

# İç Sistemler Başkanlığı

Resmî Gazete'de yayımlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik ile Şirketimiz Yönetim Kurulu'nun iç sistemlere ilişkin sorumluluklarının Denetim Komitesi aracılığıyla yerine getirdiği yapıda İç Sistemler Başkanı olarak üst düzey bir yönetici Denetim Komitesi üyesi olarak görev yapmaktadır. Risk Yönetimi, İç Kontrol, Mevzuat Uyum ve Aktüerya birimleri idari ve fonksiyonel açıdan İç Sistemler Başkanı'na bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

## İç Kontrol Faaliyetleri

2022 yılı iş planı riske maruz iş süreçlerine, test sıklıklarına ve risk puanlarına göre oluşturulmuş olup, periyodik olarak test sıklığına göre kontrol faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda üretim, pazarlama, teknik, reasürans, hasar, rücu, hukuk, muhasebe, tahsilat, insan kaynakları ve bilgi işlem süreçlerinde yer alan kontrol noktalarına ilişkin periyodik kontrol çalışmaları icra edilmiştir. Yapılan çalışmalar kapsamında süreçlerde mevcut olan kontrollerin etkinliği ve faaliyetlerin iç-dış mevzuata uyumu değerlendirilmiştir. Kontrol sonuçlarında tespit edilen hususlara ilişkin düzenlenen raporlar Denetim Komitesi ve Genel Müdür'e raporlanmaktadır.

Raporda yer alan tespit ve öneriler "İç Kontrol Öneri Takip Platformu" vasıtasıyla takip edilmektedir. İç Kontrol Direktörlüğü tarafından hazırlanan kontrol raporlarında yer alan öneriler, "İç Kontrol Öneri Takip Platformu" vasıtasıyla takip edilmektedir. İç Kontrol tarafından hazırlanan raporlarda yer alan öneriler, iş birimleri tarafından alınacak aksiyonlar ve aksiyonların hedef tarihleri ilgili platforma aktarılmaktadır.

İç Kontrol birimi Kasım 2021'de yayımlanan sigortacılık süreçlerine ilişkin İç Sistemlere Dair Yönetmelik'e uygun olarak organizasyonel yapılanmasını 2022 yılında oluşturmuş olup 2023 yılında yönetmeliğe uyum çalışmaları sürdürülecektir.

## Mevzuat Uyum Faaliyetleri

Şirketin mevzuat uyum faaliyetlerine ve yasal yükümlülüklerine ilişkin uyumun sağlanması yönündeki sorumluluklarını belirlemek amacıyla gerçekleştirdiği ve planladığı tüm faaliyetler ile yeni işlem ve ürünlerin Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, şirketin politikalarına ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesi sağlanır. Uyum süreçleri, politika, prosedür ve uygulama esasları vasıtasıyla etkin olarak izlenmek suretiyle kontrol edilir. İş birimleri tarafından yürütülen süreçlerde ilgili birimlere destek olarak, söz konusu süreçlerin ve mevzuata uyum kontrollerinin

yeterliliğini, etkinliğini ve uygunluğunu bu birimlerle birlikte değerlendirerek kontrol eder.

Ayrıca Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı (MASAK) tarafından yayımlanan düzenlemelerin uygulanmasına yönelik olarak uyum programının yürütülmesi sağlanır.

Uyum görevlisi kendisine bildirilen veya resen öğrendiği şüpheli olabilecek işlemleri değerlendirerek şüpheli olduğuna karar verdiği işlemleri MASAK'a bildirir. Şirket'in sunduğu sigortacılık hizmetinden suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ile ilgili olarak maruz kalınan riskler ve izleme ve kontrol faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular Denetim Komitesine raporlanır.