

Kalite Yönetimi

Türkiye Sigorta 2022 yılında ISO 9001:2015 Kalite Belgesi almaya hak kazanmıştır.



ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Belgesi

2022 yılında ilk adım olarak; liderlik, müşteri odaklılık, kanıta dayalı karar verme, kârlılığı ve müşteri memnuniyetini artırma hedefini destekleyen, aynı zamanda müşterilere ve iş ortaklarına sunulan hizmet kalitesinin akreditasyonunu sağlayan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi'ne ilişkin çalışmalara başlanmıştır. Denetimin hazırlık sürecinde, eğitim alan 27 çalışan, ISO 19011 İç Tetkikçi sertifikası almış ve bu tetkikçiler 100'ün üzerinde müdürlükle bir araya gelerek tetkik sürecini tamamlamıştır. Denetim süreci, Mayıs 2022 döneminde dış denetim ardından, Şirket'in ISO 9001:2015 Kalite Belgesi'ni almaya hak kazanması tamamlanmıştır.