya da fon büyüklüğü olarak bir üst kulübe geçiş için potansiyel görülen müşterilere "upgrade" kampanyası gerçekleştirilmiştir.

#### Maksimum Devlet Katkısı İletişimleri

Yıl boyunca tüm müşterilerin maksimum devlet katkısı fırsatından yararlanabilmesi adına iletişim çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu iletişimlerle özellikle yıl sonuna doğru yoğunlaşmış ve Şirketin fon büyüklüğü adına olumlu katkılar sağlamıştır.

#### Bilgilendirme ve Özel Gün İletişimleri

Yıl boyunca birimlerden gelen ve müşteriler için önemli olan bilgilendirmelerin gönderimi SMS ve mailing formatında sağlanmıştır. Ayrıca; özel gün iletişimlerinde segment bazlı müşterilere tebrik gönderimleri sağlanmıştır.

#### Fon Bülteni Gönderimleri

Fon Müdürlüğü tarafından hazırlanan aylık/çeyrek dönemlik bültenler e-posta olarak müşterilerle paylaşılmaktadır.

#### Müşterimizin sesi oluyoruz!

Yapılan tüm çalışmalarda, müşterinin sesini tüm kanallardan duyabilmek, bunları doğru anlamak, analiz etmek ve doğru şekilde iş süreçlerine yansıtmak temel çalışma ilkemizdir. Buradan yola çıkarak başlatılan Gerçek Zamanlı Müşteri Deneyimi çalışmaları hız kesmeden devam etmektedir.

2020 yılında tüm süreçler için toplam 850 bin civarında anket gönderimi gerçekleştirilmiş ve yaklaşık 87 bin müşteri bu anketlere katılarak güçlü yönler-gelişim alanları hakkında kıymetli geri bildirimlerini ve değerlendirmelerini paylaşmıştır. Bu anketlerin tamamı ilgili ekipler tarafından değerlendirilmiş ve analiz edilmiş olup, ortaya çıkan sonuçlardan hem çalışanların kişisel ve profesyonel gelişiminde, hem de süreçlerin iyileştirilmesi çalışmalarında faydalanılmaktadır.

Müşterilerden gelen geri bildirimleri dinlemenin ve bunları hızlı aksiyona dönüştürebilen çevik çalışma modelinin bir sonucu olarak, bu yıl yaşadığımız pandemi sürecinde evrak ile yapılan bazı işleri müşterilerin evde kalma sürecine katkıda bulunmak adına güncelleyen ve dijital olarak sonuçlandıran ilk şirketlerden biri olarak sektöre de bu yönde öncülük edilmiştir.

Anketler dışında, müşterilerin telefonla iletişime geçtikleri tüm kanallardaki ses kayıtları tek bir sistem üzerinden takip edilmekte ve ses analitiği uygulamalarının da desteğiyle anonim şekilde müşterilerin ne istediği, ne sorduğu, bunları nasıl dile getirdiği ve varsa yaşadıkları sorunların neler olduğu hızlıca tespit edilerek aksiyon alınmaktadır.

## müşteri analitiği

Pandemi sürecinde gelir yerine memnuniyet odaklı aksiyonlar oluşturularak tüm müşterilerle iletişim kurulmuştur. Şirket, yeni dönemde de müşterilere optimum fayda sağlamak için müşteri odaklı bir yaklaşımla veriden ve teknolojiyen aldığı güç ile müşteri analitiği faaliyetlerini sürdürecektir.

## 2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

### self servis

Müşteriler isterlerse self servis kanalları vasıtasıyla sözleşme/poliçe bilgilerini öğrenebilmekte, tahsilat makbuzu ve sözleşme gönderimi, fon karma değişikliği, katkı payı değişikliği gibi işlemlerini müşteri temsilcisine bağlanmadan yapabilmektedir.

Müşteriler ile gerçekleştirilen görüşmelerin robotik bir dilden olabildiğince uzak, duyguya dokunan, günlük doğal dilimizde ve müşteri için en rahat iletişim kurabileceği şekilde olabilmesi adına kullanılan tüm yazılı ve sesli iletişim konuşma metinleri gözden geçirilerek yenilenmiştir.

#### Eğitime ve motivasyona önem veriyoruz.

Müşterilerin daha kaliteli hizmet alabilmesi ve en doğru deneyimi yaşayabilmesi adına en önemli faktörlerden birisinin hizmet veren temsilcilerin motivasyonu, bilgi seviyesi ve yetkinlikleri olduğunun farkındalığıyla temsilcilerin performans modeli 2020 yılında tamamen müşteri deneyimi odağı alınarak yenilenmiştir.

Hem yeni işe başlarken hem de dönem içinde tespit edilen gelişim alanlarına göre düzenli eğitimlere ve temsilcilerin gelişim seviyelerinin detaylı takibine devam edilmektedir. Temsilcilerin gelişimlerine katkıda bulunabilmek adına 2020 yılında sınıf içi ve online eğitimler olmak üzere toplam 250 saati aşkın eğitim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Ayrıca; tespit edilen gelişim alanlarıyla ilgili toplam 320 koçluk ve geri bildirim seansı gerçekleştirilmiştir.

#### Müşteri İletişim Merkezi faaliyetleri dönem itibarıyla önemini artırmış ve yoğunluk kazanmıştır.

Birleşme ile güçlenen Müşteri İletişim Merkezi 192 personeli ile hafta içi ve Cumartesi günleri saat 09.00-18.00 arasında, IVR kanalı (Sesli Yanıt Sistemi) ise 7/24 hizmet vermektedir.

0850 202 2020 numaralı Müşteri İletişim Merkezi'ni arayan müşterilerin sözleşmeleri/poliçeleri hakkındaki tüm bilgi ve işlem talepleri, belirlenmiş olan kalite prensipleri çerçevesinde müşteri temsilcileri tarafından cevaplanmaktadır.

Müşteriler, Müşteri İletişim Merkezi'ni arayarak; bireysel sözleşme bilgilerinde değişiklik, plan ve fon karması değişikliği, katkı payı değişiklikleri, ödeme dönemi ve ödeyen değişikliği yapabilmekte; ara verme taleplerini, vade kapama ve ek ödeme taleplerini, sözleşme/poliçe/tahsilat makbuzu vb. gönderimini, sistemden çıkış/cayma ve aktarım taleplerini, istek ve şikâyetlerini bildiren hızlıca çözüme kavuşturabilmektedirler.

Müşteri İletişim Merkezi'nde görevli Kurumsal Müşteri Temsilcileri, Otomatik Katılım Sistemi kapsamında kurumsal müşteri yetkililerine hizmet vermekte, teknik destek sağlamaktadır.

Sesli Yanıt Sistemi (IVR), müşterilerin sahip oldukları ürünlere karşılık gelecek şekilde dinamik bir tasarıma sahip olup, ürünü bulunmayan müşteriler vakit kaybetmeden müşteri temsilcisine bağlanabilmekte, işlemlerini hızlı bir şekilde gerçekleştirebilmektedir.

Müşteriler isterlerse self servis kanalları vasıtasıyla sözleşme/poliçe bilgilerini öğrenebilmekte, tahsilat makbuzu ve sözleşme gönderimi, fon karma değişikliği katkı payı değişikliği gibi işlemlerini müşteri temsilcisine bağlanmadan yapabilmektedir.

Müşteriler, Bireysel İnternet Şubesinden ürünleri hakkında detaylı bilgi alabilmekte, tahsilat makbuzu, sözleşme/poliçelerini görüntüleyebilmekte ve katkı payı değişikliği, ödeme aracı değişikliği, fon karma değişikliği gibi işlemleri hızlı bir şekilde yapabilmekte, bilgi almak istedikleri konular ile ilgili olarak da geri arama talebi oluşturabilmektedir.

Kurumsal İnternet Şubesi sayesinde kurum yetkilileri; işveren yeni personel girişi, işten ayrılma, katkı payı değişikliği, ücretsiz izin başlangıç, ücretsiz izin bitiş, iletişim bilgileri güncelleme, mali bilgi güncelleme ve ara verme gibi talepleri çalışanları adına iletebilmekte ve işlemlerini hızlı, hatasız, zamanında yapabilmektedirler.



Müşteri İletişim Merkezi'ni aramaya gerek kalmadan Otomatik Katılım, Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortası'na dair işlemler Mobil Şube üzerinden de yapılabilmektedir. Güncel mobil uygulamanın Android versiyonu Google Play'den, iOS versiyonu ise AppStore'dan indirilebilmektedir.

2020 yılı içerisinde Müşteri İletişim Merkezi'ne toplam 2.439.794 adet çağrı gelmiştir. 425.636 müşterinin mesai içi, mesai dışı, Mobil Şube ve İnternet Şubesi üzerinden geri arama talepleri, müşteri temsilcileri tarafından dış arama yapılarak cevaplanmıştır. 2020 yılında müşterilerden e-posta adreslerine 785.764 adet, faks numaralarına ise 98.982 adet gönderim yapılmıştır. İlgili gönderimler talebin geldiği gün sisteme kaydedilerek, iş birimlerine yönlendirilmektedir.

Sosyal medya ve dijital kanallar da iletişim merkezi faaliyetleri kapsamında aktif olarak dinlenmektedir. Müşteri İletişim Merkezi bünyesindeki sosyal medya ve dijital kanallardan sorumlu ekip 2020 yılında toplam 155.868 müşterinin sesine kulak vermiş ve destek olmuştur.

2020 yılında Bireysel Emeklilik Sistemi'ne yeni katılan 137.395 müşteriye Hoş Geldiniz aramaları yapılmış, sisteme dair önemli bilgileri paylaşılarak müşteri memnuniyetine katkıda bulunulmuştur.

Gerek teknik altyapı gerekse de kullanıcı dostu geliştirmeler kapsamında, Otomatik Katılım müşterileri için uygulanan Ayrılma Talep Formsuz çıkış işlemi, BES müşterileri için de uygulanmaya başlamış, IVR menü adımları sadeleştirilmiş, kişiselleştirilmiş ve müşterileri self servis hizmetlerine yönlendiren anonslar eklenmiş, bekleme sürelerini azaltmak için geri arama tercihi getirilmiş ve müşterilerin İnternet şube ile mobil şube üzerinden geri arama talebi oluşturmasına imkân tanınmıştır.

Optimum verimlilikle müşterilere sunulan hizmet kanallarını daha da genişletmek üzere çalışmalar süreklilik arz etmektedir. Ayrıca; Çözüm Merkezi uygulaması tamamen yenilenerek, yazılı iletişim hizmet kalitesini artırmak üzere aktif kullanılmaya başlanmıştır.

Sosyal medya ve dijital kanallar üzerinden gelen talepleri takip etmek, değerlendirmek ve hızlı bir şekilde çözüme kavuşturmak için Müşteri İletişim Merkezi içerisinde özel bir ekip bulunmakta olup canlı Chat uygulaması ile müşterilerin sorularına uzman kişiler tarafından cevap verilmekte ve talepler hızlı bir şekilde işleme alınmaktadır.

#### **Müşteri Memnuniyeti faaliyetleri kapsamında etkin şikâyet yönetimi uygulanmaktadır.**

Şikâyet yönetimi kapsamında, şikâyete konu olan ve iş süreçlerinde aksama belirlenen kök sebepler tespit edilerek "düzeltici faaliyet" oluşturulmakta ve mevzuata uygun olarak sonuçlandırılmaktadır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı, EGM, CİMER, BDDK gibi resmi kanallar dâhil tüm kanallardan ulaşan şikâyetleri, Türkiye Hayat Emeklilik'in 15 kişilik uzman kadrosu çözümlenmektedir. Müşteri memnuniyeti ekibine 2020 yılı içerisinde 19.919 adet şikâyet ulaşmış ve ortalama 3,3 iş gününde çözümlenmiştir.

Alınan şikâyetlerin %48,7'si resmi kanallar, %26,4'ü şikayetvar.com ve %24,9'luk kısmı Müşteri İletişim Merkezi, e-posta, sosyal medya kanallarından ulaşmıştır. 2020 yılında müşterilerin gelen taleplerine istinaden, sekiz farklı işlem ve süreç için düzenleyici faaliyet çalışmaları başlatılmıştır.

#### **Tazminat yönetiminde organizasyon ve süreçlerimiz etkinleştirilmektedir.**

Müşteri memnuniyetini ön planda tutan etkin tazminat yönetimi ile sektörde önemli oyuncular arasına giren Türkiye Hayat Emeklilik, birleşme ile oluşan ölçek ekonomisinin kaldıraç etkisiyle tazminat süreçlerinde sigortalılarına daha uygun maliyetli ve kaliteli hizmet sunma amacındadır.

## etkin tazminat yönetimi

Müşteri memnuniyetini ön planda tutan etkin tazminat yönetimi ile sektörde önemli oyuncular arasına giren Türkiye Hayat Emeklilik, birleşme ile oluşan ölçek ekonomisinin kaldıraç etkisiyle tazminat süreçlerinde sigortalılarına daha uygun maliyetli ve kaliteli hizmet sunma amacındadır.

## 2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

# müşteri tutundurma

Satış sonrası hizmet kalitesini artırarak müşteri memnuniyetini ve devamlılığını amaçlayan hizmet politikasıyla müşteri segmentasyonu temelinde, temas sıklıkları ve segmente edilen müşteri gruplarına göre bakım/tutundurma/sadakat programı uygulanmaktadır.

Türkiye Hayat Emeklilik, uçtan uca sürekli takip ve iyileştirmeler ile tazminat yönetiminin etkinliğini ve verimliliğini artırmakta, sektörde fark yaratmaktadır.

Türkiye Hayat Emeklilik, dijitalleşme ve teknoloji odağında daha da güçlendirilmiş bir tazminat yönetimini hedeflemektedir. Bu doğrultuda, optimize edilen ve dijitalleşen süreçleri ile sektördeki öncü kimliğini perçinlemek amacıyla olan Şirket; otomatik/robotik tazminat süreçleri kurgularken, her türlü tazminat talebine ilişkin, iletişim, bilgi ve belge gönderiminin elektronik yapı üzerinden yapılması, mobil üzerinden hasar süreçlerinin takibi gibi müşterilerin dijital deneyimini ileri taşıyacak uygulamaları geliştirecektir. Tazminat iş ve işlemlerinin hangi aşamada olduğunu gösteren sistem ekranlarının, önce hizmet verilen bankalardan başlamak üzere bütün paydaşlar tarafından detaylı bir şekilde görüntülenmesi sağlanacaktır. Yapı daha sonra hak sahiplerine de açılacaktır.

**Satış Sonrası Hizmetleri satış, tutundurma ve derinleşme faaliyetleri ile müşteriyle iletişimi artırmaktadır.**

Müşterilere doğru temas noktaları ile ulaşıp, talep ve ihtiyaçlarına yönelik satış ve tutundurma faaliyetleriyle müşteri memnuniyetini geliştirmek, derinleşme faaliyetleri ile portföy artışı sağlamak ve emeklilik dönemlerine kadar müşteriler ile sürekli temas halinde olmak, Satış Sonrası Hizmetler kanalının temel fonksiyonlarıdır.

Satış Sonrası Hizmetler kapsamında, Özel Müşteriler Yönetimi (ÖMY) ekipleri, İkna ekipleri, Emeklilik ekibi ve Mesafeli Satış ekipleri faaliyet göstermektedir.

Satış sonrası hizmet kalitesini artırarak müşteri memnuniyetini ve devamlılığını amaçlayan hizmet politikasıyla müşteri segmentasyonu temelinde, temas sıklıkları ve segmente edilen müşteri gruplarına göre bakım/tutundurma/sadakat programı uygulanmaktadır.

Memnuniyet faaliyetleri kapsamında; katılımcılara birebir hizmet verecek bir portföy yöneticisi atanarak, periyodik olarak telefon ve yüz yüze ilgili temasların gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

Derinleşme faaliyetleri kapsamında; BES sözleşmelerine düzenli tahsilat sağlayarak açık vadelerini kapatma, katkı payı artışı ve maksimum devlet katkısı avantajını kullanılmak üzere ara ödeme alma vb. katılımcı talepleri ile Şirketin fon portföyünü büyütme amacı doğrultusunda müşterilerle temas sağlanmaktadır.

Tutundurma faaliyetleri kapsamında ise katılımcıların ayrılma eğilimlerini minimum seviyede tutma öncelikli hedefiyle her türlü ayrılma talebine istinaden, telefon ya da yüz yüze görüşme gerçekleştirilerek ikna görüşmeleri gibi tutundurma aksiyonları emeklilik, ikna ve mesafeli satış ekipleri tarafından gerçekleştirilmektedir.

Satış Sonrası Hizmetler sorumluluğundaki portföyün memnuniyet, derinleşme ve tutundurma faaliyetleri kapsamında 2020 yılı içinde 469.769 telefon görüşmesi yapılmış ve 467 milyon TL portföy büyüklüğüne sahip 5.793 katılımcı ile yüz yüze ziyaret gerçekleştirilmiştir.

**Dış Kaynak Yönetimi kapsamında çağrı merkezi hizmetlerine destek sağlanmaktadır.**

Mevcut iş gücü kaynağına ek olarak yürütülen dış kaynak firmalarından çağrı merkezi hizmet alımı konusundaki işlemleri yürütmek üzere, birleşme sonrasında Türkiye Hayat Emeklilik bünyesinde Dış Kaynak Yönetimi Müdürlüğü kurulmuş olup, bölüm Türkiye Hayat Emeklilik gelen-giden çağrıları ve Türkiye Sigorta gelen çağrı hizmetleri alınan firmaların hizmetlerinin sözleşmeye uygunluğunu takip etmektedir.

### Operasyonel süreçlerin dijital dönüşümünde sadeleştirme ve etkinleştirme temelinde çalışmalar ağırlık kazanmıştır.

Türkiye Hayat Emeklilik, tüm iç ve dış fonksiyonlarında dijital yetkinliği yüksek, tüm kanallarda dijitalleşme prensiplerinin uygulanması ve süreçlerin sadeleştirilmesi bakışıyla hareket eden bir şirket kurgulamaktadır.

Bu kapsamda başlatılan çalışmalarda yapılan analizler sonucu 70'e yakın ana-platform (domain) ve alt-platformda kurumsal kimlik revizesi ihtiyacı belirlenmiştir. Bunun yanı sıra, müşteriye dokunulan platformların Dijital Uygulamalarda Tekilleşme projesi ile üçe indirilerek müşteriye maksimum temas sağlanması hedeflenmiştir. Birleşme öncesi üç olan web sitesi sayısının hayat-emeklilik için bire düşürülmesi çalışmaları başlatılmıştır. Aynı şekilde, online şube ve mobil uygulama da tekilleşme projesi kapsamına alınmıştır. Üç aylık geçiş döneminin sonuna geldiğinde kısıtlı süre ve kaynağa rağmen tüm platformlarda gerçekleştirilen başarılı kimlik revizeleri, baştan yazılan ve tekilleşen web sitesi müşterilerin sunumuna açılmıştır.

Hem satış ekiplerini hızlandırmak hem de operasyonel zaman kaybını minimuma indirmek için birleşme öncesinde BES üretimi ile başlayan ve sıfır kâğıt-uçtan uca dijital süreçler olarak devreye alınan ROTA uygulamasına 2020 itibarıyla Hayat ve Ferdi Kaza branşları da dâhil edilmiştir. ROTA sayesinde satış ekiplerinin 10 dakikayı bulan başvuru formu doldurma sürelerinin yanı sıra, aynı formların operasyon tarafından sisteme girişlerinin yapılmasıyla yarım saati bulabilen başvuru süreçlerinin tamamı sadece birkaç dakikaya indirilmiştir.

Üretimin yanı sıra performans, aktiviteler, eğitim gibi birçok platform da ROTA uygulaması ile birlikte personelin gündemine dâhil olmuş ve tek bir platformdan tüm ihtiyaçların yönetildiği bir dünyaya doğru dönüşüm başlamıştır. Birleşme sonrası bu fonksiyonel uygulamanın tüm

birleşen şirketlerle kullanılabilmesi adına web versiyonunun geliştirilmesine başlanmış ve bu süreç de Kasım ayı itibarıyla tamamlanmıştır.

Bunun yanı sıra elementer üretimin de ROTA'ya dâhil edilmesi için analiz çalışmalarına başlanmış durumdadır. Analizlerin tamamlanmasının ardından elementer tarafta dijitalde satılabilen birçok ürün yine ROTA'da evraksız olarak satılabilecektir.

ROTA tablet uygulamasında yapılan geliştirmeler, aynı şekilde kademeli olarak web versiyonu ROTA WEB'de de yapılmaya devam etmektedir.

Dijitalleşen dünyada müşteri memnuniyetinin yanı sıra çalışan memnuniyetinin de büyük önem arz ettiği günümüzde, hem çalışanların operasyonel yükünün minimuma indirilmesini hem de en büyük müşteri beklentilerinden olan 'hız' kavramını birlikte karşılayan ROTA uygulaması ile sektöre yeni bir soluk getirilmiştir.

Diğer yandan, birleşmeyle birlikte hızlıca doğan tekilleşmiş bir intranet ihtiyacını karşılamak adına Intranet projesi için çalışmalar ilk günden başlamıştır. Tüm çalışanların ortak bir portala erişebilmesi adına geliştirmelerde sona doğru yaklaşmış olup, 2021 yılı başlarında tüm çalışanların bu ortak platformda buluşturulması planlanmış durumdadır.

2020 yılı için planlanan ve birleşme ile birlikte beklemeye alınan diğer projeler üzerindeki çalışmalar da tekrar başlatılmaktadır. Bu projeler arasında, tazminat süreçlerinin tüm detaylarıyla birlikte online takibinin yapılabilmesinin yanı sıra çağrı merkezini en çok meşgul eden konulardan olan blokenin müşterinin kendisi tarafından kaldırılabilmesine kadar pek çok proje bulunmaktadır.

## ROTA

Hem satış ekiplerini hızlandırmak hem de operasyonel zaman kaybını minimuma indirmek için birleşme öncesinde BES üretimi ile başlayan ve sıfır kâğıt-uçtan uca dijital süreçler olarak devreye alınan ROTA uygulamasına 2020 itibarıyla Hayat ve Ferdi Kaza branşları da dâhil edilmiştir.



## 2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

### mobil uygulama

Modern çizgilerle yenilenen emeklilik mobil uygulamasında 2020 yılı sonundaki kullanıcı sayısı, 2019 yılı sonuna göre %310 artış göstererek 682 bine ulaşmıştır.



#### Dijital kanallara yönelimi hızlanan müşterilerin taleplerini karşılamak üzere geliştirmeler yapılmaktadır.

Her geçen yıl kullanıcıların mobil uygulamalarla olan etkileşimleri daha da yükseliş göstermektedir. Buradan yola çıkarak mobil şubede müşterilere dijital çözümler ve hizmetler sunmak amacıyla iki çalışma gerçekleştirilmiştir.

İlk olarak kullanıcılara FDD (Müşterilerimizi "Fon dağılım değişikliği" işlemine yönlendiren bir anket çalışması) değişikliğine yönlendirebilmek için fon ekibinin hazırladığı iki sorulu pop up tasarımı ile müşteri karşısına çıkmıştır. Müşterilerden gelen cevaplar doğrultusunda dinamik bir yapıya sahip fon dağılımı tavsiyesinde bulunulmuştur. Kullanıcılar kendi vermiş oldukları cevaplar sonucunda fon dağılımlarını gerçekleştirmiştir. 3 ay süren bu çalışma sonucunda FDD yapan kullanıcı sayısındaki artış kişiselleştirilmiş etkileşimin başarısını göstermiştir.

İkinci çalışmada ise müşteri deneyimi ile ara ödeme kampanyası gerçekleştirilmiştir. Kampanyada toplamda her 2.000 TL'lik ara ödemeye 1 çekiliş hakkı kazanma fırsatı verilmiştir. Mobil şube içerisinde ara ödeme yetkisi olan tüm kullanıcılar doğrudan ödeme yapabilecekleri ilgili alana yönlendirilerek kampanya katılım oranına ciddi ölçüde katkı sağlanmıştır. Geliştirme yıl sonuna kadar canlıda kalmaya devam etmiştir.

Esnek katman yapısı sayesinde mobil uygulamada bu gibi etkileşimi artıracak geliştirmeler ve düzenlemeler devam etmektedir.

Modern çizgilerle yenilenen emeklilik mobil uygulamasında 2020 yılı sonundaki kullanıcı sayısı, 2019 yılı sonuna göre %310 artış göstererek 682 bine ulaşmıştır. Dokunulan müşteri sayısı hız kesmeden büyümeye devam etmektedir. Kullanıcılar uygulama içerisinde günlük ortalama 1 dk 50 sn kadar zaman geçirerek sunulan hizmetleri aktif bir şekilde rahatlıkla deneyimleyebilmektedirler. Bunun haricinde birçok finans uygulamasının ulaşamadığı %60 ile tutundurma oranı yakalanmış durumdadır.

Bu artışlar müşteriler tarafından uygulama içerisinde gerçekleştirilen işlem sayılarına da yansımış durumdadır. Kullanıcılar tarafından alınan aksiyonlarda katkı payı artışı, fon değişikliği, ara ödeme, açık/İleri vade ödeme ve yeni ürünlerin başvuru talebi işlemlerinin dâhil olduğu işlem sayısı toplam 529.942'ye ulaşmıştır. Bunlarla birlikte mobil uygulama içerisinde yer alan Yaşam Kulüpleri kampanyalarına olan ilgi 2019 yılına oranla %209 artış göstererek toplamda 65 bin adet aranmaya ulaşmıştır.

#### Operasyonel faaliyetlere ilişkin bir dizi çalışma yıl içerisinde sonuçlandırılmıştır.

- Banka satış kanallarında, tüm branşlarda ürün tekilleştirme çalışmaları yapılmıştır.
- SBM, EGM ve Takasbank ile görüşmeler yapılarak müşteriye hizmet sağlanan kanallar ve raporlamalarda tek şirket görünümü sağlanmıştır.
- EGM aktarım platformunda revizyonlar yapılmıştır.
- Müşteri ve poliçe verileri tek bir ortamda raporlama ve analitik çalışmalar amacıyla birleştirilerek iş birimlerine karar noktalarında detaylı bilgi akışı sağlanmıştır.
- Tüm dijital kanallarda tekilleşme ve kurumsal kimlik çalışmaları tamamlanmıştır.
- Üst yönetim için veri ambarı ortamından ortak raporlama yapılması sağlanmıştır.
- Üç şirketin kara liste ve VIP müşteri bilgilerinin düzenli olarak birbirlerine aktarımı ve işlenebilmesi için entegrasyon altyapısı kurulmuştur.
- Çağrı merkezi ve operasyonel ihtiyaçlarda kullanılmak üzere ortak müşteri ve müşterilere bağlı ürün bilgileri görüntüleme ekranları ve servisleri yapılmıştır.

- Basım ve gönderiler için yazılı ve basılı tüm evrakların ve tüm süreçlerdeki gönderilerin envanteri çıkartılarak kurumsal kimlik çalışması yapılmıştır.
- İnteraktif SMS gönderimleri, hizmet alınan basım ve kargo şirketlerinde entegrasyonlardaki kurumsal kimlik ve süreç revizyonları sağlanmıştır.
- Tüm iç ve dış uygulamalarda yeni şirketin kurumsal kimlik çalışmaları yapılmıştır.
- Dış kanalların müşteriye dokunduğu alanlar tespit edilerek (Havale/EFT gönderimleri, ADK kanalları (Alternatif Dağıtım Kanalları), Banka/Acente/ATM uygulamaları vb.) kurumsal kimlik çalışması yapılmıştır.
- Müşteri temas noktaları tekilleştirilmiş, müşteriye hizmet noktalarında müşteri tanıma ve yönlendirme konularında web servis ve OCR (Optik karakter tanıma olarak adlandırılan, basılı dokümanların tarama vb. yöntemlerle analiz edilerek düzenlenebilir halde bilgisayar ortamına aktarılabilmesidir.) destekli otomatize süreçler kurgulanmıştır.
- Yeni organizasyon yapısı sigortacılık uygulamalarına tanımlanarak satış personelinin, tüm uygulamalar üzerinden satış yapabileceği şekilde satış kaynağı tanımlamaları tamamlanmıştır.
- Tüm şirketlerin tek bir kanaldan İYS (İleti Yönetim Sistemi) gönderimlerini yapabilmelerini ve İYS ile ilgili süreçlerini işletebilmeleri için ortak bir İYS gönderim ve yönetim platformu yazılmıştır.
- Tazminat onay limitlerinin tekilleşmesi sağlanmıştır.
- Günlük muhasebe fişlerinin tek bir ortak muhasebe sistemine akması sağlanmış, muhasebe tekilleştirilmiştir.

- Çağrı Merkezi tekilleştirilmiş, Türkiye Hayat Emeklilik/Türkiye Sigorta müşterilerine tek bir merkezden profesyonel bir ekiple hizmet vermeye başlanmıştır.
- Yeniden tasarlanan sesli yanıt sistemiyle, gelen tüm çağrıları karşılayıp, yeni iş kurallarına göre ilgili birimlere yönlendirilmesi ile kesintisiz hizmet akışı sağlanmıştır.

#### Çağrı merkezi altyapısının hazırlanması kapsamında;

- Çağrı merkezi yapısında müşteriye hizmet verecek web servis teknolojisi, ihtiyaç duyulan servisler ve kapsamı belirlenmiş; yeni konumlandırılan sistem ile haberleşmesi sağlanarak, kullanılacak teknolojilerin birbirleri ile haberleşmesi hazır hale getirilmiştir.
- Acil durum senaryoları, kapsamı ve davranış şekillerine göre sistem üzerinde ilgili kurgular yapılandırılarak test edilmiştir.
- Yeni yapıya uygun, çözüm ortağı olarak seçilen firma ile altyapı haberleşmesi sağlanmış, gerekli sistem eğitimleri verilmiş, test senaryoları işletilmiştir.
- Türkiye Hayat Emeklilik Çağrı Merkezi personeline gerekli uçtan uca eğitimler verilerek kurgulanan sistemin kullanıma alınması sağlanmıştır.
- Çağrı merkezi yönetimince belirlenen kritik kontrol noktaları saptanarak, anlık gösterim yapan bilgi tabloları tasarlanmış ve hazırlanmıştır.

#### Teknik Aktüerya Faaliyetleri

2020 yılı içerisinde Aktüerya ve Teknik İşlemler Direktörlüğü'nce gerçekleştirilen faaliyetlerin ağırlığı birleşme süreci çalışmalarına verilmiştir. Bu kapsamda branş bazında gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda özetlenmiştir.

## tek çağrı merkezi

Çağrı Merkezi tekilleştirilmiş, Türkiye Hayat Emeklilik/Türkiye Sigorta müşterilerine tek bir merkezden profesyonel bir ekiple hizmet vermeye başlanmıştır.



## 2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

### Gençliğin BES'i

BES branşında öncelik, ürün tekilleştirilmesine verilmiş olup bu kapsamda ilk olarak katılımcı lehine avantajlı ve rekabetçi Gençliğin BES'i bireysel emeklilik planı çıkarılmıştır.



#### Hayat Branşı

Birleşme projesi kapsamında sistem altyapı birleşmesinin 2021 yılı içerisinde tamamlanması planlanmıştır. Bu plan çerçevesinde mevcut üç farklı sistemde ürün yönetimi yapılmaya devam etmektedir. Ürün grubu bazında tekilleşmeye giderken Aktüerya ve Teknik İşlemler Direktörlüğü'nce üç ayrı sistemde gerekli geliştirme ve tanımlamalar yapılmaktadır.

Öncelikli çalışma olarak ürün tekilleştirmeleri belirlenmiş olup kredi hayat ve ihtiyari hayat ürün gruplarındaki portföyler analiz edilerek, portföyü temsil eden model noktalarının tespiti (hedef kitle, yaş, süre, teminat tutarları vs.) yapılmıştır. Ürün fiyatlamaları ürün kârlılıklarını, acente komisyonlarını, müşteriye sunulacak olan seçenekleri ve süreçleri optimum seviyede tutacak şekilde çalışmalar yapılmıştır.

Bu kapsamda kredi hayat ürün grubu için; konut kredileri ile bağlantılı sunulacak uzun süreli ve kısa süreli iki yeni tarife, tüketici kredileri ile bağlantılı sunulacak uzun süreli ve kısa süreli iki yeni tarife, tarım kredileri ile bağlantılı sunulacak bir yeni tarife ile Katılım Sigortacılığı tarafında sunulacak dört yeni tarife teknik esasları belirlenmiştir.

İhtiyari hayat grubu için ise uzun süreli Eğitimin Gücü tarifesi çıkarılmış, kısa süreli olarak çıkarılacak olan tarifenin ise çalışmaları devam etmektedir.

Hayat branşı ürünlerinin risk kabul şartları yeniden düzenlenmiş ve şirketin risk algısı genişletilmiştir.

Uzun süreli kredi hayat poliçelerinin erken sonlandırılması durumunda müşteri memnuniyetini sağlamak için brüt iştirah uygulaması ile ilerlenmesi için gerekli çalışmalar yapılmıştır.

Diğer yandan ana dağıtım kanallarının talepleri doğrultusunda kredi bağımsız sunulabilecek olan alternatif yeni ürün çalışmaları da devam etmektedir.

#### BES Branşı

BES branşında öncelik, ürün tekilleştirilmesine verilmiş olup bu kapsamda ilk olarak katılımcı lehine avantajlı ve rekabetçi Gençliğin BES'i bireysel emeklilik planı çıkarılmıştır.

Takiben şirketimizin hedef kitlesine ve satış politikasına uygun olarak kârlılık düzeyi yüksek Güldüren Yarınlar bireysel emeklilik planı da bu süreçte üç ana dağıtım kanalında satışa sunulmuştur.

Bahsi geçen planlar ile aynı teknik özelliklere sahip katılım ürünleri de yine satışa sunulmuştur.

#### Reasürans

Şirket altyapısı, operasyonel süreçler ve şirket kârlılığı gözetilerek mevcut reasürans politikaları yeniden gözden geçirilmiş ve optimum koruma sağlayacak yeni reasürans anlaşmalarının düzenlenmesi için reasürörler ile görüşmeler yapılmıştır. Bu kapsamda Yönetim Kurulu'na sunulmak üzere yeni reasürans politikası hazırlanmıştır.

#### Raporlama

Teknik karşılık hesaplamalarında mevcutta üç şirketin uygulama farklılıkları incelenmiş; IBNR, dava muallakları, ertelenmiş giderler ile AMK brütleştirilmesi kalemlerinde hesaplama metodolojileri ve uygulamaları tekilleştirilmiştir.

#### Altyapı Birleşmesi

Yeni IT altyapısına uyum için ekran ve sistem eğitimleri alınmıştır. Eğitimlerin devamında mevcut Ziraat Emeklilik ve Halk Emeklilik portföyünde bulunan ürünlerin yeni sistem altyapısına nasıl taşınacağına ilişkin, diğer sistem gereksinimleri ve süreçlerin birleştirilmesine yönelik analiz çalışmaları yapılmaktadır. İlk olarak mevcut ürünlerin yeni sisteme tanımları ve bu tanımlara bağlı prim karşılık hesaplamalarının kontrollerine başlanmıştır.



## Kurumsal iletişim yaklaşımımızın temelinde "Gücü, adında" marka vaadimiz yer almaktadır.

### Lansman İletişimi

Türkiye Sigorta; heyecan veren, heybetli, farklılık yaratan, pazarı büyüten, paydaş duyarlılığı yüksek, cazibe merkezi olan bir sigorta şirkettir. Aynı zamanda çevik, iyi yönetilen, finansal olarak güçlü, lider, güler yüzlü, kapsayıcı ve rekabetçidir. "Gücü, adında" marka vaadiyle yola çıkan Türkiye Sigorta güçlü, yenilikçi ve duyarlı bir kişiliğe sahiptir. Ses tonu yalın, heyecanlı/heyecan verici ve içtendir. Yüreklilik, beceriklilik, empati ve birliktelik üzerine tutumlarını kurgulamıştır. İletişim çerçevemiz üç ana başlıkta belirlenmiştir;

Duygusal fayda: Güven, aidiyet, huzur, gurur...

Fonksiyonel fayda: Gelecek teminatı/güvence, bireysel ekonomik fayda, profesyonel yönetim, tecrübe/birikim ve uzmanlık, yaygın hizmet, ihtiyaca uygun çözüm, hali hazırda sigortalanan alanlarda yeni ürünler...

Milli fayda: Ekonomiye sürdürülebilir katkı, büyüyecek pazar, uluslararası alanda markalaşma potansiyeli...

Sigorta sektöründe ürün ve hizmet benzeşmesi, bu alanda farklılaşmayı zorlaştıran etkenlerden biridir. Dolayısıyla rekabeti tanımlayan ağırlıklı olarak "fiyat" politikalarının yanı sıra kurumsal markaya duyulan "güven"dir. Bu çerçevede; Türkiye Sigorta'ya duyulacak güvenin altını dolduracak ve hali hazırda başka herhangi bir şirketin vaat edemeyeceği şekilde farklılaşacak unsurlar iletişimin temelini oluşturmaktadır.

Fonksiyonel fayda alanında; birikim ve uzmanlık ile çığır açan yenilikçi bakış açısı (sigortalanan alanlarda yeni ürünler, dijitalde atılacak adımlar, vb.),

Duygusal fayda alanında; paydaşlık ve duyarlılık ile aidiyet ve gurur,

Milli fayda alanında ise büyüyecek sigorta pazarı ile sürdürülebilir ekonomik katkı odağında, bu alanların içerdiği tüm diğer kavramlar iletişimimizin ana eksenine oturtulmuştur.

### İletişim Tavrı

- Lider
- Yakın
- Hızlı
- Paylaşımçı
- Üretken
- Yerli ve milli aynı zamanda küresel

### İletişim Dili

- Özgün
- Öz güvenli
- Ait hissettiren; kapsayıcı
- Duyarlı
- İddialı ama gerçekçi



7 Eylül 2020'de Türkiye Sigorta tanıtım toplantımızı gerçekleştirdik.



Türkiye Sigorta tanıtım toplantısında Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan'a 'Açık Deniz Enerji Kuyusu Poliçesi' teslim edildi.

## 2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

### Manifestomuz

Türkiye... 83 milyonun çatısı, yuvası, huzuru, umudu. Bugünün ve geleceğin ortak adı...

Anadolu topraklarının kadim mirasını geleceğe gururla taşıyan; değerlerini güce, gücünü ideallerine dönüştüren eşsiz ülke;

Bizim ülkemiz...

Türkiye Sigorta, "Gücü, adında" diyerek; İsmimizdeki 'Türkiye'nin yüklediği büyük sorumlulukla; Oluşumumuzda yer alan Ziraat Bankası, Halk Bankası ve VakıfBank sigorta iştiraklerinin birleşerek artan gücünden kaynaklanan öz güven ve gururla, sigorta sektörünün bugününü ve geleceğini değiştirmeye geliyoruz...

Sürdürülebilir büyüme ve artan milli refahta sigorta sektörünün yeri ve payı çok stratejik. Çünkü adı üzerinde sigorta. Ülkemizin, hepimizin, her birimizin gelecek teminatı. Tasarrufları geleceğe yatırıma dönüştürmenin doğru anahtarı...

Hedefimiz belli, idealimiz ortak...

El, güç ve gönül birliğiyle; değer yaratan, ekonomik ve sosyal açıdan güçlü sigorta anlayışını "sonra"dan "önce"ye taşıyan hayatın her anında güven ihtiyacına yönelik çözümler sunan bir şirket olmak. Bunun formülü de kendine güvenen, üreten, sürekli gelişen, gücünü daha iyisi için kullanan bir şirket olmak ...

Bu büyük güce güç katmak, hedeflerimize daha sağlam adımlarla ilerlemek için tüm paydaşları ile büyüyen bir sigorta sektörü ve genişleyen bir pazar olmazsa olmazımız...

İşte biz, bu göreve talibiz.

Türkiye Sigorta olarak pazar gücümüz, geniş müşteri portföyümüz, yaygın dağıtım ağıımız, yenilikçi bakış açımız, teknoloji önceliğimiz, yetenekli insan kaynağımız ve üstlendiğimiz toplumsal sorumluluğun bilinci ile bu milli görevin altından layıkıyla kalkacağımıza inanıyoruz.

Bu yolda el ele, birlikte yürüyeceğimiz sektör paydaşlarımıza ve milletimizin teveccühüne güveniyoruz.

Liderlik konumunu rakamların ötesine taşıyarak; bilgimiz, tecrübemiz, vizyonumuz ve üretimimiz ile Türkiye'de sigortacılık anlayışına yön vermeyi; dünyaya örnek model teşkil etmeyi hedefliyoruz.

Hedeflerimiz iddialı, sorumluluğumuz çok büyük, biliyoruz;

Ama söz veriyoruz; GÜCÜMÜZLE, BAŞARACAĞIZ...

Türkiye Sigorta "Gücü, adında"



Amblemin ana renkleri; turkuaz ve kırmızıdır. Turkuaz hem geleneksel el sanatımız çini işlemeciliğinde sıkça başvurulan hem de ülkemizi simgeleyen bir renktir. Millî rengimiz kırmızı da ismimize en çok yakışan renktir.



## RASYONEL VE GEOMETRİK TEMEL

Parlak bir gelecek hayal eden herkes için hayatın her anında güven ihtiyacına yönelik yenilikçi çözümler sunma vizyonu ile kurulan Türkiye Sigorta'nın amblemi; güven, yenilik, güç gibi sigortacılık sektörünün temel kavramları üzerine kurulmuştur. Bu yapı kurgulanırken köklü geçmişimiz ve kültürel değerlerimizden esinle tasarlanan grafik öğeler, amblem içine taşınmıştır.

Amblemin merkezindeki "T" harfi; Selçuklularda ve daha sonraki dönemlerde süslemeciliğin her dalında yaygın olarak kullanılan, diğer motif türleriyle kademeli olarak uygulanıp sınırsız kompozisyon üretme olanağı sağlayan ve genel olarak spiral bir sistem üzerinde ilerleyen Rumi motifler temel alınarak tasarlanmıştır. Bu motiflere has spiral yapı, "T" harfi üzerinde uygulanmıştır.

# "T"

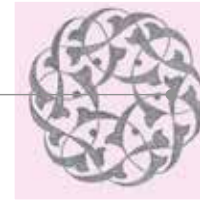


# TÜRKİYE SİGORTA



"T" harfi üzerinde uygulanan spiral yapı ile hem marka adımızın ilk harfi orijinal bir grafik forma kavuşmuş hem de güçlü bir hilal formu elde edilmiştir. Hilal, Türk bayrağıdır, dolayısıyla Türkiye'dir.

Renk ve grafik öğelerle oluşturulan, geçmişle gelecek arasında güçlü bir ilişki kuran Türkiye vurgusu; amblemin taşıdığı gücün kaynağıdır.



Ambleme "yeni" karakterini kazandıran, yüzlerce yıldır kullanılan geleneksel motiflerimizin modern bir bakış açısıyla yorumlanması; bu yorumla bize mahsus bir anlama ulaşılmasıdır. Renk ve grafik öğelerle oluşturulan, geçmişle gelecek arasında güçlü bir ilişki kuran Türkiye vurgusu; amblemin taşıdığı gücün kaynağıdır. Güven hissi de "T" formunun kapsayıcı ve heybetli yapısından doğmaktadır.

## Logonun Öyküsü

Görsel marka kimliğinin en önemli ve en temel unsuru olan "logo", bir markanın karakterini, duruşunu ve taşıdığı tüm değerlerini anlatan imzadır. Marka kimliğinin temel ve en önemli unsurlarından biri olan logomuzun oluşumunda geçmiş ve gelecek arasında güçlü bir ilişki kuran grafik öğeler taşıması hedeflenerek Türkiye'nin değerleri ve umutlarımız için gücünü adından alması yönünde kurgulanmıştır. Parlak bir gelecek hayal eden herkes için hayatın her anında güven ihtiyacına yönelik yenilikçi çözümler sunma vizyonu ile kurulan Türkiye Sigorta'nın amblemi ve logosu da; güven, güç ve yenilik gibi sigortacılık sektörünün temel kavramları üzerine kuruldu.

Logomuzun uygulanabilirliğine dikkat etmemizin yanı sıra, biçim ve renklerinde de köklü geçmişimizden ve kültürel değerlerimizden esinlendiğimiz grafik öğeleri, amblem içine taşındı. Turkuazın hem geleneksel el sanatımızdan çini işlemeciliğinde sıkça kullanılması hem de ülkemizi simgeleyen bir renk olması, bayrağımızın rengi olan kırmızının ise ismimize en çok yakışan renk olması nedeniyle, amblemin ana renkleri turkuaz ve kırmızı olarak belirlendi. Amblem içerisindeki "T" harfi üzerinde uygulanan spiral yapı ile hem marka adımızın ilk harfi orijinal bir grafik forma kavuşmuş oldu hem de güçlü bir hilal formu elde edildi. Hilal, Türk bayrağıdır, dolayısıyla Türkiye'dir. Renk ve grafik öğelerle oluşturulan, geçmişle

gelecek arasında güçlü bir ilişki kuran Türkiye vurgusu; amblemimizin taşıdığı gücün kaynağıdır. Titizlikle yürütülen marka vaadi çalışmasında ise "Gücü, adında" diyerek, ismimizdeki Türkiye'nin yüklediği büyük sorumlulukla; sigorta ve bireysel emeklilik sektörünün bugününü ve geleceğini değiştirmek ve bölgesel güç olmak için faaliyetlerimizi sürdürmemizin ifade bulması hedeflenmiştir.

## 2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

### reklam filmi

Gücünü adından alan ve bu gücü halkı için kullanan bir marka olarak Türkiye Sigorta ile halk arasında bir köprü oluşturmak, herkesin markamızı duymasını ve hatta daha ilk reklamında sevmesini sağlamak önceliklerimiz olmuştur.



7 Eylül 2020 tarihinde düzenlenen Türkiye Sigorta tanıtım toplantısı.

#### Reklam Filminin Öyküsü

Altı sigorta ve bireysel emeklilik şirketinin birleşmesiyle oluşan, ülkemizin en büyük sigorta ve emeklilik şirketi olan Türkiye Sigorta'nın lansmanı için halkın tüm kesimlerini kucaklayacak, herkese hitap edecek bir filme ihtiyacımız vardı. Lansman filmimiz bu ihtiyaca cevap verecek şekilde hazırlanmıştır.

Filmimizde Türkiye Sigorta'yı temsil eden yakışıklı, iyi giyimli bir adamın birincil tekil şahıs bakış açısıyla farklı insanların farklı ihtiyaçlarına bir sigortacı olarak dokunması üzerinden bir hikâye izliyoruz. Bazen bir doğumhanede, bazen bir kır düğününde Türkiye Sigorta'nın sigortacısı ihtiyacı duyduğu her anda sigortalısının yanında. Filmin öyküsü Türkiye'nin en büyük sigorta şirketinin her an sigortalısının yanında olması üzerinde öyküleştirilmiştir.

Bu hikâyenin anlatım tekniği ve temalarındaki amaç; markamızın ülkemizin her yanındaki ihtiyaçlara güler yüzle cevap verecek bir kurum olarak tanınmasını sağlamaktır. İçimizden markalar birleşip daha büyük bir markayı oluşturmuş ve bu büyük marka aslında halkın ihtiyaçları için kurularak herkese çok yakın konumlanmıştır.

İletişim dilimizde de bu sıcak ve samimi tonu vurgulamaya, markanın halkın içinde bir marka olarak algılanmasını sağlamaya özellikle dikkat edilmiştir.

Gücünü adından alan ve bu gücü halkı için kullanan bir marka olarak Türkiye Sigorta ile halk arasında bir köprü oluşturmak, herkesin markamızı duymasını ve hatta daha ilk reklamında sevmesini sağlamak önceliklerimiz olmuştur.

#### Yıl içerisinde gerçekleştirilen farklı etkinlikler ve alınan ödüller

##### İTÜ Çekirdek InsurTech Programı "Kişiselleştirilmiş Deneyim Sağlayan Uygulamalar" Etkinliği

Güneş Sigorta ve Vakıf Emeklilik yöneticilerinin katılımıyla 6 Ağustos 2020'de İTÜ Çekirdek YouTube kanalından "Kişiselleştirilmiş Deneyim Sağlayan Uygulamalar" etkinliği canlı olarak gerçekleştirilmiştir. İTÜ Çekirdek Kuluçka Merkezi, sigorta sektörünün öncü firmalarıyla başlatılan InsurTech Programı'nın bir uzantısı olarak, sektörü daha yakından tanıyıp, fırsatları yakalamak isteyen girişimcileri İTÜ Çekirdek InsurTech Programı'nda buluşturmuştur.

##### İTÜ Çekirdek Kuluçka Merkezi Sigortek Programı

İTÜ Çekirdek Kuluçka Merkezi Sigortek Programı, Vakıf Emeklilik ve Güneş Sigorta'nın katılımı ile 15 Ocak 2020 tarihinde gerçekleştirilen lansman etkinliği ile tanıtılmıştır. Düzenlenen etkinlikte, müşteri deneyimini ve operasyonel verimliliği merkeze alarak hayata geçirilen teknolojik girişimlerin başarıya ulaşacağı ele alınmış; Kişiselleştirilmiş Deneyim, Nesnelerin İnterneti, Robotik Süreç Otomasyonu gibi gelişim alanlarına değinilmiştir.

##### 42. İstanbul Maratonu Katılımı

42. İstanbul Maratonu'nda Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'in Genel Müdürlük ve Bölge Yöneticilikleri dâhil 204 çalışanı, sporun birleştirici ruhu ile bir araya gelmiş ve Darüşşafaka ve KAÇUV yararına adımlarını atarak 5 km, 10 km ve 15 km kategorisinde "iyilik peşinde koşmuşlardır".

Koşudaki ortak amaç; sosyal sorumluluk bilinci ile bir olarak çocuklarımızın geleceğine katkıda bulunmaktır. Bu etkinlik, sosyal sorumluluğun yanı sıra bir yandan çalışanların yoğun iş temposunda motivasyonunu artırırken diğer yandan ekip içi uyumun, çalışanlar arası iletişimin, takım ruhunun ve enerjisinin üst seviyede tutulmasını sağlamıştır.



### Mutlu Müşteri Filmi

Birikimlerini Vakıf Emeklilik ile değerlendiren müşterilerin gerçek hikayelerinden oluşan Mutlu Müşteri Hikayeleri Filmi, Türkiye'nin dört bir yanındaki Vakıf Emeklilik müşterileri ziyaret edilerek hayata geçirilmiştir. Çekimler İstanbul, Kocaeli, Sakarya, Ankara, Kayseri, Adana, Gaziantep, Rize, Artvin ve Trabzon şehirlerinde yapılmıştır. Reklam filmi; dijital, sosyal medya, basılı yayınlar ile birlikte 360 derece iletişim çerçevesinde, Youtube'da 824.093 görüntülenme, Instagram'da 1.382.638 erişim, Facebook'ta 1.115.439 erişim, 31.560 LinkedIn görüntülenmesi ile sektörde farkındalık yaratmıştır. Oldukça ilgi gören reklam filmi, 2020 yılı Kasım ayında Türkiye Hayat Emeklilik olarak yeniden düzenlenmiştir.

### Dünya Tasarruf Günü

Tüm dünyada 31 Ekim tarihinde kutlanan Dünya Tasarruf Günü kapsamında Türkiye Hayat Emeklilik, aşırı tüketime dur diyen bir reklam filmi yayınlamıştır. Tüketime odaklanan bir annenin, alışveriş sırasında yanında duran çocuğuyla bile ilgilenmediğini anlatan film kurgusuyla, aşırı tüketim nedeniyle insanların yalnızca para değil, aynı zamanda sevdikleriyle paylaşacakları zamanı da harcadıkları vurgulanmakta ve hayatı biriktirme çağrısında bulunmaktadır. Gelişmiş bir ekonomi için birikim kültürünü toplumun her kesimine anlatmanın büyük önem taşıdığına inanan Türkiye Hayat Emeklilik, ülkemizde birikim sağlamak için en iyi alternatiflerden birinin Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) olduğunu, yayınlanan filmi ile yeniden hatırlatarak Dünya Tasarruf Günü'nü sahiplenen ilk marka olmuştur.

### Ziraat Emeklilik Web Sitesi Yenilendi

Müşterilere ve iş ortaklarına daha iyi hizmet verebilmek amacıyla dinamik tasarımı ve yenilenen teknolojik altyapısıyla Ziraat Emeklilik web sitesi 28 Ocak 2020 tarihinde erişime açılmıştır.

Daha işlevsel ve aranılan ürüne hızlı ve kolay bir biçimde ulaşılabilmesini teminen yenilenen site, güncel trendlere uygun olarak mobil cihazlarla da daha uyumlu bir şekilde entegre hale getirilmiştir.

### Ziraat Emeklilik'te Bir İlk! Bireysel Emeklilik Planının Web Sitesinden Online Satışı

Tüm dünya ile ülkemizde de ortaya çıkan COVID-19 pandemisi ile ivmelenen dijital kanallardan satın alma eğilimi dikkate alınarak, katılımcıların bu süreçte ihtiyaç duyabileceği hizmetlere bu kanallar aracılığıyla erişimine destek olabilmek adına çalışmalar 2020 yılı boyunca kesintisiz sürdürülmüştür. Bu çerçevede; bireysel emeklilik planlarının Ziraat Bankası/Ziraat Emeklilik web siteleri üzerinden müşterilerin talepte bulunmaları durumunda beş adımda satın alınmasına imkân sağlayan online satış modülü 14 Mayıs 2020 tarihi itibarıyla uygulamaya alınmıştır.

Şirketin, web sitelerinden satılan ilk ürünü olan Online Bireysel Emeklilik Planları ile müşteriler online BES satış modülü üzerinden bireysel emeklilik sözleşmelerini kolay işlem adımlarıyla düzenleyerek güvenli ödeme yöntemi (kredi kartı) aracılığı ile işlemlerini gerçekleştirebilmektedir.

Uygulamanın tanıtımına ilişkin web sitesinden "slider" çalışmaları, sosyal medyadan içerik paylaşımları, müşteri bilgilendirme, gazete ve dergilerde ilan kullanımı yapılmıştır.

## 42. İstanbul Maratonu Katılımı

42. İstanbul Maratonu'nda Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'in Genel Müdürlük ve Bölge Yöneticilikleri dâhil 204 çalışanı, sporun birleştirici ruhu ile bir araya gelmiş ve Darüşşafaka ve KAÇUV yararına adımlarını atarak 5 km, 10 km ve 15 km kategorisinde "iyilik peşinde koşmuşlardır".



42. İstanbul Maratonu katılımı



## 2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

### sektörün ilk Ar-Ge merkezi

5746 sayılı kanun kapsamında, 22.01.2019 tarihinde Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'ndan sektöründe ilk Ar-Ge merkezi belgesini almaya hak kazanan hayat ve emeklilik şirketi olunmuştur.

#### “Social Medya Awards”tan Vakıf Emeklilik'e ödül

Marketing Türkiye ve BoomSonar iş birliğiyle hayata geçirilen, marka ve ajansların sosyal medya performanslarını objektif verilere ve jüri değerlendirmesine dayalı ölçen ilk ve tek yarışma Social Media Awards Turkey'in dördüncüsü 21 Ekim 2020'de canlı yayında düzenlenmiştir. Pandemi koşulları sebebiyle online olarak gerçekleşen törene sektörün önde gelen marka ve ajans temsilcilerinin yanı sıra, Social Media Awards Turkey jüri üyeleri, dernek başkanları canlı yayına bağlanarak katılım göstermiştir. Sosyal medyanın en iyilerinin ödüllendirildiği Social Media Awards Turkey 2020'de Vakıf Emeklilik, Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortaları kategorisinde en iyi sosyal medya yönetimi kategorisi ile Gümüş ödüle hak kazanmıştır.

#### Halk Emeklilik Ar-Ge merkezi olarak tescillendi.

Veri madenciliğinde ileri teknikler kullanmaya başlayan Halk Emeklilik, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından “Ar-Ge Merkezi” olarak tescillenmiştir. 5746 sayılı Araştırma Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun doğrultusunda alınan bu karar, Şirketin teknolojik yeterliliğini ve proje yönetimindeki başarısını onaylamıştır. Halk Emeklilik, Ar-Ge Merkezi'nde sektöre özel yeni ürünler yazmayı ve mevcut veri madenciliği çalışmalarını analitik yetenekler ekleyerek geliştirmeyi hedeflemiştir.

Konu ile ilgili basın bülteni hazırlanmış olup gazete ve dergilerde yayımlanmıştır.

#### Halk Emeklilik BES “Gitme Kal” İletişimi

Bireysel Emeklilik müşterilerinin sistemden ayrılma, cayma gibi taleplerine ilişkin olarak; bireysel emekliliğin rahat bir emeklilik dönemi için bireylerin yaşamları süresince birikim yapmasını sağlayan, geleceğinde hayat standardını koruması için elzem bir ürün olduğuna dair hatırlatma yapılması adına video çalışması yapılmıştır.

Video linkinin SMS ile ayrılma, cayma talebinde bulunan müşterilere gönderimi sağlanmıştır.

#### Halk Emeklilik BES ‘Birlikte Güçlüyüz’ İletişimi

Halk Emeklilik, Bireysel Emeklilik, Otomatik Katılım ve Hayat Sigortacılığı alanlarındaki gelişiminden bahsetmek ve 2019 yıl sonu verilerini özetlemek üzere; güvenli bir gelecek için hazırladığı BES ve OKS müşterilerini konu alan, tazminat ödemesi ile kötü günlerinde yanlarında olduğunu, güven verdiğini anlatan ve müşteri büyüklüğü verilerinin yer aldığı bir video çalışması hazırlanmıştır.

Video, Şirketin tüm kurumsal sosyal medya hesaplarında (YouTube, Instagram, Facebook, Twitter, LinkedIn) yayınlanmıştır.

## Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma ve Geliştirme Uygulamaları

### Hayat ve emeklilik sektörünün ilk Ar-Ge Merkezi

5746 sayılı kanun kapsamında, 22.01.2019 tarihinde Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'ndan sektöründe ilk Ar-Ge merkezi belgesini almaya hak kazanan hayat ve emeklilik şirketi olunmuştur.

Faaliyetlerine 01.02.2019 tarihinde başlayan Ar-Ge merkezi yeni teknolojileri kullanarak Şirkete ve sektöre değer katmaya devam etmektedir.

Ar-Ge merkezi 22 kişilik araştırmacıdan oluşmaktadır. Projelerde ML (Machine Learning), AI (Artificial Intelligence) ve Blockchain ağırlıklı teknolojiler kullanılmaktadır. İlk faaliyet döneminde 5 adet proje Bakanlığa sunulmuş olup Ar-Ge onayları alınmıştır. (Müşteri Tutundurma Projesi, Komisyon Sistemi Projesi, SD FYD AI Risk Bazlı Denetim Projesi, Blockchain Müşteri Doğrulama, Chatbot Projesi)

İki adet proje (Müşteri Tutundurma Projesi ve Blockchain Müşteri Doğrulama Projesi) TÜBİTAK-TEYDEB'den (Teknoloji ve Yenilik Destek Programları Başkanlığı) kabul alan projeler olup Müşteri Tutundurma Projesi tamamlanmış ve TEYDEB desteği alınmıştır.

SD FYD AI (SD: satış danışmanı, FYD: finansal yatırım danışmanı, AI: yapay zeka -artificial intelligence-, kendi kendini geliştiren ve öğrenebilen bir sistem anlamında kullanılmıştır.) risk bazlı denetim projesi için patent başvurusu Türkiye Patent Kurumu'na yapılmıştır.

Blockchain projesi Türkiye'nin önde gelen bankalarından VakıfBank ve sigorta sektörü lideri Türkiye Sigorta ile devam etmektedir.

Projeler kapsamında Yıldız Teknik Üniversitesi ve İstanbul Üniversitesi'nde konusunda yetkin olan

akademisyenlerden akademik destek alınmakta, üniversite-özel sektör iş birliği ile sektördeki uygulamanın akademik bilgilerle desteklenmesi ve güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Yeni teknolojiler ile yapılacak projeler için araştırmacı personel çeşitli eğitimler alarak (AI, ML ve Blockchain) Şirkete ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamışlardır.

Eğitim olarak lisans mezunu çalışanlar, Bilgi Teknolojileri konusunda yüksek lisans yapmaları için teşvik edilmiş olup 5 araştırmacı yüksek lisans sürecine başlamıştır.

Araştırmacı personel, ulusal ve uluslararası platformlarda makale ve bildirimlerde bulunmuş, Şirket ismini yurt içi ve yurt dışında teknoloji platformlarında gururla duyurmuştur.

Türkişttime araştırmalarına göre sigorta sektöründe ilk Ar-Ge'yi kuran firma olmanın yanı sıra 2019 sıralamasında en fazla harcama yapan 250 firma arasında yer almanın başarısının itici gücüyle aynı bakış açısının sürdürülmesi hedeflenmektedir.

### Ar-Ge kapsamında yapılan çalışmalar

Türkiye Hayat Emeklilik, inovasyon ve Ar-Ge açısından insurtech'ler ile iş ortaklığı yapmanın önemli ve kaçınılmaz olduğuna inanmaktadır. Bu çerçevede Şirket, piyasada müşterilerin ihtiyacına katkıda bulunabilecek pek çok farklı teknoloji ortağı ile satın alma, ortaklık kurma veya girişim sermayesi fonları aracılığıyla destek verme yoluyla iş birliği geliştirmek üzere stratejilerini oluşturmaktadır.

Sigortacılıkta dijitalleşme hızına paralel bir eğilimle dijital kanallardaki müşteri deneyimini en iyi seviyeye çıkarma hedefini benimseyen Türkiye Hayat Emeklilik, vizyonunu her zaman geniş tutacak ve bu ekosistemde öncü ve yenilikçi yaklaşımıyla yerini alarak varlığını pekiştirecektir.

## Ar-Ge iş ortaklığı

Türkiye Hayat Emeklilik, inovasyon ve Ar-Ge açısından insurtech'ler ile iş ortaklığı yapmanın önemli ve kaçınılmaz olduğuna inanmaktadır.



*Türkiye Hayat Emeklilik, Ar-Ge çalışmalarıyla yeni ürün ve hizmet geliştirmedeki yetkinliğini artırmaktadır.*

## 2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

# gelişim odaklı sistem

Türkiye Hayat Emeklilik, sorumluluğu altındaki tüm konularda örgütsel gelişimini destekleyici çalışmalar yapmaya özen göstermektedir.

### “Bir Olma” kavramını içselleştirmiş insan kaynağı

Türkiye Hayat Emeklilik İnsan Kaynakları Politikası çerçevesinde;

- Kurumun uzun vadeli strateji ve hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak esnek, verimli, çevik organizasyon yapısı oluşturmak ve ihtiyaçlara göre geliştirmek,
- Bu doğrultuda şirketin temel değer ve ana yetkinliklerini belirleyip, tüm insan kaynakları süreç ve sistemlerini, organizasyonun ihtiyaçları çerçevesinde dizayn etmek ve geliştirmek,
- En başarılı yetenekleri bulmak, geliştirmek, aynı zamanda mevcut insan kaynağını etkin ve verimli kullanmak amacıyla güçlü bir yetenek yönetimi ile yetenekleri tespit etmek,
- Kilit pozisyonlar için yedekleme planı yapmak ve buna entegre gelişim programları ile organizasyonu geleceğe hazırlamak,
- Çalışan bağlılığı ve memnuniyetini ön planda tutmaya yönelik düzenli periyotlarda ölçümlene ve analizler yaparak gerekli aksiyonları almak,
- Sektöründe en çok tercih edilen güçlü işveren markası olmak

hedeflenmektedir.

Türkiye Hayat Emeklilik tüm konularda örgütsel gelişimini destekleyici bir ekosistem oluşturmaktadır.

Türkiye Hayat Emeklilik, sorumluluğu altındaki tüm konularda örgütsel gelişimini destekleyici çalışmalar yapmaya özen göstermektedir.

Türkiye Hayat Emeklilik, bu kapsamda stratejik hedeflerinden beslenen, pozisyon kırılımlı iş hedeflerinin belirlenmesi ve Şirket kültürü ile uyumlu yetkinliklerinin oluşturulması için çalışmaktadır. Şirket; tüm çalışanların üzerinde mutabık kaldığı, ana stratejik hedefle bağlantısını takip edebildiği bir hedef sistemini hayata geçirmeyi; gelişim planlarının oluşturulabildiği ve sürekli geri bildirim süreçlerine imkân tanıyan performans sisteminin kurulmasını planlamaktadır. Çalışanların kariyer ve yetenek yönetimi açısından gelişime ilişkin konularda talep ve beklentilerinin aktif olarak iletebilmeleri amaçlanmaktadır.

# İnsan Kaynakları Politikamız

Tüm çalışmalarımızı, Şirketimiz vizyon ve misyonu ile kurumsal değerlerimiz rehberliğinde gerçekleştirmeyi amaçlıyoruz.

Bu kapsamda;

- Şirketimiz stratejik hedefleri doğrultusunda görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilecek, mesleki ve etik kurallara bağlı nitelikli çalışanın istihdamını ve bu çalışanın niteliklerinin sürdürülebilirliğini sağlamak,
- Güçlü bir işveren markası oluşturmak,
- Bağlılık ve memnuniyet seviyesini artırarak motivasyon araçlarını geliştirmek,
- Huzurlu ve verimli çalışma ortamını yaratarak aidiyet ve takım ruhunu kuvvetlendirmek,
- Örgütsel gelişimi destekleyici, sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu kariyer, yetenek ve performans sistemi oluşturmak,
- İnsan kaynağının planlanması, özlük işlemlerinin takibi, ücret yönetimi gibi işlemlerin Şirket stratejilerine ve değerlerine uygun olarak yerine getirilmesini sağlamak

temel hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

Şirket, İnsan Kaynakları politikasının tespit ve uygulamasında;

- Adil ve rekabetçi ücret ve özlük hakları sağlayan,
- Personelin sürdürülebilir verimlilik, kârlılık ve müşteri odaklılık ilkelerine bağlı olarak çalışmasını sağlayan,
- Personelin Şirkete olan bağlılığını artırmayı hedefleyen,
- Şirketin kurumsal değerleri, misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri ile uyumlu insan kaynakları politikasını ve kültürünü oluşturan,
- Etkin iletişim ve bilgilendirme sistemlerinin kurulum ve yaygınlaştırılmasını sağlayan,
- Şirketin ihtiyaçları doğrultusunda personelin kariyer planını hazırlayarak fırsat eşitliği sağlayan,
- Etkin ve verimli yöntemler oluşturulması suretiyle personelin donanımı ile uyumlu işlerde çalıştırılma imkânı sunan,

temel ilkeleri esas alır.

## 2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

### kesintisiz eğitim

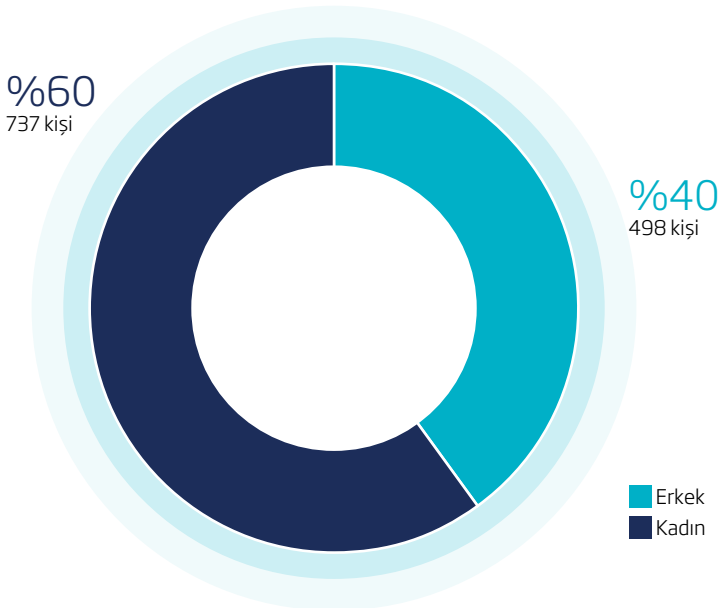
Yaşanan pandemi kısıtlamaları döneminde birleşme öncesi şirketlerde devam eden eğitim programları hızlıca online eğitime adapte edilerek eğitimlerin sürdürülebilir şekilde tamamlanması sağlanmıştır.

Türkiye Hayat Emeklilik eğitim ve gelişimin sürekliliğini sağlamaktadır.

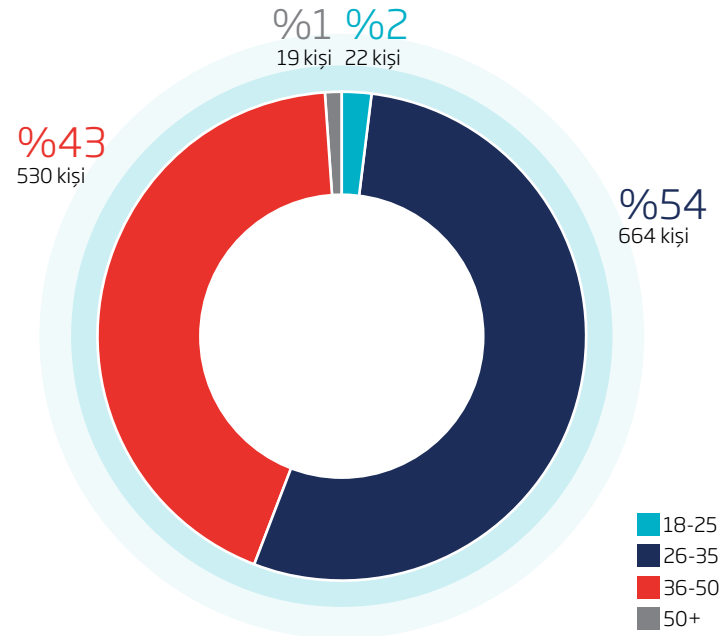
Yıl başında birleşme sürecinin şirketlere duyurulması ve ardından yaşanan pandemi süreci, 2020 yılının eğitim ve gelişim faaliyetlerine daha stratejik bir bakış açısıyla yaklaşılması gerekliliğini ortaya koymuştur. Yaşanan pandemi kısıtlamaları döneminde birleşme öncesi şirketlerde devam eden eğitim

programları hızlıca online eğitime adapte edilerek eğitimlerin sürdürülebilir şekilde tamamlanması sağlanmıştır. Bunun yanı sıra "evde kal" döneminde sağlık, salgından korunma, psikolojik dayanıklılık, motivasyon ve kaygı alanlarında dijital içerikler ile çalışanlar desteklenmiştir. Birleşme öncesi faaliyetlerin hız kazanmasıyla 1 Eylül öncesi saha ekipleri de ihtiyaç duyulan konularda uzaktan eğitimlerle Türkiye Hayat Emeklilik'in ilk gününe hazırlanmışlardır. Tüm

### Çalışanların Cinsiyet Dağılımı (%)



### Çalışanların Yaş Dağılımı (%)



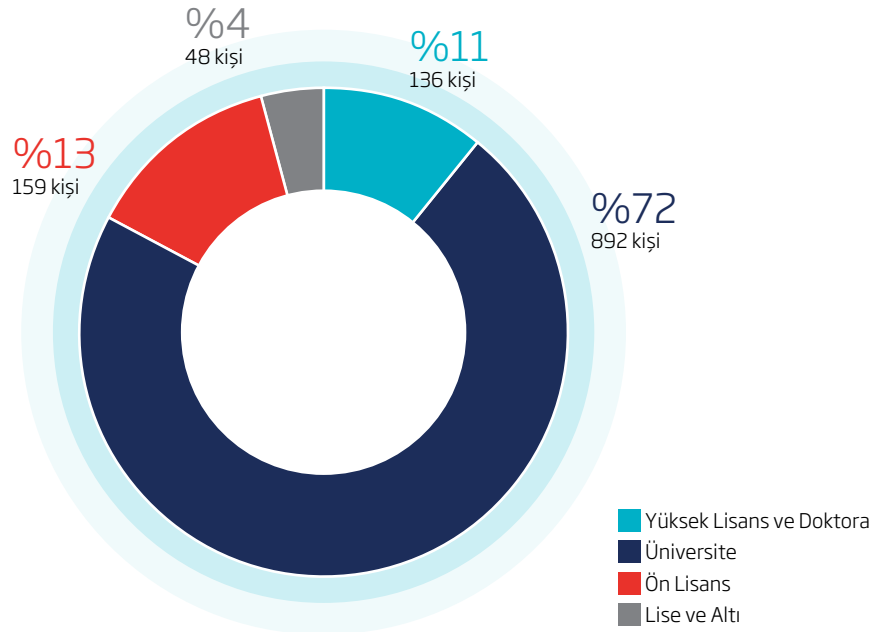


bunların yanı sıra şirketlerin stratejileri ve üst yönetim değerlendirmelerine paralel olarak ilgili pozisyonlardaki mesleki ihtiyaçlar, performans değerlendirme sonuçları, yetkinlik bazlı ölçümler, gerektiğinde yüz yüze görüşmeler, yöneticilerden veya çalışanlardan gelen talepler ve bulunulan görev gereği mevzuat ve yönetsel ihtiyaçlar doğrultusunda ele alınmış ve hayata geçirilmiştir.

## sürdürülebilir başarı

Türkiye Hayat Emeklilik gelişimin ve başarısının sürdürülebilirliğinin, birlikte özveriyle çalışmakla mümkün olacağından hareketle; talep, öneri ve beklentilerin aktif olarak iletilebildiği, her bir çalışanın Şirketin stratejik hedeflerine ulaşması için kendisine düşen rolü bildiği ve takip ettiği sistemler kurmayı hedeflemektedir.

### Çalışanların Öğrenim Durumu Dağılımı (%)



## 2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

### değerlere bağlılık

Şirketin kültürel değerleri olan meraklı, erdemli, duyarlı ve özgüvenli olma özelliklerini geliştirebilmek adına çalışanların iş süreçlerinde aktif rol almaları desteklenmektedir.

#### Birleşme Öncesi;

- Alınan üst yönetim kararıyla Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi ile toplam 101 saatlik Stratejik Pazarlama Sertifika Programı 30 çalışma arkadaşımız için gerçekleştirilmiştir.
- Müşteri İletişim Merkezi çalışanları için hizmet kalitelerini yükseltecek yaratıcı drama odaklı uygulamalı eğitim programları düzenlenmiştir.
- Birleşme hazırlık döneminde iç eğitimler tarafından tasarlanan, şube hayatı, ürün, çağrı merkezi ekranları ve diğer operasyonel ekran konularındaki eğitimler, tüm saha satış kadrolarına online olarak sunulmuştur.
- Oluşan ihtiyaçlar doğrultusunda tüm şirketlerde mesleki ve teknik gelişim alanlarındaki eğitimler planlanarak uygulanmıştır. Bu dönemdeki eğitimlerin tamamı online olarak uzaktan eğitim metotlarıyla gerçekleştirilmiştir.
- Eğitimlerin yanı sıra uygulanan oyunlaştırma çözümleriyle eğitim çıktıları ölçümlenmiş ve gerekli raporlar hazırlanmıştır.

#### Birleşme Sonrası;

- 1 Eylül itibarıyla oluşan yeni yapı ile birlikte Türkiye Sigorta Akademi kurularak yapı, program ve içeriklerin oluşturulması faaliyetlerine başlanılmıştır.
- Türkiye Sigorta Akademi web sitesi ve Online Eğitim Yönetim Sistemi (Learning Management System-LMS portalı) kurulumlarına başlanılmış olup yıl sonu itibarıyla kullanılabilir hale getirilmiştir.
- Türkiye Sigorta Master Planı oluşturularak 2020-2021 hedef ve stratejileri belirlenmiştir.
- Tüm çalışanların yeni şirketi tanımaları amacıyla "Türkiye Sigorta'ya Hoş geldin" temel oryantasyon eğitim programı hazırlanarak atanmıştır.
- Birbirinden öğrenme kültürünü yaygınlaştırmak hedefiyle iç eğitim yetiştirme ve geliştirme programı süreçleri başlatılarak ilk grup eğitimleri hayata geçirilmiştir.
- Acil olarak ihtiyaç duyulan mesleki ve teknik konulardaki açık eğitimlere çalışanlar yönlendirilmiş, gelen tüm talepler hızlıca karşılanmıştır.
- Birleşme öncesi beklemeye alınan lisanslama süreçleri yeniden başlatılarak Banka personeline yönelik eğitim ve lisanslama sınavları yeniden düzenlenmeye başlamıştır. Bu kapsamda 2020 yılında toplam; 187 aday lisanslama sürecine dâhil edilmiş olup 168 aday başarı göstermiştir. Bu rakamlarla sağlanan başarı oranı %90'dır.

Birleşme Öncesi/Sonrası	Eğitim Alan Kişi Sayısı	Eğitim Saati	Kişi Başı Eğitim Saati
Birleşme Öncesi	12.918	19.309	13,11
Birleşme Sonrası	2.255	3.085	2,2

Türkiye Hayat Emeklilik kültürel değerlerinin işlerinin her aşamasında kendisine rehberlik edeceği bir yapı oluşturmayı amaçlamaktadır.

Şirket kültürel değerlerinin geliştirilmesi ve tüm çalışanlar tarafından değerlere bağlılığın artırılması Türkiye Hayat Emeklilik'in öncelikli hedefidir. Kurumsal kültürün benimsenmesi uzun bir süreç olduğundan, kültürel değerlerinin işlerin her aşamasında Şirkete rehberlik edeceği bir yapı oluşturulması amaçlanmaktadır.

Türkiye Hayat Emeklilik, organizasyonel birleşmenin ardından yönetim seviyesinden başlayarak açık iletişim kanalları yaratmaya gayret etmektedir. Şirketin kültürel değerleri olan meraklı, erdemli, duyarlı ve özgüvenli olma özelliklerini geliştirebilmek adına çalışanların iş süreçlerinde aktif rol almaları desteklenmektedir.

Türkiye Hayat Emeklilik tüm süreçlerde iletişimi kuvvetlendirmek ve verimliliği artırabilmek için geri bildirim kültürünün yerleştirilmesini amaçlamaktadır. Sadece performans değerlendirmeye bağlı olmayan, gelişim ve güçlü iletişimi destekleyici geri bildirim uygulamalarının 2021 yılı içerisinde hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Türkiye Hayat Emeklilik gelişimin ve başarının sürdürülebilirliğinin, birlikte özveriyle çalışmakla mümkün olacağından hareketle; talep, öneri ve beklentilerin aktif olarak iletilebildiği, her bir çalışanın Şirketin stratejik hedeflerine ulaşması için kendisine düşen rolü bildiği ve takip ettiği sistemler kurmayı hedeflemektedir.

Türkiye Hayat Emeklilik güçlü bir işveren markası oluşturmaya çalışmaktadır.

Türkiye Hayat Emeklilik sektörün en çok tercih edilen şirketi olmak amacıyla, kurumsal markasına değer katarak güçlü bir işveren markası oluşturmaya çalışmaktadır.

Bu kapsamda mevcut çalışanların bağlılık ve memnuniyet seviyelerini tespit etmek, geliştirilmesi gereken alanlara ilişkin faaliyet planları oluşturmak ve Şirketin güçlü yönlerinin devamlılığı için iyileştirme alanları belirlemek Türkiye Hayat Emeklilik'in öncelikli hedefleri arasındadır.

Türkiye Hayat Emeklilik bu hedefe yönelik çalışmaları ile entegre şekilde işe alım süreçleri tasarlamaya ve Şirket kültürüne uyumlu ve kültürün gelişmesine katkı sağlayabilecek adayların seçimine özen göstermektedir. Doğru kişiyi, doğru pozisyonda ve doğru zamanda bulundurma hedefiyle organizasyonel performans başarısının artırılması amaçlanmaktadır.

## güçlü işveren markası

Türkiye Hayat Emeklilik, sektörün en çok tercih edilen Şirketi olmak amacıyla, kurumsal markasına değer katarak güçlü bir işveren markası oluşturmaya çalışmaktadır.

## KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

Türkiye Hayat ve Emeklilik AŞ (Türkiye Hayat Emeklilik), TC Hazine ve Maliye Bakanlığının 27.04.2011 tarih ve 2011/8 sayılı "Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge'de" yer alan ilkelere bağlıdır ve bu ilkeler doğrultusunda çalışmalarını yürüttüğünü beyan eder.

Türkiye Hayat Emeklilik, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni; eşitlik, şeffaflık, hesap verilebilirlik ve sorumluluk ilkelerine göre oluşturmuştur. Buna göre şirket yönetiminin tüm faaliyetlerinde, gerek pay sahiplerine gerekse menfaat sahiplerine eşit davranılmakta ve olası çıkar çatışmalarının önüne geçilmektedir.

Ticari sır niteliğindeki ve henüz kamuya açıklanmamış bilgiler saklı kalmak kaydı ile şirket ile ilgili finansal ve finansal olmayan bilgiler; zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, yoruma açık, düşük maliyetle ve kolay erişilebilir bir şekilde şeffaflık ilkesi gereği kamuya duyurulmaktadır.

Şirketimiz Yönetim Kurulu üyelerinin esas itibarıyla şirket tüzel kişiliğine ve pay sahiplerine karşı hesap verme zorunluluğu bulunmaktadır.

Şirket Yönetim Kurulu'nun şirket adına yaptığı tüm faaliyetleri mevzuata, esas sözleşmeye ve şirket içi düzenlemelere uygun olarak yapılmakta ve denetlenmektedir.

Ayrıca; kurumsal yönetim komitesi başta olmak üzere 2020 yılı içinde Yönetim Kurulu komiteleri oluşturulmuştur. Komitelerin genel faaliyet Şirketin strateji, kurumsal yönetim, denetim ve bilgi teknolojileri alanında faaliyet planlarını oluşturmak, ilerleyişini takip etmek ve ileriye dönük çalışmaları desteklemektir.

Yatırımcı ilişkileri birimi kurumsal yönetim faaliyetlerindeki sorumluluklarına ek olarak 2020 yılı sonunda sürdürülebilir faaliyetleri için Şirket içerisinde sistematik olarak stratejik altyapı çalışmaları ile birlikte başlanması ve Yönetim Kurulu'na raporlanması için Kurumsal Yönetim Komitesi ile birlikte görevlendirilmiştir.

2020 yılı içinde hazırlanan faaliyet raporuna kurumsal yönetime ilişkin bilgilerin yer alması sağlanmıştır. Yönetim Kurulu üyelerinin yaptığı toplantılara katılımı, Yönetim Kurulu'nun özgeçmişleri yanı sıra üyelerin ortaklık dışında aldığı görevler, sorumlu oldukları komite üyelikleri, bağımsız üyelik durumlarına ait bilgiler paylaşılmıştır.

Birleşme sonrasında Şirketimiz internet sitesi tekrar düzenlenmiş olup İngilizce internet sitesi henüz hazırlanmamıştır. İleriki dönemlerde internet sitesinde daha kapsamlı düzenleme çalışmaları yapılacaktır. 2020 yılı içinde birleşme sebebiyle Esas Sözleşme'de değişiklikler yapılmıştır. Şirket Yönetim Kurulu'nda kadın üye bulunmamaktadır. Şirketin kadın üye politikası oluşturması ve Yönetim Kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilirken ya da aday belirleme sürecinde bu politikaya uygun şekilde hareket edilmesi sağlanacaktır. Şirket politikaları tekrar gözden geçirilerek gerekirse yeni politikalar oluşturulması yönünde çalışmalar yapılacaktır.

Şirketimiz, çalışmalarında kurumsal yönetim ilkelerine uyumu olumsuz etkileyecek karar ve uygulamalardan kaçınmaya çalışır, ilkelere uyuma yönelik olumlu adımlar atmaya azami özen ve titizlik gösterir. Henüz tam olarak uyum sağlanamayan prensipler, mevcut durum itibarıyla bugüne kadar menfaat sahipleri arasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açmamıştır. Kurumsal Yönetim Komitemiz ile Yatırımcı İlişkileri biriminin ilkelere uyum yönünde öncü rolleri sürdürülmekte ve katkı sağlamaya devam edilmektedir.

# KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

## 1. BÖLÜM - PAY SAHİPLERİ

### 1.1 Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması

Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında, pay sahipleri arasında ayırım yapılmaz. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek her türlü bilgi güncel olarak pay sahiplerinin kullanımına sunulur.

Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul toplantılarına ilişkin düzenlemeler, toplantı duyurularının yapılma şekli, oy kullanma hakları Şirketimiz esas sözleşmesinde belirlenmiştir. Şirket, Genel Kurul toplantılarından önce pay sahiplerinin

Genel Kurul'a katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zamanında alır ve Genel Kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkânı verecek şekilde bilgi verir. Genel Kurul toplantısında, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılır; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkânı verilir ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılır.

Şirketin sermaye yapısı, internet sitesinde, faaliyet raporlarında ve ilgili belgelerde yayınlanmaktadır. Şirketin ortaklık yapısında gerçek kişi nihai hâkim pay sahipleri bulunmamaktadır.

### 1.1.1 Yatırımcı İlişkileri Bölümü ve İletişim

Yatırımcı ilişkileri bölümü, bir yatırımcı ilişkileri bölüm yöneticisi ve üç yatırımcı ilişkileri bölüm yetkilisi tarafından yürütülür. Bölüm yöneticisi, tam zamanlı şirket çalışanı olup sermaye piyasası faaliyetleri düzey 3 ve kurumsal yönetim derecelendirme uzmanlığı lisans belgeleri sahibidir. Bölüm yöneticisi, kurumsal yönetim komitesi üyesi olarak da görevlendirilmiştir.

Yatırımcı ilişkileri bölümü ile iletişim yatırımcı, ilişkileri@turkiyesigorta.com.tr e-posta adresi ile sağlanabildiği gibi aşağıdaki yetkililere de direkt ulaşılabilir.

### Yatırımcı İlişkileri Bölümü Yetkilileri

Adı Soyadı	Sorumluluklar	Lisans Bilgisi
Fulden PEHLİVAN	Bölüm Yöneticisi / Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi	Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3 Lisansı / Kurumsal Yönetim Derecelendirme Lisansı
Muhammed SIVACI	Bölüm Yetkilisi	-
Çağlar GÜÇLÜ	Bölüm Yetkilisi	-
Burak ÖZEL	Bölüm Yetkilisi	-

### 1.1.2 Yatırımcı İlişkileri Bölümü Görevleri

Yatırımcı ilişkileri Bölümü'nün görevleri aşağıda özetlenmiştir;

- Pay sahiplerinin Yönetim Kurulu ile iletişimini kurmak,
- Genel Kurul Toplantısı'nın esas sözleşmeye uygun olarak yapılmasını sağlamak,
- Genel Kurul duyurusu, toplantı gündemi ve toplantı tutanağını ortakların bilgisine sunmak,
- Pay sahipleriyle ilgili temettü ve bedelsiz hisse senetlerinin dağıtımını sağlamak,
- E-Şirket Portalında Genel Kurul, mali tablolar, Yönetim Kurulu, vs. hakkında bilgileri dönemsel olarak güncellemek,
- Kurumsal web sitesinin "Yatırımcı İlişkileri" bölümünün güncelliğini sağlamak,
- Yıllık faaliyet raporunun TTK ile Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu düzenlemelerine uygun olarak hazırlanması ve zamanında ortakların incelemesine uygun olarak sunulmasını sağlamak,
- Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu'nun güncelliğinden sorumlu olmak,
- Kurumsal yönetim ilkelerine uyum çalışmalarında öncülük etmek,
- Kurumsal Yönetim Komitesi toplantılarına katılmak, Şirketin Kurumsal yönetim ilkelerine uyum çalışmaları hakkında komiteye bilgi vermek,
- En az yılda bir kere Yönetim Kurulu'na yatırımcı ilişkileri faaliyetlerine ilişkin rapor hazırlamak,
- Tebliğ ve yönetmeliklerle yayınlanan yeni düzenlemelere uyumun sağlanmasına yardımcı olmak,



# KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

## 1.2 Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı

Ortaklarımızın dönem içinde özel denetçi tayin talebi olmamıştır.

## 1.3 Genel Kurul

Genel Kurul toplantıları, Şirket merkezinde tüm pay sahiplerinin katılımı ile çağrısız olarak yapılmaktadır. Genel Kurul Divan Başkanı toplantıyı pay sahiplerinin haklarını koruyacak şekilde yönetmektedir. Genel Kurul toplantılarında gündem maddeleri tek tek oylanmakta ve oylama sonuçları hakkında pay sahipleri bilgilendirilmektedir.

2020 yılı içerisinde 2019 yılı faaliyet sonuçlarının ortakların bilgisine sunulduğu bir adet Olağan Genel Kurul toplantısı 31 Mart 2020 tarihinde yapılmıştır. 1 Haziran 2020 ve 24 Ağustos 2020 tarihlerinde de iki adet Olağanüstü Genel Kurul toplantısı yapılmıştır.

## 1.4 Oy Hakkı

Şirket, pay sahipliği haklarının kullanılmasında mevzuattan, esas sözleşmeden ve diğer şirket içi düzenlemelerden doğan hakların kullanılmasını sağlayacak önlemleri alır. Oy hakkının kullanılmasını zorlaştıran uygulamalardan kaçınılır. Her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlanır. Oy kullanma prosedürü toplantıdan önce ve toplantı başlangıcında pay sahiplerine duyurulur.

## 1.5 Azınlık Hakları

Şirket azınlık haklarının kullanılmasında azami özen gösterir. Şirket, pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zorlaştıran uygulamalardan kaçınır.

## 1.6 Kâr Payı Hakkı

Şirket Esas Sözleşmesinin 22. maddesinde kârın nasıl dağıtılacağı belirtilmektedir. Yıllık Faaliyet Raporunda kâr dağıtım politikası açıklanmaktadır.

Esas sözleşmeye göre; kâr dağıtımı, Yönetim Kurulu'nun Şirketin durumunu, yatırım ihtiyacını ve finansal yapısını dikkate alarak ortakların beklentileriyle Şirketin büyüme ihtiyacı arasındaki hassas dengenin bozulmamasını öngören kâr dağıtım teklifini Genel Kurul toplantısında kabul edilmesiyle yasal süreler içinde gerçekleştirilmektedir. Şirketin kârına katılım konusunda imtiyaz bulunmamaktadır.

## 1.7 Payların Devri

Payların devri ile ilgili olarak Türk Ticaret Kanunu, Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi ile Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

Yukarıda belirtilen usule uygun olarak yapılan pay devrinin Yönetim Kurulu tarafından uygun görülerek pay defterine kaydedilmesi gerekir. Pay senetlerinin, gerçek ve tüzel kişilere devri veya üzerinde intifa hakkı tesisi, Yönetim Kurulu'nun onayına bağlıdır.

Şirketin amacına ulaşabilmesi için şirket pay sahiplerinin, kurucu ortaklarda ilgili mevzuatta aranan koşulları taşımaları, şirketin faaliyet konusunda deneyimli ve bilgili kişilerden oluşması gereklidir. Ortaklardan birisinin, paylarını, bu fıkrafta özellikleri belirlenmiş nitelikleri taşımayan üçüncü kişilere devretmek veya intifa hakkı tesis etmek istemesi, ortak çevresinin değişmesine neden olacak önemli bir sebeptir. Bu önemli sebebin gerçekleşmesi halinde, Şirket Yönetim Kurulu onay istemini reddedebilir. Türk Ticaret Kanunu'nun 493/3. ve 493/4. Maddesi hükümleri de saklıdır.

## 2. BÖLÜM - KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

### 2.1 Kurumsal İnternet Sitesi

Türkiye Hayat Emeklilik'in internet adresi [www.turkiyehayatemeklilik.com.tr](http://www.turkiyehayatemeklilik.com.tr)'dir. Şirket, mevzuat uyarınca açıklanması zorunlu bilgilerin internet sayfasında yer almasından ve güncelliğinden sorumludur. İnternet sitesi bilgilendirme ve kamunun aydınlatılması konusunda aktif olarak kullanılmaktadır. İnternet sitesinde Şirket hakkında genel bilgiler, yönetim kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticiler, ürünler, online işlemler, yaşam kulüpleri, yatırımcı ilişkileri ve iletişim gibi bölümler ile adreslemeler yapılmaktadır.

İnternet sitesinde; ticaret sicil bilgileri, ortaklık yapısı, yönetim yapısı ve organizasyonu, esas sözleşme, Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu ile vizyon ve misyon, son beş yıla ait faaliyet raporları, mali tablolar ve dipnotlar, bağımsız denetim raporları yer almaktadır.

İnternet sitesinde müşterilere Şirket hakkında sunulan güncel haberler, basın bültenleri, bölge müdürlüğü adresleri ve iletişim bilgilerinin yanı sıra faaliyet alanımıza ilişkin ürünler hakkında bilgiler de yer almaktadır.

Şirkete ait genel müdürlük ve bölge müdürlükleri iletişim bilgileri "iletişim" bölümünde yer almaktadır. "0850 202 2020" nolu Müşteri İletişim Merkezi müşterilerin hizmetine sunulmuş ve bilgilendirme sitede yapılmaktadır.

Türk Ticaret Kanunu'nun 1524. maddesi uyarınca internet sitesinde ilan edilecek içeriğin şirketlerin kendilerine özgülenmiş sayfalarına güvenli elektronik imza ve zaman damgası ile yüklendiği, yüklenen içeriğin güvenli ortamda tutulduğu, içeriğin erişime hazır bulundurulduğu, güvenli olarak arşivlenmesi gerekmektedir.

Web sitemizden faydalı linkler bölümü altındaki bilgi toplumu hizmetleri başlığı ile (e-Şirket) şirketimiz ile ilgili bilgilere ulaşılmakta olup, tüm paydaşların bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

## 2.2 Bilgilendirme Politikası

Kamunun aydınlatılması ile ilgili olarak Türkiye Sigorta tarafından hazırlanmış bilgilendirme politikası bulunmaktadır. Ayrı bir politika bulunmamaktadır.

Şirketin finansal durumuna ve faaliyet sonuçlarına etki edebilecek kamuya açıklanacak bilgiler, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, güncel ve kolay erişilebilir biçimde kamunun kullanımına sunulmaktadır.

## 2.3 Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP)

13.03.2013 tarih ve 28586 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Emeklilik Yatırım Fonlarının Kuruluş ve Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca Emeklilik Yatırım Fonlarına ilişkin olarak Kamuyu Aydınlatma Platformuna (KAP);

- İzahname ve İçtüzük,
- İzahname ve İçtüzük Değişiklikleri,
- Fon Gider Bildirimleri (Yılda 1 kez, hesap dönemini takip eden 6 iş günü içinde),
- FTG Oran Bildirimleri (Yılda 1 kez, hesap dönemini takip eden 6 iş günü içinde),
- Periyodik Raporlardan 6 Aylık Rapor (Hesap dönemini takip eden 6 hafta içinde),
- Periyodik Raporlardan Yıllık Rapor (Hesap dönemini takip eden 90 gün içinde),
- Periyodik Raporlardan Performans Raporu (Yılda 2 kez, hesap dönemini takip eden 6 iş günü içinde),
- Varsa Fonla İlgili Genel Açıklamalar,

bildirimleri yapılmaktadır.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun i-SPK.4632 s.kn.17.3 (03.03.2016 tarih ve 7/223 s.k.) sayılı İlke Kararı olarak kabul edilen, "Emeklilik Yatırım Fonlarına İlişkin Rehber" kapsamında Emeklilik Yatırım Fonlarına ilişkin olarak KAP'a;

- Aracı Kurum Komisyon Bilgi Raporu (Yılda 4 kez, hesap dönemini takip eden 10 iş günü içinde)
- Fon İşletim Gideri Paylaşım Oranı (Yılda 1 kez, hesap dönemini takip eden 6 iş günü içinde)

bildirimleri yapılmaktadır.

## 2.4 Faaliyet Raporu

Faaliyet raporu, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik, Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik, TC Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigorta Şirketleri 2011/8 sayılı Genelge ve SPK Kurumsal Yönetim Tebliği'ne göre istenen formatta, tam ve uygun şekilde hazırlanır.

## 3. BÖLÜM - MENFAAT SAHIPLERİ

### 3.1 Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası

Şirket ile ilgili menfaat sahiplerine, kendilerini ilgilendiren her türlü hususta bilgi verilmektedir. Gerek şirket içi toplantılarda gerekse Şirketin çıkarmış olduğu bültenlerde kamuya açıklanmış bilgiler kendilerine sunulmaktadır. Kamuya ilişkin bilgilendirmeler basın toplantıları, medya aracılığıyla verilen demeçler, internet sayfası üzerinden yapılan bilgilendirmeler ve bilgi toplumu hizmeti ile yapılmaktadır.

## KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

### 3.2 Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi

Şirketin faaliyetlerini etkileyen veya Şirket faaliyetlerinden etkilenen kişi/kurumlar Şirket menfaat sahipleri olarak kabul edilmektedirler. Menfaat sahiplerinin her türlü görüş ve değerlendirmeleri çeşitli iletişim platformları ile dikkate alınmaktadır.

Menfaat sahiplerinin hakları birbirinden bağımsız olarak korunur. Menfaat sahipleri arasında çıkar çatışmaları ortaya çıktığında veya bir menfaat sahibinin birden fazla çıkar grubuna dâhil olması durumunda, sahip olunan hakların korunması açısından mümkün olduğunca dengeli bir politika izlenmektedir.

Türkiye Hayat ve Emeklilik, ürün ve hizmet sunumunda müşteri memnuniyetini sağlayıcı her türlü tedbiri alır. Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen gösterilir. Şirket ile müşteriler ve tedarikçiler arasında haksız menfaatten uzak, iyi ilişkiler kurulması ve taraflar arasında yapılan anlaşma koşullarına uyum sağlanması için şirketçe gerekli önlemler alınmaktadır.

### 3.3 Şirketin İnsan Kaynakları Politikası

Şirket tüm çalışmalarını vizyon ve misyonu ile kurumsal değerlerimiz rehberliğinde gerçekleştirmeyi amaçlar. Şirketin stratejik hedefleri doğrultusunda operasyonların etkin ve verimli bir şekilde yerine getirilebilmesi için mesleki ve etik kurallara bağlı nitelikli çalışanın istihdamını ve bu çalışanın niteliklerinin sürdürülebilirliğini sağlanması, çalışanların örgütsel gelişimini destekleyici,

sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu kariyer, yetenek ve performans sistemi oluşturmak, aynı zamanda hem huzurlu hem de verimli çalışma ortamını yaratarak aidiyet ve takım ruhunu kuvvetlendirmek, çalışan bağlılığı ve memnuniyet seviyesini artırarak motivasyon araçlarını geliştirmek ve tüm bunların toplamından güçlü bir işveren markası oluşturmayı temel hedeflerimiz olarak benimsiyor ve temel ilkelerimizi de bu paralele belirliyoruz.

### 3.4 Müşteriler ve Tedarikçilerle İlişkiler

Uluslararası ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti & Şikayet Yönetimi, EN 15838 Müşteri İletişim Merkezi Standardı ve ISO 18295 Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemi standartları doğrultusunda;

- Müşteri beklentilerini, ihtiyaçlarını sürekli olarak ve ivedilikle karşılanmasını sağlamak,
- Kalite yönetim sistemi ile müşteri memnuniyeti ve bağlılığının artırılması, operasyonel hataları azaltmak,
- Organizasyonun müşteri odaklı anlayış ile yeniden kurgulamak,
- Müşteri şikâyet ve taleplerinin araştırılması, çözümlenmesi, çözümlere yönelik ölçümlenmeler yapılarak devamlı olarak müşteri memnuniyetinin artırılmasını sağlamak,
- Şirketlerin çağrı merkezleri, kalite kontrol, raporlama ve altyapı süreçlerinin tamamını belirli bir seviyenin üzerinde tutmalarına ve düzenlemelerine yardımcı olmasını sağlamak amacı ile çalışmalarına devam etmektedir.

Bununla birlikte;

Türkiye Hayat Emeklilik'te 21-22 Ocak 2020 Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001:2015) ve Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi (ISO 10002:2018), ikinci ara denetim faaliyetleri genel müdürlük birimleri ve altı bölge müdürlüğünde yapılarak belgeler yenilenmiştir.

### 3.5 İş Sürekliliği Yönetimi

İş sürekliliği, Şirketimizin kritik süreçlerinin belirlenmesi, bu süreçlerin sürekliliği için gerekli çalışmaların gerçekleştirilmesi, sürekliliğin sağlanmadığı durumlarda kabul edilebilir kesinti süreleri içerisinde tekrar çalışır hale getirilmesi için gerçekleştirilecek tüm çalışmaları kapsamaktadır.

İş Sürekliliği Politikası ile İş Sürekliliği Yönetim Sistemi'nin temel ilkeleri ana hatlarıyla belirlenerek tüm ilgili taraflarla paylaşır. İş Sürekliliği Politika Esasları kapsamında Şirketimiz için iyi bir hizmet sunmak kadar o hizmetin sürekliliğini sağlamak da önemlidir. Müşterilerine ve paydaşlarına mümkün olan en yüksek değeri sağlayabilmek için tüm iş süreçlerinin ve kurumsal operasyonlarının sürekliliğine azami önem veren şirketimizde, olağanüstü koşullar oluştuğunda bile kesintisiz hizmet sunabilmek için dünya standardı yakalanmaya çalışılmaktadır. Tüm çalışanlar iş sürekliliğinin sağlanmasında etkin rol almaktadır.

### 3.6 Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Türkiye Hayat Emeklilik, sosyal sorumluluklarına karşı duyarlı olur; çevreye, tüketiciye, kamu sağlığına ilişkin düzenlemeler ile etik kurallara uyar. Şirket olarak sosyal sorumluluk bilinci ile hareket edip, bu yönde kararlar alıp, projeler gerçekleştirir.

Tüm dünyada 31 Ekim tarihinde kutlanan Dünya Tasarruf Günü kapsamında Türkiye Hayat Emeklilik, aşırı tüketime dur diyen bir reklam filmi yayınlarak ülkemizde birikim sağlamak için en iyi alternatiflerden birinin Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) olduğunu yeniden hatırlatarak Dünya Tasarruf Günü'nü sahiplenen ilk marka olmuştur.

42. İstanbul Maratonu'nda Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'in 204 çalışanı, Darüşşafaka ve KAÇUV yararına sosyal sorumluluk bilinci ile bir olarak çocuklarımızın geleceğine katkıda bulunmak için koşmuşlardır. Türkiye Hayat Emeklilik, sosyal sorumluluk projeleri kapsamında üniversitede eğitim gören öğrencilere yönelik burs programı ile Eylül 2019-Haziran 2020 eğitim döneminde 91 öğrenci yararlanmış olup Eylül 2020-Haziran 2021 eğitim döneminde ise 63 öğrenci yararlanmaktadır.

## 4. BÖLÜM - YÖNETİM KURULU

### 4.1 Yönetim Kurulunun Yapısı

Şirketin işleri ve idaresi Genel Kurul tarafından Türk Ticaret Kanunu, Sigortacılık ve Emeklilik Mevzuatı, sair mevzuat hükümleri kapsamında Yönetim Kurulu'nun doğal üyesi Şirket Genel Müdürü veya vekiliyle birlikte toplamda en az 6 (altı) üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından yürütülür. Yönetim Kurulu Başkan ve üyelerinin isimleri, görev ve göreve başlama süreleri aşağıda sunulmuştur;

İsmi	Görevi	Göreve Başlama Tarihi
Atilla BENLİ	Başkan ve Genel Müdür	01.06.2020 (Yönetim Kurulu Başkanı) /15.12.2020 (Genel Müdür)
Çağatay ABRAŞ	Başkan Vekili	01.06.2020
Muhammed Mahmut ER	Üye	10.09.2020
Murat AKBALIK	Bağımsız Üye	01.06.2020
Mehmet AYDOĞDU	Bağımsız Üye	01.06.2020
Serhat YANIK	Bağımsız Üye	27.01.2021

Şirketin Genel Müdürü Yönetim Kurulu'nun doğal üyesidir ve oy hakkı vardır. Doğal üye olan Genel Müdür haricinde Yönetim Kurulu Üyeleri en az 1 en çok 3 yıl için seçilir. Ancak süreleri biten üyeler yeniden seçilebilir. Yönetim Kurulu Üyelerine verilecek ücretin miktarını Genel Kurul tayin eder. Genel Kurul, Yönetim Kurulu Üyelerini azletme ve başka bir üye ile değiştirme yetkisine her zaman sahiptir.

### 4.2 Yönetim Kurulu Üyelerinin Yetki ve Sorumlulukları

Şirketin Yönetim Kurulu üyeleri ve yöneticilerinin yetki ve sorumluluklarına, Şirket Esas Sözleşmesi'nde açıkça yer verilmiştir. Esas Sözleşme'nin 13. maddesine göre Yönetim Kurulu münhasıran Genel Kurul'un kararlarına bırakılan hususlar dışında kalan bütün işlemler hakkında karar almaya yetkilidir.

Yönetim Kurulu üyeleri "Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik" in 6. maddesi'nde yer alan niteliklere uymak zorundadır. Yönetim Kurulu

üyeliğine atanan kişilerin belgeleri hazırlanarak Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na gönderilmektedir.

Yönetim Kurulu üyeleri ve denetçilerinin öğrenim durumları, mesleki deneyimleri ve özgeçmişleri Şirketin faaliyet raporunda bildirilmektedir, ayrıca internet sitesinde de Yönetim Kurulu başlığı altında başkan ve üyelerin özgeçmişleri yer almaktadır.

Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri boyunca şirkette oluşabilecek zararlarının karşılanabilmesi için sorumluluklar mesleki sorumluluk sigortası ile teminat altına alınır.

## KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

### 4.3 Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli

Yönetim Kurulu toplantılarının gündemleri esas sözleşmede 11. Maddede belirtilen hususlara ve yetkilere göre tespit edilir. Yönetim Kurulu, Şirket işlerinin lüzumuna göre Başkanlığın daveti ile veya bir yahut daha fazla üyenin yazılı isteği ile işlerin aksamadan yönetilmesini temin edecek şekilde toplanır. Yönetim Kurulu'nda her üyenin bir oy hakkı bulunmaktadır. Yönetim Kurulu kararlarının geçerli olabilmesi için üyelerin çoğunluğunun toplantılara katılması şarttır. Kararlar toplantıya katılan üyelerin çoğunluğu ile alınır.

### 4.4 Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler

TC Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge (2011/8) uyarınca gerekliliklerin yerine getirilmesini teminen oluşturulan Kurumsal Yönetim Komitesi faaliyetlerinin Türkiye Sigorta AŞ ile paralel yönetimi ve kurumsal yönetim anlayışının Şirketimiz bünyesinde yaygınlaştırılma amacıyla Kurumsal Yönetim Komitesi'ne ek olarak Yönetim Kurulu kararı ile Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Denetim Komitesi kurulmuştur.

Yönetim Kurulumuzun daha verimli ve yapıcı çalışmalar gerçekleştirmesi, hızlı ve rasyonel kararlar alabilmesi için tebliği gereği oluşturulması gereken komiteler dışında Strateji Yönetimi Komitesi ve Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi Yönetim Kurulu tarafından alınan karar ile kurulmuştur. Yönetim Kurulu Komiteleri, üyeleri ve görev dağılımları aşağıda sunulmuştur;

Komite Üyeleri	Komite Üyeleri Unvanı	Komite Görevi
<b>Kurumsal Yönetim Komitesi</b>		
Murat AKBALIK	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı
Çağatay ABRAŞ	Komite Üyesi	Komite Üyesi
Fulden PEHLİVAN	Yatırımcı İlişkileri Yöneticisi	Komite Üyesi
<b>Denetim Komitesi</b>		
Murat AKBALIK	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı
Mehmet AYDOĞDU	Komite Üyesi	Komite Üyesi
<b>Riskin Erken Saptanması Komitesi</b>		
Murat AKBALIK	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı
Mehmet AYDOĞDU	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi
Murat SÜZER	Genel Müdür Yardımcısı	Komite Üyesi
<b>Strateji Yönetim Komitesi</b>		
Atilla BENLİ	Komite Başkanı	Komite Başkanı
Çağatay ABRAŞ	Komite Üyesi	Komite Üyesi
Bilal TÜRKMEN	Genel Müdür Yardımcısı	Komite Üyesi
<b>Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi</b>		
Muhammed Mahmut ER	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı
Bilal TÜRKMEN	Genel Müdür Yardımcısı	Komite Üyesi
Ali ARAZ	Genel Müdür Yardımcısı	Komite Üyesi



#### 4.4.1 Denetimden Sorumlu Komite

Komite, en az iki üyeden oluşur ve komite üyeleri, şirketin Bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilir. Denetim Komitesi, zorunlu haller haricinde, prensip olarak en az üç ayda bir ve gerekli olan her durumda toplanır. Komite, Şirketin finansal ve operasyonel faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde gözetilmesini teminen görev yapmaktadır. Komitenin amacı, Şirketin muhasebe sisteminin, finansal bilgilerinin kamuya açıklamasının, bağımsız denetiminin ve iç sistemlerinin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini sağlamaktır. Bunlara ek olarak her türlü iç denetim ve/veya bağımsız denetimin yeterli ve şeffaf bir şekilde yapılması için gerekli tüm tedbirlerin alınmasını temin eder.

#### 4.4.2 Kurumsal Yönetim Komitesi

Bir başkan ve iki üyeden oluşan komite, en az üç ayda bir ve gerekli olan her durumda toplanır. Komite başkanı, Yönetim Kurulu Bağımsız üyesidir. Komitenin başlıca görevleri arasında Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin uygulanıp uygulanmadığını ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün çalışmalarını izlemek yer alır. Komite ayrıca Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi'nin görevlerini yerine getirir.

#### 4.4.3 Riskin Erken Saptanması Komitesi

Bir başkan ve iki üyeden oluşan komite, Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin ve çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmakla sorumlu olup Yönetim Kurulu'na her iki ayda bir vereceği raporda durumu değerlendirir ve Risk Yönetim Sistemlerini en az yılda bir kez gözden geçirir.

#### 4.4.4 Strateji Yönetim Komitesi

Komite, Şirketin misyon ve vizyonunu oluşturmak için yapılan çalışmalara öncülük etme, kurum kültüründe stratejik yaklaşımın benimsenerek faaliyetlerin yapılması yönünde organizasyona destek verme, Şirketin uzun ve kısa dönem Stratejik Planının oluşturulmasına ilişkin yapılan stratejik amaç ve hedeflerin belirlenme çalışmalarını destekleme ve stratejiye bağlı olarak hazırlanan iş planları ve performans göstergelerinin sonuçlarının değerlendirilmesini yapar ve Yönetim Kurulu'na sunmayı amaçlar.

#### 4.4.5 Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi

Komite, teknoloji uyumlu, yalın odaklı, verimlilik esaslı ve kaliteli hizmet sağlayıcı bir şirket olması için dijital dönüşüm hareketine yön verecek kararlar alma, geleceğe yönelik teknolojik uygulamaların araştırmalarını yapma, bilgi ve iletişim teknolojilerinin hızla gelişimine paralel olarak modern iş süreçlerini uygulayacak organizasyonların kurulmasını sağlama, teknolojik altyapının yenilenmesi ve güçlendirilmesinde uygulanan proje planlarını takip etme, proje planlarının gecikmelerine karşı riskleri belirleme ve iş sürekliliğini etkileyen kayıpların olmasını engelleyecek önlemler alınmasını sağlamayı amaçlar.

#### 4.5 Yönetim Kuruluna Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunana Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Yönetim Kurulu Üyeleri Genel Kurul'da belirlenen huzur hakkı dışında herhangi bir ücret almamaktadır. Her yıl Genel Kurul'da belirlenen Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretleri Genel Kurul tutanağı ile ilgililere bildirilmektedir. Yıllık faaliyet raporunda Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst düzey yöneticilere verilen mali haklar bilgisi yayınlanmaktadır.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

### Big Bang sponsorluğu ile girişimcilik kültürünün gelişimine katkı sağlanması hedeflenmektedir.

Sigortacılık ve bireysel emeklilik sektörüne yönelik araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürmekte olan Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik, müşteri ihtiyaçlarını en üst seviyede karşılayan ürünler sunmayı ve yeni veri kaynaklarından beslenerek müşteri beklentilerine cevap vermeyi hedeflemektedir. Bu amaçla süreçleri optimize ederek maliyetlerini azaltmak, kişiselleştirme ve dinamik adaptasyon ile müşteri beklentilerini karşılayan iyi bir deneyim yaşatmak için çalışmalara devam edilmektedir.

Sigorta ve emeklilik sektörüne katkı sağlamak üzere her iki şirket de İTÜ Çekirdek Insurtech programını desteklemekte, üniversite-özel sektör iş birliğini güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

İTÜ ARI Teknokent'in Kuluçka Merkezi İTÜ Çekirdek'in her yıl desteklediği girişimlerin en iyilerini belirlediği Big Bang Start-up Challenge, "Rise Together" mottosuyla 3 Aralık 2020 tarihinde online olarak düzenlenerek Türkiye'nin ve dünyanın yükselen girişimlerini ağırlamıştır. İzleyicilere benzersiz bir online deneyim sunan ve 100 binden fazla girişimcilik, teknoloji ve inovasyon odaklı kişinin takip ettiği etkinlikte, girişim stantlarını online olarak gezebilme imkânı sağlanmıştır.

Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik, inovatif yönlerini geliştirmek, daha çevik ve yenilikçi çözümler bulmak amacıyla Big Bang Start-up Challenge etkinliğinde "Altın Paydaşlar" arasında yer almıştır. Bu sayede insurtech çalışmaları ve start-up iş birlikleriyle şirket sistemlerinin daha da güçlendirilmesi ve geliştirilmesi, girişimcilik kültürünün gelişimine katkı sağlanması hedeflenmektedir.

### İş Sağlığı ve Güvenliği

Şirketimiz; çalışanlarımız, müşterilerimiz ve ziyaretçilerimiz için, iş sağlığı ve güvenliği konusundaki yasal mevzuata uygun, daha güvenli ve sağlıklı çalışma ortamı oluşturmayı, olası iş kazaları ve risklerin önüne geçilmesi amacıyla gerekli önlem ve düzenlemeleri hayata geçirmeyi, koruyucu sağlık uygulamalarını yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında;

- İşyerinde iş kazası ve meslek hastalıkları riskini azaltacak ve ortadan kaldıracak şekilde risk değerlendirmesi yaparak ergonomik, sağlıklı ve güvenli iş ortamları sağlanmaktadır.
- İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sisteminin, çalışanlarımız tarafından benimsenmesi, uygulanması için gerekli sınıf içi ve online eğitimler verilmektedir.

- İş sağlığı ve güvenliği uzmanı ve işyeri hekiminin de içinde bulunduğu bir kurul oluşturulmuş olup, iş sağlığı ve güvenliği konusunda proaktif bir yaklaşımla süreçlerimizin sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

### İş Sürekliliği Politikası ve İş Sürekliliği Yönetim Sistemi

İş sürekliliği, Şirketimizin kritik süreçlerinin belirlenmesi, bu süreçlerin sürekliliği için gerekli çalışmaların gerçekleştirilmesi, sürekliliğin sağlanmadığı durumlarda kabul edilebilir kesinti süreleri içerisinde tekrar çalışır hale getirilmesi için gerçekleştirilecek tüm çalışmalara verilen genel isimdir.

Şirketimiz, sahip olduğu İş Sürekliliği Politikası ile İş Sürekliliği Yönetim Sistemi'nin temel ilkelerini ana hatlarıyla belirler ve tüm ilgili taraflarla paylaşır.

İş Sürekliliği Politika Esasları kapsamında Şirketimiz için iyi bir hizmet sunmak kadar o hizmetin sürekliliğini sağlamak da önemlidir. Olağanüstü koşullar oluştuğunda bile kesintisiz hizmet sunabilmek için dünya standardı yakalanmaya çalışılmaktadır. Şirket, müşterilerine ve paydaşlarına mümkün olan en yüksek değeri sağlayabilmek için tüm iş süreçlerinin ve kurumsal operasyonlarının sürekliliğine azami önemi vermektedir. Tüm çalışanlar iş sürekliliğinin

sağlanmasında etkin rol almaktadır. Bunu hayata geçirebilmek için hedef ve yöntemlerimiz:

- Afet ve acil durumlarda birinci öncelik olarak can güvenliğini sağlamayı hedefliyoruz.
- İnsan hayatı ve sağlığını birinci önceliğimiz olarak düşünüyoruz.
- İş sürekliliği kapasitemizi, uluslararası standartlara uygun olarak sürekli iyileştiriyoruz.
- Bireysel Emeklilik, Otomatik Katılım, Hayat Sigortası, Ferdi Kaza ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortası hizmetlerimizin sürekliliğini müşteri beklentileri ve yasal yükümlülüklerimizi dikkate alarak sağlamayı hedefliyoruz.
- Yasal şartlara uyumluluğu tüm iş süreçlerinde esas alıyoruz.
- Müşteri beklentilerini, kurum politikalarını ve yasal yükümlülükleri dikkate alarak iş sürekliliği planlarımızı hazırlıyoruz. Planlarımızın acil durumlarda çalışmasını garanti altına almak üzere düzenli tatbikatlar gerçekleştiriyoruz.
- İş sürekliliği kapasitemizi, uluslararası ISO 22301:2012 standardına uygun olarak sürekli iyileştiriyoruz.

- Tüm iş süreçlerinin birbiri ile entegre, uyumlu ve dengeli olmasını hedefliyoruz. Entegre ve dinamik iş stratejisi bilgi varlıklarının güvenliğini ve ürün/hizmetlerinin sürekliliğini sağlamayı gerekli kılmaktadır.
- Müşterilere ve paydaşlara sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin süreç ve faaliyetleri etkin ve kesintisiz bir şekilde sürdürmeye yüksek önem veriyoruz.
- Müşteri ve paydaşlarımıza değer sağlayan süreçlerin sürekliliğini tehdit edebilecek risklere karşı tedbir almayı ilke ediniyoruz.
- İş Sürekliliği Yönetim Sistemi'nin sürekli iyileştirilmesi için çalışmalar yürütüyoruz.

#### Kalite Yönetimi

Türkiye Hayat Emeklilik'te 21-22 Ocak 2020 Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001:2015) ve Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi (ISO 10002:2018), ikinci ara denetim faaliyetleri genel müdürlük birimleri ve altı bölge müdürlüğünde yapılarak belgeler yenilenmiştir.







## bir olmak, güvenmektir...

Ülkemizin ve sektörümüzün taşıdığı potansiyele ve geleceğine olan sonsuz güvenimizle adım attığımız yeni dönemde, tüm paydaşlarımızın güven ve katkılarıyla Türk sigortacılık ve emeklilik sektörünü küresel rekabette hak ettiği konuma ulaştırma kararlılığını taşıyoruz.



## YÖNETİM KURULU



**Atilla BENLİ**  
Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür

İstanbul Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olan Atilla Benli, Marmara Üniversitesi Sigortacılık Bölümü'nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır.

Kariyerine Garanti Bankası'nda Denetçi olarak başlayan Benli, aynı şirkette Şube ve Birim Müdürlüğü görevlerinde de bulunmuştur. Garanti Sigorta'da Mali İşler, Operasyon, Acente ve Broker Dağıtım Satış Kanalı'nda çeşitli birimlerden sorumlu Birim Müdürü olarak görevini yürüten Benli, 2007 yılında BNP Paribas Cardif şirketinde; Mali İşler Yönetimi, İnsan Kaynakları, Hasar ve Hukuk Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

Ardından Groupama Sigorta ve Groupama Hayat ve Emeklilik bünyesinde Hasar Grubu'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Benli; Vakıf Emeklilik'te Satış, Finans ve Mali İşler, İnsan Kaynakları, Teknik ve Aktüerya Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini yürütmüştür.

2016 yılında Zurich Sigorta'da Hasar Grubu'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Atilla Benli, 2018 yılında ise Zurich Sigorta'da Satış ve Dağıtım Kanalları'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmüştür.

16 Ocak 2019 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü olarak göreve başlayan Atilla Benli; kamu sigorta şirketlerinin birleştirilmesi sürecinde aldığı üst görevlendirme ile birlikte 1 Haziran 2020 tarihi itibarıyla Halk Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı, Ziraat Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı, Vakıf Emeklilik Yönetim Kurulu Başkanı, Halk Emeklilik Yönetim Kurulu Başkanı ve Ziraat Emeklilik Yönetim Kurulu Başkanı görevlerine seçilmiştir. 2 Haziran 2020 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Başkanlığı'na atanmıştır. 9 Temmuz 2020 tarihi itibarıyla Genel Müdürlük görevinden ayrılıp Güneş Sigorta İcra Kurulu Başkanı ve 31 Ağustos 2020 tarihinde kamu sigorta ve 1 Eylül 2020 tarihinde kamu emeklilik şirketlerinin birleşmesi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik İcra Kurulu Başkanı olmuştur. 15 Aralık 2020 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanı görevinin yanında Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Genel Müdürü görevini üstlenmiştir.

Atilla Benli aynı zamanda Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Başkanı, TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Güvence Hesabı Yönetim Komitesi Başkanı, TARSİM Tarım Sigortaları Yönetim Kurulu Başkanı ve JCR Avrasya Derecelendirme Yönetim Kurulu Başkan Vekili görevlerini sürdürmektedir. Benli; Avrupa Konseyi Emeklilik Rezerv Fonu, Türk P&I Sigorta ve Birleşik İpotek Finansmanı Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine de devam etmektedir.



**Çağatay ABRAS**  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1999 yılı İstanbul Teknik Üniversitesi, İşletme Mühendisliği Bölümü mezunu olan Çağatay Abras, 2000 yılında University of California at Berkeley'de Kurumsal Finansman Programı ve 2012 yılında Harvard Business School'da Liderlik Programına (High Potentials Leadership Program) katılmıştır.

Çağatay Abras; kariyerine Vestel Grup Şirketleri Merkezi Finans Departmanı'nda başlamıştır. Andersen/Ernst & Young, Unit International ve Garanti Yatırım'da stratejik danışmanlık, kurumsal finansman ve iş geliştirme alanlarında üst düzey yöneticilik yapmıştır. Türkiye Varlık Fonu'nda Yatırımlar Genel Müdür Yardımcısı (Chief Investment Officer) olarak Kasım 2018'de göreve başlayan Çağatay Abras, son olarak Kibar Holding Strateji ve İş Geliştirme Bölüm Başkanı görevini yürütmüştür.

TÜSİAD Enerji Çalışma Grubu Üyesi, TVF Finansal Yatırımlar Yönetim Kurulu Üyesi ve Kayseri Şeker Fabrikası Yönetim Kurulu Üyesi olan Çağatay Abras; 1 Haziran 2020 itibarıyla Halk Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi, Ziraat Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi, Halk Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi, Ziraat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi ve Vakıf Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine atanmıştır.

1 Eylül 2020 tarihinde kamu sigorta ve 31 Ağustos 2020 tarihinde kamu emeklilik şirketlerinin birleşmesi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Yönetim Kurulu Üyesi görevlerini yürüten Abras; iyi derecede İngilizce bilmektedir.



**Muhammed Mahmut ER**  
Yönetim Kurulu Üyesi

2004 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi Bilgisayar Programcılığı'ndan mezun olan Muhammed Mahmut Er sonrasında Bilgisayar Mühendisliği ve İşletme lisans eğitimlerini tamamladı. Bilgi Güvenliği Mühendisliği üzerine Yüksek lisans eğitimini bitiren Er, profesyonel iş hayatına 2004 yılında otomasyon sistemleri sistem danışmanı olarak başladı.

Muhammed Mahmut Er; 2007 yılında, Türkiye'nin ilk web tabanlı ERP firmasında Yazılım Geliştiricisi olarak kariyerine devam etti. ERP, MRP, CRM, PMS, CMS, PAM, LMS modüllerinde Uzman Yazılım Geliştirici, Sistem Analisti ve Proje Yöneticisi olarak 20'den fazla e-dönüşüm projesinde görev aldı. 2010 yılında güvenlik sektöründe çalışmaya başlayıp firma bünyesinde farklı birimlerin yöneticiliğini üstlendi. 2016 yılında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nda Başkan Danışmanı olarak görev aldı. Burada Proje Yönetim Ofisi ve BTK Akademi'nin kurulması ile ilgili çalışmalar yürüttü.

2018 yılında Türkiye'nin enerji güvenliği için büyük önem arz eden SGOM projesinin koordinasyon görevini devraldı. 2018 yılı sonundan bu yana Hazine ve Maliye Bakanlığı'nda Bilgi Teknolojileri'nden sorumlu Bakan Danışmanlığı görevini yürüten Er, 18 Ocak 2019 tarihinde EPIAŞ Yönetim Kurulu üyeliğine seçilmiştir. 10 Eylül 2020 tarihinde Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi seçilen Muhammed Mahmut Er, evli ve iki çocuk babasıdır.



**Murat AKBALIK**  
Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümünden 1991 yılında mezun olan Murat Akbalık, 1993 yılında Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü'nde yüksek lisans ve 2001 yılında doktora programını tamamlamıştır. Murat Akbalık, 2005 yılında Yardımcı Doçent, 2011 yılında Doçent ve 2017 yılından itibaren Profesör unvanı almıştır.

Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu Sermaye Piyasası Bölüm Başkanı, Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Yönetim Kurulu Üyesi, Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü, Sermaye Piyasası ve Borsa Anabilim Dalı Başkanı ve Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Müdür Yardımcısı görevlerini yürütmektedir.

Murat Akbalık; 1 Haziran 2020 tarihi itibarıyla Halk Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi, Ziraat Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi, Halk Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi, Ziraat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi ve Vakıf Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine atanmıştır.

1 Eylül 2020 tarihinde kamu sigorta ve 31 Ağustos 2020 tarihinde kamu emeklilik şirketlerinin birleşmesi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi görevlerini sürdüren Akbalık, iyi derecede İngilizce bilmektedir.

### Yönetim Kurulu Üye Değişiklikleri

1 Mart 2016 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Özgür Obalı 9 Temmuz 2020 tarihinde görevinden ayrılmışlardır.

11 Nisan 2016 tarihinde Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak atanan Serdar Çam 1 Haziran 2020 tarihinde görevinden ayrılmışlardır.

9 Ağustos 2018 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Mürsel Sarı 1 Haziran 2020 tarihinde görevinden ayrılmışlardır.

19 Haziran 2019 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Kazım Şimşek 1 Haziran 2020 tarihinde görevinden ayrılmışlardır.



**Mehmet AYDOĞDU**  
Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi

1946 yılında Sivas Divriği'de doğan Mehmet Aydoğdu, 1969 yılında İktisadi ve İdari Bilimler Akademisi, Ekonomi ve İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Aydoğdu, meslek hayatına 1966 yılında Güneş Sigorta'da çeşitli görevlerde çalışarak başlamış olup 2006 yılında Genel Müdürlük görevini yürütürken emekli olmuştur.

2006 ve 2011 yılları arasında Groupama Sigorta ve Groupama Emeklilik Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı, 2011-2012 yılları arasında Dubai Sigorta Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmüştür. Aydoğdu ayrıca Güven Sigorta, Vakıf Emeklilik, Motorlu Taahhüt Sigorta Bürosu, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği ve İstanbul Reasürans yönetim kurullarında çeşitli görevler yürütmüştür.

1 Haziran 2020 itibarıyla Ziraat Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi, Halk Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi, Ziraat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi ve Vakıf Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi; 2 Haziran 2020 itibarıyla ise Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine atanmıştır.

Mehmet Aydoğdu; 1 Eylül 2020 tarihinde kamu sigorta ve 31 Ağustos 2020 tarihinde kamu emeklilik şirketlerinin birleşmesi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine devam etmektedir. Evli ve iki çocuk babası olan Mehmet Aydoğdu iyi derecede İngilizce bilmektedir.

26 Haziran 2019 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanı olarak atanan Adnan Ertem 1 Haziran 2020 tarihinde görevinden ayrılmışlardır.

26 Haziran 2019 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Erkut Akpınar 1 Haziran 2020 tarihinde görevinden ayrılmışlardır.

Atilla Benli 1 Haziran 2020 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanı olarak atanmıştır.

Çağatay Abraş, 1 Haziran 2020 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi, 1 Eylül 2020 tarihinde ise Yönetim Kurulu Başkanvekilisi olarak atanmıştır.

1 Haziran 2020 tarihinde Mehmet Aydoğdu Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.



**SERHAT YANIK**  
Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümünden 1991 yılında mezun olan Serhat Yanık, 1994 yılında aynı üniversitenin İşletme Bölümü'nde Yüksek Lisans ve 2000 yılında ise İşletme Bölümü'nde doktora programını tamamlamıştır. Kariyerine, 1991 yılında Maliye Bakanlığı'nda göreve başlayan Yanık, 1992 yılında İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nde Araştırma Görevlisi, 2000 yılında aynı üniversitede Doktor Araştırma Görevlisi, 2001 yılında ise aynı kurumda Yardımcı Doçent Doktor olarak görevini yürütmüştür.

1999 yılında sigortacılık konusunda araştırmalar yapmak amacıyla altı ay süre ile İngiliz Sigortacılık Enstitüsü'nde (CII) Ziyaretçi Araştırmacı olarak bulunan Yanık, 2008 yılında Doçent ve 2016 yılından itibaren ise Profesör unvanı almıştır. İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü Muhasebe Finansman Anabilim Dalı Başkanlığı, İstanbul Üniversitesi Kitlesel Fonlama Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü, Türkiye Muhasebe Uzmanları Derneği Yönetim Kurulu Üyesi ve Türkiye İç Denetim Enstitüsü Danışma Kurulu Üyesi olarak görevlerine devam eden Serhat Yanık, Muhasebe, Finans, Denetim ve Sigortacılık alanında çeşitli üniversite ve kurumlarda eğitimler vermektedir. Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Ruhsatı (SMMM) ve Kamu Gözetimi ve Muhasebe Standartları Kurumu Bağımsız Denetçi Belgesi'ne de sahip olan Yanık, 25 Haziran 2019 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta'da Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak göreve başlamıştır. 31 Ağustos 2020 tarihinde kamu sigorta şirketlerinin birleşmesi itibarıyla 10 Eylül 2020'de Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi görevinden ayrılmıştır.

27 Ocak 2021 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi görevine atanan Yanık, iyi derecede İngilizce bilmektedir.

1 Haziran 2020 tarihinde Murat Akbalık Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

Ali Araz, 1 Haziran 2020 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmış olup 10 Eylül 2020 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Muhammed Mahmut Er 10 Eylül 2020 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

Cenk Kurt 9 Temmuz 2020 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmış olup 15 Aralık tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Serhat Yanık, 27 Ocak 2021 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

## YÖNETİM KURULU

TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK Yönetim Kurulu Üyeleri										
Adı Soyadı	Görevi	Mesleği	Öğrenim Durumu	Tecrübesi (yıl)	Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler	Son Durum İtibarıyla Ortaklık Dışında Aldığı Görevler	Ortaklıktaki Sermaye Payı (%)	Temsil Ettiği Pay Grubu	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı	Yer Aldığı Komiteler ve Görevi
Atilla BENLİ	Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür	Sigortacılık	Yüksek Lisans	28	Genel Müdür	Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Başkanı, TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Güvence Hesabı Yönetim Komitesi Başkanı, TARSİM Tarım Sigortaları Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, JCR Avrasya Derecelendirme AŞ Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Birleşik İpotek Finansmanı AŞ Yönetim Kurulu Üyesi, Türk P&I Sigorta AŞ Yönetim Kurulu Üyesi ve Avrupa Konseyi Emeklilik Rezerv Fonu Yönetim Kurulu Üyesi	-	-	Bağımsız Üye değil	Strateji Yönetim Komitesi Başkanı
Çağatay ABRAŞ	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Yatırım Danışmanlığı	Lisans	20	-	Türkiye Varlık Fonu Yatırımlar Genel Müdür Yardımcısı, TÜSİAD Enerji Çalışma Grubu Üyesi, TVF Finansal Yatırımlar Yönetim Kurulu Üyesi, Kayseri Şeker Fabrikası Yönetim Kurulu Üyesi	-	-	Bağımsız Üye değil	Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi, Strateji Yönetim Komitesi Üyesi
Muhammed Mahmut ER	Yönetim Kurulu Üyesi	Bilgi Teknolojileri	Yüksek Lisans	16	-		-	-	Bağımsız Üye değil	Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi Başkanı
Murat AKBALIK	Yönetim Kurulu Üyesi	Akademisyen	Doktora	27	-	Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu Sermaye Piyasası Bölüm Başkanı, Marmara Üniversitesi Avrupa Birliği Enstitüsü Yönetim Kurulu Üyesi, Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Sermaye Piyasası ve Borsa Anabilim Dalı Başkanı ve Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Müdür Yardımcısı	-	-	Bağımsız Üye	Denetim Komitesi Başkanı, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı
Mehmet AYDOĞDU	Yönetim Kurulu Üyesi	Sigortacı	Lisans	54	-		-	-	Bağımsız Üye	Denetim Komitesi Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi
Serhat YANIK	Yönetim Kurulu Üyesi	Akademisyen	Doktora	30	-	İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü Muhasebe Finansman Anabilim Dalı Başkanlığı, İstanbul Üniversitesi Kitleleş Fonlama Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü, Türkiye Muhasebe Uzmanları Derneği Yönetim Kurulu Üyesi ve Türkiye İç Denetim Enstitüsü Danışma Kurulu Üyesi	-	-	Bağımsız Üye	-

## Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan Toplantılara Katılımları

2020 YILI YÖNETİM KURULU TOPLANTI VE KATILIM LİSTESİ													
TARİH	Atilla BENLİ	Çağatay ABRAŞ	Muhammed Mahmut ER	Mehmet AYDOĞDU	Murat AKBALIK	Cenk KURT	Adnan ERTEM	Serdar ÇAM	Mürsel SARI	Erkut AKPINAR	Kazım ŞİMŞEK	Özgür OBALI	
	Başkan												Başkan Vekili
6.03.2020								√	√	-	√	√	√
26.03.2020								-	-	√	√	√	√
2.04.2020								√	√	√	√	√	√
22.04.2020								√	√	√	√	√	√
7.05.2020								√	√	√	√	√	√
14.05.2020								√	√	√	√	√	√
27.05.2020								√	√	√	√	√	√
2.06.2020	√		√		√	√							√
9.06.2020	√		√		√	√							√
12.06.2020	√		√		√	√							√
24.06.2020	√		√		√	√							√
9.07.2020	√		√		√	√	-						-
17.07.2020	√		√		√	√	√						
21.07.2020	√		√		√	√	√						
29.07.2020	√		√		√	√	√						
5.08.2020	√		√		√	√	√						
12.08.2020	√		√		√	√	√						
21.08.2020	√		√		√	√	√						
26.08.2020	√		√		√	√	√						
28.08.2020	√		√		√	√	√						
10.09.2020	√	√		-	√	√	√						
28.09.2020	√	√		-	√	√	√						
14.10.2020	√	√		-	√	√	√						
26.10.2020	√	√		√	√	√	√						
15.12.2020	√	√		√	√	√	-						

√: Toplantıya katılım, - : Toplantıya katılmama, Turkuaz boyalı: İlgili tarihte Yönetim Kurulu üyeliği olmadığı durumları belirtir.

## ÜST YÖNETİM







**Atilla BENLİ**  
Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür

İstanbul Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olan Atilla Benli, Marmara Üniversitesi Sigortacılık Bölümü'nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır.

Kariyerine Garanti Bankası'nda Denetçi olarak başlayan Benli, aynı şirkette Şube ve Birim Müdürlüğü görevlerinde de bulunmuştur. Garanti Sigorta'da Mali İşler, Operasyon, Acente ve Broker Dağıtım Satış Kanalı'nda çeşitli birimlerden sorumlu Birim Müdürü olarak görevini yürüten Benli, 2007 yılında BNP Paribas Cardif şirketinde; Mali İşler Yönetimi, İnsan Kaynakları, Hasar ve Hukuk Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

Ardından, Groupama Sigorta ve Groupama Hayat & Emeklilik bünyesinde Hasar Grubu'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Benli, Vakıf Emeklilik'te Satış, Finans ve Mali İşler, İnsan Kaynakları, Teknik ve Aktüerya Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini yürütmüştür.

2016 yılında Zurich Sigorta'da Hasar Grubu'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Atilla Benli, 2018 yılında ise Zurich Sigorta'da Satış ve Dağıtım Kanalları'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmüştür.

16 Ocak 2019 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü olarak göreve başlayan Atilla Benli; kamu sigorta şirketlerinin birleştirilmesi sürecinde aldığı üst görevlendirme ile birlikte 1 Haziran 2020 tarihi itibarıyla Halk Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı, Ziraat Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı, Vakıf Emeklilik Yönetim Kurulu Başkanı, Halk Emeklilik Yönetim Kurulu Başkanı görevlerine seçilmiştir. 2 Haziran 2020 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Başkanlığı'na atanmıştır. 9 Temmuz 2020 tarihi itibarıyla Genel Müdürlük görevinden ayrılıp Güneş Sigorta İcra Kurulu Başkanı ve 31 Ağustos 2020 tarihinde kamu sigorta ve 1 Eylül 2020 tarihinde kamu emeklilik şirketlerinin birleşmesi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik İcra Kurulu Başkanı olmuştur. 15 Aralık 2020 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanı görevinin yanında Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Genel Müdürü görevini üstlenmiştir.

Atilla Benli aynı zamanda Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Başkanı, TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Güvence Hesabı Yönetim Komitesi Başkanı, TARSİM Tarım Sigortalı Yönetim Kurulu Başkanı ve JCR Avrasya Derecelendirme Yönetim Kurulu Başkan Vekili görevlerini sürdürmektedir. Benli; Avrupa Konseyi Emeklilik Rezerv Fonu, Türk P&I Sigorta ve Birleşik İpotek Finansmanı Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine de devam etmektedir.



**Ali ARAZ**  
Genel Müdür Yardımcısı

1965'te Erzurum'da doğan Ali Araz, orta öğretimini Darüşşafaka Lisesi'nde tamamladı. Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği mezunu olan Araz, sektörde 1991-2000 yılları arası Escort Yazılım'da kurucu Ortak ve Genel Müdürlük ve 1994'te Escort Bilgisayar'da kurucu Genel Müdürlük görevini yürüttü. 2000-2004 yılları arası I-Bimsa'da İş Geliştirme Direktörlüğü yaptı.

2003-2011 yılları arası Ziraat Teknoloji'de Genel Müdür olarak Ziraat Bankası'ndaki Bilgi Teknolojileri dönüşüm, Halkbank ve Pamukbank birleşme projelerine liderlik etti. 2014-2015 yılları arası Azeri Pashabank'ta CTO olarak BT dönüşüm projesini yönetti.

23 Mart 2020 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta'da Bilgi Teknolojileri'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Ali Araz; 9 Haziran 2020 tarihinde Vakıf Emeklilik, 15 Haziran 2020 tarihinde ise Halk Sigorta Bilgi Teknolojileri'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini sürdürmüştür. Araz; bir çocuk babası ve iyi derece İngilizce, orta düzeyde Almanca bilmektedir.

Ali Araz; 1 Haziran 2020 tarihi itibarıyla Ziraat Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi, Vakıf Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi, Halk Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi ve Ziraat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam ederken; 9 Temmuz 2020 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

31 Ağustos 2020 tarihinde kamu sigorta ve 1 Eylül 2020 tarihinde kamu emeklilik şirketlerinin birleşmesi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Bilgi Teknolojileri'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine atanmıştır. 10 Eylül 2020 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu üyeliğinden ayrılarak Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Bilgi Teknolojileri'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevlerini sürdürmektedir.



**Bilal TÜRKMEN**  
Genel Müdür Yardımcısı

Bilal Türkmen, Ankara Atatürk Anadolu Lisesinden mezun olduktan sonra, lisans eğitimine Hacettepe İstatistik Bölümü'nde başladı, Akdeniz Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu. İş hayatına 2010 yılında Almanya'da, yönetim danışmanlık firması Atheneum Partners'da analist olarak başladı. Sigortacılık sektörüne ise Aksigorta AŞ bünyesinde "Yönetici Yetiştirme" programı ile giriş yaptı. 2012 yılında Hazine ve Maliye Bakanlığı'na geçiş yapan Türkmen, Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nde Hazine Uzmanı olarak çalıştıktan sonra, 2018 Ekim ayında DASK'ın Teknik İşleticisi konumundaki Eureko Sigorta AŞ'ye geçerek, DASK Genel Sekreter Yardımcılığı görevini yürüttü.

Güneş Sigorta ailesine 2019 Ağustos ayında Strateji, Proje Yönetimi, Süreç Yönetimi ve Kurumsal İletişim ve Yönetim Koordinasyon fonksiyonlarından sorumlu Grup Müdürü olarak katılan Bilal Türkmen, 9 Haziran 2020 tarihinde Ziraat Sigorta, Vakıf Emeklilik, Ziraat Emeklilik ve Halk Emeklilik Strateji ve Dönüşüm Genel Müdür Yardımcılığına atandı. 15 Haziran 2020 tarihinde ise Güneş Sigorta ve Halk Sigorta Strateji ve Dönüşüm Genel Müdür Yardımcılığı görevlerine atanmıştır.

31 Ağustos 2020 tarihinde kamu sigorta ve 1 Eylül 2020 tarihinde kamu emeklilik şirketlerinin birleşmesi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Strateji ve Dönüşüm Genel Müdür Yardımcısı görevleri sürdürmektedir. 15 Aralık 2020 tarihinde bu görevlerine ek olarak; Türkiye Hayat Emeklilik Teknik ve Operasyon sorumluluğunu da üstlenmiştir. Türkmen; İyi düzeyde İngilizce, orta düzeyde Almanca bilmektedir.

Bilal Türkmen, Türk P&I AŞ Yönetim Kurulu ve Kıbrıs Müdürlüğü Kurulu üyesidir.

## ÜST YÖNETİM



**Doğukan KARAKAYA**  
Genel Müdür Yardımcısı

2004 yılında Marmara Üniversitesi Sigortacılık Bölümü'nden mezun olan Doğukan Karakaya, 2010 yılında Yeditepe Üniversitesi MBA mezunu olup, Pazarlama Bölümü'nde uzmanlığa hak kazandı.

Kariyerine 2003 yılında Garanti Bankası Bireysel Bankacılık alanında "Yönetici Adayı" olarak başlamış, 2005-2008 yılları arasında Marsh Sigorta ve Reasürans Brokerliği'nde, 2008-2009 yılları arasında da tekrar Garanti Bankası'nda Kurumsal Bankacılık ve Krediler alanında görev almıştır.

2009 yılından itibaren Sampo Sigorta'da; Reasürans ve İş Geliştirme, Kurumsal Teknik, Ürün Yönetimi ve Pazarlama departmanlarında çeşitli görevler üstlendi. Karakaya; son olarak Sampo Sigorta'da Pazarlama Direktörü olarak görev aldı. Ürün ve Kampanya Yönetimi, Dağıtım Kanalı Yönetimi, Dijital Pazarlama, Müşteri Deneyimi, PR ve Kurumsal İletişim alanlarında uzmanlığa sahiptir. Ayrıca, bu alanlarda bir çok yurt içi ve yurt dışı eğitim ve projelerde yer almıştır.

Haziran 2020 tarihi itibarıyla ise Türkiye Sigorta'da Bankasürans Satış, Pazarlama ve Müşteri Deneyimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmüştür. 15 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Acenteler ve Pazarlamadan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



**Fatih YILDIZ**  
Genel Müdür Yardımcısı

Cumhuriyet Üniversitesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü'nden mezun olan Fatih Yıldız, kariyerine 2005 yılında Finansbank'ta başladı.

Yıldız Holding Perakende Grubu'nda sırasıyla 2007-2013 yılları arasında Bizim Toptan Satış Mağazaları AŞ'de İnsan Kaynakları Uzmanı ve İnsan Kaynakları ve Eğitim Yöneticisi, 2013-2015 yılları arasında Şok Marketler Ticaret AŞ'de İnsan Kaynakları Yöneticisi, 2015-2018 yılları arasında Bizim Toptan Satış Mağazaları AŞ'de İnsan Kaynakları Müdürü olarak görev yapmıştır.

Fatih Yıldız, 2018 yılında Bereket Sigorta AŞ ile Bereket Hayat ve Emeklilik AŞ İnsan Kaynakları Müdürü olarak görevini yürütmüştür. 17 Haziran 2019 itibarıyla Güneş Sigorta AŞ'de İnsan Kaynakları, Eğitim, Tedarik ve İdari Hizmetler Grup Müdürü olarak göreve başlamıştır. 9 Haziran 2020 tarihinde Ziraat Sigorta, Vakıf Emeklilik, Ziraat Emeklilik ve Halk Emeklilik İnsan Kaynakları, Eğitim, Tedarik ve İdari Hizmetler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış; 15 Haziran 2020 tarihi itibarıyla ise Güneş Sigorta ve Halk Sigorta İnsan Kaynakları, Eğitim, Tedarik ve İdari Hizmetler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevlerini sürdürmüştür.

31 Ağustos 2020 tarihinde kamu sigorta ve 1 Eylül 2020 tarihinde kamu emeklilik şirketlerinin birleşmesi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik İnsan Kaynakları, Eğitim, Tedarik ve İdari Hizmetler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



**Şebnem ULUSOY**  
Genel Müdür Yardımcısı

1992 yılında Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olan Şebnem Ulusoy, Ankara Barosu'ndaki stajını tamamlayarak 1993'te avukatlık ruhsatını almıştır. 1995 yılında kazandığı Jean Monnet burs programıyla University of Kent at Canterbury'de Avrupa Birliği Hukuku'nda yüksek lisans eğitimini 1996'da tamamlamıştır.

1994 yılında Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı'nda Yabancı Sermaye Genel Müdürlüğü'nde Uzman Yardımcısı, 1995-2002 yılları arasında Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nde Hazine Uzmanı, 2002 yılından itibaren Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nde Şube Müdürü olarak görev aldıktan sonra, 2008-2010 yılları arasında Paksoy Hukuk Bürosunda Kıdemli Avukat olarak çalışmalarını sürdürmüştür.

2010 yılı itibarıyla Groupama Sigorta ve Groupama Emeklilik'te Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Şebnem Ulusoy, 10 Ağustos 2020 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Hukuk Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

31 Ağustos 2020 tarihinde kamu sigorta ve 1 Eylül 2020 tarihinde kamu emeklilik şirketlerinin birleşmesi sonrası 1 Eylül 2020 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir. Şebnem Ulusoy, Güvence Hesabı Yönetim Kurulu üyesidir.



**Volkan SINAN**  
Genel Müdür Yardımcısı

Adnan Menderes Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik mezunu olan Volkan Sinan, yüksek lisansını Akdeniz Üniversitesi'nde "Girişimcilik" üzerine tamamlamıştır.

2003 yılında Vakıf Emeklilik'te iş hayatına adım atan Sinan, sırasıyla Finansal Yatırım Danışmanı, Yetkili, Yönetmen, Müdür Yardımcısı, Akdeniz Bölge Müdürü, Banka Sigortacılığı ve Bölgeler Yönetimi Müdürü ve Bankasürans ve Bölgeler Yönetimi Direktörlüğü görevlerinde bulunmuştur.

14 Kasım 2018 tarihinden itibaren Vakıf Emeklilik bünyesinde Pazarlama Yönetimi ve Müşteri Hizmetleri'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenen Volkan Sinan, 1 Eylül 2020 tarihinde kamu emeklilik şirketlerinin birleşmesi itibarıyla Türkiye Hayat Emeklilik Pazarlama Yönetimi ve Müşteri Hizmetleri'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmüştür. 15 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Bankasürans Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir. Sinan, evli ve iki çocuk babasıdır.



**Güray ÇELİK**  
Genel Müdür Yardımcısı

Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü mezunu olan Güray Çelik, satış alanında 20, bireysel emeklilik ve sigortacılık sektöründe 14, çoklu kanal yönetiminde ise 7 yıllık yöneticilik deneyimine sahiptir.

2006 yılında Vakıf Emeklilik bünyesine Kurumsal Satış Müdür Yardımcısı olarak katılan Çelik, aynı bölümde sırasıyla Kurumsal Satış Müdürü, Kurumsal Satış ve Acenteler Bölüm Müdürü ve Direktörlük görevlerinde bulunmuştur.

17 Ağustos 2018 tarihinden itibaren Satış Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenen Güray Çelik, 1 Eylül 2020 tarihinde kamu emeklilik şirketlerinin birleşmesi itibarıyla Türkiye Hayat Emeklilik Satış Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmüştür. 15 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Satış Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir. Çelik, evli ve iki çocuk babasıdır.



**Murat SÜZER**  
Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü'nden 2010 yılında mezun olan Murat Süzer, yüksek lisansını 2019-2020 yılları arasında Sabancı Üniversitesi'nde Executive MBA programında tamamlamıştır.

Murat Süzer, iş hayatına 2010 yılında uluslararası denetim ve danışmanlık firması olan KPMG'de başlamıştır. Sigorta sektöründe yürütülen finansal denetim projelerinde asistan, kıdemli uzman ve müdür olarak görev alan Murat Süzer, sektörel ve finansal yönetimle ilgili yurtiçinde ve yurtdışında pek çok eğitime katılmıştır ve yurtdışı projelere de destek vermiştir.

Şubat 2016'da Güneş Sigorta'da Muhasebe ve Finansal Raporlama Müdürü olarak göreve başlayan Murat Süzer, Mayıs 2019'dan itibaren Tahsilat Müdürlüğü, Genel Muhasebe Müdürlüğü, Bütçe Raporlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü ve Teknik Muhasebe Müdürlüğü birimlerinden sorumlu olarak Mali İşler Grup Müdürü olarak görev almıştır.

31 Ağustos 2020 tarihinde kamu sigorta ve 1 Eylül 2020 tarihinde kamu hayat/emeklilik şirketlerinin birleşmesi ile beraber Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat ve Emeklilik şirketlerinin Mali İşler Direktörlüğü görevini üstlenen Murat Süzer, 15 Aralık 2020 tarihinde Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcılığı pozisyonuna atanmıştır.

Murat Süzer'in Serbest Muhasebeci ve Mali Müşavir (SMMM) ruhsatı ile beraber SPK İleri Seviye (Düzyey 3) lisansı bulunmaktadır ve kendisi iyi derecede İngilizce bilmektedir. Murat Süzer, Türk P&AŞ Yönetim Kurulu ve Kıbrıs Müdürlüğü Kurulu üyesidir.

### Üst Yönetim Değişiklikleri

Özgür Obalı, 1 Mart 2016 tarihinde Genel Müdür olarak göreve başlamış olup 31.07.2020 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Cenk Torgalöz, 1 Eylül 2016 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamış olup 02.03.2020 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Ender Şenol, 6 Ekim 2016 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamış olup 07.06.2020 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

17 Ağustos 2018 tarihinde Güray Çelik Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

14 Kasım 2018 tarihinde Volkan Sinan Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

Mustafa Saydam, 11 Şubat 2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamış olup 02.03.2020 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

9 Haziran 2020 tarihinde Fatih Yıldız ve Bilal Türkmen Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve atanmışlardır.

9 Haziran 2020 tarihinde Ali Araz Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamışlardır.

9 Haziran 2020 tarihinde Atakan Bektaş Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamış olup 15 Aralık 2020 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Faruk Gökçen, 9 Haziran 2020 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamış olup 15 Aralık 2020 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

9 Temmuz 2020 tarihinde Atilla Benli İcra Kurulu Başkanı olarak göreve başlamıştır. 15 Aralık 2020 tarihinde İcra Kurulu Başkanlığı kaldırılmış olup, Genel Müdür görevine başlamıştır.

Cenk Kurt, 9 Temmuz 2020 tarihinde Genel Müdür olarak göreve başlamış olup 15 Aralık 2020 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Şebnem Ulusoy, 10 Ağustos 2020 tarihi itibarıyla Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

15 Aralık 2020 tarihinde Murat Süzer, Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve atanmıştır.

15 Aralık 2020 tarihinde Doğan Karakaya, Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

# İÇ DENETİM VE İÇ KONTROL

## Erhan YAVUZ

### İç Denetim Müdürü

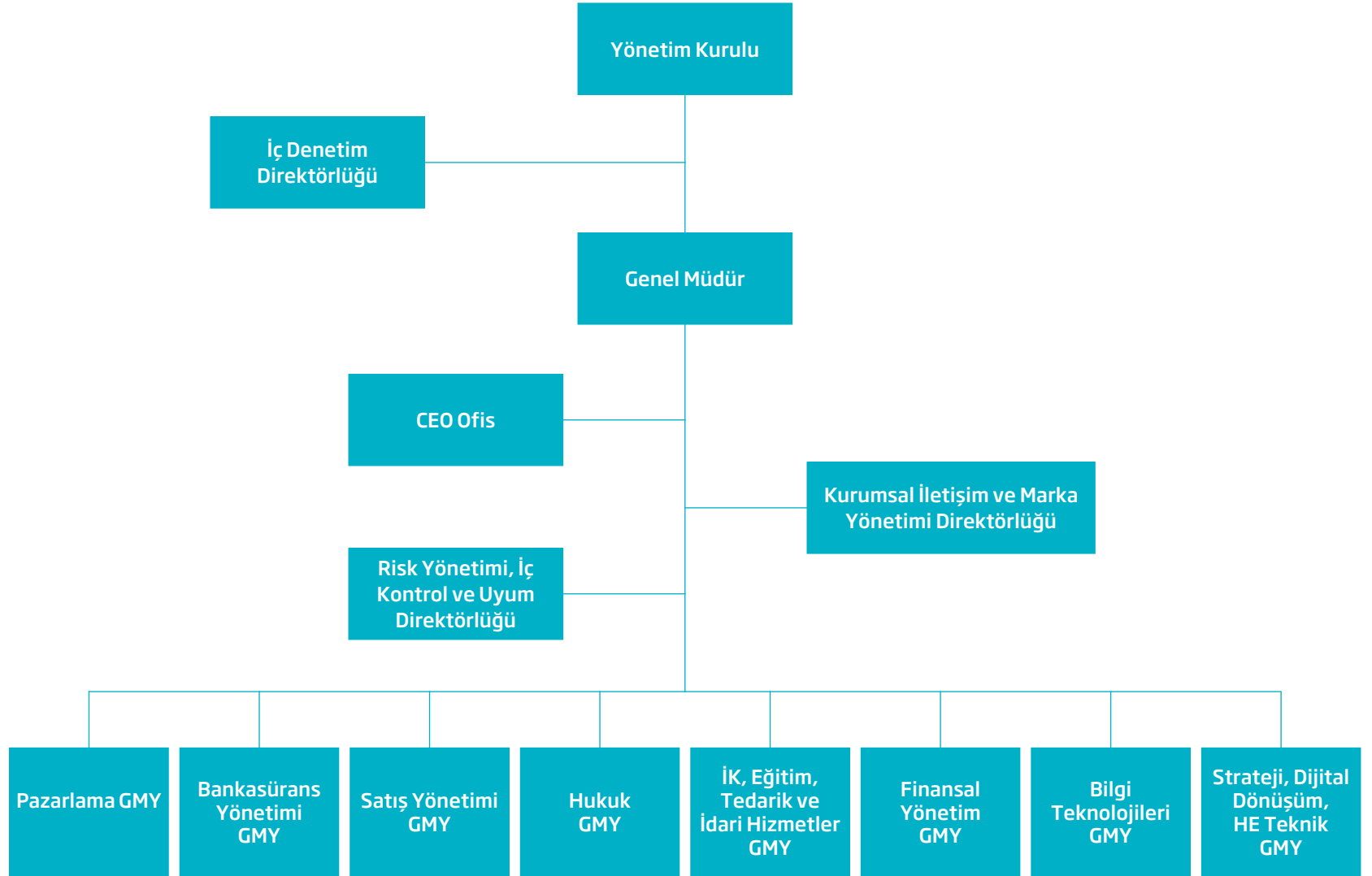
1980 yılında Ankara'da doğdu. Başkent Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu. Yine Başkent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İktisat Bölümü'nde yüksek lisansını tamamladı. Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İktisat Bölümü'nde başladığı doktora eğitimine halen İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İktisat Bölümü'nde yeterlilik aşamasından devam etmektedir. Çalışma hayatına 2007 yılında Türkiye Halk Bankası AŞ İç Kontrol Daire Başkanlığı'nda başladı. 10 yıl süren bankacılık deneyiminin ardından 2017 yılında Halk Hayat ve Emeklilik AŞ'ye İç Denetim Müdürü olarak atandı. Kamu emeklilik şirketlerinin birleşmesi münasebetiyle 1 Eylül 2020 tarihinden beri Türkiye Hayat ve Emeklilik AŞ'de İç Denetim Müdürü olarak görev yapan Yavuz, evli ve üç çocuk babasıdır.

## Barış ÖNGÖR

### Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürü

İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi İngilizce İşletme Bölümü mezunu olan Barış Öngör, iş hayatına 1996 yılında Marbaş Menkul Değerler AŞ'de Ar-Ge bölümünde başlamıştır. 2003 yılında sigorta sektörüne geçiş yapan Öngör, 2003-2018 yılları arasında Aksigorta AŞ İç Denetim Müdürlüğü'nde uzman, müdür yardımcısı ve 2010 yılı itibari ile müdür pozisyonunda olmak üzere toplam 15 yıl görev yaptıktan sonra, 2018 yılında bir süreliğine TMT Karşılıklı Sigorta Kooperatifi'nin kuruluş aşamasında Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. Şubat 2019'da Halk Emeklilik ve Hayat AŞ bünyesine Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Müdürü olarak katılmıştır. Emeklilik şirketlerinin birleşmesi akabinde Şirketimizde Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürü olarak görevini sürdüren Öngör, evli ve 2 çocuk babasıdır.

## ORGANİZASYON ŞEMASI





## GENEL KURUL'A SUNULAN ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

Sayın Pay Sahiplerimiz,

2020 yılının Şirketimiz adına gerçekleşen en önemli faaliyeti, 6 köklü kamu sigorta ve bireysel emeklilik şirketinin Türkiye Varlık Fonu (TVF) çatısı altında toplanma projesidir.

31 Ağustos 2020 tarihi itibarıyla Ziraat Sigorta, Halk Sigorta ve Güneş Sigorta Türkiye Sigorta; 1 Eylül 2020 tarihi itibarıyla Ziraat Emeklilik, Halk Emeklilik ve Vakıf Emeklilik ise Türkiye Hayat Emeklilik olarak hizmet vermeye başlamıştır. Yeni Ekonomi Programı kapsamında, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ile Türk Reasürans hamlelerinin ardından gelen bu önemli adımla, Şirketimizin verimliliğinin artması, maliyetlerinin düşmesi ve sektöre yeni bir dinamizm kazandırması ile birlikte banka dışı finans sektörünün ve ülke ekonomisinin gelişimine katkı sağlanması amaçlanmıştır.

2020 yılı içinde toplamda 9 milyar dolar değerinde gerçekleşen 304 birleşme ve satın alma işleminin 24'ü finansal hizmetler başlığında yapılmıştır. Bu 24 işlem arasında kamu sigorta ve bireysel emeklilik şirketlerinin TVF bünyesinde birleşmesine ilişkin gerçekleştirilen 7 işlem de yer almaktadır. 2020 yılında gerçekleştirilen toplam 1.164 milyon dolarlık finansal hizmetler yatırımının 953 milyon dolarlık tutarı sigorta şirketlerinin birleşme projesi için yapılan yatırımdır. Sektörümüzün bu büyük yatırımlı projesine başta hakim ortağımız TVF olmak üzere tüm ortaklarımızın inancının olduğunu görmekten büyük memnuniyet duyuyoruz.

Birleşme hikayemizin imzasının atıldığı 2020 yılında tüm dünyayı kasıp kavuran COVID-19 salgını da damgasını vurmuştur. Dünya Ticaret Örgütü (WTO) verilerine göre 2020 yılında dünya ticaret hacminde %9,2'lik bir daralmanın olduğu tahmin edilmektedir. 2020 yılı sonuna doğru korumacı ticaret politikalarına ilişkin belirsizlikler devam ederken; AB ile İngiltere arasında 2021 yılı başında ticari, hukuki ve güvenliğe ilişkin konularda varılan anlaşmayla Brexit sürecindeki belirsizlikler ortadan kalkmıştır.

IMF'in Ocak 2021 raporuna göre küresel ekonomi için %3,5 oranında daralma tahmin edilirken, gelişmiş ekonomilerde %4,9, gelişmekte olan ekonomiler için ise %2,4 seviyesinde daralma beklenmektedir. Bölgesel olarak 2020 yılında Avrupa bölgesinin %7,2 ile en keskin düşüşü yaşayacağı öngörülmektedir. IMF'in 2021 yılı küresel büyüme tahmini %5,5 ve 2022 için %4,2'dir. Pandemi ülke ekonomik faaliyetlerimiz de etkilemiştir. Türkiye ekonomisi ilk çeyrekte yıllık bazda %4,5 büyürken, ikinci çeyrekte %9,9 ile sert bir daralma yaşamış, yılın ikinci yarısından sonra başlayan toparlanma sürecinde güçlenen bir ivmeyle üçüncü çeyrekte %6,7 ve dördüncü çeyrekte %5,9 oranında büyüme kaydederek 2020 yılında %1,8 büyümüştür. IMF'in Türkiye ekonomisine dair büyüme tahminleri; 2021 yılı için %6 ve 2022 yılı için %3,5'tir. Yeni Ekonomi Programı'nda (YEP) 2021 ve 2022 yılları için de sırasıyla %5,8 ve %5 büyüme öngörülmüştür.

Şirketimiz 2020 yılını birleşme ve pandeminin etkisini azaltıcı çalışmaları ile tamamlamıştır. Türkiye Hayat Emeklilik olarak 4.250'yi aşkın banka şubesi, 88 acente, 4 broker, 18 bölge müdürlüğü, 1.235 personelimiz ile 9,4 milyon müşterimize sigorta hizmeti sunduk. Geniş banka ve acente ağıımız, özverili ve tecrübeli personelimiz sayesinde Şirketimiz 2020 yılını toplam emeklilik fon büyüklüğünde %21,4 ile sektör lideri; prim üretimiyle hayat sigortaları branşında %27,67 ile sektör lideri ve hayat dışı branşlarda %27,8 pazar payı ile üçüncü sırada yer alarak tamamladı. Toplam prim üretimimiz %9,4 artışla 4 milyar 189 milyon TL olarak gerçekleşti. 2020 yılında teknik kârımız %4 artış ile 1 milyar 228 milyon TL'ye ulaştı. Toplam aktiflerimiz %33 artışla 43 milyar 513 milyon TL'ye yükseldi. Şirketimizin toplam özkaynakları 2 milyar 891 milyon TL; net kârı ise 1 milyar 384 milyon TL olarak gerçekleşti.

Şirketimiz birleşme ile birlikte yeni misyon ve vizyonunu oluşturmuş, ileriye dönük stratejisini belirlemiştir. Piyasa yönlendirici konumumuzun bize verdiği güç ile sektörümüzün gelişimi yönünde projeler üretmeyi hedefliyoruz. Daha önceki ortaklarımızın verdiği destek ile sağlanan geniş banka ağının bizlere kazandırdığı üstünlük ile avantajlı konumu sürdürmeyi hedefliyoruz.

2020 yılında kurulan Yönetim Kurulu Komitelerinin, Şirketin kurumsal yönetiminin gelişimine ve Yönetim Kurulu'na dönemsel raporlama ile Şirket işlemlerinin Kurul tarafından sistemli bir şekilde izlenmesine katkı sağlayacağına inanıyoruz. Önümüzdeki dönemlerde, teknoloji ve dijitalizasyon alanlarındaki yatırımlarımıza hız kazandıracaktır. Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitemizi de bu amaçla çalışanlarımızın iş modellerini yeni, akılcı uygulamalarla buluşturmak için kurduk. Bununla birlikte, kurumsal yönetim çalışmalarımızın yanında, sürdürülebilirlik yolculuğuna başlayarak Kurumsal Yönetim Komitesi liderliğinde kararlı adımlarla tüm paydaşlarımızı yaratılacak katma değerlerin bir parçası haline getirmeyi arzuluyoruz.

Sayın ortaklarımız, Şirketimizin, 2020 yılı finansal durumunu yansıtan finansal tablo ve dipnotlarını değerlendirmenize sunarız.

Saygılarımızla,

Türkiye Hayat ve Emeklilik AŞ  
Yönetim Kurulu

## DİĞER YASAL VE ÖNEMLİ BİLGİLER

### Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

2020 yılı içerisinde Yönetim Kurulu Üyelerine toplam 468 bin TL huzur hakkı ödemesi yapılmıştır. Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve Grup Müdürlerinin/Direktörlerin dâhil olduğu üst düzey yöneticilere ücret, ikramiye, unvan, lisan, yol, yemek, yakacak yardımları, grup bireysel emeklilik katkı payları ve diğer ödenen faydalar vb. harcamalardan oluşan toplam 8 milyon 213 bin TL ödenmiştir.

### Şirket'in İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirket'in iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

### Şirket Aleyhine Açılan Davalar ve Olası Sonuçları

Şirket aleyhine açılan davalar ve olası sonuçlar hakkında bilgiler 42 no'lu mali tablo dipnotunda "Riskler" başlığı altında bulunmaktadır.

### Şirket ve Yönetim Kurulu Üyeleri Hakkında İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

2020 yılı içerisinde Şirket ve Yönetim Kurulu Üyeleri hakkında mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle karşılaşılan önemli nitelikte ceza ve yaptırım bulunmamaktadır.

### Şirket'in Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler

Türkiye Hayat Emeklilik, dâhil olduğu risk grubundaki firmalara da, üçüncü taraflara vermiş olduğu hizmet sorumluluğu çerçevesinde tüm sigortacılık işlemlerini sağlamaktadır. Şirket'in 2020 yılı içinde, dâhil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin tüm açıklamalar 45 no'lu mali tablo dipnotunda bulunmaktadır.

### Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirketle Yaptığı İşlemler Hakkında Bilgi

Şirket Genel Kurulu'nca verilen izin çerçevesinde Yönetim Kurulu Üyeleri'nin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri bulunmamaktadır.

### Şirket'in Yatırım Danışmanlığı ve Derecelendirme Gibi Konularda Hizmet Aldığı Kurumlarla Arasında Çıkan Çıkar Çatışmaları ve Bu Çıkar Çatışmalarını Önlemek için Şirketçe Alınan Tedbirler Hakkında Bilgi

Yoktur.

### Sermayeye Doğrudan Katılım Oranının %5'i Aştığı Karşılıklı İştiraklere İlişkin Bilgi

Yoktur.

### Hâkim Şirket ve Bağlı Şirketle Yapılan İşlemlere Ait Bağlılık Raporu

Türkiye Hayat ve Emeklilik AŞ, hâkim şirket olan Türkiye Finansal Yatırımlar AŞ ve dâhil olduğu şirketler topluluğu ile yapılan işlemlerde, emsallere uygunluğunun tespitinde en uygun yöntem olan "Karşılaştırılabilir Fiyat Yöntemi" kullanmıştır. 2020 yılı işlemleriyle ilgili bir kayıp bulunmamaktadır.

### Geçmiş Dönem Hedefleri ve Genel Kurul Kararlarına İlişkin Değerlendirmeler

Şirket, 1 Haziran 2020 tarihinde Olağan Genel Kurul Toplantısı, sermayeyi temsil eden payların %100 oranında katılımı ile yapılmıştır. Toplantı maddelerinin hepsi görüşülmüş ve toplantı kararlarının hepsi yerine getirilmiştir. Şirket ayrıca birleşme sürecine ilişkin olarak 24 Ağustos 2020 tarihinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısını sermayeyi temsil eden payların %100 oranında katılımı ile yapmıştır.

### Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

2020 yılı son çeyreğinde Sayıştay Başkanlığı tarafından genel denetim başlatılmıştır.

### Şirket'in Yıl İçinde Yapmış Olduğu Bağış ve Yardımlar ile Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler

2020 yılı döneminde yapılan bağış ve yardımlar toplam 754.835 TL olarak gerçekleşmiştir.

### Şirket Esas Sözleşmesi'nde Yapılan Değişiklikler

2020 yılında gerçekleşen birleşme işlemine ilişkin olarak 24 Ağustos 2020 tarihinde birleşme kararına ilişkin olarak Şirket Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı düzenlemiştir. İlgili toplantıda, Şirket Esas Sözleşmesi'nin "Unvan" başlıklı 3. maddesinin, "Şirketin Merkezi" başlıklı 4. maddesinin, "Amaç ve Konu" başlıklı 5. maddesinin, "Sermaye ve Pay Senetleri" başlıklı 7. maddesinin, "Yönetim Kurulu" başlıklı 9. maddesinin, "Yönetim Kurulu Toplantıları ve Nisaplar" başlıklı 11. maddesinin, "Şirketin Yönetimi Temsil ve İlzamı" başlıklı 12. maddesinin, "Yönetim Kurulu'nun Yetkileri" başlıklı 13. maddesinin, "Genel Kurul" başlıklı 15. maddesinin, "Toplantıya Çağrı ve Gündem" başlıklı 16. maddesinin, "Toplantılarda Bakanlık Temsilcisi Bulunması" başlıklı 17. maddesinin, "Oy Verme ve Vekil Tayini" başlıklı 18. maddesinin, "Nisaplar" başlıklı 19. maddesinin, "İlanlar" başlıklı 20. maddesinin, "Kârın Tespiti ve Dağıtımı" başlıklı 22. maddesinin ve "Kanuni Hükümler" başlıklı 24. maddesinin tadil edilmesi ve esas sözleşmeye daha önce var olmayan "Pay Devri" başlıklı 25. madde, "Esas Sözleşmenin Değiştirilmesi" başlıklı 26. madde ile "Yetkili Mahkeme" başlıklı 27. Maddesinin Genel Kurul'da sunulan Esas Sözleşme Tadil Metni doğrultusunda değiştirilmesi hususu görüşülerek Genel Kurul tarafından onaylanmıştır. Esas sözleşme ilgili değişikliklerle birlikte 1 Eylül 2020 tarihinde tescil edilmiş ve 5 Eylül 2020 tarihinde Ticaret Sicil Gazetesinde yayımlanmıştır.

## YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK BEYANI

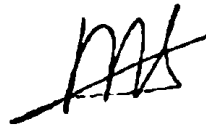
2020 yılı faaliyetlerimizi içeren Yıllık Faaliyet Raporunun, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'te belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.

Saygılarımızla,

04.03.2021



Fulden PEHLİVAN  
Müdür



Murat SÜZER  
Genel Müdür Yardımcısı



Atilla BENLİ  
Yönetim Kurulu Başkanı  
ve Genel Müdür

# YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

### 1. Görüş

Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin (eski unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.") ("Şirket") 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

### 2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

### 3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 4 Mart 2021 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

### 4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

# YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim Kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

## 5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Adnan Akar, SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 4 Mart 2021



# İÇ DENETİM, İÇ KONTROL VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

## İç Denetim

Türkiye Hayat ve Emeklilik AŞ İç Denetim Müdürlüğü 21.06.2008 tarihli ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmeliğin dördüncü madde beşinci fıkrasına uygun şekilde doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı ve idari açıdan bağımsız olarak teşkilatlandırılmıştır.

İç Denetim Müdürlüğü ilgili Yönetmelik'te tanımlanmış niteliklere haiz bir Müdür ve sekiz İç Denetçi'den müteşkil olup görev ve sorumluluklarını tarafsız bir biçimde icra etmektedir.

İç Denetim Müdürlüğü'nün esas amacı Şirket faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütüldüğü ve iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususlarında üst yönetime güvence sağlamak olup bu kapsamda Şirket'in ilgili tüm genel müdürlük birimleri, bölge satış müdürlükleri ve acentelerinde, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış iç denetim planına uygun olarak dönemsel ve risk odaklı denetimler ile gerekli hallerde inceleme ve soruşturma çalışmaları yapılmaktadır.

İç Denetim Müdürlüğü tarafından düzenlenen raporlar yine Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmeliğin on sekizinci madde ek ikinci fıkrasına uygun olarak, Şirket ilgili birimleri tarafından gerekli aksiyonların alınmasını teminen Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

İç Denetim Müdürlüğü tarafından 2020 yılında 2 adet genel müdürlük birim denetimi gerçekleştirilirken, ayrıca 2 adet soruşturma raporu, 2 adet yasal soruşturma raporu, 5 adet inceleme raporu ve 3 adet risk bildirim yazısı düzenlenmiştir. Aynı zamanda fon denetçisi unvanına sahip bir personelimiz aracılığıyla da Şirketin yıl sonu yatırım fonları denetim raporuna doğrudan katkı verilmiştir. Gerekli hallerde ise bilgi notları ve e-posta bildirimleriyle ilgili birimlerin uyarılması sağlanmıştır. Bunların dışında Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülükler Uyum Programı Hakkında Yönetmeliğin 28. maddesi kapsamında Mali Suçlar Araştırma Kurulu'na iletilmek üzere iç denetim faaliyetlerine ilişkin bilgiler rapor haline getirilmiş, Yönetim Kurulu'na ve Müsteşarlığa yapılan raporlamaların doğruluğu, güvenilirliği ve zaman kısıtlamalarına uygunlukları kontrol edilmiş, iç mevzuat oluşturma çalışmalarına katkı verilmiş, dış denetim yapan birim ve kuruluşlara destek olunmuş, son olarak genel müdürlük birimleri ve bölge satış müdürlüklerinin denetim dönemleri dışında karşılaştıkları ve tarafımızla paylaştıkları sorunlara görüş ve çözüm yolları sunulmuştur

## İç Kontrol ve Risk Yönetimi

Türkiye Hayat ve Emeklilik AŞ Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü, 21.06.2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemler Yönetmeliği hükümlerine uygun olacak şekilde görev yapmaktadır. Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü, 31.12.2020 tarihi itibarı ile 1 müdür, 3 yönetici, 2 kıdemli uzman, 5 uzman ve 2 uzman yardımcısı personel ile Genel Müdür 'e bağlı olarak çalışmalarına devam etmektedir. Gerçekleştirilen kontrol ve risk faaliyetlerinin sonuçlarını, Genel Müdür'e ve Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır.

Risk Yönetimi faaliyetleri kapsamında, Şirket faaliyet koşullarındaki değişimlere bağlı olarak risk politika ve prosedürlerin oluşturulması ve güncellenmesi, etkin bir risk yönetimi sistem ve süreçlerinin tesis edilerek işletilmesi, risk düzeyinin tespit edilmesi, bu limitler karşısındaki durumun takip edilmesi ve limit aşımı konusunda gerekli tedbirlerin alınabilmesi için gerekli bildirimler gerçekleştirilmektedir. İlaveten risklerin tanımlanması, analiz edilmesi, izlenmesi, raporlanması, risk yönetimine ilişkin gelişmelerin takip edilmesi ve raporlanması yapılmaktadır.

## Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Risk Yönetim Politikaları, asgari olarak risk yönetimi sistem ve süreçlerine ilişkin temel ilke ve standartları belirlemektedir. Politikada belirtilen risk yönetimi sistemi ve süreçlerinin uygulamaya konulması ve belirlenen risk limitlerine uyum sağlanması esastır. Politika, prosedür ve çalışma esasları Yönetim Kurulu tarafından onaylıdır. Faaliyet ve piyasa koşullarındaki değişimlere bağlı olarak risk politikalarının güncellenmesi, etkin risk yönetimi sistem ve süreçlerinin işletilmesi, risk limitlerinin tesis edilmesi, limitler karşısındaki durumun kontrol edilmesi ve gerekli tedbirlerin uygulamaya konulması Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır. Risk limitleri belirlenirken risk ölçüm sonuçları ve Şirket'in risk iştahı esas alınmaktadır.

Şirket'in gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitleri vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesi Risk Yönetimi Sistemi'nin amacıdır.

## İÇ DENETİM, İÇ KONTROL VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirket'in karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir.

Kurumsal iş süreçlerinin risk analizi ve değerlendirmeleri gerçekleştirilerek Kurumsal Risk Envanteri oluşturulmuştur. Kurumsal Risk Envanteri aşağıdaki ana risk başlıklarından oluşmaktadır.

- Finansal Riskler
- Operasyonel Riskler
- Stratejik Riskler
- Sigortacılık Riskleri

Risk Yönetimi Politikası kapsamında riskleri detaylandırılırsa;

Finansal araçların kullanımından kaynaklanan riskler;

- Piyasa riski
- Kredi riski

### Piyasa Riskleri

Piyasa riski, varlıkların, yükümlülüklerin ve/veya yatırımların fiyat seviyelerinde oluşabilecek negatif dalgalanmalar nedeniyle oluşabilecek direkt veya dolaylı zararlardır.

### Faiz riski

Faiz riski, faiz oranlarındaki dalgalanmalar sebebiyle faize duyarlı varlık ve yükümlülüklerin vadeleri arasında uyumsuzluk oluşması ve bilanço dışı araçların temel değerlerinin olumsuz etkilenmesi sonucu maruz kalınabilecek zararlardır.

### Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in özellikle tazminat taleplerinin ve nakit çıkışlarının arttığı dönemlerde varlıklarının satılamaması ve paraya çevrilememesinden dolayı vadesi dolan/dolacak olan yükümlülüklerini karşılayamama riskidir. Bu riske maruz kalmamak için varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumu gözetilmekte ve ihtiyaçların tam olarak karşılanabilmesi için likit değerler tercih edilebilmektedir.

### Özkaynak riski

Maruz kalınan riskler karşısında özkaynak miktarının yetersiz kalması riskidir.

### Varlık riski

Elde tutulan varlıkların yükümlülüklerle göre çeşitlendirilmesi ve vadelendirilmesi esnasında maruz kalınan riskleri tanımlamaktadır.

### Yabancı para kur riski

Döviz kurunda meydana gelen değişimlerin yabancı para cinsinden varlıklar ve borçlar üzerinde oluşturacağı risktir.

### Yatırım yoğunlaşması

İyi çeşitlendirilmemiş yatırım portföyü ve/veya tek bir ihraççı kuruluşa/belli bir gruba yüksek bağlılık nedeniyle maruz kalınabilecek risklerdir.

### Kredi Riski

Şirket ile maddi ilişkisi bulunan tarafların, öngörülemez iflas veya kredi itibarında bozulmalar nedeniyle Şirket'e karşı yükümlülüklerini yerine getirememesi riskidir.

Sigorta ve emeklilik faaliyetleri sonucu ortaya çıkan prim alacakları ile riskten kaçınma işlemleri sonucunda reasürörlerden, aracı kurumlardan doğan alacaklar, karşı taraf riskinin temelini oluşturur.

Şirket'in kredi (Karşı Taraf) riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- Bankalar,
- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar,
- Alım-satım amaçlı finansal varlıklar,
- Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar,
- Sigortalılardan prim alacakları,
- Acentelerden alacaklar,
- Bireysel emeklilik faaliyeti ile ilgili emeklilik yatırım fonları ve katılımcılardan alacaklar,
- Reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar,
- Sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları,
- İlişkili taraflardan alacaklar,
- Diğer alacaklar,
- Peşin ödenen vergiler ve fonlar.

### Operasyonel Riskler

Operasyonel riskler yetersiz ve/veya başarısız içsel süreçlerden, çalışan ve bilgi sistemlerinden ya da dış olaylardan ötürü maruz kalınabilecek risklerdir. Operasyonel riskin yönetiminde, zarara uğrama olasılığının giderilmesi veya en aza indirilmesine yönelik kontroller geliştirilmektedir.

Şirket genelinde iş süreçlerinin güncelleme çalışmalarına devam edilmiştir. Gerekli görülen güncellemeler yapılırken, akış şemaları oluşturulmuş ve yeni görev tanımları yazılmıştır.

Her ay operasyonel kayba neden olabilecek/ olmuş veriler, bölüm/birim bazında talep edilerek yakından analiz edilmekte, izlenerek gerekli aksiyonların alınması sağlanmakta ve raporlanmaktadır.

### Stratejik Riskler

Şirket'in hedeflerine ulaşmak için belirlediği stratejileri ve faaliyetleri etkileyebilecek, Şirket'in faaliyet gösterdiği ülke, sektör veya bağlı bulunan mevzuatlardan ya da tamamen yanlış planlamalardan kaynaklanan iç ve dış faktörleri kapsar.

### Sigortacılık Riskleri

- Poliçe sahiplerinin davranışlarında yaşanan değişiklikler,
- Fiyatlandırma modelinde meydana gelebilecek ve/veya model varsayımlarında hatalar,
- Var olan risklerde öngörülemezlikler,
- Teminat verme sürecinde sigortacılık tekniğinin doğru ve etkin uygulanmamasından kaynaklanan riskler,
- Öngörülemez riskleri (yeni salgın hastalıklar, fiyatlamada kısıntıların getirilmesi, küresel ısınma, sosyal güvenlik kurumunun uygulamalarında değişiklikler olması gibi) kapsar.

### Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı İle Mücadele

"Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Hakkında Kanun" ve bu kanun uyarınca çıkarılan yönetmelik ve tebliğlere gerekli uyumun sağlanması amacıyla uyum görevlisi atanmıştır. Kanun kapsamında Suç Gelirlerinin Aklanması, Terörün Finansmanı, Şüpheli İşlemler Takibi Bildirim Politikası oluşturulmuş olup Yönetim Kurulu onayı alındıktan sonra Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı'na iletilmiştir. Mevzuattaki değişiklikler takip edilmek suretiyle Kurum politikası düzenli olarak revize edilmekte olup acente ve personele tebliğ edilmektedir.

Ayrıca farkındalık yaratmak ve eğitim yükümlülüğü gereğince tüm Şirket personeli ve acente çalışanlarına yönelik eğitim verilmektedir.

Uyum görevlisi kendisine bildirilen veya resen öğrendiği şüpheli olabilecek işlemleri değerlendirerek şüpheli olduğuna karar verdiği işlemleri Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı'na bildirmektedir.

Şirket'in sunduğu sigortacılık ve bireysel emeklilik hizmetinden suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ile ilgili olarak maruz kalınan riskler ve izleme ve kontrol faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular, Yönetim Kurulu'nun bu konuda yetki devri yapmış olduğu Yönetim Kurulu Üyesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na düzenli olarak raporlanmaktadır.

## MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN BİLGİLER

2020 yılında Ziraat Hayat ve Emeklilik, Halk Hayat ve Emeklilik, Vakıf Emeklilik ve Hayat'ın birleşmesi ile Şirketin üretim, kârlılık ve mali yapısında olumlu gelişmeler yaşanmıştır. Şirketimiz 3 milyar 993 milyon TL hayat sigortaları prim üretimi ve 196 milyon TL hayat dışı sigortalar prim üretimi gerçekleştirerek, toplamda %9,4 büyümeye 4 milyar 189 milyon TL prim üretimine ulaşmış ve %27,8'lik pazar payı ile hayat ve emeklilik şirketleri içerisinde sektör lideri olmayı başarmıştır. Şirketimiz, BES 3,0'da %36 artış ile 29 milyar 838 milyon TL fon büyüklüğüne (devlet katkısı dâhil) sahip olup %18,8 pazar payı ile sektör lideri olmuştur. Otomatik Katılım Sisteminde de %43,2 artış ile 6 milyar 637 milyon TL fon büyüklüğüne (devlet katkısı dâhil) sahip olup %56,3 pazar payı ile 2020 yılını sektör lideri olarak tamamlamıştır.

Şirket hayat sigortalarında 1 milyar 388 milyon TL net tazminat ve hayat dışı sigortalarda 4,9 milyon TL net hasar ödemesi yaparak toplamda %10,9 artışla 1 milyar 393 milyon TL ödeme yapmıştır. 2020 yılı genel teknik dönem dengesi %4,2 artış ile 1 milyar 228 milyon TL olarak yazılmıştır. Şirketin aktif büyüklüğü 2020 yılında önceki yıla göre %33 artarak 43 milyar 513 milyon TL, özsermayesi %5 artarak 2 milyar 891 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Aktif kârlılık oranı %3,2 ve özsermaye kârlılık oranı %47,9 olmuştur.

Birleşme sürecinde Ziraat Hayat ve Emeklilik ve Halk Hayat ve Emeklilik'in mevcut sermayeleri, Vakıf Emeklilik ve Hayat'a dönüştürme oranları üzerinden hesaplanmıştır. Türkiye Sigorta'nın nihai sermayesi 775.855.185 TL olarak belirlenmiştir. Şirketimiz sektörde güçlü sermaye yapısı ile de dikkat çekici konuma gelmiştir. 2020 yıl sonu itibarıyla Şirket'in "Gerekli Özsermaye" tutarı ilgili Yönetmelik çerçevesinde 877.197.140 TL olarak belirlenmiştir. Şirket'in dikkate alınan özsermaye tutarı aynı tarih itibarıyla 3.141.424.545 TL olup "Gerekli Özsermaye" tutarından 2.264.227.405 TL fazla hesap edilmiştir. Sermaye yeterlilik rasyosu %258 olarak gerçekleşmiştir. Şirketimizin vergi öncesi kârı 1.787.346.867 TL'ye, vergi sonrası kârı ise 1.384.116.468 TL'ye ulaşmıştır.

Türkiye Hayat ve Emeklilik, güçlü aktif yapısı, hayat ve emeklilik faaliyetlerinden yarattığı kâr ve yatırım gelirleri ile sürdürülebilir güçlü mali yapıyı sağlama hedefiyle ilerleyecektir.

## KÂR DAĞITIM POLİTİKASI

şirket, kâr dağıtımını konusunda, Türk Ticaret Kanunu mevzuatında yer alan düzenlemelere uyar. şirketin genel masrafları ile muhtelif amortisman bedelleri, vergiler ve mali yükümlülükler gibi şirketçe ödenmesi veya ayrılması zorunlu olan karşılıkların, hesap yılı sonunda tespit edilen gelirlerden indirildikten sonra geriye kalan ve yıllık bilançoda görülen net dönem kârından varsa geçmiş yıl zararlarının düşülmesinden sonra kalan miktar aşağıdaki sıra ve esaslar dâhilinde dağıtılır:

a. Türk Ticaret Kanunu'nun 519/1 maddesi gereğince, ödenmiş sermayenin %20'sini buluncaya kadar %5 Kanuni Yedek Akçe ayrılır.

b. Kalan tutardan şirketin kâr dağıtım politikası çerçevesinde Türk Ticaret Kanunu ve sigortacılık mevzuatına uygun olarak birinci kâr payı ayrılır.

c. Yıllık dağıtılabılır kâr, birinci kâr payı dağıtılmasına yetecek miktardan az olduğu veya hesap döneminin zararlar kapatıldığı hallerde, Türk Ticaret Kanunu'nun 519/1 ve 522. maddelerinde yer alan düzenlemeler dışındaki ihtiyatlar kullanılarak kâr payı dağıtımına Genel Kurulca ekseriyetle karar verilebilir.

d. Kalan kârın ortaklara ikinci kâr payı olarak dağıtılabileceğine veya Olağanüstü Yedek Akçe olarak ayrılacağına Genel Kurul karar verir.

e. Genel Kurul, kâr payının, Yönetim Kurulu Üyelerine, ortaklık çalışanlarına dağıtılmasına karar verme hakkına sahiptir.

f. Pay sahipleriyle kâra iştirak eden diğer kimselere dağıtılması kararlaştırılmış olan kısımdan, sermayenin %5'i oranında kâr payı düşüldükten sonra bulunan tutarın %10'u, Türk Ticaret Kanunu'nun 519. maddesinin ikinci fıkrası uyarınca genel kanuni yedek akçeye eklenir.

g. Kâr payı, dağıtım tarihi itibarıyla mevcut payların tümüne, bunların ihraç ve iktisap tarihleri dikkate alınmaksızın eşit olarak dağıtılır.

h. Dağıtılmasına karar verilen kârın dağıtım şekli ve zamanı, Yönetim Kurulu'nun bu konudaki teklifi üzerine Genel Kurulca kararlaştırılır.



**Türkiye Hayat ve Emeklilik A.ř.**  
**(Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.ř.")**

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLAR VE**  
**BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU**

# BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

## A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

### 1. Görüş

Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin (eski unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.") ("Şirket") 31 Aralık 2020 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

### 2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemeler ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

### 3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

<i>Kilit denetim konuları</i>	<i>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</i>
<p><b>Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan Matematik Karşılıklar'ın hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar</b></p> <p>İlişikte yer alan finansal tabloların 2 ve 17 no'lu dipnotlarında açıklandığı üzere, Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla toplam net matematik karşılıklar tutarı 1.916 milyon TL olup, bu tutar Şirket'in uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden borçlar hariç toplam yükümlülüklerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Matematik karşılıkların ölçümü, sigortalılara garanti edilen faydalar da dahil olmak üzere, gelecekteki belirsiz olaylarla ilgili sonuçlara yer verdiğinden önemli tahmin ve varsayımları içerir.</p> <p>Finansal tablolar açısından önemliliği ve içerdiği önemli tahmin ve varsayımlar nedeniyle, matematik karşılıklar tarafımızca kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.</p>	<p>Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hesaplanmış olduğu matematik karşılıklara ilişkin kilit kontroller test edilmiştir.</p> <p>Ayrıca, matematik karşılıklar; seçilen örneklem üzerinden, tarifeler ve ilgili diğer hesaplama verileri kullanılarak denetim ekibimizde bulunan uzman aktüerler tarafından yeniden hesaplanmıştır.</p> <p>Bunlara ilave olarak, söz konusu karşılıklar ile ilgili olan açıklayıcı bilgilerin sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve raporlamaya ilişkin düzenlemeler ile uyumluluğu da incelenmiştir.</p>

# BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



<b>Kilit denetim konuları</b>	<b>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</b>
<p><b>İşletme Birleşmesinin muhasebeleştirilmesi</b></p> <p>İlişkideki finansal tablolarda yer alan 1 ve 2 no'lu dipnotlarda açıklandığı üzere, Şirket, 1 Eylül 2020 tarihinde tescil edilmiş olan 24 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'da alınan kararla Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve Halk Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralma suretiyle birleşmiş ve Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. unvanını almıştır. Söz konusu birleşme, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun 2018-1 sayılı ve 11 Ekim 2018 tarihli Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının Uygulanmasına Yönelik İlke Kararı ("İlke Kararı") uyarınca ortak kontrole tabi işletme birleşmesi olarak değerlendirilmiştir. Buna göre, geçmiş dönem finansal tablolar İlke Kararı'na istinaden "Hakların Birleştirilmesi" yöntemiyle ortak kontrolün oluştuğu tarihten itibaren yeniden düzenlenerek muhasebeleştirilmiştir. Bu çerçevede, devralınan Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve Halk Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin finansal tabloları karşılaştırılmalı olarak sunulan dönemin başı olan 31 Aralık 2018 tarihinden itibaren Şirket'in finansal tablolarına dahil edilerek sunulmuştur.</p> <p>Denetimimiz sırasında bu alana odaklanmamızın nedeni; söz konusu işlem sonucunda yapılan düzeltmelerin finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve işletme birleşmesinin doğası gereği İlke Kararı'nın uygulanmasına ve sigortacılık teknik karşılıkları ile diğer önemli muhasebe politikalarının uyumlu hale getirilmesine yönelik önemli muhasebe değerlendirmelerini içermesidir.</p>	<p>Denetimimiz sırasında, işletme birleşmesinin muhasebeleştirilmesi ile ilgili aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Şirket yönetimi ile görüşmeler yapılarak birleşme işlemine ilişkin detayların anlaşılması,</li> <li>• Genel kurul kararı, değerlendirme ve birleşme raporlarının temin edilmesi ve incelenmesi,</li> <li>• Birleşmiş haliyle finansal tablolardaki sigortacılık teknik karşılık uygulamalarının ve diğer önemli muhasebe politikalarının uyumluluğunun ve Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygunluğunun değerlendirilmesi,</li> <li>• Birleşme işlemine istinaden ilişikteki finansal tablolarda yapılmış olan düzeltmelerin İlke Kararı ve Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygunluğunun değerlendirilmesi ve ilgili kayıtların matematiksel doğruluğunun kontrol edilmesi ve</li> <li>• Birleşme işlemine ve muhasebeleştirilmesine ilişkin finansal tabloların dipnotlarında verilen açıklamaların kontrol edilmesi ve yeterliliğinin değerlendirilmesi.</li> </ul>

## 4. Diğer Husus

3. paragrafta değinilen İlke Kararı'na göre, Şirket'in önceki dönem finansal tablolarına dahil edilmiş olan Halk Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolarının denetimleri başka bağımsız denetim firmaları tarafından yapılmış ve söz konusu bağımsız denetim firmaları tarafından hazırlanan, sırasıyla, 14 Şubat 2020 ve 13 Mart 2020 tarihli bağımsız denetim raporlarında olumlu görüş verilmiştir.

## 5. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

## 6. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.



Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağıın makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

## B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Adnan Akan, SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 4 Mart 2021

## 31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI

İlişikte sunulan 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile Şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ő.

İstanbul, 4 Mart 2021



Atilla BENLİ  
Yönetim Kurulu Başkanı,  
Genel Müdür



Murat SÜZER  
Finansal Yönetim  
Genel Müdür Yardımcısı



Gökyay YAKAN  
Aktüer  
Sicil No: 124



# İÇİNDEKİLER

	SAYFA
AYRINTILI BİLANÇOLAR	112
AYRINTILI GELİR TABLOLARI	117
NAKİT AKIŞ TABLOLARI	121
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	122
KÂR DAĞITIM TABLOLARI	124
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	125-221

# Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

## 31 ARALIK 2020, 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA

### AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız	Yeniden Düzenlenmiş (*)	Yeniden Düzenlenmiş (*)
		Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
<b>I- Cari Varlıklar</b>				
<b>A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>	<b>14</b>	<b>5.087.057.023</b>	<b>4.079.476.365</b>	<b>3.825.107.759</b>
1- Kasa		-	-	204
2- Alınan Çekler		-	-	-
3- Bankalar	2.12 ve 14	4.964.396.375	3.990.253.699	3.739.024.840
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12 ve 14	122.660.648	89.222.666	86.082.715
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-	-
<b>B- Finansal Varlıklar ile Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b>	<b>11.1</b>	<b>1.125.894.163</b>	<b>1.339.060.766</b>	<b>571.156.393</b>
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11.1	312.043.855	247.433.092	196.515.255
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11.1	29.701.151	28.976.270	28.330.740
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11.1	503.079.916	567.524.635	99.478.323
4- Krediler	11.1	-	239.010.000	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11.1	281.069.241	256.116.769	246.832.075
7- Şirket Hissesi		-	-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-	-
<b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>	<b>12.1</b>	<b>240.301.298</b>	<b>186.610.569</b>	<b>93.801.003</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	163.271.269	136.585.269	59.985.612
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(7.503.451)	(1.834.526)	(1.500.368)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	-	6.879.745	4.809.856
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	12.1	9.404	21.224	42.246
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1 ve 47.1	84.524.076	44.958.857	30.463.657
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	-	77.626	77.626
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	-	(77.626)	(77.626)
<b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>		<b>1.552.229</b>	<b>453.440</b>	<b>282.064</b>
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-	-
5- Personelden Alacaklar		1.552.229	445.847	274.471
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	7.593	7.593
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	-
<b>E- Diğer Alacaklar</b>	<b>47.1</b>	<b>593.084</b>	<b>308.215</b>	<b>394.567</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	47.1	18.126	25.158	136.098
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	574.958	283.057	258.469
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar	47.1	556.725	733.649	338.239
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)	47.1	(556.725)	(733.649)	(338.239)
<b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>		<b>278.349.574</b>	<b>277.945.083</b>	<b>147.179.156</b>
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	276.318.158	262.526.290	139.825.771
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	2.031.416	15.418.793	7.353.385
<b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>		<b>1.913.251</b>	<b>724.484</b>	<b>2.792.511</b>
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		773.577	545.000	746.981
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-	-
4- İş Avansları		203.968	103.853	133.752
5- Personele Verilen Avanslar		14.962	2.843	322
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		920.744	72.788	1.911.456
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-	-
<b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>		<b>6.735.660.622</b>	<b>5.884.578.922</b>	<b>4.640.713.453</b>

(\*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

# Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

## 31 ARALIK 2020, 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA

### AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Yeniden Düzenlenmiş <sup>(*)</sup> Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019	Yeniden Düzenlenmiş <sup>(*)</sup> Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar</b>				
<b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>	2.14 ve 17.5	36.370.282.477	26.550.895.431	18.097.042.512
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	2.14 ve 17.5	36.370.282.477	26.550.895.431	18.097.042.512
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	-
<b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>	-	-	-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	-
<b>C- Diğer Alacaklar</b>		353.629	443.424	286.907
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		353.629	443.424	286.907
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	-
<b>D- Finansal Varlıklar</b>	9	19.113.632	5.631.037	4.391.488
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	19.113.632	5.637.747	4.398.198
2- İştirakler		-	-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riskli Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar		-	-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	9	-	(6.710)	(6.710)
<b>E- Maddi Varlıklar</b>	6 ve 7	259.071.640	183.251.405	143.251.235
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	195.160.000	100.605.000	98.741.310
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	11.935.000	7.205.000	8.477.651
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	53.924.689	54.144.063	44.041.327
6- Motorlu Taşıtlar	6	235.273	235.273	42.513
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	23.570.012	22.656.683	19.523.719
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	30.996.832	47.824.522	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(56.750.166)	(49.458.136)	(27.575.285)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-	-
<b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>	8	70.093.036	56.821.374	49.375.165
1- Haklar	8	108.990.013	79.739.718	65.665.403
2- Şerefiye		-	-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme ait Giderler		-	-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri	8	9.469.845	3.030.034	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	657	6.335.157	6.332.671
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(50.861.094)	(34.859.343)	(24.520.201)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	2.493.615	2.575.808	1.897.292
<b>G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>		2.703.059	41.319	-
1- Ertelelenmiş Üretim Giderleri		-	-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		2.703.059	41.319	-
<b>H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>	21	56.015.487	27.010.156	19.599.282
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-	-
2- Döviz Hesapları		-	-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-	-
5- Ertelelenmiş Vergi Varlıkları	21	56.015.487	27.010.156	19.599.282
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-	-
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>		36.777.632.960	26.824.055.146	18.313.946.589
<b>Varlıklar Toplamı (I+II)</b>		43.513.293.582	32.708.634.068	22.954.660.042

(\*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

# Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

## 31 ARALIK 2020, 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız	Yeniden Düzenlenmiş (*)	Yeniden Düzenlenmiş (*)
		Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
<b>III- Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>				
<b>A- Finansal Borçlar</b>		<b>4.675.683</b>	<b>30.509.402</b>	<b>363.361</b>
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	410.244	363.361
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	4.675.683	30.099.158	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>	<b>19</b>	<b>254.536.504</b>	<b>190.201.367</b>	<b>150.371.336</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4 ve 19	46.703.732	58.291.378	36.851.807
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	4, 19 ve 47.1	148.033.518	109.436.590	105.726.671
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	4,19 ve 47.1	59.799.254	22.473.399	7.792.858
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-	-
<b>C- İlişkili Taraplara Borçlar</b>		<b>9.129.784</b>	<b>493.289</b>	<b>444.377</b>
1- Ortaklara Borçlar	45	9.129.784	292.951	338.197
2- İştiraklere Borçlar		-	-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-	-
5- Personele Borçlar	4	-	200.338	106.180
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar		-	-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>	<b>19</b>	<b>18.529.347</b>	<b>23.335.177</b>	<b>29.347.606</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	4 ve 19	326.220	268.357	350.329
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	4, 19 ve 47.1	18.203.127	23.066.820	28.997.277
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>		<b>1.497.780.505</b>	<b>1.163.469.746</b>	<b>843.927.764</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2,24, 4 ve 17.15-17.19	804.823.369	756.739.543	489.013.582
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	2,24, 4 ve 17.2	50.426.009	23.054.159	20.104.286
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	2,24, 4 ve 17.15-17.19	623.307.494	374.608.486	329.563.788
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	2,24	19.223.633	9.067.558	5.246.108
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net		-	-	-
<b>F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları</b>		<b>147.560.969</b>	<b>97.207.164</b>	<b>81.838.146</b>
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		26.215.110	19.699.134	15.168.452
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		4.882.234	4.538.017	3.975.881
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-	-
5- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	403.230.399	414.754.514	284.448.905
6- Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(286.766.774)	(341.784.501)	(221.755.092)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları</b>		<b>159.679.591</b>	<b>84.908.313</b>	<b>60.671.407</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	159.679.591	84.908.313	60.671.407
<b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>	<b>19</b>	<b>3.891.970</b>	<b>2.862.862</b>	<b>1.884.494</b>
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	17 ve 19	3.891.970	2.697.789	1.884.494
2- Gider Tahakkukları	19	-	165.073	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-	-
<b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>		<b>1.845.974</b>	<b>12.028.650</b>	<b>15.955.352</b>
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	47.1	1.845.974	12.028.650	15.955.352
<b>III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>2.097.630.327</b>	<b>1.605.015.970</b>	<b>1.184.803.843</b>

(\*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

# Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

## 31 ARALIK 2020, 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>				
<b>A- Finansal Borçlar</b>			<b>17.185.185</b>	<b>6.766.275</b>
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	17.185.185	6.766.275	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>	<b>2.14, 17.5</b>	<b>36.370.282.477</b>	<b>26.550.895.431</b>	<b>18.097.042.512</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	2.14, 17.5	36.370.282.477	26.550.895.431	18.097.042.512
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-	-
<b>C- İlişkili Taraplara Borçlar</b>				
1- Ortaklara Borçlar		-	-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-	-
5- Personele Borçlar		-	-	-
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar		-	-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>				
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>		<b>2.116.202.556</b>	<b>1.780.821.464</b>	<b>1.372.818.957</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	2.24, 4 ve 17.2	1.865.537.449	1.577.050.351	1.215.444.474
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.24, 4 ve 17.15 - 17.19	250.665.107	203.771.113	157.374.483
<b>F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları</b>				
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları</b>	<b>22</b>	<b>21.233.599</b>	<b>12.825.664</b>	<b>10.522.044</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	21.233.599	12.825.664	10.522.044
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-	-
<b>H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>				
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-	-
<b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>				
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-	-
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>38.524.903.817</b>	<b>28.351.308.834</b>	<b>19.480.383.513</b>

(\*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.



## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 31 ARALIK 2020, 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE	Dipnot	Yeniden Düzenlenmiş (*)		Yeniden Düzenlenmiş (*)
		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
<b>V- Özsermaye</b>				
<b>A- Ödenmiş Sermaye</b>		<b>775.855.185</b>	<b>662.102.795</b>	<b>538.602.795</b>
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	755.752.390	642.000.000	518.500.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		20.102.795	20.102.795	20.102.795
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-	-
<b>B- Sermaye Yedekleri</b>		<b>75.216.528</b>	<b>68.764.300</b>	<b>70.029.406</b>
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-	-
2- Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-
3- Sermayeye Ekleneyecek Satış Kârları		-	-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	75.216.528	68.764.300	70.029.406
<b>C- Kâr Yedekleri</b>		<b>750.464.777</b>	<b>562.906.017</b>	<b>651.818.392</b>
1- Yasal Yedekler	15	488.707.049	317.490.609	204.255.968
2- Statü Yedekleri		-	-	-
3- Olağanüstü Yedekler		255.463.977	254.184.529	473.680.278
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	20.750.698	1.343.370	(18.776.979)
6- Diğer Kâr Yedekleri	15	(14.456.947)	(10.112.491)	(7.340.875)
<b>D- Geçmiş Yıllar Kârları</b>	<b>15</b>	<b>18.858.870</b>	<b>18.858.870</b>	<b>18.858.870</b>
1- Geçmiş Yıllar Kârları		18.858.870	18.858.870	18.858.870
<b>E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)</b>	<b>15</b>	<b>(113.752.390)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(113.752.390)	-	-
<b>F- Dönem Net Kârı</b>	<b>37</b>	<b>1.384.116.468</b>	<b>1.439.677.282</b>	<b>1.010.163.223</b>
1- Dönem Net Kârı		1.384.116.468	1.439.677.282	1.010.163.223
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-	-
3- Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Kârı		-	-	-
<b>V- Özsermaye Toplamı</b>		<b>2.890.759.438</b>	<b>2.752.309.264</b>	<b>2.289.472.686</b>
<b>Yükümlülükler ve Özsermaye Toplamı (III+IV+V)</b>		<b>43.513.293.582</b>	<b>32.708.634.068</b>	<b>22.954.660.042</b>

(\*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

# Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Yeniden Düzenlenmiş (*)	
		Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2020-31.12.2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2019 -31.12.2019
<b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>		<b>227.963.748</b>	<b>190.331.335</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		211.131.402	149.219.766
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21 ve 24	160.696.684	215.945.373
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	195.497.268	260.394.544
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10 ve 24	(34.800.584)	(44.449.171)
1.1.3- SGK'ya aktarılan primler		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	50.434.718	(66.725.607)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17	58.640.689	(80.143.758)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10 ve 17	(8.205.971)	13.418.151
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		16.745.562	40.672.592
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		86.784	438.977
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		86.784	438.977
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		-	-
<b>B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)</b>		<b>(142.470.443)</b>	<b>(89.732.916)</b>
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		1.682.056	(9.340.154)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(4.914.807)	(7.344.502)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(7.294.065)	(10.791.724)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	2.379.258	3.447.222
1.2- Muallak Taminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		6.596.863	(1.995.652)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		7.928.168	(4.656.790)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	(1.331.305)	2.661.138
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(283.947)	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		(283.947)	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(92.189)	(111.188)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(141.716.295)	(80.107.338)

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

# Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Yeniden Düzenlenmiş (*)
		Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
		01.01.2020-31.12.2020	01.01.2019 -31.12.2019
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(1.600.704)	(168.569)
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		(1.600.704)	(168.569)
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderleri (-)		(459.364)	(5.667)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		(459.364)	(5.667)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)</b>		<b>85.493.305</b>	<b>100.598.419</b>
<b>D- Hayat Teknik Gelir</b>		<b>3.987.812.880</b>	<b>3.523.977.501</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		3.857.004.240	3.342.847.765
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	2.21 ve 24	3.955.522.784	3.543.848.119
1.1.1.- Brüt Yazılan Primler (+)	24	3.993.334.567	3.567.197.587
1.1.2.- Reasürör Devredilen Primler (-)	10 ve 24	(37.811.783)	(23.349.468)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(98.518.544)	(201.000.354)
1.2.1.- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17	(105.515.576)	(202.506.368)
1.2.2.- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10 ve 17	6.997.032	1.506.014
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1.- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2.- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri	26	114.894.342	168.405.932
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Kârlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		15.914.298	12.723.804
4.1.- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		15.914.298	12.723.804
4.2.- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
<b>E- Hayat Teknik Gider</b>		<b>(3.073.358.894)</b>	<b>(2.582.950.612)</b>
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(1.643.762.133)	(1.292.099.881)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(1.388.466.262)	(1.249.050.835)
1.1.1.- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(1.398.044.647)	(1.261.926.690)
1.1.2.- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	9.578.385	12.875.855
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(255.295.871)	(43.049.046)
1.2.1.- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(263.281.788)	(42.959.007)
1.2.2.- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	7.985.917	(90.039)

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

# Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Yeniden Düzenlenmiş (*)
		Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
		01.01.2020-31.12.2020	01.01.2019 -31.12.2019
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(9.872.128)	(3.821.450)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		(9.872.128)	(3.821.450)
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(314.258.244)	(364.387.181)
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		(314.236.157)	(364.353.816)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(314.236.157)	(364.588.669)
3.1.2- Kâr Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	234.853
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		(22.087)	(33.365)
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		(22.087)	(33.365)
3.2.2- Kâr Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(46.801.805)	(46.285.442)
5- Faaliyet Giderleri (-)	31	(1.029.472.703)	(840.521.770)
6- Yatırım Giderler (-)	26	(7.061.144)	(3.456.594)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(22.130.737)	(32.378.294)
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D -E)</b>		<b>914.453.986</b>	<b>941.026.889</b>
<b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>		<b>611.489.096</b>	<b>465.616.358</b>
1- Fon İşletim Gelirleri		428.142.051	299.888.139
2- Yönetim Gideri Kesintisi		84.974.310	74.589.527
3- Giriş Aidatı Gelirleri	2.14 ve 25	79.298.835	75.115.264
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		11.656.591	10.813.411
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		7.417.309	5.210.017
<b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>		<b>(383.457.302)</b>	<b>(328.794.884)</b>
1- Fon İşletim Giderleri (-)		(17.651.828)	(13.354.577)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		(127.650)	-
3- Faaliyet Giderleri (-)	31	(289.788.458)	(244.460.944)
4- Diğer Teknik Giderler (-)		(75.889.366)	(70.979.363)
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)</b>		<b>228.031.794</b>	<b>136.821.474</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Yeniden Düzenlenmiş (*)
		Denetimden Geçmiş 01.01.2020-31.12.2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2019 -31.12.2019
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)</b>		<b>85.493.305</b>	<b>100.598.419</b>
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)</b>		<b>914.453.986</b>	<b>941.026.889</b>
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)</b>		<b>228.031.794</b>	<b>136.821.474</b>
<b>J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)</b>		<b>1.227.979.085</b>	<b>1.178.446.782</b>
<b>K- Yatırım Gelirleri</b>		<b>650.240.686</b>	<b>787.122.439</b>
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	523.362.926	764.271.672
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	26	5.404.097	8.751.787
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	(5.737.272)	(25.420.666)
4- Kambiyo Kârları	36	8.945.336	4.817.698
5- İştiraklerden Gelirler		-	3.334
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	7	96.134.863	2.320.320
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		22.130.736	32.378.294
<b>L- Yatırım Giderleri (-)</b>		<b>(73.482.965)</b>	<b>(94.673.392)</b>
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		(2.078.330)	(3.013.449)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	26	(8.109.215)	(6.350.500)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	26	(168.292)	(4.050.029)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(16.400.469)	(40.330.927)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(5.647.846)	(3.122.982)
7- Amortisman Giderleri (-)		(41.078.813)	(37.805.505)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
<b>M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+/-)</b>		<b>(17.389.939)</b>	<b>(16.464.033)</b>
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5	(40.373.642)	(5.736.640)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	47.5	72.430	(17.239)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21 ve 35	26.361.970	10.373.512
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Kârlar		350.986	1.303.934
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		(13.771.699)	(27.124.647)
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları	47.4	14.410.767	5.141.271
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)	47.4	(4.440.751)	(404.224)
<b>N- Dönem Net Kârı veya Zararı</b>	<b>37</b>	<b>1.384.116.468</b>	<b>1.439.677.282</b>
1- Dönem Kârı veya Zararı		1.787.346.867	1.854.431.796
2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(403.230.399)	(414.754.514)
3- Dönem Net Kârı veya Zararı	37	1.384.116.468	1.439.677.282
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.



# Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2020 - 31.12.2020	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2019 - 31.12.2019
<b>A- ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		3.837.493.351	4.281.559.710
2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		11.957.643	8.795.414
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		10.230.463.070	5.704.941.523
4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(2.622.321.865)	(2.701.643.580)
5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(37.811.783)	(8.428.698)
6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(10.242.409.567)	(5.590.402.573)
<b>7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)</b>		<b>1.177.370.849</b>	<b>1.694.821.796</b>
8- Faiz ödemeleri (-)		-	-
9- Gelir vergisi ödemeleri (-)		(359.736.787)	(424.124.142)
10- Diğer nakit girişleri		-	-
11- Diğer nakit çıkışları (-)		(277.215.136)	(235.025.755)
<b>12- Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>		<b>540.418.926</b>	<b>1.035.671.899</b>
<b>B- YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1- Maddi varlıkların satışı		3.649.564	4.350.521
2- Maddi varlıkların iktisabı (-)		(33.616.932)	(38.116.954)
3- Mali varlık iktisabı (-)		(3.612.392.824)	(1.457.910.902)
4- Mali varlıkların satışı		3.869.446.348	934.774.627
5- Alınan faizler		498.729.549	768.897.864
6- Alınan temettüleri		-	3.334
7- Diğer nakit girişleri		113.884.513	23.554.314
8- Diğer nakit çıkışları (-)		(101.018.239)	(94.573.227)
<b>9- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>738.681.979</b>	<b>140.979.577</b>
<b>C- FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1- Hisse senedi ihracı		-	-
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri		(410.244)	410.244
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(12.753.925)	(15.277.937)
4- Ödenen temettüleri (-)	45	(1.267.181.394)	(992.924.331)
5- Diğer nakit girişleri		-	-
6- Diğer nakit çıkışları (-)		-	(363.565)
<b>7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>(1.280.345.563)</b>	<b>(1.008.155.589)</b>
<b>D- KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ</b>		<b>3.297.490</b>	<b>1.014.651</b>
<b>E- Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net (azalış)/artış</b>		<b>2.052.832</b>	<b>169.510.538</b>
<b>F- Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>		<b>2.606.231.493</b>	<b>2.436.720.955</b>
<b>G- Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)</b>	<b>2.12</b>	<b>2.608.284.325</b>	<b>2.606.231.493</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Özsermaye Değişim Tabloları - Yeniden Düzenlenmiş (**)			
	Sermaye	İşletmenin Kendi hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı/ (Azalışı)	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları
<b>I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi</b>				
<b>31 Aralık 2018 (Önceden raporlanan)</b>	<b>26.500.000</b>	-	<b>71.130.616</b>	<b>20.102.795</b>
Yeniden düzenleme etkisi	492.000.000	-	(19.878.189)	-
<b>II- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi</b>				
<b>31 Aralık 2018 (Yeniden düzenlenmiş)</b>	<b>518.500.000</b>	-	<b>51.252.427</b>	<b>20.102.795</b>
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	123.500.000	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	123.500.000	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve (kayıplar) (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	18.855.243	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve (kayıplar)	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-
H- Dönem net kârı (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-
I- Dağıtılan temettü (45 no'lu dipnot)	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-
<b>III- Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2019) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)</b>	<b>642.000.000</b>	-	<b>70.107.670</b>	<b>20.102.795</b>
<b>I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi</b>				
<b>31 Aralık 2019 (Önceden raporlanan)</b>	<b>150.000.000</b>	-	<b>71.042.645</b>	<b>20.102.795</b>
Yeniden düzenleme etkisi	492.000.000	-	(934.975)	-
<b>II- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi</b>				
<b>31 Aralık 2019 (Yeniden düzenlenmiş)</b>	<b>642.000.000</b>	-	<b>70.107.670</b>	<b>20.102.795</b>
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	113.752.390	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	113.752.390	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı (15 no'lu dipnot)	-	-	25.859.556	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-
H- Dönem net kârı (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-
I- Dağıtılan Temettü (45 no'lu dipnot)	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-
<b>III- Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2020) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)</b>	<b>755.752.390</b>	-	<b>95.967.226</b>	<b>20.102.795</b>

(\*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

(\*\*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

Özsermaye Değişim Tabloları - Yeniden Düzenlenmiş (\*\*)  
Bağımsız Denetimden Geçmiş (\*)

Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Kârlar	Net Dönem Kârı	Geçmiş Yıllar Kârları/ (Zararları)	Toplam
-	26.362.298	-	145.945.023	155.839.749	18.858.870	464.739.351
-	177.893.670	-	320.394.380	854.323.474	-	1.824.733.335
-	204.255.968	-	466.339.403	1.010.163.223	18.858.870	2.289.472.686
-	-	-	(123.500.000)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	(123.500.000)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	(2.771.616)	-	-	(2.771.616)
-	-	-	-	-	-	18.855.243
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	1.439.677.282	-	1.439.677.282
-	-	-	-	(992.924.331)	-	(992.924.331)
-	113.234.641	-	(95.995.749)	(17.238.892)	-	-
-	317.490.609	-	244.072.038	1.439.677.282	18.858.870	2.752.309.264
-	35.054.774	-	87.732.967	327.550.166	18.858.870	710.342.217
-	282.435.835	-	156.339.071	1.112.127.116	-	2.041.967.047
-	317.490.609	-	244.072.038	1.439.677.282	18.858.870	2.752.309.264
-	-	-	(113.752.390)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	(113.752.390)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	(4.344.456)	-	-	(4.344.456)
-	-	-	-	-	-	25.859.556
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	1.384.116.468	-	1.384.116.468
-	-	-	-	(1.267.181.394)	-	(1.267.181.394)
-	171.216.440	-	115.031.838	(172.495.888)	(113.752.390)	-
-	488.707.049	-	241.007.030	1.384.116.468	(94.893.520)	2.890.759.438

# Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KÂR DAĞITIM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem (*)	Yeniden Düzenlenmiş Geçmiş Dönem (**)
<b>I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI</b>			
1.1. DÖNEM KÂRI		1.787.346.867	1.854.431.796
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(403.230.399)	(414.754.514)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(403.230.399)	(414.754.514)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
<b>A. NET DÖNEM KÂRI (1.1 - 1.2)</b>		<b>1.384.116.468</b>	<b>1.439.677.282</b>
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		(113.752.390)	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		(41.610.892)	(43.279.891)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
<b>B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [ (A - (1.3 + 1.4 + 1.5) ]</b>			
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	25.925.000
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	25.831.250
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	93.750
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	1.241.256.394
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	1.221.525.529
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	19.730.865
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	127.936.549
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	1.279.448
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
<b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>			
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
<b>III. HİSSE BAŞINA KÂR</b>		<b>1,83</b>	<b>-</b>
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		1,83	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		%183	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
<b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>			
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(\*) Dönem kârının dağıtımı hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin Genel Kurul toplantısı finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla gerçekleştirilmemiştir.

(\*\*) Dönem içerisinde gerçekleşen birleşme işleminin geçmiş dönem finansal tabloların yeniden düzenlenmesi suretiyle muhasebeleştirilmesi nedeniyle geçmiş döneme ilişkin hisse başına kâr ve hisse başına temettü hesaplanmamıştır (2.1.1 no'lu dipnot).

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 1. Genel Bilgiler

**1.1. Ana şirketin adı ve grubun son sahibi:** 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin (eski unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.") ("Şirket") doğrudan ana ortağı TVF Finansal Yatırımlar A.Ş. ("TVF Finansal Yatırımlar"); nihai ana ortağı ise T.C. Cumhurbaşkanlığı Türkiye Varlık Fonu'dur (31 Aralık 2019: Şirket'in doğrudan ve nihai ana ortağı Türkiye Vakıflar Bankası Türk Anonim Ortaklığı'dır ("T. Vakıflar Bankası T.A.O." veya "VakıfBank")).

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sermayedarları olan VakıfBank, VakıfBank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı ve Vakıf Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. ile TVF Finansal Yatırımlar arasında sürdürülen hisse devir görüşmeleri sonucunda, söz konusu sermayedarların sahibi olduğu ve Şirket sermayesinin toplam %62.90'ını temsil eden hisselerin TVF Finansal Yatırımlar'a devri amacıyla, alıcı sıfatıyla TVF Finansal Yatırımlar ile; satıcı sıfatıyla VakıfBank, VakıfBank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı ve Vakıf Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. arasında 22 Nisan 2020 tarihinde bir hisse devir sözleşmesi imzalanmış ve hisse devri yine aynı tarih itibarıyla tamamlanmıştır. Şirket, 24 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'da alınan kararla Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş. ("Ziraat Hayat") ve Halk Hayat ve Emeklilik A.Ş. ("Halk Hayat") ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralınması suretiyle birleşmiş ve Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. unvanını almıştır. Ayrıca, 24 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'da alınan kararla Şirket sermayesi 755.752.390 TL'ye artırılmış ve söz konusu sermaye artışı ilgili mevzuat uyarınca Ziraat Hayat ile Halk Hayat'ın tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralınması suretiyle karşılanmıştır. 24 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararının 1 Eylül 2020 tarihinde tescil edildiği 4 Eylül 2020 tarihli Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan olunmuştur. Bu işlemler sonucunda TVF Finansal Yatırımlar'ın Şirket sermayesindeki payı %92.64'e yükselmiştir (2.13 no'lu dipnot).

Söz konusu birleşme, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun ("KGGK") 2018-1 sayılı ve 11 Ekim 2018 tarihli Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının Uygulanmasına Yönelik İlke kararı ("İlke Kararı") uyarınca ortak kontrole tabi işletme birleşmesi olarak değerlendirilmiştir. İlke Kararı'na göre ortak kontrole tabi birleşmelerinin "Hakların Birleştirilmesi" yöntemiyle ortak kontrolün olduğu tarihten itibaren geçmiş dönem finansal tabloların yeniden düzenlenmesi suretiyle muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, Ziraat Hayat ve Halk Hayat'ın bilançoları ile gelir ve nakit akış tabloları, karşılaştırmalı olarak sunulan dönemin başı olan 31 Aralık 2018 tarihinden itibaren Şirket'in finansal tablolarına dahil edilerek sunulmuştur (2.1.1 no'lu dipnot).

**1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:** Şirket, 1991 yılında İstanbul'da tescil edilmiş olup, 2003 yılında aldığı bireysel emeklilik lisansı ile Bireysel Emeklilik Sistemi'nde faaliyet göstermeye hak kazanarak faaliyetlerine başlamıştır. Şirket'in tescil edilmiş adresi Levent Mahallesi, Çayırçimen Sokağı, No: 7 Beşiktaş/İstanbul'dur.

**1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:** Şirket, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu yanı sıra 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile söz konusu kanunlar ile ilgili resmi bildirimleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Ana sözleşmesine göre Şirket, hayat, ferdi kaza ve sağlık branşlarında sigortacılık ve reasürans faaliyetleri yanı sıra bireysel emeklilik alanında da faaliyetlerini sürdürmektedir.

**1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:** 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

**1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin sayısı:**

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Üst düzey yönetici	6	18
Diğer personel	1.288	1.399
	<b>1.294</b>	<b>1.417</b>

**1.6 Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcılarını gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:** 8.680.999 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 7.270.874 TL).

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla “Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 1. Genel Bilgiler (Devamı)

**1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:** Şirket, yatırım gelirleri ile teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderlerini; T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı (“Hazine ve Maliye Bakanlığı”) tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli “Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge” ile söz konusu genelgede değişiklik yapan 9 Ağustos 2010 tarihli 2010/9 sayılı Genelge hükümlerini dikkate alarak dağıtmaktadır.

**1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği:** Finansal tablolar tek bir şirketi (Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.) içermektedir. 1.1 no'lu dipnotta açıklandığı üzere; Şirket, 1 Eylül 2020 tarihinde tescil edilmiş olan 24 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'da alınan kararla Ziraat Hayat ve Halk Hayat ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralınması suretiyle birleşmiş olup; söz konusu birleşme, İlke Kararı uyarınca ortak kontrole tabi işletme birleşmesi olarak değerlendirilmiştir. İlke Kararı'na göre ortak kontrole tabi birleşmelerinin “Hakların Birleştirilmesi” yöntemiyle ortak kontrolün olduğu tarihten itibaren geçmiş dönem finansal tabloların yeniden düzenlenmesi suretiyle muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, devralınan Ziraat Hayat ve Halk Hayat'ın bilançoları ile gelir ve nakit akış tabloları, karşılaştırmalı olarak sunulan dönemin başı olan 31 Aralık 2018 tarihinden itibaren Şirket'in finansal tablolarına dahil edilerek sunulmuştur.

**1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler:** Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri ile bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler, 1.1, 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

**1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar:** 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait finansal tabloları değiştirme ve onaylama yetkisi Yönetim Kurulu'nda olup, söz konusu finansal tabloların, yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırladığı ve ilgili mevzuat ve Şirket kayıtlarına uygun olduğu 4 Mart 2021 tarihinde Yönetim Kurulu adına Genel Müdür Atilla Benli, Genel Müdür Yardımcısı Murat Süzer ve Aktüer Gökyay Yavan tarafından beyan edilmiştir.

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

#### 2.1 Hazırlık Esasları

##### 2.1.1. Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (“Sigortacılık Kanunu”) ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (“SEDDK”) tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No: 1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler; ve bunlarla düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGGK”) tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) hükümlerini içeren; “Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı” çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında “TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum”, “TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar”, “TFRS 1-TFRS'ye Geçiş” ve “TFRS 4 -Sigorta Sözleşmeleri” bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup, Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.



## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

#### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

#### Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Finansal Tablolarının Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket'in finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden düzenlenir ve önemli farklılıklar açıklanır.

1.1 no'lu dipnotta açıklandığı üzere; Şirket, 1 Eylül 2020 tarihinde tescil edilmiş olan 24 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'da alınan kararlar Ziraat Hayat ve Halk Hayat ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralınması suretiyle birleşmiş olup; söz konusu birleşme, İlke Kararı uyarınca ortak kontrole tabi işletme birleşmesi olarak değerlendirilmiştir. İlke Kararı'na göre ortak kontrole tabi birleşmelerinin "Hakların Birleştirilmesi" yöntemiyle ortak kontrolün olduğu tarihten itibaren geçmiş dönem finansal tabloların yeniden düzenlenmesi suretiyle muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, devralınan Ziraat Hayat ve Halk Hayat'ın bilançoları ile gelir ve nakit akış tabloları, karşılaştırmalı olarak sunulan dönemin başı olan 31 Aralık 2018 tarihinden itibaren Şirket'in finansal tablolarına dahil edilerek sunulmuştur. Bu kapsamda; 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihli bilançolar ve 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait gelir tablosu yeniden düzenlenmiştir. Ayrıca, söz konusu yeniden düzenleme, İlke Kararı uyarınca yeknesak muhasebe politikalarının uygulanması amacıyla yapılan düzeltmeleri de içermekte olup; yeniden düzenlemenin toplam etkileri aşağıda sunulmuştur:

	Raporlanan Geçmiş Dönem 31 Aralık 2019	Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2019
<b>Cari Varlıklar</b>	<b>1.589.022.917</b>	<b>4.295.556.005</b>	<b>5.884.578.922</b>
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	369.073.046	3.710.403.319	4.079.476.365
Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	822.173.509	516.887.257	1.339.060.766
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	145.067.817	41.542.752	186.610.569
İlişkili Taraflardan Alacaklar	358.311	95.129	453.440
Diğer Alacaklar	283.057	25.158	308.215
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	251.405.818	26.539.265	277.945.083
Diğer Cari Varlıklar	661.359	63.125	724.484
<b>Cari Olmayan Varlıklar</b>	<b>11.150.950.711</b>	<b>15.673.104.435</b>	<b>26.824.055.146</b>
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	10.924.515.398	15.626.380.033	26.550.895.431
Diğer Alacaklar	443.424	-	443.424
Finansal Varlıklar	4.746.627	884.410	5.631.037
Maddi Varlıklar	168.119.121	15.093.284	183.212.405
Maddi Olmayan Varlıklar	53.125.355	3.696.019	56.821.374
Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	786	40.533	41.319
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	27.010.156	27.010.156
<b>TOPLAM VARLIKLAR</b>	<b>12.739.973.628</b>	<b>19.968.660.440</b>	<b>32.708.634.068</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

#### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

	Raporlanan Geçmiş Dönem 31 Aralık 2019	Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2019
<b>Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>	<b>693.318.066</b>	<b>911.697.904</b>	<b>1.605.015.970</b>
Finansal Borçlar	24.563.815	5.945.587	30.509.402
Esas Faaliyetlerden Borçlar	106.908.032	83.293.335	190.201.367
İlişkili Tarafalara Borçlar	439.688	53.601	493.289
Diğer Borçlar	16.390.597	6.944.580	23.335.177
Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	334.987.740	421.751.803	756.739.543
Matematik Karşılıklar - Net	11.216.432	11.837.727	23.054.159
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	88.439.979	286.168.507	374.608.486
İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	652.676	8.414.882	9.067.558
Ödenecek Vergi ve Benzeri			
Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	30.740.623	66.466.541	97.207.164
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	66.611.973	18.296.340	84.908.313
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	337.861	2.525.001	2.862.862
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	12.028.650	-	12.028.650
<b>Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>	<b>11.336.313.345</b>	<b>17.014.995.489</b>	<b>28.351.308.834</b>
Finansal Borçlar	-	6.766.275	6.766.275
Esas Faaliyetlerden Borçlar	10.924.515.398	15.626.380.033	26.550.895.431
Matematik Karşılıklar - Net	351.956.083	1.225.094.268	1.577.050.351
Diğer Teknik Karşılıklar - Net	39.497.985	164.273.128	203.771.113
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	8.304.525	4.521.139	12.825.664
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	12.039.354	(12.039.354)	-
<b>Özsermaye</b>	<b>710.342.217</b>	<b>2.041.967.047</b>	<b>2.752.309.264</b>
Ödenmiş Sermaye	170.102.795	492.000.000	662.102.795
Sermaye Yedekleri	68.764.300	-	68.764.300
Kâr Yedekleri	125.066.086	437.839.931	562.906.017
Geçmiş Yıllar Kârları/Zararları	18.858.870	-	18.858.870
Dönem Net Kârı	327.550.166	1.112.127.116	1.439.677.282
<b>TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER</b>	<b>12.739.973.628</b>	<b>19.968.660.440</b>	<b>32.708.634.068</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

##### 2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

##### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

	Raporlanan Geçmiş Dönem 31 Aralık 2018	Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2018
<b>Cari Varlıklar</b>	<b>1.014.296.583</b>	<b>3.626.416.870</b>	<b>4.640.713.453</b>
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	496.582.954	3.328.524.805	3.825.107.759
Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	345.224.488	225.931.905	571.156.393
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	67.291.671	26.509.332	93.801.003
İlişkili Taraflardan Alacaklar	205.574	76.490	282.064
Diğer Alacaklar	258.469	136.098	394.567
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	101.959.933	45.219.223	147.179.156
Diğer Cari Varlıklar	2.773.494	19.017	2.792.511
<b>Cari Olmayan Varlıklar</b>	<b>7.900.308.395</b>	<b>10.413.638.194</b>	<b>18.313.946.589</b>
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	7.709.987.644	10.387.054.868	18.097.042.512
Diğer Alacaklar	286.907	-	286.907
Finansal Varlıklar	3.507.081	884.407	4.391.488
Maddi Varlıklar	140.238.291	3.012.944	143.251.235
Maddi Olmayan Varlıklar	46.288.472	3.086.693	49.375.165
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	19.599.282	19.599.282
<b>TOPLAM VARLIKLAR</b>	<b>8.914.604.978</b>	<b>14.040.055.064</b>	<b>22.954.660.042</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

#### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

	Raporlanan Geçmiş Dönem 31 Aralık 2018	Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2018
<b>Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>	<b>403.538.586</b>	<b>781.265.257</b>	<b>1.184.803.843</b>
Finansal Borçlar	-	363.361	363.361
Esas Faaliyetlerden Borçlar	70.406.101	79.965.235	150.371.336
İlişkili Tarafalara Borçlar	412.707	31.670	444.377
Diğer Borçlar	24.562.367	4.785.239	29.347.606
Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	145.602.342	343.411.240	489.013.582
Matematik Karşılıklar - Net	9.598.192	10.506.094	20.104.286
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	75.274.317	254.289.471	329.563.788
İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	46.506	5.199.602	5.246.108
Ödenecek Vergi ve Benzeri			
Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	16.707.867	65.130.279	81.838.146
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	44.895.763	15.775.644	60.671.407
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	77.069	1.807.425	1.884.494
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	15.955.355	(3)	15.955.352
<b>Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>	<b>8.046.327.041</b>	<b>11.434.056.472</b>	<b>19.480.383.513</b>
Esas Faaliyetlerden Borçlar	7.709.987.644	10.387.054.868	18.097.042.512
Matematik Karşılıklar - Net	291.037.986	924.406.488	1.215.444.474
Diğer Teknik Karşılıklar - Net	26.940.022	130.434.461	157.374.483
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	7.916.700	2.605.344	10.522.044
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	10.444.689	(10.444.689)	-
<b>Özsermaye</b>	<b>464.739.351</b>	<b>1.824.733.335</b>	<b>2.289.472.686</b>
Ödenmiş Sermaye	46.602.795	492.000.000	538.602.795
Sermaye Yedekleri	70.029.406	-	70.029.406
Kâr Yedekleri	173.408.531	478.409.861	651.818.392
Geçmiş Yıllar Kârları/Zararları	18.858.870	-	18.858.870
Dönem Net Kârı	155.839.749	854.323.474	1.010.163.223
<b>TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER</b>	<b>8.914.604.978</b>	<b>14.040.055.064</b>	<b>22.954.660.042</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

#### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

	Raporlanan Geçmiş Dönem 2019	Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenmiş Geçmiş Dönem 2019
<b>Hayat Dışı Teknik Gelir</b>	<b>170.065.204</b>	<b>20.266.131</b>	<b>190.331.335</b>
Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	192.275.595	23.669.778	215.945.373
Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	(62.980.295)	(3.745.312)	(66.725.607)
Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	40.330.927	341.665	40.672.592
Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	438.977	-	438.977
<b>Hayat Dışı Teknik Gider</b>	<b>(76.970.957)</b>	<b>(12.761.959)</b>	<b>(89.732.916)</b>
Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(3.548.748)	(3.795.754)	(7.344.502)
Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	(2.282.446)	286.794	(1.995.652)
Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	(111.188)	-	(111.188)
Faaliyet Giderleri	(70.854.339)	(9.252.999)	(80.107.338)
Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	(168.569)	-	(168.569)
Diğer Teknik Giderler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(5.667)	-	(5.667)
<b>Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı</b>	<b>93.094.247</b>	<b>7.504.172</b>	<b>100.598.419</b>
<b>Hayat Teknik Gelir</b>	<b>837.164.088</b>	<b>2.686.813.413</b>	<b>3.523.977.501</b>
Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	894.719.629	2.649.128.490	3.543.848.119
Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	(126.405.103)	(74.595.251)	(201.000.354)
Hayat Branşı Yatırım Geliri	56.126.216	112.279.716	168.405.932
Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	12.723.346	458	12.723.804
<b>Hayat Teknik Gider</b>	<b>(634.163.796)</b>	<b>(1.948.786.816)</b>	<b>(2.582.950.612)</b>
Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(272.842.307)	(976.208.528)	(1.249.050.835)
Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	(10.883.216)	(32.165.830)	(43.049.046)
İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	(606.170)	(3.215.280)	(3.821.450)
Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	(62.367.768)	(302.019.413)	(364.387.181)
Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	(12.446.775)	(33.838.667)	(46.285.442)
Faaliyet Giderleri	(239.183.103)	(601.338.667)	(840.521.770)
Yatırım Giderleri	(3.456.163)	(431)	(3.456.594)
Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri	(32.378.294)	-	(32.378.294)
<b>Teknik Bölüm Dengesi- Hayat</b>	<b>203.000.292</b>	<b>738.026.597</b>	<b>941.026.889</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

#### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

	Raporlanan Geçmiş Dönem 2019	Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenmiş Geçmiş Dönem 2019
<b>Emeklilik Teknik Gelir</b>	<b>172.936.167</b>	<b>292.680.191</b>	<b>465.616.358</b>
Fon İşletim Gelirleri	123.510.536	176.377.603	299.888.139
Yönetim Gideri Kesintisi	16.456.782	58.132.745	74.589.527
Giriş Aidatı Gelirleri	22.535.624	52.579.640	75.115.264
Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	5.958.107	4.855.304	10.813.411
Diğer Teknik Gelirler	4.475.118	734.899	5.210.017
<b>Emeklilik Teknik Gideri</b>	<b>(148.002.370)</b>	<b>(180.792.514)</b>	<b>(328.794.884)</b>
Fon İşletim Giderleri	(5.404.645)	(7.949.932)	(13.354.577)
Faaliyet Giderleri	(116.767.028)	(127.693.916)	(244.460.944)
Diğer Teknik Giderler	(25.830.697)	(45.148.666)	(70.979.363)
<b>Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik</b>	<b>24.933.797</b>	<b>111.887.677</b>	<b>136.821.474</b>
<b>Genel Teknik Bölüm Dengesi</b>	<b>321.028.336</b>	<b>857.418.446</b>	<b>1.178.446.782</b>
Yatırım Gelirleri	173.864.606	613.257.833	787.122.439
Yatırım Giderleri	(80.783.202)	(13.890.190)	(94.673.392)
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar	515.157	(16.979.190)	(16.464.033)
<b>Dönem Kârı veya Zararı</b>	<b>414.624.897</b>	<b>1.439.806.899</b>	<b>1.854.431.796</b>
Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	(87.074.731)	(327.679.783)	(414.754.514)
<b>Dönem Net Kârı veya Zararı</b>	<b>327.550.166</b>	<b>1.112.127.116</b>	<b>1.439.677.282</b>

### Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler:

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş standart ve TFRYK yorumları dışında önceki dönemlerde kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır.

#### a. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Şirket yönetimi, izleyen sayfada bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır.



## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

#### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

- **TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 "Finansal Tabloların Sunuluşu" ve TMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar" daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS'lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:
  - i) TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
  - ii) Önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve
  - iii) Önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1 'deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi
- **TFRS 3'teki değişiklikler - işletme tanımı;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikte birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işlemle sonuçlanmaktadır.
- **TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7'deki değişiklikler- Gösterge faiz oranı reformu;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmamalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkisizliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazlı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar sektördeki tüm şirketleri etkileyecektir.
- **TFRS 16 'Kiralamalar - COVID 19 Kira imtiyazlarına ilişkin' değişiklikler;** 1 Haziran 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Bu imtiyazlar, kira ödemelerine ara verilmesi veya ertelenmesi dahil olmak üzere çeşitli şekillerde olabilir. 28 Mayıs 2020 tarihinde, UMSK UFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur.

#### b. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

Şirket yönetimi, aşağıda bahsi geçen yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlardaki değişiklikleri değerlendirmiş olup TFRS 17 standardı ve etkileri ile ilgili çalışmalarına başlamıştır. Finansal tablolara önemli etkisi olacak TFRS 17 standardı dışında Şirket, yapılan değişikliklerin finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı görüşündedir.

- **TFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri";** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir. Değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerindeki etkileri önemli olacaktır ve değerlendirilme aşamasındadır.
- **TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardının yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin değişikliği;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardında yapılan bu dar kapsamlı değişiklikler, raporlama dönemi sonunda mevcut olan haklara bağlı olarak yükümlülüklerin cari veya cari olmayan olarak sınıflandırıldığını açıklamaktadır. Sınıflandırma, raporlama tarihinden sonraki olaylar veya işletmenin beklentilerinden etkilenmemektedir (örneğin, bir imtiyazın alınması veya sözleşmenin ihlali). Değişiklik ayrıca, TMS 1'in bir yükümlülüğün "ödenmesi"nin ne anlama geldiğini açıklığa kavuşturmaktadır.
- **TFRS 3, TMS 16, TMS 37'de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16'da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.
- **TFRS 3 'İşletme birleşmeleri'nde yapılan değişiklikler;** bu değişiklik İşletme birleşmeleri için muhasebe gerekliliklerini değiştirmeden TFRS 3'te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeveye yapılan bir referansı güncellemektedir.

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla “Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

#### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

- **TMS 16 ‘Maddi duran varlıklar’ da yapılan değişiklikler;** bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kâr veya zarara yansıtacaktır.
- **TMS 37, ‘Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar’ da yapılan değişiklikler’** bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken bir şirketin hangi maliyetleri içerdiğini belirtir.
- Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1, ‘Uluslararası Finansal Raporlama Standartları’nın ilk kez uygulanması’ TFRS 9 ‘Finansal Araçlar’, TMS 41 ‘Tarımsal Faaliyetler’ ve TFRS 16’nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.
- **TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 ‘daki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu Faz 2;** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu Faz 2 değişikliği, bir gösterge faiz oranının alternatifleriyle değiştirilmesi de dahil olmak üzere reformların uygulanmasından kaynaklanan sorunları ele almaktadır.
- **TFRS 17 ve TFRS 4 “Sigorta Sözleşmeleri”nde yapılan değişiklikler, TFRS 9’un uygulanmasının ertelenmesi;** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, TFRS 17’nin uygulama tarihini iki yıl süreyle 1 Ocak 2023’e ertelemektedir ve TFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanma tarihine yönelik, TFRS 4’teki geçici muafiyetin sabit tarihi 1 Ocak 2023’e ertelenmiştir.

#### 2.1.2 Geçerli ve raporlama para birimi

Finansal tablolar, Şirket’in geçerli para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

#### 2.1.3 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

#### 2.1.4 Finansal tabloların düzenlenmesine kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar, kullanım amaçlı gayrimenkul ve yatırım amaçlı gayrimenkullerin haricinde, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

#### 2.1.5 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

Cari dönemde muhasebe politikaları ve tahminlerinde yapılan bir değişiklik veya hata bulunmamaktadır. Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3 no’lu dipnotta verilmiştir.

#### 2.1.6 Karşılaştırmalı bilgiler

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

#### 2.1.7 İşletme Birleşmelerinin Etkisi

2.1.1 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

## 2.2 Konsolidasyon

Şirket’in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket hisseleri borsada işlem görmediğinden, TFRS 8 - "Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

### 2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kâr ve zarar gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

### 2.5 Maddi Duran Varlıklar

Kullanım amaçlı arsa ve binalar dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Kullanım amaçlı arsa ve binalar ise mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme eksperleri tarafından yapılan değerlemelerde belirtilen makul değerlerinden binaların müteakip birikmiş amortismanının indirilmesi suretiyle bulunan değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Sermaye Yedekleri"den geçmiş yıllar kârlarına transfer edilir.

Amortisman, arsa dışındaki maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Kullanım amaçlı gayrimenkuller	40 yıl
Demirbaş ve tesisatlar	3-15 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Özel maliyetler bedelleri	5 yıl
Kiralama yoluyla elde edilmiş maddi duran varlıklar	2-12 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kâr ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla “Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.5 Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

#### Kullanım Hakkı Varlıkları

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirmektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket'e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Şirket, kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortisman tabii tutmaktadır. Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

#### Kira Yükümlülükleri

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması yıllık %17'dir.

### 2.6. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, bağımsız eksperlerin belirlediği gerçeğe uygun değerlerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki gerçeğe uygun değer değişiklikleri, gelir tablosunda yatırım gelirlerinin altında “Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler” içerisinde muhasebeleştirilmektedir (7 no'lu dipnot).

### 2.7. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortisman tabii tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 1 ile 3 yıl arasında değişmektedir (8 no'lu dipnot).

### 2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını “Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar (Alım satım amaçlı finansal varlıklar)”, “Satılmaya hazır finansal varlıklar” ve “Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)” olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta ve emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri “Teslim tarihi”ne göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

# Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla “Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

##### *Satılmaya hazır finansal varlıklar*

Satılmaya hazır finansal varlıklar, menkul kıymetler ile; Şirket'in üzerinde önemli etkinliği bulunmayan ve bilançoda “Bağlı Menkul Kıymetler” kalemi altında sınıflandırdığı yatırımlarından oluşmaktadır (9 ve 11 no'lu dipnotlar).

Söz konusu varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değerlerin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer, makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerlerin teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya bağımsız değerlendirme şirketleri tarafından yapılan değerlendirme çalışmaları gibi makul değerlerinin güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda makul değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıklar teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve makul değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve ilgili finansal varlıkların etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri ile makul değerleri arasındaki farkları ifade eden gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar özkaynak kalemleri içerisinde “Finansal Varlıkların Değerlemesi” hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda söz konusu tutar gelir tablosuna aktarılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin makul değerinin, maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, daha sonraki dönemlerde gelir tablosundan ters çevrilmez.

##### *Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:*

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, “İskonto edilmiş bedeli” ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır.

##### *Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):*

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak makul değerleri üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda gerekli gördüğü durumlarda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı” altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve araçların mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla “Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

#### *Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar): (Devamı)*

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı”nın içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda “Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı” altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları ilgili dönemin gelirden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek “Karşılık giderleri” hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

#### *Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar (Alım satım amaçlı finansal varlıklar):*

Şirket tarafından gerçeğe uygun değerle ölçülen ve gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar, finansal tablolarda “Alım satım amaçlı finansal varlıklar” ve “Riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar” hesap kalemleri altında sınıflandırılmıştır.

Gerçeğe uygun değerle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendirilen finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası finansal enstrümanlar ile Şirket'in performansını gerçeğe uygun değerine göre değerlendirdiği ve bu amaçla alım esnasında bu kategoride sınıflandırdığı finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar ilk olarak kayda alınmalarında gerçeğe uygun değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan “İskonto edilmiş değer” makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar gelir tablosuna dahil edilmektedir. Şirket portföyündeki alım satım amaçlı finansal varlıklardan elde edilen makul değer, faiz veya satış gelirleri ile kur farkı gelir ve giderleri “Yatırım Gelirleri” içerisinde gösterilmektedir.

Riski sigortalıya ait portföye dahil olan finansal varlıklara ilişkin makul değer, faiz veya satış gelirleri ile kur farkı gelir ve giderleri “Hayat Branşı Yatırım Gelirleri” hesap kaleminde muhasebeleştirilmektedir (11 ve 26 no'lu dipnotlar).

### 2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

### 2.10 Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).



## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

##### 2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, finansal tablolarda, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı tarafından izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kâr ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

##### 2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kasa	-	-	204
Bankalar (14 no'lu dipnot)	4.964.396.375	3.990.253.699	3.739.024.840
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları (14 no'lu dipnot)	122.660.648	89.222.666	86.082.715
Ters repo alacakları	-	239.010.000	-
Eksi - Faiz tahakkukları (-)	(43.605.013)	(19.304.811)	(57.076.165)
Eksi - Bloke banka mevduatları (14 ve 43 no'lu dipnotlar) (*)	(2.435.167.685)	(1.692.950.061)	(1.331.310.639)
<b>Nakit ve nakit benzerleri toplamı</b>	<b>2.608.284.325</b>	<b>2.606.231.493</b>	<b>2.436.720.955</b>

(\*) Söz konusu bloke banka mevduatlarındaki değişim nakit akım tablosunda esas faaliyetlerden diğer nakit giriş/çıkışları içerisine dahil edilmiştir.

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.13 Sermaye

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
<b>Sermayedar</b>						
TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.	700.102.390	92,64	-	-	-	-
Türkiye Sigorta A.Ş. (*)	55.650.000	7,36	55.650.000	37,10	9.831.500	37,10
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	-	-	80.850.000	53,90	14.283.500	53,90
Vakıf Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	-	12.000.000	8,00	2.120.000	8,00
VakıfBank Pers. Özel Sosyal Güvenlik Hiz. Vakfı	-	-	1.500.000	1,00	265.000	1,00
<b>Tescil edilmiş sermaye</b>	<b>755.752.390</b>	<b>100,00</b>	<b>150.000.000</b>	<b>100,00</b>	<b>26.500.000</b>	<b>100,00</b>
Önceki dönem birleşme etkisi	-		492.000.000		492.000.000	
<b>Ödenmiş sermaye</b>	<b>755.752.390</b>		<b>642.000.000</b>		<b>518.500.000</b>	

(\*) Güneş Sigorta A.Ş., 27 Ağustos 2020 tarihinde yapılan Genel Kurul'da alınan kararla Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş. ile birleşerek Türkiye Sigorta A.Ş. ünvanını almıştır.

1 no'lu dipnotta açıklandığı üzere; Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sermayedarları olan VakıfBank, VakıfBank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı ve Vakıf Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. ile TVF Finansal Yatırımlar arasında sürdürülen hisse devir görüşmeleri sonucunda, söz konusu sermayedarların sahibi olduğu ve Şirket sermayesinin toplam %62,90'ını temsil eden hisselerin TVF Finansal Yatırımlar'a devri amacıyla, alıcı sıfatıyla TVF Finansal Yatırımlar ile; satıcı sıfatıyla VakıfBank, VakıfBank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı ve Vakıf Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. arasında 22 Nisan 2020 tarihinde bir hisse devir sözleşmesi imzalanmış ve hisse devri yine aynı tarih itibarıyla tamamlanmıştır. Şirket, 1 Eylül 2020 tarihinde tescil edilmiş olan 24 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'da alınan kararla Ziraat Hayat ve Halk Hayat ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralınması suretiyle birleşmiş olup; söz konusu birleşme, İlke Kararı uyarınca ortak kontrole tabi işletme birleşmesi olarak değerlendirilmiştir. İlke Kararı'na göre ortak kontrole tabi birleşmelerinin "Hakların Birleştirilmesi" yöntemiyle ortak kontrolün olduğu tarihten itibaren geçmiş dönem finansal tabloların yeniden düzenlenmesi suretiyle muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, devralınan Ziraat Hayat ve Halk Hayat'ın bilançoları ile gelir ve nakit akış tabloları, karşılaştırmalı olarak sunulan dönemin başı olan 31 Aralık 2018 tarihinden itibaren Şirket'in finansal tablolarına dahil edilerek sunulmuştur. Buna göre, söz konusu yeniden düzenleme kapsamında, 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla 80,000,000 TL tutarındaki Ziraat Hayat sermayesi ile; 412.000.000 TL tutarındaki Halk Hayat sermayesi bilançoda "Ödenmiş Sermaye" kalemi içerisinde gösterilmiştir.

24 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'da alınan kararla Şirket sermayesi 755.752.390 TL'ye artırılmış ve söz konusu sermaye artışı ilgili mevzuat uyarınca Ziraat Hayat ve Halk Hayat'ın tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralınması suretiyle karşılanmıştır. Söz konusu birleşme sonucunda karşılanmış olan 605.752.390 TL tutarındaki sermaye artışına tekabül eden 605.752.390 adet pay TVF Finansal Yatırımlar'a verilmiştir. Bu işlem sonucunda TVF Finansal Yatırımlar'ın Şirket sermayesindeki payı %92,64'e yükselmiştir.

Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi ferdi kaza ve hayat sigortası poliçeleri ve bireysel emeklilik sözleşmeleridir:

#### i) Risk Poliçeleri:

##### Yıllık Hayat

Yıllık Hayat Sigortası, sigortalının karşılaşacağı risklere karşı 1 yıl süre ile güvence sağlar. Bu sigorta, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, daimi ve geçici maluliyet ve tehlikeli hastalıklar ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık Hayat Sigortası poliçeleri risk ağırlıklıdır, birikim içermez, iştirah ve ikraz hakkı yoktur. Grup ve ferdi olarak satılabilir. Yaş sınırı 18 - 65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete, teminata ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir.

##### Kredili Hayat

Kredili Hayat Sigortası, hayatta karşılaşılabilecek olumsuz durumlara karşı (vefat veya maluliyet) kullanılan kredi süresi boyunca güvence sağlayan bir sigortadır. Kredi süresinde olumsuz bir durum olması durumunda kredi borcu kredili hayat sigortası tarafından kapatılır. Teminatlar çoğunlukla sadece vefat teminatı içerir. Birikim içermeyen risk ürünleridir. Yıllık olarak yapılabildiği gibi uzun süreli de yapılabilir. Yaş sınırı 18 - 70 yaş arası olup primler yaşa, cinsiyete, alınan kredi tutarı/teminata ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişebilir.

##### Ferdi Kaza Sigortası

Kaza sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan bir sigortadır. Kazaen vefat teminatının yanında kazaen maluliyet, işsizlik ya da geçici maluliyet, kaza tedavi masrafları gibi ek teminatlar da sunmaktadır.

#### ii) Bireysel Emeklilik İşlemleri:

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in kurucusu olduğu 75 adet emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır.

Bireysel emeklilik sistemi alacakları, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, katılımcılardan alacaklar ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla söz konusu tutarlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2019
Saklayıcı şirketten alacaklar	36.370.282.477	26.550.895.431	18.097.042.512
Katılımcılara borçlar	36.370.282.477	26.550.895.431	18.097.042.512

# Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla “Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

##### ii) Bireysel Emeklilik İşlemleri: (Devamı)

Bireysel emeklilik sistemi borçları, önceki paragrafta açıklanan katılımcılara borçlar hesabına ek olarak emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklardan, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklar Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonları nedeni ile portföy yönetim şirketine ödeyeceği tutarın tahakkuk kaydını içermektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir.

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon yönetim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oran veya sabit masraf payı çerçevesinde paylaşılır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir.

Giriş aidatı gelirleri hesabında, katılımcıların bireysel emeklilik sözleşme koşullarına bağlı olarak peşin veya taksitle veya katılımcının, 2013 yılından önce sisteme giriş yaptıysa 5 yıldan önce, 2013 yılından sonra sisteme giriş yaptıysa 10 yıldan önce, emeklilik sözleşmesinin iptal veya transfer etmesi durumunda asgari ücretin aylık tutarını aşmamak kaydıyla katılımcıdan tahsil edilen tutarlardan oluşmaktadır. Katılımcının bireysel emeklilik hesabını 2013 yılından önce sisteme giriş yaptıysa 5 yıl süre ile, 2013 yılından sonra sisteme giriş yaptıysa 10 yıl süre ile kesintisiz olarak Şirket'te bulundurması durumunda herhangi bir giriş aidatı tahsil edilmemektedir.

Katılımcıların bireysel emeklilik hesabına sözleşme koşullarına bağlı olarak yapılan katkı payları üzerinden azami yüzde iki oranını aşmamak kaydıyla alınan gider kesintileri, yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir.

25 Mayıs 2015 tarih ve 29366 sayılı Resmi gazetede yayımlanan “Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik”, 1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu yönetmelik ile düzensiz ödeme ile fona ilişkin zorunlu giderlerin tanımı yapılmış ve yönetim gider kesintisinin bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden alınabileceği, ayrıca ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği belirtilmiştir. Sözleşmenin sistemde bulunduğu yıllara göre kesintilere ilişkin sınırlamalar getirilmiştir.

Söz konusu yönetmeliğin kesintilere ilişkin özetleyici hükümleri ile beraber kesintilerin son hali şöyledir:

Sözleşmenin ilk beş yılında giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi kapsamında yapılabilecek toplam kesinti tutarı her yıl için, ilk altı ayda geçerli Aylık Brüt Asgari Ücretin %8,5'ine karşılık maktu tutarı aşamaz. Bir sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme kapsamında ara verme kesintisi dâhil yönetim gider kesintisi yapılamaz ve giriş aidatı tahsil edilemez. Yönetmeliğin, yürürlüğe girdiği tarihten önce tahakkuk etmiş Şirket alacaklarını etkilemediğinden Şirket'in, 1 Ocak 2016 öncesinde yer alan tahakkuk etmiş ancak tahsil edilmemiş alacaklarına ilişkin hakları saklıdır. Sözleşmede geçirilen süre hesabında sözleşme bilgilerine ilişkin transfer verilerine göre ilk sözleşmenin sisteme giriş tarihinden itibaren ilgili sözleşmede geçirilen tüm süreler dikkate alınır. Eğer 1 Ocak 2016 öncesinde aktarım ile kurulmuş ise, önceki şirketlerdeki kesinti tutarları dikkate alınmaksızın kesinti üst limitleri hesaplanır. Eğer bu tarihten sonra aktarım ile kurulmuş ise önceki şirketlerdeki kesinti tutarları dikkate alınarak hesaplamaya konu olur.

Emeklilik hakkının kullanılması veya vefat, maluliyet yahut şirketin tasfiyesi gibi zorunlu nedenlerle ayrılma durumları haricinde, 5 yıllık sözleşme süresi dolmadan Şirket'ten ayrılma durumunda, bu maktu tutarın ilgili sözleşmenin beşinci yılı sonuna kadar olan süreye karşılık gelen ve ayrılma tarihine kadar şirketçe tahsil edilmemiş olan kısmı, Şirket tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabındaki birikiminden ertelenmiş giriş aidatı şeklinde indirilebilir. Bu kapsamda, ertelenmiş giriş aidatı 5 yıllık süreçte yapılabilecek toplam kesinti üst limitinden, katılımcıdan ayrılma tarihine kadar yapılan tüm kesintiler düşülerek hesaplanan tutar ile planda tanımlı tutarın minimumunu yansıtmalıdır.

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

#### ii) Bireysel Emeklilik İşlemleri (Devamı):

1 Ocak 2016 tarihinden önce yürürlüğe girmiş ve bu tarih itibarıyla halen yürürlükte bulunan sözleşmelerde yer alan giriş aidatına ilişkin hükümler, yukarıdaki ifadede yer alan ertelenmiş giriş aidatına ilişkin tutar ile sınırlı olmak kaydıyla sözleşme sona erene kadar geçerliliğini korur. Ancak, ilgili sözleşmeler kapsamında uygulanan ertelenmiş giriş aidatı, yukarıda belirtilen süre ve tutar sınırını geçemez. Yönetmelik hükümlerine göre, sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme için giriş aidatı kesintisi yapılamaz. Aynı hükümler, ertelenmiş giriş aidatı tanımlanmamış ve 1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için de geçerlidir.

Şirket'in emeklilik sözleşmesi ile emeklilik sözleşmesine ilişkin bilgi ve belgelerde açıkça belirtilmek kaydıyla, sözleşmede yer alan bir kesinti tutarını sözleşme yürürlükte kaldığı süre boyunca sözleşmede tanımlı tahsilat biçimine uygun olmak kaydıyla tahsil etme hakkı saklıdır. Bu kapsamda beş yıllık süreçte planda tanımlı yönetim gider kesintisi tutarına ilişkin birikimden indirilemeyen bir tutar olması halinde beş yıldan sonra da sözleşme yürürlükte kaldığı sürece, bu kesintiler birikim yeterli olduğu an kümül olarak birikimden indirilecektir.

Emeklilik yatırım fonlarından yapılan toplam kesinti oranları 28462 sayılı Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelik ile fon türlerine göre yeniden belirlenerek 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren uygulamaya geçilmiştir.

Giriş aidatı, yönetim gider kesintisi ve fon toplam gider kesintisi kapsamında, sözleşmenin yürürlük tarihinden, sözleşme sonlanma tarihine kadar Şirket tarafından yapılacak kesintilerin toplam tutarı sözleşmenin altıncı yılı ve sonrası için sonlanma tarihinde sözleşme kapsamında Devlet Katkısı hesabında bulunan tutarın belli bir oranına karşılık gelen tutarı aşamaz. Bu kontrolde, 1 Ocak 2016 tarihi itibarıyla mevcut bulunan birikimler ve bunların getirileri üzerinden kontrol tarihine kadar yapılan kesintiler dikkate alınmaz. Devlet katkısı ile ilişkilendirilen kesintiye ilişkin üst sınır kontrolü 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren uygulanacaktır.

25 Ağustos 2016 tarih ve 29812 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun", 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Buna göre, bu kanunda yer alan şartları sağlayan çalışanlar otomatik olarak bireysel emeklilik sistemine dahil edilmeye başlanmıştır.

Türk vatandaşı veya 29 Mayıs 2009 tarih ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanunu'nun 28'inci maddesi kapsamında olup kırk beş yaşını doldurmamış olanlardan 31 Mayıs 2006 tarih ve 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 4'üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (c) bentlerine göre çalışmaya başlayanlar bu kanun kapsamında olup işverenin bu kanun hükümlerine göre düzenlediği bir emeklilik sözleşmesiyle emeklilik sistemine girerler.

#### iii) Reasürans Sözleşmeleri:

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirket(ler)i tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırılabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir.

### 2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

### 2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

### 2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla “Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.18 Vergiler

#### Kurumlar Vergisi

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 2020 yılı için %22’dir (2019: %22). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı “Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20’den %22’ye çıkarılmıştır. Söz konusu kanun kapsamında, 31 Aralık 2020 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, geçici farkların vergi etkisi oluşturacak kısmı, 2021 yılından itibaren geçerli olacak olan %20 vergi oranı ile hesaplanmak suretiyle elde edilmiştir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımını sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumların, en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %75’lik kısmı ile aynı süreyle aktiflerinde yer alan taşınmazların satışından doğan kazançların %50’lik kısmı, Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisna olacaktır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez. Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla birikmiş mali zararları bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir.

Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

#### Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır (21 no’lu dipnot).

### 2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda “Kıdem tazminatı karşılığı” ve “Maliyet giderleri karşılığı” hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğünün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.



## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar (Devamı)

Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin yükümlülüklerle ilgili olarak yapılan hesaplamalarda ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, doğrudan özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak, ilgili hesap dönemlerinde ortaya çıkan hizmet ve faiz maliyetleri gelir tablosunda, aktüeryal kayıp ve kazançlar ise özsermaye içerisindeki "Diğer Kâr Yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmiştir (15 ve 22 no'lu dipnotlar).

### 2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bilanço tarihindeki değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtılmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir (23 no'lu dipnot).

### 2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

#### Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan risk primleri üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ve matematik karşılık ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır. Vadesi bir yılı aşan hayat sigortası poliçeleri için yazılan prim tutarı, ödeme vadesi o yıl tahakkuk eden gelirlerden oluşmaktadır. Vadesi bir yıldan az olan poliçeler için yazılan prim tutarı söz konusu dönemin tüm primini kapsamaktadır.

#### Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari yıl içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır (32 no'lu dipnot).

#### Temettü Gelirleri

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

#### Aidat Gelirleri

2.14 ve 25 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

# Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla “Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.22 Kiralamalar

Kiralamalar, 2.5 no'lu dipnotta anlatıldığı şekilde TFRS 16'ya göre muhasebeleştirilmektedir.

#### 2.23 Kâr Payı Dağıtımı

Temettü borçları kâr dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

#### 2.24 Teknik Karşılıklar

##### Matematik Karşılıklar

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehtarlar olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır. Bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarına ek olarak bir yıldan uzun süreli ferdi kaza, sağlık, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği hallerde; hayat sigortaları matematik karşılık tutarı ek teminatlara ilişkin aktüeryal esaslara göre hesaplanan matematik karşılık tutarını da içerecek şekilde hesaplanır. Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan ve aşağıda açıklanan aktüeryal matematik karşılıklardan oluşur.

Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riskler için alınan primler ile sigorta ettirenler ve lehtarlar olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır. Bu karşılıkların yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kâr payı karşılığı ayrılmaktadır. Ancak, aktüeryal matematik karşılıkların sigorta ettirenin ödediği primlerin sonuç değeri ile sigortacının üstlendiği rizikonun sonuç değeri arasındaki farkın hesaplanması şeklinde (retrospektif yöntem) veya Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından kabul edilen genel kabul görmüş aktüeryal yöntemlere göre hesaplanması halinde bulunan aktüeryal matematik karşılıklar toplamı bu toplamdan az olamaz. Aktüeryal matematik karşılığın negatif olarak hesaplandığı durumlarda bu değer sıfır olarak kabul edilir.

Şirket tarifelerinde belirtilen yürürlük tarihi itibarıyla, kredi ile bağlantılı uzun süreli hayat sigortalarında iştirah olduğu tarihteki iştirah değerine (aktüeryal matematik karşılığına) ek olarak iştirah değerine düşen komisyon ve gider payı (veya masraf) iadesini hesaplayarak iade etmeyi taahhüt etmiştir. Bu kapsamda Şirket, ürün bazında belirlediği ve son 5 yılı kapsayan iştirahlar üzerinden en iyi tahmin yöntemiyle iştirah olasılığı hesaplamış ve bu kapsamda belirlenen ürünlerde, yürürlükteki poliçeler için iştirah ihtimaline karşın, hesaplanan olasılığı kullanarak yaptığı hesaplama ile ortaya çıkan sonuçlara göre ek matematik karşılık ayırmıştır (17 no'lu dipnot).

##### Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, sadece matematik karşılığı ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre ertesi yıla sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır (17 no'lu dipnot).

##### Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla “Ertelenmiş Üretim Giderleri” ve “Ertelenmiş Komisyon Gelirleri” hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

#### Muallak Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı aktüer raporlarına veya sigortalı ile aktüerin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, hayat dışı ferdi kaza branşı için, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" çerçevesinde şirketlere, sigortacılık mevzuatına göre hesapladığı ve ayırdığı muallak tazminat karşılığının oluşturacağı net nakit akışlarını iskonto edebilme olanağı tanınmıştır. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ferdi kaza branşı için hesapladığı muallak tazminat karşılığı tutarını iskonto uygulayarak finansal tablolarına yansıtmıştır. Buna göre, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla muhasebeleştirilen iskonto tutarı net olarak 166.240 TL'dir (31 Aralık 2019: 205.865 TL, 31 Aralık 2018: 441.540 TL).

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, 31 Aralık 2014 tarihine kadar geçerli olan 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge", 9. ve 10. maddeleri haricinde yürürlükten kaldırılmış olup, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığının, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahminler doğrultusunda hesaplanması hükmü getirilmiştir. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak Şirket aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış hasar karşılığı hesaplamasında, Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson aktüeryal zincirleme merdiven metodlarının ("AZMM") kullanılacağı belirtilmiş ve şirketlere her branş için bu yöntemlerden birini seçme hakkı tanınmıştır.

Bu çerçevede, Şirket, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla hayat dışı ferdi kaza ve sağlık branşı için yapılan gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığı hesaplamalarında, Şirket aktüerinin görüşleri doğrultusunda, gerçekleşen hasarlar üzerinden Standart zincir yöntemini seçmiş olup büyük hasar elemesi yapmamıştır. Şirket aktüeri tarafında ferdi kaza branşı için gerçekleşen hasarlar üzerinden Standart Zincir yöntemine göre hasar gelişim üçgenleri oluşturulmuş olup; Şirket aktüeri tarafından, hasar yönetimi uygulamalarındaki değişikliklerden kaynaklı olarak geçmişe dönük muallak hasar hareketlerinin, gelecekteki muallak hasar hareketlerini tam olarak temsil etmeyeceği ve aktüeryal tahminlerin gerçekçi karşılık rakamlarını yansıtmamasına neden olabileceği gerekçesi ile gelişim faktörlerine müdahale edilerek ilgili branş için gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığı tutarı tespit edilmiştir. Brüt olarak yapılan AZMM hesaplamaları üzerinden net gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığı tutarların bulunması için; AZMM tablosuna konu muallak hasarlardaki konservasyon oranları kullanılmıştır. Buna göre, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hayat dışı branşları için sırasıyla muhasebeleştirilen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı brüt olarak negatif yönlü 4.525.762 TL (31 Aralık 2019: pozitif 2.826.123 TL, 31 Aralık 2018: 1.528.331 TL) ve net 3.125.588 TL'dir (31 Aralık 2019: pozitif 2.257.534 TL, 31 Aralık 2018: 1.321.469 TL).

Şirket tarafından hayat branşı için yapılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında, son 5 dönemde, söz konusu dönem sonlarından önce meydana gelmiş ancak dönem sonundan sonra rapor edilmiş tazminat tutarlarının, söz konusu dönemlere ilişkin hayat branşında verilen ortalama teminatlara bölünmesi suretiyle bulunan oran dikkate alınmıştır. Şirket, cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelini, bu şekilde son 5 dönemin verileri dikkate alınarak belirlenmiş olan oran ile 1 Ocak - 31 Aralık 2020 döneminde hayat branşında üretilen poliçelere ilişkin verilen teminatların çarpılması suretiyle hesaplamış ve 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 104.863.036 TL (31 Aralık 2019: 90.286.539 TL, 31 Aralık 2018: 96.153.487 TL) tutarında brüt gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığını kayıtlarına yansıtmıştır. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat reasürans payı tutarı, hesaplamaya konu muallak hasarlardaki reasürans oranları kullanılarak hesaplanmaktadır ve brüt olarak hesaplanmış olan tutardan düşülerek net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarına ulaşılmaktadır. Buna göre, hayat branşı için 103.216.276 TL tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı kayıtlara alınmıştır (31 Aralık 2019: 88.302.105 TL, 31 Aralık 2018: 93.797.207 TL).

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla “Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

#### Muallak Tazminat Karşılığı (Devamı)

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, sigorta şirketlerinin davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden kazanma oranı hesaplamış ve dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından net 30.119.107 TL (31 Aralık 2019: 13.746.185 TL, 31 Aralık 2018: 11.594.385 TL) tutarında indirim yapmıştır (17 no'lu dipnot).

#### Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. 2009/9 sayılı “Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin” sektör duyurusu uyarınca hayat ve emeklilik şirketleri, deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminat verdikleri sigorta sözleşmeleri için 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Şirket bu kapsamda, masraf payı dahil olmak üzere vefat net priminin %11'i deprem primi olarak kabul edilerek, elde edilen bu tutarın %12'si oranında dengeleme karşılığı hesaplamıştır. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 250.665.107 TL tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2019: 203.771.113 TL, 31 Aralık 2018: 157.374.483 TL) (17 no'lu dipnot).

#### İkramiye ve İndirimler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, ikramiye ve indirimler uygulamasında bulunmaları durumunda, cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar ve lehdarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarını finansal tablolarına yansıtmak zorundadırlar. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hayat ve hayat dışı branşında kâra iştirak ve katılım kâr payı teknik esasları doğrultusunda 19.223.633 TL tutarında ikramiye ve indirimler karşılığı hesaplamıştır (31 Aralık 2019: 9.067.558 TL, 31 Aralık 2018: 5.246.108 TL).

## 2.25 COVID-19

### Yasal Düzenlemeler

17 Nisan 2020 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan “7244 Yeni Koronavirüs (Covid-19) Salgınının ekonomik ve Sosyal Hayata Etkilerinin Azaltılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile, Türk Ticaret Kanunda yapılan değişiklik ile sermaye şirketlerinde, 31 Aralık 2020 tarihine kadar 2019 yılı net dönem kârının yalnızca %25'ine kadarının dağıtımına karar verilebileceği, Genel kurulca 2019 yılı hesap dönemine ilişkin kâr payı dağıtım kararı alınmış ancak henüz pay sahiplerine ödeme yapılmamışsa, 2019 yılı net dönem kârının yüzde %25'ini aşan kısma ilişkin ödemeler belirtilen sürenin sonuna kadar erteleneceği belirlenmiştir.

## 3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak teknik giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

##### Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket'in fiyatlandırması, istatistiksel analize, geçmiş dataya ve ilgili ürüne uygun düşen mortalite tablolarına bakılarak yapılmaktadır. Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında risk kabul politikasında aşağıdaki unsurlar dikkate alınmaktadır:

- Bireysel sigortalarında sigortalı yaşı, sigorta bedeli dikkate alınarak sağlık beyanları ve raporları,
- Grup sigortalarında gruptaki kişi sayısına ve sigortanın zorunlu veya ihtiyari olmasına göre sağlık beyanları ve raporları,
- Fiyatlandırmada, sigortalının sağlık durumuna göre sür prim uygulanması, ek şart konulması veya teminatın indirilmesi veya reddedilmesi ile ilgili bilgiler,
- Yüksek tutarlı teminatlarda sağlık belgeleri yanında, sigortalının maddi durumu ile ilgili belgeler.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Hayat	498.061.420.405	369.376.266.251	306.032.134.841
Hayat dışı	41.084.495.921	60.572.105.611	26.208.460.128
<b>Toplam</b>	<b>539.145.916.326</b>	<b>429.948.371.862</b>	<b>332.240.594.969</b>

Şirket'in fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıdaki gibidir:

##### Mortalite Riski:

Gerçekleşen ölüm hasarlarının, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürüne göre uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Ayrıca ürün bazında hasar prim oranlarına göre, tarifeler üzerinde gerekli değişiklikler yapılmaktadır. Şirket, hayat sigortası sözleşmelerinin fiyatlandırmasını yaparken CSO 53-58, CSO 80 veya CSO 2001 mortalite tablolarını kullanmaktadır.

##### Teknik Faiz Riski:

Birikimli hayat ürünlerinde sigortalılara minimum "teknik faiz oranı" kadar faiz garanti edilmektedir. Şirket, piyasa faiz oranlarının garanti edilen faiz oranından düşük olması durumunda teknik faiz riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in mevcut birikimli hayat portföyü, gelecek yıllarda oluşabilecek teknik faiz riski göz önünde bulundurularak sürekli olarak analiz edilmektedir.

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

##### Teknik Faiz Riski (Devamı):

Şirket'in mevcut finansal varlıklar, getiri oranları ve ilgili matematik karşılıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Taşınan değer	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)	Taşınan değer	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)	Taşınan değer	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)
<b>Finansal varlıklar</b>						
Vadeli mevduat - TL	5.116.155.915	16,98	4.147.447.914	11,86	3.911.048.489	22,35
Özel sektör/devlet tahvili	477.562.005	10,11	752.904.255	12,81	320.350.804	14,22
Repo	348.934.853	17,13	-	-	104.548	24,03
Kira Sertifikası-TL	22.276.942	10,21	74.110.727	13,58	7.183.307	11,81
Vadeli mevduat - Avro	17.043.088	1,93	11.385.565	4,11	10.364.671	3,50
Hisse senedi	15.870.190	-	12.344.928	-	6.978.675	-
Eurobond - ABD Doları	10.462.004	5,94	8.424.355	5,90	7.033.464	5,90
Yatırım fonu	7.053.588	-	57.488.621	-	1.313.017	-
Kira Sertifikası-USD	4.872.126	3,50	-	-	-	-
Vadeli mevduat - ABD Doları	145.276	2,50	5.357.218	2,41	5.738.814	3,92
Vadeli mevduat - İngiliz Sterlini	-	-	348.558	1,35	293.251	2,75
Vadeli mevduat - İsviçre Frangı	-	-	111.143	0,30	96.490	1,75
Ters repo	-	-	239.010.000	9,00	-	-
	<b>6.020.375.987</b>		<b>5.308.933.284</b>		<b>4.270.505.530</b>	



## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

##### Teknik Faiz Riski (Devamı):

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Matematik karşılıklar TL	Garanti edilmiş faiz oranları (%)	Matematik karşılıklar TL	Garanti edilmiş faiz oranları (%)	Matematik karşılıklar TL	Garanti edilmiş faiz oranları (%)
<b>Finansal yükümlülükler</b>						
Klasik Birikimli-TL	74.572.873	9,00	78.702.888	9,00	83.891.562	9,00
Yaşama İhtimali-TL	19.326.942	6,00	19.735.028	6,00	13.222.073	6,00
Yaşama İhtimali-ABD Doları	8.855.530	1,50	9.495.118	1,50	8.523.424	1,50
Yaşama İhtimali-Avro	1.765.319	1,50	1.281.658	1,50	1.348.879	1,50
Klasik Birikimli-ABD Doları	1.363.823	2,50	1.174.099	2,50	1.073.060	2,50
İrad-TL	1.124.827	9,00	1.100.485	9,00	1.037.858	9,00
İrad-TL	817.532	4,00	780.082	4,00	714.610	4,00
Klasik Birikimli-TL	641.921	5,00	777.494	5,00	1.149.016	5,00
Klasik Birikimli-Avro	68.782	2,50	49.629	2,50	43.883	2,50
Yaşama İhtimali-Avro	36.019	2,50	25.921	2,50	22.850	2,50
Klasik Birikimli-Avro	18.407	1,50	13.373	1,50	75.965	1,50
Klasik Birikimli-İngiliz Sterlini	-	-	98.895	2,50	79.000	2,50
<b>Birikimli hayat poliçeleri için ayrılan matematik karşılıklar toplamı</b>	<b>108.591.975</b>		<b>113.234.670</b>		<b>111.182.180</b>	
Birikimsiz hayat poliçeleri için ayrılan matematik karşılıklar toplamı	1.807.371.483		1.486.869.840		1.124.366.580	
<b>Toplam (17.2 no'lu dipnot)</b>	<b>1.915.963.458</b>		<b>1.600.104.510</b>		<b>1.235.548.760</b>	

##### Duyarlılık analizleri

##### Finansal risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

##### Finansal risk (Devamı)

##### (a) Piyasa riski

##### i. Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlıkların ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in değişken ve sabit faizli finansal varlıkları aşağıda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2020						
	Özel sektör ve devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Kira sertifikası	Hisse Senedi	Repo	Yatırım Fonu	Vadeli mevduat
<b>Riski hayar poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</b>							
Sabit faizli	-	6.226.737	4.872.126	-	-	-	238.862.455
Değişken faizli	31.107.923	-	-	-	-	-	-
	<b>31.107.923</b>	<b>6.226.737</b>	<b>4.872.126</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>238.862.455</b>
<b>Şirket portföyü</b>							
Sabit faizli	153.900.032	4.235.267	22.276.942	-	348.934.853	-	4.894.481.824
Değişken faizli	292.554.050	-	-	-	-	-	-
	<b>446.454.082</b>	<b>4.235.267</b>	<b>22.276.942</b>	<b>-</b>	<b>348.934.853</b>	<b>-</b>	<b>4.894.481.824</b>
<b>Toplam</b>	<b>477.562.005</b>	<b>10.462.004</b>	<b>27.149.068</b>	<b>-</b>	<b>348.934.853</b>	<b>-</b>	<b>5.133.344.279</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

##### Finansal risk (Devamı)

##### (a) Piyasa riski (Devamı)

##### i. Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski (Devamı)

	31 Aralık 2019						
	Özel sektör ve devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Kira sertifikası	Hisse Senedi	Ters Repo	Yatırım Fonu	Vadeli mevduat
<i>Riski hayar poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</i>							
Sabit faizli	24.233.754	6.687.544	-	-	-	-	194.777.880
Değişken faizli	30.417.591	-	-	-	-	-	-
	<b>54.651.345</b>	<b>6.687.544</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>194.777.880</b>
<i>Şirket portföyü</i>							
Sabit faizli	247.951.117	1.736.811	74.110.727	-	239.010.000	-	3.969.872.518
Değişken faizli	450.301.793	-	-	-	-	-	-
	<b>698.252.910</b>	<b>1.736.811</b>	<b>74.110.727</b>	<b>-</b>	<b>239.010.000</b>	<b>-</b>	<b>3.969.872.518</b>
<b>Toplam</b>	<b>752.904.255</b>	<b>8.424.355</b>	<b>74.110.727</b>	<b>-</b>	<b>239.010.000</b>	<b>-</b>	<b>4.164.650.398</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

##### Finansal risk (Devamı)

##### (a) Piyasa riski (Devamı)

##### i. Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski (Devamı)

	31 Aralık 2018						
	Özel sektör ve devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Kira sertifikası	Hisse Senedi	Repo	Yatırım Fonu	Vadeli mevduat
<b>Riski hayar poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</b>							
Sabit faizli	4.626	6.040.402	-	-	-	-	228.192.578
Değişken faizli	12.594.469	-	-	-	-	-	-
	<b>12.599.095</b>	<b>6.040.402</b>	-	-	-	-	<b>228.192.578</b>
<b>Şirket portföyü</b>							
Sabit faizli	70.338.733	993.062	7.183.307	-	104.548	-	3.699.349.137
Değişken faizli	237.412.976	-	-	-	-	-	-
	<b>307.751.709</b>	<b>993.062</b>	<b>7.183.307</b>	-	<b>104.548</b>	-	<b>3.699.349.137</b>
<b>Toplam</b>	<b>320.350.804</b>	<b>7.033.464</b>	<b>7.183.307</b>	-	<b>104.548</b>	-	<b>3.927.541.715</b>

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sabit faizli finansal varlıklar	5.673.790.236	4.758.380.351	4.012.206.393
Değişken faizli finansal varlıklar	323.661.973	480.719.384	250.007.445
Faizsiz	22.923.778	69.833.549	8.291.692
<b>Toplam</b>	<b>6.020.375.987</b>	<b>5.308.933.284</b>	<b>4.270.505.530</b>

# Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

#### Finansal risk (Devamı)

##### (a) Piyasa riski (Devamı)

##### ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişimlerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Avro, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Avro cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı kâr/zararı sonucu vergi öncesi kâr 2.913.029 TL (31 Aralık 2019: 1.725.281 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/kârı sonucu vergi öncesi kâr 257.905 TL (31 Aralık 2019: 136.293 TL, 31 Aralık 2018: 136.293 TL) daha düşük/yüksek olacaktı.

##### iii. Fiyat riski

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in piyasa değerinden tuttuğu finansal varlıkları bulunmaktadır. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, finansal varlıklar hesabı 25.419.785 TL (31 Aralık 2019: 43.814.831 TL, 31 Aralık 2018: 15.726.426 TL) daha fazla/eksik olacaktı.

##### (b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları büyük ölçüde devlet iç borçlanma senetleri, özel sektör tahvil ve bonoları ve kira sertifikaları ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatlardan oluşmaktadır. Devlet iç borçlanma senetleri ve banka mevduatları yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir. Şirket'in elinde tuttuğu özel sektör tahvil bonoları ise yasal düzenlemelere tabii banka ve finansal kuruluşların çıkarmış olduğu borçlanma senetleri ve yüksek riske sahip olmadığı kabul edilen holding ve benzeri şirketlerin borçlanma senetlerinden oluşmaktadır.

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

##### Finansal risk (Devamı)

##### (c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Şirket, dünya genelinde yaşanan COVID-19 salgını nedeni ile likidite riskini, likidite risk iştahı ile uyumlu olarak etkin bir şekilde yönetilmesini ve yeterli likiditenin sürekli olarak elde bulundurulmasını sağlayacak strateji, politika ve prosedürleri geliştirmekte ve takip etmektedir.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

31 Aralık 2020	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	148.033.518	-	-	-	148.033.518
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	59.799.254	-	-	-	59.799.254
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	46.703.732	-	-	-	46.703.732
Finansal borçlar	1.028.650	3.647.033	16.827.629	357.556	21.860.868
İlişkili taraflardan borçlar	9.129.784	-	-	-	9.129.784
Alınan depozito ve teminatlar	326.220	-	-	-	326.220
Diğer çeşitli borçlar	18.203.127	-	-	-	18.203.127
	<b>283.224.285</b>	<b>3.647.033</b>	<b>16.827.629</b>	<b>357.556</b>	<b>304.056.503</b>

31 Aralık 2020	Beklenen nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Matematik karşılıklar (*)	3.571.182	46.854.827	1.259.896.365	605.641.084	1.915.963.458
Kazanılmamış primler karşılığı (**)	53.566.936	751.254.811	722	900	804.823.369
Muallak tazminat karşılığı	623.307.494	-	-	-	623.307.494
Dengeleme karşılığı (***)	3.554.811	77.969.341	48.345.577	120.795.378	250.665.107
	<b>684.000.423</b>	<b>876.078.979</b>	<b>1.308.242.664</b>	<b>726.437.362</b>	<b>3.594.759.428</b>



## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

##### Finansal risk (Devamı)

##### (c) Likidite riski (Devamı)

31 Aralık 2019	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	109.436.590	-	-	-	109.436.590
Diğer esas faaliyetlerden Borçlar	22.473.399	-	-	-	22.473.399
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	58.291.378	-	-	-	58.291.378
Finansal borçlar	7.524.790	22.574.369	6.098.437,0	667.837	36.865.433
İlişkili taraflara borçlar	493.289	-	-	-	493.289
Alınan depozito ve teminatlar	268.357	-	-	-	268.357
Diğer çeşitli borçlar	23.066.820	-	-	-	23.066.820
	<b>221.554.623</b>	<b>22.574.369</b>	<b>6.098.437</b>	<b>667.837</b>	<b>250.895.266</b>

31 Aralık 2019	Beklenen nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Matematik karşılıklar (*)	868.522	22.185.637	1.207.890.981	369.159.370	1.600.104.510
Kazanılmamış primler karşılığı (**)	51.232.111	705.505.147	645	1.640	756.739.543
Muallak tazminat karşılığı	374.608.486	-	-	-	374.608.486
Dengeleme karşılığı (***)	3.648.490	47.225.442	69.677.379	83.219.802	203.771.113
	<b>430.357.609</b>	<b>774.916.226</b>	<b>1.277.569.005</b>	<b>452.380.812</b>	<b>2.935.223.652</b>

31 Aralık 2018	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	105.726.671	-	-	-	105.726.671
Esas Faaliyetlerden Borçlar	7.792.858	-	-	-	7.792.858
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	36.851.807	-	-	-	36.851.807
İlişkili taraflardan borçlar	444.377	-	-	-	444.377
Alınan depozito ve teminatlar	350.329	-	-	-	350.329
Diğer çeşitli borçlar	28.997.277	-	-	-	28.997.277
	<b>180.163.319</b>	-	-	-	<b>180.163.319</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

#### Finansal risk (Devamı)

#### (c) Likidite riski (Devamı)

31 Aralık 2018	Beklenen nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Matematik karşılıklar (*)	1.768.130	18.336.156	956.081.898	259.362.576	1.235.548.760
Kazanılmamış primler karşılığı (**)	31.753.784	457.255.659	2.394	1.745	489.013.582
Muallak tazminat karşılığı	329.563.788	-	-	-	329.563.788
Dengeleme karşılığı (***)	2.871.370	38.526.412	54.785.713	61.190.988	157.374.483
	<b>365.957.072</b>	<b>514.118.227</b>	<b>1.010.870.005</b>	<b>320.555.309</b>	<b>2.211.500.613</b>

(\*) Bilançoda kısa ve uzun vadeli matematik karşılıklar altında sınıflandırılmıştır.

(\*\*) Bilançoda kısa vadeli teknik karşılıklar altında sınıflandırılmıştır.

(\*\*\*) Bilançoda uzun vadeli diğer teknik karşılıklar altında sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

#### Finansal araçların makul değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

#### Finansal varlıklar

Yılı sonu kurlarıyla çevrilen dövizle dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

#### Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

#### Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla gerekli asgari özsermayesi 877.197.140 TL'dir. Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 2.264.227.405 TL fazla durumdadır.

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 5. Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 6. Maddi Duran Varlıklar

##### Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2020	İlaveler	Değerleme Artışı	31 Aralık Çıkışlar	2020
<b>Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:</b>					
Kullanım amaçlı arsalar	5.716.650	-	2.904.970	-	8.621.620
Kullanım amaçlı binalar	1.488.350	-	1.825.030	-	3.313.380
Demirbaşlar ve tesisatlar	54.144.063	2.296.348	-	(2.515.722)	53.924.689
Motorlu taşıtlar	235.273	-	-	-	235.273
Diğer maddi varlıklar	22.656.683	2.047.171	-	(1.133.842)	23.570.012
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar	47.824.522	952.840	-	(17.780.530)	30.996.832
<b>Toplam</b>	<b>132.065.541</b>	<b>5.296.359</b>	<b>4.730.000</b>	<b>(21.430.094)</b>	<b>120.661.806</b>
<b>Birikmiş amortisman</b>					
Kullanım amaçlı binalar	(4.175)	(50.111)	-	-	(54.286)
Demirbaşlar ve tesisatlar	(29.331.071)	(7.502.936)	-	53.529	(36.780.478)
Motorlu taşıtlar	(58.577)	(38.552)	-	-	(97.129)
Diğer maddi varlıklar	(6.424.160)	(4.154.907)	-	1.062.033	(9.517.034)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar	(13.640.153)	(13.510.800)	-	16.849.714	(10.301.239)
<b>Toplam</b>	<b>(49.458.136)</b>	<b>(25.257.306)</b>	<b>-</b>	<b>17.965.276</b>	<b>(56.750.166)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>82.607.405</b>				<b>63.911.640</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

#### Maddi duran varlık hareket tablosu (Devamı):

	1 Ocak 2019	TFRS 16 Geçiş Etkisi	İlaveler	Değerleme Artışı/(Azalışı)	Çıkışlar	31 Aralık 2019
<b>Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:</b>						
Kullanım amaçlı arsalar	5.461.605	-	-	255.045	-	5.716.650
Kullanım amaçlı binalar	3.016.046	-	-	(1.527.696)	-	1.488.350
Demirbaşlar ve tesisatlar	44.041.327	-	12.304.532	-	(2.201.796)	54.144.063
Motorlu taşıtlar	42.513	-	192.760	-	-	235.273
Diğer maddi varlıklar	19.523.719	-	5.769.253	-	(2.636.289)	22.656.683
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	-	37.433.798	10.390.724	-	-	47.824.522
<b>Toplam</b>	<b>72.085.210</b>	<b>37.433.798</b>	<b>28.657.269</b>	<b>(1.272.651)</b>	<b>(4.838.085)</b>	<b>132.065.541</b>
<b>Birikmiş amortisman</b>						
Kullanım amaçlı binalar	(380.283)	-	(4.176)	380.284	-	(4.175)
Demirbaşlar ve tesisatlar	(23.126.038)	-	(8.316.741)	-	2.111.708	(29.331.071)
Motorlu taşıtlar	(42.515)	-	(16.062)	-	-	(58.577)
Diğer maddi varlıklar	(4.026.449)	-	(3.394.484)	-	996.773	(6.424.160)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	-	-	(13.640.153)	-	-	(13.640.153)
<b>Toplam</b>	<b>(27.575.285)</b>	<b>-</b>	<b>(25.371.616)</b>	<b>380.284</b>	<b>3.108.481</b>	<b>(49.458.136)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>44.509.925</b>					<b>82.607.405</b>

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde herhangi bir ipotek yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla kullanım amaçlı gayrimenkul olarak sınıflandırılmış olan arsa ve binalar, bağımsız profesyonel değerlendirme şirketi olan Denge Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş. ("Denge") tarafından hazırlanan değerlendirme raporları çerçevesinde belirlenen toplam 11.935.000 TL tutarındaki makul değerleri esas alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

##### Maddi duran varlık hareket tablosu (Devamı):

Kullanım amaçlı gayrimenkullerin 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda esas alınan makul değerleri aşağıdaki gibidir:

Gayrimenkul	Değerleme Şirketi	Değerleme Tarihi	Değerleme Yöntemi	Arsa Değeri	Bina Değeri
İzmir Bölge Müdürlüğü binası	Denge	31 Aralık 2020	(1)	4.318.000	762.000
Ankara Bölge Müdürlüğü binası	Denge	30 Aralık 2020	(1)	2.356.000	1.624.000
Antalya Bölge Müdürlüğü	Denge	17 Aralık 2020	(1)	1.671.120	278.880
Adana Bölge Müdürlüğü	Denge	29 Aralık 2020	(1)	276.500	648.500
				<b>8.621.620</b>	<b>3.313.380</b>

<sup>(1)</sup> Emsal satışların karşılaştırılması yöntemi

Arsalar ve binalardaki değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme artışları, ertelenen vergiden arındırılmış olarak özsermaye altındaki "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabı alacaklandırılarak kayıtlara alınır. Arsalar ve binaların değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme azalışları, özsermaye grubu içinde yer alan ilgili varlığa ait "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabından düşülür. Özsermaye grubu içinde "Diğer Sermaye Yedekleri"nde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerlendirme azalışları gelir tablosuyla ilişkilendirilir. Yeniden değerlendirme yöntemiyle muhasebeleştirilen arsalar ve binalara ilişkin yeniden değerlendirme artışlarının, dönem içindeki hareketi 15 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

#### 7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

	1 Ocak 2020	İlaveler	Değerleme Artışı	Çıkışlar	31 Aralık 2020
<b>Gerçeğe uygun değer:</b>					
Arsalar	96.480.000	-	81.656.000	-	178.136.000
Binalar	4.125.000	-	12.899.000	-	17.024.000
<b>Net defter değeri</b>	<b>100.605.000</b>	<b>-</b>	<b>94.555.000</b>	<b>-</b>	<b>195.160.000</b>
	1 Ocak 2019	İlaveler	Değerleme Artışı/(Azalışı)	Çıkışlar	31 Aralık 2019
<b>Gerçeğe uygun değer:</b>					
Arsalar	91.027.536	-	5.452.464	-	96.480.000
Binalar	7.713.774	-	(3.588.774)	-	4.125.000
<b>Net defter değeri</b>	<b>98.741.310</b>	<b>-</b>	<b>1.863.690</b>	<b>-</b>	<b>100.605.000</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller (Devamı)

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, bağımsız profesyonel değerlendirme şirketi tarafından hazırlanan ekspertiz raporları çerçevesinde belirlenen makul değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır:

Gayrimenkul	31 Aralık 2020		
	Değerleme Şirketi	Arsa Değeri	Bina Değeri
Ortaköy binası (*)	Denge	169.500.000	15.500.000
İzmir Bölge Müdürlüğü (**)	Denge	8.636.000	1.524.000
		<b>178.136.000</b>	<b>17.024.000</b>

(\*) 23 Aralık 2020 tarihli ekspertiz raporunda maliyet yaklaşımı ile değerlendirilmiştir.

(\*\*) 31 Aralık 2020 tarihli ekspertiz raporunda emsal satışların karşılaştırılması yöntemi ile değerlendirilmiştir.

Gayrimenkul	31 Aralık 2019		
	Değerleme Şirketi	Arsa Değeri	Bina Değeri
Ortaköy binası (***)	Elit	91.650.000	3.235.000
İzmir Bölge Müdürlüğü (****)	Elit	4.830.000	890.000
		<b>96.480.000</b>	<b>4.125.000</b>

Gayrimenkul	31 Aralık 2018		
	Değerleme Şirketi	Arsa Değeri	Bina Değeri
Ortaköy binası (****)	Elit	86.208.326	6.892.984
İzmir Bölge Müdürlüğü (****)	Elit	4.819.210	820.790
		<b>91.027.536</b>	<b>7.713.774</b>

(\*\*\*) 4 Ekim 2019 tarihli ekspertiz raporunda emsal satışların karşılaştırılması yöntemi ile değerlendirilmiştir (2018: 11 Aralık 2018 tarihli ekspertiz raporunda emsal satışların karşılaştırılması yöntemi ile değerlendirilmiştir).

(\*\*\*\*) 4 Ekim 2019 tarihli ekspertiz raporunda emsal satışların karşılaştırılması yöntemi ile değerlendirilmiştir (2018: 11 Aralık 2018 tarihli ekspertiz raporunda emsal satışların karşılaştırılması yöntemi ile değerlendirilmiştir).

Söz konusu gayrimenkuller ilişkin makul değer artış gelirleri "Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler" hesap kalemi altında gelir tablosuna kaydedilmekte olup; cari dönemde makul değer artış geliri 94.555.000 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 1.863.690 TL). Şirket, söz konusu yatırım amaçlı gayrimenkullerinden cari dönemde toplam 1.579.863 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 456.630 TL) tutarında kira geliri elde etmiş olup, bu tutarı gelir tablosunda "Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler" altında muhasebeleştirilmiştir.



## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2020	İlaveler	Transferler	Çıkışlar	31 Aralık 2020
<b>Maliyet:</b>					
Haklar ve yazılımlar	79.739.718	22.833.602	6.416.693	-	108.990.013
Diğer maddi olmayan varlıklar	6.335.157	-	(6.334.500)	-	657
Geliştirme maliyetleri	3.030.034	6.439.811	-	-	9.469.845
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar	2.575.808	-	(82.193)	-	2.493.615
<b>Toplam</b>	<b>91.680.717</b>	<b>29.273.413</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>120.954.130</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>					
Haklar ve yazılımlar	(29.313.766)	(15.939.746)	(5.607.018)	-	(50.860.530)
Diğer maddi olmayan varlıklar	(5.545.577)	(62.005)	5.607.018	-	(564)
<b>Toplam</b>	<b>(34.859.343)</b>	<b>(16.001.751)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(50.861.094)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>56.821.374</b>				<b>70.093.036</b>
	1 Ocak 2019	İlaveler	Transferler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
<b>Maliyet:</b>					
Haklar ve yazılımlar	65.665.403	19.052.481	-	(4.978.166)	79.739.718
Diğer maddi olmayan varlıklar	6.332.671	2.486	-	-	6.335.157
Geliştirme maliyetleri	-	3.030.034	-	-	3.030.034
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar	1.897.292	678.516	-	-	2.575.808
<b>Toplam</b>	<b>73.895.366</b>	<b>22.763.517</b>	<b>-</b>	<b>(4.978.166)</b>	<b>91.680.717</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>					
Haklar ve yazılımlar	(19.482.307)	(12.306.490)	-	2.475.031	(29.313.766)
Diğer maddi olmayan varlıklar	(5.037.894)	(507.683)	-	-	(5.545.577)
<b>Toplam</b>	<b>(24.520.201)</b>	<b>(12.814.173)</b>	<b>-</b>	<b>2.475.031</b>	<b>(34.859.343)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>49.375.165</b>				<b>56.821.374</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket, finansal yatırımlarını satılmaya hazır finansal varlıklar olarak bilançoda "Bağlı Menkul Kıymetler" kalemi altında sınıflandırmıştır. Şirket'in söz konusu finansal varlıkların yönetiminde herhangi bir etkinliği bulunmamaktadır.

	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Pay (%)	Maliyet bedeli	Defter değeri	Pay (%)	Maliyet bedeli	Defter değeri	Pay (%)	Maliyet bedeli	Defter değeri
Vakıf Menkul Kıy. Yat. Ort. A.Ş.	8,00	2.456.867	17.951.865	8,00	1.656.867	3.775.972	8,00	1.656.867	2.431.859
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	16,67	1.161.766	1.161.766	16,67	1.161.766	1.161.766	16,67	1.161.766	1.161.889
Diğer		1	1		478.792	693.299		478.789	797.740
<b>Toplam</b>		<b>3.618.634</b>	<b>19.113.632</b>		<b>3.297.425</b>	<b>5.631.037</b>		<b>3.297.422</b>	<b>4.391.488</b>

#### 10. Reasürans Varlıkları

Reasürans Varlıkları/(Yükümlülükleri)	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	27.826.957	29.035.896	14.111.731
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	19.760.060	13.260.679	10.933.982
Ertelenmiş reasürans komisyonları (19 no'lu dipnot)	(3.891.970)	(2.697.789)	(1.884.494)
Reasürans şirketlerine borçlar (19 no'lu dipnot)	(20.897.324)	(13.676.156)	(5.558.257)
		<b>1 Ocak - 31 Aralık 2020</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2019</b>

#### Reasürans Gelirleri/(Giderleri)

Reasürörlerden alınan komisyonlar (32 no'lu dipnot)	8.743.788	(1.878.216)
Ödenen tazminat reasürör payı	11.957.643	16.323.077
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	6.654.612	2.571.099
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot)	(1.208.939)	14.924.165
Reasürörlere devredilen primler (24 no'lu dipnot)	(72.612.367)	(67.798.639)

# Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 11. Finansal Varlıklar

#### 11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2020		Toplam
	Sigortalı portföyü	Şirket portföyü	
<b>Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</b>			
Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar:			
Vadeli mevduat	238.862.455	-	238.862.455
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	31.107.923	-	31.107.923
Eurobond	6.226.737	-	6.226.737
Kira sertifikası	4.872.126	-	4.872.126
	<b>281.069.241</b>	-	<b>281.069.241</b>
<b>Şirket portföyü</b>			
Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar:			
Repo	-	316.564.711	316.564.711
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	-	152.949.408	152.949.408
Kira sertifikası	-	22.276.942	22.276.942
Yatırım fonu	-	7.053.588	7.053.588
Eurobond	-	4.235.267	4.235.267
Satılmaya hazır finansal varlıklar:			
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	-	263.803.523	263.803.523
Repo	-	32.370.142	32.370.142
Hisse senedi	-	15.870.190	15.870.190
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:			
Devlet tahvili	-	29.701.151	29.701.151
	-	<b>844.824.922</b>	<b>844.824.922</b>
<b>Toplam</b>	<b>281.069.241</b>	<b>844.824.922</b>	<b>1.125.894.163</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 11. Finansal Varlıklar (Devamı)

##### 11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları (Devamı):

	31 Aralık 2019		Toplam
	Sigortalı portföyü	Şirket portföyü	
<b>Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</b>			
Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar:			
<i>Vadeli mevduat</i>	194.777.880	-	194.777.880
<i>Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları</i>	54.651.345	-	54.651.345
<i>Eurobond</i>	6.687.544	-	6.687.544
	<b>256.116.769</b>	-	<b>256.116.769</b>
<b>Şirket portföyü</b>			
Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar:			
<i>Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları</i>	-	434.188.476	434.188.476
<i>Kira sertifikası</i>	-	74.110.727	74.110.727
<i>Eurobond</i>	-	1.736.811	1.736.811
<i>Yatırım fonu</i>	-	57.488.621	57.488.621
Satılmaya hazır finansal varlıklar:			
<i>Hisse senedi</i>	-	12.344.928	12.344.928
<i>Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları</i>	-	235.088.164	235.088.164
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:			
<i>Devlet tahvili</i>	-	28.976.270	28.976.270
Krediler:			
<i>Ters repo</i>	-	239.010.000	239.010.000
	-	<b>1.082.943.997</b>	<b>1.082.943.997</b>
<b>Toplam</b>	<b>256.116.769</b>	<b>1.082.943.997</b>	<b>1.339.060.766</b>

# Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 11. Finansal Varlıklar (Devamı)

#### 11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları (Devamı):

	31 Aralık 2018		Toplam
	Sigortalı portföyü	Şirket portföyü	
<b>Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</b>			
Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar:			
<i>Vadeli mevduat</i>	228.192.578	-	228.192.578
<i>Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları</i>	12.594.469	-	12.594.469
<i>Eurobond</i>	6.040.402	-	6.040.402
Satılmaya hazır finansal varlıklar			
<i>Tahvil/bono</i>	4.626	-	4.626
	<b>246.832.075</b>	-	<b>246.832.075</b>
<b>Şirket portföyü</b>			
Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar:			
<i>Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları</i>	-	89.988.937	89.988.937
<i>Kira sertifikası</i>	-	7.183.307	7.183.307
<i>Eurobond</i>	-	993.062	993.062
<i>Yatırım fonu</i>	-	1.313.017	1.313.017
Satılmaya hazır finansal varlıklar:			
<i>Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları</i>	-	189.432.032	189.432.032
<i>Hisse senedi</i>	-	6.978.675	6.978.675
<i>Repo</i>	-	104.548	104.548
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:			
<i>Devlet tahvili</i>	-	28.330.740	28.330.740
	-	<b>324.324.318</b>	<b>324.324.318</b>
<b>Toplam</b>	<b>246.832.075</b>	<b>324.324.318</b>	<b>571.156.393</b>

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 281.069.241 TL tutarında finansal varlığı Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine blokedir (31 Aralık 2019: 796.800.830 TL, 31 Aralık 2018: 725.214.461 TL).

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 11. Finansal Varlıklar (Devamı)

##### 11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları (Devamı):

Şirket'in mevcut finansal varlıkları ve bu finansal varlıklara ilişkin ağırlıklı ortalama faiz oranları ile ortalama vadeleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

31 Aralık 2020	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranları (%)				Ortalama vadeleri (ay)			
	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Kira Sertifikası	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Kira Sertifikası
<i>Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</i>								
TL	16,87	-	16,52	-	2	-	1	-
Avro	-	-	2,00	-	-	-	1	-
ABD Doları	-	5,94	2,50	3,50	-	110	1	2

31 Aralık 2020	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranları (%)					Ortalama vadeleri (ay)				
	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Kira Sertifikası	Repo	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Kira Sertifikası	Repo
<i>Şirket portföyü</i>										
TL	10,67	-	17,00	10,21	17,13	11	-	1	2	1
Avro	-	-	1,90	-	-	-	-	1	-	-
ABD Doları	-	5,94	-	-	-	-	110	-	-	-



## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 11. Finansal Varlıklar (Devamı)

##### 11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları (Devamı):

31 Aralık 2019	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranları (%)			Ortalama vadeleri (ay)		
	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat
<i>Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</i>						
TL	14,78	-	11,18	3	-	1
Avro	-	-	4,00	-	-	1
ABD Doları	-	5,90	2,40	-	102	2
İngiliz Sterlini	-	-	1,35	-	-	2
İsviçre Frangı	-	-	0,30	-	-	2

31 Aralık 2019	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranları (%)					Ortalama vadeleri (ay)				
	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Kira sertifikaları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Ters Repo	Özel sektör tahvil ve bonoları	Kira Sertifikaları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Ters Repo
<i>Şirket portföyü</i>										
TL	12,66	13,58	-	11,89	9	14	2	-	3	1
Avro	-	-	-	4,16	-	-	-	-	3	-
ABD Doları	-	-	5,93	2,50	-	-	-	112	1	-

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 11. Finansal Varlıklar (Devamı)

##### 11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları (Devamı):

31 Aralık 2018	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranları (%)			Ortalama vadeleri (ay)		
	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat
<i>Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</i>						
TL	17,85	-	23,58	5	-	2
Avro	-	-	3,50	-	-	3
ABD Doları	-	5,90	5,23	-	116	3
İngiliz Sterlini	-	-	2,75	-	-	3
İsviçre Frangı	-	-	1,75	-	-	3

31 Aralık 2018	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranları (%)					Ortalama vadeleri (ay)				
	Özel sektör tahvil ve bonoları	Kira sertifikaları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Repo	Özel sektör tahvil ve bonoları	Kira Sertifikaları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Repo
<i>Şirket portföy</i>										
TL	11,72	11,81	-	21,21	24,03	19	2	-	1	1
Avro	-	-	-	2,92	-	-	-	-	1	-
ABD Doları	-	-	5,90	1,50	-	-	-	116	1	-

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 11. Finansal Varlıklar (Devamı)

##### 11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları (Devamı):

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait olan ve Şirket portföyünde bulunan finansal varlıkların yabancı para cinsinden kırılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020			
	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Kira Sertifikası	Vadeli Mevduat
<i>Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</i>				
TL	31.107.923	-	-	233.953.746
Avro	-	-	-	4.763.433
ABD Doları	-	6.226.737	4.872.126	145.276
	<b>31.107.923</b>	<b>6.226.737</b>	<b>4.872.126</b>	<b>238.862.455</b>

	31 Aralık 2020					
	Özel sektör ve devlet tahvil ve bonoları	Hisse Senedi	Repo	Kira Sertifikası	Eurobond	Yatırım Fonu
<i>Şirket portföyü</i>						
TL	446.454.082	15.870.190	348.934.853	22.276.942	-	7.053.588
ABD Doları	-	-	-	-	4.235.267	-
	<b>446.454.082</b>	<b>15.870.190</b>	<b>348.934.853</b>	<b>22.276.942</b>	<b>4.235.267</b>	<b>7.053.588</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 11. Finansal Varlıklar (Devamı)

##### 11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları (Devamı):

	31 Aralık 2019		
	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat
<i>Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</i>			
TL	54.651.345	-	186.241.776
Avro	-	-	3.494.245
ABD Doları	-	6.687.544	4.582.158
İngiliz Sterlini	-	-	348.558
İsviçre Frangı	-	-	111.143
	<b>54.651.345</b>	<b>6.687.544</b>	<b>194.777.880</b>

	31 Aralık 2019					
	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Kira Sertifikaları	Eurobond	Yatırım Fonu	Ters Repo	Hisse Senedi
<i>Şirket portföyü</i>						
TL	698.252.910	74.110.727	-	57.488.621	239.010.000	12.344.928
ABD Doları	-	-	1.736.811	-	-	-
	<b>698.252.910</b>	<b>74.110.727</b>	<b>1.736.811</b>	<b>57.488.621</b>	<b>239.010.000</b>	<b>12.344.928</b>

	31 Aralık 2018			
	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Kira Sertifikası	Vadeli Mevduat
<i>Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</i>				
TL	12.599.095	-	-	220.950.216
Avro	-	-	-	3.122.486
ABD Doları	-	6.040.402	-	3.730.135
İngiliz Sterlini	-	-	-	293.251
İsviçre Frangı	-	-	-	96.490
	<b>12.599.095</b>	<b>6.040.402</b>	<b>-</b>	<b>228.192.578</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 11. Finansal Varlıklar (Devamı)

##### 11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları (Devamı):

	31 Aralık 2018					
	Özel sektör tahvil ve bonoları	Kira Sertifikaları	Eurobond	Yatırım Fonu	Repo	Hisse Senedi
<b>Şirket portföyü</b>						
TL	307.751.709	7.183.307	-	1.313.017	104.548	6.978.675
ABD Doları	-	-	993.062	-	-	-
	<b>307.751.709</b>	<b>7.183.307</b>	<b>993.062</b>	<b>1.313.017</b>	<b>104.548</b>	<b>6.978.675</b>

**11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler:** Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

**11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler:** Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

**11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:** Şirket, bağlı menkul kıymeti olan Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. hisselerini, hisselerin aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından dolayı 1.161.766 TL'lik maliyet bedelinden taşımaktadır (9 no'lu dipnot). Ayrıca Şirket'in satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırdığı ve gerçeğe uygun değeri üzerinden taşıdığı bağlı menkul kıymetlere ilişkin detaylar 9 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### Şirket portföyü

##### Alım satım amaçlı menkul kıymetler

	31 Aralık 2020	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Repo	312.754.000	316.564.711
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	147.055.133	152.949.408
Kira sertifikası	22.000.000	22.276.942
Yatırım fonu	5.677.998	7.053.588
Eurobond	806.430	4.235.267
	<b>488.293.561</b>	<b>503.079.916</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 11. Finansal Varlıklar (Devamı)

<i>Alım satım amaçlı menkul kıymetler</i>	31 Aralık 2019	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	428.144.142	434.188.476
Eurobond	386.883	1.736.811
Kira sertifikası	73.084.000	74.110.727
Yatırım fonu	55.336.737	57.488.621
	<b>556.951.762</b>	<b>567.524.635</b>
<i>Alım satım amaçlı menkul kıymetler</i>	31 Aralık 2018	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	87.352.552	89.988.937
Kira sertifikası	6.850.000	7.183.307
Eurobond	264.954	993.062
Yatırım fonu	982.000	1.313.017
	<b>95.449.506</b>	<b>99.478.323</b>
<i>Satılmaya hazır finansal varlıklar</i>	31 Aralık 2020	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Hisse senedi	7.547.780	15.870.190
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	114.996.466	263.803.523
Repo	65.735.680	32.370.142
	<b>188.279.926</b>	<b>312.043.855</b>



## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 11. Finansal Varlıklar (Devamı)

<i>Satılmaya hazır finansal varlıklar</i>	31 Aralık 2019	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Hisse senedi	7.151.440	12.344.928
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	154.765.090	235.088.164
	<b>161.916.530</b>	<b>247.433.092</b>
<i>Satılmaya hazır finansal varlıklar</i>	31 Aralık 2018	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Hisse senedi	7.218.551	6.978.675
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	136.760.815	189.432.032
Repo	104.479	104.548
	<b>144.083.845</b>	<b>196.515.255</b>
<i>Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar</i>	31 Aralık 2020	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (İskonto Edilmiş Değer)
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	26.971.765	29.701.151
	<b>26.971.765</b>	<b>29.701.151</b>
<i>Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar</i>	31 Aralık 2019	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (İskonto Edilmiş Değer)
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	26.971.765	28.976.270
	<b>26.971.765</b>	<b>28.976.270</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 11. Finansal Varlıklar (Devamı)

##### Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar

	31 Aralık 2018	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (İskonto Edilmiş Değer)
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	26.971.765	28.330.740
	<b>26.971.765</b>	<b>28.330.740</b>

##### Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar

##### Alım satım amaçlı menkul kıymetler

	31 Aralık 2020	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Vadeli mevduat	236.468.957	238.862.455
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	32.000.000	31.107.923
Eurobond	1.041.833	6.226.737
Kira sertifikası	4.816.138	4.872.126
	<b>274.326.928</b>	<b>281.069.241</b>

##### Alım satım amaçlı menkul kıymetler

	31 Aralık 2019	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Vadeli mevduat	193.720.766	194.777.880
Özel sektör ile devlet tahvil ile bonoları	54.155.143	54.651.345
Eurobond	1.489.683	6.687.544
	<b>249.365.592</b>	<b>256.116.769</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 11. Finansal Varlıklar (Devamı)

<i>Alım satım amaçlı menkul kıymetler</i>	31 Aralık 2018	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Vadeli mevduat	225.272.210	228.192.578
Özel sektör ile devlet tahvil ile bonoları	11.828.825	12.594.469
Eurobond	1.611.612	6.040.402
	<b>238.712.647</b>	<b>246.827.449</b>

<i>Satılmaya hazır finansal varlıklar</i>	31 Aralık 2018	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Özel sektör tahvil ile bonoları	4.274	4.626
	<b>4.274</b>	<b>4.626</b>

Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımların 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren dönemler içindeki hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
1 Ocak	1.339.060.766	571.156.393
Dönem içindeki alımlar	3.612.392.824	2.711.202.551
Dönem içindeki satışlar	(3.869.446.348)	(1.993.412.305)
Değerleme artışı	43.886.921	50.114.127
<b>31 Aralık</b>	<b>1.125.894.163</b>	<b>1.339.060.766</b>

**11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:** Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur, 31 Aralık 2018: Yoktur).

#### 11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

Finansal varlıklarda meydana gelen değer artışları 11.4 ve 26 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 11. Finansal Varlıklar (Devamı)

#### 11.7 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Finansal varlıklardan dönem içinde elde edilen gelirler 26 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### Finansal varlıkların vade analizi:

	31 Aralık 2020						
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Vadeli mevduat	-	5.133.344.279	-	-	-	-	5.133.344.279
Hisse senedi	15.870.190	-	-	-	-	-	15.870.190
Özel sektör tahvilleri, bonolar ve devlet tahvilleri	-	259.533.499	-	68.244.540	106.195.515	43.588.451	477.562.005
Kira sertifikası	-	27.149.068	-	-	-	-	27.149.068
Repo	-	348.934.853	-	-	-	-	348.934.853
Eurobond	-	-	-	-	-	10.462.004	10.462.004
Yatırım fonu	7.053.588	-	-	-	-	-	7.053.588
	<b>22.923.778</b>	<b>5.768.961.699</b>	<b>-</b>	<b>68.244.540</b>	<b>106.195.515</b>	<b>54.050.455</b>	<b>6.020.375.987</b>

	31 Aralık 2019						
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Vadeli mevduat	-	4.164.650.398	-	-	-	-	4.164.650.398
Hisse senedi	12.344.928	-	-	-	-	-	12.344.928
Özel sektör tahvilleri, bonolar ve devlet tahvilleri	-	375.077.643	167.355.764	3.201.828	156.213.270	51.055.750	752.904.255
Kira sertifikası	-	74.110.727	-	-	-	-	74.110.727
Ters repo	-	239.010.000	-	-	-	-	239.010.000
Eurobond	-	-	115.583	-	-	8.308.772	8.424.355
Yatırım fonu	57.488.621	-	-	-	-	-	57.488.621
	<b>69.833.549</b>	<b>4.852.848.768</b>	<b>167.471.347</b>	<b>3.201.828</b>	<b>156.213.270</b>	<b>59.364.522</b>	<b>5.308.933.284</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 11. Finansal Varlıklar (Devamı)

##### 11.7 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar: (Devamı)

	31 Aralık 2018						Toplam
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	
Vadeli mevduat	-	3.927.541.715	-	-	-	-	3.927.541.715
Hisse senedi	6.978.675	-	-	-	-	-	6.978.675
Özel sektör tahvilleri, bonolar ve devlet tahvilleri	-	65.016.114	29.173.817	8.393.475	94.520.082	123.247.316	320.350.804
Kira sertifikası	-	-	1.065.747	943.310	5.174.250	-	7.183.307
Eurobond	-	-	-	-	-	7.033.465	7.033.465
Repo	-	104.548	-	-	-	-	104.548
Yatırım fonu	1.313.017	-	-	-	-	-	1.313.017
	<b>8.291.692</b>	<b>3.992.662.377</b>	<b>30.239.564</b>	<b>9.336.785</b>	<b>99.694.332</b>	<b>130.280.781</b>	<b>4.270.505.531</b>

#### 12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sigortalılardan alacaklar	163.260.269	135.315.484	59.140.531
Aracılardan alacaklar	11.000	1.269.785	845.081
<b>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar</b>	<b>163.271.269</b>	<b>136.585.269</b>	<b>59.985.612</b>
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (47.1 no'lu dipnot)	84.524.076	44.958.857	30.463.657
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	-	6.879.745	4.809.856
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	-	77.626	77.626
İkrazlar	9.404	21.224	42.246
	<b>247.804.749</b>	<b>188.522.721</b>	<b>95.378.997</b>
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(7.503.451)	(1.834.526)	(1.500.368)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	-	(77.626)	(77.626)
<b>Esas faaliyetlerden alacaklar - kısa vade</b>	<b>240.301.298</b>	<b>186.610.569</b>	<b>93.801.003</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

#### 12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

#### 12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
<b>Alınan garanti ve kefaletler</b>			
Alınan garanti, kefalet ve diğer teminatlar	16.442.322	109.011	139.453
Teminat mektupları	2.850.663	1.618.511	4.769.635
İpotek senetleri	655.550	655.550	3.977.860
Teminata alınan hazine bonoları	26.311	26.589	47.961
<b>Toplam</b>	<b>19.974.846</b>	<b>2.409.661</b>	<b>8.934.909</b>

#### 12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte bulunan mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

#### 12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Vadesi geçmiş	39.699.980	14.240.279	12.414.475
3 aya kadar	53.780.516	47.637.032	20.424.563
3 - 6 ay arası	39.981.516	37.067.511	15.671.677
6 ay -1 yıl arası	29.809.257	37.640.447	11.474.897
	<b>163.271.269</b>	<b>136.585.269</b>	<b>59.985.612</b>



## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

##### 12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in 7.503.451 TL tutarında sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 1.834.526 TL, 31 Aralık 2018: 1.500.368 TL).

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem başı - 1 Ocak	(1.834.526)	(1.500.368)	(5.425.735)
Dönem içinde net değişim	(5.668.925)	(334.158)	3.925.367
<b>Dönem sonu</b>	<b>(7.503.451)</b>	<b>(1.834.526)</b>	<b>(1.500.368)</b>

#### 13. Türev Finansal Araçlar

Şirket'in 31 Aralık 2020, 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla türev finansal aracı bulunmamaktadır.

#### 14. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla sona eren hesap dönemlerine ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kasa	-	-	204
Bankalar	4.964.396.375	3.990.253.699	3.739.024.840
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	122.660.648	89.222.666	86.082.715
	<b>5.087.057.023</b>	<b>4.079.476.365</b>	<b>3.825.107.759</b>
Yabancı para mevduatlar			
- vadeli mevduatlar	12.279.655	8.666.380	9.250.864
- vadesiz mevduatlar	324.360	2.153	8.118
	<b>12.604.015</b>	<b>8.668.533</b>	<b>9.258.982</b>
TL mevduatlar			
- vadeli mevduatlar	4.882.202.169	3.961.206.138	3.690.098.273
- vadesiz mevduatlar	69.590.191	20.379.028	39.667.585
	<b>4.951.792.360</b>	<b>3.981.585.166</b>	<b>3.729.765.858</b>
	<b>4.964.396.375</b>	<b>3.990.253.699</b>	<b>3.739.024.840</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 14. Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 2.435.167.685 TL tutarında vadeli mevduatı Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine blokedir (31 Aralık 2019: 1.692.950.061 TL, 31 Aralık 2018: 1.331.310.639 TL) (43 no'lu dipnot).

31 Aralık 2020 itibarıyla vadeli mevduatların ortalama vadeleri 1 aydır (31 Aralık 2019: 2 ay).

Vadeli mevduatların yıllık ağırlıklı ortalama faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020 (%)	31 Aralık 2019 (%)	31 Aralık 2018 (%)
TL	17,00	11,89	21,21
Avro	1,90	4,16	2,92
ABD Doları	-	2,50	1,5

Yabancı para banka mevduatları:

	31 Aralık 2020			
	Yabancı para		TL	
	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli
Avro	36.008	1.363.210	324.360	12.279.655
			<b>324.360</b>	<b>12.279.655</b>

	31 Aralık 2019			
	Yabancı para		TL	
	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli
Avro	103	1.186.558	682	7.891.320
ABD Doları	89	130.477	529	775.060
İngiliz Sterlini	121	-	942	-
			<b>2.153</b>	<b>8.666.380</b>

	31 Aralık 2018			
	Yabancı para		TL	
	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli
Avro	102	1.201.424	617	7.242.185
ABD Doları	754	381.813	3.967	2.008.679
İngiliz Sterlini	531	-	3.534	-
			<b>8.118</b>	<b>9.250.864</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 15. Özsermaye

##### Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Şirket'in kayıtlı sermayesi 755.752.390 TL olup Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 1 TL nominal değerinde 755.752.390 adet hisseden meydana gelmiştir. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır. Sermayedarlara ilişkin bilgiler 2.13 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket tarafından veya iştiraki tarafından bulundurulmuş Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır. Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirket'te hisse senedi bulunmamaktadır.

##### Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş kârlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilmektedir. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net kârın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan kârın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir. Yasal yedeklerinin dönem içi hareketleri aşağıdaki gibidir:

Yasal Yedekler:	2020	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	317.490.609	204.255.968	81.823.376
Önceki yıl net kârından transfer	171.216.440	113.234.641	122.432.592
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>488.707.049</b>	<b>317.490.609</b>	<b>204.255.968</b>

##### Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kâr ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	1.343.370	(18.776.979)	(8.315.414)
Bağlı menkul kıymet değerlendirme artışı/(azalışı), vergi sonrası	19.407.328	20.120.349	(10.461.565)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>20.750.698</b>	<b>1.343.370</b>	<b>(18.776.979)</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 15. Özsermaye (Devamı)

##### Diğer Sermaye Yedekleri:

	2020	2019	2018
<b>Dönem başı - 1 Ocak</b>	<b>68.764.300</b>	<b>70.029.406</b>	<b>48.562.120</b>
Maddi duran varlık yeniden değerlendirme fonu	6.452.228	(1.265.106)	21.467.286
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>75.216.528</b>	<b>68.764.300</b>	<b>70.029.406</b>

Şirket, "TMS 16 - Maddi Duran Varlıklar" çerçevesinde kullanım amaçlı gayrimenkullerini (arsa ve binalar) yeniden değerlendirme yöntemiyle muhasebeleştirilmektedir. Arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak "Diğer sermaye yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Yürürlükte bulunan mevzuat çerçevesinde yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerlendirme artışları, sermaye artırımında kullanılamamaktadır.

1 no'lu dipnotta açıklandığı üzere; Şirket, 24 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'da alınan kararla Ziraat Hayat ve Halk Hayat ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralınması suretiyle birleşmiştir. Söz konusu birleşme, İlke Kararı uyarınca ortak kontrole tabi işletme birleşmesi olarak değerlendirilmiştir. İlke Kararı'na göre ortak kontrole tabi birleşmelerinin "Hakların Birleştirilmesi" yöntemiyle ortak kontrolün olduğu tarihten itibaren geçmiş dönem finansal tabloların yeniden düzenlenmesi suretiyle muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, devralınan Ziraat Hayat ve Halk Hayat'ın bilançoları ile gelir ve nakit akış tabloları, karşılaştırmalı olarak sunulan dönemin başı olan 31 Aralık 2018 tarihinden itibaren Şirket'in finansal tablolarına dahil edilerek sunulmuştur. Ayrıca, 24 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'da alınan kararla Şirket sermayesi 755.752.390 TL'ye artırılmış ve söz konusu sermaye artışı ilgili mevzuat uyarınca Ziraat Hayat ve Halk Hayat'ın tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralınması suretiyle karşılanmıştır. Birleşmeye konu şirketlerin toplam sermayesi ile birleşme sonucunda arttırılan sermaye arasındaki 113.752.390 TL tutarındaki fark; ortak kontrole tabi işletme birleşmesi nedeniyle oluşan aktif - pasif uyumsuzluğunu gidermek amacıyla İlke Kararı çerçevesinde "Ortak Kontrole Tabi Teşebbüs veya İşletmeleri İçeren Birleşmelerin Etkisi" olarak bilançoda ilk olarak "Diğer Sermaye Yedekleri" içerisinde sınıflandırılmış olup; ortak kontrole tabi işletme birleşmesi neticesinde edinilen işletmelerin cari dönemde Şirket bünyesine dahil olması nedeniyle; İlke Kararı'nın III.11 no'lu maddesine göre "Ortak Kontrole Tabi Teşebbüs veya İşletmeleri İçeren Birleşmelerin Etkisi" kaleminde yer alan tutarın tamamı 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla "Geçmiş Yıllar Zararları" hesabına aktararak kapatılmıştır.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Geçmiş Yıllar Kârları/(Zararları) hesabının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	18.858.870	18.858.870
Ortak kontrole tabi teşebbüs veya işletmeleri içeren birleşmelerin etkisinin geçmiş yıl zararları transferi	(113.752.390)	-
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>(94.893.520)</b>	<b>18.858.870</b>

Diğer Kâr Yedekleri:	2020	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	(10.112.491)	(7.340.875)	(5.830.026)
Aktüeryal kayıplar, net	(4.344.456)	(2.771.616)	(1.510.849)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>(14.456.947)</b>	<b>(10.112.491)</b>	<b>(7.340.875)</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 15. Özsermaye (Devamı)

#### Temettüleri

Birleşme öncesinde Şirket, 26 Mart 2020 tarihli Genel Kurulu'nda söz konusu tarihteki ortaklarına 280.187.891 TL tutarında kâr payı dağıtım kararı almıştır. 24 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'da alınan kararlar Şirket bünyesinde birleştirilmiş olan Halk Hayat ve Emeklilik A.Ş., 14 Nisan 2020 tarihli Genel Kurulu'nda söz konusu tarihteki ortağına 306.993.503 TL tutarında kâr payı dağıtım kararı almıştır. 24 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'da alınan kararlar Şirket bünyesinde birleştirilmiş olan Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş., 14 Nisan 2020 tarihli Genel Kurulu'nda söz konusu tarihteki ortaklarına 680.000.000 TL tutarında kâr payı dağıtım kararı almıştır.

### 16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

#### 17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Hayat branşı için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	2.178.022.078	1.891.862.114	1.479.227.094
Hayat branşı tesis edilmiş teminat tutarı	2.649.327.259	2.456.470.521	2.038.616.840
Hayat dışı branşı tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	14.856.062	19.769.378	9.949.755
Hayat dışı branşı tesis edilmiş teminat tutarı	66.909.667	33.280.370	17.908.260

(\*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

#### 17.2 Şirketin hayat ve ferdi kaza poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan ve mevcut sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Matematik karşılıklar - kısa vadeli	50.426.009	23.054.159	20.104.286
Matematik karşılıklar - uzun vadeli	1.865.537.449	1.577.050.351	1.215.444.474
<b>Toplam</b>	<b>1.915.963.458</b>	<b>1.600.104.510</b>	<b>1.235.548.760</b>

	2020		2019		2018	
	Poliçe Adedi	Matematik Karşılık	Poliçe Adedi	Matematik Karşılık	Poliçe Adedi	Matematik Karşılık
Dönem başı - 1 Ocak	6.910.359	1.600.104.510	6.673.974	1.235.548.760	6.792.159	1.248.617.133
Giriş	6.136.421	985.659.445	5.654.910	851.242.798	5.506.165	486.257.513
Çıkış	(6.005.276)	(669.800.497)	(5.418.525)	(486.687.048)	(5.624.350)	(499.325.886)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>7.041.504</b>	<b>1.915.963.458</b>	<b>6.910.359</b>	<b>1.600.104.510</b>	<b>6.673.974</b>	<b>1.235.548.760</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

#### 17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:

4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

Fonlar gerçekleşmiş olan ünvan değişikliklerine göre sunulmuştur.

Emeklilik Yatırım Fonları	Birim Fiyatlar 31 Aralık 2020	Birim Fiyatlar 31 Aralık 2019	Birim Fiyatlar 31 Aralık 2018
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,105818	0,081909	0,063853
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,101089	0,074204	0,060763
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,075997	0,063074	0,050152
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,073946	0,065331	0,051150
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,067687	0,061353	0,050420
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,053356	0,039283	0,033754
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,051788	0,043697	0,034744
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,050826	0,036599	0,029756
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,050344	0,032299	0,024443
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,048395	0,030989	0,023446
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,046777	0,035910	0,029008
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Birinci Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,045500	0,041021	0,033232
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Katılım Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,037935	0,027222	0,020598
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Katılım Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,036197	0,020630	0,013940
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,031959	0,026001	0,020813
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,030594	0,019104	0,014452
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,030096	0,027237	0,022597
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Katılım Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,029307	0,020897	0,014888
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Katılım Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,029186	0,025123	0,018666
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,028096	0,021735	0,017185
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,027387	0,024839	0,020402
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Katılım Hisse Senedi Eyf	0,026949	0,014327	0,009293
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,026435	0,021538	0,017209
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,025687	0,021107	0,016350
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,025650	0,022140	0,017550
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,025521	0,024648	0,016764
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,025426	0,020758	0,016095
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,025286	0,020760	0,016338
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,025220	0,020971	0,016556
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,025138	0,021515	0,017290
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,024681	0,022397	0,018412
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,022280	0,018848	0,014702
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,021739	0,019513	0,015623
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Pera 2 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,021546	0,018517	0,014179
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,021310	0,013813	0,009706
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,021008	0,018734	0,013954



# Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

#### 17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: (Devamı)

Emeklilik Yatırım Fonları	Birim Fiyatlar 31 Aralık 2020	Birim Fiyatlar 31 Aralık 2019	Birim Fiyatlar 31 Aralık 2018
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,020915	0,019008	0,015192
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,020719	0,018990	0,015402
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,020711	0,017715	0,012968
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Pera 3 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,020579	0,017109	0,013526
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Turkcell Grubu Çalışanlarına Yönelik Pera 1 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,020101	0,016817	0,013887
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,019792	0,017664	0,013289
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,019299	0,017491	0,013040
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,019724	0,014272	0,010457
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,018922	0,012256	0,008901
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,018731	0,012966	0,009368
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,018054	0,013682	0,010220
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,017913	0,012937	0,009804
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	0,017565	0,015892	0,013183
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	0,017458	0,015816	0,013118
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,017006	0,015432	0,012838
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,016906	0,015329	0,012733
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	0,016883	0,015927	0,013207
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,016766	0,014102	0,011202
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,016668	0,015025	0,012460
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,016547	0,013271	0,010732
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,016454	0,015333	0,012761
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,016249	0,014286	0,011704
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,016226	0,014205	0,011579
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,015818	0,013323	0,010887
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,015656	0,014197	0,011531
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,015628	0,012641	0,009828
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,015582	0,013796	0,011194
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,015502	0,014169	0,011756
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,015497	0,013965	0,011363
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Dengeli Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,015494	0,013376	0,010414
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,015452	0,013731	0,011025
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,015397	0,013880	0,011274
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,015311	0,013619	0,011187
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Muhafazakar Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,015286	0,013892	0,011494
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,015285	0,013593	0,010879
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,015227	0,011753	0,009151
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,015080	0,012901	0,010135
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,014758	0,012235	0,009490
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,013456	0,010433	0,007966
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Emanet Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	0,016786
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Para Piyasası Grup Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	0,036507
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM İkinci Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	0,017345
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Katılım Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	0,017175

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

#### 17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:

##### Dolaşımdaki bireysel emeklilik fonları:

	31 Aralık 2020	
	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar TL
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	96.670.460.186	4.866.788.303
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	74.522.093.301	2.279.946.257
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	111.001.484.702	1.801.110.091
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	71.487.618.774	1.414.917.833
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	54.505.042.844	1.398.054.349
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	13.784.235.080	1.393.433.638
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	28.662.243.283	1.387.109.261
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	55.881.947.524	1.379.240.867
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	60.812.800.743	1.277.555.318
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	64.636.100.644	1.247.421.823
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu	57.659.296.265	1.205.918.657
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	77.160.275.888	1.195.720.555
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	56.582.679.107	1.172.336.528
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	72.011.222.574	1.170.136.987
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Standart Emeklilik Yatırım Fonu	47.286.058.122	1.027.951.618
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	14.549.115.872	984.788.802
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	31.448.259.572	946.479.670
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Standart Emeklilik Yatırım Fonu	12.778.969.505	944.951.097
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	16.236.941.320	825.256.997
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	27.614.129.968	694.160.415
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	38.046.040.036	587.887.411
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	17.423.022.334	556.814.886
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	7.165.852.764	544.584.985
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	18.692.008.875	511.918.047
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	17.307.136.429	437.636.419
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	16.476.428.656	435.554.392
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	3.710.963.264	392.687.970
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	13.231.162.620	371.742.745
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	6.672.436.744	356.014.535
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Katılım Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	10.922.473.427	318.786.738
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	20.331.000.025	318.298.296
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	6.728.403.015	314.732.119
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	10.997.617.811	282.495.809
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	15.579.278.351	242.759.846
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	8.249.847.457	170.862.591
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	9.959.443.334	163.875.654
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	6.415.379.714	161.792.734
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	9.073.027.418	159.367.727

# Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

#### 17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar: (Devamı)

##### Dolaşımdaki bireysel emeklilik fonları: (Devamı)

	31 Aralık 2020	
	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar TL
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Birinci Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	2.752.287.858	125.230.387
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	7.057.857.929	120.025.932
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	4.519.317.211	114.909.583
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	4.941.780.972	110.103.049
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.941.307.711	100.537.401
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	4.925.890.038	83.165.124
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	4.742.324.090	80.175.574
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Katılım Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	2.466.196.130	66.462.522
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	3.938.716.973	65.650.744
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Katılım Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.603.794.611	60.839.879
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2.907.641.601	55.017.801
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2.448.321.444	52.173.730
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2.167.555.350	42.752.862
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Pera 2 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.508.243.248	32.497.196
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Turkcell Grubu Çalışanlarına Yönelik Pera 1 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.554.028.166	31.237.796
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.826.587.713	27.813.451
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.731.573.851	27.061.036
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.403.342.179	25.138.701
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Katılım Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	772.789.474	22.648.510
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	863.362.192	22.033.610
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Pera 3 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	971.773.113	19.997.878
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	1.095.519.534	19.125.885
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.130.847.598	18.959.791
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	870.763.572	16.309.995
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Katılım Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	397.736.465	14.396.891
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	755.574.524	13.641.205
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Dengeli Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	839.836.027	13.012.302
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	698.335.402	10.306.209
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	595.351.779	8.977.781
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	456.649.631	7.031.034
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	317.008.120	4.845.560
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Muhafazakar Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	312.173.182	4.771.792
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	237.258.077	3.677.859
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	197.802.063	2.661.546
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	141.784.312	2.170.864
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	124.317.147	2.057.015
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	112.027.624	1.772.012

**Toplam**

**1.347.600.174.459 36.370.282.477**

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

#### 17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar (Devamı):

##### Dolaşımdaki bireysel emeklilik fonları: (Devamı)

	31 Aralık 2019	
	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar TL
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	65.366.064.943	2.111.257.153
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	96.889.509.159	1.376.315.478
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	55.780.453.372	1.249.292.558
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	55.213.989.036	1.222.437.717
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu	62.095.005.841	1.180.294.144
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	18.194.506.975	1.116.293.525
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	62.604.044.138	1.105.812.503
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Standart Emeklilik Yatırım Fonu	16.165.458.939	1.056.100.004
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	54.345.136.422	1.032.014.141
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	53.549.341.532	1.003.193.364
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	13.177.468.012	977.821.226
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	55.079.254.040	963.404.311
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Standart Emeklilik Yatırım Fonu	46.683.108.371	910.927.494
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	33.383.347.383	909.252.918
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	63.796.859.167	890.940.636
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	58.936.221.535	841.947.412
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	42.531.621.528	812.540.595
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	29.841.740.127	642.049.999
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	20.234.113.220	627.034.935
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	15.077.372.498	551.824.099
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	8.504.255.416	536.395.156
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	20.115.109.162	499.639.196
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	18.261.629.825	474.817.361
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	29.874.095.947	410.201.211
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	16.674.853.872	359.143.003
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	3.522.167.922	288.497.075
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Katılım Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	11.379.287.749	285.886.680
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	13.089.736.669	271.744.117
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	6.831.733.100	268.370.971
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	17.403.433.170	247.070.215
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	11.313.635.533	245.901.868
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	6.117.190.899	219.670.326
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	12.195.704.021	168.250.282
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	10.408.123.681	159.586.078
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	6.661.513.586	140.604.567
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Birinci Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	3.411.967.238	139.960.844
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	7.743.450.205	137.175.220
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	8.068.440.463	128.223.656

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

##### 17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar (Devamı):

##### *Dolaşımdaki bireysel emeklilik fonları: (Devamı)*

	31 Aralık 2019	
	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar TL
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	5.294.296.616	111.026.332
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	7.046.036.260	108.005.827
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	2.393.852.372	104.604.143
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	5.239.960.395	98.763.879
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	5.655.453.217	87.274.954
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	4.149.744.705	66.094.390
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	3.673.476.997	55.192.952
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Katılım Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.561.973.800	42.519.398
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	1.724.035.883	35.786.856
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Pera 2 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.887.315.022	34.947.403
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Turkcell Grubu Çalışanlarına Yönelik Pera 1 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.876.224.092	31.551.780
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	1.651.760.451	26.124.693
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Pera 3 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.132.874.673	19.382.781
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.227.050.282	17.512.462
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Katılım Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	785.662.155	16.417.718
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.140.090.267	15.748.067
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	909.147.351	11.492.532
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	692.925.755	9.771.639
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	765.360.890	9.379.979
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Katılım Hisse Senedi Eyf	649.776.489	9.309.249
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	755.139.967	8.875.160
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	685.369.500	8.866.362
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	347.687.249	8.569.775
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Katılım Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	318.447.427	6.569.424
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Dengeli Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	487.636.500	6.522.432
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	411.608.624	5.631.490
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Muhafazakar Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	362.292.767	5.033.045
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	386.723.333	5.014.270
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	348.698.319	4.266.491
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	284.387.065	3.947.292
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	304.462.262	3.927.890
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	194.347.174	2.641.841
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	158.012.068	2.238.938
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	118.134.991	1.608.824
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	116.697.025	1.548.736
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	141.498.578	1.476.193
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	101.947.109	1.358.196

#### **Toplam**

**1.185.501.052.326 26.550.895.431**



## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

#### 17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar (Devamı):

##### Dolaşımdaki bireysel emeklilik fonları: (Devamı)

	31 Aralık 2018	
	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar TL
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	40.808.612.369	997.492.531
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu	65.373.270.252	993.177.759
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	51.497.217.662	948.175.238
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Standart Emeklilik Yatırım Fonu	18.288.399.990	935.453.223
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	49.983.281.942	877.206.598
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	50.053.124.129	770.918.218
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	15.039.535.210	758.292.080
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	64.550.267.914	747.427.552
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	53.647.693.060	712.909.011
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Standart Emeklilik Yatırım Fonu	45.126.681.443	705.014.144
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	31.012.617.927	700.781.881
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	10.850.585.229	659.314.774
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	46.276.833.734	645.746.938
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	46.819.350.188	610.502.731
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	32.334.037.968	559.066.760
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	9.783.848.380	490.682.897
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	40.366.049.541	458.698.524
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	34.721.948.615	406.389.310
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	17.883.035.495	372.204.117
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	17.936.190.953	365.934.168
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	12.240.700.964	364.235.850
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	13.448.068.760	315.303.420
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	15.017.492.156	258.436.022
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	4.033.984.233	257.581.775
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	17.761.690.830	256.698.652
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Para Piyasası Grup Emeklilik Yatırım Fonu	6.491.679.806	236.991.232
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Katılım Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	11.547.748.716	215.554.439
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	17.174.900.933	189.353.281
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	5.287.944.716	178.489.286
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	10.849.428.719	177.253.225
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	9.867.130.864	169.566.644
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	5.651.536.700	163.942.434
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Birinci Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	4.552.148.600	151.277.277
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	10.854.879.122	138.520.059
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	10.407.402.641	133.610.235
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	11.519.262.188	132.832.900
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	9.445.199.859	120.263.624
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	3.165.384.772	109.977.539
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	5.521.651.241	90.278.998
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	5.437.615.324	90.024.397
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	6.178.781.039	80.126.431



# Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

#### 17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar (Devamı)

##### Dolaşımdaki bireysel emeklilik fonları: (Devamı)

	31 Aralık 2018	
	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar TL
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	5.384.031.792	79.156.364
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	6.547.628.926	73.291.519
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	5.365.249.484	70.730.084
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	3.483.304.621	46.005.411
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	3.164.060.647	39.424.904
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Katılım Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.713.148.810	35.287.085
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	2.240.440.552	29.389.326
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Turkcell Grubu Çalışanlarına Yönelik Pera 1 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	2.077.054.297	28.845.039
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Pera 2 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.974.572.897	27.997.759
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	1.522.647.591	24.506.393
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Pera 3 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.219.770.127	16.498.648
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Katılım Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	838.418.370	12.482.294
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM İkinci Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	368.718.717	6.395.356
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	608.364.337	6.361.666
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	328.834.379	5.512.671
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	560.159.760	5.436.911
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Katılım Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	321.404.328	4.480.426
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	408.508.808	4.004.960
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Katılım Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	229.535.814	3.942.369
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Dengeli Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	316.686.547	3.298.097
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	360.835.471	3.211.911
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	301.398.882	2.962.148
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Emanet Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	169.898.891	2.851.983
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	253.810.983	2.843.191
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	270.689.529	2.477.080
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Muhafazakar Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	156.764.268	1.801.880
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	155.564.492	1.589.818
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Katılım Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	154.372.354	1.434.528
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	143.872.534	1.347.777
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	128.451.383	1.218.955
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ZEM Oks Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	103.807.478	1.170.326
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	111.336.434	1.128.437
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	77.054.484	838.300
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	74.645.047	801.073
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	67.828.141	738.423
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. HEM Oks Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	59.338.189	697.595
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	87.424.671	696.408
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. VEM Oks Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	42.835.894	479.223
<b>Toplam</b>	<b>980.199.684.113</b>	<b>18.097.042.512</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

##### 17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020					
	Dönem içinde giren Adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan Adet	Dönem içinde ayrılan TL	Mevcut Adet	Mevcut TL
Ferdi	693.126	2.139.073.886	614.261	2.589.107.135	2.347.665	20.977.723.569
Grup	891.932	1.726.437.124	726.187	2.089.059.769	2.511.081	11.638.978.481
<b>Toplam</b>	<b>1.585.058</b>	<b>3.865.511.010</b>	<b>1.340.448</b>	<b>4.678.166.904</b>	<b>4.858.746</b>	<b>32.616.702.050</b>
	1 Ocak - 31 Aralık 2019					
	Dönem içinde giren Adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan Adet	Dönem içinde ayrılan TL	Mevcut Adet	Mevcut TL
Ferdi	937.524	2.916.155.199	723.170	2.239.782.280	2.266.726	16.434.545.064
Grup	1.095.030	3.497.299.948	961.533	1.366.617.255	2.916.428	5.948.919.686
<b>Toplam</b>	<b>2.032.554</b>	<b>6.413.455.147</b>	<b>1.684.703</b>	<b>3.606.399.535</b>	<b>5.183.154</b>	<b>22.383.464.750</b>
	1 Ocak - 31 Aralık 2018					
	Dönem içinde giren Adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan Adet	Dönem içinde ayrılan TL	Mevcut Adet	Mevcut TL
Ferdi	1.079.666	2.211.141.163	803.329	2.061.678.122	2.052.429	10.671.301.979
Grup	1.596.098	2.665.625.657	605.830	1.042.001.828	2.782.963	5.719.575.783
<b>Toplam</b>	<b>2.675.764</b>	<b>4.876.766.820</b>	<b>1.409.159</b>	<b>3.103.679.950</b>	<b>4.835.392</b>	<b>16.390.877.762</b>

##### 17.7 Kâr paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Şirket, riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıkları, 2.8 no'lu dipnotta belirtilen esaslar doğrultusunda değerlemeye tabi tutulmuştur.

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

#### 17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			1 Ocak - 31 Aralık 2019			1 Ocak - 31 Aralık 2018		
	Net Katılım Payı	Sözleşme Sayısı	Net Katılım Payı	Sözleşme Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Sözleşme Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	322.000.152	1.376.559.658	1.700.328.722	606.614	1.263.038.679	1.258.937.084	616.706	1.077.143.544	1.072.562.211
Kurumsal	8.953.805	1.708.728.252	1.716.766.284	1.094.788	1.494.206.211	1.494.095.697	1.595.752	1.450.676.756	1.450.473.294
<b>Toplam</b>	<b>330.953.957</b>	<b>3.085.287.910</b>	<b>3.417.095.006</b>	<b>1.701.402</b>	<b>2.757.244.890</b>	<b>2.753.032.781</b>	<b>2.212.458</b>	<b>2.527.820.300</b>	<b>2.523.035.505</b>

#### 17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			1 Ocak - 31 Aralık 2019			1 Ocak - 31 Aralık 2018		
	Sözleşme Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Sözleşme Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Sözleşme Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	17.543	520.953.802	520.923.044	19.843	414.201.831	422.520.936	11.736	327.753.219	330.317.128
Kurumsal	4.939	31.863.478	31.863.479	10.804	27.215.257	33.829.770	47.268	44.059.975	54.205.144
<b>Toplam</b>	<b>22.482</b>	<b>552.817.280</b>	<b>552.786.523</b>	<b>30.647</b>	<b>441.417.088</b>	<b>456.350.706</b>	<b>59.004</b>	<b>371.813.194</b>	<b>384.522.272</b>

#### 17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur; (31 Aralık 2019: Yoktur, 31 Aralık 2018: Yoktur).

#### 17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			1 Ocak - 31 Aralık 2019			1 Ocak - 31 Aralık 2018		
	Sözleşme Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Sözleşme Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Sözleşme Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	484.923	2.589.107.134	2.086.770.151	639.539	2.509.570.062	2.087.550.908	774.707	2.061.678.122	1.545.847.586
Kurumsal	726.187	2.089.059.770	2.048.397.471	961.533	1.096.829.473	1.069.568.065	605.830	1.042.001.828	903.294.143
<b>Toplam</b>	<b>1.211.110</b>	<b>4.678.166.904</b>	<b>4.135.167.622</b>	<b>1.601.072</b>	<b>3.606.399.535</b>	<b>3.157.118.973</b>	<b>1.380.537</b>	<b>3.103.679.950</b>	<b>2.449.141.729</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

#### 17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			1 Ocak - 31 Aralık 2019			1 Ocak - 31 Aralık 2018		
	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim
Ferdi	250.267	237.903.533	234.978.860	248.910	223.553.634	222.558.958	197.532	128.747.292	127.856.794
Grup	5.524.797	4.037.697.999	4.011.912.806	6.104.337	3.636.136.414	3.623.764.422	5.372.399	2.117.984.767	2.105.195.885
<b>Toplam</b>	<b>5.775.064</b>	<b>4.275.601.532</b>	<b>4.246.891.666</b>	<b>6.353.247</b>	<b>3.859.690.048</b>	<b>3.846.323.380</b>	<b>5.569.931</b>	<b>2.246.732.059</b>	<b>2.233.052.679</b>

#### 17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat ve ferdi kaza sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020				1 Ocak - 31 Aralık 2019				1 Ocak - 31 Aralık 2018			
	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Matematik Karşılık (TL)	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Matematik Karşılık (TL)	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Matematik Karşılık (TL)
Ferdi	98.509	15.272.564	15.121.297	19.580.367	56.684	19.020.542	18.957.990	9.829.839	32.716	13.284.582	13.267.046	12.132.976
Grup	5.906.767	340.899.708	338.880.171	729.218.011	5.892.519	360.059.445	359.254.953	681.155.299	5.591.591	162.525.360	161.905.853	487.186.187
<b>Toplam</b>	<b>6.005.276</b>	<b>356.172.272</b>	<b>354.001.468</b>	<b>748.798.378</b>	<b>5.949.203</b>	<b>379.079.987</b>	<b>378.212.943</b>	<b>690.985.138</b>	<b>5.624.307</b>	<b>175.809.942</b>	<b>175.172.899</b>	<b>499.319.163</b>

#### 17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kâr payı dağıtım oranı:

Para Birimi	31 Aralık 2020		
	%95	%90	%85
TL	10,71	10,15	9,58
ABD Doları	6,26	5,93	5,60
Avro	0,76	0,72	0,68

Para Birimi	31 Aralık 2019		
	%95	%90	%85
TL	20,30	19,24	18,17
ABD Doları	6,40	6,07	5,73
Avro	1,58	1,49	1,41
İngiliz Sterlini	1,89	-	-

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

##### 17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kâr payı dağıtım oranı (Devamı):

Para Birimi	31 Aralık 2018		
	%95	%90	%85
TL	18,81	17,82	16,83
ABD Doları	6,82	6,46	6,10
Avro	2,51	2,38	2,24
İngiliz Sterlini	2,51	-	-

##### 17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

###### Muallak tazminat karşılığı:

	31 Aralık 2020		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	308.910.509	(11.115.477)	297.795.032
Ödenen tazminatlar	(119.498.250)	4.750.620	(114.747.630)
Değişim			
- Cari dönem hasarları	286.424.790	(12.398.081)	274.026.709
- Geçmiş yıllar hasarları	97.609.785	(1.347.983)	96.261.802
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>573.446.834</b>	<b>(20.110.921)</b>	<b>553.335.913</b>
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	100.337.275	(246.587)	100.090.688
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (2.24 no'lu dipnot)	(30.716.555)	597.448	(30.119.107)
<b>Toplam</b>	<b>643.067.554</b>	<b>(19.760.060)</b>	<b>623.307.494</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

##### 17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

	31 Aralık 2019		Net
	Brüt	Reasürans payı	
Dönem başı - 1 Ocak	254.733.288	(8.693.790)	246.039.498
Ödenen tazminatlar	(110.457.108)	5.234.608	(105.222.500)
Değişim			
- Cari dönem hasarları	138.544.762	(7.017.681)	131.527.081
- Geçmiş yıllar hasarları	26.089.567	(638.614)	25.450.953
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>308.910.509</b>	<b>(11.115.477)</b>	<b>297.795.032</b>
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	93.112.662	(2.553.023)	90.559.639
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (2.24 no'lu dipnot)	(14.154.006)	407.821	(13.746.185)
<b>Toplam</b>	<b>387.869.165</b>	<b>(13.260.679)</b>	<b>374.608.486</b>

#### Kazanılmamış primler karşılığı:

	31 Aralık 2020					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	646.206.346	(6.610.252)	639.596.094	139.569.093	(22.425.644)	117.143.449
Net değişim	105.515.576	(6.997.032)	98.518.544	(58.640.689)	8.205.971	(50.434.718)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>751.721.922</b>	<b>(13.607.284)</b>	<b>738.114.638</b>	<b>80.928.404</b>	<b>(14.219.673)</b>	<b>66.708.731</b>

	31 Aralık 2019					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	443.699.978	(5.104.238)	438.595.740	59.425.335	(9.007.493)	50.417.842
Net değişim	202.506.368	(1.506.014)	201.000.354	80.143.758	(13.418.151)	66.725.607
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>646.206.346</b>	<b>(6.610.252)</b>	<b>639.596.094</b>	<b>139.569.093</b>	<b>(22.425.644)</b>	<b>117.143.449</b>

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ile ertelenmiş komisyon gelirleri, sırasıyla; 276.318.158 TL (31 Aralık 2019: 262.526.290 TL, 31 Aralık 2018: 139.825.771 TL) ve 3.891.970 TL (31 Aralık 2019: 2.697.789 TL, 31 Aralık 2018: 1.884.494 TL) olup bilançoda "Ertelenmiş Üretim Giderleri" ve "Ertelenmiş Komisyon Gelirleri" hesap kalemleri altında yer almaktadır.



## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

##### 17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

##### Dengeleme karşılığı:

	31 Aralık 2020					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	205.594.223	(1.980.886)	203.613.337	160.516	(2.740)	157.776
Net değişim	47.203.235	(401.430)	46.801.805	95.206	(3.017)	92.189
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>252.797.458</b>	<b>(2.382.316)</b>	<b>250.415.142</b>	<b>255.722</b>	<b>(5.757)</b>	<b>249.965</b>

	31 Aralık 2019					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	159.028.000	(1.700.105)	157.327.895	47.535	(947)	46.588
Net değişim	46.566.223	(280.781)	46.285.442	112.981	(1.793)	111.188
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>205.594.223</b>	<b>(1.980.886)</b>	<b>203.613.337</b>	<b>160.516</b>	<b>(2.740)</b>	<b>157.776</b>

##### Matematik Karşılıklar:

	Brüt Matematik Karşılıklar (TL) 31 Aralık 2020	Brüt Matematik Karşılıklar (TL) 31 Aralık 2019	Brüt Matematik Karşılıklar (TL) 31 Aralık 2018
<b>Portföy Artışı</b>			
Yeni yazılan poliçeler	1.127.222.250	1.228.131.064	677.826.540
<b>Portföy artış toplamı</b>	<b>1.127.222.250</b>	<b>1.228.131.064</b>	<b>677.826.540</b>
<b>Portföy azalışı</b>			
Fesih ve iptaller (-)	(32.632.101)	(15.538.763)	2.261.298
Riskin oluşması ile sona erenler (-)	(13.810.103)	(9.849.378)	(9.290.371)
Vadesi sona erenler (-)	(308.588.184)	(278.124.993)	(281.688.420)
<b>Portföy azalış toplamı</b>	<b>(355.030.388)</b>	<b>(303.513.134)</b>	<b>(288.717.493)</b>

**Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")****1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):****Yabancı para ile ifade edilen matematik karşılıklar:**

Döviz Cinsi	31 Aralık 2020		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	1.378.158	7,3647	10.149.721
Avro	207.539	9,0376	1.875.659
			<b>12.025.380</b>

Döviz Cinsi	31 Aralık 2019		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	1.780.081	5,9598	10.608.927
Avro	204.247	6,6725	1.362.838
İngiliz Sterlini	12.561	7,8288	98.338
			<b>12.070.103</b>

Döviz Cinsi	31 Aralık 2018		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	1.815.104	5,2783	9.580.663
Avro	246.221	6,0479	1.489.120
İngiliz Sterlini	11.776	6,6975	78.870
			<b>11.148.653</b>

# Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

#### 17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2020		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	23.114	7,3647	170.228
Avro	35.075	9,0376	316.991
			<b>487.219</b>

Döviz Cinsi	31 Aralık 2019		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	23.114	5,9598	137.755
Avro	35.075	6,6725	234.036
			<b>371.791</b>

Döviz Cinsi	31 Aralık 2018		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	5.238	5,2783	27.648
Avro	8.976	6,0479	54.286
			<b>81.934</b>

#### Davalık Muallak Hasarlara İlişkin Kazanma Oranı Hesaplamaları:

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamış, kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan hayat ve ferdi kaza alt branşları için 2011/23 sayılı Genelge'nin 6. maddesi uyarınca %25 oranını kullanarak muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır (2.24 no'lu dipnot).

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

#### 17.15 - 17.19 - Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda yer almaktadır:

#### 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018- 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019- 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020- 31 Aralık 2020	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	312.993.605	352.189.963	403.781.469	459.030.358	475.146.173	499.085.165	506.981.311	3.009.208.044
1 yıl sonra	101.712.281	55.325.484	57.455.705	91.927.812	84.068.658	59.197.890	-	449.687.830
2 yıl sonra	86.062.683	21.272.625	23.703.740	50.679.059	41.669.863	-	-	223.387.970
3 yıl sonra	46.090.996	3.502.907	6.427.553	17.307.895	-	-	-	73.329.351
4 yıl sonra	25.661.180	1.482.332	2.256.696	-	-	-	-	29.400.208
5 yıl sonra	5.847.572	1.307.490	-	-	-	-	-	7.155.062
6 yıl sonra	4.292.096	-	-	-	-	-	-	4.292.096
<b>Toplam gerçekleşen brüt hasar</b>	<b>582.660.413</b>	<b>435.080.801</b>	<b>493.625.163</b>	<b>618.945.124</b>	<b>600.884.694</b>	<b>558.283.055</b>	<b>506.981.311</b>	<b>3.796.460.561</b>

#### 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2013- 31 Aralık 2013	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017- 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018- 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019- 31 Aralık 2019	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	322.153.369	312.877.180	352.116.990	403.331.556	458.740.690	474.596.475	417.619.077	2.741.435.337
1 yıl sonra	102.847.407	101.698.213	55.308.281	57.438.891	91.717.291	74.191.724	-	483.201.807
2 yıl sonra	90.901.344	86.062.683	21.257.689	23.613.795	42.288.172	-	-	264.123.683
3 yıl sonra	56.034.315	46.082.944	3.502.907	5.047.368	-	-	-	110.667.534
4 yıl sonra	32.400.483	25.581.590	1.408.334	-	-	-	-	59.390.407
5 yıl sonra	2.990.695	5.686.305	-	-	-	-	-	8.677.000
6 yıl sonra	1.457.311	-	-	-	-	-	-	1.457.311
<b>Toplam gerçekleşen brüt hasar</b>	<b>608.784.924</b>	<b>577.988.915</b>	<b>433.594.201</b>	<b>489.431.610</b>	<b>592.746.153</b>	<b>548.788.199</b>	<b>417.619.077</b>	<b>3.668.953.079</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

##### 17.15 - 17.19 - Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2012 - 31 Aralık 2012	1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	328.832.905	322.060.145	312.569.176	351.688.449	402.560.452	457.771.729	393.415.242	2.568.898.098
1 yıl sonra	92.948.933	102.792.681	101.628.893	55.275.838	57.238.833	77.419.588	-	487.304.766
2 yıl sonra	64.678.992	90.839.332	85.975.067	21.160.193	18.948.344	-	-	281.601.928
3 yıl sonra	39.452.397	56.033.789	45.988.602	2.708.920	-	-	-	144.183.708
4 yıl sonra	16.321.488	32.351.337	25.019.781	-	-	-	-	73.692.606
5 yıl sonra	5.304.803	1.980.455	-	-	-	-	-	7.285.258
6 yıl sonra	89.416	-	-	-	-	-	-	89.416
<b>Toplam gerçekleşen brüt hasar</b>	<b>547.628.934</b>	<b>606.057.739</b>	<b>571.181.519</b>	<b>430.833.400</b>	<b>478.747.629</b>	<b>535.191.317</b>	<b>393.415.242</b>	<b>3.563.055.780</b>

#### 18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

#### 19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (47.1 no'lu dipnot)	148.033.518	109.436.590	105.726.671
Aracılara ve sigortalılara borçlar	25.806.408	44.615.222	31.293.550
Reasürans şirketlerine borçlar	20.897.324	13.676.156	5.558.257
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	59.799.254	22.473.399	7.792.858
<b>Esas faaliyetlerden borçlar - kısa vadeli</b>	<b>254.536.504</b>	<b>190.201.367</b>	<b>150.371.336</b>
Ertelenmiş komisyon gelirleri (17 no'lu dipnot)	3.891.970	2.697.789	1.884.494
Gider tahakkukları	-	165.073	-
<b>Gelecek aylara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları</b>	<b>3.891.970</b>	<b>2.862.862</b>	<b>1.884.494</b>
Alınan depozito ve teminatlar	326.220	268.357	350.329
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	18.203.127	23.066.820	28.997.277
<b>Diğer borçlar</b>	<b>18.529.347</b>	<b>23.335.177</b>	<b>29.347.606</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 20. Finansal Borçlar

Şirket'in TFRS 16, "Kiralamalar" standardına geçiş kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	12.178.564	43.452.410
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	21.679.448	10.739.777
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(11.997.144)	(17.326.754)
<b>Toplam kira yükümlülükleri</b>	<b>21.860.868</b>	<b>36.865.433</b>
	<b>2020</b>	<b>2019</b>
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	36.865.433	-
İlaveler	952.840	10.390.724
Sözleşme şartlarındaki değişiklikler	2.357.985	1.850.632
Faiz maliyeti	3.415.156	2.468.216
Kira ödemeleri	(12.753.925)	(15.277.937)
Çıkışlar	(8.976.621)	-
TFRS 16 geçiş etkisi	-	37.433.798
<b>Dönem Sonu - 31 Aralık</b>	<b>21.860.868</b>	<b>36.865.433</b>

#### 21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket, ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat ve geçici farkların gerçekleşme zamanlarına ilişkin tahminler doğrultusunda %20 veya %10 olarak belirlenmiştir (31 Aralık 2019: %22, %20 veya %10, 31 Aralık 2018: %22, %20 veya %10).



## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

Ertelenmiş vergi varlıkları	Birikmiş geçici farklar			Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)		
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dengeleme karşılığı (17 no'lu dipnot)	250.665.107	203.771.113	157.374.483	50.133.021	40.754.223	31.474.897
Acente komisyon karşılığı	50.910.545	45.628.079	26.940.022	10.182.109	10.038.177	5.926.805
Personel ikramiye karşılığı	32.015.155	15.124.330	17.749.140	6.403.031	3.327.353	3.904.811
Kıdem tazminatı (22 no'lu dipnot)	21.233.599	12.825.664	10.522.044	4.246.720	2.565.133	2.104.409
Diğer	69.845.301	43.390.090	36.373.641	13.969.060	9.282.100	7.739.227
	<b>424.669.707</b>	<b>320.739.276</b>	<b>248.959.330</b>	<b>84.933.941</b>	<b>65.966.986</b>	<b>51.150.149</b>
<b>Ertelenmiş vergi yükümlülükleri</b>						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller ile maddi ve maddi olmayan duran varlıklar	199.059.774	133.167.819	127.650.923	(19.905.977)	(21.277.472)	(20.395.986)
Diğer	45.062.382	81.473.472	50.704.002	(9.012.477)	(17.679.358)	(11.154.881)
	<b>244.122.156</b>	<b>214.641.291</b>	<b>178.354.925</b>	<b>(28.918.454)</b>	<b>(38.956.830)</b>	<b>(31.550.867)</b>
<b>Net ertelenmiş vergi varlıkları (35 no'lu dipnot)</b>				<b>56.015.487</b>	<b>27.010.156</b>	<b>19.599.282</b>

Ertelenmiş vergi varlıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	27.010.156	19.599.282
Ertelenmiş vergi geliri (35 no'lu dipnot)	26.361.970	10.373.512
Özkaynak altında muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	2.643.361	(2.962.638)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>56.015.487</b>	<b>27.010.156</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır.

### 22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kıdem tazminatı karşılığı	21.233.599	12.825.664	10.522.044
	<b>21.233.599</b>	<b>12.825.664</b>	<b>10.522.044</b>

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, hükümet tarafından belirlenen 7,117.17 TL (31 Aralık 2019: 6,379.86 TL, 31 Aralık 2018: 5.434,42 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı karşılığı yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Yıllık iskonto oranı (%)	3,67	4,21	4,21
Emeklilik olasılığı (%)	91,33	91,21	91,21

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her yılda bir ayarlandığı için, 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olan 7.638,96 TL (1 Ocak 2020: 6.730,15 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri (Devamı)

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	12.825.664	10.522.044	8.139.127
Cari hizmet maliyeti	2.791.797	3.002.517	1.999.600
Faiz maliyeti	1.426.179	1.190.464	1.281.729
Dönem içinde ödenen	(1.240.611)	(5.353.881)	(2.786.973)
Aktüeryal kayıplar (*)	5.430.570	3.464.520	1.888.561
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>21.233.599</b>	<b>12.825.664</b>	<b>10.522.044</b>

(\*) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sona eren dönemde oluşan 5.430.570 TL (31 Aralık 2019: 3.464.520 TL, 31 Aralık 2018: 1.888.561 TL) tutarındaki aktüeryal kayıplar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak özsermaye içindeki "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmiştir (15 no'lu dipnot).

#### 23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet giderleri karşılığında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Acente komisyon karşılığı	100.665.542	46.128.079	19.575.990
Personel ikramiye karşılığı	32.015.155	15.124.330	17.749.140
Dava karşılıkları (Dipnot 42)	16.481.913	13.660.098	14.744.902
Personel izin karşılığı	8.187.285	5.154.787	4.564.094
Diğer	2.329.696	4.841.019	4.037.281
<b>Toplam</b>	<b>159.679.591</b>	<b>84.908.313</b>	<b>60.671.407</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları (Devamı)

	Acente komisyon karşılığı	Personel ikramiye karşılığı	Diğer	Toplam
Dönem başı - 1 Ocak 2020	46.128.079	15.124.330	23.655.904	84.908.313
Dönem içindeki değişim	54.537.463	16.890.825	3.342.990	74.771.278
<b>Dönem sonu - 31 Aralık 2020</b>	<b>100.665.542</b>	<b>32.015.155</b>	<b>26.998.894</b>	<b>159.679.591</b>
Dönem başı - 1 Ocak 2019	19.575.990	17.749.140	23.346.277	60.671.407
Dönem içindeki değişim	26.552.089	(2.624.810)	309.627	24.236.906
<b>Dönem sonu - 31 Aralık 2019</b>	<b>46.128.079</b>	<b>15.124.330</b>	<b>23.655.904</b>	<b>84.908.313</b>

#### 24. Net Sigorta Prim Geliri

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			1 Ocak - 31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat	3.993.334.567	(37.811.783)	3.955.522.784	3.567.197.587	(23.349.468)	3.543.848.119
Hayat dışı	195.497.268	(34.800.584)	160.696.684	260.394.544	(44.449.171)	215.945.373
<b>Toplam prim geliri</b>	<b>4.188.831.835</b>	<b>(72.612.367)</b>	<b>4.116.219.468</b>	<b>3.827.592.131</b>	<b>(67.798.639)</b>	<b>3.759.793.492</b>

#### 25. Aidat (Ücret) Gelirleri

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sona eren hesap döneminde Şirket'in 79.298.835 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 75.115.264 TL) tutarında emeklilik branşındaki giriş aidat geliri bulunmaktadır.

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 26. Yatırım Gelirleri ve Giderleri

Yatırım gelirlerinin ve giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
<b>Finansal varlıklar</b>		
Satış, temettü ve makul değer değişim gelirleri, net	51.713.047	59.957.087
Faiz gelirleri	111.520.003	167.405.625
<b>Nakit ve nakit benzerleri</b>		
Faiz geliri	459.352.392	674.788.890
<b>Toplam</b>	<b>622.585.442</b>	<b>902.151.602</b>

#### 27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Alım satım amaçlı finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11,15 ve 26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

#### 28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

2.8, 7, 11 ve 26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

#### 29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

#### 31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri		
- Hayat	1.029.472.703	840.521.770
- Emeklilik	289.788.458	244.460.944
- Hayat dışı	141.716.295	80.107.338
<b>Toplam (32 no'lu dipnot)</b>	<b>1.460.977.456</b>	<b>1.165.090.052</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Üretim komisyon giderleri	1.036.616.607	764.299.964
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	220.291.378	184.514.819
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	54.762.247	58.881.238
Bilgi teknolojileri giderleri	41.339.342	29.411.756
Reklam ve pazarlama giderleri	41.127.636	65.026.040
Ofis giderleri	32.017.819	22.195.191
Vergi ve harç giderleri	20.262.782	24.440.511
Reasürans komisyonu gelirleri	(8.743.788)	1.878.216
Diğer	23.303.433	14.442.317
<b>Toplam (31 no'lu dipnot)</b>	<b>1.460.977.456</b>	<b>1.165.090.052</b>

#### 33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Personel ücretleri	128.000.109	96.924.096
Sosyal sigorta ödemeleri	38.337.805	32.081.532
İkramiyeler	29.673.451	22.958.788
Yemek ve taşıma giderleri	15.434.856	15.878.509
Kıdem tazminatı ödemeleri	3.967.985	10.050.845
Diğer	4.877.172	6.621.049
<b>Toplam (32 no'lu dipnot)</b>	<b>220.291.378</b>	<b>184.514.819</b>

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 34. Finansal Maliyetler

##### 34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (2019: Yoktur).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (2019: Yoktur).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: 2.078.330 TL (2019: 3.013.449 TL)

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 34. Finansal Maliyetler (Devamı)

**34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):** Yoktur (2019: Yoktur).

**34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):** 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**34.4 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):** 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 35. Gelir Vergileri

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 hesap dönemlerine ait finansal tablolarda yer alan vergi gelir ve giderleri ile 31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla hazırlanan bilançolarda yer alan vergi varlık ve yükümlülükleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019	
Cari dönem vergi gideri (-)	(403.230.399)	(414.754.514)	
Ertelenmiş vergi geliri (21 no'lu dipnot)	26.361.970	10.373.512	
<b>Toplam vergi gideri (-)</b>	<b>(376.868.429)</b>	<b>(404.381.002)</b>	
	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>31 Aralık 2018</b>
Cari dönem vergi karşılığı (-)	(403.230.399)	(414.754.514)	(284.448.905)
Peşin ödenen vergiler	286.766.774	341.784.501	221.755.092
<b>Kurumlar vergisi karşılığı, net (-)</b>	<b>(116.463.625)</b>	<b>(72.970.013)</b>	<b>(62.693.813)</b>
	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>31 Aralık 2018</b>
Ertelenmiş vergi varlığı (21 no'lu dipnot)	84.933.941	65.966.986	51.150.149
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü (-) (21 no'lu dipnot)	(28.918.454)	(38.956.830)	(31.550.867)
<b>Ertelenmiş vergi varlığı, net (-) (21 no'lu dipnot)</b>	<b>56.015.487</b>	<b>27.010.156</b>	<b>19.599.282</b>



## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 35. Gelir Vergileri (Devamı)

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kâr	1.760.984.897	1.844.058.284
Vergi oranı	%22	%22
Hesaplanan vergi	(387.416.677)	(405.692.822)
Vergiye tabi olmayan gelir ve giderlerin etkisi, net	10.548.248	1.311.820
<b>Toplam vergi gideri (-)</b>	<b>(376.868.429)</b>	<b>(404.381.002)</b>

#### 36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Yatırım gelirleri	8.945.336	4.817.698
Teknik giderler (-)	(5.647.846)	(3.122.982)
<b>Toplam</b>	<b>3.297.490</b>	<b>1.694.716</b>

#### 37. Hisse Başına Kazanç

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Net dönem kârı	1.384.116.468	1.439.677.282
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	755.752.390	755.752.390
Hisse başına kazanç (TL)	1,83	1,90

Hisse başına kazanç hesaplamasında kullanılan ağırlıklı hisse adedi ortalaması, hisselerin bedelsiz olarak çıkarılmasını geriye dönük olarak bir önceki raporlama döneminin başından itibaren uygulamak suretiyle elde edilmiştir.

#### 38. Hisse Başı Kâr Payı

Kâr payı dağıtımına ilişkin bilgiler 15 ve 45 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

**39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit:** Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

**40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil:** Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

**41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri:** Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 42. Riskler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2019
Şirket aleyhine açılan tazminat davaları - brüt (*)	110.152.661	87.498.823	71.202.225
Şirket aleyhine açılan diğer davalar karşılığı (23 no'lu dipnot)	16.281.913	13.460.098	14.744.902
Henüz dava aşamasına gelmemiş tazminat karşılığı	200.000	200.000	-
<b>Toplam</b>	<b>126.634.574</b>	<b>101.158.921</b>	<b>85.947.127</b>

(\*) Söz konusu aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarları, finansal tablolarda ilgili muallak hasar ve tazminat karşılıklarında takip edilmekte olup muallak tazminatların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır.

#### 43. Taahhütler

**Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:**

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait ve şirket portföyündeki finansal yatırımlar (11.1 no'lu dipnot)	281.069.241	796.800.830	725.214.461
Banka mevduatları (2.12 ve 14 no'lu dipnotlar)	2.435.167.685	1.692.950.061	1.331.310.639
<b>Toplam</b>	<b>2.716.236.926</b>	<b>2.489.750.891</b>	<b>2.056.525.100</b>

#### 44. İşletme Birleşmeleri

2.1.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Türkiye Varlık Fonu grubu şirketleri ve Şirket'in üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır.

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutar 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")****1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)**

İlişkili taraf bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
<b>a) Banka mevduatları</b>			
VakıfBank	1.316.477.746	479.185.005	450.853.955
T. Halk Bankası A.Ş.	2.129.428.289	1.303.099.492	1.094.687.619
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	2.294.084.365	1.240.509.696	985.555.207
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	38.810.779	25.398.135	12.750.633
	<b>5.778.801.179</b>	<b>3.048.192.328</b>	<b>2.543.847.414</b>
<b>b) Kredi kartı alacakları</b>			
VakıfBank	66.220.629	54.003.612	48.591.129
T. Halk Bankası A.Ş.	34.685.244	34.710.141	36.821.848
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	21.628.316	556.468	669.738
	<b>122.534.189</b>	<b>89.270.221</b>	<b>86.082.715</b>
<b>c) Finansal varlıklar</b>			
VakıfBank	4.907.868	56.020.726	231.731
T. Halk Bankası A.Ş.	-	18.659.797	-
	<b>4.907.868</b>	<b>74.680.523</b>	<b>231.731</b>
<b>d) Esas faaliyetlerden alacaklar</b>			
Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş.	8.621.937	6.461.485	4.564.907
	<b>8.621.937</b>	<b>6.461.485</b>	<b>4.564.907</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
<b>e) Esas faaliyetlerden borçlar</b>			
T. Halk Bankası A.Ş.	9.816.913	27.079.798	20.222.051
VakıfBank	8.916.799	3.086.085	2.582.209
Diğer	2.701.587	3.777.115	2.660.619
	<b>21.435.299</b>	<b>33.942.998</b>	<b>25.464.879</b>
<b>f) Ortaklara borçlar</b>			
Türkiye Sigorta A.Ş.	9.129.784	292.951	338.107
	<b>9.129.784</b>	<b>292.951</b>	<b>338.107</b>

İlişkili taraf işlemleri aşağıdaki gibidir:

#### a) Aracılık edilen primler

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	1.907.655.449	1.934.985.212
VakıfBank	1.208.463.089	1.064.779.931
T. Halk Bankası A.Ş.	953.958.321	720.093.897
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	14.754.308	4.500.829
<b>Toplam</b>	<b>4.084.831.167</b>	<b>3.724.359.869</b>

**Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")****1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)**

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
<b>b) İlişkili taraflara prim üretimleri</b>		
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	12.705.873	8.162.189
Türkiye Sigorta A.Ş.	10.417.905	21.379.230
T. Halk Bankası A.Ş.	7.980.341	7.786.357
VakıfBank	2.055.526	1.581.225
Diğer	1.623.865	1.103.853
<b>Toplam</b>	<b>34.783.510</b>	<b>40.012.854</b>
<b>c) Yatırım gelirleri</b>		
T. Halk Bankası A.Ş.	153.749.766	226.376.459
VakıfBank	78.692.104	97.429.493
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	73.233.135	86.753.817
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	3.200.091	2.736.038
<b>Toplam</b>	<b>308.875.096</b>	<b>413.295.807</b>
<b>d) Kira gelirleri</b>		
Türkiye Sigorta A.Ş.	188.564	181.755
Türkiye Varlık Fonu Yönetim A.Ş.	1.200.000	100.000
<b>Toplam</b>	<b>1.388.564</b>	<b>281.755</b>
<b>e) Ödenen komisyonlar</b>		
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	393.078.954	347.639.821
VakıfBank	380.879.726	332.509.381
T. Halk Bankası A.Ş.	181.813.459	131.213.901
Diğer	7.010.344	9.993.523
<b>Toplam</b>	<b>962.782.483</b>	<b>821.356.626</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
<b>f) Kira giderleri</b>		
Ziraat GYO A.Ş.	2.043.658	1.562.287
Diğer	406.332	1.161.507
<b>Toplam</b>	<b>2.449.990</b>	<b>2.723.794</b>
<b>g) Faaliyet giderleri</b>		
Ziraat Teknoloji A.Ş.	15.932.294	1.417.612
Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş.	15.774.320	9.633.390
Vakıf Pazarlama Sanayi ve Ticaret A.Ş.	9.958.296	7.492.134
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	5.000.799	3.751.644
Türkiye Sigorta A.Ş.	4.805.139	4.402.613
Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları A.Ş.	4.640.731	6.311.464
Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.	3.477.150	2.103.846
T. Halk Bankası A.Ş.	3.196.948	5.426.533
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	3.115.511	4.060.313
Diğer	11.989.758	10.241.565
<b>Toplam</b>	<b>77.890.946</b>	<b>54.841.114</b>
<b>h) Dağıtım kararı alınan kâr payları</b>		
VakıfBank	151.021.274	42.881.377
Türkiye Sigorta A.Ş.	103.949.708	29.515.753
Diğer	25.216.909	7.160.157
<b>Birleşme öncesi Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş. tarafından dağıtılan temettü</b>	<b>280.187.891</b>	<b>79.557.287</b>
T. Halk Bankası A.Ş.	306.993.503	263.367.044
<b>Birleşme öncesi Halk Hayat tarafından dağıtılan temettü</b>	<b>306.993.503</b>	<b>263.367.044</b>
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	679.796.000	649.805.000
Diğer	204.000	195.000
<b>Birleşme öncesi Ziraat Hayat tarafından dağıtılan temettü</b>	<b>680.000.000</b>	<b>650.000.000</b>
<b>Toplam</b>	<b>1.267.181.394</b>	<b>992.924.331</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

**45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları:** Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

**45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem kârı veya zararı, net dönem kârı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:**

	31 Aralık 2020					
	Defter Değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net kâr
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	1.161.766	-	31.12.2020	19.896.234	9.378.289	663.932

	31 Aralık 2019					
	Defter Değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net kâr
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	1.161.766	-	31.12.2019	16.338.494	6.509.946	1.271.129

	31 Aralık 2018					
	Defter Değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net kâr
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	1.161.889	-	31.12.2018	11.821.271	2.619.025	1.319.998

**45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları:** Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

**45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri:** Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

**45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı:** Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

#### 46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Bulunmamaktadır.



## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
<b>a) Emeklilik faaliyetinden alacaklar</b>			
Fon işletim gideri kesintisi alacakları	58.964.153	35.019.926	21.041.446
Katılımcılardan alacaklar	25.559.923	9.938.931	9.422.211
<b>Toplam</b>	<b>84.524.076</b>	<b>44.958.857</b>	<b>30.463.657</b>
<b>b) Diğer çeşitli alacaklar</b>			
Asgari geçim indirim	574.958	283.057	258.469
Verilen depozito ve teminatlar	18.126	25.158	136.098
Şüpheli diğer alacaklar	556.725	733.649	338.239
Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)	(556.725)	(733.649)	(338.239)
<b>Toplam</b>	<b>593.084</b>	<b>308.215</b>	<b>394.567</b>
<b>c) Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları</b>			
Bakım ve onarım giderleri	1.576.636	3.249.549	1.586.829
Diğer	454.780	12.169.244	5.766.556
<b>Toplam</b>	<b>2.031.416</b>	<b>15.418.793</b>	<b>7.353.385</b>
<b>d) Emeklilik faaliyetinden borçlar</b>			
Katılımcılar geçici hesabı	137.955.477	96.052.165	94.324.551
Portföy yönetim şirketlerine borçlar	4.099.641	5.373.175	5.310.849
Katılımcılar cayma hesabı	3.537.487	2.329.062	1.506.116
Araçlara borçlar	1.734.403	4.478.592	3.684.844
İade edilecek devlet katkıları	706.510	1.203.596	900.311
<b>Toplam</b>	<b>148.033.518</b>	<b>109.436.590</b>	<b>105.726.671</b>
<b>e) Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>			
Bireysel emeklilik iadeleri	16.297.364	13.624.986	5.318.260
Katılımcılara ödemeler	12.174.510	8.702.283	2.164.913
Diğer	31.327.380	146.130	309.685
<b>Toplam</b>	<b>59.799.254</b>	<b>22.473.399</b>	<b>7.792.858</b>

## Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanıyla "Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 47. Diğer (Devamı)

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları (Devamı):

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
<b>f) Diğer çeşitli borçlar</b>			
Satıcılara ve anlaşmalı kurumlara borçlar	18.157.144	22.937.779	28.856.546
Kredi kartı borçları	45.983	129.041	140.731
<b>Toplam</b>	<b>18.203.127</b>	<b>23.066.820</b>	<b>28.997.277</b>

#### g) Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler

Kredili hayat poliçeleri geçici tahsilatları	1.845.974	12.028.650	15.955.352
<b>Toplam</b>	<b>1.845.974</b>	<b>12.028.650</b>	<b>15.955.352</b>

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamı: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Önceki yıl gelir ve kârları	14.410.767	5.141.271
Önceki yıl gider ve zararları	(4.440.751)	(404.224)
<b>Toplam</b>	<b>9.970.016</b>	<b>4.737.047</b>

47.5 Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan bilgiler:

*Dönemin reeskont ve karşılık giderleri/(gelirleri):*

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Komisyon karşılığı	(28.750.000)	(500.000)
Dava karşılığı	(8.550.346)	(7.872.220)
Diğer	(3.000.866)	2.618.341
<b>Toplam</b>	<b>(40.301.212)</b>	<b>(5.753.879)</b>

# İLETİŞİM BİLGİLERİ

## Türkiye Hayat Emeklilik Genel Müdürlük Erişim Bilgileri

<b>Adres:</b>	Levent Mahallesi, Çayır Çimen Sokak No: 7 34330 Levent Beşiktaş/İstanbul		
<b>Genel Müdürlük Telefon No:</b>	(0212) 310 3700		
<b>E-Posta:</b>	bilgi@turkiyehayatemeklilik.com.tr		
<b>Müşteri İlişkileri:</b>	<b>eposta:</b> musteri.iliskileri@turkiyesigorta.com.tr	<b>Tel:</b> 0850 202 2020	
<b>Yatırımcı Bilgilendirme:</b>	<b>eposta:</b> yatirimci.iliskileri@turkiyesigorta.com.tr	<b>Tel:</b> (0212) 310 1209	
<b>KEP İletişim Adres:</b>	turkiyehayatemeklilik@hs02.kep.tr		
<b>Genel Faks No:</b>	(0212) 310 3999		

## Bölge Müdürlükleri ve İrtibat Bürosu

Müdürlük	Adres
<b>Akdeniz Bölge Müdürlüğü</b>	Yeşilbahçe Mah. Metin Kasapoğlu Cad. Ayhan Kadam İş Merkezi A Blok Kat: 2 No: 7 07100 ANTALYA
<b>Ankara 1. Bölge Müdürlüğü</b>	Atatürk Bulvarı Gama İş Merkezi No: 97 K: 5 D: 21 06650 Kızılay / ANKARA
<b>Ankara 2. Bölge Müdürlüğü</b>	Atatürk Bulvarı Gama İş Merkezi No: 97 K: 5 D: 21 06650 Kızılay / ANKARA
<b>Batı Karadeniz Bölge Müdürlüğü</b>	Yenişehir Mah. Demokrasi Bulvarı Balcıoğlu İş Merkezi No: 27/8 İzmit / KOCAELİ
<b>Çukurova Bölge Müdürlüğü</b>	Yeni Döşeme Mah. Karaisalı Cad. Baysan İş Merkezi A Blok K: 2 D: 2 01010 Seyhan / ADANA
<b>Doğu Anadolu Bölge Müdürlüğü</b>	Cumhuriyet Cad. Lalapaşa Mah. Park İçi Sokak No: 7/C Yakutiye / ERZURUM
<b>Ege 1. Bölge Müdürlüğü</b>	Şehit Fethi Bey Cad. Heris Tower İş Merkezi No: 55 K: 11 35210 Pasaport / İZMİR
<b>Ege 2. Bölge Müdürlüğü</b>	Saraylar Mah. 2. Ticari Yol. Urhan İş Merkezi No: 26 Kat: 1 D: 2 Merkezefendi / DENİZLİ
<b>Eskişehir Bölge Müdürlüğü</b>	Hoşnudiye Mah. 746 Sok. No: 13 Soho İş Merkezi K: 1 D: 13 - 14 Tepebaşı / ESKİŞEHİR
<b>Güneydoğu Anadolu Bölge Müdürlüğü</b>	Huzurevleri Mah. Urfa Bulvarı No: 46 Kat: 4 Daire: 7-8 Çavuşoğlu Park Kayapınar / DİYARBAKIR
<b>İç Anadolu Bölge Müdürlüğü</b>	Şems Mah. Mevlana Cad. Vakıf İşhanı K: 1 No: 33 Karatay / KONYA
<b>İstanbul Anadolu Bölge Müdürlüğü</b>	Altunizade Mah. Kısıklı Cad. Aksel İş Merkezi No: 35 / A K: 3 Altunizade 34662 Üsküdar / İSTANBUL
<b>İstanbul Avrupa 1. Bölge Müdürlüğü</b>	Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No: 197 Kat: 1 Şişli / İSTANBUL
<b>İstanbul Avrupa 2. Bölge Müdürlüğü</b>	Ali Rıza Gürcan Cad. Alparslan İş Merkezi A Blok No: 27 K: 5 D: 15 Güngören / İSTANBUL
<b>Marmara Bölge Müdürlüğü</b>	Oduluk Mah. Akpınar Cad. No: 15 Efe Towers A Blok 9. Kat 32 No'lu Bağımsız Bölüm 16110 Nilüfer / BURSA
<b>Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü</b>	Hacı Saki Mah. Alpay Sok. Lifos Tower İş Merkezi B Blok No: 9/17 Kocasinan / KAYSERİ
<b>Orta Karadeniz Bölge Müdürlüğü</b>	Borkonut Niş İş Merkezi, Kılıçdede Mah. Ülkem Sok. No: 8 B, B Blok, K: 2, D: 24 - 25 İlkadım / SAMSUN
<b>Trakya Bölge Müdürlüğü</b>	Hürriyet Mah. Arpacık Sok. Dış Kapı No: 1 Kat: 2 Gencallar İş Merkezi 59010 Süleymanpaşa / TEKİRDAĞ
<b>Doğu Karadeniz İrtibat Bürosu</b>	Cumhuriyet Mah. Yavuz Selim Bulvarı 2. Şehit Baba Sok. Ünlü Er İş Merkezi Kat: 1 Ortahisar / TRABZON

[www.turkiyehayatemeklilik.com.tr](http://www.turkiyehayatemeklilik.com.tr)